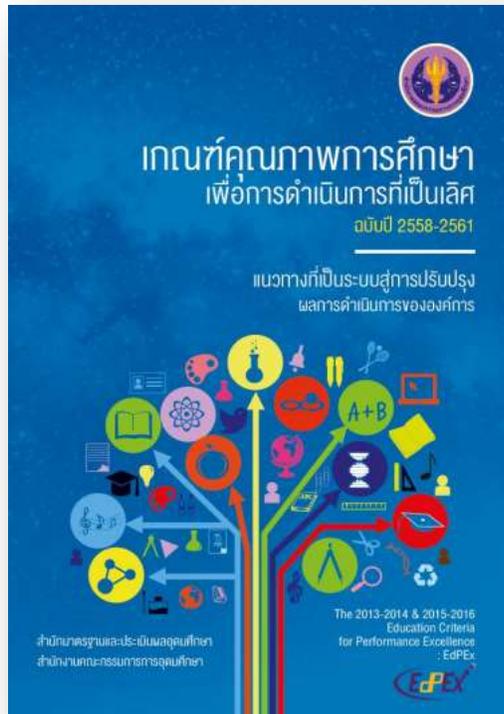


ประสบการณ์การใช้เกณฑ์ EdPEX ระดับมหาวิทยาลัย



รองศาสตราจารย์ ภญ. อุษณีย์ คำประกอบ
รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
28 มกราคม 2562

EdPEx (Education Criteria for Performance Excellence)



EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence)

- ❁ ไม่เฉพาะเจาะจงวิธีการ จุดมุ่งเน้นอยู่ที่ผลลัพธ์
- ❁ ไม่ได้กำหนดวิธีการ สามารถปรับใช้ได้ เลือกเครื่องมือช่วยได้ตามบริบทขององค์กร
- ❁ เกณฑ์มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกันภายในเกณฑ์เพื่อให้เกิดการบูรณาการ

เลือกกำหนด KPI ได้เองตามบริบทขององค์กร

วัตถุประสงค์ในการนำเกณฑ์ไปใช้

- ❁ เพื่อการปรับปรุงองค์กร
- ❁ เพื่อสร้างระบบงานที่มุ่งไปในทางเดียวกัน (Alignment)
- ❁ เพื่อให้กระบวนการทำงานต่างๆ มีบูรณาการ (Integration)
- ❁ เพื่อนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศโดยเทียบเคียงกับองค์กรอื่นที่ใกล้เคียงกัน หรือที่เราต้องการพัฒนาให้เทียบเท่า



เกณฑ์เปรียบเหมือนกล้องจุลทรรศน์



เปลี่ยนเลนส์ได้



ประเมินตามที่องค์กรเป็น

การใช้เกณฑ์ EdPEX เพื่อการประเมินองค์กร

- ❁ เป็นการประเมินในระดับองค์กร**เพื่อการมุ่งเป้า**
- ❁ ครอบคลุม**ทุกพันธกิจ**ของสถาบัน
- ❁ เสริมสร้างการเรียนรู้ขององค์กร ค้นหาโอกาสในการปรับปรุงเพื่อนำไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์กร
- ❁ เป็นกลไกสร้างให้เกิดการบูรณาการของส่วนต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนให้องค์กรไปสู่เป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้
- ❁ ค้นหาแนวทางและวิธีการในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง



ปณิธาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในส่วนภูมิภาค จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐ และเจตนารมณ์ของประชาชนในภาคเหนือให้เป็นศูนย์กลางทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง เพื่ออำนวยประโยชน์แก่ท้องถิ่นและประเทศชาติโดยส่วนรวม

มหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็นแหล่งสะสม ค้นคว้า วิจัย และถ่ายทอดความรู้ตามหลักแห่งเสรีภาพทางวิชาการ โดยยึดมั่นในสัจธรรมและคุณธรรม เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ การประยุกต์ เผยแพร่ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

บัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พึงฝึกฝนในการฝึกฝนตน เป็นผู้รู้จริง คิดเป็น ปฏิบัติได้ สามารถครองตน ครองคน ครองงาน ด้วยมโนธรรมและจิตสำนึกต่อสังคม

TQA /
EdPEX

ทศวรรษที่ ๕
พ.ศ. ๒๕๔๗ - ๒๕๕๗
มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งความเป็นเลิศ

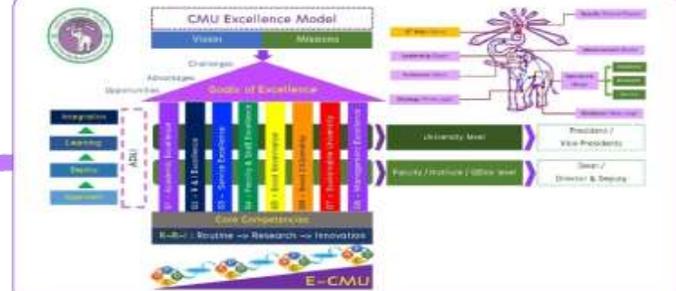
ทศวรรษที่ ๔
พ.ศ. ๒๕๓๗ - ๒๕๔๖
พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยมุ่งเน้นการวิจัย

ทศวรรษที่ ๓
พ.ศ. ๒๕๒๗ - ๒๕๓๖
มุ่งพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษา

ทศวรรษที่ ๑
พ.ศ. ๒๕๐๗ - ๒๕๑๖
มุ่งสร้างพื้นฐานและพัฒนาการศึกษาตามปณิธาน

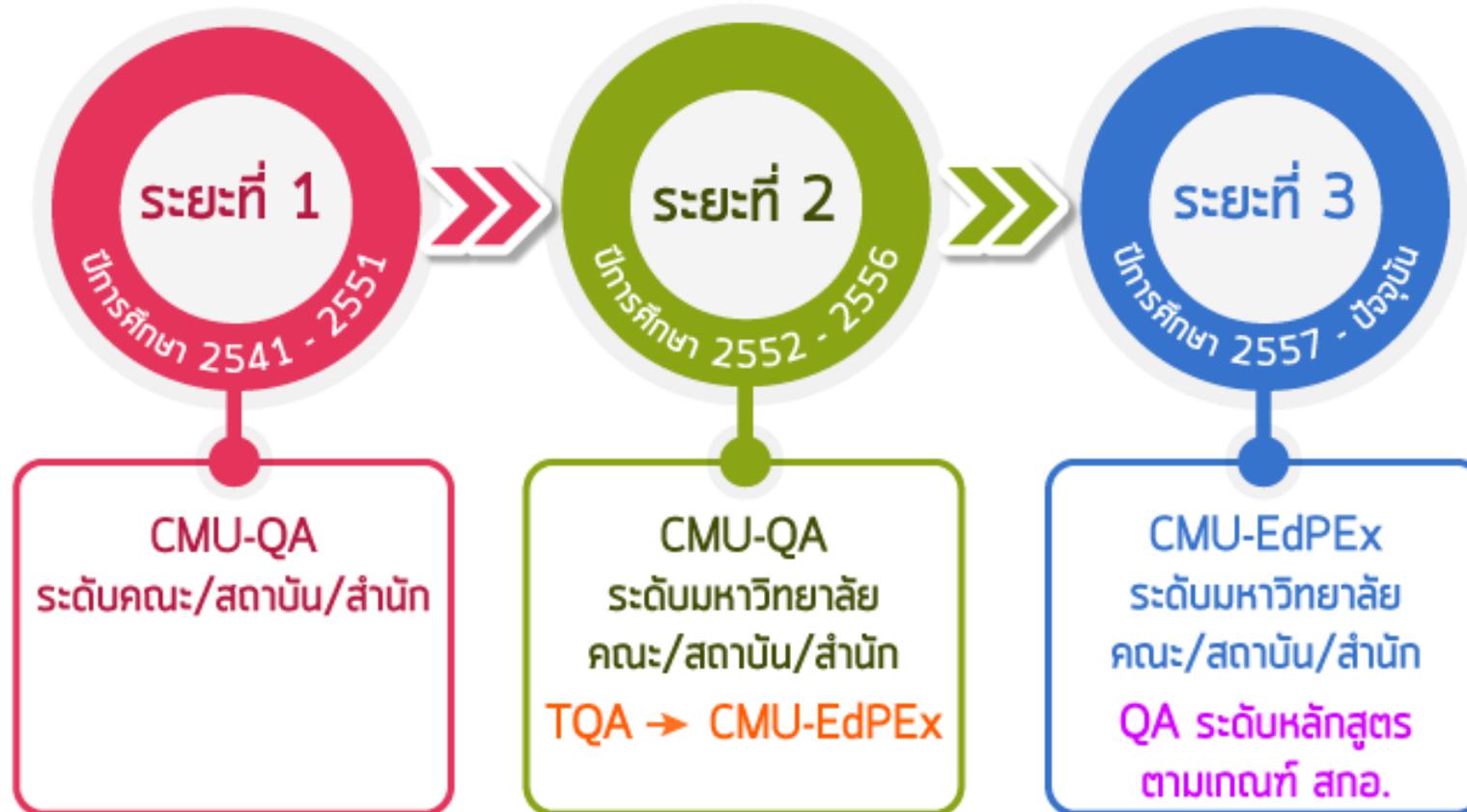
ทศวรรษที่ ๒
พ.ศ. ๒๕๑๗ - ๒๕๒๖
ขยายการศึกษา สร้างคุณค่ามหาวิทยาลัย
แก่ชุมชนภาคเหนือ และประเทศชาติ

แผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 12
(พ.ศ.2560-2564)
วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยชั้นนำ รับผิดชอบต่อสังคม
และสร้างการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศที่ยั่งยืน





เส้นทางการพัฒนาคุณภาพ
จาก CMU-QA สู่ CMU-EdPEX



CMU-QA

2541

12 ก.พ.2541
ประกาศนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- พัฒนาระบบ CMU-QA จากแนวคิด TQM, ISO, IPO และปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามนโยบายของ สกอ. และ สมศ.
- ดำเนินการตามระบบ CMU-QA และจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง โดยมีสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นกลไกในการขับเคลื่อนระบบตามวงจร PDCA

2541-
2551

2542-
2551

พัฒนาระบบติดตาม ประเมิน และตรวจสอบคุณภาพภายในตามระบบ CMU-QA ระดับคณะ/สถาบัน/สำนัก โดยคณะกรรมการทั้งจากภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย และจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่อง

CMU-QA
ปีการศึกษา
2552 - 2556

ระดับมหาวิทยาลัย/
คณะ/สถาบัน/สำนัก

EdPEX
200

ปีการศึกษา
2552

กำหนดนโยบายในการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาใช้เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย โดยบูรณาการระบบคุณภาพต่างๆ เข้าด้วยกัน

