

IoB คืออะไรกันนะ?

เทคโนโลยีมีการพัฒนาและถูกนำมาใช้ในชีวิตประจำวันของเรามากขึ้น จะเห็นได้ว่าการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาเชื่อมโยงการทำงานกับอุปกรณ์ต่างๆ ได้อย่างน่าอัศจรรย์ ที่เราเรียกกันว่า Internet of Things : IoT แต่เทคโนโลยีได้มีการพัฒนามากไปกว่านั้นโดยมี “เทคโนโลยีใหม่ที่สามารถรวบรวมและใช้งาน Data เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมที่เรียกว่า Internet of Behavior : IoB ซึ่งสิ่งนี้จะส่งผลต่อการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและผู้คนในอนาคต จาก Data ที่ตอนนี้มีอยู่มากมายทั้งในโลกดิจิทัลโลกกายภาพ รวมถึงชีวิตประจำวันของเรา”

IoB เทคโนโลยีเพื่อเข้าใจพฤติกรรมผู้คน

จากการคาดการณ์แนวโน้มเทคโนโลยีประจำปี 2021 Gartner บริษัทวิจัยและให้คำปรึกษาชั้นนำของโลก ระบุว่า Internet of Behavior (IoB) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ต่อยอดมาจาก IoT ได้กลายเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่น่าจับตามองแห่งปี รวมถึงคาดการณ์ว่าภายในปี 2025 ประชากรกว่าครึ่งหนึ่งของโลกจะได้รับอิทธิพลจากเทคโนโลยีนี้ โดย IoB ประกอบไปด้วย

1. เทคโนโลยี เช่น การจดจำใบหน้า ระบบติดตามพิกัด ฯลฯ ที่เก็บรวบรวมเป็นข้อมูลเฉพาะบุคคล
2. พฤติกรรมศาสตร์ หรือ Behavioral Science เช่น อารมณ์ การตัดสินใจ
3. Data Analytics โดยนำ Big Data เชื่อมโยงเข้ากับข้อมูลทางพฤติกรรมและวิเคราะห์เป็นข้อมูลเชิงลึกด้านพฤติกรรม ความชอบ รวมถึงความสนใจของผู้ใช้งาน พัฒนาไปสู่การสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรม



IoB ทำอะไรได้บ้าง?

- IoB สามารถผสมผสานเข้ากับเทคโนโลยีที่ช่วยรวบรวมข้อมูลมหาศาล หรือที่รู้จักกันในชื่อ Digital Dust เพื่อนำมาวิเคราะห์และใช้กระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมเชิงบวก เช่น Telematics เทคโนโลยีตัวช่วยสำหรับธุรกิจขนส่ง โดยการติดตั้งอุปกรณ์เข้ากับรถยนต์เพื่อบันทึกการใช้งานของพนักงาน การทำงานของเครื่องยนต์ พฤติกรรมการขับขี่ ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุได้
- การควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด 19 โดยบริษัทสามารถนำ IoB มาประกอบกับการใช้ Computer Vision เพื่อช่วยรักษามาตรฐานความปลอดภัย โดยการแจ้งเตือนหากพนักงานไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- การควบคุมพฤติกรรมทางสุขภาพ ก็เป็นอีกหนึ่งส่วนที่น่าสนใจ เช่น พฤติกรรมออกกำลังกาย การรับประทานอาหาร การนอนหลับเป็นต้น โดยข้อมูลดังกล่าวจะเป็นส่วนประกอบที่ช่วยตอบโจทย์การจัดการดูแลสุขภาพเฉพาะเจาะจงสำหรับแต่ละบุคคล และการรักษาเชิงป้องกันได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

“IoB จะทำความเข้าใจ และสามารถคาดเดาพฤติกรรมในแต่ละบุคคลได้อย่างแม่นยำ”

ข้อดีและข้อควรระวังของ IoB

ข้อดี

- นำไปใช้ติดตามการแพร่ระบาด และป้องกันไวรัสโควิด 19 เช่น ตรวจจับอุณหภูมิและระบุผู้ที่ไม่ใส่หน้ากากอนามัยได้
- นำไปใช้พัฒนาแอปพลิเคชันสุขภาพบนสมาร์ตโฟน ติดตามการนอนหลับ อัตราการเต้นของหัวใจ และน้ำตาลในเลือด การรับประทานยา หรือการลดน้ำหนัก
- นำไปใช้ในเทคโนโลยีการจดจำใบหน้า
- นำไปใช้ในการติดตามตำแหน่ง
- ติดตามพฤติกรรมของผู้บริโภค เช่น การใช้จ่ายด้วยเงินสด หรือช่องทางอื่นๆ

ข้อควรระวัง

- IoB อาจทำให้อาชญากรไซเบอร์เข้าถึงข้อมูลส่วนตัวได้ง่ายขึ้น
- เกิดการแบ่งปันข้อมูลส่วนตัวง่ายขึ้นในธุรกิจประเภทเดียวกัน เช่น Google, Facebook หรือ Amazon แสร้งข้อมูลลูกค้าด้วย Software เดียวกัน



ถึงแม้ปัจจุบัน IoB จะยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น ทำให้มีการนำมาประยุกต์ใช้ในวงที่ค่อนข้างจำกัด รวมถึงยังมีข้อกกเถียงเนื่องจากอาจละเมิดความเป็นส่วนตัวได้ แต่อย่างไรก็ตาม IoB ก็เป็นเทรนด์เทคโนโลยีที่ไม่ควรมองข้าม เนื่องจากจะเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้ผู้ที่ได้ครอบครองข้อมูลอันมีค่ามหาศาลนี้ กลายเป็นผู้นำในโลกธุรกิจอนาคตได้

The top strategic technology trends for 2021

