



คุ้มครองเงินต้นของคุณ

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง

แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

โทร 0 2080 1599 โทรสาร 0 2280 0399

THE DEVES INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

97, 99 Deves Insurance Building, Ratchadamnoen Klang Avenue,

Borworniwes, Phranakorn, Bangkok 10200, Thailand

Tel : +66 2080 1599 Fax : +66 2280 0399

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1075-37002-47-8

เทเวศประกันภัย 1291 @devesinsurance www.deves.co.th

ช่องทางติดต่อบริษัทฯ และวิธีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ประกันภัย COVID-19

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด [มหาชน]

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัยยื่นเอกสารประกอบการพิจารณาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. เจ้าหน้าที่สินไหมตรวจสอบเอกสารประกอบเคลมถูกต้องครบถ้วน และเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์

2.1 กรณีกรมธรรม์คุ้มครอง เจ้าหน้าที่สินไหมจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้วให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์

2.2 กรณีกรมธรรม์ไม่อยู่ในเงื่อนไขความคุ้มครอง เจ้าหน้าที่สินไหมจะดำเนินการจัดทำหนังสือปฏิเสธการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและแจ้งให้ผู้เอาประกันทราบ และส่งจดหมายตามที่อยู่ปัจจุบัน

สามารถโทรศัพท์แจ้งที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง ที่ 1291 กด 2

หมายเหตุ : กรณีผู้เอาประกันภัยหรือผู้มีสิทธิรับค่าสินไหมทดแทน ยังไม่เคยมีการแสดงตน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการขอหลักฐานแสดงตน ทั้งนี้เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542

ช่องทางการส่งเอกสาร

ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ ดังนี้

ฝ่ายสินไหมทั่วไป (COVID -19)

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 97 และ 99 อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง

แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่

email : claim@deves.co.th

โทรศัพท์ : 1291 กด 2

Line ID : @devesinsurance หรือ คลิก <https://goo.gl/nrTbtA>

FB : <https://www.facebook.com/DEVESINSURANCE/>