

ซื้อของผ่านอินเทอร์เน็ต ภัยใกล้ตัว สะดวกรวดเร็ว แต่ต้องปลอดภัย

การซื้อของสักอย่างหนึ่งในยุคสมัยนี้ดูจะเป็นเรื่องง่ายดาย โดยเฉพาะการซื้อของทางเว็บไซต์ แต่ก็แฝงภัยร้ายต่างๆ ไว้มากมาย อยากได้ข้าวของอะไรก็ไปเปิดหาทางอินเทอร์เน็ต แต่การซื้อสินค้าแบบนี้ก็แตกต่างจากการซื้อขายสินค้าในแบบทั่วๆ ไป คือต้องเพิ่มความระมัดระวังในการซื้อขามากกว่าเดิม



สิ่งสำคัญที่สุดอันดับแรกก็คือ ก่อนที่คุณจะตัดสินใจซื้อขายสินค้าบริการทางเว็บไซต์ควรจะแน่ใจว่า เขามีตัวตนอยู่จริง ชื่ออะไร บ้านอยู่ไหน หรือบริษัทชื่ออะไร สถานที่ดำเนินการตั้งอยู่ที่ไหน เพื่อดำเนินการตามกฎหมายได้หากเกิดปัญหาในการซื้อขายสินค้าและบริการ

เคยเจ็บใจจึ๊ด เมื่อคราสั่งของออนไลน์แล้วได้ขยะมาแทนมั๊ย? คนที่ชอบซื้อของออนไลน์นั้นต้องเคยเจอเหตุการณ์แนวๆ นี้กันมาบ้าง ไม่จึ๊นก็โดนโกง โดนเชิดเงิน เพราะโลกออนไลน์เดี๋ยวนี้มันตรวจสอบตัวตนกันยาก แค่เปิดเพจขายของในเฟซบุ๊กก็ทำกันง่ายๆ แล้วเพียงแค่มีอีเมล ก็สามารถขายของกันได้ตามใจ



การซื้อของออนไลน์ให้ปลอดภัยมีวิธีดังนี้



1. ไม่เลือกซื้อของที่มีนายแบบนางแบบจากต่างประเทศ ยิ่งพวกเสื้อผ้าที่มาจากเกาหลี ใต้หวัน แล้วมีรูป ตัวอย่างจากนางแบบขาว สวย หมวย เพรียวั้นแหละตัวดี นางแบบเหล่านี้ ไซส์เล็กมากนะขอบอก สาวไทยSize M ขึ้นไปน่าจะคิดว่าใส่แล้วได้ขนาดเดียวกับแบบ และ เนื้อผ้า คุณภาพ การเย็บ ช่างแย่สิ้นดีบางร้านก็ถูกแสนถูก บางร้านก็อ้อราคาแสนแพง ถ้าจะ ให้ดี เลือกที่แม่ค้า พ่อค้าเป็นแบบเอง หรือใช้คนไทยเป็นแบบจะดีกว่า (อย่าบอกนะว่าแยกไม่ ออก ไทยกับหมวยช่างต่างกันเหลือหลาย) ไม่งั้นก็ซื้อในห้างในตลาดบ้านเราแหละชัวร์สุด ดี ไม่ดีก็ได้ของแบบเดียวกับในเน็ตเป๊ะๆ ถูกกว่าด้วยซ้ำ

2. เลือกร้านค้าที่จดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กับทางกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ร้านค้าที่จดทะเบียนแล้วจะได้รับโค้ด (Code) ของสัญลักษณ์ทะเบียน พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งหากเป็นเว็บไซต์สำหรับขายของอย่าง weloveshopping หรือ Tarad นั้นเราสามารถเชื่อใจได้จากสัญลักษณ์นี้ที่เขียนว่า Registered เพราะคนที่เปิดร้านในนี้ได้ และมีบัตรประชาชน หมายเลขบัญชี มายืนยันตัวตนกับทางเว็บไซต์นั้นจะได้มีคำว่า Registered ขึ้นที่แท็บบาร์ด้านบนเว็บไซต์

3. เลือกร้านที่มีลูกค้ามารีวิวของ ดูว่ามีฟีดแบ็คดีหรือไม่ สินค้าขึ้นไปก็อปของร้านอื่นมารี เปล่า เช่นในเว็บบอร์ดของร้าน ที่ลูกค้าเป็นคนโพสเอง ไม่ใช่แม่ค้าก็อปรูปจากมือถือหรือในไลน์ ไม่รู้แล้วมาโพสอ้างว่า เป็นลูกค้าของทางร้าน ดูการพูดจา การตอบของคนขาย หากดูว่าแรงไป หรือกวนประสาท ก็อย่าเสี่ยงเสียอารมณ์เปล่าๆ

