



มหาวิทยาลัยมหิดล
Mahidol University
Wisdom of the Land



ปัญญา महิดล คุณภาพคน คุณภาพงาน

MAHIDOL QUALITY FAIR 2018

Valuing People : คุณค่าคน คุณค่างาน

November 27, 2018 - Prince Mahidol Hall

“

Valuing People

คุณค่าคน คุณค่างาน

”



“
พื้นที่แห่งการสร้างแรงบันดาลใจ
เกิดความภาคภูมิใจ ความสนใจในการเรียนรู้
และความคิดสร้างสรรค์
และยังเป็นพื้นที่สำหรับประชาคมहितล
ที่จะมาร่วมกันพัฒนามหาวิทยาลัย
”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของมหาวิทยาลัยมหิดลที่สำคัญประการหนึ่ง
คือ บุคลากร ซึ่งมหาวิทยาลัยมหิดลได้ให้ความสำคัญกับบุคลากรและ
การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องตลอดมา ดังจะเห็นได้จากการนำเครื่องมือ
และกระบวนการต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ขับเคลื่อนด้านการพัฒนาคุณภาพ
บุคลากร ให้เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัย ให้ก้าวทันกับ
การเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก การจัดงานมหกรรมคุณภาพนับเป็น
เครื่องมือและกระบวนการหนึ่งที่ใช้เป็นพื้นที่ในแสดงการพัฒนางานจาก
บุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 เป็นการขับเคลื่อน
การพัฒนาคุณภาพงานไปพร้อมๆกับการพัฒนาบุคลากร โดยในปี 2561 นี้
งานมหกรรมคุณภาพจัดภายใต้หัวข้อ “Valuing People : คุณค่าคน
คุณค่างาน”

มหาวิทยาลัยมหิดลหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานมหกรรมคุณภาพ จะเป็นพื้นที่ทำให้เกิดความคิดริเริ่มพัฒนาด้านต่างๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี อีกทั้งเป็นพื้นที่แห่งความภาคภูมิใจสำหรับผู้ได้รับรางวัลและผู้นำเสนอผลงาน และสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้เข้าร่วมงานทุกท่านเพื่อสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพ พัฒนาตน พัฒนางานนำไปสู่สิ่งที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องให้กับมหาวิทยาลัยต่อไป



(รองศาสตราจารย์ ดร. ภก.สมภพ ประธานธรรักษ์)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ

มหาวิทยาลัยมหิดล

ประธานคณะกรรมการจัดงาน



ประเภทกลุ่ม / การนำเสนอในวันมหกรรม

1. Team Good Practice Award
2. Innovative Teaching Award
3. การนำเสนอด้วยวาจา (Oral Presentation)
4. การนำเสนอด้วยโปสเตอร์ (Poster Presentation)

ประกอบด้วย 5 กลุ่มผลงาน

- A. กระบวนการเรียนการสอน การบริหารการศึกษการพัฒนา
นักศึกษา และการบริการวิชาการ
 - B. การจัดการความรู้ การบริหารการวิจัย และ
การบริการทั่วไป
 - C. งานทรัพยากรบุคคล งานคลังและพัสดุ และ
Eco University
 - D. การบริการสุขภาพ 1
 - E. การบริการสุขภาพ 2
5. การนำเสนอผลงานประเภท Story Telling
 6. การนำเสนอผลงานประเภทผลงานเกียรติยศ

คณะกรรมการพิจารณาและตัดสินผลงานพัฒนาคุณภาพ
ประเภท Team Good Practice Award
ในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2561

ประธานคณะกรรมการ

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ

รองประธานคณะกรรมการ

นางศิริลักษณ์ เกี้ยวข้อง

คณะกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.สมบุญ ศิริสรรหิรัญ

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร แย้มนิล

รองศาสตราจารย์ ดร.ทพ.ชูชัย อนันต์มานะ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กภ.วรินทร์ กฤตยาเกียรติ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชเจริญชัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภลักษณ์ เข้มทอง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา พงษ์สุภาพ

อาจารย์ นพ.วิชช์ เกษมทรัพย์

อาจารย์ ดร.พญ.วิรงค์รอง เจียรกุล

อาจารย์ ดร.เลิศยศ ตีรรัตน์ไพบูลย์

อาจารย์กฤตยา อภินิษฐ์



คณะกรรมการพิจารณาและตัดสินผลงานพัฒนาคุณภาพ
ประเภท Innovative Teaching Award
ในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2561

ประธานคณะกรรมการ

รองอธิการบดีฝ่ายการศึกษา

รองประธานคณะกรรมการ

อาจารย์ ดร.ณัฐพล อ่อนปาน

คณะกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนวัฒน์ โขยรัตน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพร รับคำอินทร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทพญ.วรางคณา ชิตช่วงชัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภก.วิจิต โนสูงเนิน

อาจารย์ ดร.ยุวดี ธีรธราดล

อาจารย์สุภาภรณ์ สงค์ประชา

อาจารย์ดริน พันธุ์โกลม

คณะกรรมการพิจารณาและตัดสินผลงานพัฒนาคุณภาพ ในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2561

ประธานคณะกรรมการ

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ

รองประธานคณะกรรมการ

นางศิริลักษณ์ เกี้ยวข้อง

คณะกรรมการ

รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล

รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

ศาสตราจารย์ พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร

ศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรเฉลิม อิศรางกูร ณ อยุธยา

ศาสตราจารย์ ดร.ทพญ.วรานันท์ บัวจิบ

ศาสตราจารย์ นพ.อนันต์ โฆษิตเศรษฐ์

รองศาสตราจารย์ ดร.น.สพ.กำลัง ชุมพลบุญชร

รองศาสตราจารย์ ดร.จักร์กริช หิรัญเพชรรัตน์

รองศาสตราจารย์ ดร.ภก.จารุกูล ตรีไทรลักษณ์

รองศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ชมพิกุล

รองศาสตราจารย์ ดร.ชนวนทอง ธนสุกาญจน์

รองศาสตราจารย์ธราดล เก่งการพานิช

รองศาสตราจารย์ ดร.ภญ.บุษบา จินดาวิลักษณ์

รองศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์สุรางค์ เตชะบุญเสริมศักดิ์

รองศาสตราจารย์ พญ.มะลิ รุ่งเรืองวานิช

รองศาสตราจารย์ ดร.ภก.วรรณะ ชลายนเดชะ

รองศาสตราจารย์ นพ.ศิริไชย หงษ์สงวนศรี



คณะกรรมการพิจารณาและตัดสินผลงานพัฒนาคุณภาพ ในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2561

คณะกรรมการ (ต่อ)

รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ ละกำปน
รองศาสตราจารย์ นพ.สุพรชัย กองพัฒนากุล
รองศาสตราจารย์ ภก.สุรกิจ นาทีสุวรรณ
รองศาสตราจารย์ ดร.ภญ.สุวัฒนา จุฬาวัดนพล
รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ อุดมกิจ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรกนก บุญวงษ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ.กรกฤษณ์ ชัยเจนกิจ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบแก้ว มโนมัยพิบูลย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงศ์ พูลชอบ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ศุทธากรณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เชาวนี ชูพิรันทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรศักดิ์ ศรีสุรกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประฤดา จันทร์ส่อง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะฉัตร จิตต์ธรรม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ แก่งอินทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูเบศร์ สมุทรจักร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มรกต ไมยเออร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตนารณ์ คงคา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรากร เจริญสุข
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทพญ.วิภาดา เลิศฤทธิ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด อมรสมานกุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ วัฒนะ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรพันธ์ อัจจิมาพร

คณะกรรมการพิจารณาและตัดสินผลงานพัฒนาคุณภาพ

ในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2561

คณะกรรมการ (ต่อ)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริศรา เล็กสรรเสริญ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อจรรย์พร ขำโสภะ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาทร สรรพานิช

อาจารย์ ดร.น.สพ.กฤษฎา ใจขึ้น

อาจารย์ ดร.สพ.ญ.ขวัญวลัย มากลั่น

อาจารย์ ดร.ชนกพร พัวพัฒนกุล

อาจารย์ ดร.ดวงใจ บรรทัด

อาจารย์ ดร.ธีรพงษ์ บุญรักษา

อาจารย์พิศมัย นาทัน

อาจารย์ ดร.เพชร สัจจชลพันธ์

อาจารย์ ดร.เริงวิษญ์ นิลโคตร

อาจารย์รวิวรรณ เผ่ากัณหา

อาจารย์ ดร.วรางคณา รัชตะวรรณ

อาจารย์ นพ.สมบูรณ์ หทัยอยู่สุข

อาจารย์สัญญาชัย สุตินันท์

อาจารย์ ดร.อิทธิวัฒน์ เจียวิวรรณกุล

อาจารย์ นพ.อัศรินทร์ นิมมานนิตย์

อาจารย์ ดร.อัษฎารัตน์ คุรัตน์

ดร.วีรฉัตร ฉัตรปัญญาเจริญ

ดร.สถาพร สาธุการ

น.สพ.สุรัชย์ จันทร์ทิพย์

ดร.ศุภิกา ศรีนนท์กุล

ดร.อภิภู สิทธิภูมิมงคล



คณะกรรมการพิจารณาและตัดสินผลงานพัฒนาคุณภาพ
ในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2561

คณะกรรมการ (ต่อ)

นายชาติรี ลุนดำ

นางสาวณัฏฐณิชา ศรีมาเสริม

นางสาวนิตยา อังพานิชเจริญ

นางสาวพรจิตต์ หมิงาม

นางสาวรณิดา ตูละวิภาค

นางรังสีมา เกียรติยุทธชาติ

นางวรรณวิมล พินิจประภา

นางวิภาวี วิสวะโท

นางอริยา ชาญพิช

นายอัศวิน เพ็ชรรัตน์

ผู้อำนวยการหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้อำนวยการกองทรัพยากรบุคคล

ผู้อำนวยการกองบริหารการศึกษา

ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา

ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพ

สารบัญ

กล่าวต้อนรับ	i
กลุ่มการนำเสนอผลงานในวันมหกรรม	iv
คณะกรรมการพิจารณาผลงาน	
- Team Good Practice Award	v
- Innovative Teaching Award	vi
- คณะกรรมการพิจารณาและตัดสินผลงานพัฒนา คุณภาพ	vii

Team Good Practice Award

T-1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยฟื้นคืนชีวิตผู้ป่วย ใน ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์	2
T-2	Siriraj Concurrent Trigger Tool by Modified Early Warning Sign for Pressure Injury Prevention	3
T-3	การลดอัตราการเกิดภาวะปอดอักเสบที่สัมพันธ์กับการใช้ เครื่องช่วยหายใจ ในหอผู้ป่วยวิกฤตและกึ่งวิกฤต แบบ บูรณาการ	4

Innovative Teaching Award

I-1	การใช้งานบทเรียนออนไลน์แบบ Small Private Online Course (SPOC) ในการเสริมสร้าง ประสบการณ์การเรียนรู้ของนักศึกษาโภชนาการและ การกำหนดอาหาร	6
I-2	การพัฒนาชุดอุปกรณ์และรูปแบบการสอนการฝึกผ่าตัด ส่องกล้องจำลอง	7
I-3	การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนด้านทักษะพื้นฐาน ทางออร์โธปิดิกส์ เรื่องการดึงถ่วงน้ำหนักผ่านผิวหนัง (skin traction) แบบบูรณาการความรู้โดยตรง โดย วิธีการสอนแบบสาธิตและอีเลิร์นนิ่ง	8



ผลงานที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อให้เสนอด้วยวาจา

Oral Presentation

O-1	นิ้วตกรวม Elbow exercise	10
O-2	ENT Specimen Blocks Memo	11
O-3	Balance Needle Box	12
O-4	RAMA Economy Gas Sampling Line	13
O-5	โครงการฟื้นฟูการกลืนในผู้ป่วยมะเร็งศีรษะและคอหลังผ่าตัด	14
O-6	ความร่วมมือระหว่างประเทศส่งผลอย่างไรต่อค่าอ้างอิงของงานวิจัยบนฐานข้อมูล SCOPUS ?	15
O-7	พัฒนาระบบการรับส่งตรวจและส่งผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูง	16
O-8	สื่อสารได้ รับรู้ดี มีภาพลักษณ์	17
O-9	ต้นแบบการนำน้ำฝนกลับมาใช้ (Rainwater harvesting)	18
O-10	ระบบ Training Information Center	19
O-11	Mahidol Alumni Talk	20
O-12	MTRT Curriculum Design : Change to OBE	21

ผลงานที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อนำเสนอด้วยวาจา

Story Telling

S-1	เรื่องเล่าจากเต็นท์สนามหลวง	24
S-2	Application ยา กับแวตาทูที่เปี่ยมสุข	28
S-3	You will never walk alone	31
S-4	แสงสว่างจากความคิด	35

ผลงานที่ได้รับการคัดเลือกในกลุ่ม StoryTelling

SS-1	หอยผู้ป่วยที่คนไข้ไม่อยากกลับบ้าน	40
SS-2	“ตัวแทนความรัก”	45
SS-3	สิ่งเล็กๆที่อย่ามองข้าม	49
SS-4	ทำได้ ทำเป็น ทำไม่ได้ ทำไม่เป็น	53

ผลงานที่ได้รับการคัดเลือกให้นำเสนอด้วยโปสเตอร์

Poster Presentation

A: กระบวนการเรียนการสอน การบริหารการศึกษาการพัฒนานักศึกษา และการบริหารวิชาการ

A001	Blended Learning ดิจริงใหม่ เชื่อมจาก Output	58
A002	Enhanced leadership skills with simulation	59
A003	INMU-DailymenuPlan (iDP) online ระบบวางแผนการจัดสำหรับอาหารรายวัน	60
A004	Learn more here via QR code	61
A005	Make Up Class..พลาดไม่ได้ จัดการง่ายๆ ด้วย Google Sheet	62
A006	Model ข้อสอบพยากรณ์อนาคต	63
A007	MUICT Exit Exam Revolution ปรับสื่อให้ตรง ส่งอะไรก็ Online	64
A008	Team based learning: from paper to paperless	65
A009	The First Basic Machine Learning to Classify ICT Customer Comments	66
A010	การใช้สื่อออนไลน์ลดค่าใช้จ่ายในการผลิตจดหมายข่าวฯ “ประชากรและการพัฒนา”	67
A011	การประทับหมายเลขในใบปะหน้าชุดข้อสอบ การสอบ รวบยอด สาขาพยาบาลศาสตร์	68
A012	การประเมินผลการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ Google Application	69
A013	การประเมินผลออนไลน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	70
A014	การพัฒนากระบวนการฝึกปฏิบัติงานพัฒนานามัย ชนบท สำหรับนักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล	71
A015	การพัฒนากระบวนการทัศน์งานสอนภาคปฏิบัติการวิจัยทางชีววิทยาโมเลกุล	72
A016	การพัฒนาฐานข้อมูลศิษย์เก่า โดยใช้ระบบ Google Map	73



A017	การพัฒนานักศึกษาด้วยกระบวนการการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง (Transformative Learning) ชั้นปีที่ 1 รหัส 60	74
A018	การพัฒนาระบบ E-learning เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome Base Education)	75
A019	การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพสาธารณสุข สำหรับนักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 4	76
A020	การพัฒนารูปแบบโครงการมหาวิทยาลัยสัมพันธ์กับชุมชนก้าวสู่นวัตกรรมการเรียนรู้ทางสังคม	77
A021	การพัฒนาหลักสูตรโดยใช้ผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นฐาน : แนวทางเพื่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติ (The Development of Curriculum based on Learning Outcome : Guidelines for implementation to practice)	78
A022	การศึกษาเปรียบเทียบความเป็นพลเมืองโลกของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ชาวไทยและชาวต่างชาติ	79
A023	การสังเคราะห์ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตรจากเสียงของผู้ใช้บัณฑิตในอนาคต	80
A024	การสำรวจบุคลิกภาพต่อกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนักศึกษาคณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล	81
A025	การออกแบบงานหรือภาระงานให้ผู้เรียนปฏิบัติสำหรับการวัดประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะสมผลงาน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตหลักสูตรใหม่ พ.ศ.2561โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล	82
A026	เกมเพื่อเรียนรู้การป้องกันอันตรายจากรังสีสำหรับอุปกรณ์แอนดรอยด์	83
A027	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนนบเรียนออนไลน์บนปฏิบัติการชีววิทยา ภาควิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	84

A028	ความพึงพอใจต่อการใช้งานแบบประเมินผลออนไลน์ของ อาจารย์ผู้สอนนักศึกษาหลักสูตร (Happy or Not.....Feedback of Online Evaluation Form)	85
A029	ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนการฝึกปฏิบัติงานทาง คลินิกกับคะแนนวิชาเรียนของนักศึกษา คณะ กายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล	86
A030	ความสัมพันธ์ระหว่างผลการสอบผ่านใบประกอบโรค ศัลปะและข้อสอบภาคบังคับกิจกรรมบำบัด ในปี การศึกษา 2554 - 2558	87
A031	เครื่องมือช่วยเทียบเคียงการกำหนดข้อย่อยในเนื้อหา พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทยกับบาลี	88
A032	โครงการพัฒนาระบบจองเสวนาได้ขยายคาบประชากร สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล	89
A033	บทเรียนออนไลน์เรื่องการจัดฐานอาหารหวานมันเค็ม	90
A034	บันทึกไว้...ช่วยติดตาม (ข้อมูลผู้เข้าอบรม)	91
A035	แบบประเมินทักษะพื้นฐานทางการเรียน	92
A036	โปรแกรมจัดการตารางเรียนตารางสอน คณะ กายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล	93
A037	ผ่อนผันทหารฯ ส่งเอกสารทันทีที่ Recheck ได้ที่ กระบวนการ	94
A038	พฤติกรรมการออกกำลังกายของนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา	95
A039	รองเท้าถูกระเบียบ ถูกใจ รองเท้าอะไรใส่วันสอบ	96
A040	ส่งไป ติดตามได้ด้วย Private Submission System for ICT Student Lab (ICT-PSS Lab)	97
A041	สัมฤทธิ์ผลของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ชั้นปีที่ 4 ที่ร่วมโครงการฝึกงานทางวิชาชีพ ณ ต่างประเทศ	98
A042	สื่อสารฉบับไวเข้าใจตรงกัน	99



B: การจัดการความรู้ การบริหารการวิจัย และการบริการทั่วไป

B001	Conference Room Online Reservation Management Systems for Department of Surgery Ramathibodi Hospital	102
B002	ENT Safety Cart	103
B003	Google Slides Speed Up	104
B004	iICT* Newsletter สื่อดี มีพลัง	105
B005	Manometer stand	106
B006	New Media ... More Targets	107
B007	PA Monitoring โดยใช้ Google Drive	108
B008	Pisamai เล็กยาวจิ๋วแต่แจ๋ว	109
B009	QR Code Payment	110
B010	SAFETY รู้ไว้ ชีวิตปลอดภัย ใครๆ ก็ HAPPY	111
B011	The Sponsorship, The Growing Strong Together.	112
B012	กระบวนการพัฒนาแผนแม่บทงานวิจัยสำหรับองค์กร อย่างมีส่วนร่วมในคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	113
B013	การใช้ Google Calendar ในการบันทึกข้อมูลกิจกรรม และการลาของบุคลากร	114
B014	การประเมินผลการริเริ่มใช้ระบบจองห้องประชุม ออนไลน์ ณ คณะวิศวกรรมศาสตร์	115
B015	การพัฒนาฐานข้อมูลการตั้งงบประมาณการการจัดเลี้ยง อาหารของงานพัฒนาคุณภาพงาน ปี 2561	116
B016	การพัฒนาฐานข้อมูลรายจ่ายงบประมาณประจำปีของ งานพัฒนาคุณภาพงาน ปี 2561	117
B017	การพัฒนาระบบการติดตามหนังสือรับเข้า – ส่งออก สำหรับบุคลากร แบบคลิกป๊อป เจอปั๊บ	118
B018	การพัฒนาระบบการประชุมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Zoom	119
B019	การพัฒนาระบบการลงทะเบียนอบรมและสั่งซื้อ โปรแกรม INMUCAL-Nutrients	120

B020	การพัฒนารูปแบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงาน (PA) ออนไลน์	121
B021	การวิเคราะห์ภาพลักษณ์ของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ปี พ.ศ. 2560	122
B022	การศึกษาความพึงพอใจและองค์ประกอบสำคัญในการให้ทุน จากลูกค้าพันธกิจวิจัย	124
B023	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร(ผู้ช่วยพยาบาล)ที่ปฏิบัติงานใน store A	125
B024	จัดการ ร่วมมือ ห้างออกกำลังกายไร้กฎ	126
B025	แนะนำหนังสือใหม่ในห้องสมุดด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมบน	127
B026	บริหารจัดการด้วยปฏิทินออนไลน์	128
B027	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	129
B028	ระบบบริหารจัดการเครื่องแก้วและอุปกรณ์วิจัย (GW Management)	130
B029	วงล้อสื่อรักความปลอดภัย	131
B030	เว็บไซต์ทันสมัย อัปเดตท่วงไว ถูกใจผู้ใช้งาน	132
B031	ศึกษาการรับรู้ การใช้สิทธิรักษาพยาบาล สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสิทธิประกันสังคม(ส่งต่อ) กรณีนำส่งเอกสารส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัดล่วงหน้าก่อนวันนัดตรวจ (กรณีผู้ป่วยนอก) ในกลุ่มผู้ป่วยผู้รับบริการ	133
B032	ศึกษาข้อมูลในระบบ โปรแกรมลงทะเบียนสิทธิการรักษาพยาบาลสิทธิข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่โรงพยาบาลรามารามิบัติ	134
B033	สื่อสารเข้าถึง Alumni ตรวจสอบได้ด้วย Email Marketing	136
B034	หนึ่งเป้าหมายกับหลายความร่วมมือสู่การเป็น"ห้องปฏิบัติการคุณภาพมาตรฐานสากล	137
B035	อ่านรายงาน สอบทาน PDCA	138



C: งานทรัพยากรบุคคล งานคลังและพัสดุ และ Eco University

C001	Asset Care II RAMA Application “ครุภัณฑ์ นั้นง่าย แค่ปลายนิ้ว”	140
C002	Control MRS to Cost Reduction	141
C003	Happy Library We Mahidol	142
C004	ICT Happy Together	143
C005	Mahidol R2R e-Journal	144
C006	Rama Leave Online	145
C007	Safe Fire Save Life	146
C008	Sideline lab	147
C009	Stop Electrical Breakdown by PM (Preventive maintenance) Cycle	148
C010	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประเภทสนับสนุน มหาวิทยาลัยมหิดล.	149
C011	การจัดสรรเงินโควตาค่าธรรมเนียมโครงการวิจัย (Overhead)	151
C012	การใช้วัสดุสำรองคลังที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและไม่ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของบุคลากร คณะสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรศาสตร์	152
C013	การบริหารความเสี่ยงในห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยา	153
C014	การประยุกต์ใช้ Model 4R ในกระบวนการผลิตสื่อ สิ่งพิมพ์ (Model 4R Applied Techniques in Printing Process)	155
C015	การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล	156
C016	การพัฒนาระบบ e-Recruitment	157
C017	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการระบบหนังสือเวียน ภาควิชาด้วยระบบ 3E-Doc: Eco-Easy-Electronic Document	158

C018	การวิเคราะห์การใช้งบประมาณสมดุลงรณศึกษา: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2559	159
C019	การศึกษาความรู้ความเข้าใจด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย ในการฝึกอบรมและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	161
C020	การศึกษาศักยภาพต่อคุณลักษณะงานและประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากร คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล	162
C021	การศึกษาลักษณะและวิธีการปฏิบัติงานด้านการเงินที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	163
C022	ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อการให้บริการด้านการ เบิกจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย งานคลังและพัสดุ คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	164
C023	ความต้องการและความพึงพอใจต่อสวัสดิการของ บุคลากรคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	165
C024	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานประเภทสนับสนุนต่อการ ให้บริการของหน่วยพัสดุ งานคลังและพัสดุ คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	166
C025	ความพึงพอใจต่อการใช้แบบฟอร์มการเบิกจ่ายเงินแบบ ใหม่ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดล ว่าด้วยการบริหาร เงินอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2560	168
C026	ความพึงพอใจและความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อการ ให้บริการของหน่วยการเงินและหน่วยบัญชี กรณีศึกษา : คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	169
C027	คุณภาพการให้บริการด้านการจ่ายเช็ค หน่วยการเงิน งานคลังและพัสดุ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	171
C028	แค่คลิก พลิกชีวิตไปไกล	172
C029	โครงการ 30 นาที ขยับกาย สบายจิต ชาวบัณฑิต วิทยาลัย	173



C030	ฉับไว ปลอดภัย แม่นยำ ด้วย QR code	174
C031	แนวทางการบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรเพื่อ ความยั่งยืน : กรณีศึกษาสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล	175
C032	แนวทางการพัฒนาคุณภาพความรู้และทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (ICT/Digital Skills) โดย Mahidol Library IT Academy	177
C033	แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	178
C034	แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	179
C035	แบบสอบถามออนไลน์	180
C036	ปรับกระบวนการ สานวิธิตัด พืชเอกสารประชุม	181
C037	ปรับปรุงฐานข้อมูลการใช้เครื่องถ่ายเอกสารเพื่อ ประมาณ การใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ	182
C038	พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล การจัดซื้อ จัดจ้าง ของ หน่วยงาน	183
C039	ระบบการบริหารจัดการกีฬาบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล	184
C040	ระบบแจ้งปัญหาออนไลน์ (E-Service)	185
C041	ระบบบริหารจัดการโครงการพัฒนานักบริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล	186
C042	วัสดุชี้วัดเพื่อพัฒนา Key Inventory Indicator (K2I)	187
C043	สภาพปัญหาและแนวทางการควบคุมภายในด้านการรับ และจ่าย ตามแนวคิระบบ COSO คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	188

D: การบริการสุขภาพ 1

D001	AIRING ONE WAY	190
D002	Atelec OK. สบายปอด สบายใจ	191
D003	Blue Line Novel Eye Swab	192
D004	Body clothes	193
D005	CCU. Web application 4.0	194
D006	Cleaned and expired date management: โครงการพัฒนาระบบห้องเก็บเครื่องมือปลอดเชื้อ (Sterile storage management) ระยะที่ 4	195
D007	Complications associated with intravenous midazolam and fentanyl sedation in patients undergoing minor oral surgery	196
D008	CPAP Helmet	198
D009	CPR KIT	199
D010	Discharge planning and continuity of care : CA Prostate	200
D011	Easy step shopping tube	201
D012	Frozen stress&Spread happy	202
D013	Hemi Bath Seat	203
D014	HER (Health Education Redesign)	204
D015	HN barcode for newborn Poct-glu	205
D016	Individual Care Activity Tag Project	206
D017	Infusion Visual Compass	207
D018	Machine Learning Mobile app เพื่อช่วยการตรวจ เชื้อมาลาเรียจากรูปภาพ	208
D019	Modified Early Warning Signs of HAD : Insulin	209
D020	No error by two man & ธงนำทาง	210
D021	Opioid Alert	211
D022	PDCA ค้นแ่เพิ่มทันใจ	212
D023	Perineum Pad	213
D024	Picture Color Code พัฒนาระบบบริการจักษุ	214
D025	Porntiwa หินบ่ไม่หลุด	215



D026	PREMIUM PUPPET	216
D027	Primary nursing care จากแนวคิดสู่การปฏิบัติอย่าง เป็นรูปธรรม	217
D028	PrIP (Pressure Injury Prevention)	218
D029	PrIP in Spinal Unit (Pressure Injury Prevention in Spinal Unit)	219
D030	Safety Mind	220
D031	Service Improvement Program Project toward LEAN Unit (ชุดโครงการเพื่อพัฒนารูปแบบการบริการ ในหน่วยตรวจโรคแพทย์เวร – ถูกเงิน ตามแนวคิด LEAN)	221
D032	SMS II (Spine Mind Service II)	222
D033	SOFT & SAFE SKIN	223
D034	SST ACU PLATE	224
D035	The effect of clinical pathway on neonatal jaundice service duration in Pediatric Outpatient Department, University Hospital in Thailand	225
D036	Tropmed Blood Bank ambassador	226
D037	การดูแลผู้ป่วยผ่าตัดส่องกล้องข้อเข่าแบบวันเดียวกลับ อย่างเป็นระบบโดยสหสาขาวิชาชีพ (Ambulatory Arthroscopic Knee Surgery Service)	227
D038	การประเมินความเสี่ยงด้านการยกศาสตร์ ของบุคลากร คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล (Ergonomic Risk Assessment among FTM personnel)	228
D039	การพัฒนาแบบสอบถามเพื่อประเมินทัศนคติของผู้เข้า รับบริการที่ได้รับการบริการโดยนักศึกษา	230
D040	การพัฒนาโปรแกรมการให้ความรู้และเสริมพลังเพื่อเพิ่ม ทักษะการจัดการตนเองในผู้เป็นเบาหวานชนิดที่ 2	231

D041	การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับการรักษาด้วยยาเคมีบำบัดในหอผู้ป่วยพิเศษด้วย Lean Thinking in Health Care	232
D042	การลดระยะเวลาการรอคอยเพื่อถ่ายภาพรังสีสามมิติ	233
D043	การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่มารับบริการ	234
D044	การศึกษาเปรียบเทียบอุณหภูมิของแผ่นประคบร้อนที่สัมพันธ์กับความหนาของผ้าห่อแผ่นประคบร้อน ในช่วงเวลา 20 นาที	235
D045	แกนเข็มฉีดยาสำหรับยึดตรึงเข็มปักฝังอิริเดียม 192 (Plunger Lock for Ir-192 Implantation Needle)	236
D046	ความสัมพันธ์ของท่าทางกระดูกสันหลังค่อ-ออก และมุมการเคลื่อนไหวของคอในผู้ป่วยปวดคอ	237
D047	โครงการช่องอากาศช่วยหายใจ	238

E: การบริการสุขภาพ 2

E001	การดูแลผู้สูงอายุในชุมชนโดยมีส่วนร่วม	240
E002	การพัฒนาการใช้แบบบันทึกการตรวจร่างกายทางกายภาพบำบัดทางระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ	241
E003	โครงการป้องกันการเกิดแผลจากการควบคุมการขยับถ่ายไม่ได้	242
E004	โครงการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยสายตาเลือนราง	243
E005	โครงการพัฒนาแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยเด็กที่ใส่ท่อเจาะคอ (Tracheostomy tube)	244
E006	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการหน่วยตรวจโรคจิตเวชเด็กและวัยรุ่นด้วยแนวคิด Lean	245
E007	โครงการพัฒนาระบบส่งปรึกษาต่างแผนกในผู้ป่วยนอก	246
E008	โครงการพัฒนาศักยภาพพยาบาลเพื่อป้องกันและดูแลผลกดทับของผู้ป่วยใน ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์	247
E009	โครงการพัฒนาสื่อการสอนการใช้งานเครื่องดูดเสมหะด้วย Infographic และ QR Code	248



E010	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเขียนบันทึกทางการแพทย์ พยาบาลโดยใช้ Concept Mapping	249
E011	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลป้องกันการเกิดแผล กดทับ	250
E012	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยที่มารับยาเคมี บำบัดในหอผู้ป่วยพิเศษ	251
E013	โครงการมุ่งมั่นพิชิต Fall	252
E014	โครงการรู้ก่อน เหาสงบ ทีมเราทำได้	253
E015	โครงการสอนญาติผู้ป่วยฉีดยากระตุ้นเม็ดเลือดขาวที่ บ้านในผู้ป่วยโรคมะเร็งต่อมน้ำเหลือง	254
E016	เจลเย็นลดไข้ลดปวด	255
E017	เตือนก่อนดัน แกวัดแรงดันเส้น	256
E018	นวัตกรรม Rama App phase II : check in online	257
E019	นวัตกรรม Shoulder move exercise	258
E020	นวัตกรรม Support chair สำหรับตรวจบริเวณเท้า	259
E021	น้องตุ๊ก-กะ-ตา (ตุ๊กตาช่วยสอนถอดใส่ตาเทียม)	260
E022	นัดผ่าตัดคลอดบุตร OPD สูติกรรม	261
E023	แนวปฏิบัติการพยาบาลเพื่อลดความวิตกกังวลในผู้ป่วย มะเร็งเต้านมก่อนผ่าตัด	262
E024	แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและดูแลผิวหนังอักเสบจากการ สัมผัสสิ่งขับถ่าย	263
E025	ประสานสิทธิ ประสานใจ	264
E026	ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้เข้ารับบริการต่อการ ได้รับการรักษาโดยนักศึกษากายภาพบำบัดชั้นปีที่ 3 และชั้นปี 4 ในปีการศึกษา 2560	265
E027	ผลของการใช้หนังสือการดูแลต่อความกลัวการได้รับยาพ่น แบบฝอยละอองในผู้ป่วยเด็กวัยก่อนเรียน	266
E028	ผลของการพัฒนาแนวปฏิบัติการพยาบาล ในการป้องกัน การเกิดภาวะปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ ใน หอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรมอุบัติเหตุ โรงพยาบาลรามาริบัติ	267
E029	ผลลัพธ์ทางคลินิกของการใช้ยาปฏิชีวนะในสตรีคลอด ทางช่องคลอดในโรงพยาบาลรามาริบัติ	268

E030	แผนที่ฟุง	269
E031	พัฒนาระบบการแจ้งเตือนการงดยาละลายลิ้มเลือดก่อน ผ่าตัดสำหรับผู้ป่วยที่นัดผ่าตัดในระบบปริมาตรคลินิก	270
E032	พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยที่ให้อาหารน้ำและสารอาหาร เพื่อป้องกันภาวะ Phlebitis ระยะที่ 2	271
E033	เพิ่มประสิทธิภาพของการใช้เอกสารเมื่อผู้ป่วยเสียชีวิต	272
E034	มือที่สาม	273
E035	รู้เร็ว ช่วยไว ปลอดภัยจากภาวะหัวใจหยุดเต้น	274
E036	เรียบง่าย ได้เยอะ แห่งสินิท	275
E037	ลดขั้นตอนรวดเร็วและปลอดภัย ด้วย See and Treat Protocol	276
E038	วงล้อ Enox (Enoxaparin) พยา safety	277
E039	วชิรา-ประกอบ Foot long table	278
E040	สะดวกสบาย สายสะอาด	279
E041	สายห่วงใย	280
E042	เห็นชัด ถูกซัวร์	281
E043	ใหญ่พอมั้ย	282
E044	อุปกรณ์ช่วยพยุงสายเครื่องช่วยหายใจ (Holder Reduce VAP and Patient Safety)	283
E045	อุปกรณ์ประกอบศีรษะขณะใส่เฟรม (Safety frame)	284
E046	อุปกรณ์รองรับเส้นผมขณะโกนผมก่อนการผ่าตัดในห้อง ผ่าตัด(ถุงของผม)	285



“

อตตานิ อุปมา กร

พึงปฏิบัติต่อผู้อื่น เหมือนดังปฏิบัติต่อตนเอง

- คำขวัญมหาวิทยาลัยมหิดล -

”

“

Team Good Practice Award

”



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการช่วยฟื้นคืนชีวิตผู้ป่วย ในฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

รณิดา ตูละวิภาค และกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ขอบเขตการให้บริการผู้ป่วยในอาคารศูนย์การแพทย์สิริกิตินั้น เป็น การดูแลกลุ่มผู้ป่วยในประเภทห้องพิเศษ และกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะโรค เช่น ผู้ป่วย ปลุกถ่ายอวัยวะ/ปลุกถ่ายไขกระดูก เป็นต้น มีเตียงรองรับผู้ป่วยทั้งสิ้น 87 เตียง รวมทั้งมีหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษ จากสถิติอุบัติการณ์ในการช่วย ฟื้นคืนชีวิตเฉลี่ย 7-8 รายต่อปี การดูแลและการตอบสนองต่อผู้ป่วยที่มีการ เปลี่ยนแปลง /มีอาการแสดงของการเข้าสู่ภาวะวิกฤตจนต้องช่วยฟื้นคืนชีวิต จึงเป็นสิ่งจำเป็น เนื่องจากข้อจำกัดด้านทำเลที่ตั้ง และลักษณะห้องเดี่ยวของ ผู้ป่วยพิเศษ นอกจากนี้ ปัญหาด้านบุคลากรทั้งทางด้าน อัตรากำลัง และ สมรรถนะ ล้วนเป็นปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้กระบวนการช่วยฟื้นคืนชีวิต ไม่ราบรื่น ขาดประสิทธิภาพที่เพียงพอ ทีมได้มีการวิเคราะห์กระบวนการและการ จัดการในเชิงระบบ จึงได้ดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องใน 2 องค์ประกอบ คือการพัฒนาระบบ/ทีม และสมรรถนะบุคลากรในการช่วยฟื้นคืนชีวิตผู้ป่วย โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรมีความสามารถในการช่วยเหลือผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความ ปลอดภัยสูงสุด

คำสำคัญ : การช่วยฟื้นคืนชีวิต, ความปลอดภัย, CPR team building

Siriraj Concurrent Trigger Tool by Modified Early Warning Sign for Pressure Injury Prevention

จุฬารพร ประสงค์, กาญจนา รุ่งแสงจันทร์,

วรรณิกา อำนาจวิญญกุล, ปณิตตา เสือหุ่่น, วาริตา จงธรรม และละมัย โมรา

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

แผลกดทับเป็นปัญหาที่คุกคามคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย เกิดผลกระทบทั้งด้านร่างกายและจิตใจ รวมถึงค่าใช้จ่ายในระบบสุขภาพ เป็นตัวชี้วัดผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยที่แสดงถึงคุณภาพการดูแลผู้ป่วย และเป็นหนึ่งใน Siriraj Patient Safety Goal ทีมพยาบาลออสโตมีและแผล ได้พัฒนากระบวนการป้องกันแผลกดทับในโรงพยาบาล เริ่มจากการทำวิจัย พัฒนาชุดแนวปฏิบัติในการป้องกันแผลกดทับ (SSIET Bundle) แต่ผลลัพธ์ด้านแผลกดทับยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จึงได้วิเคราะห์และวางแผนดำเนินการโดยนำเครื่องมือ Siriraj Concurrent Trigger Tool (SiCTT) : Modify Early Warning Signs (MEWS) ที่คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลพัฒนาขึ้น มาใช้เป็นเครื่องมือดักจับปัญหาก่อนเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ โดยสร้างเป็นแนวปฏิบัติในการป้องกันแผลกดทับ “Siriraj Concurrent Trigger Tool by Modified Early Warning Sign for Pressure Injury Prevention” ภายหลังการดำเนินการ พบว่า ร้อยละความชุกของการเกิดแผลกดทับใหม่ในโรงพยาบาล ลดลงจากร้อยละ 7.67 ในปีพ.ศ. 2558 เป็น 6.51, 5.72 และ 5.53 ในปีพ.ศ. 2559-2561 ตามลำดับ

คำสำคัญ : แผลกดทับ, Siriraj Concurrent Trigger Tool, Modified Early Warning Signs



การลดอัตราการเกิดภาวะปอดอักเสบที่สัมพันธ์กับการ ใช้เครื่องช่วยหายใจ ในหอผู้ป่วยวิกฤตและกึ่งวิกฤต

แบบบูรณาการ

ณิชาวรรณ หิรัญประภากร, กำธร มาลาธรรม, ศิริลักษณ์ อภิพาณิชย์, ธนอมวงศ์ มั่นพจิตร,
ทิพากร พรมมี, สุมาวดี สกุนตนิยม และคณะ

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ภาวะปอดอักเสบที่สัมพันธ์กับการใช้เครื่องช่วยหายใจ (Ventilator-associated pneumonia: VAP) คือ การติดเชื้อในโรงพยาบาลที่เป็นปัญหาสำคัญของโรงพยาบาลทั่วโลก โดยเฉพาะหอผู้ป่วยวิกฤตที่ผู้ป่วยส่วนมากจำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาด้วยเครื่องช่วยหายใจ ที่มีความเสี่ยงสูงที่จะเกิดภาวะ VAP ซึ่งเป็นหนึ่งในสาเหตุสำคัญที่ทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิตได้ ในปีพ.ศ. 2553-2556 โรงพยาบาลรามาธิบดี มีอัตรา VAP เท่ากับ 3.1-3.4 ต่อ 1,000 Ventilator-days ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายโรงพยาบาล คือ 3 ต่อ 1,000 Ventilator-days เพื่อลดอัตราการเกิด VAP และพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยเพื่อป้องกันการเกิด VAP งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อร่วมกับผู้เกี่ยวข้องจึงพัฒนาวิธีการดำเนินการ และแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการเกิด VAP (VAP bundle) โดยมีการปรับปรุงและพัฒนาเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการทุกหอผู้ป่วยวิกฤตและกึ่งวิกฤตผู้ใหญ่ ระหว่าง 1 ตุลาคม 2556 ถึง 31 ธันวาคม 2560 หลังดำเนินการอัตรา VAP ในปีพ.ศ. 2557-2560 ลดลงเท่ากับ 2.8 2.5 1.5 และ 1.15 ต่อ 1,000 Ventilator-days ตามลำดับ เนื่องจากรูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีวิธีการดำเนินการและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติได้จริง เนื่องจากผู้เกี่ยวข้องร่วมกันพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ : ภาวะปอดอักเสบที่สัมพันธ์กับการใช้เครื่องช่วยหายใจ, การติดเชื้อในโรงพยาบาล, หอผู้ป่วยวิกฤต

“

Innovative Teaching Award

”



การใช้งานบทเรียนออนไลน์แบบ Small Private Online Course (SPOC) ในการเสริมสร้างประสบการณ์

การเรียนรู้ของนักศึกษาโภชนาการและการกำหนดอาหาร

Thanit Vinitchagoon, Sudarat Chuarphom,
Nipaphan Sornkaew and Wantanee Kriengsinyos
Institute of Nutrition, Mahidol University

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการประยุกต์ใช้แนวคิด flipped classroom กับ การเรียนการสอนรายวิชาด้านโภชนาบำบัดทางการแพทย์สำหรับนักศึกษา โภชนาการและการกำหนดอาหาร เพื่อตอบโจทย์ความคิดเห็นของนักศึกษาที่ ต้องการให้ปรับปรุงรายวิชาในส่วนของการเข้าถึงแหล่งสืบค้นข้อมูล และความ สอดคล้องของเนื้อหารายวิชากับจำนวนชั่วโมงเรียน ร่วมกับการเพิ่มกิจกรรม การเรียนรู้ในชั่วโมงเรียนแบบ active learning โดยมีการออกแบบรายวิชา ใหม่ ก่อนจะดำเนินการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 โดยใช้ระบบ Small Private Online Course (SPOC) ของ มหาวิทยาลัยมหิดล (MUxDev) เป็นตัวช่วยในการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ ผลการศึกษพบว่านักศึกษามีแนวโน้มที่จะพึงพอใจในรายวิชาเพิ่ม มากขึ้นกว่าปีการศึกษาก่อนหน้านี้ และเมื่อเข้าฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ก็ พบว่าอาจารย์ผู้ดูแลนักศึกษามีแนวโน้มที่จะพึงพอใจต่อความสามารถของ นักศึกษาที่เพิ่มขึ้นกว่าปีการศึกษาก่อนหน้านี้เช่นกัน การศึกษานี้จึงเป็นตัวอย่าง ของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการ สอนของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาศาखाวิทยาศาสตร์สุขภาพที่อาจนำไป ขยายผลสู่รายวิชาอื่น ๆ ได้ในอนาคต

คำสำคัญ: Blended learning, Dietetics education, Flipped classroom, Nutrition education, SPOC

การพัฒนาชุดอุปกรณ์และรูปแบบการสอนการฝึกผ่าตัด

ส่องกล้องจำลอง

รัฐภูมิ วัชรโรภาส, ชุศักดิ์ กิจคุณาเสถียร, เฉลิมชัย ลิ้มตเลาพันธ์, ณัฐพร แสงเพชร,
ชัชวาล เลิศบุษยานุกูล, ธิตินพล วณิชชานนท์ และชายนันท์ วิจิตรตระการรุ่ง
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การผ่าตัดส่องกล้องมีบทบาทสำคัญในการรักษาทางศัลยกรรมกระดุก(4) พบว่าการฝึกผ่าตัดจำลองช่วยเพิ่มพูนทักษะความรู้(5) เพื่อนำไปใช้พัฒนาในการผ่าตัดผู้ป่วยจริง(2) ทักษะการผ่าตัดแบบส่องกล้องมีความจำเพาะต้องฝึกฝน ปฏิบัติด้วยเครื่องมือที่มีความเสมือนจริง(1,2) แต่เนื่องจากอุปกรณ์ที่ใช้ในการผ่าตัดเสมือนจริงมีความซับซ้อน ใช้พื้นที่ขนาดใหญ่ มีราคาสูง(3,4) และต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศจึงเป็นเรื่องยากที่จะจัดการฝึกทักษะพื้นฐานการผ่าตัดส่องกล้อง คณะแพทย์ออร์โธปิดิกส์ เวชศาสตร์การกีฬา โรงพยาบาลรามาธิบดีจึงได้คิดค้น แบบจำลองผ่าตัดส่องกล้อง ใช้อุปกรณ์ที่หาได้ทั่วไป มีราคาย่อมเยา ใช้พื้นที่น้อยแต่มีความเสมือนจริง ในการเรียนการสอนทักษะพื้นฐานในการฝึกการผ่าตัดแบบส่องกล้องของแพทย์ประจำบ้าน ให้มีความชำนาญที่มากขึ้น มีทักษะพื้นฐานในการรับรู้ทิศทาง 2 มิติ, 3 มิติ ผ่านทางการจำลองผ่าตัดเสมือนจริง ทำให้มีความเข้าใจในการเรียนวิชาเวชศาสตร์การกีฬาดีขึ้น สามารถนำไปใช้ต่อยอดในการผ่าตัดส่องกล้องในผู้ป่วยจริง



การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนด้านทักษะพื้นฐาน ทางอโรโรปิติกส์ เรื่อง การดึงถ่วงน้ำหนักผ่านผิวหนัง (skin traction) แบบบูรณาการความรู้โดยตรง โดยวิธี การสอนแบบสาธิตและอีเลิธนิ่ง

อดิศักดิ์ นารัตนระรุ้ง, ชนะภย์ ลีมสุวรรณเกสร, เพ็ญภา อบเชย, บุษกร น้อยแสง,
ชนะพันธ์ รักตะวัฒน์, ดลธรัตน์ จุฑะมณีโรจน์ และนาภาพร รื่นกิจ
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การดึงถ่วงน้ำหนักผ่านผิวหนัง (skin traction) เป็นหัตถการสำคัญ
ที่ในการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ จากการประเมินตนเองพบว่านักศึกษา
แพทย์ขาดความรู้และทักษะ ผู้สอนจึงพัฒนารูปแบบการเรียนเพื่อให้นักศึกษา
แพทย์มีความรู้ ทักษะที่ถูกต้อง ให้มีความสำคัญต่อการสื่อสารกับผู้ป่วยด้วย
ความเข้าใจ โดยใช้ ADDIE model เป็นกรอบในการออกแบบกระบวนการ
เรียนการสอนและใช้ประยุกต์ใช้รูปแบบการเรียนการสอนทางตรง (Direct
instruction model) มาใช้ในการสอนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 5 คณะ
แพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี โดยบูรณาการการสอนแบบห้องเรียน
กลับด้าน (Flipped classroom) เข้ากับการสอนแบบสาธิตแล้วจึงให้นักศึกษา
แพทย์ฝึกปฏิบัติจนเกิดความชำนาญด้วยตนเอง ผลการดำเนินการพบว่า
นักศึกษามีการพัฒนาทั้งความรู้ ทักษะการทำหัตถการ การสื่อสารเพิ่มสูงขึ้น
กว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ทั้งหมด รวมทั้งยังปฏิบัติในทุกขั้นตอนสำคัญของการทำ
หัตถการการดึงถ่วงน้ำหนักผ่านผิวหนังอีกด้วย

คำสำคัญ: การเรียนการสอนทางตรง, ห้องเรียนกลับด้าน, วิธีการสอนโดยการ
สาธิต, การดึงถ่วงน้ำหนักผ่านผิวหนัง

“

ผลงานที่ได้รับการคัดเลือก

เพื่อให้เสนอด้วยวาจา

Oral Presentation

”



นวัตกรรม Elbow exercise

ประภัศ พวงนางแย้ม, ญัฐภัสร กรีกุล, ประสงค์ เสือโคร่ง และสุดารัตน์ ศรีสมุทธนาค
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยงานมีผู้ป่วย Tennis Elbowมารับบริการ 200 ราย/ปี อาการคือปวดร้าวบริเวณศอกด้านนอกและแรงบีบมือลดลง แพทย์ให้ผู้ป่วยฝึกบริหารเพิ่มความแข็งแรงของกล้ามเนื้อบริเวณข้อศอกและมือโดยการยกขวดน้ำดื่มที่มีน้ำหนักพอเหมาะซึ่งมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอสั่งและเมื่อมาตรวจตามนัดพบว่าอาการปวดและแรงบีบของมือไม่ดีขึ้นจนต้องทำผ่าตัดในที่สุด

หน่วยงานจึงประดิษฐ์นวัตกรรม Elbow Exercise เพื่อช่วยในการฝึกยืดเพิ่มความแข็งแรงของกล้ามเนื้อบริเวณข้อศอกช่วยเพิ่มกำลังแรงบีบของมือผู้ป่วย ผลการดำเนินการ พบว่าค่าแรงบีบมือของผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้นทุกราย 100 % , อัตราผู้ป่วยมีอาการปวดลดลงทุกคน 100% , ลดค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดได้ถึง 225,000 บาท และอัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยและบุคลากรต่อนวัตกรรมเพิ่มมากขึ้นเป็น100% สำนวณความคิดเห็นของผู้ป่วย พบว่า นวัตกรรมใช้ง่าย สะดวก ทนทาน นำกลับไปฝึกบริหารด้วยตนเองที่บ้านได้ ปรับน้ำหนักแรงต้านของอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับผู้ป่วยมีประสิทธิภาพดี หลีกเลี่ยงการรักษาโดยการผ่าตัดและลดระยะเวลาในการรักษา

คำสำคัญ : Elbow 1, exercise 2

ENT Specimen Blocks Memo

หทัยกาญจน์ ชิดนอก, จีระสุข จงกลวัฒนา (ที่ปรึกษา), นุชชญา กุลजारอมร (ที่ปรึกษา),
 สุทธิณี ทองทิพย์, นุชนางค์ มโนเรือง, นันทยา คณาภรณ์ทิพย์, ปกัสร่า สาสี,
 เดือนเพ็ญ ประจัญกล้า และธีรนาถ บัวเข้ม
 คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยผ่าตัดโสตฯให้บริการผู้ป่วยประมาณ 4,600 รายต่อปี การทำ
 ผ่าตัดร้อยละ 80- 90 มีการตัดชิ้นเนื้อส่งตรวจทางพยาธิวิทยา และมีการส่ง
 ตรวจมากกว่า 1 ชิ้น สูงสุดเกือบ 10 ชิ้น มีการตัดชิ้นเนื้อหลายตำแหน่ง
 แตกต่างกันไป บางครั้งไม่สามารถนำชิ้นเนื้อออกมาแช่น้ำยา 10% Neutral
 Buffered Formalin ได้ทันที เช่น case ผ่าตัดสายเสียง หรือผ่าตัดโพรงจมูก
 ต้องรอแพทย์ตัดแบ่ง หรือเลือกชิ้นเนื้อที่ต้องการส่งตรวจ ทำให้เกิดปัญหาเซลล์
 ชิ้นเนื้อแห้ง หน่วยพยาธิวิทยาไม่สามารถทำการตรวจวินิจฉัยได้ เพื่อป้องกัน
 ชิ้นเนื้อแห้ง ได้มีการใช้ผ้าก๊อชชุบน้ำรับชิ้นเนื้อไว้ใน filed พบปัญหาชิ้นเนื้อหา
 ยึดติดไปกับผ้า หรือการแช่ชิ้นเนื้อในถ้วยยา พบว่าการใส่ภาชนะแบบเดียวกัน
 ไม่มีป้ายระบุตำแหน่งชิ้นเนื้อ อาจเกิดความผิดพลาดได้ และแพทย์เขียนชื่อชิ้น
 เนื้อในใบส่งตรวจไม่ตรงกับที่แจ้งไว้ เกิดการตีกลับใบส่งตรวจหลายครั้ง จึง
 จัดทำ ENT Specimen Blocks Memo ขึ้นมา เพื่อป้องกันเซลล์ชิ้นเนื้อแห้ง
 ป้องกันความผิดพลาดจากการระบุชื่อและตำแหน่งของชิ้นเนื้อ

คำสำคัญ : specimen, identification, safety



Balance Needle Box

ทัศนีย์วรรณ ไพจิตร และณฤติ สุวัฒนพงษ์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การผ่าตัดผ่านกล้องจะมีแผลหน้าท้อง ขนาด 0.5-1 ซม.จำนวน 3-4 แผล ในการผ่าตัดผ่านกล้องบางกรณีต้องใช้ไหมเพื่อเย็บเนื้อเยื่อหรืออวัยวะภายในช่องท้องร่วมด้วยซึ่งบางครั้งแพทย์บางท่านจำเป็นต้องเก็บเข็มพร้อมไหมเย็บไว้ในช่องท้องชั่วคราวเพื่อใช้เย็บต่อในบางระยะของการผ่าตัด นับเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการลึ้มเข็มไว้ในช่องท้องหรือลึ้มนับหากไม่มีการบันทึก ร่วมกับสถานการณ์ที่ส่งเสริมให้เกิดความคลาดเคลื่อน เช่น มีภาระงานหลายอย่างที่ต้องรับผิดชอบในช่วงเวลาเดียวกันเมื่อสิ้นสุดการผ่าตัด หรือขาดการส่งต่อข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนทีมพยาบาลส่งผ่าตัด จากการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้ออกแบบและพัฒนาอุปกรณ์ที่ช่วยเตือนการนับเข็มในการผ่าตัดที่มีแผลเล็กและใช้เวลาในการเย็บปิดสั้น สามารถลดปัญหาที่อาจเกิดความคลาดเคลื่อนจากปัจจัยมนุษย์ (Human Factor) ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย และสร้างความมั่นใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : Surgical count, Patient safety

RAMA Economy Gas Sampling line

นพดล ผ่องฉวี และอำนาจ พานเงิน

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ค่าของคาร์บอนไดออกไซด์ในช่วงลมหายใจออก (End-tidal CO_2) หมายถึงการวัดค่าความเข้มข้นของ CO_2 ในลมหายใจที่ขณะหายใจออกสุด ประโยชน์สำหรับการติดตามค่าของ End-tidal CO_2 ได้แก่ ช่วยควบคุมการช่วยหายใจให้อยู่ในภาวะสมดุล (adequate ventilation) ช่วยในการพยากรณ์โรคหรือภาวะสำคัญ เช่น ในระหว่างการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) โดยที่ค่า End-tidal CO_2 สามารถประเมินประสิทธิภาพของการทำ CPR ได้ รวมถึงการติดตามค่า End-tidal CO_2 ในระหว่างการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย เป็นต้น แต่เนื่องด้วยอุปกรณ์สำหรับการวัดค่า End-tidal CO_2 ต้องสั่งซื้อและนำเข้ามาจากต่างประเทศและอุปกรณ์มีราคาค่อนข้างสูงดังนั้นเมื่อจำนวนผู้ป่วยที่มารับบริการการระงับความรู้สึกแบบทั้งตัวมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ จึงจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์การวัดค่า End-tidal CO_2 จำนวนที่เพิ่มขึ้นเพื่อเพิ่มคุณภาพในการดูแลผู้ป่วยขณะเข้ารับบริการทางวิสัญญี

คำสำคัญ : End-tidal CO_2 , ค่าของคาร์บอนไดออกไซด์ในช่วงลมหายใจออก, RAMA Economy



โครงการฟื้นฟูการกลืนในผู้ป่วยมะเร็งศีรษะ

และคอหลังผ่าตัด

จิตติพร ยุบลพริ้ง, ศุภศิริ เชียงตา และทองสุข สุขแสน

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยมะเร็งศีรษะและคอหลังผ่าตัดมักมีภาวะกลืนลำบากและสำคัญ ทำให้การรับประทานอาหารผิดปกติ เสี่ยงต่อติดเชื้อในปอดจากการสำลัก ทูพ โภชนาการ ส่งผลต่อการดำรงชีวิตของผู้ป่วย ค่ารักษาพยาบาลและ LOS เพิ่มขึ้น และหน่วยงานยังไม่มีรูปแบบฟื้นฟูการกลืนที่ชัดเจน วัตถุประสงค์ของโครงการนี้เพื่อฟื้นฟูการกลืนให้ดีขึ้น สำลัลดลง และเป็นแนวปฏิบัติการพยาบาลฟื้นฟูการกลืนของผู้ป่วย ซึ่งแนวปฏิบัติการพยาบาลเพื่อฟื้นฟูการกลืนนี้พัฒนาจากการทบทวนงานวิจัย ประกอบด้วย การประเมินความพร้อมในการกลืน การประเมินการกลืนและสำลัก การฝึกกลืน การบริหารช่องปากและคอ ทำทางของศีรษะและทำนั้งขณะรับประทานอาหาร การดูแลความสะอาดในช่องปาก และจัดสิ่งแวดล้อม โดยปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทหน่วยงาน ความเป็นไปได้ในการพยาบาลตามกระบวนการ PDSA ผลโครงการพบว่า ผู้ป่วยกลืนได้ดีขึ้นและสำลัลดลง 95.65% ผู้ป่วยจำหน่ายตามกำหนดไม่เกิน 26 วัน 86.95% และไตรมาสที่ 4 ผู้ป่วยมีแผลติดเชื้อ แผลร้าว ต้องใส่ NG tube ทำให้ LOS เกิน 26 วัน แต่หลังฝึกกลืนผู้ป่วยกลืนได้ดีขึ้น

คำสำคัญ : ผู้ป่วยมะเร็งศีรษะและคอ, ภาวะกลืนลำบากและสำลัก, การฟื้นฟูการกลืน

ความร่วมมือระหว่างประเทศส่งผลอย่างไรต่อค่าอ้างอิง

ของงานวิจัยบนฐานข้อมูล SCOPUS ?