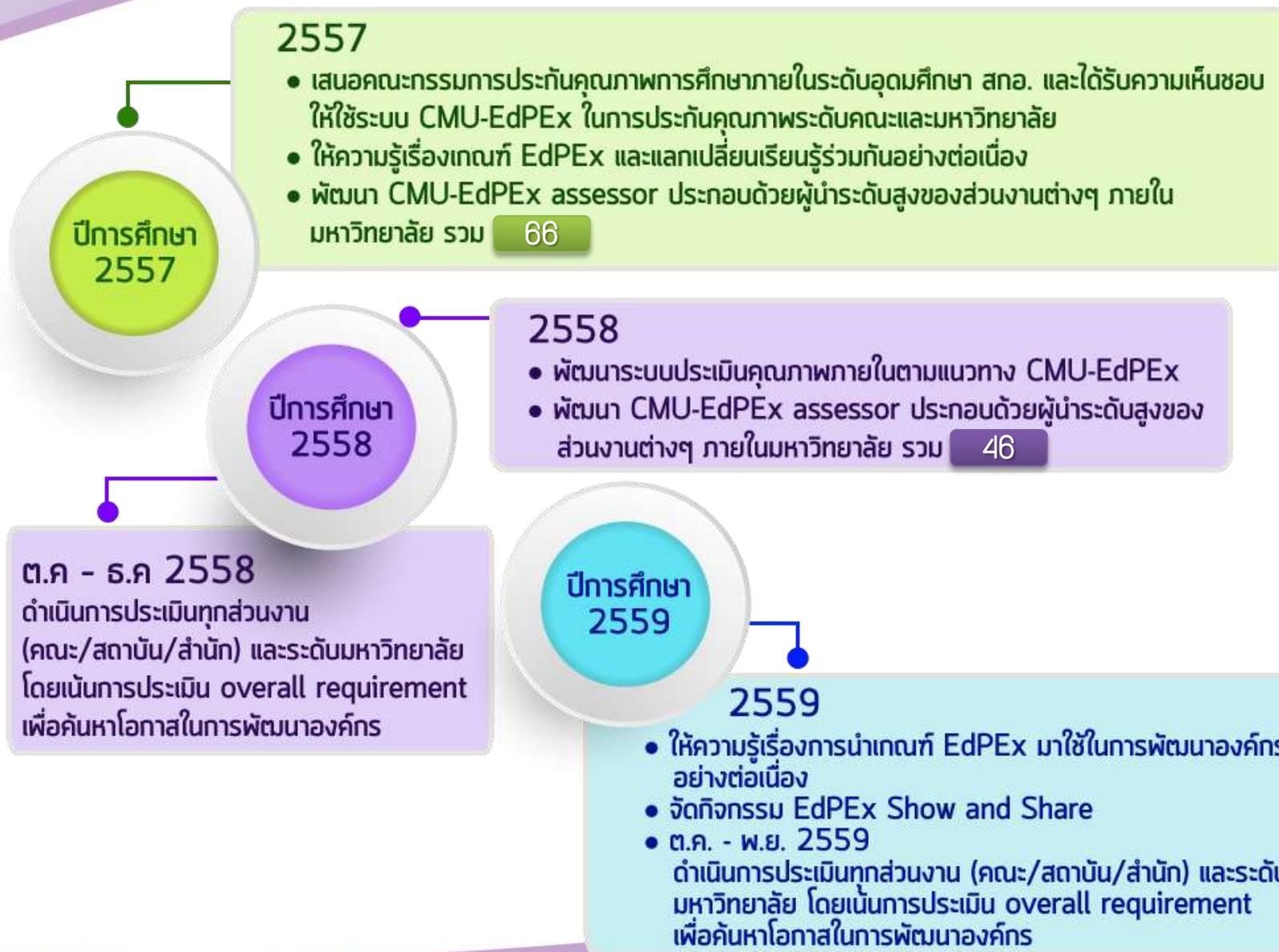
ปีการศึกษา
2552 - 2555

สร้างความรู้ ความเข้าใจเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการนำเกณฑ์ TQA มาใช้ในการบริหารจัดการ โดยจัดอบรมให้แก่ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องรวม 23 Modules (Module ละ 300-400 คน)

ปีการศึกษา
2556

- พัฒนาระบบ CMU-EdPEX และจัดทำ Roadmap
- ให้ความรู้เรื่องเกณฑ์ EdPEX และแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- ผลักดันให้มหาวิทยาลัย/คณะ/สถาบัน/สำนัก ประเมินตนเองในส่วนของ OP และ result

TQA → CMU-EdPEX



สภามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2558
เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2558



เห็นชอบให้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ใช้แนวทางของเกณฑ์ EdPEX
เป็นกรอบแนวคิด/เครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพในองค์กรรวม
ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย และระดับส่วนงาน



