

เรื่อง	เกณฑ์การพิจารณาผลงานในมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล (รอบแยกประเภท) ประเภทผลงานนำเสนอด้วยวาจา (Oral Presentation) หรือ โปสเตอร์ (Poster Presentation) ระดับพัฒนาการนวัตกรรมในการพัฒนาคุณภาพ (Innovation in Quality Development, InQD)		
ระดับเอกสาร	เอกสารสนับสนุน (Support Document)	รหัสเอกสาร: MUKM-QF009-01	หน้า 1/3
วันที่เริ่มใช้	7 กรกฎาคม 2565	ครั้งที่แก้ไข: 1	วันที่แก้ไข: 4 เมษายน 2566

ระดับพัฒนาการนวัตกรรมในการพัฒนาคุณภาพ (Innovation in Quality Development, InQD)

การสร้าง/ออกแบบ/พัฒนา/ปรับปรุง สิ่งประดิษฐ์ ผลิตภัณฑ์ โปรแกรม บริการ วิธีการ ปฏิบัติกระบวนการ หรือ ประสิทธิภาพขององค์กร ที่แตกต่างจากเดิม หรือได้มาจากการคิดค้นวิธีการใหม่ๆ เพื่อใช้ แก้ปัญหา หรือปรับปรุงระบบงาน เพื่อให้การทำงานสะดวกขึ้น หรือได้ผลงานมากขึ้น หรือบรรลุเป้าหมายได้ดีขึ้น หรือใช้ ทรัพยากรได้น้อยลง หรือมีความเสี่ยงลดลง เป็นการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ลูกค้า พนักงาน สังคม และ คู่ค้า) บนพื้นฐานของการดำรงหรือยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นสำคัญ โดยการนำแนวคิด กระบวนการ เทคโนโลยี หรือผลิตภัณฑ์ ที่ทำให้เกิดสิ่งใหม่ หรือการใช้งานใหม่ พัฒนาจนเป็นที่เชื่อถือแล้วว่า ได้ผลดีในทางปฏิบัติและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

หัวข้อ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	ค่าน้ำหนัก
1. สภาพปัญหา	ไม่ สื่อประเด็นปัญหาที่ชัดเจน /ไม่สอดคล้องกับชื่อเรื่อง	0	15
	สื่อให้เห็นสภาพปัจจุบัน และความสำคัญของปัญหาที่ชัดเจนนำไปสู่การปรับปรุง	1	
	ระบุสภาพปัญหาชัดเจน และมีการวิเคราะห์ปัญหา ใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์/ข้อมูลอ้างอิงชัดเจน	2	
	มีความคิดริเริ่ม น่าสนใจและสมเหตุสมผล	3	
2. กระบวนการวิเคราะห์สาเหตุ	ไม่ แสดงการหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา	0	10
	แสดงการหาสาเหตุ	1	
	แสดงการหาสาเหตุที่แท้จริงและใช้เครื่องมืออย่างถูกต้องเหมาะสมกับหลักการของเครื่องมือ	2	
	แสดงการหาสาเหตุ ใช้เครื่องมืออย่างเหมาะสมและมีข้อมูลยืนยันให้เห็นสาเหตุสำคัญนำไปสู่การแก้ไขที่ตรงจุด	3	
3. วัตถุประสงค์/วิธีการปรับปรุง	วัตถุประสงค์/แนวทางการแก้ไข ไม่ สอดคล้องกับสาเหตุสำคัญของปัญหา	0	15
	วัตถุประสงค์มีแนวทางการแก้ไขมาจากสาเหตุแท้จริงที่สำคัญของปัญหา	1	
	วิธีการ/สิ่งประดิษฐ์ ที่ดำเนินการต้องไม่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานอื่น และสอดคล้องกับกระบวนการของหน่วยงาน เป็นวิธีการ/สิ่งประดิษฐ์ ที่มีการพัฒนาต่อยอดจากวิธีการ/สิ่งประดิษฐ์ที่มีอยู่เดิม	2	
	วิธีการ/สิ่งประดิษฐ์ ที่ดำเนินการต้องไม่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานอื่น และสอดคล้องกับกระบวนการของหน่วยงาน เป็นวิธีการ/สิ่งประดิษฐ์ เป็นความคิดสร้างสรรค์ ที่พัฒนาขึ้นใหม่	3	
	วิธีการ/สิ่งประดิษฐ์ ที่ดำเนินการต้องไม่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานอื่น และสอดคล้องกับกระบวนการของหน่วยงาน และมีการปรับปรุงทบทวนมากกว่า 1 รอบ หรือได้รับการพัฒนาจนเป็นที่ยอมรับเลียนแบบได้ยาก	4	

เรื่อง	เกณฑ์การพิจารณาผลงานในมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล (รอบแยกประเภท) ประเภทผลงานนำเสนอด้วยวาจา (Oral Presentation) หรือ โปสเตอร์ (Poster Presentation) ระดับพัฒนาการนวัตกรรมในการพัฒนาคุณภาพ (Innovation in Quality Development, InQD)		
ระดับเอกสาร	เอกสารสนับสนุน (Support Document)	รหัสเอกสาร: MUKM-QF009-01	หน้า 2/3
วันที่เริ่มใช้	7 กรกฎาคม 2565	ครั้งที่แก้ไข: 1	วันที่แก้ไข: 4 เมษายน 2566