สุทธิศักดิ์ ศรีสวัสดิ์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่เป็นพันธกิจของงานส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยในด้าน/ความร่วมมือระหว่างประเทศในด้านการวิจัย ศึกษาแนวทางในการเพิ่มศักยภาพด้านการพัฒนางานวิจัยเพื่อตีพิมพ์บทความวิจัยในระดับนานาชาติบนฐานข้อมูล Scopus และศึกษาแนวทางการเพิ่มค่าอ้างอิง (Citation Index) ของหน่วยงานให้สูงขึ้น โดยเก็บข้อมูลเป็น งานวิจัยจากคณะพยาบาลศาสตร์ที่ตีพิมพ์บนฐานข้อมูล Scopus ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 – 2558 จำนวน 349 บทความ

ผลการศึกษาพบว่า พบว่า งานวิจัยที่มีความร่วมมือในระดับต่างประเทศจะมีค่า SJR ของวารสารที่ตีพิมพ์ ค่าอ้างอิงเฉลี่ยต่อปี และค่าอ้างอิงใน 3 ปีแรก สูงกว่า ความร่วมมือเฉพาะภายในประเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และความร่วมมือในกลุ่มประเทศที่มีค่า H-Index สูงสุด 10 อันดับแรก จะทำให้แนวโน้มค่าอ้างอิงใน 3 ปีแรกสูงกว่ากลุ่มอื่นๆ ในด้านการศึกษาความสัมพันธ์พบว่า ความร่วมมือในระหว่างประเทศจะส่งผลต่อค่าอ้างอิงเฉลี่ยต่อปี ผ่านอิทธิพลทางอ้อมคือคุณภาพของวารสารที่ตีพิมพ์ (SJR) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (Indirect Effect = 0.176) ($Z_{\text{sobel}} = 3.457$; $P = 0.0005$) ซึ่งผลการศึกษาแสดงให้เห็นถึงประโยชน์ของความร่วมมือด้านการวิจัยระดับต่างประเทศซึ่งถือเป็นหนึ่งในนโยบายที่สำคัญในด้านการพัฒนาศักยภาพในการตีพิมพ์งานวิจัยในระดับนานาชาติของคณะพยาบาลศาสตร์และมหาวิทยาลัยมหิดล

คำสำคัญ : ฐานข้อมูล SCOPUS, ความร่วมมือระหว่างประเทศ, ค่าอ้างอิง, ข้อมูลบรรณมิติ



พัฒนากระบวนการรับส่งตรวจและส่งผลการตรวจ

วิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูง

(Fast receive – Fast send)

ฉัตรภา ดวงดี, วิมล ยานพานิชย์, จันทวรรณ สัตยารักษ์,

สมนึก สังข์หอย, สุรีย์มาศ จันทรเด่นแสง, สุปราณี วงศ์ดี,

ชุมพล คล้ายทองคำ และกิตติเทพพิทักษ์ จันทรน้อย

คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูงได้รับข้อร้องเรียนเรื่องผลการตรวจวิเคราะห์ที่ล่าช้า 10 – 20 ครั้งต่อปี เมื่อวิเคราะห์กระบวนการทางห้องปฏิบัติการทั้งหมดพบว่า กระบวนการรับส่งตรวจและการส่งใบรายงานผลเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผู้ป่วยได้รับผลล่าช้า ดังนั้นเจ้าหน้าที่ของงานห้องปฏิบัติการฯ จึงได้ร่วมกันพัฒนากระบวนการรับส่งตรวจและการส่งผลการตรวจวิเคราะห์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดระยะเวลาของกระบวนการข้างต้น จากการประชุมผู้ปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางและได้ทดลองปฏิบัติเป็นระยะเวลา 6 เดือน (เดือนพ.ย. 2560 – เม.ย.2561) พบว่า สามารถลดขั้นตอนได้ 1 ขั้นตอนในแต่ละกระบวนการ ทำให้ลดเวลาสูญเสียรวมทั้งหมด 406 ชั่วโมง 27 นาที ลดจำนวนผู้ปฏิบัติงานได้ 1 คน หน่วยงานสามารถลดการใช้กระดาษได้ 995 แผ่น ซึ่งคิดเป็นค่าใช้จ่าย 876 บาท และทำให้ผู้ปฏิบัติงานลดระยะทางการเดินได้ถึง 14.6 กิโลเมตร ซึ่งการพัฒนากระบวนการทั้งหมดนี้นอกจากจะทำให้ผู้รับบริการได้ผลการตรวจวิเคราะห์ที่รวดเร็วขึ้น ยังทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นอันเป็นหัวใจหลักของการปฏิบัติงานที่ยั่งยืน

คำสำคัญ : รับส่งตรวจ, Registration, Lean

สื่อสารได้ รับรู้ดี มีภาพลักษณ์

(Content Management for Good Perceptions)

ศุภลักษณ์ ตันเกษมจรศรี

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การบริหารจัดการกระบวนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยการจัดทำแบบสอบถามการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และเอกลักษณ์ของคณะ ICT และมหาวิทยาลัยมหิดลกับกลุ่มเป้าหมาย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และเอกลักษณ์ขององค์กรกับกลุ่มเป้าหมาย และนำผลการสำรวจที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อเพิ่มระดับการรับรู้เอกลักษณ์ขององค์กรให้เหมาะสม และสามารถเลือกใช้ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ผลการปรับปรุงกระบวนการทำงานพบว่า ในปี 2561 มีค่าเฉลี่ยการรับรู้เอกลักษณ์ขององค์กร อยู่ที่ระดับ 3.94 ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปี 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยการรับรู้อยู่ที่ระดับ 2.86 โดยช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมายมีความแตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบตามแต่ละกลุ่มเป้าหมายพบว่าช่องทางที่เหมาะสมในปี 2560 และปี 2561 ยังคงเป็น 3 ช่องทางหลักเดิม คือ โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์, อีเมล และสื่อ Social Media และค่าเฉลี่ยการรับรู้เอกลักษณ์ขององค์กรที่จำแนกตามข้อคำถาม เมื่อเทียบกับปี 2560 พบว่าปี 2561 มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ในระดับที่สูงขึ้นทุกข้อคำถาม

คำสำคัญ : ข้อมูลข่าวสาร, เอกลักษณ์องค์กร, การสื่อสาร,



ต้นแบบการนำน้ำฝนกลับมาใช้

(Rainwater harvesting)

อภิรมย์ อังสุรัตน์, สุเทศ สุกใส, ไพศาล ไชยศรีรัมย์ และมนัส ทองหล่อ

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานกายภาพและบริการพื้นฐาน คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีหน้าที่ดูแลระบบสาธารณูปโภคให้พร้อมใช้งานภายในคณะ รวมถึงการริเริ่มส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งคณะเห็นความสำคัญของทรัพยากรน้ำ จึงสร้างต้นแบบการนำน้ำฝนกลับมาใช้ (Rainwater harvesting) โดยการเก็บกักน้ำฝนและนำกลับมาใช้ในโถส้วมห้องน้ำชาย-หญิงในอาคารนาตถณทวิรุฬห์ ชั้น 1 ซึ่งสามารถช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจากการทำงานของปั้มน้ำและลดการใช้น้ำประปา นอกจากนี้ยังเป็นต้นแบบเพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอีกทางหนึ่ง ที่เกิดจากปริมาณฝนตกชุกในชุมชนเมือง ที่มีอาคารก่อสร้างอย่างหนาแน่น เกิดภาวะน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน พื้นที่ของดินที่น้ำจะซึมลงใต้ดินมีอย่างจำกัดเพราะพื้นผิวดินถูกแทนที่ด้วยอาคารและพื้นคอนกรีต จึงทำให้เกิดน้ำปัญหาน้ำท่วมขังรอการระบาย ฉะนั้นหากในแต่ละอาคารมีระบบเก็บกักน้ำฝนของตัวเองเพื่อนำน้ำนั้นกลับไปใช้ จำนวนน้ำฝนที่ไหลบ่าลงพื้นดินที่จะส่งผลให้น้ำท่วมขัง หรือที่ต้องรอการระบายโดยระบบท่อในเขตเมืองก็จะลดลง จึงอาจเป็นต้นแบบหรือแนวทางในการลดปัญหาน้ำท่วมขังทางอ้อมอีกทางหนึ่งด้วย

คำสำคัญ : การใช้น้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุดภายในอาคาร, การเก็บกักน้ำฝนเพื่อนำมาใช้, Rainwater harvesting,

ระบบ Training Information Center

ฟ้าใส ทองอยู่ และปรีเมธ เดชขุน

กองทรัพยากรบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เดิมมหาวิทยาลัยประชาชนสัมพันธ์การจัดอบรม สัมมนา และการประชุมต่างๆ โดยไม่มีฐานข้อมูลที่สามารถใช้ร่วมกันได้ ทำให้บุคลากรขาดช่องทางการรับทราบข้อมูลการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลอย่างทั่วถึง ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงเห็นความสำคัญในการพัฒนาระบบข้อมูลในการประชาสัมพันธ์ดังกล่าว

กองทรัพยากรบุคคลมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาทรัพยากรบุคคลในการผลักดันมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ จึงวิเคราะห์ระบบการประชาสัมพันธ์ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และนำผลการวิเคราะห์มาสร้างระบบ “Training Information Center” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นระบบในการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงแหล่งข้อมูลของบุคลากร พร้อมทั้งลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการด้วยตนเองได้สะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการจัดการโครงการ การประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ การสร้างแบบประเมินผล และการประมวลผลเพื่อสรุปผลการประเมิน การค้นหาข้อมูลผู้ผ่านการอบรมโครงการต่างๆ ทั้งนี้ระบบดังกล่าวเสร็จสมบูรณ์ในปี พ.ศ. 2561 โดยประชาสัมพันธ์ระบบให้แก่บุคลากรได้ทราบ และจัดอบรมการใช้งานแก่ส่วนงานต่างๆ รวมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : Training Information Center



Mahidol Alumni Talk

พัฒนศักดิ์ ต้นบุตร, รุ่งดาว จารุณมิ, ศิริลักษณ์ กลางสำโรง และชุตินา กังทอง
กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการพัฒนางานประจำสัปดาห์นี้คือ 1.เพื่อพัฒนาวิธีการรับฟังเสียงศิษย์เก่าให้ได้ข้อมูลความผูกพันและความคาดหวังของศิษย์เก่ามาประกอบการพิจารณาบริหารด้านศิษย์สัมพันธ์ของส่วนงานและมหาวิทยาลัยมหิดล 2.เพื่อต่อยอดการมีส่วนร่วมของศิษย์เก่าผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยศิษย์สัมพันธ์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเดิมการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นทางการยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลความคาดหวังและเสริมสร้างความผูกพันของศิษย์เก่าได้ หน่วยศิษย์สัมพันธ์ได้พัฒนาวิธีการรับฟังเสียงผ่านกิจกรรม Mahidol Alumni Talk โดยความร่วมมือกับเครือข่ายส่วนงานในมหาวิทยาลัยด้วยการสัมภาษณ์ศิษย์เก่าจำนวน 146 คน ด้วยคำถามหลักเกี่ยวกับความผูกพันและความคาดหวัง และใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา ผลปรากฏว่า 1.ข้อมูลความผูกพันของศิษย์เก่าอันดับหนึ่งคืออาจารย์และความคาดหวังคือการรักษาชื่อเสียงและมาตรฐานไว้ทุกด้าน และสามารถนำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาบริหารด้านศิษย์สัมพันธ์ของส่วนงานและมหาวิทยาลัยมหิดล 2.จำนวนผู้เข้าชม Mahidol Alumni Talk ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยศิษย์สัมพันธ์ มหาวิทยาลัยมหิดลเพิ่มขึ้น 24,960%

คำสำคัญ : ศิษย์เก่า, Alumni Talk, ความผูกพัน, ความคาดหวัง

MTRT Curriculum Design: Change to OBE

อาภรณ์ ครองกิจการ, เลิศยศ ตีรรัตน์ไพบุลย์, วิวัฒน์ โอวศิริกุล และวรนุช เอี่ยมมา
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะเทคนิคการแพทย์ นำแนวทางของ EdPEx และ AUN-QA มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี ฉบับปี พ.ศ.2560 ให้มีลักษณะเป็น OBE จึงมีการปรับปรุงกระบวนการออกแบบ/พัฒนาหลักสูตร โดยมีการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับ OBC และให้มีส่วนร่วมได้ส่วนเสียดังกล่าว มีส่วนร่วมในการกำหนด PLOs ของหลักสูตร กอปรกับการนำสถานการณ์ต่างๆ เช่น สภาวะการณ์การแข่งขัน ทิศทางการพัฒนาหลักสูตรของสถาบันต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ฯลฯ มาใช้เป็นปัจจัยประกอบการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตร ผลจากการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้สามารถกำหนด PLOs และสร้างความเชื่อมโยงจาก PLOs ของหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาเทคนิคการแพทย์ และรังสีเทคนิคสู่รายวิชาได้ชัดเจนขึ้น เป็นผลให้ได้รับอนุมัติการปรับปรุงหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยได้ทันกาล (วงรอบ 5 ปี) ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจากองค์กรวิชาชีพ เป็นระยะเวลา 5 ปี ตามเป้าหมาย

คำสำคัญ : Outcome-Based Education (OBE), Well-Rounded Scholar (WRS), Program Learning Outcomes (PLOs),



“

สร้างความเป็นเลิศทางด้านสุขภาพ
ศาสตร์ ศิลป์ และนวัตกรรม
บนพื้นฐานของคุณธรรม เพื่อสังคมไทย
และประโยชน์สุขแก่มวลมนุษยชาติ

- พันธกิจมหาวิทยาลัยมหิดล -

”

“

ผลงานที่ได้รับการคัดเลือก
เพื่อนำเสนอด้วยวาจา
Story Telling

”



เรื่องเล่าจากเต็นท์สนามหลวง

สินินุช ขำดี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

“หมอๆ” เสียงตะโกนดังมาจากฟากหนึ่ง

“ทหารเป็นลม !!!” ฉันทันทีรีบวิ่งตามเสียงนั้นไปทันที เรามองตามนิ้วชี้
ชี้ไปในรั้วของเขตพระเมรุมาศ

“คุณหมอครับ เชิญทางนี้” เสียงทุ้มใหญ่ของทหารนายหนึ่งเรียก
เบาๆ แต่ในเสียงนั้นกลับเต็มไปด้วยความรับผิดชอบในชีวิตของทหารอีกหลาย
นาย

ทีมของเราเตรียมพร้อมอยู่แล้วในการปฐมพยาบาล อาจารย์แพทย์
คว่ำกระเป่ากู้ชีพและก้าวเท้าเดินไปอย่างรวดเร็ว รั้วของเขตพระเมรุมาศถูก
เลื่อนเปิดออกเพื่อให้พวกเราได้เข้าไป

“คุณหมอ รับกวนด้วยครับ” ร่างผึ่งผายของผู้บังคับบัญชาท่านนั้น
ตะเบะให้เรา

ร่างกำยำของทหารนายหนึ่งถูกพยุงมา เราให้เขานอนราบบนผ้าอย่าง
ที่ปูเตรียมไว้ ผิวน้ำแข็งจัดติดกับชุดสีส้ม ความร้อนจากร่างนั้นทำให้เราต้องเร่ง
มือ

“คล่าชีพจริงไม่ได้ค่ะอาจารย์” น้องพยาบาลรายงาน

“ชีพจรเบามาก” อาจารย์บอกพลางสบตาเรา

“ขออนุญาตนะค่ะ” ผู้บังคับบัญชาพยักหน้า ฉันทรีบใช้ผ้าเย็นที่
เตรียมมาเช็ดหน้า ปลายกระดุมเสื้อและเช็ดตัวให้ทหารนายนั้น

ความร้อนจากร่างกายแผ่ขยายออกมาจนรู้สึกได้ ฉันทเปลี่ยนผ้าผืน
ใหม่แทนผืนเก่าที่ไม่มีความเย็นหลงเหลืออยู่

“ชีพจรไม่แรงขึ้นเลย” อาจารย์ส่ายหน้า พลางสบตาเราด้วยความ
หนักใจ “มีมือเท้าขม้ายครับ”

ใบหน้าเกรียมแดด เต็มไปด้วยเม็ดเหงื่อที่ผุดเต็มหน้า ตาสองข้างยังคงหลับสนิท ริมฝีปากซีดจนน่าตกใจนั้นพยายามจะพูดกับเรา แต่เกินความสามารถที่จะทำได้ เขาได้แต่พยักหน้าให้เรา

“นอนขึ้นเข้าครับ เลือดจะไหลเวียนกลับหัวใจได้เร็วขึ้นนะ” อาจารย์แพทย์แนะนำ เขาสองข้างค่อยๆ ขึ้นขึ้นอย่างอ่อนแรง นื่องพยาบาลช่วยประคองขาสองข้างนั้น “ยกแขนสูง ช่วยนวดมือจะทำให้เลือดไหลเวียนดีขึ้น”

ฉันจับมือนั้นขึ้นมา ฝ่ามือที่หยาบกร้าน หลังมือที่เกรียมแดดไม่แพ้ใบหน้า แต่เล็บกลับซีดเหมือนกับริมฝีปากนั้นเลยทีเดียว

“คลำชีพจรได้แล้วค่ะ แต่ยังเบามาก” นื่องพยาบาลรายงานเป็นระยะ

เรายังคงให้การปฐมพยาบาลต่อไป

อาจารย์แพทย์คลำชีพจรอีกครั้ง “เบามาก” แพทย์หนุ่มส่ายหน้า “ผมว่าไม่ไหว เราต้องพาเขาไปเดินที่พยาบาลเพื่อดูแลต่อ”

ฉันยกสปีกเกอร์โฟนของวิทยุสื่อสารขึ้นมาเพื่อ ว. ขอเปลสนาม แต่ทันใดนั้นฉันสัมผัสได้ถึงฝ่ามืออันหยาบกร้านจับที่มีมืออีกข้าง

“พี่ครับ ผมขอ” ฉันหยุดมือแล้วมองหน้าเขา “อีกนิดเดียว” ริมฝีปากของนายทหารตรงหน้าขยับเบาๆ “อีกแค่นิดเดียว พี่จะจบแล้ว ผมขอ นะ.....”

พวกเราสบตากันด้วยความหนักใจ “ผมว่าคุณอาจจะไม่ไหว ตอนนี้ชีพจรคุณเบามาก ผมคิดว่าเราจะต้องดูแลคุณต่อจนกว่าอาการจะดีขึ้นกว่านี้”

ทหารหนุ่มส่ายหน้า “นะครับ อีกนิดเดียวนะพี่ ครั้งสุดท้ายแล้ว ผมขอนะครับ ขอผมกลับไป.....” เสียงวิงวอนนั้นทำให้เราหนักใจอย่างมาก พิธีนี้สำคัญมากขนาดไหนพวกเรารู้ดี ครั้งหนึ่งในชีวิตที่เราจะมีโอกาสถวายงานท่านมันเป็นโอกาสที่ยิ่งใหญ่ที่สุดแล้วในชีวิตนี้



ฉันเงยหน้ามองพระเมรุมาศ สีทองของพระเมรุมาศตัดกับสีฟ้าสดของท้องฟ้า ความสวยงามนั้นมากพอๆ กับความโศกเศร้าของประชาชนหลายสิบล้านคน

ฉันรู้สึกเหมือนเป็นเพียงก้อนดินก้อนหนึ่งเท่านั้นในที่แห่งนี้เมื่ออยู่ต่อหน้าพระเมรุมาศอันยิ่งใหญ่และสง่างาม แต่ฉันก็เป็นก้อนดินในพื้นที่แผ่นดินของประเทศไทย เป็นดินของพ่อที่จะช่วยให้ต้นไม้ต่างๆ เจริญเติบโต และช่วยพยุกรากเหง้าของความเป็นไทยให้คงอยู่อย่างยั่งยืน

ทุกคนเข้าใจความรู้สึกของทหารนายนี้เป็นอย่างดี และเราต้องช่วยให้ความตั้งใจของเขาสำเร็จให้ได้

“ถ้าตอนนี้อ้มลูกอมได้มัย” อาจารย์แพทย์เกรงว่าตอนหมดสติอาจจะมีการสำลัก

“ได้ครับ” ริมฝีปากแห้งผากขยับให้ฉันเอาลูกอมใส่ปาก

“ค่อยๆ กลืนน้ำลายนะครับ ถ้าได้น้ำตาลอาการอาจจะดีขึ้น”

2-3 นาทีผ่านไป ทหารหนุ่มที่นอนแน่นิ่งตรงหน้าพวกเราบนนับสิบนาทีก่อนๆ กระพริบตาและลืมตาขึ้นช้าๆ แสงแดดจ้าจากพระอาทิตย์ตกกระทบลงที่ดวงตาสีน้ำตาลเข้มคู่นั้น

“รู้สึกยังงี้บ้าง”

“ดีขึ้นแล้วครับ” ร่างนั้นค่อยๆ ขยับตัวจะลุกนั่ง พวกเราช่วยกันประคองเขาขึ้นมา

“ผมขออนุญาตกลับไปประจำที่นะครับ” เสียงนั้นแข็งขันจนเราารู้สึกได้ถึงความตั้งใจที่เต็มเปี่ยม

เราสบตากัน อาจารย์แพทย์พยักหน้าเป็นสัญญาณว่าให้กลับไปได้

นายทหารหนุ่มติดกระดุม ริมแต่งตัวให้เรียบร้อย พวกเราประคองให้เขายืนขึ้น แล้วผู้บังคับบัญชาก็มารับตัวไปประจำที่ยังตำแหน่งเดิม

หมดหน้าที่ของพวกเราแล้ว

เราก้าวออกจากเขตรั้วของพระเมรุมาศ ลงบันได 3-4 ขั้น และหันไปมองทหารนานนั้นอีกครั้ง

“อาจารย์คิดว่าเค้าจะโหม้ยคะ” ฉันทันทีเป็นห่วงว่าทหารนายนั้น
อาจจะเป็นลมอีกครั้ง

“ก็มีโอกาสชนะ น้ำตาลในลูกอมอาจไม่ได้ช่วยอะไรมาก” นายแพทย์
หนุ่มยิ้ม “แต่ผมว่าใจเค้าไหวเกินร้อย ถ้าเป็นอะไรพวกเราก็คงพร้อมที่จะดูแล
พวกเค้าตลอดเวลา”

พวกเรากลับไปประจำที่ ณ ตำแหน่งเดิมเช่นกัน พระเมรุมาศสีทอง
อร่ามสะท้อนแสงแดดระยิบระยับจับตาเกินกว่าจะเอ่ยคำว่างดงาม แต่เป็น
ความสมพระเกียรติกับพระมหากรุณาธิคุณที่ท่านทรงประทานให้แก่พวกเรา
ตลอดมา

“หมอฯ” เราหันไปตามเสียงเรียกอีกครั้งหนึ่ง

“ทางนี้มีคนเป็นลม !!”

เรารู้ว่ากระเป๋าล้วนแล้วก้าวเดินออกไปอีกครั้งพร้อมกัน



Application ยา กับแวตตาที่เปี่ยมสุข

พิศุทธิ์ บุญทรง

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

มือที่เหี่ยวยุ่นกอบกุ่มมือของผมไว้แล้วเขย่าเบาๆ “ลุงจะไม่ลืมป้อนยาป่าแล้วใช่ไหม ดีมากๆ เลย” คุณลุงกล่าวหลังจากที่ผมบอกคุณลุงว่า งานการศึกษาต่อเนื่อง คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี กำลังจะทำ Application ยา สำหรับผู้สูงอายุ ผมพาคุณลุงมานั่งลงภายในห้องประชุมใหญ่ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เริ่มแนะนำตัว และเริ่มการสนทนา “เรากำลังจะทำ Application ครับ เริ่มแรก เราอยากทำ เตือนผู้สูงอายุไม่ให้ลืมทานยา และได้รับยาที่ถูกต้องเหมาะสม วันนี้พวกเราจึงมาเก็บข้อมูลครับ” ผมเล่าให้ลุงฟังและขออนุญาตสอบถามคุณลุงเพื่อกรอกข้อมูลลงไปแบบสอบถามที่เตรียมมา คุณลุงวัย 78 ปี ก็เริ่มถ่ายทอดเรื่องราวของคุณลุงกับคุณป้าให้ผมฟัง

เมื่อก้าวเข้าสู่วัยแก่ชรา เป้าหมายในชีวิตก็แค่ได้อยู่กับคนที่เรารักทุกวัน เมื่อไม่มีลูก ภรรยาคือใจอีกดวงเดียวที่มีอยู่ และเป็นใจที่อยากให้เดินไปพร้อมๆ กันในทุกวันเรื่อยไป แต่เมื่อเวลาผ่านไป วัยก็เริ่มเล่นตลก นอกจากโรคประจำตัวแล้ว อาการอัลไซเมอร์ก็เริ่มเข้าเกาะกินคุณป้าอย่างไม่ปราณีจากการหลงลืมสับสนชั่วคราว กลับกลายเป็นการกลบฝังความทรงจำไปอย่างนิรันดร์ ทุกๆ เช้าลุงต้องรีบตื่นขึ้นมาเพื่อรอที่จะแนะนำตัวกับคุณป้า คุณลุงจะมีอัลบั้มรูปเล็กๆ เอาไว้เพื่อเล่าให้คุณยายฟังว่าได้ผ่านอะไรกันมาบ้าง และจับคุณป้าเหมือนเพิ่งเจอกันวันแรกที่เจอกัน ส่วนมากคุณป้าจะเข้าใจ มีสับสนบ้างแต่ก็ไม่เคยอาละวาดหรือทะเลาะกัน คุณป้ายังพอดูแลตัวเองได้ แต่เรื่องการจดจำเป็นหน้าที่ของคุณลุง ซึ่งทั้งคุณลุงและคุณป้ามีโรคประจำตัวที่เหมือนกันคือ เบาหวาน โคเรสเตอรอล และความดันโลหิตสูง ยาก็คล้ายกัน บางครั้งลุงเองก็หลง พยายามทุกวิถี ทั้งจด ทั้งใช้โทรศัพท์มือถือถ่ายรูป แต่หลายครั้งที่ลุง

ก็ลืมว่าลุงและป้าทานยาไปหรือยัง หลายหนก็ผลอใส่ยาในช่องแบ่งยาผิด เป็นประจำ ลุงมีหลานชาย 2 คน เป็นลูกพี่สาว ก็ผลัดกันแวะเวียนมาดูแลลุงกับป้าแทบทุกวันไม่ได้ขาด เวลาไปโรงพยาบาลหลานก็จะอาสาพาลุงกับป้าไปแทบทุกครั้ง แต่ก็มีบ้างที่ลุงไม่สบาย หลานจึงต้องพาคุณป้าไปโรงพยาบาลกันแค่ 2 คน มีอยู่ครั้งหนึ่งคุณหมอบริยาและอาหารของป้า หลานมาอธิบายให้ลุงฟังก็เข้าใจบ้าง ไม่เข้าใจบ้าง เกิดความสับสนในการให้ยา และทำกับข้าวให้คุณป้าทาน คุณลุงเครียดอยู่นานกว่าจะเข้าใจ จนสัญญากับตัวเองว่าต่อไปนี้เราจะไม่ป่วยอีกแล้วโดยเฉพาะวันที่ป้าต้องไปโรงพยาบาลตามนัด ทุกวันนั้นนอกจากดูแลสุขภาพตัวเอง ลุงเริ่มหัดใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนเพื่อความสะดวกในการติดต่อญาติๆ และเพื่อนฝูง หัดใช้ Application ต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกลุงไม่ลังเลที่จะศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ โดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับโรคอัลไซเมอร์ เมื่อได้ทราบว่าจะทำอะไร Application ยาสำหรับผู้สูงอายุ ลุงจึงดีใจเพราะการจัดยาให้คุณป้าก็จะผิดพลาดน้อยลง คุณลุงให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับเรามาก ก่อนจากกันลุงจับมือผมอีกรอบ และมองเข้ามาที่ตาผม ด้วยแวตตาที่เปี่ยมหวัง ผมบอกลุงว่า “สู้ๆ นะครับ” ลุงยิ้มและตอบว่า “ถ้าเรารักใครสักคน เราจะรักเขามากขึ้นเรื่อยๆ เราจะมีชีวิตอยู่โดยไม่รู้สึกว่าต้องสู้กับอะไร และมันไม่สำคัญหรอกว่าเค้าจะจำเราได้หรือเปล่า” คุณลุงยืนขึ้น พยายามทรงตัว กล่าวสวัสดิ์ดีและหันหลังเดินห่างจากผมไปอย่างช้าๆ เรื่องราวของคุณลุง จุดประกายให้เรากลับมาประชุมกันเพื่อให้ Application ยาของเรามีประโยชน์อย่างแท้จริง ลุงสอนผมในหลายแง่มุมของชีวิต ถ้าเรารักในงานที่เราทำเรา ต้องยึดมั่นในอุดมการณ์ เราต้องไม่ลังเลที่จะลองผิดลองถูก และต้องไม่หยุดศึกษาองค์ความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ

หลังจากทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและการสนทนากับผู้สูงอายุ เราก็นำความต้องการต่างๆ มารวบรวมและเริ่มจัดทำโปรแกรม Application ยาสำหรับผู้สูงอายุ โดยตั้งมั่นอยู่บนความรู้สึกลึกซึ้งที่ว่า ถ้าจะทำงานผลงานสักชิ้น มันไม่สำคัญหรอกว่างานให้ผลประโยชน์อะไรบ้างกับเรา แต่มัน



สำคัญที่งานของเรา ทำให้คุณลุง และผู้สูงอายุคนอื่นๆ มีความสุข ที่ดั่งาม มัน
ทำให้เรามีความหวัง หวังที่จะได้เห็นแววตาที่เปี่ยมสุขจากผู้สูงอายุทุกๆ คน
ตลอดไป

YOU'LL NEVER WALK ALONE

พุดินันท์ รังสรรค์โละหะกุล

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

จุดเริ่มต้นของแรงบันดาลใจของผมเริ่มจากการทำงานคนเดียวอย่าง เด็ดเดี่ยว ผมเป็นนักวิทยาศาสตร์ที่มีอายุงานราว ๆ 5 ปี รับผิดชอบในหลาย ภาระงานหลักคือการทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่างประเทศเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลให้ประจักษ์ต่อนานาชาติ ให้ก้าวทันเวที โลกในยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งในปัจจุบันก็มีหลายสิ่งหลายอย่างที่เปลี่ยนแปลง ตลอดเวลา เมื่อสองปีที่แล้วผมไม่เคยมีความคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (KM) เลยแม้แต่นิดเดียว ใช้ชีวิตการทำงานไปวันๆ รอวันถึงทางตันหรือค้อยหา งานใหม่ จนกระทั่งวันหนึ่งเมื่อ 2 ปีที่แล้วผมได้รับทุนพระราชทานศิริราชเพื่อ ไปศึกษาต่อในหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาความสัมพันธ์ระหว่าง ประเทศ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผมใช้จบการศึกษาภายในเวลา 2 ปี แนวคิดของผมก็เปลี่ยนไปนับจากนั้นมา จนกระทั่งผมมีความมุ่งมั่นที่จะนำ แนวคิดที่ได้จากการศึกษามาพัฒนางาน พัฒนาตัวผมเอง และบอกต่อให้กับ ทุกคนชาวศิริราชเพื่อเป็นแรงบันดาลใจให้กับงานประจำของตัวเองในอนาคต

ช่วงระหว่างที่ผมได้ศึกษาอยู่ ผมได้รับมอบหมายงานอยู่หนึ่งอย่างซึ่ง นับว่าเป็นงานที่ค่อนข้างหินสำหรับผมมากๆ และ KM ของผมก็เริ่มจากจุดนี้ งานนั้นคือการรับผิดชอบเป็นผู้ดูแลเว็บไซต์ภาคภาษาอังกฤษของคณะ แพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ปัญหาหลักอย่างหนึ่งของ เว็บไซต์ตัวเก่าเริ่มมาจากคำว่า “เว็บตาย” ซึ่งหมายความว่ากรณีที่เว็บไซต์ใด เว็บไซต์หนึ่งไม่มีการอัปเดตข้อมูลใดๆ ในระยะเวลาหนึ่ง ทำให้ไม่เกิดความ เคลื่อนไหว (Active) ปัญหาดังกล่าวได้เกิดขึ้นกับเว็บไซต์ของคณะเมื่อปีที่แล้ว ส่งผลให้ยอดการเข้าดูลดลง ข้อมูลของโรงพยาบาลไม่มีการอัปเดตให้ทันสมัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งส่งผลต่อวิสัยทัศน์ของคณะฯซึ่งจำเป็นต้องใช้สื่อทาง อินเทอร์เน็ตเป็นหลักในการประสานงานไปยังกลุ่มนักศึกษาต่างชาติ สร้าง



