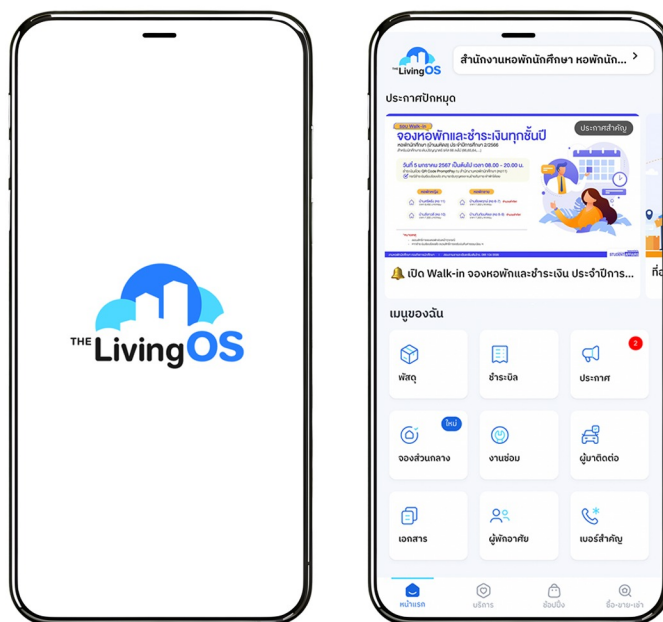


คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน The LivingOS

หอพักนักศึกษา (บ้านมหิดล)

แอปพลิเคชัน The LivingOS คืออะไร?

แอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการหอพักในยุคดิจิทัล ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบการทำงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ซึ่งแอปพลิเคชัน The LivingOS สามารถช่วยให้การให้บริการที่พักอาศัยมีความสะดวกรวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของผู้พักอาศัยได้อย่างตรงจุด



แอปพลิเคชัน The LivingOS มีฟังก์ชันการใช้งาน ดังนี้

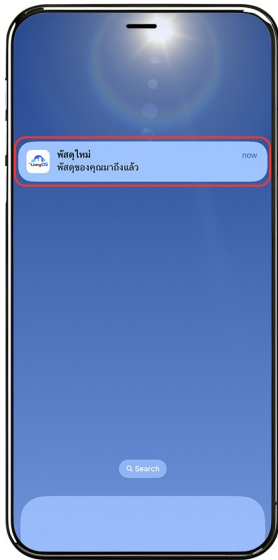
- | | | | |
|--|---|---|--|
| 
พัสดุ | 1 พัก
แจ้งเตือนพัสดุที่ถูกจัดส่งเรียบร้อยแล้ว | 
ประกาศ | 2 ประกาศ
แจ้งเตือนข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ |
| 
จองส่วนกลาง | 3 จองห้องประชุม
บริการจองห้องประชุม/ห้องอ่านหนังสือ | 
งานซ่อม | 4 งานซ่อมแจ้งซ่อม
บริการซ่อมบำรุงผ่านระบบออนไลน์ |
| 
เอกสาร | 5 เอกสาร
กฎระเบียบและข้อปฏิบัติในการพักอาศัย | 
เบอร์สำคัญ | 6 เบอร์สำคัญ
แสดงเบอร์โทรศัพท์สำหรับกรณีฉุกเฉิน |

*ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการบนแอปพลิเคชัน

*การให้บริการบนแอปพลิเคชันเป็นไปตาม นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตวเกี่ยวกับการเก็บบันทึกข้อมูลการเข้าพักอาศัยในหอพักนักศึกษา (บ้านมหิดล) (Mahidol Dormitory Privacy Notice)

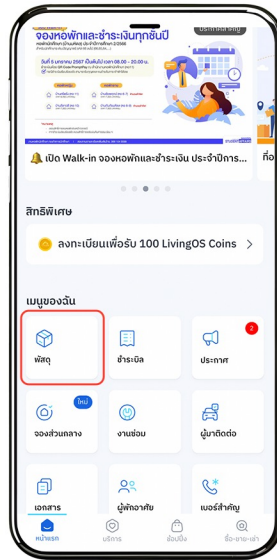
ขั้นตอนการใช้งานระบบพัสดุ

(สำหรับนักศึกษาผู้พักอาศัย)



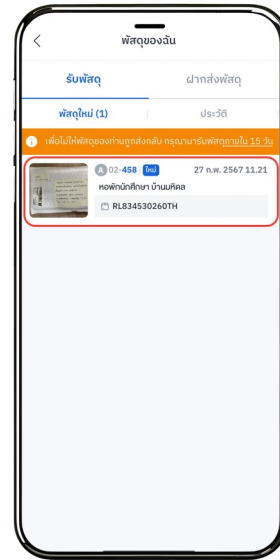
ขั้นตอนที่ 1

กดที่ข้อความแจ้งเตือน “พัสดุใหม่” บนหน้าจอโทรศัพท์



ขั้นตอนที่ 2

เลือกเมนู “พัสดุ”



