



Strength & OFI ของอุดมศึกษาไทย ในมุมมองของ EdPEX Assessor



**ผ.ศ.เสาวลักษณ์ สุขประเสริฐ
กองพัฒนาคุณภาพ ม.ขอนแก่น**

Thailand Quality Education Forum 2019
28 – 29 มกราคม 2562 ณ โรงแรมพูลแมน คิง เพาเวอร์ กรุงเทพฯ

หัวข้อในการนำเสนอ

- ▶ ระดับพัฒนาขององค์กรในภาพรวม
- ▶ ประเด็นสำคัญในการตรวจประเมิน
- ▶ สภาพแวดล้อมในการปรับปรุงองค์กร

ระดับพัฒนาการขององค์กร

IMPROVING PERFORMANCE SIGNIFICANTLY



พัฒนาการขององค์กรระดับที่ 1 (0-275)

Early Development



0-150	1	The organization demonstrates early stages of developing and implementing approaches to the basic Criteria requirements, with deployment lagging and inhibiting progress. Improvement efforts are a combination of problem solving and an early general improvement orientation.
0-120	1	Results are reported for a few areas of importance to the accomplishment of the organization's mission, but they generally lack trend and comparative data.

พัฒนาการขององค์กรระดับที่ 2 (273-375)

Early Results

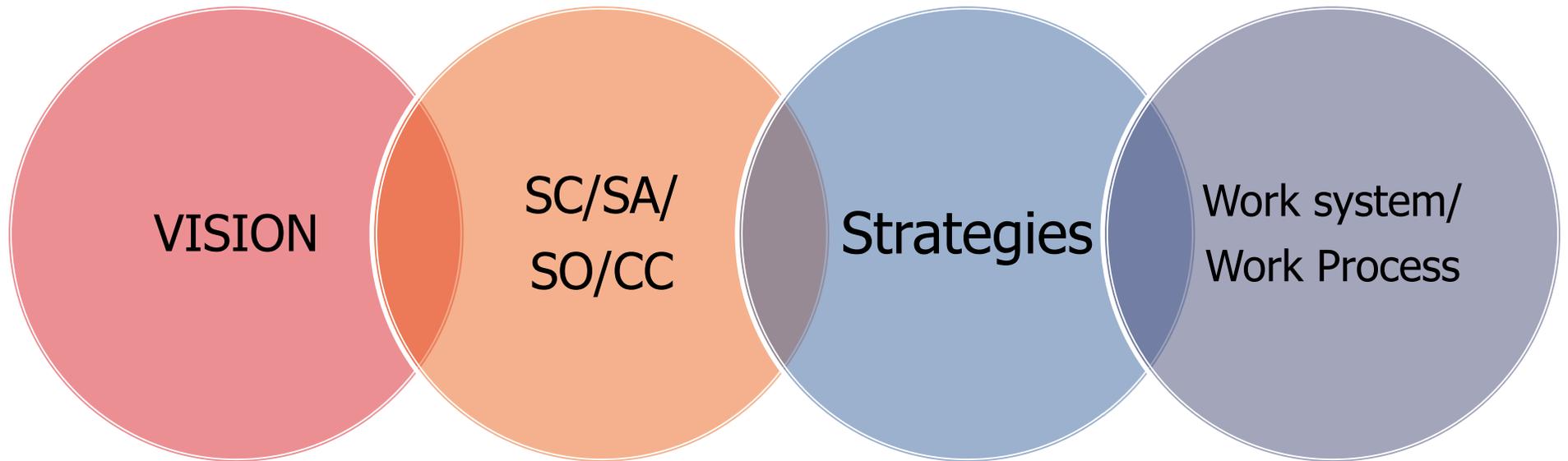


151-210	2	The organization demonstrates effective, systematic approaches responsive to the basic requirements of the Criteria, but some areas or work units are in the early stages of deployment . The organization has developed a general improvement orientation that is forward-looking.
121-160	2	Results are reported for several areas of importance to the Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission. Some of these results demonstrate good performance levels . The use of comparative and trend data is in the early stages.