สัมพันธ์ไม่ตรงกับสถาบันนานาชาติ และที่สำคัญที่สุดคือการสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กรๆ หนึ่งที่เรียกตัวเองว่าเป็นสถาบันการแพทย์ของแผ่นดินและมีความต้องการที่จะมีความเป็นเลิศในระดับสากล ช่วงนั้นคำว่า “ความเครียด” เกิดขึ้นกับผมอย่างยิ่งยวดเพราะผมกลัวว่าการที่ผมมีความชำนาญแค่ด้านภาษามันอาจจะไม่เพียงพอและสามารถเนรมิตเว็บไซต์ที่สามารถแก้ปัญหาเว็บตายนี้ได้ แต่แล้วหลังจากที่ผมได้นำแนวคิดที่ผมได้ศึกษามาจากความรู้ที่ผมได้จากตอนที่เรียนปริญญาโท แนวคิดนี้คือแนวคิด “เสรีนิยม” ได้นำมาประยุกต์ใช้ในการสร้างเว็บไซต์ภาคภาษาอังกฤษตัวใหม่นี้ “เสรีนิยม” คือแนวคิดที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือกันของแต่ละภาคส่วนและการเปิดกว้างทางความคิด การแลกเปลี่ยนทางความรู้ นำมาซึ่งการเกิดใหม่ของความคิด เมื่อเสรีนิยมได้นำมาผนวกกับงานประจำทำให้ผมอุกคิดว่าการที่คณะฯ ซึ่งมีหน่วยงานและภาควิชามากกว่า 100 หน่วยงานนั้น แต่มีผู้รับผิดชอบในการดูแลเว็บไซต์ภาคภาษาอังกฤษตัวเก่าแค่สองหน่วยงานได้แก่ งานวิเทศสัมพันธ์และงานสารสนเทศ จึงส่งผลให้เราไม่สามารถดูแลเว็บไซต์ได้อย่างถึกถ้วนและอัปเดตข้อมูลในทุกๆ จุดๆ ให้ทันสมัย หลังจากได้นำเรื่องนี้เรียนรองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ เพื่อหารือแล้วแนวคิดการปรับปรุงเว็บไซต์จึงเริ่มขึ้นโดยยึดหลัก Cooperation for Dynamism and Activism กล่าวคือทุกภาคส่วนจะต้องร่วมมือกันและมีส่วนร่วมทั้งหมดในการอัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ โดยมีงานวิเทศสัมพันธ์และงานสารสนเทศคอยสนับสนุนด้านการตรวจความถูกต้องทางภาษาและด้านเทคนิค ช่วงนั้นผมได้รู้จักกับคุณประเทืองจากงานวิเคราะห์และพัฒนาโปรแกรมและคุณพิจิตรจากงานสารสนเทศ ผม คุณประเทืองและคุณพิจิตร นั้นมีแนวคิดเดียวกันคือการทำให้เว็บไซต์นี้เป็นเว็บไซต์ที่ทุกคนมีส่วนร่วม เพราะการที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำเว็บไซต์ทำให้เกิดการอัปเดตข้อมูลอยู่ตลอดเวลาและทำให้เกิดความทันสมัยของข้อมูล สร้างภาพลักษณ์ใหม่ ๆ ให้เว็บไซต์นั้น ๆ แต่การที่จะทำแบบนั้นได้นั้นต้องการผู้ประสานงานของแต่ละภาคส่วนที่มีความรู้ทั้งด้านเทคนิคและด้านภาษาและที่สำคัญคือการยินยอมพร้อมใจกันที่จะร่วมมือและเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ ผมรวมทั้งเพื่อนร่วมงาน

ของผมนี่หนึ่ง ท่านนามว่าพีฐิติพงษ์ พิประเทือง และคุณพิจิตรนั้นได้นำเรื่องนี้เสนอต่อรองคณบดีและผู้อำนวยการโรงเรียนแพทย์เพื่อทำการขายไอเดีย นั้นๆ สู่หัวหน้าภาควิชาและหน่วยงาน ช่วงการจะนำเสนอเว็บไซต์ตัวใหม่นั้น เราทำงานกันหนักมากๆครับ มีการ workshop กันเกือบทุกวัน จนถึงวันนำเสนอ นั้นมันทำให้เราเหนื่อยเป็นปลิดทิ้งเมื่อได้ยินคำว่าอนุมัติให้ เว็บไซต์ภาคภาษาอังกฤษของคณะฯ ใช้งานแทนตัวเก่าได้ “All New Siriraj English Website” จึงกำเนิดขึ้นโดยต่อมาเราสัคนก็ยังทำงานหนักกันตลอด มาโดยได้เชิญผู้ประสานงานของแต่ละภาคส่วนมานั่งทำ Workshop ด้วยกัน โดยทั้งนี้ยังได้รับการสนับสนุนจากรองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ให้จัดหลักสูตรอบรม Photo Caption Writing เพื่อการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ สร้างความสนุกสนานในการใช้ภาษาในการเขียนให้กับผู้ประสานงาน ส่วนทางผม พีฐิติพงษ์ พิประเทืองและคุณพิจิตร ก็ยังคงตั้งหน้าตั้งตาปรับปรุงเว็บไซต์ และต่างเริ่มเรียนรู้สิ่งใหม่ๆที่ได้แลกเปลี่ยนกันระหว่างการทำ Workshop ตั้งแต่นั้นมา

ปัจจุบันนี้ เว็บไซต์คณะภาคภาษาอังกฤษใหม่นั้น หลังจากเปิดใช้งานได้ 1 ปีกว่าๆ มียอดเข้าชมทั้งหมดประมาณ 200,000 ซึ่งแยกได้เป็นทั้งคนไทยและคนต่างประเทศ และส่วนหนึ่งของการเกิดขึ้นนี้ เกิดจากการสังเคราะห์แนวคิดที่ผมได้ศึกษามาผนวกกับการแลกเปลี่ยนทางความรู้กับทุกภาคส่วน ซึ่งผมไม่คิดเลยว่ามันจะสร้างคน สร้างงาน และที่สำคัญคือสร้างการเป็น “super users” ซึ่งก็คือผม พีฐิติพงษ์ คุณพิจิตรและผู้ประสานงานเว็บไซต์ตามภาควิชาและหน่วยงานต่างๆ ซึ่งมีความรู้ในสาขา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ สารสนเทศและความรู้จากหน่วยงานของตนเอง จากที่แต่ละคนมีความรู้เฉพาะทางแคอย่างเดียวนั่น ไม่เพียงเท่านั้น มันอย่างสร้างแรงบันดาลใจให้ผมตั้งใจทำงานประจำต่อไป และเพิ่มพูนความรู้ต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง ท่านคณบดีเคยให้โอวาทไว้ว่า “ยาก...ไม่ได้แปลว่าทำไม่ได้” ไซ้ครับ ท่านพูดถูก งานยากจะกลายเป็นงานที่เราทำได้ทันทีเมื่อเราสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ขึ้นครับ จากที่ผมเคยทำงานคนเดียว ลุยเดี่ยวตลอด ตอนนี้ได้เห็น



ความสำคัญของเพื่อนร่วมงานทุกคน ที่มีการเชื่อมต่อทางความคิด Link แบ่งปันความคิด Share และพร้อมที่จะเรียนรู้ร่วมกัน Learn ทำให้เว็บไซต์ศิริราชภาคภาษาอังกฤษเดินไปตามทางที่ผู้บริหารได้วาดไว้ ถึงแม้ว่าการขึ้นเกิดขึ้นของ All New Siriraj English Website นั้นยังไม่ได้รับรางวัลอะไรที่เป็นที่ประจักษ์ต่อชาวศิริราช แต่อย่างน้อยก็ได้สร้างองค์ความรู้ใหม่ ทักษะคติ ต่องานประจำใหม่ และที่สำคัญคือแรงบันดาลใจที่ปลุกไฟในตัวผมได้ลุกโชน ขึ้นมาอีกครั้ง

แสงสว่างจากความมืด

ธีรศักดิ์ สรรพศิริ

กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ผมเคยมีข้อสงสัยในระหว่างที่ทำงานในหน่วยบริการสนับสนุนสำหรับนักศึกษาพิการ กองกิจการนักศึกษา ว่า “วัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยมหิดลที่ว่า Altruism หรือ มุ่งผลเพื่อผู้อื่น คืออะไร” จนกระทั่งผมมาได้รับคำตอบในวันพระราชทานปริญญาบัตรแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล ในเดือนกันยายนปี 2560 ซึ่งเป็นวันแห่งความปิติยินดี วันแห่งความภาคภูมิใจของนักศึกษามหิดลและครอบครัว

มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นมหาวิทยาลัยที่สร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับคนทุกกลุ่ม รวมทั้งคนพิการ ในปี พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยมหิดลได้จัดตั้งศูนย์บริการสนับสนุนสำหรับนักศึกษา (Disabilities Support Services) ขึ้นมา หรือเรียกสั้นๆ ว่า DSS Mahidol ซึ่งต่อมาได้มีการปรับเปลี่ยนมาเป็นส่วนหนึ่งของกองกิจการนักศึกษาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 จนถึงปัจจุบัน ภารกิจและบทบาทในการให้บริการนักศึกษาพิการยังคงเหมือนเดิม คือ เพิ่มโอกาสทางการศึกษา พัฒนาการใช้ชีวิตอย่างกลมกลืนและส่งเสริมการมีงานทำให้กับนักศึกษาพิการ

ผมมีโอกาสเข้าร่วมทำงานด้านการบริการสนับสนุนคนพิการครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2553 ในโครงการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนตาบอดเรียนสาขาวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นโครงการย่อยในโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อคนพิการตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยเป็นความร่วมมือระหว่างวิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ส่วนผมนั้นไม่เคยมีประสบการณ์ด้านช่วยเหลือคนตาบอด ไม่สามารถอ่านและเขียนอักษรเบรลล์ได้ ไม่รู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสำหรับคนตาบอดมาก่อน แต่ผมมีเพียงหนึ่งคำถาม คือคำถามที่ว่า “ทำอย่างไรจึงจะสามารถทำให้คนตาบอดเรียนสาขา



วิทยาศาสตร์ได้?” เพราะคำถามนี้เองจึงทำให้ต่อมาผมสามารถอ่าน-เขียน อักษรเบรลล์ ผลิตหนังสือเสียง เป็นวิทยากรแนะนำการสอนคนตาบอดได้ จาก ประสบการณ์ในครั้งนั้นทำให้ผมมีความสามารถในการช่วยเหลือและสนับสนุน คนพิการได้จนถึงปัจจุบัน

ไม่มีหนังสือหรือตำราใดที่จะบอกวิธีการบริการสนับสนุนสำหรับ นักศึกษาพิการได้อย่างชัดเจนตายตัว เพราะฉะนั้นนักศึกษาพิการแต่ละคนนั้นมีความแตกต่างกัน เช่น ตาบอดตั้งแต่กำเนิดหรือภายหลัง สามารถใช้ คอมพิวเตอร์ได้หรือไม่ ยอมรับความพิการของตนเองได้มากน้อยแค่ไหน ข้อมูลเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญในการให้บริการทั้งสิ้น เราจะยังไม่ได้รับ คำตอบจากค้นคว้างานวิจัย งานวิชาการ หรือสอบถามจากผู้รู้ จนกว่าเราจะได้ มีโอกาสพูดคุยกับนักศึกษาพิการโดยตรง ดังนั้นสิ่งแรกที่เราต้องทำ คือ ทำ ความรู้จักกับนักศึกษาพิการ รู้ถึงความสามารถในการเรียน และการใช้ เทคโนโลยี และการเข้าถึงคมของเขา

ผมมีหน้าที่หลักในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ซึ่ง มหาวิทยาลัยมหิดลขณะนั้นมีนักศึกษา ตาบอด 2 คนที่เรียนสาขาวิทยาศาสตร์ คือ นักศึกษาจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และวิทยาลัย นานาชาติ ความท้าทายของผมไม่ได้อยู่ที่การทำสื่อให้กับนักศึกษาตาบอด ทั่วไป แต่เป็นการทำสื่อให้กับนักศึกษาตาบอดที่เรียนสายวิทยาศาสตร์ ซึ่งถือเป็นสิ่งที่ยากมากสำหรับประเทศไทยและมีอนาคตของนักศึกษาตาบอด 2 คน เป็นเดิมพัน

ผมต้องจินตนาการว่า “ถ้าผมเป็นอาจารย์ซึ่งมีหน้าที่สอน แจก เอกสารประกอบการเรียนแก่นักศึกษาและต้องตรวจการบ้านของนักศึกษา แต่ ถ้ามีนักศึกษาตาบอดเดินมาส่งการบ้านด้วยเอกสารอักษรเบรลล์ อาจารย์ที่ไม่ รู้อักษรเบรลล์ก็คงจะตกใจ หรือไม่ก็คงปล่อยผ่านไป” “แต่ถ้าผมเป็นนักศึกษา ตาบอด ผมคงต้องการเอกสารการเรียนที่สามารถเข้าถึงได้ ทันเวลา การผลิต เอกสารอักษรเบรลล์อาจไม่ทันต่อการใช้งาน เพราะมีกระบวนการผลิตที่ต้อง ใช้เวลา ในขณะที่นักศึกษาตาบอดต้องทำการบ้านส่งอาจารย์ นักศึกษาตาบอด

จะทำการบ้านอย่างไรให้อาจารย์สามารถอ่านและตรวจการบ้านได้ ดังนั้นสิ่งแรกที่ผมต้องทำก็คือ การเข้าใจบริบทของอาจารย์และนักศึกษาตาบอด สิ่งที่ต้องทำต่อมา คือ การศึกษาค้นคว้า และเรียนรู้

ผมมีความเชื่อว่า “ไม่มีอะไรยากไปกว่าการเรียนรู้” และที่สำคัญการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะมีประโยชน์ต่อคนตาบอดอีกหลายคนที่สนใจอยากเรียนสาขาวิทยาศาสตร์ถ้าหากผมสามารถหาคำตอบนั้นได้ ผมเปลี่ยนปัญหาอุปสรรคมาเป็นความท้าทาย คำถามยิ่งยาก ยิ่งน่าค้นหาคำตอบ ผมเริ่มสืบค้นข้อมูลในอินเทอร์เน็ต เริ่มพูดคุยกับผู้คน จนกระทั่งได้มีโอกาสพูดคุยกับนักเรียนตาบอดจากโรงเรียนเซนคาเบรียลคนหนึ่งและเขาบอกว่า “เขาใช้รหัส LaTeX (รหัสคอมพิวเตอร์) สำหรับการพิมพ์สัญลักษณ์คณิตศาสตร์บนคอมพิวเตอร์” ผมต้องยอมรับว่าไม่รู้จักรหัสคอมพิวเตอร์นี้ ไม่เคยได้ยินมาก่อนด้วยซ้ำ แต่ข้อมูลนี้น่าจะเป็นแสงสว่างปลายอุโมงค์ที่จะทำให้ผมสามารถหาทางออกได้

หลังจากนั้นผมเริ่มศึกษาค้นคว้าการใช้รหัส LaTeX อย่างจริงจัง พร้อมทั้งศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจนกระทั่งค้นพบว่า คอมพิวเตอร์สามารถอ่านเครื่องหมายทางคณิตศาสตร์ให้เป็นเสียงได้ การค้นพบครั้งนั้นทำให้ผมตื่นเต้นและมีความสุขกับการทำงาน ผมทดลองพิมพ์เครื่องหมายคณิตศาสตร์ด้วยรหัส LaTeX พร้อมทั้งอ่านเครื่องหมายคณิตศาสตร์ให้เป็นเสียงทุกวัน ยิ่งทดลอง ผมก็ยิ่งสนุกกับผลลัพธ์ที่ได้ จนบางครั้งผมก็เอาเรื่องราวเหล่านี้เล่าให้เพื่อนร่วมงานฟัง แต่ก็ไม่มีใครตื่นเต้นไปกับผมเท่าไรนัก อย่างไรก็ตามผมรู้สึกว่าตัวเองกำลังได้รับรางวัลอันยิ่งใหญ่ เมื่อมีอาจารย์ท่านหนึ่งแจ้งผมว่า “ทีมอาจารย์และนักศึกษา ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลกำลังจะเปิดหลักสูตรการเรียนรหัส LaTeX และจะนำความรู้นี้ไปเผยแพร่ให้นักเรียนตาบอดให้กับโรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ

ปีที่แล้วผมได้มีโอกาสชื่นชมและภูมิใจกับความสำเร็จของนักศึกษาตาบอดที่รับปริญญาบัตร ซึ่งผมก็ได้ย้อนกลับมาพิจารณาตนเองและพบว่า ผมได้พัฒนาศักยภาพในการช่วยเหลือคนตาบอดเรียนวิทยาศาสตร์เหนือกว่า



ใครๆ สามารถฝึกอ่าน-เขียนอักษรเบรลล์ได้ด้วยตนเอง เป็นวิทยากรให้กับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของคนตาบอดได้ ผมจึงรู้สึกขอบคุณ
นักศึกษาตาบอดที่ได้มอบปัญหา อุปสรรค ความท้าทาย และสติปัญญามาให้
การทำงานที่ผ่านมาทำให้ผมรู้และเข้าใจคำว่า “มุ่งผลเพื่อผู้อื่น” เมื่อเราจุด
เทียนให้ผู้อื่น ผู้อื่นจะได้รับแสงสว่าง แต่เราจะได้รับทั้งแสงสว่างและความ
อบอุ่น ยิ่งเราให้ผู้อื่น เรายิ่งได้รับ ศักยภาพของเราจะเพิ่มพูนขึ้นเมื่อเราได้ใช้
ศักยภาพนั้นเพื่อผู้อื่นอย่างเต็มที่และจริงใจ

“

ผลงานที่ได้รับการคัดเลือกในกลุ่ม

Story Telling

”



หออผู้ป่วยที่คนไข้ไม่อยากจะกลับบ้าน

สุภาพร กันยามาศ

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ฉันเป็นพนักงานของโรงพยาบาลคนหนึ่ง ที่มาทำงานในตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล ฉันจับฉลากได้อยู่แผนกออโรโรดิคส์และเวชศาสตร์ฟื้นฟู แต่ฉันได้ไปปฏิบัติหน้าที่ชั่วคราวเพื่อหาประสบการณ์หกเดือนที่แผนกไอซียูอุบัติเหตุซึ่งเป็นหออผู้ป่วยวิกฤติทางอุบัติเหตุ ทุกวันฉันต้องเห็นเลือด เห็นญาติผู้ป่วยที่มายืนดูอาการคนไข้ผ่านห้องกระจก และภาวนาให้อาการดีขึ้นและกลับบ้านไปพร้อมหน้าพร้อมตา เห็นน้ำตาของญาติผู้ป่วยที่หมดหวัง เห็นความหวังอันน้อยนิดของคุณหมอที่จะยื้อชีวิตของคนไข้ไว้ได้ เห็นภาพเหล่านี้ทุกวันจนกระทั่งผ่านไปหกเดือน ฉันได้กลับมาที่หออผู้ป่วยออโรโรดิคส์ เป็นหออผู้ป่วยสามัญ ซึ่งหออผู้ป่วยแห่งนี้ก็ไม่ได้ต่างจากหออผู้ป่วยเดิมเท่าไรนัก แค่อาการของผู้ป่วยหนักน้อยกว่าไอซียูเล็กน้อย คนไข้ที่นี่ล้วนแต่มานอนโรงพยาบาลเพื่อการผ่าตัด บางคนหลังผ่าตัดแล้วต้องนอนดูอาการอีกหลายวัน บางคนเกือบเดือน หรือเป็นเดือนก็มี คนไข้ทุกคนล้วนคิดถึงบ้าน อยากกลับบ้าน คิดถึงครอบครัว แต่ด้วยอาการที่ยังไม่ดีขึ้นทำให้ไม่สามารถกลับบ้านได้ ฉันทำงานที่แผนกนี้ ได้ประมาณหนึ่งปี ก็ได้ย้ายมาอยู่หออผู้ป่วยเวชศาสตร์ฟื้นฟูมันเป็นจุดเปลี่ยนของความรู้สึกในการทำงานของฉันมากเป็นอะไรที่แปลกใหม่มาก

หออผู้ป่วยเวชศาสตร์ฟื้นฟู เป็นหออผู้ป่วยที่รับคนไข้เข้ามา เพื่อฝึกกายภาพบำบัด ฝึกกิจกรรมบำบัด ฝึกการใช้ชีวิต อยู่ที่นี่ฉันได้เห็นอะไรหลายๆ อย่างที่มันต่างไปจากหออผู้ป่วย ที่ฉันเคยทำงานมา ฉันเห็นรอยยิ้มของญาติที่ยิ้มอย่างมีความหวัง ฉันเห็นความพยายามของคนไข้ ที่มีความตั้งใจฝึก ที่ไม่ใช่แค่หออผู้ป่วย แต่ที่นี่เป็นเหมือนทั้งบ้าน ครอบครัว และโรงเรียนในที่เดียวกัน ตัวฉันเองรู้สึกว่าการทำงานของฉันไม่ได้เป็นแค่พยาบาลแต่ฉันเป็นมากกว่าพยาบาล ฉันเป็นเหมือนครู ที่คอยให้การบ้านคนไข้ในช่วงเย็น เป็นเหมือนพี่ที่ฟังและให้คำปรึกษากับคนไข้ที่อายุน้อยกว่า เป็นเหมือนลูกหลานที่

คอยพูดคุยสนทนาให้กำลังใจ ทำกิจกรรมร่วมกันกับคนไข้ซึ่งมาอยู่ตรงนี้นั่น
ลืมนึกว่าเจ้าหน้าที่กับคนไข้ไปเลย คนไข้ที่นี้ส่วนใหญ่จะเป็นคนพิการ ซึ่งความ
พิการที่เกิดขึ้นมาจากหลายโรค บางคนเป็นมาแต่กำเนิด บางคนเกิดจาก
อุบัติเหตุ บางคนเป็นจากโรคเส้นเลือดในสมองที่ ตีบ แดง ตัน และอีกหลายๆ
โรคที่ต้องได้รับการฟื้นฟู และมีทุกช่วงอายุ และทุกระดับ บางคนที่เป็นมาแต่
กำเนิดก็จะชินกับการอยู่คนเดียวไม่ค่อยชอบเข้าสังคม หรือบางคนที่ยังมา
พิการในช่วงวัยรุ่น ก็จะไม่ค่อยอยากเจอใคร อายุเพื่อน กลัวเพื่อนล้อบ้าง พอ
เข้ามาอยู่ที่นี่ ได้เห็นคนอายุไล่เลี่ยกันได้พูดคุยกันให้กำลังใจกันทำให้พวกเขา
ยอมรับสภาพกล้าเข้าสังคมมากยิ่งขึ้น มีช่วงหนึ่งที่คนไข้ทั้งแผนกมีแต่อายุ
ประมาณ 14-21 ปี ช่วงนั้นที่หอผู้ป่วยจะครึกครื้นมาก ทุกวันตอนเย็นเราจะให้
คนไข้ออกมานั่งเฝ้ากิจกรรม แล้วจะพาคนไข้เล่นเกมส์ ก่อนเล่นเกมส์นั้นจะ
ให้ทุกคนทำการบ้านที่เตรียมไว้ให้เสร็จก่อน ถึงเล่นเกมส์ได้ การบ้านก็จะแบ่ง
ไปตามความสามารถของคนไข้ เช่นถ้าคนไข้เป็นสปาสติกมีการยึดติดของมือ
ของนิ้ว ก็จะเป็นการลากเส้นตามจุดที่กำหนดตรงบ้าง เบี้ยวบ้าง คนไข้ก็แขวกัน
ขำกัน บางคนก็ให้ร้อยลูกปัดด้วยเส้นเอ็นบางคนพิการทางสมองก็จะให้วาด
ภาพของไข้ทั่วไปที่ใช้บ่อยๆในปัจจุบันเพื่อทบทวนความทรงจำ มีน้องคนหนึ่ง
วาดรูปกะทะมา แต่ฉันดูไม่ออกว่าเป็นกะทะ น้องเขาวาดเหมือน กะละมัง ฉัน
เลยให้คนไข้คนอื่นดูแล้วถามว่าคืออะไร บางคนก็ตอบว่ากะละมัง บางคนก็
ตอบว่าถ้วยบ้าง อ่างบ้าง น้องคนที่วาดก็ขำใหญ่เลย และทุกคนก็ขำ และทุก
คนถามว่ารูปอะไร น้องเขาก็ตอบว่ากะทะ ทุกคนพูดพร้อมกันว่า อ้อ กะทะ
แล้วก็ปรบมือ และขำกันสนุกสนาน เมื่อการบ้านเสร็จเราก็เล่นเกมส์กัน ซึ่ง
เกมส์ก็จะมีหลายเกมส์ เช่น เล่นโดมิโน เล่นไพ่ เพื่อฝึกเส้นประสาทส่วนปลาย
ให้ฝึกหัดใช้นิ้วมือในการจับสิ่งของ เล่นเกมส์เศรษฐี เราเล่นเกมส์กันแบบนี้ทุก
เย็น ทั้งพยาบาลและคนไข้เล่นด้วยกัน มีการพูดคุยกัน อย่างสนุกสนาน และ
ญาติคนไข้ก็มาช่วยลุ้นไปด้วย จากคนไข้บางคนในโลกส่วนตัวสูง ก็เริ่มปรับตัว
ได้เข้ากับคนอื่นได้และมองเห็นความพิการของตนเองเป็นเรื่องธรรมดาไปไม่
น่าอาย



ทุกคนที่เข้ามาอยู่ที่นี้ไม่มีใครอยากกลับบ้านเลย บอกว่าอยู่ที่นี้สนุกดี มีเพื่อนเยอะ พักพยาบาลก็ใจดีทุกคน ไม่เหงา ทุกคนที่มาอยู่ที่นี่ส่วนมากที่ครบกำหนดโปรแกรมกายภาพก็จะได้นอนโรงพยาบาลคนละ1เดือน บางคนครบกำหนดแล้วก็ขอยุ่ต่อ แต่ถ้าคนไข้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นหมอก็จะอนุญาตให้อยู่ต่อได้ เพื่อฝึกขึ้นต่อไป แต่ถ้ายังคงเดิมหรือแย่ลงหมอก็จะให้กลับบ้านเพื่อไปฝึกโปรแกรมเดิมให้ดีขึ้นก่อนแล้วค่อยนัดกลับมาใหม่

ที่หอผู้ป่วยนี้นอกจากเล่นเกมแล้ว เรายังมองเห็นความสำคัญของวันสำคัญและเทศกาลต่างๆ ที่คนไข้เหล่านี้ห่างหายจากการร่วมกิจกรรมเหล่านี้มานานมาก ตั้งแต่พวกเขาป่วยก็ไม่ว่ากี่เดือนก็ไม่ได้ทำอะไรแบบนี้กับครอบครัว เราจัดงานให้คนไข้ได้สนุกสนานร่วมกับญาติและพยาบาล เช่น งานวันปีใหม่ งานลอยกระทง งานวันสงกรานต์ และนอกจากนี้เรายังมีการพาคนไข้ทำ อาหาร ทั้งคาวหวาน เช่น ข้าวลอยกระทง ข้าวต้มมัด สุกี้ผักกาด ตำส้มตำ และอีกหลายอย่าง และแล้ววันลอยกระทงก็มาถึง มีคนไข้คนหนึ่งได้เข้ามารักษาในอยู่หอผู้ป่วยในช่วงเทศกาลลอยกระทง พวกเราได้ทำเป็นกระทงเล็กๆ และเอาน้ำใส่กะละมังเดินไปที่เตียงเขาและจุดไฟให้และให้เขาอธิษฐานและเอากะทงลอยในกะละมัง เขาดีใจมากที่ได้ลอยกระทง แม่ของเขาบอกว่าตั้งแต่ป่วยก็ไม่เคยพาไปลอยกระทงเลยคนเยอะกลัวเขาโดนเปียกลืมนวันนี้เขาได้ลอยกระทงพร้อมกับคนไข้คนอื่นเขาดีใจมากทุกคนดูประทับใจกับกิจกรรมที่เราทำให้และปีต่อๆมาเราก็เริ่มปรับปรุงกระทงในแบบใหม่ทุกๆปีมาถึงช่วงวันสงกรานต์ เราจัดให้มีกิจกรรมรดน้ำดำหัว ปะแป้ง กันในหอผู้ป่วย เราได้ให้คนไข้ที่สูงอายุนั่งบนรถเข็นเรียงกัน ให้ลูกหลานของคนไข้มารดน้ำขอพร ส่วนคนไข้ที่อายุน้อยก็มารดน้ำคนไข้สูงอายุนั่ง มีการเอามาปะหน้ากัน ทำกิจกรรมร่วมกันทั้งคนไข้ญาติและพยาบาลทุกคนสนุกสนานทำให้คนไข้สนิทกันมากขึ้นเราอยู่กันเหมือนครอบครัว มีคุณยายคนหนึ่งพูดว่า ตั้งแต่ที่ลูกไปไหนไม่ได้ก็ไม่เคยได้รู้จักเทศกาลอะไรกับเค้าหรอก พอมานอนโรงพยาบาลที่นี่ไม่คิดว่าพยาบาลจะจัดงานวันสงกรานต์ให้ ลูกหลานก็ตั้งใจได้รดน้ำดำหัว ทุกคนดูมีความสุขกันมาก และล่าสุดนี้มีการให้คนไข้ใส่เสื้อลายดอกรวมทั้ง

พยาบาลและญาติร่วมใจกันใส่เสื้อลายดอกทำให้หอผู้ป่วยของเรายิ่งดูครึกครื้นมาก เป็นภาพที่ประทับใจมากขนาดดิฉันไม่ใช่ญาติดิฉันยังประทับใจมาก ดิฉันเห็นภาพที่คนไข้ใส่สายให้อาหารทางสายยางนั่งบนรถเข็น ใส่เสื้อลายดอกบนแก้มมีแป้งปะหน้า แล้วยิ้มพร้อมให้พรกับคนที่มารดน้ำให้ มันเป็นภาพที่เห็นแล้วซึ่งมากถ้าใครเห็นแล้วต้องยิ้มตาม ทุกคนพอใจกับกิจกรรมที่เราจัดให้ พอถึงช่วงวันปีใหม่เราก็จัดงานปีใหม่ให้คนไข้ มีการกำหนดราคาจับฉลาก และมาจับฉลากร่วมกัน ทั้งหมด พยาบาล นักกายภาพ นักกิจกรรมบำบัด คนไข้ คนดูแล และญาติ มีการลุ้นฉลากอย่างตื่นเต้น มีคนไข้บางคนห่อกระเช้าผลไม้ก็ลุ้นกันใครจะจับได้ พอมีคนจับได้ก็ขำกันใหญ่ สนุกสนานเฮฮากัน มีคุณป้าคนหนึ่งจับได้ตุ๊กตา พยาบาลกับนักกายภาพก็ส่งเสียงร้องกรี๊ดกันแล้วพูดว่าอยากได้ๆแต่ป้าแกทำหน้างงๆแล้วพูดว่า ป้าไม่เห็นอยากได้เลย แกพูดแล้วก็ขำ สุดท้ายแกก็เอาตุ๊กตาไปแลกกับคนอื่น ทุกคนสนุกมากในวันนั้น ดิฉันเห็นรอยยิ้ม ได้ยินเสียงหัวเราะที่คนไข้บางคนอาจไม่มีมานานมาก เห็นญาติที่เหนื่อยกับการดูแลคนไข้ได้หัวเราะและสนุกสนานร่วมกันมันเป็นภาพที่ดิฉันไม่คิดว่านี่คือโรงพยาบาลนี่คือหอผู้ป่วยและไม่คิดว่าพวกเขาคือผู้ป่วย

เมื่อครบ1เดือนหมอก็จะบอกคนไข้ว่าครบกำหนดกลับบ้าน คนไข้บางคนดูเหงาๆไม่อยากกลับบ้าน บางคนขณะที่นั่งบนรถเข็นกำลังจะกลับบ้านหันมาโบกมือให้กับพยาบาลพร้อมกับน้ำตาไหล บอกว่าคิดถึงหอผู้ป่วยนี้ คิดถึงพยาบาลทุกคน เมื่อบางคนครบกำหนดหมอนัดเพื่อมารับยามาประเมินความก้าวหน้าก็แวะเอาของกินมาฝากพยาบาล เช่นกล้วยเป็นกระสอบปุยหน่อไม้มะม่วงขุ่นเป็นลังๆเราติดต่อกันตลอดสัปดาห์เป็นครอบครัว

เมื่อถึงช่วงเทศกาลต่างๆ เช่น วันปีใหม่คนไข้บางคนถึงแม้ช่วงนั้นเขาจะไม่ได้นอนโรงพยาบาล เขาก็จะมาร่วมกิจกรรมกับพวกเราเหมือนกัน ห่อของขวัญมาจับฉลากด้วยกัน เขาบอกว่าดีกว่าอยู่บ้านเหงาๆ มาร่วมกิจกรรมที่แผนกดีกว่าและเราก็ยินดีต้อนรับทุกคนร่วมกิจกรรม

ดิฉันมาอยู่ที่หอผู้ป่วยนี้ได้เกือบห้าปีแล้ว เป็นหอผู้ป่วยที่ไม่ค่อยมีผ่าตัด ไม่มีผู้ป่วยหนัก ไม่มีคนไข้ที่นอนรอเพื่อยื้อชีวิต มีแต่คนไข้ที่น้อยอยู่เพื่อ



ชีวิต อยู่เพื่อเริ่มต้นอนาคตใหม่ อยู่เพื่อความหวังของครอบครัว อยู่เพื่อสู้กับ
ตนเอง ทั้งร่างกายและจิตใจ ต่างพัฒนาดีขึ้นเรื่อยๆ ทีละขั้น จากอนัตตเดีย
เป็นนั่งได้ จากนั้นได้เป็นเดินทางตรงได้ จากเดินได้ก็เป็นที่ขึ้นลงบันไดได้ ทีละขั้น
เหมือนได้ชีวิตใหม่ สังคมใหม่ เพื่อนใหม่ มิตรภาพใหม่ๆ ที่หาได้จากหอผู้ป่วย
แห่งนี้ บางคนสามารถกลับไปทำงานได้ตามปกติ บางคนสามารถกลับไปเรียน
ต่อได้ซึ่งเป็นสิ่งที่น่ายินดีของคนในครอบครัวของพวกเขา

ฉันภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในหอผู้ป่วยแห่งนี้ และดีใจที่คนไข้ทุกคน
รักและคิดถึงหอผู้ป่วยแห่งนี้ เป็นหอผู้ป่วยที่มีแต่ความทรงจำดีๆ ให้พวกเขา ได้
คิดถึง และกลับมาเยี่ยมเยียนอยู่บ่อยๆ เป็นหอผู้ป่วยที่รักษาทั้งร่างกายและ
จิตใจ เป็นหอผู้ป่วยที่คนไข้ไม่อยากจะกลับบ้าน...

