

## Frequently Asked Questions (FAQ)

Update 20 February 2024

### General

**What is the MUREX Portal? (MUREX Portal คืออะไร?)** A platform designed to enhance research productivity and collaboration, featuring a user-friendly interface for managing research outputs. (แพลตฟอร์มที่ออกแบบมาเพื่อแสดงผลผลิตจากการทำงานของนักวิจัย ส่งเสริมการทำงานร่วมกันในงานวิจัย โดยมีอินเตอร์เฟซที่ใช้งานง่ายสำหรับการจัดการผลงานวิจัย)

**Where can I find instructional videos or guides for using the MUREX Portal? (ฉันสามารถหาวิดีโอแนะนำหรือคู่มือในการใช้ MUREX Portal ได้ที่ไหน?)** Guides are available at MUREX Managing Your Profile. (คู่มือมีให้บริการที่ MUREX Managing Your Profile)  
<https://op.mahidol.ac.th/ra/murex-manage-your-profile/murex-updating-your-profile/>

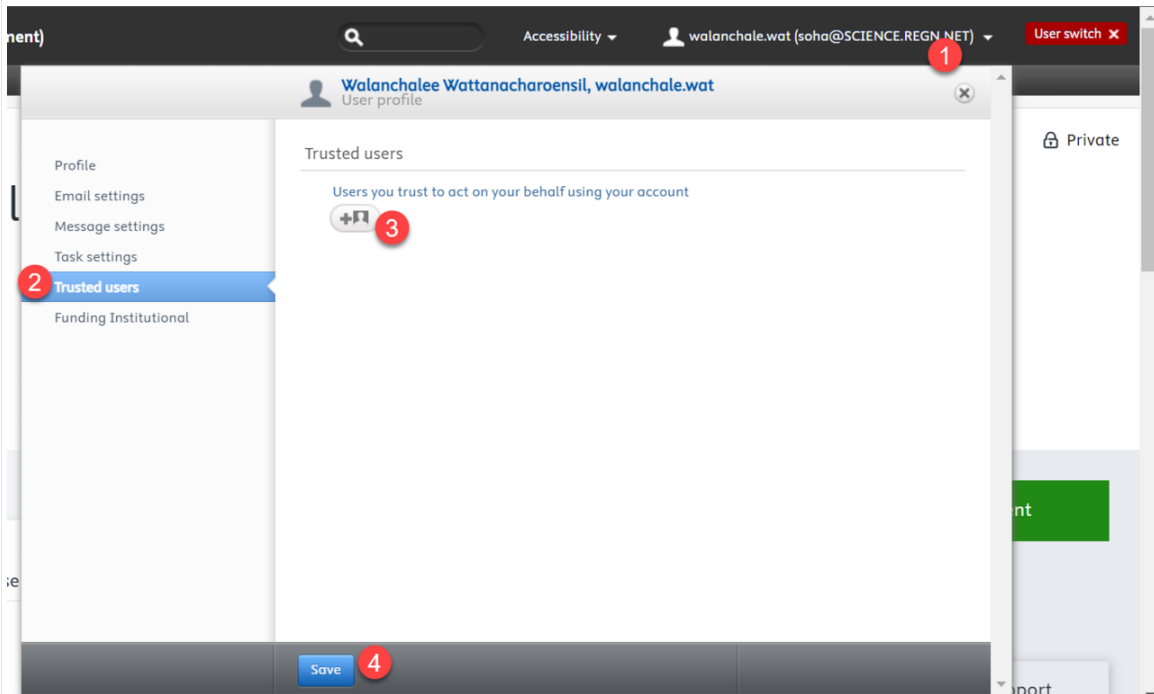
**Guidelines for uploading profile photos and equipment images in MUREX Portal? (แนวทางการอัปโหลดรูปโปรไฟล์และเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ใน MUREX Portal คืออะไร?)**