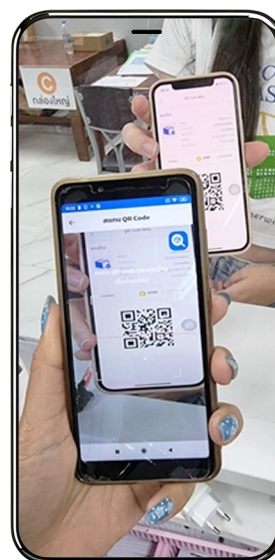
ขั้นตอนที่ 3

กดที่แถบรายการพัสดุที่ปรากฏ



ขั้นตอนที่ 4

จะ WU QR Code หรือ รหัสพัสดุ



ขั้นตอนที่ 5

ติดต่อรับพัสดุด้วย QR Code ณ สำนักงานหอพักนักศึกษา

สามารถตรวจสอบสถานะพัสดุได้ที่ หน้าเมนู “พัสดุ” แถบ “พัสดุของฉัน”

*ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการบนแอปพลิเคชัน

*การให้บริการบนแอปพลิเคชันเป็นไปตาม นโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการเก็บบันทึกข้อมูลการใช้งานหอพักนักศึกษา (บ้านมหิดล) (Mahidol Dormitory Privacy Notice)

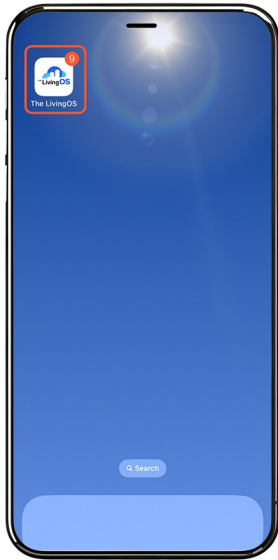


ระบบงานซ่อมแจ้งซ่อม

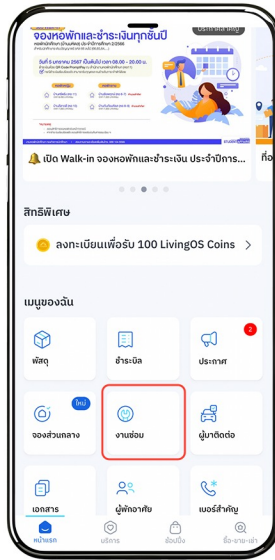
(Service Maintenance)

ขั้นตอนการใช้งานระบบแจ้งซ่อม

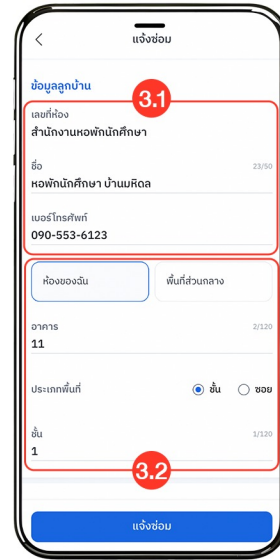
(สำหรับนักศึกษาผู้พักอาศัย)



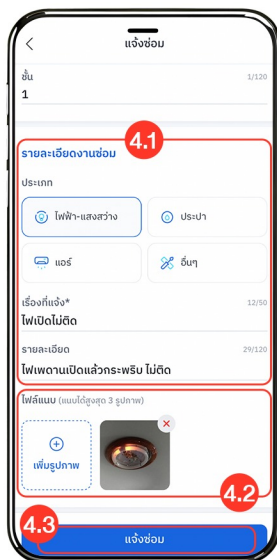
ขั้นตอนที่ 1
เปิดแอปพลิเคชัน The LivingOS



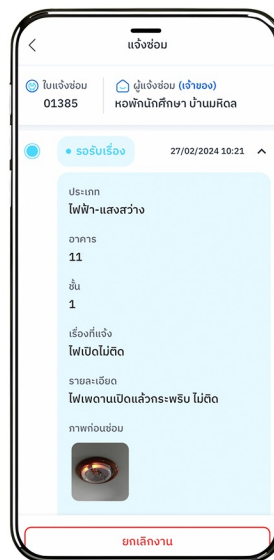
ขั้นตอนที่ 2
เลือกเมนู “งานซ่อม”



ขั้นตอนที่ 3
3.1 กรอกข้อมูลผู้พักอาศัย หรือ ผู้แจ้งซ่อม
3.2 เลือกประเภทพื้นที่



ขั้นตอนที่ 4
4.1 เลือกประเภทงานซ่อมและกรอกรายละเอียด
4.2 แนบรูปภาพประกอบ
4.3 กดปุ่ม “แจ้งซ่อม”



ขั้นตอนที่ 5
ตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งซ่อม
หรือกดปุ่ม < เป็นอันเสร็จสิ้นการแจ้งซ่อม
(กรณีเกิดข้อผิดพลาดสามารถกดปุ่ม ยกเลิกงาน ได้)

สามารถตรวจสอบสถานะงานซ่อมได้ที่ หน้าเมนู “งานซ่อม” แถบ “รายการแจ้งซ่อม”

*ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการบนแอปพลิเคชัน

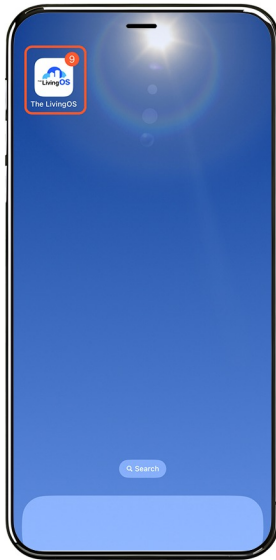
*การให้บริการบนแอปพลิเคชันเป็นไปตาม นโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการเก็บบันทึกข้อมูลการเข้าพักอาศัยในหอพักนักศึกษา (บ้านมหิดล) (Mahidol Dormitory Privacy Notice)

ระบบจองห้องประชุม

(Facility Management)

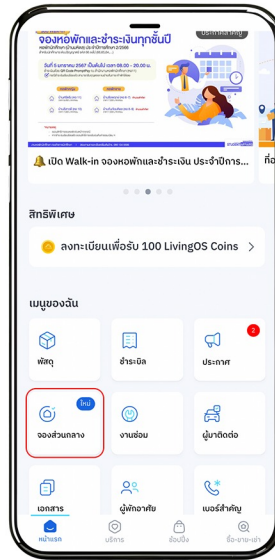
ขั้นตอนการใช้งานระบบจองห้องประชุม

(สำหรับนักศึกษาหรือผู้พักอาศัย)



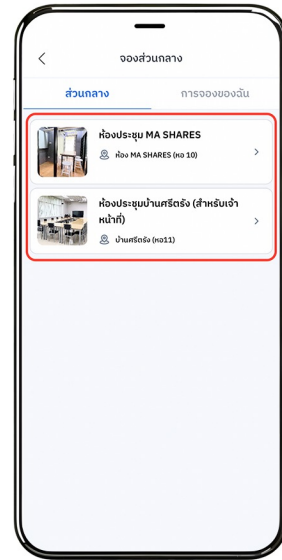
ขั้นตอนที่ 1

เปิดแอปพลิเคชัน The LivingOS



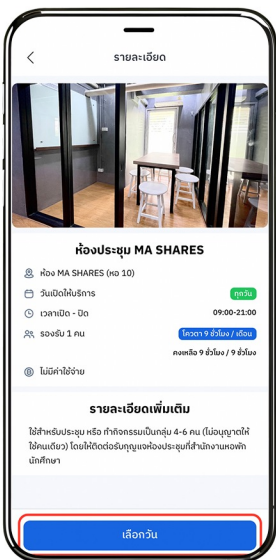
ขั้นตอนที่ 2

เลือกเมนู “จองส่วนกลาง”



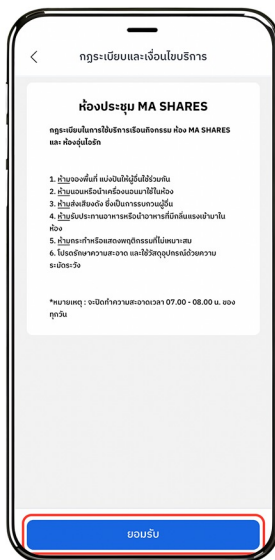
ขั้นตอนที่ 3

เลือกส่วนกลางที่ต้องการจอง



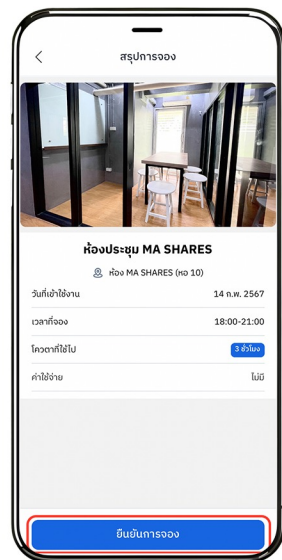
ขั้นตอนที่ 4

เลือกวันและเวลาที่ต้องการจอง



ขั้นตอนที่ 5

อ่านกฎระเบียบและเงื่อนไขบริการ
จากนั้นกดปุ่ม “ยอมรับ”



ขั้นตอนที่ 6

กดปุ่ม “ยืนยันการจอง”
เป็นอันเสร็จสิ้นการจองส่วนกลาง

สามารถตรวจสอบสถานะการจองส่วนกลางได้ที่ หน้าเมนู “จองส่วนกลาง” แถบ “การจองของฉัน”

*ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการบนแอปพลิเคชัน

*การให้บริการบนแอปพลิเคชันเป็นไปตาม นโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการเก็บบันทึกข้อมูลการเข้าพักอาศัยในหอพักนักศึกษา (บ้านมหิดล) (Mahidol Dormitory Privacy Notice)