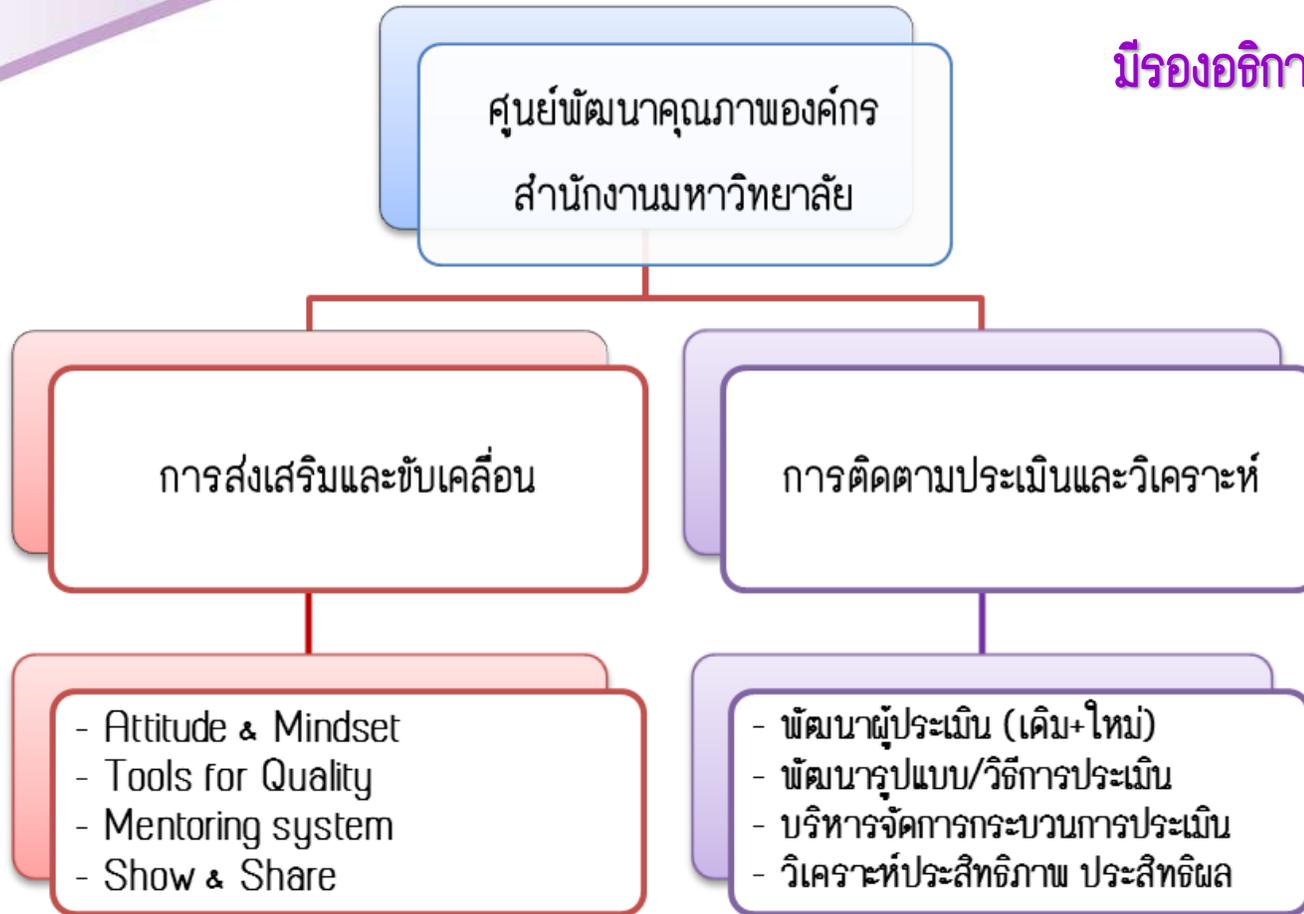
- ❁ เพื่อปรับปรุงความสามารถในการบริหารจัดการทุกเรื่องในองค์กรที่จะส่งผลให้เกิดการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการงานด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยและส่วนงานไปสู่ความเป็นเลิศที่ยั่งยืนอย่างชัดเจน
- ❁ กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่ดีระหว่างส่วนงานต่างๆ

- ❁ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เริ่มใช้ระบบ CMU-EdPEX ในการประเมินคุณภาพขององค์กรทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 (ตรวจประเมิน ต.ค.-ธ.ค. 2558)
- ❁ พัฒนาผู้ตรวจประเมินภายในองค์กรซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัยและส่วนงานต่างๆ จำนวน 4 รุ่น รวม 180 คน
 - รุ่นที่ 1 จำนวน 66 คน
 - รุ่นที่ 2 จำนวน 46 คน
 - รุ่นที่ 3 จำนวน 27 คน
 - รุ่นที่ 4 จำนวน 41 คน

สำนักพัฒนาคุณภาพ
การศึกษา
(2552-2558)

สำนักพัฒนาคุณภาพ
การศึกษา
+ กองแผนงาน
(2558-2560)

ศูนย์พัฒนา
คุณภาพองค์กร
(2560-ปัจจุบัน)



มีรองอธิการบดีที่กำกับดูแลงานด้านวิชาการ พัฒนาคุณภาพองค์กร
และยุทธศาสตร์การผลิตบัณฑิต
เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบงานของศูนย์



อภิญญา เทพสถิตย์
ปู๋



จิตรัตน์ ศิววงศ์สาย
แดงกวา



ชนรูนันท์ คำทะแจ่ม
เก็บ

คุณค่าที่พบจากการดำเนินการตามแนวทาง CMU-EdPEX

- 1) การดำเนินการขับเคลื่อนระบบ CMU-EdPEX ของมหาวิทยาลัย มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ และเป็นสิ่งที่มีคุณค่าต่อมหาวิทยาลัยและส่วนงาน ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันและเป็นเวทีที่ดีสำหรับการเสริมสร้างศักยภาพ ในการบริหารจัดการ
- 2) กลยุทธ์ในการกำหนดให้ผู้บริหารส่วนงานร่วมเป็นผู้ประเมิน เป็นกลยุทธ์ที่ดีมาก ส่งผลให้เกิดการพัฒนาผู้บริหารผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ประเมิน และส่วนงานที่รับการประเมิน ดังนั้น ควรขยายผลให้ครอบคลุมผู้บริหารของทุกส่วนงาน ซึ่งจะเป็นความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการขับเคลื่อนระบบ CMU-EdPEX อย่างมีประสิทธิภาพ

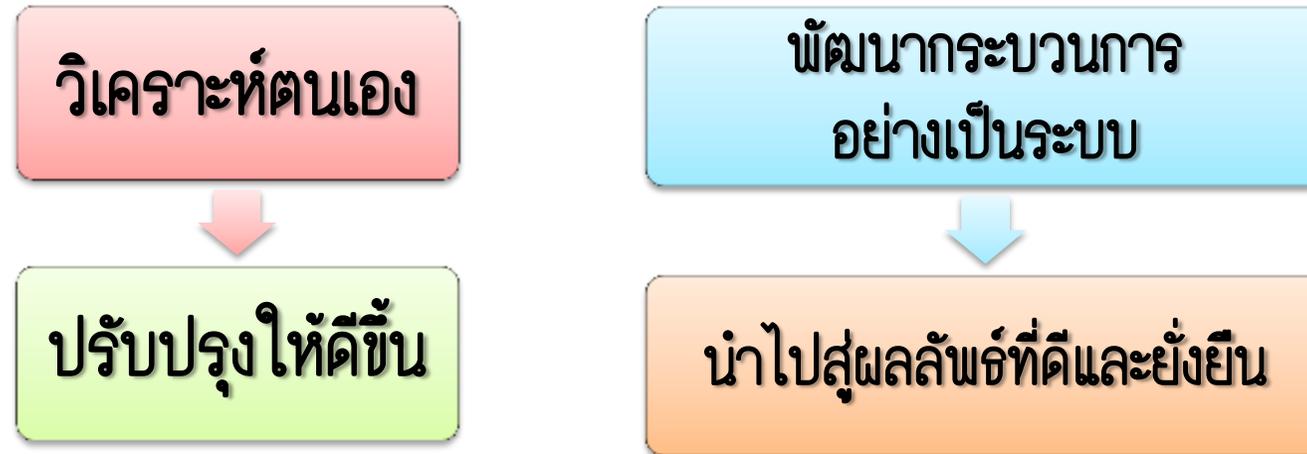
คุณค่าที่พบจากการดำเนินการตามแนวทาง CMU-EdPEX

- 3) ผู้บริหารทุกส่วนงานตระหนักและให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพตามระบบ CMU-EdPEX และมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ EdPEX เป็นเครื่องมือในการพัฒนา/ปรับปรุง ส่วนงานในด้านต่างๆ
- 4) ทุกส่วนงานได้มีโอกาสทบทวนตนเอง เข้าใจบริบทของตนเองได้ชัดเจนมากขึ้น และเริ่ม ออกแบบกระบวนการทำงานทุกด้านอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการ ทำงานให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน เพื่อส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้เรียนและผู้รับบริการ
- 5) ทุกส่วนงานได้รับโอกาสในการพัฒนาจากมุมมองของคนภายนอกส่วนงาน





ของ EdPEX



สิ่งสำคัญ คือ ต้องลงมือปรับปรุงองค์กรอย่างเป็นระบบ

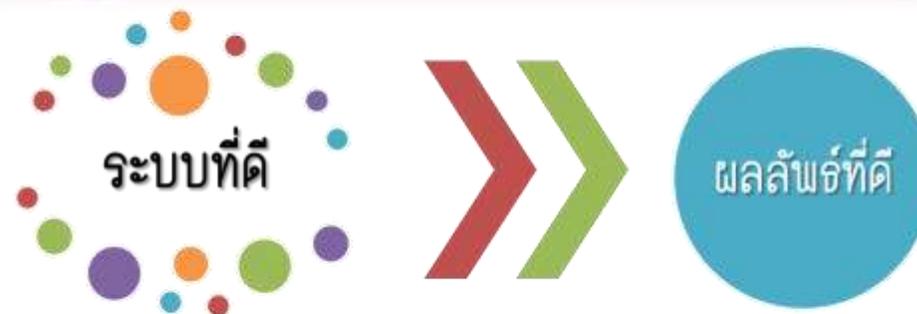
ประเด็นสำคัญ คือ การมี process owner



Change

เราจะนำหลักการ/แนวคิดของ EdPEX
มาพัฒนาการทำงานที่รับผิดชอบอยู่ได้อย่างไร

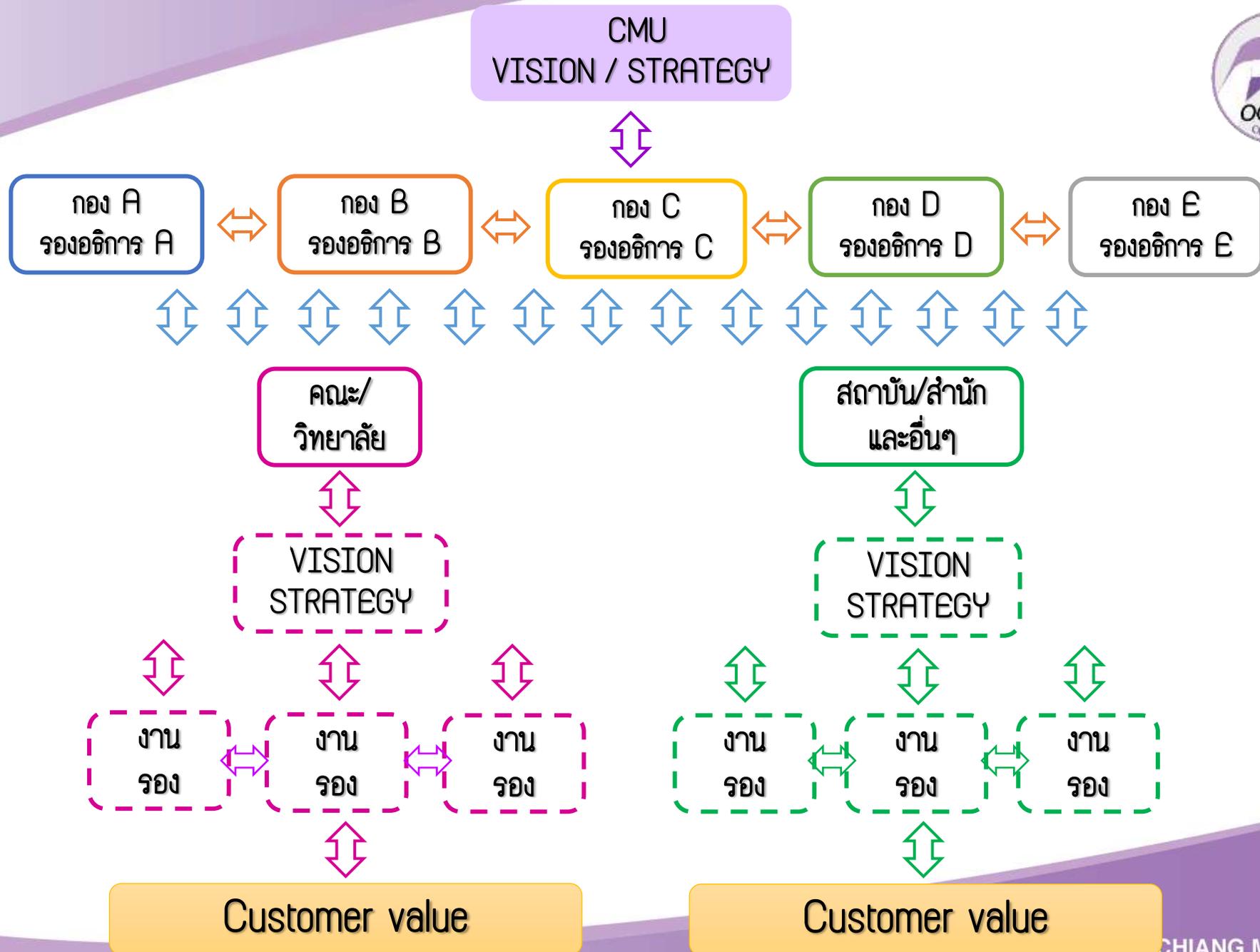
ค้นหาปัญหาที่มีอยู่ และนำมาแก้ปัญหาเพื่อให้ผลลัพธ์ดีขึ้น



❤️ ทำซ้ำได้ ❤️

ความท้าทายในการขับเคลื่อน EdPEX ในมหาวิทยาลัย