ตัวแทนความรัก

ยิ่งขวัญ อยู่รัตน์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

“ลูกคือโซ่ทองคล้องใจ” เป็นตัวแทนของความรักที่พ่อและแม่มีต่อกันจนก่อกำเนิดเป็นเลือดเนื้อเชื้อไขเป็นชีวิตใหม่ขึ้นมาเติมเต็มความสมบูรณ์แบบให้กับคำว่าครอบครัว แต่ถ้าตัวแทนความรักนั้นจะต้องแลกด้วยชีวิตของใครคนใดคนหนึ่ง คุณคิดว่าใครจะเป็นผู้เสียสละ.....

เหตุการณ์นี้ผ่านมาประมาณนาน 5 ปีแล้วแต่ยังตราตรึงอยู่ในความทรงจำของใครหลายๆ คน เป็นเรื่องราวของหญิงคนหนึ่งอายุประมาณ 30 ปี เธอป่วยเป็นมะเร็งลำไส้มานานหลายปี เธอเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ เธอได้รับยาเคมีบำบัดและผ่าตัดมีถุงถ่ายอุจจาระอยู่ที่หน้าท้อง แต่ในความโชคร้ายของเธอก็ยังมีความโชคดีอยู่บ้างตรงที่เธอมีชีวิตครอบครัวค่อนข้างสมบูรณ์ มีสามีที่รักและคอยเป็นกำลังใจไม่เคยทอดทิ้งให้เธอต้องต่อสู้กับโรคร้ายเพียงลำพัง ชีวิตของเธอดำเนินเรื่อยมาจนเธอตั้งครรภ์ เธอและสามี ดีใจมากแต่ก็แฝงไปด้วยความกังวลใจอยู่ลึกๆ

เมื่อเธอแจ้งข่าวดีของเธอและสามีให้แพทย์ที่ทำการรักษาทราบ แพทย์บอกกับเธอว่า “หมอคิดว่าคุณควรยุติการตั้งครรภ์ทันที เพราะการตั้งครรภ์จะทำให้อาการของโรคคุณรุนแรงขึ้นและอาจเสียชีวิตได้” ลึนเสียงของแพทย์ โลกที่ดูเหมือนจะสว่างไสวกลับมืดมิดลงทันทีทันใด เมื่อแพทย์แจ้งข่าวร้ายให้เธอต้องตัดสินใจ เธอแทบกลืนน้ำตาเอาไว้ไม่อยู่ สองมือของเธอกำแน่น สามีเอื้อมมือมาจับมือของเธอไปกุมไว้ พร้อมกับพยักหน้าคล้ายให้กำลังใจ แพทย์ให้เธอและสามีกลับไปตัดสินใจก่อนนัดกลับมาอีกครั้งเพื่อให้คำตอบ

การตัดสินใจครั้งยิ่งใหญ่กำลังจะเกิดขึ้นเมื่อเธอต้องแลกชีวิตด้วยชีวิต และหนึ่งในนั้นคือชีวิตของเธอเอง หนึ่งในสัปดาห์ผ่านไป เธอและสามีกลับมาพบแพทย์อีกครั้งและให้คำตอบกับแพทย์ว่า “คุณหมอคะ หนูตัดสินใจ



แล้วจะว่าจะเอาลูกไว้ เพราะว่าขนาดหนูสุขภาพไม่แข็งแรงเค้ายังมาได้ หนูคิดว่าเค้าตั้งใจจะมาเกิดเป็นลูกของหนูจริงๆ มันไม่ใช่เรื่องบังเอิญแต่มันคือฟ้าลิขิตละ” เธอและสามียืนยันที่จะรักษาชีวิตน้อยๆ ในครรภ์เอาไว้ โดยให้เหตุผลว่าอยากจะตั้งครรภ์ต่อและคิดว่าเธอกับลูกน่าจะสู้ไปด้วยกันได้จนถึงที่สุด

เมื่อแพทย์ได้ยินดังนั้น จึงเคารพการตัดสินใจของคนไข้และส่งเธอไปพบสูติแพทย์เพื่อดูแลต่อทีมแพทย์ต่างให้ความร่วมมือในการดูแลเธอและลูกในครรภ์เป็นอย่างดี แต่ด้วยสภาพร่างกายที่ไม่แข็งแรงจากเซลล์มะเร็งที่กัดกินร่างกายของเธอ และลูกน้อยที่ต้องอาศัยอาหารจากผู้เป็นมารดาเพื่อการเติบโตของตนเอง แม้ว่าเธอและสามีจะพยายามประคับประคองร่างกายที่แสนจะบอบบางของเธอเพียงใดก็ตาม จนกระทั่งร่างกายของเธอเริ่มที่จะสู้ไม่ไหว เธอเริ่มเจ็บครรภ์คลอดก่อนกำหนดเนื่องจากสัญญาณของร่างกายมนุษย์ที่พยายามขับสิ่งแปลกปลอมออกเพื่อรักษาการคงอยู่ของชีวิตเอาไว้

เธอต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลด้วยอาการที่แย่ลงด้วยโรคมะเร็งระยะสุดท้าย ร่างกายของเธอเริ่มผ่ายผอมจนน้ำหนักตัวเหลือไม่ถึง 40 กิโลกรัม ร่างกายของเธอมียีนหนึ่งที่มีกระดูกอ่อนแต่เพียงบริเวณหน้าท้องเท่านั้นที่ยังโป่งนูนเพราะเป็นที่อาศัยของชีวิตน้อยๆ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ทุกคนต่างให้กำลังใจและให้การดูแลเธออย่างเต็มความสามารถ เธอไม่ต้องการสิ่งใดขอเพียงให้สามีได้คอยดูแลเธอเท่านั้น เราเปิดโอกาสให้สามีได้ดูแลคนไข้โดยเฝ้ามองอยู่ห่างๆ อย่างห่วงๆ สามีของเธอดูแลเธอได้อย่างไม่ขาดตกบกพร่อง เขาเช็ดตัวให้ภรรยาด้วยความแผ่วเบา นุ่มนวลอย่างทะนุถนอมทำความสะอาดและเปลี่ยนถุงที่ใส่อุจจาระหน้าท้องของเธออย่างไม่แสดงความรังเกียจถึงแม้ว่ากลิ่นของมันจะอบอวลมากเพียงใดก็ตาม เราทุกคนต่างมองภาพเหล่านั้นด้วยความซาบซึ้งในความรักที่เขาทั้งสองต่างมีต่อกัน

ทีมแพทย์เริ่มคุยกับคนไข้เกี่ยวกับแผนการรักษา และคิดว่าลูกของเธอจำเป็นต้องคลอดออกมาก่อนกำหนดด้วยอายุครรภ์เพียง 7 เดือน เพราะไม่สามารถจะยื้อการคลอดต่อไปได้ กุมารแพทย์เริ่มคุยแผนการรักษา

และอาการของลูกเธอเมื่อต้องคลอดออกมาสู่โลกภายนอกก่อนวันอันควร เธอและสามียอมรับและขอร้องให้ช่วยลูกของพวกเขาส่งความสามารถ “เด็กคนนี้จะเป็นตัวแทนความรักของหนู หนูอยากให้เขามีชีวิตรอดและเป็นตัวแทนไว้ให้สามีไว้ดูต่างหน้าเมื่อหนูต้องจากไป ยิ่งงูหนูก็คงไม่รอดอยู่แล้ว แต่หนูอยากให้ลูกของหนูปลอดภัยนะ หนูฝากคุณหมอช่วยลูกของหนูอย่างเต็มที่นะคะ ถือว่าเป็นคำขอร้องครั้งสุดท้ายของหนูค่ะ”

เธอกล่าวด้วยน้ำเสียงอันสั่นเครือพร้อมกับน้ำตาที่คลอเบา แพทย์และพยาบาลต่างเบือนหน้าหนีเพื่อซ่อนน้ำตาที่เอ่อล้นไม่ให้ไหลออกมาด้วยความสงสารคนไข้ สตรีแพทย์ตัดสินใจผ่าตัดคลอดให้คนไข้เนื่องจากสภาพร่างกายที่อ่อนแอมากจนไม่สามารถเบ่งคลอดเองได้ เด็กทารกเพศหญิงออกมาลืมตาดูโลกด้วยน้ำหนักตัวเพียง 1,500 กรัม เด็กแข็งแรงดีแต่น้ำหนักตัวที่น้อยมากจนต้องไปสังเกตอาการที่ห้องไอซียูเด็ก

ผู้เป็นมารดาถูกส่งไปสังเกตอาการที่หอผู้ป่วยสูติกรรม สามีของเธอยังคงเฝ้าดูแลเธออยู่ไม่ห่างและคอยเล่าถึงอาการของลูกน้อยให้เธอฟัง “ลูกของเราเค้าเป็นผู้หญิงนะ หน้าตาเหมือนคุณมากเลย เค้าแข็งแรงดี กินนมเก่งมากด้วย ขยับแขนขาตลอดเวลา ท่าทางจะชวนน่าดู หมอบอกว่าเค้าหายใจได้เอง ไม่ต้องใส่ท่อช่วยหายใจ รอจนน้ำหนักอยู่ในเกณฑ์ก็น่าจะให้กลับบ้านได้” สามีไปเยี่ยมลูกและกลับมาเล่าอาการของลูกให้ภรรยาฟังทุกวัน ผู้เป็นแม่ฟังไปยิ้มไปตลอดพร้อมกับมีรอยน้ำตา ดีใจที่ลูกน้อยแข็งแรงปลอดภัย และหวังว่าอยากจะได้เห็นหน้าลูกน้อยซักครั้งหนึ่ง

จนกระทั่งวาระสุดท้ายของชีวิตกุมารแพทย์อนุญาตให้นำทารกน้อยไปสู่อ้อมอกผู้เป็นแม่ได้ พยาบาลวางทารกน้อยไว้บนอกที่อบอุ่นของแม่พร้อมให้ผู้เป็นพ่อโอบประคองทารกไว้ น้ำตาของแม่ค่อยๆ เอ่อล้นและไหลนองออกมาอาบสองแก้ม น้ำตาของพ่อก็เช่นกัน ทารกน้อยขยับตัวไปมาเข้าหาใจอุ่นจากอกแม่ เมื่อได้ยินเสียงหัวใจที่คุ้นเคยก็นิ่งสงบ ทุกคนต่างกลืนน้ำตาเอาไว้ไม่อยู่ต่อภาพที่สะเทือนใจตรงหน้า ทารกน้อยไม่มีทางรู้เลยว่าแม่ผู้ให้กำเนิดกำลังจะจากเขาไปอย่างไม่มีวันกลับมา แม่ที่รักและยอมแลกชีวิตที่



เหลืออยู่เพื่อให้เขาได้ถือกำเนิดมาเพื่อเป็น “ตัวแทนความรัก” เสียงอันแผ่วเบาของเธอขยับไปมาพร้อมเปล่งเสียงเบาๆ บอกสามีของเธอว่า

“ดูแลเขาให้ดีๆ นะ รักเค้าให้มากๆ เค้าจะเป็นตัวแทนของหนู หนูรักพี่และลูกมาก ถึงหนูจะไม่อยู่แล้วแต่หนูก็จะคอยเฝ้าดูพี่และลูกของเราตลอดไป” สามีของเธอจับมือของเธอมากุมไว้พร้อมกับพยักหน้ารับคล้ายกับให้คำมั่นสัญญาพร้อมพูดว่า “พี่จะรักและดูแลลูกของเราเป็นอย่างดี หนูไม่ต้องห่วงอะไรนะ เพราะเค้าก็คือหัวใจของพี่เช่นกัน” คนไข้ก็จากโลกนี้ไปอย่างสงบ เหตุการณ์ครั้งนั้นยังคงประทับใจต่อผู้ที่อยู่ในเหตุการณ์เสมอมา “ความรักเป็นสิ่งสวยงาม เป็นสิ่งที่ช่วยหล่อเลี้ยงหัวใจ เป็นพลังที่คอยผลักดันให้เราที่กำลังที่จะต่อสู้อยู่และก้าวต่อไป โดยเฉพาะความรักที่ยิ่งใหญ่และเสียสละได้ แม้แต่ชีวิตนั้นคือความรักจากผู้เป็นแม่นั่นเอง”

สิ่งเล็กๆที่ย่อมองข้าม

วันทนา วีระถาวร

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ปีนี้ฉันมีโอกาสดำมาเป็นผู้ป่วยที่ต้องได้รับการรักษาโดยการผ่าตัด ทำให้ฉันได้เข้าใจสิ่งเล็กๆ ที่ผู้ป่วยต้องการแต่คนที่ทำงานประจำอาจมองข้ามไป มันเป็นบริการที่ทำให้ครอบครัวคลุ้มคลั่งทางด้านจิตใจ ในครั้งนั้นฉันไปตรวจตาด้วยปัญหาเดิมๆ ของฉันคือขอบตาดำอีกเสบบ้อย แต่ครั้งนี้ไม่เหมือนเดิม...อาจารย์แนะนำให้ฉันผ่าตัดแต่งเยื่อぶตาที่มันหย่อนลงมาที่ขอบตาทำให้เกิดการอักเสบง่าย ฉันตกใจมากถามอาจารย์ว่า “ไม่มียาหยอดตาให้มันกระชับขึ้นหรือคะ” “จำเป็นต้องรีบผ่าตัดไหมคะ” “ชะลอไปจนเกษียณแล้วมาผ่าตัดไหมคะ” ฯลฯ สุดท้ายอาจารย์คงเห็นฉันลังเลเลยให้ยาหยอดตาไปหยอดแล้วนัดสองสัปดาห์มาเจอกัน

เมื่อหมอแนะนำให้รักษาด้วยการผ่าตัด ฉันเชื่อว่าทุกคนต้องเกิดความรู้สึกกังวลและต้องค้นหาคำตอบจากบุคคลรอบข้างเพื่อประกอบการตัดสินใจ บุคคลแรกที่ถูกถามคงหนีไม่พ้นพยาบาลประจำหน่วย ฉันจึงถามถึงการผ่าตัดเยื่อぶตาว่าน่ากลัวไหม พี่กลัว คำตอบที่ฉันได้รับ “ผ่าตัดเล็กเรื่องจิบๆ พี่ แค่อึดยายา ทำแล้วกลับบ้านได้ ไม่ได้ผ่าตัดใหญ่อะไร ไม่ต้องกลัวพี่ นัดผ่าไปเลยพี่” ฟังคำพูดนั้นแล้วทำให้ผู้ป่วยอย่างเรารู้สึกสบายใจขึ้นเยอะ อาการวิตกกังวลเมื่อสักครู๋หายไปทันที ฉันกังวลเกินไปแล้ว แค่ว่าพูดที่น้องอาจไม่คิดอะไรแต่มันมีค่าสำหรับคนที่ต้องตัดสินใจรับการผ่าตัด ฉันได้คิวผ่าตัดมาเป็นวันศุกร์ที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 9.00 น. คือเวลาในบัตรนัดที่ฉันได้รับ คำแนะนำการเตรียมตัวผ่าตัดที่พยาบาลต้องพูดซ้ำๆ วันละสามสัปดาห์ มันดูน่าเบื่อสำหรับพยาบาล แต่กับผู้ป่วยมันเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดความพร้อมในการผ่าตัด สิ่งที่พยาบาลถามย้ำกับฉันคือ “ที่มีโรคประจำตัวอะไรบ้างไหม เป็นเบาหวานไหมคะ มียาที่ทานประจำที่มีผลกับการแข็งตัวของเลือดไหม.....” และสิ่งที่ฉันต้องทำก่อนผ่าตัด “เจาะเลือด



เอกซเรย์ปอด ตรวจคลื่นหัวใจ พี่ทำให้หมดนะ แล้วทางนี้จะตามผลมาให้
หมอเอง และจะโทรยืนยันการผ่าตัดก่อนวันนัดกับพี่อีกที ขอเบอร์โทรที่
ติดต่อได้ด้วยนะคะ” สิ่งสุดท้ายที่บอกกับฉันคือ “พี่อย่าลืมไปหัดนอนราบ
คลุมโปงให้ได้อย่างน้อยชั่วโมงหนึ่งนะพี่ ถ้าทำไม่ได้เดี่ยว อดผ้า” ฉันก็พยัก
หน้าและตอบค่ะ ซึ่งฉันเคยได้ยินมาว่าเคยมีผู้ป่วยถูกงดผ่าตัดเพราะไม่
สามารถนอนคลุมโปงได้ แต่สำหรับฉันมันหนักแล้วเมื่อต้องอยู่ใต้ผ้าขณะที่ต้อง
ต้องสัมผัสกับแสงไฟ นอนนิ่งๆ ให้หมอจัดการกับตาฉัน ฉันจะอยู่นิ่งไม่กระพริบ
ตาได้หรือเปล่านะ กลัวขึ้นมาอีกแล้วเรา

หนึ่งสัปดาห์ก่อนผ่าตัด โทรศัพท์ของฉันมีเบอร์ miss call ขึ้นมา เป็น
เบอร์ที่ฉันไม่คุ้นเคย ฉันลองโทรกลับไป ได้ความว่าเป็นหน่วยตรวจตาโทรมา
ยืนยันการผ่าตัดว่า “ฉันพร้อมนะที่จะมาผ่าตัดในวันนัด” การโทรยืนยันแบบ
นี้ทำให้ผู้ป่วยไม่ต้องเสียเวลามาโรงพยาบาลโดยไม่จำเป็น ซึ่งฉันเห็นว่ามัน
เป็นสิ่งที่ดีมาก และยังสร้างโอกาสให้ผู้ป่วยทำอื่นถ้าผู้ป่วยคนนั้นมาผ่าตัด
นัดไม่ได้ อีกอย่างที่ฉันนึกขึ้นมาได้เมื่อพยาบาลโทรมายืนยัน ฉันลืมไปว่าฉัน
ไม่เคยถามหมอหรือพยาบาลเลย ว่าฉันจะทำงานได้เลยหรือต้องหยุดงาน
เพราะฉันยังไม่ได้วางแผนการทำงานของฉันหลังวันผ่าตัดเลย คิดว่าผ้าจิบๆ
กลับบ้านได้ก็นำทำงานได้ แต่ลืมไปว่ามันเป็นการผ่าตัดตานะ ถ้าถูกปิดตา
หลังผ่าตัดแล้ว ฉันจะทำงานได้อย่างไร การหาข้อมูลเริ่มต้นอีกแล้ว จะเป็น
ใครไม่ได้นอกจากน้องคนที่รู้เรื่องการผ่าตัดดี เคยช่วยผ่าตัดและเห็นผู้ป่วยหลัง
ผ่าตัด น้องให้การช่วยเหลือฉันอย่างดีมาก ๆ นอกจากจะบอกเรื่องการผ่าตัด
จากประสบการณ์ของเขาแล้ว เขายังช่วยฉันหาข้อมูลโดยถามอาจารย์โดยตรง
ให้เลย เป็นบริการที่ได้รับเกินคาดหมายของผู้รับบริการอย่างฉันจริงๆ มันคือ
บริการด้วยใจ เหตุผลที่น้องต้องถามอาจารย์เพราะการรักษาของอาจารย์แต่
ละท่านไม่เหมือนกัน ถามอาจารย์เลยจะเป็น คำตอบที่ถูกที่สุด ซึ่งได้รับ
คำตอบมาว่า “ฉันจะต้องถูกปิดตา 1 วันและนัดมาเปิดตาวันรุ่งขึ้น จากนั้นก็
หยอดยาตาและเช็ดตาตามที่แพทย์สั่ง ครบ 7 วันแล้วมาตัดไหม ซึ่งการ

มองเห็นไม่น่ามีปัญหาต่อการทำงาน เพราะไม่ต้องปิดตา แต่ก็ควรพักสายตา บ้าง”

เมื่อถึงวันผ่าตัด ฉันไปรายงานตัวที่ห้องผ่าตัดพร้อมลูกสาว นัดไว้ 9.00 น. ฉันไป 8.30 น. เจ้าหน้าที่รับบัตรหน้าห้องผ่าตัดแจ้งฉันว่า “การผ่าตัดของที่เป็นคิวผ่าตัดที่ 3 หมอเริ่มผ่าตัดเวลา 9.00 น. ผ่ารายละเอียดประมาณ 40 นาที ก็ น่าจะประมาณ 11.00 น. ให้ฉันไปที่ไหนก่อนก็ได้ เดี่ยวเจ้าหน้าที่จะโทรตาม เอง” ฉันจึงตัดสินใจกลับไปนั่งทำงาน จนเวลา 11.00 น. ห้องผ่าตัดก็โทรตาม ตรงเวลาจริงๆ ไม่ทำให้ฉันต้องกังวลในการรออีกต่อไป (ข้อมูลที่ถูกต้องหรือ ไม่ก็เดียง ช่วยลดความกังวลได้จริงๆนะ) เจ้าหน้าที่บอกฉันว่า “ให้ทาน อาหารกลางวันให้เรียบร้อยแล้วมาห้องผ่าตัดเลยนะค่ะ” ฉันลืมนะ แต่ก็กลัว หิวตอนผ่าตัด แล้วคุณหมอจะหิวไหมนี้ ผ่ามาตั้งแต่ 9 โมง กว่าผ่าฉันเสร็จก็ เลยเที่ยงแน่นอน อาชีพนี้นำให้การทานอาหารไม่เป็นเวลาเลยนะ

หน้าบันไดทางขึ้นห้องผ่าตัดมีน้องพยาบาลสองคนที่ฉันรู้จักมายืนรอ และส่งกำลังใจให้ฉันทำให้จิตใจที่กังวลดีขึ้นมาก ณ ห้องผ่าตัด ฉันก็ถูกส่งต่อ เป็นทอดๆ จากห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าก็ล้างหน้าด้วยน้ำยา จนถึงหน้าห้องผ่าตัด เพื่อเตรียมผ่าตัด “พี่ขึ้นเตียงนอนนะ” แล้วเขาก็ห่มผ้าให้ฉัน “รอสักครู่ นะค่ะ” ฉันนอนประสาณมือไว้ที่หน้าท้องอย่างกังวล ในความเงียบ...เสียง เจ้าหน้าที่เดินผ่านไปมา แต่ไม่มีใครคุยด้วย มันก่อให้เกิดความกลัวอีกแล้ว สักครูเจ้าหน้าที่ก็มาขอวัดความดัน ฉันก็คิดไปว่าค่าความดันมันจะสูงไหมนะ ยิ่งกลัวๆ อยู่ สุดท้ายน้องก็บอกว่า “ความดันดีนะค่ะ ไม่สูง.....” ทำให้ใจฉัน ขึ้นขึ้นมาทันที จากนั้นก็มีพยาบาลมาขอหยอดยาชาตาฉัน และบอกว่าครั้ง แรกจะแสบตาหน่อยแต่พอชาแล้วหยอดครั้งต่อไปก็จะไม่แสบค่ะ การมีคนมา คุยเป็นระยะช่วยลดความกังวลได้จริงๆ อย่าปล่อยให้ฉันอยู่คนเดียวเลยนะ หลังจากที่คุณถูกหยอดตาได้ 3 ครั้ง ฉันก็ถูกเข็นเข้าห้องผ่าตัด มันเป็นเวลา 11.40 น. การผ่าตัดก็เริ่มขึ้น ฉันถูกคลุมโปงเหลือแต่ตาข้างขวาที่จะผ่าตัด ห้องผ่าตัดที่เย็นกลายเป็นร้อนขึ้นมาทันทีภายใต้ผ้าคลุมตัวฉัน สิ่งที่ฉันสงสัย ว่าตาฉันจะอยู่นิ่งๆ ให้หมอผ่าได้อย่างไรนะ มันก็หายสงสัยทันที ตาฉันถูกถ่าง



ไว้ด้วยอะไรไม่รู้ มันทำให้ฉันกระพริบตาไม่ได้ มองเห็นแต่แสงไฟสีนวล ฉันได้ยินเสียงอาจารย์หมอ ถามฉันว่าเจ็บไหม ขอฉีดยาชาหน่อยนะค่ะ เจ็บนิดหนึ่งพอทนได้ไม่เจ็บมาก เสียงอาจารย์พูดเป็นระยะ ฟังชัดบ้างไม่ชัดบ้าง ตาฉันที่มองเห็นแสงไฟสีนวลอยู่ถูกเปลี่ยนเป็นสีชมพูขอบแดงๆ ฉันคิดว่ามันคงเป็นเลือดที่ออกแน่ แสงไฟถึงเปลี่ยนสี และแล้วการผ่าตัดก็เสร็จสิ้นลง อาจารย์บอกเพียงว่าเย็บไว้สามเข็มนะค่ะ รำคาญตาหน่อย ปิดตาไว้วันหนึ่งพรุ่งนี้ค่อยเปิด แล้ว 7 วันค่อยตัดไหม หลังจากเปิดตาจะมียาให้หยอดสลับกับน้ำตาเทียมนะค่ะ ใช้เวลาผ่าตัด 40 นาทีพอดี แป๊ปเดียวจริงๆ

เมื่อมาเป็นผู้ป่วยเสียเองทำให้ฉันรู้ว่า คำพูดของพยาบาลในการให้ข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วย ในการตัดสินใจของผู้ป่วย และช่วยลดความวิตกกังวลของผู้ป่วยได้ แม้ว่าบางคนอาจเห็นเป็นงานประจำทำแบบเดิมทุกๆ วัน แต่อย่าลืมว่าผู้ป่วยไม่ใช่คนเดิม ขอเพียงใส่ใจรายละเอียดและเป็นกำลังใจให้ผู้ป่วย อยู่เป็นเพื่อนคอยพูดคุยให้ข้อมูล ก็จะทำให้เกิดคุณค่าในตัวคนและผลงาน

ทำเป็น ทำได้ ทำไม่เป็น ทำไม่ได้

ดลรัตน์ รุจิวัฒนการ

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ทุกครั้งที่คุณตัดสินใจ ลงมือทำหรือไม่ทำอะไร ไม่ว่าเรื่องนั้นจะเป็นเรื่องเล็กหรือเรื่องใหญ่ คุณเคยหยุดคิด ถามตนเองไหมคะว่า คุณตัดสินใจทำหรือไม่ทำเรื่องนั้น เพราะเหตุใด

ฉันเคยทำอย่างนั้นค่ะ

หลายครั้ง คำตอบกลายเป็นแรงผลักดันให้ฉันกลับมาค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหา ลองผิดลองถูก เพื่อเดินทางต่อไปจนกระทั่งถึงสถานความสำเร็จ แทนที่จะหยุดอยู่ที่สถานความผิดหวัง

อยากรู้ไหมคะว่า ฉันทำอะไร

ณ หอผู้ป่วยสามัญหญิง โรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง

ฉันทำหน้าที่ดูแลการฝึกภาคปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2 โดยประสานงานกับทีมพยาบาลประจำหอผู้ป่วย เพื่อให้นักศึกษาพยาบาลมีประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยให้สุขสบายและปลอดภัยตามจุดมุ่งหมายของรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน

ข้อมูลป้อนกลับจากการฝึกปฏิบัติคือ “นักศึกษาทำไม่เป็น ทำไม่ได้”

ฉันยอมรับว่า ฉันเคยรู้สึกเหมือนทีมพยาบาล ผิดหวังเมื่อนักศึกษาไม่สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่เรียนในห้องฝึกปฏิบัติการมาใช้กับสถานการณ์จริงได้

ต่อมา ความรู้เรื่องกระบวนการทำงานของสมองและประสบการณ์การสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติช่วยให้ฉันเข้าใจตนเอง ทีมพยาบาลและนักศึกษาพยาบาลมากขึ้น

ฉันและทีมพยาบาลมีประสบการณ์ดูแลผู้ป่วยมาก เป็น “มือเก่า” ที่เคยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในทุกวันทำงาน จนกระทั่งมีชุดความรู้วิธีแก้ไขปัญหา



สะสมไว้มากมาย และดึงออกมาใช้ได้แบบอัตโนมัติ จึงสามารถรับมือกับความกดดันได้มาก แบบเนื้อเพลงที่ว่า แต่ก็ยังสบาย สบาย สบาย

ส่วนนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2 เพิ่งเคยดูแลผู้ป่วยจริงในสถานการณ์จริงเป็นครั้งแรก เป็น “มือใหม่” ที่มีความรู้สึกประหม่า ตื่นเต้นง่าย ความจำสั้นตามสภาพอารมณ์ รับมือกับความกดดันได้น้อย แบบเนื้อเพลงที่ว่า นึกเกินไปแล้ว เกินจะแบก

หลายครั้ง ฉันจึงทำหน้าที่ผู้ประสานงาน ใช้ประสบการณ์การทำงานเป็นพยาบาลและอาจารย์พยาบาลในการเชื่อมโยงโลกของมือใหม่และมือเก่าให้ใกล้กันมากขึ้นๆ

จนกระทั่ง ในวันหนึ่ง “นักศึกษาทำเป็น ทำได้”

ฉันจำได้ว่า ฉันและนักศึกษาพยาบาลเพิ่งมาถึงหอผู้ป่วย

ที่เคาน์เตอร์พยาบาลไม่มีพยาบาลเวรตึกนั่งเขียนรายงานเหมือนทุกครั้ง

ด้านในหอผู้ป่วย พยาบาลคนหนึ่งกำลังกอดหน้าอกเพื่อช่วยฟื้นคืนชีพให้กับผู้ป่วย พยาบาลอีกคนหนึ่งกำลังโทรศัพท์แจ้งแพทย์เวร ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วยกำลังเตรียมอุปกรณ์ให้ออกซิเจน และดูดูแลหะ

ภาพถุงอาหารปั่นมือเข้าของผู้ป่วยหลายรายวางอยู่บนรถเข็น และรถเข็นมือเข้าหลังอาหารจอดไว้ด้านข้าง บอกให้รู้ว่าพยาบาลเวรตึกวางมือจากงาน เพื่อรีบไปช่วยเหลือผู้ป่วยหัวใจหยุดเต้น

ฉันมองผู้ป่วยที่นอนอยู่บนเตียง หลายคนเป็นผู้ป่วยเบาหวานที่ต้องได้รับอาหารและยาตรงเวลา

ฉันประเมินสถานการณ์ก่อนตัดสินใจ

นักศึกษาพยาบาลยังไม่เคยเรียนการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง และไม่เคยเห็นสถานการณ์จริงมาก่อน แต่เคยฝึกให้อาหารทางสายให้อาหารทางจมูกกับผู้ป่วยจริงหลายครั้ง

ฉันเลือกมอบหมายงานให้นักศึกษาพยาบาลดูแลให้อาหารทางสายให้อาหารทางจมูกกับผู้ป่วย โดยกำชับให้แจ้งผลการประเมินผู้ป่วยกับฉันก่อนทำขั้นตอนต่อไป

นักศึกษาพยาบาลมองภาพการช่วยฟื้นคืนชีวิตคนจริงๆ แล้วสบตาฉันที่กำลังใจผ่านสายตา ทุกคนซ่อนความรู้สึกตื่นเต้นไม่ได้ แต่พยายามตั้งสติ ฟังคำพูดของฉัน ก่อนไปดูดูแลให้อาหารทางจมูกกับผู้ป่วย

ที่เตียงผู้ป่วย

พยาบาลเวรตึกผลัดกันตรวจหัวใจผู้ป่วย จิตใจที่มุ่งมั่นเอาชนะความอ่อนล้าของร่างกายที่ทำงานนานแปดชั่วโมงได้

ฉันช่วยจับหน้ากากครอบปากและจมูกของผู้ป่วยและบีบอุปกรณ์ให้ออกซิเจน

หัวหน้าพยาบาลเวรตึกติดอุปกรณ์ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจของผู้ป่วยจากเครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า

แพทย์เวรมาที่เตียงผู้ป่วย สอบถามข้อมูลจากหัวหน้าพยาบาลเวรตึก และเริ่มขั้นตอนการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง

พยาบาลเวรเข้ามาผลัดเปลี่ยนการทำงานของพยาบาลเวรตึก

พยาบาลเวรตึกกลับมาทำหน้าที่แจกยาหลังอาหาร

“หนูตื่นเต้นมากค่ะ เพิ่งเคยเห็นผู้ป่วยหัวใจหยุดเต้นจริงๆ ทุกอย่างดูวุ่นวาย ถ้าเรียนจบ อยากทำงานเก่งแบบพี่พยาบาลและอาจารย์ค่ะ จะได้ช่วยเหลือผู้ป่วยได้”

“อาจารย์บอกให้ไปดูดูแลให้อาหารทางจมูกกับผู้ป่วย แล้วอาจารย์เดินไปช่วยผู้ป่วยคนนั้นเลย หนูตกใจ ฮ้า! อาจารย์เชื่อใจเราขนาดนี้เลย บอกตัวเองว่าเราเคยทำได้แล้ว คราวนี้เราก็ต้องทำได้ หนูก็เลยคิดว่า ครึ่งก่อนๆ อาจารย์เคยเตือนเรื่องอะไรบ้างแล้ว ค่อยๆ ทำจนทำได้ค่ะ”

“ตอนไต่ยีนพี่พยาบาลเวรตึกขอบคุณพวกหนู ปลื้มใจมากค่ะ ดีใจที่วันนี้ช่วยงานพี่ได้บ้างค่ะ”



“

ผลงานที่ได้รับการคัดเลือก
เพื่อให้เสนอด้วยโปสเตอร์

Poster Presentation

กลุ่ม A

กระบวนการเรียนการสอน การบริหารการศึกษาการพัฒนา
นักศึกษา และการบริการวิชาการ

”



Blended Learning ดีจริงไหม เห็นจาก Output

ศิริพร โรจนโกศล

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

รายวิชา ITCS155 Computer Applications จัดการสอนทั้งแบบบรรยาย เน้นการปฏิบัติเพื่อให้นักศึกษาใช้งานโปรแกรมได้จริง และฝึกฝนด้วยซอฟต์แวร์ที่ผ่านการรับรองจากบริษัท Microsoft ทำให้นักศึกษาเพิ่มทักษะการใช้งานโปรแกรม และเพิ่มโอกาสและช่องทางการเรียนให้นักศึกษามากขึ้นผ่านระบบ MUx ของมหาวิทยาลัย ที่มีวิดิทัศน์พร้อมคำบรรยาย แบบฝึกหัด และแบบทดสอบย่อย ซึ่งเป็นการเรียนแบบ Blended Learning ที่ผสมผสานการเรียนหลากหลายรูปแบบ ทั้งเรียนในห้องเรียน แบบออนไลน์ เมื่อเปรียบเทียบผลการเรียนของนักศึกษาคณะเดียวกันที่เรียนในห้องเรียนแบบเดิมในภาคการศึกษาที่ 1/2557 ถึง 1/2559 และเรียนแบบ Blended Learning ในภาคการศึกษาที่ 2/2559 ถึง 2/2560 สำหรับนักศึกษา 7 คณะ พบว่านักศึกษามีผลการเรียนเฉลี่ยสูงขึ้นทุกคณะ โดยภาพรวมผลการเรียนเฉลี่ยจาก 3.23 เป็น 3.74 คิดเป็น 13% และเปรียบเทียบผลประเมินรายวิชาในภาพรวมของการเรียนในห้องเรียนแบบเดิมและแบบ Blended Learning มีผลใกล้เคียงกัน คือ 4.01 และ 4.08

คำสำคัญ : Blended Learning, เรียนออนไลน์

Enhanced leadership skills with simulation

เบญจมาศ โอหารัตน์มณี, กาญจนา ครองธรรมชาติ,

สุตาภรณ์ พยัคฆเรือง และสมสิริ รุ่งอมรรัตน์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ภาวะผู้นำ เป็นกระบวนการเสริมสร้างอิทธิพลและใช้อิทธิพลของบุคคลหนึ่งต่อบุคคลอื่น ๆ ให้เกิดการปฏิบัติด้วยความสมัครใจและพึงพอใจ เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ภาวะผู้นำสำคัญต่อวิชาชีพ พยาบาลที่ต้องรับมือกับการเปลี่ยนแปลงภาวะสุขภาพประชาชน ผู้นำจะช่วยแก้ไขและจัดการกับปัญหาสุขภาพประชาชนได้ ควรสร้างพยาบาลให้มีภาวะผู้นำตั้งแต่เริ่มเรียนรู้ในวิชาชีพ

การจัดการศึกษาวิชาชีพปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านภาวะผู้นำ โดยให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติบนหอผู้ป่วย แต่สถานการณ์บนหอผู้ป่วยไม่เอื้อต่อการฝึก พบปัญหว่านักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติทักษะผู้นำน้อยเนื่องจากนักศึกษาต้องอยู่ภายใต้การดูแลของอาจารย์ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องออกแบบการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติภาวะผู้นำ

การออกแบบการเรียนรู้ภาวะผู้นำยึดหลักของกานเย เน้นด้านความคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ และเลือกใช้เทคนิค Simulation ให้ผู้เรียนเล่นสถานการณ์ที่มีบทบาท ข้อมูล และกติกาการเล่น สะท้อนความเป็นจริง และมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม ทำให้นักศึกษาพยาบาลเกิดการเรียนรู้ภาวะผู้นำภายในตนเอง ช่วยให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์เกี่ยวกับผู้นำและดึงข้อมูลมาแสดงในสถานการณ์จำลอง การคิดวิเคราะห์จะนำไปสู่การแก้ปัญหาและตัดสินใจซึ่งเป็นสมรรถนะที่สำคัญของผู้นำทางการพยาบาล

คำสำคัญ : simulation, leadership skills, enhanced leadership skills



INMU-DailymenuPlan (iDP) online ระบบวางแผน

แผนการจัดสำรับอาหารรายวัน

พรรณี พรประชาวัฒน์, ณัฐรัตน์ ศรีสังวาลย์, อาริสา กิริติจำเริญ และกันตนิญ ชำมริ
สถาบันโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัจจุบันแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรไทยเพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก โดยจากการสำรวจปีพ.ศ. 2561 พบว่า 61.1% จากผู้ตอบใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นจากปีก่อน เฉลี่ย 3.06 ชั่วโมง/วัน 30.8% มีปริมาณการใช้เท่าเดิม และมีเพียง 8.1% ที่ใช้ลดลง เฉลี่ยที่ 2.24 ชั่วโมง/วัน ประกอบกับจุดแข็งทางด้านฐานข้อมูลสารอาหารของ สถาบันโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล จึงทำให้เกิดแนวคิดในการพัฒนาระบบการตรวจสอบและปรับปรุงคุณค่าอาหารสำหรับการบริโภคอาหารอย่างง่ายสำหรับบุคคลปกติทั่วไป (อายุตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป) ซึ่งก็คือ INMU-DailymenuPlan (iDP) online ระบบวางแผนการจัดสำรับอาหารรายวัน(<http://www.inmu2.mahidol.ac.th/inmuca/idp/login.aspx>) ซึ่งสามารถแสดงคุณค่าสารอาหารได้ 14 รายการ และสามารถแสดงค่าพลังงานจากกิจวัตรประจำวันที่ทำได้ โดยใช้งานระบบบนเบราว์เซอร์ต่าง ๆ ในทุกอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ และไม่มีค่าธรรมเนียมในการใช้ระบบ โดยระบบ iDP ได้มีการจัดแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ ประเภท วรรณกรรม ลักษณะงาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์แล้ว อีกทั้งยังเป็นต้นแบบในการพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ ด้านอาหารและโภชนาการของสถาบันโภชนาการบนระบบปฏิบัติการของสมาร์ตโฟนต่อไป

คำสำคัญ : ระบบจัดสำรับอาหาร, สารอาหาร, โปรแกรมคำนวณคุณค่าสารอาหาร, พลังงาน, สำรับอาหารไทย, อินเทอร์เน็ต

Learn more here via QR code

เบญจมาภรณ์ วงษ์พันธุ์ และพุทรา ชลสวัสดิ์

คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เนื่องจากการศึกษาดูงานและการฝึกงานของนักศึกษา ในงานห้องปฏิบัติการโลหิตวิทยาและจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิกส่วนใหญ่จะใช้ช่วงระยะเวลาสั้นๆ ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถอธิบายการตรวจวิเคราะห์ที่มีอยู่ในห้องปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนทันเวลาได้ทั้งหมด ด้วยเหตุนี้ทางห้องปฏิบัติการจึงได้จัดทำ QR Code เพื่อใช้สแกน ศึกษาวิดีโอสาธิตการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการโลหิตวิทยาและจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก โดยจัดทำ QR Code ติดไว้ใกล้เคียงกับการทำการตรวจวิเคราะห์ต่างๆ ในห้องปฏิบัติการฯ เพื่อให้ผู้ที่สนใจมาศึกษาดูงานและนักศึกษา ได้นำความรู้ที่ได้จากวิดีโอสาธิตไปใช้ในการปฏิบัติงานการตรวจวิเคราะห์ ทางห้องปฏิบัติการโลหิตวิทยาและจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

คำสำคัญ : QR Code, ห้องปฏิบัติการโลหิตวิทยาและจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก, วิดีโอสาธิต



Make Up Class...พลาดไม่ได้ จัดการง่าย ๆ

ด้วย Google Sheet

วรินทร์ จินสมุทร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การปรับปรุงกระบวนการทำงานเรื่อง Make Up Class...พลาดไม่ได้ จัดการง่าย ๆ ด้วย Google Sheet มีวัตถุประสงค์เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพื่อลดการใช้ทรัพยากร และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ อาจารย์ผู้สอนในการเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่และทุกเวลา

ผลการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยการนำ Google Sheet เข้าใช้ในการจัดทำข้อมูล Make Up & Cancel Class พบว่าสามารถลดระยะเวลาการปฏิบัติงานจากเดิมประมาณ 6 ชั่วโมงต่อ 1 รายวิชา เหลือเพียง 1 ชั่วโมงต่อ 1 รายวิชา หรือสามารถลดระยะเวลาการปฏิบัติงานลงได้ 83.33% ส่วนการลดการใช้ทรัพยากร จากเดิมใช้กระดาษประมาณ 320 แผ่น ต่อ 1 ปี การศึกษา แต่เมื่อนำ Google Sheet เข้ามาใช้ พบว่าไม่ต้องใช้กระดาษในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถลดการใช้กระดาษลงได้ 100% ส่วนความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อการใช้งานผ่าน Google Sheet พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจในด้านการตรวจสอบข้อมูลในรายวิชาที่ตนเองเป็นผู้สอน ในระดับ 4.26 ด้านการอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลในระดับ 4.14 และมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับ 4.09

คำสำคัญ : Make Up Class, Cancel Class, Google Sheet

Model ข้อสอบพยากรณ์อนาคต

เกวลิน นุ่นทอง, อาภรณ์ ครองกิจการ, ระพีพร ใหญ่เจริญ และพรรณพัชร กองชัย

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพ สาขาเทคนิคการแพทย์ เป็นตัวชี้วัดสำคัญของการผลิตบัณฑิต ในรอบปีการศึกษา 2554-2558 ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพ มีแนวโน้มไม่ชัดเจนและบางช่วงมีผลลัพธ์ต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 90) ทางคณะเทคนิคการแพทย์ ได้มีการพัฒนากระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนการสอบใบประกอบวิชาชีพ โดยจัดให้มีการสอบ Pre-Test, Post-Test และ Competency Test ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2 และหาความสัมพันธ์จากผลสอบดังกล่าวกับผลการสอบใบประกอบวิชาชีพ โดยใช้หลักสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พบว่า ปีการศึกษา 2558 คะแนนสอบ Pre-Test และ Post-Test ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการสอบใบประกอบวิชาชีพ แต่ปีการศึกษา 2559-2560 คะแนนสอบ Pre-Test, Post-Test และ Competency Test มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการสอบใบประกอบวิชาชีพในระดับต่ำ-ปานกลาง ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ซึ่งจะนำไปสู่การทดสอบโดยวิธีการถดถอยพหุคูณ เพื่อหาตัวแปรพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพ นำไปสู่ Model ที่ใช้ในการพยากรณ์ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพของนักศึกษาในอนาคต เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่บรรลุเป้าหมายขององค์กร

คำสำคัญ : Pre Test, Post Test, Competency Test, ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพ, ความสัมพันธ์, พยากรณ์



MUICT Exit Exam Revolution: ปรับสื่อให้ตรง

ส่งอะไรก็ Online

อิทธิพล มัคคัปปหลานนท์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กำหนดให้การสอบ English Exit Exam เป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษา และนักศึกษายังสามารถยื่นผลคะแนนภาษาอังกฤษ (TOEIC, TOEFL และ IELTS) เพื่อทดแทนการสอบ จากการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ ปี 2554 และนำหลัก PDCA มาใช้เพื่อปรับปรุงการทำงานตลอดทุกปี และทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับสื่อประชาสัมพันธ์และกระบวนการส่งเอกสารประกอบการยื่นผลคะแนนทดแทนของนักศึกษา โดยสื่อประชาสัมพันธ์นั้นได้มีการปรับปรุงจากรูปแบบของข้อความอีเมลมาใช้รูปแบบของสื่อ Infographic ในปี 2560 แต่พบว่านักศึกษายังมีความไม่เข้าใจในด้านเนื้อหา เนื้อหามีตัวอักษรมากเกินไปทำให้ไม่น่าสนใจ ในกระบวนการยื่นคะแนนทดแทนของนักศึกษาต้องมีการส่งเอกสารประกอบ แต่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในภาคการศึกษาที่ 2 ไม่มีการเรียนที่คณะ ทำให้นักศึกษาต้องเดินทางเข้ามาที่คณะเพื่อส่งเอกสารดังกล่าว ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย จึงมีการปรับปรุงในส่วนของกระบวนการรวมทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : MUICTExitExam, เอกสารออนไลน์, Infographic,

Team based learning: from paper to paperless

ศรินรัตน์ ศรีประสงค์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การเรียนรู้แบบทีม (Team based learning) เป็นวิธีการเรียนแบบห้องเรียนกลับทางวิธีหนึ่ง ที่เน้นการแก้ปัญหาแบบกลุ่ม วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการใช้เทคโนโลยีช่วยในกิจกรรมหลักของการเรียน คือ การทดสอบการเตรียมความพร้อมของผู้เรียน (readiness assurance tests) และการให้ข้อมูลย้อนกลับต่อนักศึกษา เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ต้องการ การพัฒนาและดำเนินการ ใช้แนวคิด Deming Cycle คือ PDCA ร่วมกับแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้แบบร่วมมือ จำนวน 3 รอบ คือ 0) ก่อนการใช้สื่อเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ ในการจัดการเรียนแบบทีม 1) การใช้ Google form ร่วมกับการใช้กระดาษ และ 2) การใช้ Google form ร่วมกับ Quizizz ในนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 3 จำนวนกลุ่มละ 37 - 92 คน วัดผลลัพธ์จากความเป็นไปได้ ความพึงพอใจของนักศึกษา ผลลัพธ์ ข้อดี คือ สะดวก รวดเร็ว อาจารย์ลดภาระก่อนและหลังการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจ ควบคุมเวลาได้ดี ข้อเสีย คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ internet ช้า นักศึกษายังไม่คุ้นเคยและคิดว่าเป็นการเล่นเกมเพื่อทำคะแนน ดังนั้น การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีมาประกอบการสอนทำให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : การเรียนรู้แบบทีม, การใช้เทคโนโลยี, ความพึงพอใจ



The First Basic Machine Learning to Classify ICT Customer's Comments

โสรวีร์ ยันตะ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานบริการวิชาการ เป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของคณะ ICT ทางคณะฯ จึงมีการจัดการอบรม สัมมนา หรือกิจกรรมต่างๆ และทุกครั้งจะมีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจ ข้อคิดเห็น จากผู้เข้าร่วมเพื่อรับฟังรับเสียงสะท้อนเหล่านั้น โดยงานสารสนเทศเป็นผู้ดำเนินการให้ในรูปแบบของระบบประเมินและรายงานผลออนไลน์

เพื่อให้ข้อมูลมีความพร้อมใช้ สำหรับการบริหารและตัดสินใจ ข้อคิดเห็นต่างๆ จำเป็นที่ต้องถูกแยกประเภทออกเป็นประเด็นต่างๆ อาทิ ด้านสถานที่ ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านอาหาร เป็นต้น ซึ่งปัจจุบัน ขั้นตอนการแยกประเภทเป็นแบบ Manual คือ การเปิดอ่านทีละข้อคิดเห็น และแยกประเภทด้วยตนเอง ซึ่งหากข้อมูลมีปริมาณมาก จะใช้เวลาเป็นอย่างมากและมีโอกาสเกิดข้อผิดพลาดได้

ดังนั้นผู้จัดทำ ซึ่งสังกัดงานสารสนเทศและระบบ จึงสร้างระบบคัดแยกประเภทข้อคิดเห็น โดยใช้ Machine Learning ขั้นพื้นฐานเข้ามาประยุกต์ เพื่อลดระยะเวลาในการแยกประเภทข้อคิดเห็น รวมถึงลดความผิดพลาดในการแยกข้อมูล ผลจากการทดลองใช้ระบบพบว่า สามารถลดระยะเวลาการแยกประเภทได้ 99.99% และลดข้อผิดพลาดในการแยกข้อมูลเหลือ 0%

คำสำคัญ : Comments, The First Machine Learning, Classification, รายงานผล Online

การใช้สื่อออนไลน์ลดค่าใช้จ่ายในการผลิตจดหมายข่าว

“ประชากรและการพัฒนา”

จิรพรรณ หงษ์ทอง และกฤติญา ส้าอาจกิจ

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวโน้มค่าใช้จ่ายเพื่อการผลิตและเผยแพร่จดหมายข่าวประชากรและการพัฒนาด้วยสื่อสิ่งพิมพ์และคาดประมาณค่าใช้จ่ายในการผลิตจดหมายข่าวประชากร เพื่อการพัฒนาและการเผยแพร่ผ่านระบบสื่อออนไลน์ โดยใช้ข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากการผลิตจดหมายข่าวประชากรและการพัฒนา ระหว่างพ.ศ.2556-2560 จากใบเสร็จที่เรียกเก็บจากสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล และแบบตอบรับที่ส่งให้กับสมาชิกจดหมายข่าวประชากรและการพัฒนา วิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณโดยการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ผลการศึกษาพบว่าเมื่อเปลี่ยนรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์มาเป็นสื่อออนไลน์ จากการคาดประมาณจะเห็นได้ว่าค่าจัดพิมพ์จดหมายข่าวเมื่อใช้ระบบออนไลน์เปรียบเทียบกับสื่อสิ่งพิมพ์คาดว่าในปี 2561 จะมีค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์แบบฉบับพิมพ์สูง ร้อยละ 60.8 ถ้าจัดทำระบบออนไลน์จะมีค่าจัดพิมพ์เพียง ร้อยละ 39.5 ดังนั้นค่าใช้จ่ายเพื่อเผยแพร่บทความในจดหมายข่าวฯ เมื่อปรับมาใช้ระบบออนไลน์ค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์จะลดลงเกือบครึ่งหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์ คนวัยทำงานสามารถเข้าถึงสื่อออนไลน์ได้ง่ายและสะดวก รวดเร็ว และผลการวิจัยนี้ยังสามารถมองเห็นแนวโน้มค่าใช้จ่ายเพื่อการผลิตและเผยแพร่ แต่อย่างไรก็ตามการเข้าถึงของผู้สูงอายุก็ยังสะดวกกับการรับเป็นสิ่งพิมพ์

คำสำคัญ : แนวโน้มค่าใช้จ่าย การคาดประมาณค่าใช้จ่าย สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์



การประทับหมายเลขในใบปะหน้าชุดข้อสอบ การสอบ

รวบยอด สาขาพยาบาลศาสตร์

กฤตราเมธ ฮวดศรี, วงศ์วรรณ บุญวัฒน์ และนันทวรรณ ผ่องมณี

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การสอบรวบยอด สาขาพยาบาลศาสตร์ เป็นการทดสอบวัดความรู้ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 4 ของคณะพยาบาลศาสตร์ และสถาบันสมทบ 8 แห่ง ก่อนการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในแต่ละปี การศึกษา ประมาณปีการศึกษาละ 1,000 คน โดยนักศึกษาต้องสอบทั้งหมด จำนวน 8 หมวดวิชา จึงเป็นความรับผิดชอบของงานบริการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ ที่ต้องจัดทำชุดข้อสอบเพื่อใช้ในการสอบดังกล่าว ซึ่งเดิมการ ประทับหมายเลขในใบปะหน้าชุดข้อสอบ ประมาณ 10,000 ชุด ใช้วิธีการ ประทับหมายเลขด้วยระบบ Manual ทำให้มีโอกาสผิดพลาดได้สูง และยังใช้ เวลาในการประทับหมายเลขในใบปะหน้าชุดข้อสอบค่อนข้างมาก ดังนั้นจึงได้ พัฒนาขั้นตอนการประทับหมายเลขในใบปะหน้า โดยนำความรู้ทักษะด้าน Microsoft Office มาใช้ ด้วยวิธีการสร้างไฟล์ใน Microsoft Excel ร่วมกับการใช้คำสั่ง Merge ในโปรแกรม Microsoft Word ในการประทับหมายเลข ในใบปะหน้าชุดข้อสอบ ภายหลังการดำเนินการด้วยวิธีดังกล่าวพบว่า

1. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานลดลง ใช้ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ลดลงจากเดิม 90 นาที เป็น 60 นาที คิดเป็นร้อยละ 66.67 และหลังการ ดำเนินการครั้งที่ 2 ลดลงจาก 60 นาที เป็น 30 นาที คิดเป็นร้อยละ 50.00
2. การใช้ทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน ลดลงจากเดิม 7 คน เป็น 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14
3. ข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงาน ลดลงจากเดิม 7 ครั้ง เป็น 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.86

คำสำคัญ : การสอบรวบยอด, พยาบาล, ชุดข้อสอบ

การประเมินผลการเรียนการสอน โดยใช้ Google

Application

พัชรี อินทะพันธ์ และพรพรชล สมิตวิณติกุล

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

รายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) เป็นการแสดงผลลัพธ์ของการจัดการเรียนการสอนอย่างครอบคลุมและเป็นไปตามแผนที่วางไว้ ซึ่งต้องให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการสอน ผลการประเมินรายวิชา รวมทั้งความคิดเห็นของผู้ใช้เพื่อปรับปรุงรายวิชา ในการทำ มคอ. 5 พบว่ามีปัญหาในการเก็บข้อมูลการประเมินผล ความร่วมมือของนักศึกษามีจำนวนน้อย ข้อมูลที่ได้รับไม่ครบถ้วน และการประมวลผลมีความล่าช้า รวมถึงความคลาดเคลื่อนจากการแปลผลที่ใช้วิธีการนับคะแนนแบบ Manual ทำให้ไม่สามารถส่ง มคอ.5 ได้ตามกำหนด ภาควิชาจึงได้พัฒนาการประเมินผลการสอนให้มีประสิทธิภาพ โดยได้นำ Google Application มาใช้ให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น นักศึกษาสามารถเข้าถึงและให้ข้อมูลการประเมินผลการสอนได้ง่าย โดยผลจากการปรับปรุงพบว่า Google Application ทำให้นักศึกษาเข้าถึงแบบประเมินได้สะดวก สามารถให้ข้อมูลได้ครบถ้วนมากขึ้น สามารถประมวลผลการจัดการเรียนการสอนได้รวดเร็วถึง 1 ใน 3 ของระยะเวลาเดิม ส่งผลให้สามารถส่ง มคอ.5 ได้ทันเวลา ลดการใช้ทรัพยากรกระดาษลง และไม่เสียค่าใช้จ่ายการทำสำเนาเอกสารประเมินผล

คำสำคัญ : ประเมินผลการเรียนการสอน, Google Application, มคอ.5



การประเมินผลออนไลน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ศติยา พนมวัน ณ อยุธยา

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผลงานการนำเสนอครั้งนี้เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (แบบฟอร์มออนไลน์) เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน อำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาให้ง่ายต่อการเข้าถึงการประเมินด้วยแบบสอบถามออนไลน์ และลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น

จากขั้นตอนการทำงานแบบเดิม พบปัญหาในทางปฏิบัติเรื่องของการเสียเวลาและค่าใช้จ่ายเดินทาง และการรอผลการประเมินของนักศึกษากลับมา ทางหลักสูตรฯ จึงได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (แบบฟอร์มออนไลน์) เข้ามาอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

หลังจากการใช้แบบฟอร์มออนไลน์ พบว่า การทำงานนั้นง่าย สะดวกสบาย รวดเร็วมากยิ่งขึ้น นักศึกษาสามารถเข้าถึงแบบฟอร์มการประเมินออนไลน์ได้ทันที นอกจากช่วยแก้ปัญหาการเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว การประเมินผลออนไลน์ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งเป็นการช่วยลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ และที่เห็นได้ชัดคือ ช่วยลดการใช้กระดาษ

คำสำคัญ : แบบฟอร์มออนไลน์, การประเมินผล, ลดขั้นตอน

**การพัฒนากระบวนการฝึกปฏิบัติงานพัฒนาอนามัยชนบท
สำหรับนักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต
โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล**

พิศมัย นาทัน

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การฝึกปฏิบัติงานพัฒนาอนามัยชนบทของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต มีข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของนักศึกษาเป็นข้อมูลนำเข้าที่นำมาใช้พัฒนาหลักสูตรและรายวิชา วัตถุประสงค์: เพื่อศึกษากระบวนการพัฒนากระบวนการฝึกปฏิบัติงานพัฒนาอนามัยชนบท ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ วิธีการศึกษา: เก็บรวบรวมข้อมูลผลความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ และการถอดบทเรียนจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ทั้งหมด 41 คน นำข้อมูลสรุปและเปรียบเทียบผลการดำเนินโครงการในปีที่ผ่านมาเพื่อใช้ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ผลการศึกษา: มีการดำเนินการจัดกิจกรรมการเตรียมวิชาการก่อนการออกฝึกปฏิบัติงานในชุมชนพื้นที่ตำบลโนนหนามแท่ง อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการเท่ากับ 4.2 ± 0.59 คะแนน สรุปและอภิปรายผล: การทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนจากการเก็บข้อมูลความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ : การฝึกปฏิบัติงานพัฒนาอนามัยชนบท, หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต, ความพึงพอใจ