4. หากตัดสินใจจะซื้อของ และคนขายให้เลขที่บัญชีมา ก็ให้ถามชื่อจริง นามสกุลด้วย บอกไปเลยว่าเพื่อความแน่ใจว่าเพราะกลัวโดนหลอก (ใช้คำพูดบอกคนขายดีๆ นะ เดี่ยวเค้าจะ คิดว่าเราว่าเขา)พร้อมขอเบอร์โทรด้วย จากนั้นนำข้อมูลที่คนขายให้มา ไม่ว่าจะเบอร์โทร ชื่อ เลขที่บัญชี ไปเสิร์จดูในกูเกิ้ลว่ามีข้อมูลเหล่านั้นในโลกออนไลน์หรือไม่ ข้อมูลทั้งหมดนั้น เป็นของคนเดียวกันหรือไม่ อย่างไรหากไม่ใช่ก็อย่าเสี่ยงซื้อ

5. สินค้ามีราคาถูกเวอร์ เรามักใช้กูเกิ้ลเป็นตัวค้นหาราคาสินค้าโดยเฉลี่ย หวังว่าคงจะใช้ กันเป็นนะและหลังจากโอนเงินแล้วควรเก็บสลิปหรือหลักฐานการโอนเงินที่สามารถอ้างอิงได้ จนกว่าจะได้รับสินค้าและตรวจสินค้าดูแล้วว่าได้ของตรงกับที่ซื้อ ไม่ขาด ไม่เกิน

เพียง 5 ข้อนี้ เท่านั้นคุณก็จะวางใจและปลอดภัยได้ใน ระดับหนึ่งแล้ว ที่เหลือก็แล้วแต่ดวง ว่าความซื่อสัตย์ของคนขาย นั้นจะไปได้อต่อและคุณก็จะแฮปปี้ หรือจบลงที่คุณผู้โชคร้าย



ซื้อสินค้าผ่านเน็ตยอดโกงกระฉูด มิจฉาชีพแฝงตัวหากิน

สำหรับพฤติกรรม และ กระตุ้ ซื้อขายที่เสี่ยงต่อการถูกหลอกลวง มักจะลงประกาศขายสินค้าโดยไม่แสดงรูปภาพ หรือนำภาพที่ไม่ใช่สินค้าตัวจริงมาลงแทน และแจ้งรายละเอียดสินค้าเพียงเล็กน้อย แต่ตั้งราคาขายต่ำกว่าราคาท้องตลาด หรือ ตั้งราคาปกติแต่จะให้โอนเงินมัดจำเล็กน้อยเพื่อจูงใจให้ผู้ซื้อแทน และ เมื่อเหยื่อติดต่อเพื่อขอนัดดูสินค้า กลุ่มมิจฉาชีพจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าไม่มาก โดยอ้างว่าเป็นของญาติ หรือของเพื่อน ซึ่งไม่สะดวกให้ดูสินค้า เพราะสินค้าไม่อยู่กับตัวเอง หรือเก็บไว้อยู่ต่างจังหวัด นอกจากนี้ ยังบอกเหยื่อผู้ซื้อว่า หากสนใจซื้อจริงจะต้องโอนเงินเต็มจำนวน หรือเงินมัดจำผ่านธนาคารก่อนและจากนั้นจะรีบส่งสินค้าให้ ทางรถทัวร์ บริษัทรับส่งพัสดุ หรือไปรษณีย์ ซึ่งระหว่างการพูดคุยกลุ่มมิจฉาชีพจะใช้คำพูดหวานล่อมให้ผู้ซื้อตกใจว่า ไม่ถูกโกงและกระตุ้นให้รีบโอนเงินมาโดยเร็ว เช่น บอกว่าตอนนี้มีคนสนใจอยู่มาก จะไม่รับจองหากใครโอนเงินเข้ามาก่อนก็จะขายให้ผู้นั้นก่อน ซึ่งเมื่อเหยื่อตกใจโอนเงินให้แล้วก็ปิดโทรศัพท์มือถือหนีทันที หรือบางรายอาจส่งสินค้าให้แต่เป็นสินค้าไม่ตรงตามประกาศ และมีราคาต่ำกว่า หรือส่งสินค้าชำรุดมาให้และอ้างว่าเกิดความเสียหายระหว่างการขนส่ง

ทั้งนี้การ ติดตามตัวแก๊งค์มิจฉาชีพทำได้ยาก เพราะการลงประกาศซื้อขายทางอินเทอร์เน็ตทำได้ง่าย ไม่ต้องผ่านระบบลงทะเบียน ไม่ต้องใช้หลักฐาน หรือเสียค่าใช้จ่าย ทำให้กลุ่มมิจฉาชีพนิยมเข้ามาหากินโดยใช้นามแฝง ใช้เลขที่บัญชีโอนเงินที่เปิดตามต่างจังหวัด หรือใช้เบอร์โทรศัพท์มือถือแบบไม่ลงทะเบียนที่ง่ายต่อการยกเลิก ซึ่งเมื่อหลอกลวงเหยื่อสำเร็จก็จะเข้าไปลบกระตุ้ซื้อขายนั้นทันที เพื่อทำลายหลักฐาน