Key success factor ในการบริหารองค์กร

L

• Leadership

E

• Engagement

A

• Attitude

S

• Skills

K

• Knowledge

+ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



Symbolic Elephant

elephant สัญลักษณ์ที่แสดงถึงมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สีม่วง สีสัญลักษณ์มหาวิทยาลัย
การประสานมือ เปรียบเสมือนองค์กรที่ร่วมแรง
ร่วมใจ เป็นช้างตัวใหญ่ที่คอยผลักดันองค์กร
และขับเคลื่อนพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ
ตามนโยบายการจัดตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพองค์กร

การให้ความหมายของสี คำว่า EdPEX

- สีแดง มีปฏิริยาตอบสนองที่รวดเร็วในการทำงานและประสานงาน
- สีส้ม (เหลืองทอง) มีการจัดการที่เป็นระบบระเบียบ มาตรฐานเป็นเลิศ
- สีเขียวช่วยกระตุ้นให้รู้สึกสดชื่น ลดความเหน็ดเหนื่อย คลายความ
ตึงเครียดในองค์กร
- สีฟ้า มีความรู้ เฉลียวฉลาด และมีความเป็นมืออาชีพ
- สีชมพู ให้ความนุ่มนวล อ่อนโยน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เป็นที่รักใคร่
ของคนในองค์กร

หมายเหตุ. ฤกษ์สีอ้างอิงจากข้อมูล <http://www.beger.co.th/>