ประเด็นสำคัญในการตรวจประเมิน

➤ การเข้าใจตนเอง(บริบทองค์กร) เช่น Vision

- ความชัดเจนเพียงพอที่จะสื่อให้ทุกคนในองค์กร เข้าใจและจับต้องได้หรือไม่
- ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด ประกอบด้วยกี่ด้าน อะไรบ้าง
- ความเป็นเลิศที่ต้องการไกลแค่ไหน และ เมื่อไร
- ตัวชี้วัดปลายทางสุดท้ายสะท้อนความเป็นเลิศขององค์กร คืออะไร
- คู่เทียบที่สะท้อนให้เห็นความเป็นเลิศคือใคร
- Shared Vision?



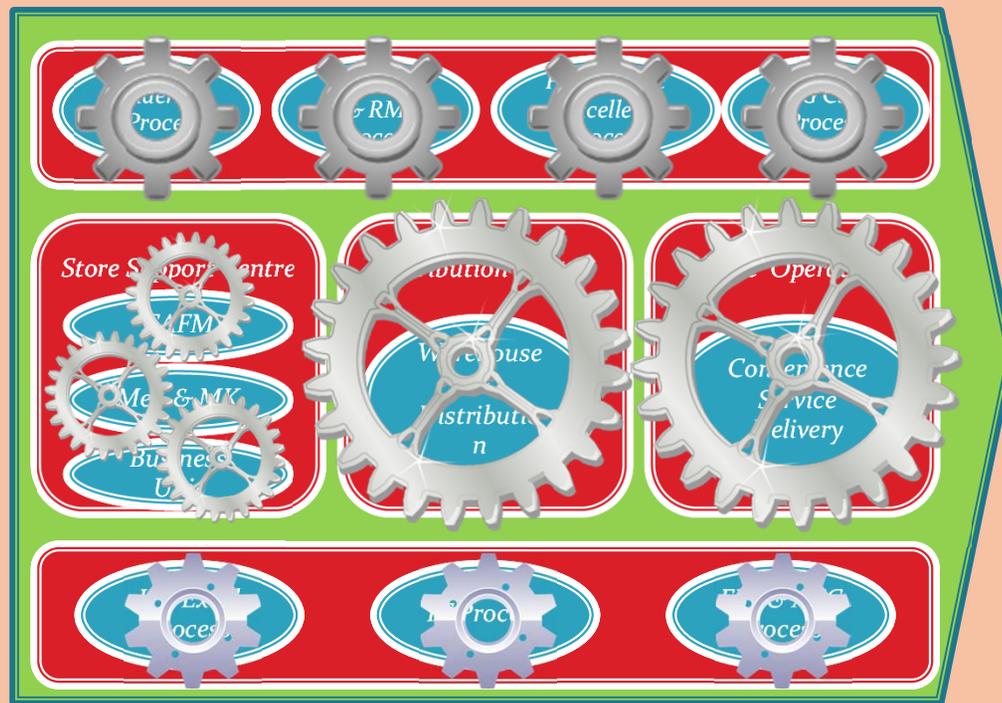
ใครจะเป็นเจ้าของระบบ ที่จะขับเคลื่อน อย่างต่อเนื่องสู่ความเป็นเลิศ

Input

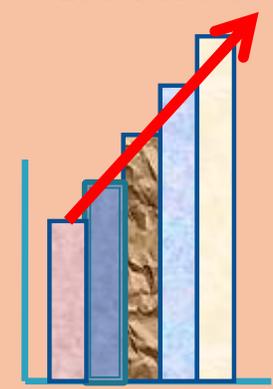
System

Output

**CUSTOMER &
STAKEHOLDER
REQUIREMENTS**



**VISION MISSION
& GOALS**



**CUSTOMER &
STAKEHOLDER
VALUE**

นพ.สิทธิศักดิ์ พฤษภักดิ์กุล

ประเด็นสำคัญในการตรวจประเมิน

➤ การปรับมุมมองในการบริหารจัดการ

ให้มองทุกเรื่องที่ต้องทำเป็นกระบวนการ (All Work is process)