หัวข้อ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	ค่าน้ำหนัก
4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม	ไม่มีแผนงาน ไม่มีขั้นตอนการดำเนินงาน ไม่ระบุระยะเวลาดำเนินการ	0	5
	มีแผนดำเนินการแต่ไม่ครบถ้วน	1	
	แสดงระยะเวลาที่วางแผนและปฏิบัติจริงทุกขั้นตอนหลักรวมทั้งผู้รับผิดชอบชัดเจน	2	
	แสดงระยะเวลาที่วางแผนและปฏิบัติจริงทุกขั้นตอนหลักมีผู้รับผิดชอบชัดเจนและทำได้ตามแผน	3	
5. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	ตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	0	10
	ระบุตัวชี้วัดด้านคุณภาพ/ต้นทุน/ระยะเวลา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป็นบางส่วน (มีข้อมูลเชิงคุณภาพ หรือมีข้อมูลเชิงปริมาณ)	1	
	ระบุตัวชี้วัดด้านคุณภาพ/ต้นทุน/ระยะเวลา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป็นส่วนใหญ่ (มีข้อมูลเชิงคุณภาพ หรือมีข้อมูลเชิงปริมาณ)	2	
	ระบุตัวชี้วัดด้านคุณภาพ/ต้นทุน/ระยะเวลา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทั้งหมด (มีข้อมูลเชิงคุณภาพ หรือมีข้อมูลเชิงปริมาณ)	3	
	ระบุตัวชี้วัดด้านคุณภาพ/ต้นทุน/ระยะเวลา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทั้งหมด และมีข้อมูลเชิงคุณภาพ และมีข้อมูลเชิงปริมาณ	4	
6. ผลลัพธ์	มีการรายงานผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด 1 ครั้ง หลังการพัฒนา	1	10
	มีการวัดผล ก่อนและหลังการดำเนินการพัฒนา	2	
	มีแนวโน้มการพัฒนายังต่อเนื่อง มีการวัดผลก่อนและหลัง อย่างน้อย 3 จุด	3	
	มีการวัดผลก่อนและหลังการพัฒนา โดยมีกลุ่มเปรียบเทียบ	4	
7. ผลกระทบจากนวัตกรรม	ไม่ระบุผลที่เกิดขึ้นหลังการปรับปรุง	0	15
	เป็นกระบวนการหรือสิ่งประดิษฐ์ที่แสดงให้เห็นความแตกต่างของการใช้ทรัพยากร/การลดความเสี่ยง ก่อนการพัฒนาเพียงเล็กน้อย (ผลการเปลี่ยนแปลงดีขึ้นประมาณ 0 - 29%)	1	
	เป็นกระบวนการหรือสิ่งประดิษฐ์ที่แสดงให้เห็นความแตกต่างของการใช้ทรัพยากร/การลดความเสี่ยงก่อนการพัฒนาปานกลาง (ผลการเปลี่ยนแปลงดีขึ้นประมาณ 30 - 59%)	2	
	เป็นกระบวนการหรือสิ่งประดิษฐ์ที่แสดงให้เห็นความแตกต่างของการใช้ทรัพยากร/การลดความเสี่ยงก่อนพัฒนามาก (ผลการเปลี่ยนแปลงดีขึ้นประมาณ 60 - 90%)	3	
	เป็นกระบวนการหรือสิ่งประดิษฐ์ที่แสดงให้เห็นความแตกต่างก่อนการพัฒนาโดยสิ้นเชิง หรือเกิดการพัฒนาก้าวกระโดด	4	

คณะกรรมการจัดงานมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล

เรื่อง	เกณฑ์การพิจารณาผลงานในมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล (รอบแยกประเภท) ประเภทผลงานนำเสนอด้วยวาจา (Oral Presentation) หรือ โปสเตอร์ (Poster Presentation) ระดับพัฒนาการนวัตกรรมในการพัฒนาคุณภาพ (Innovation in Quality Development, InQD)		
ระดับเอกสาร	เอกสารสนับสนุน (Support Document)	รหัสเอกสาร: MUKM-QF009-01	หน้า 3/3
วันที่เริ่มใช้	7 กรกฎาคม 2565	ครั้งที่แก้ไข: 1	วันที่แก้ไข: 4 เมษายน 2566

หัวข้อ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	ค่าน้ำหนัก
8. การขยายผล	<u>ไม่ระบุ</u> ว่ามีการขยายผล	0	20
	ระบุว่ามี การขยายผล หรือมีการขยายผลในบางส่วนใน ส่วนงาน	1	
	ระบุปัจจัยความสำเร็จ ความรู้ที่ได้รับ และการขยายผลมีการใช้ภายในส่วนงาน	2	
	ระบุปัจจัยความสำเร็จ ความรู้ที่ได้รับ และการขยายผลมีการใช้ภายในส่วนงาน และมีการใช้ระหว่างส่วนงานในมหาวิทยาลัย	3	
	มีการนำไปใช้กับองค์กรอื่นภายนอกมหาวิทยาลัย/สามารถจัดทรัพย์สินทางปัญญาได้ (กรณีจัดทรัพย์สินทางปัญญาได้ สามารถให้คะแนน 4 ได้ทันที)	4	