การพัฒนาระบบงานทัศนงานสอนภาคปฏิบัติการวิจัยทางชีววิทยาโมเลกุล

สันติ มณีวัชรรังษี, มัลลิกา อิมวงศ์, เพ็ญจันทร์ สนธยานนท์,
 หวัง หุ่ยตระกูล, อุษา บุญยีน, เนาวรัตน์ ศรีลัมพ์, อรภัค เรียมทอง,
 ศุภชัย โตภาณุรักษ์, มัทธิว พันชนะ, พาณี จักรแสงชัยโชติ, ทิพรรัตน์ เทียงตรงจิตต์,
 วิดีลักษณ์ สว่างศรี, นงลักษณ์วรรณ ฤทธิสุนทร และศิริรัตนา วงศ์กิตติตระกูล
 คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบงานทัศนงานสอนภาคปฏิบัติการวิจัยทางชีววิทยาโมเลกุล เป็นผลงานจากงานสอน วชชพ ๕๐๔: เทคนิคชีววิทยาระดับโมเลกุลทางห้องปฏิบัติการสำหรับโรคเขตร้อนและพันธุศาสตร์ รวม ๕ ปี (๒๕๕๕-๒๕๖๐) เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ สอนได้ครบ วัตรงเวลา มีประสิทธิภาพ ผู้เรียนนำความรู้และทักษะไปใช้ได้จริงในรายวิชาอื่นและงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ โดยได้พัฒนารูปแบบการสอน สื่อ คู่มือปฏิบัติการกิจกรรมภาคปฏิบัติ และใช้กระบวนการสอนที่ระบุไว้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.) ร่วมบูรณาการเป็นโมเดลงานสอนโรคเลปโตสไปโรซิส (ไข้ฉี่หนู) เพื่อการโคลนยีนและการผลิตโปรตีนรีคอมไบแนนต์ไลบรารีของเชื้อเลปโตสไปราโดยใช้เทคนิคพื้นฐานทางชีวโมเลกุลอย่างเป็นขั้นตอนและต่อเนื่องกัน นอกจากนี้ ผู้สอนได้สอดแทรกความรู้ในวิทยาการ นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมถึงฝึกทักษะที่จำเป็นอื่นๆให้ผู้เรียน กระบวนทัศน์นี้ ได้นำไปใช้บูรณาการงานสอน วชชพ ๕๑๐: ปฏิบัติการวิจัยทางชีววิทยาโมเลกุล หลักสูตร วท.ม. และ ปร.ด. อายุรศาสตร์เขตร้อน (นานาชาติ) ปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๐ และจะเปิดสอนในภาคการศึกษา ๒/๒๕๖๑

คำสำคัญ : งานสอนภาคปฏิบัติการ, เทคนิคทางชีววิทยาระดับโมเลกุล, พันธุวิศวกรรม, การโคลนยีนไลบรารี, โปรตีนรีคอมไบแนนต์, สื่อและคู่มือปฏิบัติการ

การพัฒนาฐานข้อมูลศิษย์เก่า โดยใช้ระบบ Google Map

อานนท์ ยอดทอง, ชัยอนันต์ ทุมชาติ และวิวัฒน์ชัย ออกอุ่น

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2538 ได้มีมติในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เห็นชอบ ให้มหาวิทยาลัยมหิดลได้ขยายวิทยาเขตออกไปสู่ภูมิภาคเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับท้องถิ่นในภูมิภาคต่างๆ โดยภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้จัดตั้งที่จังหวัดอำนาจเจริญ โดยมีวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรชั้นนำแก่กลุ่มแม่น้ำโขงตอนล่าง” ดังนั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลภูมิสำเนาของนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาที่โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ จึงมีความจำเป็นและสำคัญเป็นอย่างมากถึงตัวชี้วัดให้เห็นว่าการจัดตั้งวิทยาเขตที่อำนาจเจริญ สามารถเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับนักเรียนนักศึกษาในพื้นที่แถบภูมิภาคได้มากน้อยเพียงใด พร้อมทั้งช่วยในการวางแผนถึงการประชาสัมพันธ์ให้โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญเป็นที่รู้จักในจังหวัดต่างๆ โดยดูข้อมูลภูมิสำเนาของนักศึกษาว่ามาจากจังหวัดไหนบ้าง จังหวัดไหนบ้างที่ยังขาดนักศึกษา ในการจัดเก็บข้อมูลได้ใช้ระบบ Google Map เข้ามาช่วยในการจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลกลางของโครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ โดยเริ่มต้นได้จัดเก็บข้อมูลในส่วนของศิษย์เก่าเพื่อใช้ในกาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

คำสำคัญ: ศิษย์เก่า, Google Map



การพัฒนานักศึกษาด้วยกระบวนการการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง (Transformative Learning) ชั้นปีที่ 1

รหัส 60

กนกรัตน์ นพโสภณ, กิรติ สอนคุ้ม, จุฬารักษ์ เครือจันทร์,

สุชาดา จันทรวิน และรุ่งพร เหมือนแดง

กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การพัฒนานักศึกษาด้วยกระบวนการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง คือ การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 60 ด้วยการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมการทำงานศิลปะ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ของนักศึกษา โดยเน้น การพัฒนานักศึกษา 3 ด้าน ประกอบด้วย การพัฒนาตนเอง ทั้งในทางด้านมุมมอง วิธีคิดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับสถานการณ์ของสังคมและสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ ตัว การพัฒนาทางจิตใจ ให้เข้มแข็ง อดทน กล้าหาญ มีสติ มีสมาธิ มีความรักความเมตตา และมีความสุข (ร่าเริง เบิกบาน แจ่มใส สนุกสนาน) การพัฒนาด้านความสัมพันธ์ ท่าที การกระทำหรือพฤติกรรม ดำเนินชีวิตที่เป็นประโยชน์ต่อคนรอบข้าง สังคมส่วนรวม การพัฒนาด้านการเรียน การทำงาน และการใช้ชีวิต ร่วมกับการไม่เอาเปรียบ หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเอง แต่ให้พร้อมที่จะแบ่งปันช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อน โดยกระบวนการดังกล่าว มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษามหาวิทยาลัย (การเรียนรู้) เสริมสร้างภูมิคุ้มกันในตัวเองของนักศึกษา (ตัวเอง) และส่งเสริมความสัมพันธ์ของนักศึกษา กับคนรอบข้าง (ความสัมพันธ์กับเพื่อน)

คำสำคัญ : กระบวนการ , การเปลี่ยนแปลง,การพัฒนา,

การพัฒนาระบบ E-learning เพื่อสนับสนุนการจัดการ เรียนการสอนโดยเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome Base Education)

อวิรุทธ์ ปิ่นแก้ว, ขจรยศ อนุรักษธรรม และวรรณะ ชลาชนเดชะ
คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เนื่องด้วยทุกวันนี้ โลกมีความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี เป็นอย่างมาก และการเรียนการสอนมุ่งเน้น ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome Base Education) โดยมีนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง และมีอาจารย์เป็นผู้จัดกระบวนการเรียนรู้ ผู้จัดทำจึงได้เล็งเห็นโอกาสในส่วนนี้พัฒนาระบบ E-learning (Moodle) เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนขึ้น ตอบสนองการศึกษาอย่างไม่มีขีดจำกัด ไม่ว่าจะเป็นเอกสารประกอบการเรียน ไฟล์วิดีโอ หรือสื่อ Interactive ต่าง ๆ ก็สามารถนำมาใช้ร่วมกับระบบ E-learning ได้ ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงบทเรียนได้ง่าย อีกทั้งยังมีช่องทางสร้างปฏิสัมพันธ์ ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน เช่น ระบบการทำแบบทดสอบ และระบบถาม-ตอบ เป็นต้น โดยระบบ E-learning ปฏิบัติงานบนพื้นฐาน Website ส่งผลให้ทั้งผู้สอน และผู้เรียน สามารถเข้าถึงสื่อความรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลาที่ต้องการ และยังเชื่อมโยงไปสู่ Social Media ได้อย่างสะดวกสบายอีกด้วย ส่งผลให้ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ระบบยังมีส่วนที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับความสะดวกสบายสูงสุด

คำสำคัญ : e-learning, outcome base education, moodle



การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยการฝึกปฏิบัติงาน วิชาชีพสาธารณสุข สำหรับนักศึกษาหลักสูตร

สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 4

ประเสริฐ ประสมรักษ์ และอิสระพงศ์ โพธิ์สุข

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพสาธารณสุข เป็นรายวิชาที่มุ่งบูรณาการองค์ความรู้สู่การทักษะวิชาชีพและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 4 ด้วยกระบวนการ PDCA ในปี 2559-2560 นักศึกษาจำนวน 23 และ 36 คน ตามลำดับ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบประเมินความพึงพอใจ และแบบนิเทศ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการศึกษาพบว่า

รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยการฝึกปฏิบัติวิชาชีพสาธารณสุข ประกอบด้วย ขั้นที่ 1) ปรับฐานการวิจัย โดยฝึกปฏิบัติการทำวิจัยรายกลุ่ม มีอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดูแลใกล้ชิด 2) เพิ่มความเข้มข้นกระบวนการเตรียมฝึก โดยการสอนเสริมด้านการจัดการชุมชนและการวิจัย 3) เต็มพลังการฝึกปฏิบัติด้านวิจัยและวิชาชีพ 4) ชูศักยภาพให้โดดเด่น โดยเผยแพร่ผลงานทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย ส่งผลให้มีผลงานวิจัยที่สอดคล้องกับปัญหาในพื้นที่ มีนวัตกรรมที่ใช้ต้นทุนในชุมชน ผลงานได้รับการเผยแพร่ในเวทีวิชาการ ชุมชน ได้รับการพัฒนาศักยภาพให้จัดการสุขภาพ นักศึกษาและอาจารย์พี่เลี้ยง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

คำสำคัญ : การฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพสาธารณสุข, บัณฑิตที่พึงประสงค์

การพัฒนารูปแบบโครงการมหาวิทยาลัยสัมพันธ์กับชุมชน

ก้าวสู่วัฒนธรรมการเรียนรู้ทางสังคม

สมศิริ โพธารินทร์

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

มหาวิทยาลัยมหิดลมีนโยบายมหาวิทยาลัยสัมพันธ์กับชุมชน (Social engagement) โดยโครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญได้ตั้งเป้าหมายในการดำเนินการตามข้อตกลงการปฏิบัติงาน (PA) ของส่วนงาน อย่างไรก็ตามจากการดำเนินงานที่ผ่านมา โครงการจัดตั้งฯ ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินการได้ วัตถุประสงค์: เพื่อให้โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญบรรลุเป้าหมายการดำเนินการตามข้อตกลงในการปฏิบัติงาน (PA) ในโครงการมหาวิทยาลัยสัมพันธ์กับชุมชน วิธีการศึกษา: นำข้อมูลตัวชี้วัดตามข้อตกลงการปฏิบัติงาน (PA) ในปีงบประมาณที่ผ่านมามาทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์ จัดผู้รับผิดชอบ และปรับปรุงระบบการติดตามกำกับงาน ผลการศึกษา: โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญมีโครงการมหาวิทยาลัยสัมพันธ์กับชุมชนจำนวน 4 โครงการบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยจัดกระบวนการติดตามและควบคุมการกำกับงานโดยใช้ระบบรายงานต่อผู้บริหารรายไตรมาสในที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร สรุปและอภิปรายผล : การปรับปรุงระบบการติดตามและควบคุมการกำกับงานและการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน และการกำกับโดยผู้นำสูงสุดขององค์กรเป็นปัจจัยที่ทำให้สามารถบรรลุตามตัวชี้วัดได้

คำสำคัญ : University engagement, โครงการบริการวิชาการ, การเรียนรู้ทางสังคม



การพัฒนาหลักสูตรโดยใช้ผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นฐาน :

แนวทางเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติ

จิราวัฒน์ วินาลัยนากุล, พรพัทธ์ สุร่าไพณิพร, รวีวรรณ เผ่ากัณหา,

เรืองอุไร อมรไชย และรุจิระชัย เมืองแก้ว

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

จากกระแสของการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมที่ส่งผลกระทบต่อวิถีการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในสังคมอย่างทั่วถึง จึงต้องมีการตื่นตัวและเตรียมพร้อมในการเรียนรู้ให้มีทักษะสำหรับดำรงชีวิตในโลกแห่งศตวรรษใหม่ กอปรกับ ปัญหาด้านสุขภาพและโครงสร้างประชากร ที่มีแนวโน้มเป็นสังคมผู้สูงอายุในอนาคตอันใกล้ แต่จำนวนบุคลากรที่ดูแลสุขภาพของประชาชนทุกช่วงวัยนั้นกลับขาดแคลน ดังนั้น สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ จึงได้พัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตโดยใช้ผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นฐาน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้ นวัตกรรมทางการศึกษา คือ 1) หลักสูตรที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome based Education) เป็นสำคัญ มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) เป็นเครื่องมือในการผลิตพยาบาลวิชาชีพ เนื่องจากหลักสูตรเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการจัดการเรียนการสอนที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในมิติต่างๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็นด้านความรู้ความเข้าใจ ทักษะการคิด การแก้ปัญหา ทักษะปฏิบัติเชิงวิชาชีพ หรือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม ประเทศ และโลกต่อไป

คำสำคัญ : การพัฒนาหลักสูตร, ผลลัพธ์การเรียนรู้, การปฏิบัติ

การศึกษาเปรียบเทียบความเป็นพลเมืองโลกของนักศึกษา

เภสัชศาสตร์ชาวไทยและชาวต่างชาติ

อัมพร สงคศิริ

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติและคุณลักษณะความเป็นพลเมืองโลกของนักศึกษา ประชากร คือ นักศึกษาชาวไทยและชาวต่างประเทศ จำนวน 46 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test และใช้การวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ ผลการศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาพบว่ามีความรู้ ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของความเป็นพลเมืองโลก และคุณประโยชน์ของความเป็นพลเมืองโลกไม่แตกต่างกัน ปัจจัยด้านสัญชาติสถาบันต้นสังกัด และประเทศที่เดินทางไปแลกเปลี่ยนมีอิทธิพลต่อคุณลักษณะความเป็นพลเมืองโลก ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะความเป็นพลเมืองโลกของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาชาวไทยมีคุณลักษณะความเป็นพลเมืองโลก ได้แก่ 1) การช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 2) การเข้าถึงสวัสดิภาพขั้นพื้นฐาน 3) ความเข้าใจในความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมที่หลากหลายและการอุทิศตนเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น ในขณะที่นักศึกษาวชาวต่างชาติมีคุณลักษณะความเป็นพลเมืองโลก ได้แก่ 1) การเรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย 2) ความรับผิดชอบและความเข้าใจในการเคารพความแตกต่างทางวัฒนธรรม และ 3) การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

คำสำคัญ : ความเป็นพลเมืองโลก, นักศึกษาเภสัชศาสตร์, การพัฒนานักศึกษา



การสังเคราะห์ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตรจากเสียง ของผู้ใช้บัณฑิตในอนาคต

พรพรรณ ประพัฒน์พงษ์ และประเสริฐ ประสมรักษ์

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมหิดลโครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ จำเป็นจะต้องสอดคล้องกับพันธกิจและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในอนาคตเพื่อพัฒนาบัณฑิตให้สามารถทำงานเพื่อตอบสนองท้องถิ่น สังคมและประเทศชาติ ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพงานครั้งนี้ มีการศึกษาในกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตในอนาคต 663 หน่วยงาน โดยใช้แบบสอบถามความคาดหวังและความต้องการบัณฑิต และการอภิปรายกลุ่มเพื่อกำหนดข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร เก็บข้อมูลระหว่างเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2561 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

อัตราตอบกลับคิดเป็น 8.6% โดยผู้ตอบแบบสอบถาม 98.2% มาจากหน่วยงานราชการ ซึ่งหลายหน่วยงานไม่รู้จักรั้ววิทยาเขตอำนาจเจริญ ด้านความคาดหวังภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน โดยมีความต้องการรับบุคลากรในสาขาเศรษฐศาสตร์ ออมัยสิ่งแวดล้อม และเศรษฐศาสตร์ ดังนั้นข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร ประกอบด้วย 1) ส่งเสริมความร่วมมือกับสถานประกอบการ 2) ขยายความร่วมมือกับผู้ใช้บัณฑิตในอนาคต 3) พัฒนาหลักสูตรและระบบจัดการเรียนรู้ที่มุ่งทักษะวิชาชีพ 4) สร้างประสบการณ์ด้านการวิจัย พัฒนานวัตกรรมสุขภาพ 5) เพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ การสื่อสารภาษาต่างประเทศ 6) สร้างเสริมประสบการณ์ คุณธรรมและทักษะชีวิต

คำสำคัญ : พัฒนาหลักสูตร, ผู้ใช้บัณฑิตในอนาคต, บัณฑิตที่พึงประสงค์

การสำรวจบุคลิกภาพต่อกิจกรรมเสริมหลักสูตรของ

นักศึกษาคณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

ชัยพร รองทอง, ศุภลักษณ์ เข้มทอง, วรรณเพ็ญ จันทร์ศิรินครินทร์,

เวทสินี แก้วขันตี และศศิธร แสงเรืองรอบ

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความถนัดและบุคลิกภาพของนักศึกษาคณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล ชั้นปีที่ 1-4 ในปีการศึกษา 2560 จำแนกกลุ่มความถนัดและบุคลิกภาพของนักศึกษาให้สอดคล้องกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ นักศึกษาคณะกายภาพบำบัดทั้งหมดจำนวน 383 คน ประกอบด้วยนักศึกษากายภาพบำบัด 272 คน และนักศึกษากิจกรรมบำบัด 111 คน ตอบแบบประเมินบุคลิกภาพ Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ และจำนวนนักศึกษาที่แยกตามความถนัด 4 ด้าน บุคลิกภาพย่อย 8 รูปแบบ

ผลที่ได้พบว่านักศึกษาคณะกายภาพบำบัดมีความถนัดและบุคลิกภาพ 3 อันดับแรก ได้แก่ INFP (15.14%) อันดับสอง ISFJ (13.84%) และอันดับสาม ISFP (13.32%) เมื่อวิเคราะห์แยกตามหลักสูตรพบว่านักศึกษากายภาพบำบัด มีความถนัดและบุคลิกภาพ 3 อันดับแรก ได้แก่ ISFJ (16.91%) อันดับสอง INFP (12.87%) และอันดับสาม ISFP (11.03%) ขณะที่นักศึกษากิจกรรมบำบัดมีความถนัดและบุคลิกภาพ 3 อันดับแรก ได้แก่ INFP (20.72%) อันดับสอง ISFP (18.92%) และอันดับสาม ENFP (13.51%) นักศึกษาคณะกายภาพบำบัดมีคุณลักษณะคิดใคร่ครวญอยู่กับตัวเองสูง (Introversion 69%) สืบค้นข้อเท็จจริง (Sensing 57%) ใช้ความรู้สึกตัดสินใจ (Feeling 73%) และมีความคิดยืดหยุ่น (Perceiving 55%)

คำสำคัญ : บุคลิกภาพ, ความถนัด, กิจกรรมเสริมหลักสูตร, นักศึกษาคณะกายภาพบำบัด



การออกแบบงานหรือภาระงานให้ผู้เรียนปฏิบัติสำหรับการวัดประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะสมผลงาน หลักสูตร

พยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2561

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

เรืองอุไร อมรไชย, พรพัทธ์ สุร่าไพธิพร, จิราวัลณ์ วัฒยานากุล,

รวีวรรณ เผ่ากัณหา และจุริระชัย เมืองแก้ว

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การออกแบบงานหรือภาระงานให้ผู้เรียนปฏิบัติสำหรับการวัดประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะสมผลงาน เริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์คำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมายและจุดประสงค์ของรายวิชา ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่รายวิชารับผิดชอบ เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชากับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร นำไปสู่การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและการออกแบบงานหรือภาระงานให้ผู้เรียนปฏิบัติซึ่งเน้นงานที่ให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้และทักษะในการผลิตชิ้นงาน เป็นงานที่ใช้วัสดุอุปกรณ์ปฏิบัติในสภาพที่เป็นจริง มีการใช้เวลาในการทำงานอย่างเพียงพอ ผู้เรียนและผู้สอนปรึกษาหารือและให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการปรับปรุงงานเป็นระยะ มีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนชัดเจน เป็นงานที่ทำขึ้นเดี่ยวแต่สามารถวัดผลลัพธ์ที่หลากหลายได้ โดยมีการเก็บข้อมูลเพื่อการวัดประเมินผลระหว่างการเรียนรู้การสอนอย่างต่อเนื่องในลักษณะเก็บสะสมคะแนนไม่ใช่การวัดประเมินผลสุดท้ายเพียงครั้งเดียว การออกแบบคู่มือการใช้แฟ้มสะสมผลงาน การศึกษาความเหมาะสมของการออกแบบ และการศึกษาผลลัพธ์การเรียนรู้ระหว่างเรียนและสรุปรวมของผู้เรียนทั้งระดับบุคคล ระดับรายวิชา และเชื่อมโยงไปสู่ระดับหลักสูตร

คำสำคัญ : การออกแบบงานหรือภาระงาน, การวัดประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะสมผลงาน, หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

เกมเพื่อเรียนรู้การป้องกันอันตรายจากรังสีสำหรับอุปกรณ์

แอนดรอยด์

ยุทธพล วิเชียรอินทร์, ขวัญชัย งามดอกไม้ และจิตติพร กังวานสุระ

คณะเทคนิคการแพทย์

บทคัดย่อ

เพื่อช่วยนักศึกษารังสีเทคนิคทบทวนหลักการเรื่องการป้องกันอันตรายจากรังสีและสร้างเกมสำหรับอุปกรณ์แอนดรอยด์ อุปกรณ์ : คอมพิวเตอร์, สมาร์ทโฟน, โปรแกรม Unity3D, โปรแกรม Photoshop, แอปพลิเคชัน ibis Paint X, โปรแกรม Android Studio, นักศึกษารังสีเทคนิคปีที่ 4 จำนวน 64 คน วิธีการ : 1) วางโครงเรื่อง 2) ออกแบบฉากภายในเกม 3) โปรแกรม Unity3D 4) ทดสอบการทำงาน 5) ประเมินความรู้และความพึงพอใจในการใช้งาน ผล: เกมที่สร้างขึ้นสามารถใช้งานได้จริง โดยได้ผลการทำแบบทดสอบประเมินความรู้เปรียบเทียบก่อนการเล่น ($1 = 8.56$, $SD = 2.27$) และหลังการเล่น ($2 = 11.34$, $SD = 1.66$) พบว่าคะแนนสอบมีค่าเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ $p=0.000$ ผลการสำรวจความพึงพอใจเรื่อง สีพื้นหลัง, ขนาดและรูปแบบตัวอักษร, องค์ประกอบโดยรวม, ความน่าสนใจ, ความสะดวกในการใช้งาน มีความพึงพอใจทุกรายการดีมาก สรุป: เกมเพื่อการเรียนรู้สามารถใช้งานได้จริงบนอุปกรณ์แอนดรอยด์ นักศึกษามีความรู้เพิ่มขึ้นและมีความพอใจในการใช้งานเกมในระดับดีมาก

คำสำคัญ : เกม, การป้องกันอันตรายจากรังสี, รังสีเทคนิค



ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์

บทปฏิบัติการชีววิทยา ภาควิชาชีววิทยา

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

อัสนีย์ เหมกระศรี

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์บทปฏิบัติการชีววิทยา ด้านการใช้สื่อบทเรียนออนไลน์ ด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนบทเรียนออนไลน์ และด้านพฤติกรรมการเรียนบทเรียนออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา SCBI102 ปฏิบัติการชีววิทยา 1, รายวิชา SCBI 115 พื้นฐานแห่งชีวิต และรายวิชา SCBI 117 หลักมูลแห่งชีวิต ในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2560 จำนวน 1,164 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลที่ลงทะเบียนเรียนบทเรียนออนไลน์บทปฏิบัติการชีววิทยา มีความพึงพอใจด้านสื่อบทเรียนออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้าน คือ ส่วนบทเรียนออนไลน์, ส่วนเนื้อหา, ส่วนแบบทดสอบ และส่วนภาพรวม อยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลที่ลงทะเบียนเรียนบทเรียนออนไลน์บทปฏิบัติการชีววิทยา มีความพึงพอใจด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนบทเรียนออนไลน์ในระดับมาก 3) นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลที่ลงทะเบียนเรียนบทเรียนออนไลน์บทปฏิบัติการชีววิทยามีพฤติกรรมในการเรียนรู้ในระดับมาก แนวทางการพัฒนา นักศึกษามีระดับความสามารถในการเรียนรู้ต่างกัน นักศึกษาบางส่วนไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ในเวลาที่กำหนด ควรกระตุ้นให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้า ทบทวนบทเรียนเพิ่มเติมตามความสนใจเกี่ยวกับบทเรียนที่เรียนไปแล้ว เพื่อให้ให้เกิดการพัฒนาความรู้อยู่เสมอ และควรเพิ่มการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : บทเรียนออนไลน์, ความพึงพอใจ, บทปฏิบัติการชีววิทยา

ความพึงพอใจต่อการใช้งานแบบประเมินผลออนไลน์ของ อาจารย์ผู้สอนนักศึกษาหลักสูตรอายุรศาสตร์เขตร้อน คลินิกมหำบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)

อัจจิมา ทรัพย์สุนทร และอารี บัวแพร

คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การสร้างแบบประเมินผลออนไลน์ทางเลือกใหม่ที่ทันสมัย รวดเร็ว ประหยัด และสะดวกในการส่งแบบประเมินผลการศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยเวลาอันสั้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ดังนั้น งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานแบบ ประเมินผลออนไลน์ของอาจารย์ผู้สอนนักศึกษาหลักสูตรอายุรศาสตร์เขตร้อน คลินิกมหำบัณฑิต(หลักสูตรนานาชาติ) รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร กลุ่มตัวอย่างได้แก่ อาจารย์ประจำภาควิชาอายุรศาสตร์เขตร้อน จำนวน 28 ท่าน และได้ข้อมูลป้อนกลับคิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่าง เก็บรวบรวม ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์ (Google forms) ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน คือ 1) ด้านเนื้อหา 2) ด้านความเป็นมัลติมีเดีย 3) ความพึงพอใจโดยภาพรวม และ 4) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้แบบ ประเมินผลออนไลน์ ข้อเสนอแนะในการพัฒนา สรุปความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 (คะแนนเต็ม 5)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, แบบประเมินผล, แบบประเมินผลออนไลน์, หลักสูตรอายุรศาสตร์เขตร้อนคลินิกมหำบัณฑิต



ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนการฝึกปฏิบัติงานทางคลินิก กับคะแนนวิชาเรียนของนักศึกษา คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

กชพัช เชี่ยวเม่น, ไพโรจน์ สุรประภาพิชย์, ศศิธร คงอ้วน และนิสาศรี เสริมพล
คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การเรียนการสอนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ มีความสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษากายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ของคะแนนฝึกปฏิบัติงานทางคลินิก และผลสัมฤทธิ์ของการเรียนกายภาพบำบัดในระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ กายภาพบำบัดในระบบประสาท กายภาพบำบัดในระบบการหายใจ หัวใจ และการไหลเวียนโลหิต และกายภาพบำบัดในเด็ก ประชากรตัวอย่างเป็น นักศึกษาสาขากายภาพบำบัด คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชากายภาพบำบัดในระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ กายภาพบำบัดในระบบประสาท กายภาพบำบัดในระบบการหายใจ หัวใจ และการไหลเวียนโลหิต กายภาพบำบัดในเด็ก และวิชาการฝึกปฏิบัติงานทางคลินิก ในปีการศึกษา 2557-2559 จำนวน 221 คน โดยวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้สถิติบรรยาย และใช้สถิติหาความสัมพันธ์ (Correlation statistic) ระหว่างวิชาฝึกปฏิบัติงานทางคลินิก กับ 4 วิชาเรียนหลักของภาคทฤษฎี ผลการศึกษพบค่าความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างวิชาฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกกับวิชากายภาพบำบัด ระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ ระบบประสาท ระบบการหายใจ หัวใจ และการไหลเวียนโลหิต แต่ไม่พบความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับวิชากายภาพบำบัดในเด็ก การศึกษานี้จะนำไปสู่การวิเคราะห์ และปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป

คำสำคัญ : กายภาพบำบัด, ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน, ความสัมพันธ์

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลการสอบผ่าน

ใบประกอบโรคศิลปะและข้อสอบภาคบังคับ

ในปีการศึกษา 2554 - 2558

ณัฏฐริย์ พงษ์สุริย์, จินตนา กัลยาลัง และชลิดา ภัทรจิรพรรณ

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของผลการสอบผ่านใบประกอบโรคศิลปะกับข้อสอบภาคบังคับปีการศึกษา 2554-2558 วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย การเก็บรวบรวมผลการศึกษา ผลการสอบผ่านใบประกอบโรคศิลปะครั้งที่ 1 ของบัณฑิตกิจกรรมบำบัดแต่ละรุ่น และผลการสอบผ่านภาคบังคับ หลังการฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกครั้งสุดท้าย (รายวิชา กภก 472 จำนวน 270 ชั่วโมง 15 สัปดาห์) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สถิติ One-sample Kolmogorov-Smirnov Test, สถิติ Paired Samples Test และ สถิติ Crosstab Chi-Square Tests รวมทั้งการวิเคราะห์ชุดข้อสอบโดยใช้โปรแกรมระบบตรวจและวิเคราะห์คำตอบแบบปรนัย (Multiple Choice Test Analyzer MCTA V4.5.2) ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษากิจกรรมบำบัดมีคะแนนการสอบผ่านภาคบังคับครั้งที่ 2 เพิ่มขึ้น หลังการฝึกปฏิบัติงานทางคลินิกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ในปีการศึกษา 2554, 2556 และ 2557 นอกจากนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ที่สอบผ่านภาคบังคับ ครั้งที่ 2 และ ผู้ที่สอบผ่านใบประกอบโรคศิลปะ ครั้งที่ 1 พบว่า ข้อมูลมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ในปีการศึกษา 2554 และ 2555 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ได้แก่ นักศึกษากิจกรรมบำบัดที่สอบผ่านภาคบังคับครั้งที่ 2 ด้วยชุดข้อสอบที่ดีในปีการศึกษา 2554 และ 2555 มีความสามารถในการสอบผ่านใบประกอบโรคศิลปะครั้งที่ 1 ในขณะที่ ปีการศึกษา 2557 และ 2558 แม้ว่านักศึกษากิจกรรมบำบัดที่สอบได้คะแนนน้อยในภาคบังคับครั้งที่ 2 เมื่อเทียบกับเคียงกับปีการศึกษาอื่น แต่มีความสามารถในการสอบผ่านใบประกอบโรคศิลปะครั้งที่ 1 ส่วนในปีการศึกษา 2556 นักศึกษาสามารถสอบผ่านใบประกอบโรคศิลปะครั้งที่ 1 ได้ 100% จึงไม่มีความจำเป็นในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ทางสถิติ อย่างไรก็ตามผู้วิจัยจำเป็นต้องนำผลการวิเคราะห์ชุดข้อสอบมาพัฒนาระบบการปรับปรุงข้อสอบภาคบังคับให้มีค่าความเชื่อมั่นที่สูงขึ้นในปีการศึกษาต่อไป