หรือถ้าพูดอีกนัยหนึ่ง ให้มองข้อกำหนดของเกณฑ์เป็นกระบวนการ

ให้หมด เพื่อให้วงจรการเรียนรู้ ADLI หมุนให้ได้ รอบแล้วรอบเล่า

จนเกิดเป็นวัฒนธรรมในการทำงาน

ประเด็นที่พบ

สาเหตุ

Approach

- ไม่ระบุผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ความถี่ที่สามารถทำซ้ำได้ หากเปลี่ยนผู้บริหาร/หัวหน้างาน

- ส่วนใหญ่เป็นเพียงกิจกรรมที่มีการดำเนินการในช่วงนั้น ดังนั้นสิ่งที่สำคัญ คือ **ต้องปรับการทำงานให้เป็นกระบวนการ**

- ไม่มีการกำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการนั้นๆ มาตั้งแต่แรก (Lagging Indicator)

- ส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากการขาดความเชื่อมโยงของ input และ output ของ process นั้นๆ ทำให้ไม่สามารถบอกได้ว่าจะวัดความสำเร็จของกระบวนการดังกล่าวอย่างไร

ประเด็นที่พบ	สาเหตุ
Deploy	
<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ได้แสดงให้เห็นว่ามีการนำสู่การปฏิบัติ ถ้วนทั่วในแต่ละกลุ่มที่ควรปฏิบัติ 	<ul style="list-style-type: none"> • ขาดการกำกับติดตามของผู้บริหาร
<ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีตัววัดที่สามารถอธิบายถึง ประสิทธิภาพของกระบวนการนั้นๆและ เชื่อมโยงให้เห็นได้ในหมวด 7 (Leading Indicator) 	<ul style="list-style-type: none"> • ขาดการ design/redesign (อาจใช้ SIPOC Model/ Logic Model ช่วยก็ได้)

ประเด็นที่พบ

สาเหตุ

Learning

- **ส่วนใหญ่** ไม่ได้แสดงให้เห็นว่ามี learning
- **หากมี** ส่วนใหญ่มักแสดงมีการทบทวนเพียงกิจกรรม (PDCA ระดับของ deploy)
- **ไม่มี** การทบทวนประสิทธิภาพของ Approach ตลอดจนแสดงให้เห็นว่าการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / เกิดนวัตกรรม

- อาจสืบเนื่องจากการที่ไม่มี systematic approach
- ขาดความเข้าใจในความหมายของ learning ที่แท้จริง

ประเด็นสำคัญในการตรวจประเมิน

▶ Results

- 1) ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ
- 2) ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า
- 3) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
- 4) ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแล
- 5) ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด

ประเด็นสำคัญในการตรวจประเมิน

► Results

- 1) ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ
- 2) ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า
- 3) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
- 4) ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแล
- 5) ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด

ต้องสร้างวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ขององค์กร

- กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ชัดเจน
- หมั่นติดตามผลลัพธ์อย่างสม่ำเสมอ

ประโยชน์ของ Feedback Report

- การวางแผนปรับปรุงองค์กร
- การผลักดันให้โครงการดำเนินการตามแผน
 - Project Based Management

Environment factors

ร.ศ. รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม

1. Top Leaders
2. Organization Culture
3. Knowing, willing, able
4. Aim and strategy
5. Priorities
6. Critical success factors

Tone

Internal
Organization
Improvement

Reality

1. Critical issue
2. Quality and control
3. Resource Management
4. Process structure
5. Implementation speed
6. Data and results
7. Efficiency and Productivity

Team

1. Team Engagement
2. Back up Team
3. Competency an potential
4. Attitude
5. Learning Capability
6. Resistant force vs driving force
7. Capability to get things done

