

การใช้ระบบคุณภาพขับเคลื่อน องค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ศ.ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล



Faculty of Medicine
Siriraj Hospital
Mahidol University
Est.1888

P Watanapa



**The Medical Institute of the Kingdom,
towards International Excellence**

Prince Mahidol's Philosophy

Social & Community Recognition/Trust

Innovation

**Information &
Information System**

Networking

Internationalization

**Effective & Efficient
Management System**

Adhering to Good Governance System

Implementing SIRIRAJ Culture

Providing Happy and Healthy Workplace

Valuing Human Resource

↑
**แนวทางการบริหาร
เพื่อความเป็นเลิศ
ในระดับสากล**

↓
**แนวทางการบริหาร
เพื่อความมั่นคงและยั่งยืน**

International Excellence

ความเป็นเลิศในระดับสากล

นวัตกรรม



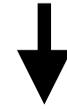
มาตรฐานสากล



คุณภาพการดำเนินการ



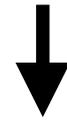
ระบบการจัดการจัดการ
สู่ความเป็นเลิศ



ระบบคุณภาพ



ระบบการประกันคุณภาพ
(Accreditation System)



มาตรฐานสากล

- การศึกษาก่อนปริญญา

- หลักสูตรแพทยศาสตรศึกษา : WFME (BME) (พ.ศ. 2559)
- หลักสูตรกายอุปกรณ์ศาสตร์ : ISPO (พ.ศ. 2558-9)
- หลักสูตรการแพทย์แผนไทยประยุกต์ : AUN-QA (พ.ศ. 2561)
- หลักสูตรเทคโนโลยีการศึกษา : AUN-QA (พ.ศ. 2562)

- การศึกษาหลังปริญญา

- หลักสูตรผลิตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ : WFME (PGE) (เริ่ม พ.ศ. 2561)
- หลักสูตรปริญญาโท-เอก : AUN-QA (เริ่ม พ.ศ. 2562)
 - Joint/Dual Doctoral Degree with Several Institutions Worldwide

มาตรฐานสากล



- **การบริการด้านสุขภาพ**

- **รพ. ศิริราช : Advanced HA (พ.ศ. 2557), Reaccredit. (พ.ศ. 2560)**

- **รพ. ศิริราชปิยมหาราชการุณย์ : JCI (พ.ศ. 2557), Reaccredit. (พ.ศ. 2560)**

- **การวิจัย**

- **Association for the Accreditation of Human Research Protection Programs (AAHRPP) (พ.ศ. 2557), Reaccredit. (พ.ศ. 2560)**

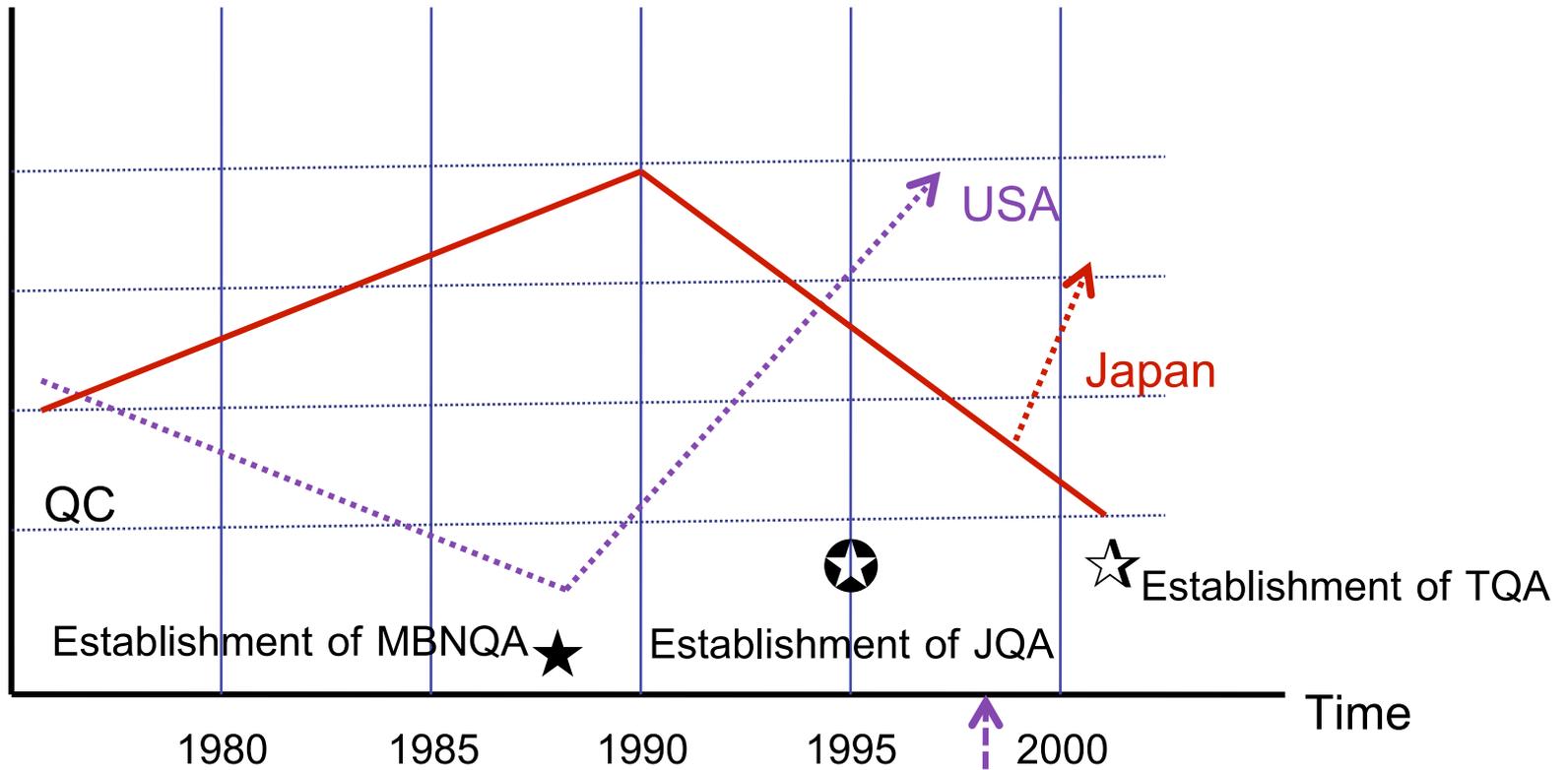
ระบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

- จุดเริ่มต้นที่จะนำกรอบแนวคิดของ TQA มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลเกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2548
- คณะฯ จัดส่งทีม (4 คน) เข้าร่วมในการนำเสนอผลงานที่ได้รับรางวัล MBNQA ที่กรุง Washington DC ในปี พ.ศ. 2548 ซึ่งมีผู้ได้รับรางวัล 6 องค์กร : Sunny Fresh Foods, DynMcDermott Petroleum Operations Company, Park Place Lexus, Jenks Public Schools*, Richland College*, Bronson Methodist Hospital
- MBNQA กำหนดให้มีรางวัลของสถาบันการศึกษา/โรงเรียน โดยใช้เกณฑ์ Education Criteria

Establishment of TQA

TQA by Thailand Productivity Institute

Performance



MBNQA, Health Care and Education start..

ศิริราชกับเส้นทางสู่ TQA

- เหตุผลการนำกรอบแนวคิดของ TQA มาใช้พัฒนาคณะฯ คือ
 - ความซับซ้อนของคณะฯ ที่มีพันธกิจหลัก 3 ด้านและใช้ทรัพยากรร่วมกัน
 - มหาวิทยาลัยมหิดลมีแนวโน้มจะออกเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ คณะฯ ต้องพัฒนาตนเองให้อยู่ได้และพัฒนาได้ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง (ซึ่งในขณะนั้น ยังไม่ชัดเจน) - ต้องการระบบที่ Flexible
 - ผลการดำเนินงานของคณะฯ ยังมีความไม่แน่นอน เช่น บางช่วงเวลา ผลการดำเนินการของพันธกิจบางด้านดีขึ้น แต่กลับลดลงในด้านอื่น

ศิริราชกับเส้นทางสู่ TQA

- เหตุผลที่นำกรอบแนวคิดของ TQA มาใช้พัฒนาคณะฯ คือ
 - คณะฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองไปสู่ความเป็นเลิศ ตามวัฒนธรรมศิริราช - J (Journey to Excellence and Sustainability) - เลิศในทุกพันธกิจ
 - บุคลากรในคณะฯ มีแนวโน้มรับกับการเปลี่ยนแปลงได้ดี รวมทั้งทีมบริหารเห็นความจำเป็นและความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง กล้าที่จะลองทำเรื่องใหม่ๆ (วัฒนธรรมศิริราช - Innovation)

ศิริราชกับเส้นทางสู่ TQA

ขั้นตอนการดำเนินหลัก :

- กระจายแนวคิดเรื่อง TQA ในกลุ่มผู้บริหาร (พ.ศ. 2549)
- Brainstorming เพื่อกำหนดทิศทาง (ทำที่ละพันธกิจ หรือทำพร้อมกัน
ทุกพันธกิจ) (พ.ศ. 2549)
- เติร์ยมคน (พ.ศ. 2549 - พ.ศ. 2550)
- เติร์ยมความพร้อมขององค์กร (เริ่มเป็นระบบอย่างเป็นทางการ พ.ศ.
2555) - นำแนวคิด TQA มาพัฒนาระบบการบริหารคณะ
- ส่ง SAR เพื่อสมัครเข้ารับการพิจารณาครั้งแรก (พ.ศ. 2557)

ศิริราชกับเส้นทางสู่ TQA

ขั้นตอนการดำเนินหลัก :

- คณะฯ ได้รับรางวัล TQC (พ.ศ. 2560)
- หลัง TQC มีโครงการปรับปรุงระบบการบริหาร (ปิด Gap) - ติดตามความก้าวหน้าทุก 6 เดือน
- เตรียมส่ง SAR ฉบับใหม่ (พ.ศ. 2562)

International Excellence

ความเป็นเลิศในระดับสากล

นวัตกรรม



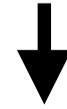
มาตรฐานสากล



คุณภาพการดำเนินการ



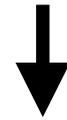
ระบบการจัดการจัดการ
สู่ความเป็นเลิศ



ระบบคุณภาพ



ระบบการประกันคุณภาพ
(Accreditation System)



Siriraj Is beyond a Medical School (2015)



Creator of Global Well Being (2019)