

เรื่อง	เกณฑ์การพิจารณาผลงานในมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล (รอบแยกประเภท) ประเภทผลงานนำเสนอด้วยวาจา (Oral Presentation) หรือ โปสเตอร์ (Poster Presentation) ระดับพัฒนาการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research, R2R)		
ระดับเอกสาร	เอกสารสนับสนุน (Support Document)	รหัสเอกสาร: MUKM-QF010-01	หน้า 1/2
วันที่เริ่มใช้	7 กรกฎาคม 2565	ครั้งที่แก้ไข: 1	วันที่แก้ไข: 4 เมษายน 2566

ระดับพัฒนาการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research, R2R)

กระบวนการแสวงหาความรู้ด้วยวิธีการอย่างเป็นระบบของผู้ปฏิบัติงานประจำในการแก้ปัญหาและยกระดับการพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายดำเนินการอยู่ตามปกติ โดยมี ผลลัพธ์เป็นการพัฒนาตนเองและเพื่อนร่วมงาน อันส่งผลกระทบต่อในกระบวนการเข้าสู่ประสงค์สูงสุดขององค์กร เป็นการทำให้ งานประจำเป็นงานสร้างความรู้ เป็นงานวิจัยได้ จะทำให้การทำงานให้มีคุณค่า ยิ่งทำงานนานยิ่งมีปัญหา ยิ่งเกิดความรู้ ยิ่งมีประเด็นที่น่าภาคภูมิใจได้มากขึ้นเรื่อย ๆ และเป็นการถ่ายทอดกระบวนการคิดที่เกิดจากการปฏิบัติงานจริง ออกมา เป็นความรู้สู่ผู้อื่น

หัวข้อ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	ค่าน้ำหนัก
1. สภาพปัญหา	ไม่สื่อ ประเด็นปัญหาที่ชัดเจน /ไม่สอดคล้องกับชื่อเรื่อง	0	15
	สื่อให้เห็นสภาพปัจจุบัน และความสำคัญของปัญหาที่ชัดเจนนำไปสู่การปรับปรุง	1	
	ระบุสภาพปัญหาชัดเจน และมีการวิเคราะห์ปัญหา ใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์/ข้อมูลอ้างอิงชัดเจน	2	
	มีความคิดริเริ่ม น่าสนใจและสมเหตุสมผล	3	
2. กระบวนการวิเคราะห์สาเหตุ	ไม่แสดง การหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา	0	10
	แสดงการหาสาเหตุ	1	
	แสดงการหาสาเหตุที่แท้จริงและใช้เครื่องมืออย่างถูกต้องเหมาะสมกับหลักการของเครื่องมือ	2	
	แสดงการหาสาเหตุ ใช้เครื่องมืออย่างเหมาะสมและมีข้อมูลยืนยันให้เห็นสาเหตุสำคัญนำไปสู่การแก้ไขที่ตรงจุด	3	
3. วัตถุประสงค์/วิธีการปรับปรุง	วัตถุประสงค์/แนวทางการแก้ไข ไม่สอดคล้อง กับสาเหตุสำคัญของปัญหา	0	20
	วัตถุประสงค์มีแนวทางการแก้ไขมาจากสาเหตุแท้จริงที่สำคัญของปัญหา	1	
	มีวิธีการ/แนวทางการแก้ไขปัญหา และ วิธีการที่เลือกมาต้องไม่ส่งผลกระทบต่อไม่พึงประสงค์กับหน่วยอื่น และสอดคล้องกับกระบวนการของหน่วยงาน	2	
	มีวิธีการ/มีแนวทางการแก้ไขปัญหา และ วิธีการที่เลือกมาต้องไม่ส่งผลกระทบต่อไม่พึงประสงค์กับหน่วยอื่น และสอดคล้องกับกระบวนการของหน่วยงาน และมีการปรับปรุงทบทวนมากกว่า 1 รอบ	3	
4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม	ไม่มี แผนงาน ไม่มีขั้นตอนการดำเนินงาน ไม่ระบุระยะเวลาดำเนินการ	0	10
	มีแผนดำเนินการแต่ไม่ครบถ้วน	1	
	แสดงระยะเวลาที่วางแผนและปฏิบัติจริงทุกขั้นตอนหลักรวมทั้งผู้รับผิดชอบชัดเจน	2	
	แสดงระยะเวลาที่วางแผนและปฏิบัติจริงทุกขั้นตอนหลักมีผู้รับผิดชอบชัดเจนและทำได้ตามแผน	3	

คณะกรรมการจัดงานมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล

เรื่อง	เกณฑ์การพิจารณาผลงานในมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล (รอบแยกประเภท) ประเภทผลงานนำเสนอด้วยวาจา (Oral Presentation) หรือ โปสเตอร์ (Poster Presentation) ระดับพัฒนาการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research, R2R)		
ระดับเอกสาร	เอกสารสนับสนุน (Support Document)	รหัสเอกสาร: MUKM-QF010-01	หน้า 2/2
วันที่เริ่มใช้	7 กรกฎาคม 2565	ครั้งที่แก้ไข: 1	วันที่แก้ไข: 4 เมษายน 2566

หัวข้อ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	ค่าน้ำหนัก
5. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	ตัวชี้วัด ไม่สอดคล้อง กับวัตถุประสงค์	0	10
	ระบุตัวชี้วัดด้านคุณภาพ/ต้นทุน/ระยะเวลา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป็นบางส่วน (มีข้อมูลเชิงคุณภาพ หรือมีข้อมูลเชิงปริมาณ)	1	
	ระบุตัวชี้วัดด้านคุณภาพ/ต้นทุน/ระยะเวลา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป็นส่วนใหญ่ (มีข้อมูลเชิงคุณภาพ หรือมีข้อมูลเชิงปริมาณ)	2	
	ระบุตัวชี้วัดด้านคุณภาพ/ต้นทุน/ระยะเวลา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทั้งหมด (มีข้อมูลเชิงคุณภาพ หรือมีข้อมูลเชิงปริมาณ)	3	
	ระบุตัวชี้วัดด้านคุณภาพ/ต้นทุน/ระยะเวลา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทั้งหมด และมีข้อมูลเชิงคุณภาพ และมีข้อมูลเชิงปริมาณ	4	
6. ผลลัพธ์	ไม่มี การรายงานผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด	0	10
	มีการรายงานผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด 1 ครั้ง หลังการพัฒนา	1	
	มีการวัดผล ก่อนและหลังการดำเนินงานการพัฒนา	2	
	มีแนวโน้มการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการวัดผลก่อนและหลัง อย่างน้อย 3 จุด	3	
	มีการวัดผลก่อนและหลังการพัฒนา โดยมีกลุ่มเปรียบเทียบ	4	
7. ผลการปรับปรุง	ไม่ระบุ ผลที่เกิดขึ้นหลังการปรับปรุง	0	10
	ระบุผลการปรับปรุง (คุณภาพบริการ กลุ่มคน) และผลกระทบที่เกิดขึ้นเหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์บางส่วน	1	
	ระบุผลการปรับปรุง (คุณภาพบริการ กลุ่มคน) และผลกระทบที่เกิดขึ้นเหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ส่วนใหญ่	2	
	มีวิธีการควบคุม และผลการควบคุม มีข้อมูลตัวเลขแสดงการติดตามผลที่ต่อเนื่องหลังการดำเนินงานกลุ่มเรื่องนี้จบแล้ว และ แสดงวิธีป้องกันแก้ไข ปัญหาไม่ให้ เกิดซ้ำ	3	
	ระบุแผนพัฒนาในระยะต่อไป (ชื่อโครงการ/กิจกรรม ระบุเหตุผลที่มาของเรื่องรวมทั้งระยะเวลาดำเนินการอย่างชัดเจน)	4	
8. การขยายผล	ไม่ระบุ ว่ามีการขยายผล	0	15
	ระบุว่ามี การขยายผล หรือมีการขยายผลในบางส่วนในสำนักงาน	1	
	ระบุปัจจัยความสำเร็จ ความรู้ที่ได้รับ และการขยายผลมีการใช้ภายในสำนักงาน	2	
	ระบุปัจจัยความสำเร็จ ความรู้ที่ได้รับ และการขยายผลมีการใช้ภายในสำนักงาน และมี การใช้ระหว่างสำนักงานในมหาวิทยาลัย	3	
	มีการนำไปใช้กับองค์กรอื่นภายนอกมหาวิทยาลัย/สามารถจดทรัพย์สินทางปัญญาได้	4	