สำหรับวิธีการป้องกันถูกหลอกลวงควรหลีกเลี่ยงซื้อขายสินค้ากระตุ้ที่มีความเสี่ยง และอย่าคำนึงเห็นว่าราคาถูกเพียงอย่างเดียว ที่สำคัญก่อน ตัดสินใจซื้อหรือโอนเงิน ควรได้เห็นสินค้าตัวจริงหรือทดสอบก่อน แต่หากจำเป็นต้องสั่งซื้อสินค้าจากต่างจังหวัด ควรสอบถามข้อมูลของสินค้า และประวัติของผู้ขายให้มากที่สุด เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่จริง เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน และเลขสมุดบัญชีว่าตรงกันหรือไม่ รวมถึงเก็บสลิปการโอนเงิน และการจดรายละเอียดหน้าซื้อขายสินค้า รหัสไอพี ที่ใช้ทางอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นหลักฐานกรณีถูกโกงหรือควรเลือกลงชื่อของด้วยการใช้นักงานเก็บเงินปลายทาง

ปัจจุบันยังมีรูปแบบการโกงโดยให้เหยื่อโอนเงินเข้าบัญชีของบุคคลอื่นและ ให้บุคคลนั้นกดเงินให้ หรือ จ้างให้บุคคลอื่นเปิดบัญชีให้แล้วนำไปใช้ หรือ โอนเงินเข้าบัญชีบริษัทอื่นๆแล้ว โทรไปหาบริษัทนั้นๆว่าชำระเงินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และให้ส่งของให้มิจฉาชีพ เพราะฉะนั้น จึงไม่แนะนำให้โอนเงินก่อนทุกกรณี



พฤติกรรมฉ้อโกงสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตที่น่าสงสัยและเข้าข่ายเป็นกลุ่มมิจฉาชีพ มีดังนี้

1. ขายสินค้าราคาถูกกว่าท้องตลาด

ประกาศขายสินค้าราคาถูกเกินจริง ไม่แจ้งที่อยู่หรือชื่อร้านค้าให้ชัดเจน ตัวอย่างสินค้าเช่น โทรศัพท์มือถือและโน้ตบุ๊ก หรือรวมไปทั้งขายสัตว์ และบริการทัวร์

2. หลอกล่อให้โอนเงินก่อนได้รับสินค้า

พูดโน้มน้าวให้ผู้ซื้อตายใจ และให้โอนเงินค่าสินค้าล่วงหน้าโดยไม่ให้หลักฐานเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือแต่อย่างใด

3. เมื่อโอนเงินแล้ว ผู้ขายจะหายตัวไป ไม่รับโทรศัพท์ และปิดโทรศัพท์หนีในที่สุด

ภายหลังการโอนเงินให้แล้วท่านจะไม่สามารถติดต่อมิจฉาชีพเหล่านี้ได้เลย เพราะมีการเปลี่ยนชื่อ / เบอร์โทรศัพท์ไปเรื่อยๆ ในการลงประกาศ

4. เปลี่ยนชื่อ และเบอร์โทรศัพท์ไม่ซ้ำกัน ทำให้ยากต่อการติดตาม

เมื่อเกิดเหตุการณ์เช่นนี้ สิ่งที่ควรปฏิบัติ

1. บันทึกหลักฐานรายละเอียดของประกาศ หรือกระทู้ นั้น ไว้เป็นหลักฐาน เช่น ชื่อ-สกุล/ อีเมลล์/ เบอร์โทรศัพท์ โดยเซฟหน้าเว็บไซต์นั้นไว้และปริ้นออกมาเป็นเอกสาร ก่อนที่มิจฉาชีพจะเข้าไปลบประกาศ

2. บันทึกและเก็บหลักฐานในการโอนเงิน เช่น ชื่อบัญชี/ ชื่อธนาคาร / เลขที่บัญชี / สาขา / ประเภทและใบสลิปหรืออื่นๆ

3. แจ้งความกับตำรวจว่า “ถูกฉ้อโกง” เพื่อลงบันทึกประจำวัน และออกใบแจ้งความเพื่อดำเนินคดี

4. ขอบหมายเลข IP จากเว็บไซต์ที่ให้บริการได้ เพื่อให้ง่ายต่อการติดตามและขยายผลในการจับกุม

5. จัดเตรียมเอกสารและหลักฐานทั้งหมด ร้องทุกข์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เมื่อรู้เคล็ดลับเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการโดนหลอกในการซื้อของผ่านทางอินเทอร์เน็ตกันแล้ว ก็อย่าลืมเอาไปลองใช้กันดู เชื่อว่าสิ่งที่นำมาเล่าสู่กันฟังเหล่านี้จะเป็นข้อคิดช่วยป้องกันไม่ให้โดนหลอกหลวงและช่วยให้เป็นประโยชน์กันทุกท่านในการรู้จักโกงของมิจฉาชีพผ่านโลกออนไลน์กันได้บ้าง