Select "Portrait" for profile photos and "Photo" type for equipment images for proper display on the MUREX Portal. (เลือก "Portrait" สำหรับรูปโปรไฟล์และ "Photo" สำหรับรูปภาพเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์เพื่อการแสดงผลที่เหมาะสมบน MUREX Portal)

**Can researchers add their Scopus Author ID and name changes in MUREX themselves? (นักวิจัยสามารถเพิ่ม Scopus Author ID และการเปลี่ยนชื่อใน MUREX ด้วยตัวเองได้หรือไม่?)** Scopus Author ID and Name Changes: Researchers can add their Scopus Author ID and make name changes independently in MUREX. For name changes, MUREX provides an additional option under "Name Variants." (นักวิจัยสามารถเพิ่ม Scopus Author ID และทำการเพิ่มชื่อชื่อด้วยตัวเองใน MUREX สำหรับการเปลี่ยนชื่อ Portal ของตัวเองโดยมีตัวเลือกเพิ่มเติมภายใต้ "Name Variants")

## Features and Enhancements

What is the 'trusted user' option in the MUREX Portal? (ตัวเลือก 'Trusted User' ใน MUREX Portal คืออะไร?) This option allows principal investigators to delegate data entry tasks to designated researchers or admins. (ตัวเลือกนี้อนุญาตให้นักวิจัย มอบหมายงานป้อนข้อมูลให้กับนักวิจัยหรือผู้ดูแลที่ได้รับการแต่งตั้ง)



Can I add my equipment to the MUREX Portal? (นักวิจัยสามารถเพิ่มเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ไปใน MUREX Portal ได้หรือไม่?) Equipment and facilities can now be submitted for inclusion by all users. Submissions will be directly displayed on the Portal (ในปัจจุบันการเพิ่มอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ที่ใช้สามารถเพิ่มได้โดย researcher)

## Data Management and Security

**How does the MUREX Portal support data export for executive analysis? (MUREX Portal สนับสนุนข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์เพื่อการบริหารอย่างไร?)** The MUREX Portal supports executive analysis by enabling the export of comprehensive data sets to assess employee performance and enhance research productivity. Additionally, the management of this information will be entrusted to a designated person from each faculty, ensuring tailored oversight and utilization." "MUREX Portal สนับสนุนการวิเคราะห์เพื่อการบริหารโดยอนุญาตให้ส่งออกชุดข้อมูลอย่างครบถ้วน การจัดการข้อมูลนี้จะได้รับมอบหมายให้กับบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากแต่ละคณะ เพื่อให้มีการดูแลและใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสม

**What is the purpose of displaying similar profiles? (วัตถุประสงค์ของการแสดงโปรไฟล์ที่คล้ายกันคืออะไร?)** To foster networking and collaboration by identifying researchers with shared interests. (เพื่อส่งเสริมการสร้างเครือข่ายและการทำงานร่วมกันโดยการระบุนักวิจัยที่มีความสนใจร่วมกัน)

**How secure is my personal information on the MUREX Portal? (ข้อมูลส่วนบุคคลของฉันบน MUREX Portal มีความปลอดภัยแค่ไหน?)** Your personal data on the MUREX Portal is highly protected, following strict data protection measures in line with ISO/IEC 27001 standards. This global standard for information security management involves a structured approach to keeping sensitive data secure, incorporating risk management, data confidentiality, integrity assurance, and ensuring data is accessible to authorized individuals only. Adherence to these protocols guarantees protection against unauthorized access, exposure, or any form of data compromise.

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณใน MUREX Portal ได้รับการป้องกันตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ซึ่งเป็นมาตรฐานระดับสากลสำหรับการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล นี้รวมถึงกระบวนการจัดการความเสี่ยง, การรักษาความลับข้อมูล, การรับรองความสมบูรณ์ของข้อมูล, และการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลสำหรับผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต เรายึดถือมาตรฐานเหล่านี้เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการถูกเข้าถึง, เปิดเผย, แก้ไข, หรือทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต.