

เรื่อง	เกณฑ์การพิจารณาผลงานในมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ประเภทผลงาน Team Good Practice Award		
ระดับเอกสาร	เอกสารสนับสนุน (Support Document)	รหัสเอกสาร: MUKM-QF006-01	หน้า 1/2
วันที่เริ่มใช้	7 กรกฎาคม 2565	ครั้งที่แก้ไข:	วันที่แก้ไข:

Team Good Practice Award

เป็นกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศที่ดำเนินการโดยคณะบุคคลที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยมหิดล โดยกลุ่มบุคคล (Team) อาจเป็น Team ตามหน่วยงานที่ระบุในโครงสร้างองค์กรของส่วนงานหรือเป็น Team งานเฉพาะกิจที่ถูกตั้งขึ้นมาเพื่อพันธกิจเฉพาะของส่วนงานก็ได้ และกระบวนการ (Process) ที่นำเสนอควรเป็นกระบวนการ (Process) หลักที่นำไปสู่วิสัยทัศน์ของ Team

หัวข้อ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	ค่าน้ำหนัก
1. ความสำคัญของปัญหา	ไม่ สื่อประเด็นปัญหาที่ชัดเจน / ไม่สอดคล้องกับชื่อเรื่อง	0	10
	สื่อให้เห็นสภาพปัจจุบัน และความสำคัญของปัญหาที่ชัดเจนนำไปสู่การปรับปรุง	1	
	ระบุสภาพปัญหาชัดเจน และมีการวิเคราะห์ปัญหา ใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์/ ข้อมูลอ้างอิงชัดเจน	2	
	มีความคิดริเริ่ม น่าสนใจและสมเหตุสมผล	3	
2. วัตถุประสงค์และตัวชี้วัด	วัตถุประสงค์ ไม่ สอดคล้องกับประเด็นปัญหาที่พบ	0	15
	วัตถุประสงค์สอดคล้องกับประเด็นปัญหาที่พบ	1	
	มีการกำหนดตัวชี้วัด (Leading KPI และ Lagging KPI)	2	
	มีการกำหนดตัวชี้วัด (Leading KPI และ Lagging KPI) ที่เหมาะสมสอดคล้องกับเป้าหมาย	3	
3. กระบวนการพัฒนาเป็นทีม	ไม่ มีการกำหนดเป้าหมายของทีมที่สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร	0	25
	มีการกำหนดเป้าหมายของทีมที่สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร	1	
	มีวิธีการ/ขั้นตอนการพัฒนาเป็นทีม	2	
	มีองค์ประกอบของทีมแบบ Cross Functional Team	3	
4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ด้านการลดบุคลากรและต้นทุน/ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหรือการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ รวมทั้งความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม)	ไม่ มีการรายงานผลลัพธ์	0	20
	มีการรายงานผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด 1 ครั้ง หลังการพัฒนา	1	
	มีการวัดผล ก่อนและหลังการดำเนินงานการพัฒนา	2	
	มีแนวโน้มการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการวัดผลก่อนและหลัง อย่างน้อย 3 จุด	3	
	แสดงผลลัพธ์เทียบเคียงกับคู่แข่งหรือคู่แข่ง	4	

คณะกรรมการจัดงานมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล

เรื่อง	เกณฑ์การพิจารณาผลงานในมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ประเภทผลงาน Team Good Practice Award		
ระดับเอกสาร	เอกสารสนับสนุน (Support Document)	รหัสเอกสาร: MUKM-QF006-01	หน้า 2/2
วันที่เริ่มใช้	7 กรกฎาคม 2565	ครั้งที่แก้ไข:	วันที่แก้ไข:

หัวข้อ	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	ค่าน้ำหนัก
5. การใช้ประโยชน์	ไม่มีการ นำไปใช้กับหน่วยงาน/ส่วนงาน/องค์กรอื่น	0	15
	มีการนำไปใช้ภายในส่วนงาน	1	
	มีการนำไปใช้กับส่วนงานอื่นภายในมหาวิทยาลัย	2	
	มีการนำไปใช้กับองค์กรอื่นภายนอกมหาวิทยาลัย	3	
	มีการนำไปใช้และได้รับรางวัลระดับประเทศ / นานาชาติ หรือ สามารถดำเนินการ จัดทรัพย์สินทางปัญญาได้	4	
6. ผลกระทบที่เกิดขึ้น	ไม่เกิดผลกระทบ ต่อการปรับปรุงกระบวนการงาน/ระบบงาน/ผลลัพธ์ในภารกิจหลักหลักหรือวิสัยทัศน์ของส่วนงาน	0	15
	ผลสำเร็จของทีมส่งผลกระทบต่อปรับปรุงกระบวนการสนับสนุนของส่วนงาน	1	
	ผลสำเร็จของทีมส่งผลกระทบต่อปรับปรุงระบบงานหลักของส่วนงาน	2	
	ผลสำเร็จของทีมส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์หลักที่สำคัญของส่วนงาน	3	
	ผลสำเร็จของทีมส่งผลกระทบต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของส่วนงาน	4	