คำสำคัญ: ใบประกอบโรคศิลปะ, ข้อสอบภาคบังคับ, การฝึกปฏิบัติงานทางคลินิก



เครื่องมือช่วยเทียบเคียงการกำหนดข้อย่อยในเนื้อหา

พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทยกับบาลี

ณัฐพล บุญสม, บังอร กรวิรัตน์ และอุบลัมภ์ ชมภู

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ในการศึกษาพระพุทธศาสนาในประเทศไทยนั้น พระไตรปิฎกทั้ง 45 เล่ม ถือเป็นหัวใจหลักของการศึกษา แต่ด้วยวิธีการจัดกลุ่มเนื้อหาและอ้างอิง โดยใช้เลขที่เล่มและข้อเป็นหลัก ผู้ศึกษาจึงมักประสบปัญหาเมื่อต้องการอ้างอิงเนื้อหาในข้อที่มีความยาวมาก ๆ บางข้ออาจกินพื้นที่หลายหน้ากระดาษ ทำให้ยากต่อการอ้างอิง โดยเฉพาะการเชื่อมโยงหรือเทียบเคียงเนื้อหาระหว่างพระไตรปิฎกภาษาบาลีกับภาษาไทย สมเด็จพระพุทธโฆษาจารย์ (ประยุทธ์ ปยุตฺโต) ในสมัยนั้นดำรงสมณศักดิ์ที่ พระพรหมคุณาภรณ์ ซึ่งเป็นที่ปรึกษาของโครงการพระไตรปิฎกฉบับคอมพิวเตอร์ (BUDSIR) ได้มีดำริให้เพิ่มย่อหน้าเข้าไปอีกชั้นหนึ่งรองจากข้อ เพื่อประโยชน์ในการอ้างอิงและการเทียบเคียงที่ละเอียดและชัดเจนยิ่งขึ้น

ในขั้นตอนการเพิ่มเติมย่อหน้า ปัญหาที่พบคือการใช้เวลาตรวจสอบ/เทียบเคียงนานเกินไป และต้องทำหลายรอบ จึงได้คิดสร้างเครื่องมือเพื่อช่วยผู้ตรวจสอบเพื่อลดเวลาในการตรวจสอบ/เทียบเคียงให้สั้นลง

คำสำคัญ : เทียบเคียง, พระไตรปิฎก, BUDSIR,

โครงการพัฒนาระบบจองเสวนาได้ช่ายคาประชากร

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

พอลา บุญศิริธนะ และวราวรรณ ฐาปนธรรมชัย

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล จัดให้มีเสวนาวิชาการ “ได้ช่ายคาประชากร” มากกว่า 20 ปีแล้ว ทุกวันพุธ เวลา 12.30 – 13.30 น. ซึ่งเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ อันเป็นการเพิ่มศักยภาพผลงานวิชาการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ โดยผู้ที่ต้องการนำเสนอต้องจองวันนำเสนอที่คณะทำงานฯ โดยตรง เช่น ผ่านทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์ ซึ่งเกิดปัญหาว่าทั้งผู้นำเสนอ และคณะทำงานฯ เสียเวลาสำหรับการตรวจสอบตาราง และการบันทึกข้อมูล เนื่องจากผู้นำเสนอไม่สามารถตรวจสอบตารางและบันทึกข้อมูลหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขการจองได้เอง รวมถึงการส่งข้อมูลประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของสถาบันฯ ก็ต้องรอข้อมูลจากคณะทำงานฯ

การพัฒนาระบบจองเสวนาได้ช่ายคาประชากรออนไลน์จึงเกิดขึ้นเพื่อให้เป็นศูนย์กลางของข้อมูล และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้นำเสนอ และคณะทำงานฯ อีกทั้งช่วยรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้ลดขั้นตอนการทำงาน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : เสวนาได้ช่ายคา, ประชากรและสังคม



บทเรียนออนไลน์เรื่องการจัดฐานอาหารหวานมันเค็ม

ณัฐรัตน์ ศรีสังวาลย์, สืบพงษ์ กอวชิรพันธ์, พรรณี พรประชาวันวัฒน์, กันตนิญญา ชำมริ, อาริสรา กิรติจำเริญ, พัทธมย์ เอกก้านตรง, จรณะ ทรัพย์สุวรรณ และอำนาจ สมใจ
สถาบันโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัจจุบันสังคมไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมของผู้สูงอายุ ปัญหาสุขภาพที่พบบ่อยในผู้สูงอายุ ได้แก่ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง เช่น โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคเบาหวาน โรคกระดูกพรุน และโรคความดันโลหิตสูง เป็นต้น ซึ่งโรคเหล่านี้ส่วนหนึ่งเกิดจากการบริโภคอาหาร ดังนั้นเพื่อเพิ่มความตระหนัก ความเข้าใจถึงปัจจัยเสี่ยงของการกินอาหารที่มีรสหวาน มัน เค็มมากเกินไปจนก่อให้เกิดโรค จะเป็นการช่วยลดภาระการดูแลสุขภาพของผู้สูงอายุได้ การปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมได้ ทั้งนี้หน่วยโภชนาการชุมชน สถาบันโภชนาการ ได้สะสมประสบการณ์การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการฐานการเรียนรู้กินพอดี ชีวีมีสุข และในปี 2558 ได้นำร่องศึกษาและพัฒนารูปแบบการฝึกอบรม ภายใต้โครงการเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข อาเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในด้านอาหารและโภชนาการเพื่อสุขภาพของผู้สูงอายุ จึงมีแนวคิดที่จะนำคู่มือการจัดฐานอาหารและถอดบทเรียนประสบการณ์การจัดอบรมมาจัดทำเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์และนำมาแสดงบนเว็บไซต์ <http://www.inmu.mahidol.ac.th/eTraining> เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้เกี่ยวข้องที่มีหน้าที่ดูแลหรือให้คำแนะนำแก่ผู้สูงอายุ เช่น ญาติ บุคคลใกล้ชิด อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขท้องถิ่นที่สามารถเข้าถึงการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตได้

คำสำคัญ : หวาน, มัน, เค็ม, โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง, บทเรียนออนไลน์

บันทึกไว้...ช่วยติดตาม (ข้อมูลผู้เข้าอบรม)

สารัชย์ เจียภักดี

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การจัดโครงการหลักสูตรอบรมระยะสั้นของหน่วยงานที่ผ่านมา จะพบว่าทางฝ่ายงานจะไม่สามารถทราบถึงจำนวนผู้เข้าอบรมที่แท้จริงหรือประมาณการคร่าวๆ ได้ จนกว่าจะถึงวันเริ่มอบรม ก่อให้เกิดการสูญเสีย (7-Waste) ในเรื่องของเวลาในการรอคอย (Waiting-Time) ผู้สมัครเข้าอบรมที่อยู่ระหว่างการตัดสินใจหรือรอผลการอนุมัติเข้าอบรมก่อน แล้วถึงจะมาทำการลงทะเบียนอบรมออนไลน์ผ่านระบบ จนถึงวันอบรมแล้วค่อยมาสมัครและเรื่องของงบประมาณ (Cost) ที่จะต้องใช้ในการเตรียมความพร้อมเพื่อให้พอเพียงกับผู้เข้าอบรม จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น เมื่อนำองค์ความรู้ในเรื่องของ CRM ในเรื่องของการติดตามลูกค้าแล้ว จึงเกิดแนวคิดที่จะปรับปรุงเพิ่มเติมกระบวนการดำเนินใหม่ กล่าวคือ ให้มีกระบวนการติดตามผู้สมัครอยู่เป็นระยะๆ และบันทึกสถานะของผู้สมัครให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ถือว่าเป็นการปรับปรุงสถานะของผู้สมัครเข้าอบรม ให้เปลี่ยนมาเป็นผู้เข้าอบรม ซึ่งเป็นการ Log-in Customer

คำสำคัญ : CRM, ผู้สมัครเข้าอบรม, ผู้เข้าอบรม, สถานะ, หลักสูตร



แบบประเมินทักษะพื้นฐานทางการเรียน

อรพินท์ เลิศอวิศาตระกูล และมะลรัมย์ หัสตินรัตน์

สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพและคู่มือการใช้แบบประเมินทักษะพื้นฐานในการเรียน เป็นแบบประเมินที่ใช้กับเด็กอายุ 5-8 ปี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบประเมินทักษะพื้นฐานในการเรียนที่ปรับปรุงมาจาก แบบประเมิน Basic School Skills Inventory A Readiness Measure for Teachers แต่เนื่องจากยังมีบางข้อคำถามไม่เหมาะสมกับประเทศไทย จึงมีการพัฒนาข้อคำถามให้เหมาะสม แบบประเมินนี้แบ่งเป็นทักษะ 6 ด้าน ได้แก่ การพูด การอ่าน การเขียน คณิตศาสตร์ พฤติกรรม และการช่วยเหลือตนเอง โดยได้ทำการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและค่าความเชื่อมั่น ก่อนการนำไปใช้

ผลการหาความเที่ยงตรงทุกด้านและทุกข้อคำถามอยู่ที่ 0.66 ขึ้นไป แสดงให้เห็นว่าข้อคำถามจากแบบประเมินนี้ตรงตามวัตถุประสงค์ของเนื้อหาที่ประเมิน ค่าความเชื่อถือได้ของแบบประเมินในทุกด้านอยู่ที่ 0.9 ขึ้นไป ซึ่งมีความเชื่อถือได้ในระดับสูง และค่าอำนาจจำแนกรายข้อส่วนใหญ่มีค่าอยู่ระหว่าง 0.219 – 0.942 ซึ่งหมายความว่า ข้อคำถามในแบบประเมินนี้มีค่าอำนาจจำแนกใช้ได้

คำสำคัญ : ทักษะพื้นฐานทางการเรียน, เด็กปฐมวัย, การเตรียมความพร้อม

โปรแกรมจัดการตารางเรียนตารางสอน

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

ธีรพัฒน์ กันสดับ และขจรยศ อนุรักษธรรม

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เนื่องจากการจัดการตารางเรียนตารางสอนนั้นมีความยุ่งยาก ในการตรวจสอบตารางสอนของผู้สอนที่ทับซ้อนกัน ตารางการเรียนที่ทับซ้อนกัน ตลอดจนตารางการใช้ห้องในเวลาเดียวกัน และฝ่ายต่าง ๆ ควรที่จะสามารถนำข้อมูลมาทำให้เกิดประโยชน์ เช่น งานฝ่ายทรัพยากรบุคคล สามารถนำข้อมูล ชั่วโมงการสอนมาคำนวณหาภาระงานสอนของอาจารย์ได้ งานอาคารสถานที่ สามารถคำนวณค่าเสื่อมของอุปกรณ์ในห้อง งานโสตทัศนูปกรณ์ สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการจัดเตรียมสถานที่ให้พร้อมต่อการใช้งาน เป็นต้น ในการนี้ผู้จัดทำได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้ศึกษากระบวนการทำงานเดิมของผู้ใช้ และวิเคราะห์ถึงแนวทางการพัฒนางาน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นเอกภาพมากยิ่งขึ้น ภายใต้หลักการ Systems Development Life Cycle (SDLC) เมื่อนำระบบไปใช้ ผู้พัฒนายังได้มีการจัดทำแบบประเมิน โดยได้รับการประเมินจากผู้ใช้งานจริง ผลโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมาก ถึง มากที่สุด และยังมีข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งาน โดยผู้พัฒนาจะนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ระบบ มีความครอบคลุม และสะดวกสบายต่อผู้ใช้งานที่สุด

คำสำคัญ : ตารางเรียนตารางสอน, SDLC, เอกภาพ



ผ่อนผันทหารฯ ส่งเอกสารทันท้วงที่ Recheck

ได้ที่กระบวนการ

นพวรรณ ระลึกมูล

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การปรับกระบวนการทำงานเรื่อง “ผ่อนผันทหารฯ ส่งเอกสารทันท้วงที่ Recheck ที่กระบวนการ” มีวัตถุประสงค์เพื่อไม่ให้นักศึกษาส่งเอกสารการผ่อนผันทหารฯ ล่าช้า เพราะอาจมีผลกระทบกับนักศึกษา เช่น กรณีไม่ไปขึ้นทะเบียนทหาร หรือ กรณีไม่ไปรับหมายเรียกฯ ตามกฎหมายกำหนด จะมีความผิดจำคุกไม่เกิน 3 เดือน ปรับไม่เกิน 300 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และ 3) อาจต้องพักการเรียนเพื่อเข้าเกณฑ์ทหาร

กระบวนการแบบเดิมใช้เฉพาะทางอีเมล ซึ่งมีจุดบอด เสี่ยงต่อการเกิดผลกระทบต่อนักศึกษา เพื่อป้องกันการเกิดปัญหา จึงได้ปรับกระบวนการแบบใหม่ โดยมี 4 กระบวนการย่อย คือ 1) ส่งอีเมล 2) ประชาสัมพันธ์ผ่านจอ LCD 3) ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook นักศึกษา 4) ให้นักศึกษาลงชื่อรับทราบและติดตามในกรณีไม่ลงชื่อ

ผลจากการปรับกระบวนการ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาที่ส่งเอกสารการผ่อนผันทหารฯ ล่าช้า ย้อนหลัง (Recheck) พบว่ากระบวนการเดิมในปี 2558 - 2559 มีล่าช้าปีละ 3 ราย ในปีพ.ศ.2560 มี 1 ราย และ เมื่อปรับใช้กระบวนการแบบใหม่ ปี 2561 พบว่าไม่มีผู้ส่งเอกสารล่าช้า

คำสำคัญ : กระบวนการ, Recheck, ผ่อนผันทหาร

พฤติกรรมการออกกำลังกายของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา

เพชรรัตน์ คุณาพันธ์, กิรติ สอนคุ้ม และจุฬารักษ์ เครือจันทร์

กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการออกกำลังกายของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา ที่มาใช้บริการการออกกำลังกายภายในมหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 388 คน จาก 23 ส่วนงาน โดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับการแจกแจงความถี่ (Frequency Distributions) และร้อยละ (Percentage)

ผลการวิจัย พบว่าพบบ้านความรู้ทางด้านการออกกำลังกายของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา โดยภาพรวมมีความรู้ในระดับดีมาก ด้านเจตคติต่อการออกกำลังกายของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) ด้านการปฏิบัติในการออกกำลังกายของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติบ่อย ($\bar{X} = 3.44$) และด้านสิ่งแวดล้อมในการออกกำลังกายของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$)

คำสำคัญ : พฤติกรรม, ออกกำลังกาย, การพัฒนาพฤติกรรม



รองทำถูกระเบียบ ถูกใจ รองทำอะไรใส่วันสอบ

สุธารัตน์ ชุตติลิมปชาติ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การปรับปรุงกระบวนการ เรื่อง “รองทำถูกระเบียบ ถูกใจ รองทำอะไรใส่วันสอบ” เนื่องด้วย งานการศึกษา ดำเนินการจัดการสอบวัดระดับความรู้นักศึกษา ภาคการศึกษา 2560 แบ่งเป็นการสอบ กลางภาคการศึกษา ปลายภาคการศึกษา และฝ่ายงานได้มุ่งเน้นเรื่อง การแต่งกายนักศึกษาเข้าสอบโดยเฉพาะเรื่อง “รองทำถูกระเบียบ” เอกสารอ้างอิง : ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยมหิดล ว่าด้วยเครื่องแต่งกายนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2553 ปัญหาหลักที่พบ นักศึกษาสวมใส่รองทำหุ้มสัน รูปทรงแพชั่นหลากหลายสี (ดำ ขาว น้ำตาล น้ำเงิน) ทำให้ยากต่อการตรวจระเบียบการเข้าห้องสอบซึ่งไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น ฝ่ายงานจึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามเป้าหมาย โดยเชิญทีมสโมสรนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้แทนนักศึกษา 4 ชั้นปี จำนวน 10 ราย ร่วมด้วยรองคณบดี ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายการศึกษา หัวหน้างานการศึกษา ผู้ปฏิบัติงาน ประชุมร่วมกันเรื่อง “รองทำถูกระเบียบ” วัตถุประสงค์ เพื่อลดจำนวนนักศึกษาที่สวมใส่รองทำผิดระเบียบช่วงการสอบพบว่า จำนวนนักศึกษาที่สวมใส่รองทำผิดระเบียบช่วงการสอบปลายภาคการศึกษา 2560 ลดน้อยลงจำนวน 1.15% เมื่อเทียบกับการสอบกลางภาคการศึกษา 2560 จำนวน 4.21%

คำสำคัญ : ระเบียบ, เครื่องแต่งกาย, นักศึกษา, การสื่อสาร

ส่งไว ติดตามได้ด้วย Private Submission System for ICT Student Lab (ICT-PSS Lab)

วรมน เจริญสุข และปราชญ์ ชัยศิริ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การเรียนการสอนในบางรายวิชาของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะมีการวัดประเมินผลด้วยการสอบภาคปฏิบัติกับคอมพิวเตอร์ โดยลักษณะการสอบเป็นการให้นักศึกษาแก้ไขและตอบโจทย์คำถามของอาจารย์ จนได้ผลลัพธ์ออกมาในรูปแบบของไฟล์ แล้วส่งไฟล์คำตอบนั้นให้กับอาจารย์เพื่อตรวจสอบและประเมินผล ซึ่งการจัดสอบวิธีเดิม ได้แก่ การใช้ Flash Drive, การสร้าง Shared Folder มักพบปัญหาเรื่องการเตรียมการสอบที่จำเป็นต้องใช้คนจำนวนมากและใช้เวลานาน และเรื่องการสูญหายของไฟล์คำตอบในกรณีที่ตั้งชื่อไฟล์ซ้ำกัน ดังนั้น จึงได้พัฒนาระบบ ICT-PSS Lab ขึ้น เพื่อลดเวลาและขั้นตอนในการจัดการไฟล์คำถามและคำตอบ รวมถึง ป้องกันการสูญหายของไฟล์คำตอบที่อาจเกิดขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและควบคุมการสอบให้เป็นไปอย่างเป็นระบบ ซึ่งจากการวัดผลที่ได้แสดงให้เห็นว่า ระบบ ICT-PSS Lab สามารถช่วยให้นักศึกษาส่งไฟล์คำตอบผ่านระบบได้ 100% รวมถึง สามารถลดเวลาและขั้นตอนของกระบวนการการทำงานโดยรวมตั้งแต่การเตรียมการสอบจนถึงการเก็บรวบรวมไฟล์

คำสำคัญ : การสอบภาคปฏิบัติ, การรวบรวมไฟล์, การเตรียมการสอบ, ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



สัมฤทธิ์ผลของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ชั้นปีที่ 4 ที่

ร่วมโครงการฝึกงานทางวิชาชีพ ณ ต่างประเทศ

ชญานันท์ วราภิงส์, อารณั ครองกิจการ, สุขสม สภานุชาติ,

เกวลิน นุ่นทอง และณภัสกร พิศาลายน

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาสัมฤทธิ์ผลของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ที่ร่วมโครงการฝึกงานทางวิชาชีพ ณ ต่างประเทศ เป็นการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการบรรลุวัตถุประสงค์ในการฝึกงานและความพึงพอใจต่อแหล่งฝึกงานในต่างประเทศ ปัญหา และอุปสรรคตลอดระยะเวลาการฝึกงานในต่างประเทศ โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 จำนวนทั้งสิ้น 40 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาที่เคยเดินทางไปฝึกปฏิบัติงาน ณ ต่างประเทศ เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 4 สัปดาห์ ในปีการศึกษา 2557 – 2560 ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมในมิติของมาตรฐานวิชาชีพนักศึกษาสามารถพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพได้ตรงตามวิชาชีพมาตรฐานในระดับสากล รวมถึงยังสามารถพัฒนาศักยภาพด้านอื่นๆ ด้วย โดยค่าเฉลี่ยสัมฤทธิ์ผลสูงกว่าเป้าหมายทุกปีในทุกมิติ (ช่วงระดับ 4 จาก 5) รวมถึงนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อแหล่งฝึกงาน ณ ต่างประเทศในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก (ช่วงระดับ 4 จาก 5)

คำสำคัญ : สัมฤทธิ์ผล, ฝึกงานทางวิชาชีพในต่างประเทศ, การบรรลุวัตถุประสงค์ในการฝึกงาน, ความพึงพอใจต่อแหล่งฝึกงาน

สื่อสารฉบับไวเข้าใจตรงกัน

กุลภรณ์ หงษ์ทอง และมยุเรศ ยอดคำ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การปรับปรุงกระบวนการทำงานเรื่อง “การสื่อสารฉบับไวเข้าใจตรงกัน” วัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มจำนวนผู้สนใจเข้าศึกษาต่อและมาสอบสัมภาษณ์กับคณะ ICT เพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยการโทรศัพท์ถึงสัมภาษณ์โดยตรง เพื่อให้ทราบข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนสร้างขีดความสามารถฉบับไว เป็นเป้าประสงค์หลักขององค์กร เพื่อพัฒนาบัณฑิตที่มีสมรรถนะด้าน ICT สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศและตอบสนองนโยบาย Thailand 4.0 และเป็นที่ต้องการของตลาด การเพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อ แฉ่งข้อมูลเบื้องต้นในการเตรียมตัวสำหรับการสอบสัมภาษณ์และข้อมูลอื่นๆ เดิมมีการส่งอีเมลเพียงช่องทางเดียว (one way communication) หากปลายทางไม่เปิดอ่านเมลหรือมีปัญหาอย่างอื่นอาจทำให้ไม่ได้รับข้อมูลที่ส่งให้ ทำให้ไม่ได้มาสอบสัมภาษณ์ ดังนั้นจึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยเริ่มการสำรวจจัดเก็บข้อมูลและปรับปรุงการบวนการทำงาน 3 ปี (2559-2560) และเพิ่มช่องทางการสื่อสารเป็นแบบ (Two way communication) พบว่ามีผู้ตอบรับมาสอบสัมภาษณ์และลงทะเบียนเพิ่มมากขึ้นในปี 2558 คิดเป็น 79.57% ปี 2560 คิดเป็น 85.45% และปี 2561 คิดเป็น 90.27%

คำสำคัญ : One way / Two way communication



“
มหาวิทยาลัยมหิดล
มุ่งมั่นที่จะเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก
- วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยมหิดล -
”

“

ผลงานที่ได้รับการคัดเลือก
เพื่อให้เสนอด้วยโปสเตอร์

Poster Presentation

กลุ่ม B

การจัดการความรู้ การบริหารการวิจัย
และ การบริการทั่วไป

”



Conference Room Online Reservation

Management Systems for Department of

Surgery Ramathibodi Hospital

สุภโชค เรืองศรี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

Conference Room Online Reservation Management Systems for Department of Surgery Ramathibodi Hospital : (RCRMS) ถูกพัฒนาเพื่อแก้ปัญหาระบบการจองห้องในรูปแบบเดิมคือ การใช้สมุด ตลอดจนถึงการใช้ Google Form เก็บข้อมูลและระบบจองห้องของโรงพยาบาลรามาธิบดี ที่ยังมีปัญหาเรื่องของการตรวจสอบและอนุมัติห้อง การจองซ้ำซ้อน คร่อมกันไม่สามารถจองต่อกันได้ต้องขยับเวลาไป การจองและยกเลิกห้องต้องได้รับการอนุมัติ ทำให้ผู้ดูแลต้องตรวจสอบและอนุมัติผลการจองเป็นรายวัน ส่วนผู้ใช้ต้องตรวจสอบและสอบถามเสมอทำให้เสียเวลาในการทำงาน จึงได้ทำการวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียการทำงานในระบบต่างๆโดยมีแนวคิดในการใช้งานคือ เน้นการกด ลดการพิมพ์ เพื่อแก้ปัญหาและป้องกันการจองทับซ้อนกันในเวลาและสถานที่ ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ลดภาระของผู้ดูแล ผู้ใช้สามารถจอง ยกเลิกห้องและทราบได้ทันทีว่าห้องในช่วงเวลานั้นมีผู้จองแล้วหรือยัง ระบบสามารถทำการจองเพียงครั้งเดียวแต่จองได้ล่วงหน้าสูงสุดคือ 12 สัปดาห์ในลักษณะงานประจำ ช่วยลดการกรอกข้อมูล 12 ครั้ง มีอีเมลแจ้งเตือนการจองและแจ้งเตือนการใช้ห้องก่อนล่วงหน้า 7 วันและ 1 วันก่อนถึงกำหนด ทำให้ทราบสถานะของการจองตลอดเวลา ผลการทำงานพบว่าหลังการดำเนินการครั้งที่ 2 ในเรื่องการลดเวลาในการจองแต่ละครั้งลงมากโดยลดเวลาจากก่อนดำเนินการจากจนถึงหลังการดำเนินการครั้งที่1 อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยมเกิน 80 % รวมถึงแก้ปัญหาด้านการจองซ้ำซ้อนและการสอบถามตารางใช้งานห้องประชุมได้ 100% การประเมินด้านความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับ ดี

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ,ลดเวลาการทำงาน,แก้ปัญหาการจองห้อง

ENT Safety Cart

พรทิศา ราชอาสา, นุชชญา กุลजारอมร, สุทธิณี ทองทิพย์,
 นุชนภาภค์ มโนเรือง, วีระวัฒน์ รูปแก้ว และอรณี กลั่นศรีสุข
 คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยผ่าตัดโสตฯ ให้บริการผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัดทั้งภาวะปกติและเร่งด่วนฉุกเฉิน โดยเฉพาะภาวะเร่งด่วนฉุกเฉินด้านระบบทางเดินหายใจ การเตรียมเครื่องมือให้พร้อมใช้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการช่วยชีวิตผู้ป่วย จากการทำงานพบว่าการใช้กล้องส่องตรวจในหลอดลมคอเพื่อใส่ท่อช่วยหายใจ หรือขณะสืบสิ่งแปลกปลอมให้กับผู้ป่วยในช่วงวิกฤตหรือเร่งรีบ มักเกิดปัญหา สาย light cable หลุดออกจากการ light source (เครื่องกำเนิดแสง) จากหลายสาเหตุ เช่น ความสูงของโต๊ะไม่พอดี, สาย light cable ตึงเกินไปเกิดสายเลื่อนหลุดขณะใช้งาน หรือ light source ตกหล่นจากการตั้งรั้ง ซึ่งเครื่องกำเนิดแสงเป็นอุปกรณ์ราคาแพง มีการใช้งานทุกวัน ใน 1 เคส ต้องใช้ 2-3 เครื่อง และเมื่อเกิดชำรุด เสียหายต้องใช้เวลาในการส่งซ่อมนาน อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จึงได้คิดประดิษฐ์นวัตกรรม ENT SAFETY CART ขึ้นเพื่อทำให้การทำงานสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และช่วยยืดอายุการทำงานให้ light source ลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงของโรงพยาบาล

คำสำคัญ : safety cart , protection , light source



Google Slides Speed Up

วัชรินทร์ ครอบหาเวช และอรรถพล ศิริพร

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร โดยประยุกต์ใช้ในงานด้านๆ ทั้งเพื่อบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ การสืบค้นข้อมูล หรือแม้กระทั่งการใช้งานด้านการประชาสัมพันธ์

Google Slides เป็น Web Application มีหลักการทำงานเช่นเดียวกับ Microsoft PowerPoint สำหรับสร้างสไลด์เพื่อใช้ในการนำเสนอ แต่ Google Slides สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และจัดเก็บไฟล์หรือทำงานบนระบบ Cloud จึงทำให้สามารถเปิดและแก้ไขไฟล์ผ่าน Laptop, Smartphone ที่สามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ อีกทั้งยังสามารถกำหนดสิทธิ์ผู้เข้าถึงเอกสารได้

กระบวนการการเพิ่มเติม/แก้ไข/ลบ Banner ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ Nurseintranet เดิม จำเป็นต้องแก้ไข Code HTML ที่ประยุกต์กับ Javascript จึงใช้เวลามากในการแก้ไข และจำเป็นต้องแก้ไขผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ Server คณะพยาบาลศาสตร์ได้เท่านั้น และต้องใช้เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจด้านภาษา HTML และไม่มีระบบช่วยจัดการหรือกำหนดสิทธิ์เพื่อให้ทำงานร่วมกันหลายบุคคลได้ คณะผู้จัดทำจึงนำ Google Slides ฝัง embed code บนเว็บไซต์ Nurseintranet เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของคณะฯ ให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : Google Slides, Web Application, ระบบ Cloud

iICT* Newsletter สื่อดิจิทัล มีพลัง

จรัสศรี ปักกัตตั้ง

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเปิดรับและความพึงพอใจของบุคลากรคณะ ICT ที่มีต่อวารสาร iICT* Newsletter ในด้านของเนื้อหา ด้านการออกแบบ และด้านการเผยแพร่ เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของคณะ ICT ม.มหิดล จำนวน 60 คน โดยใช้แบบสอบถามผ่านระบบ Google Form วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย จากการศึกษพบว่า

1. บุคลากรที่เคยได้อ่านวารสาร iICT* Newsletter คิดเป็นร้อยละ 88.1
2. วัตถุประสงค์ของการรับข่าวสารผ่านวารสาร iICT* Newsletter มากที่สุด ได้แก่ เพื่อรับรู้รับทราบเหตุการณ์หรือเรื่องราวสำคัญความเคลื่อนไหวที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจของคณะ ICT คิดเป็นร้อยละ 41.7
3. บุคลากรรับรู้ว่าคณะ ICT มีการจัดทำวารสาร iICT* Newsletter โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.0 เท่ากัน
4. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อข้อมูลข่าวสารจาก iICT* Newsletter ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับ 4.01 ด้านการออกแบบ อยู่ในระดับ 4.00 ด้านการเผยแพร่ อยู่ในระดับ 3.64 และในภาพรวม อยู่ในระดับ 3.39

คำสำคัญ : การเปิดรับข่าวสาร, ความพึงพอใจ, iICT* Newsletter

Manometer stand

สวณีย์ พุ่มสินิล

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การผ่าตัด ventriculo-peritoneal shunt ศัลยแพทย์จำเป็นต้องทราบระดับความดันของน้ำในโพรงสมองของผู้ป่วยที่มีภาวะน้ำคั่งในโพรงสมอง เพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการตัดสินใจในการเลือกชนิดของอุปกรณ์ shunt ที่นำไปใส่ให้กับผู้ป่วย ปัจจุบันอุปกรณ์ที่สามารถปรับได้จากภายนอกโดยใช้กฎของสนามแม่เหล็ก เรียกว่า programmable vp shunt ศัลยแพทย์ต้องปรับระดับความดันของ reservoir จากเครื่องปรับภายนอกเขตปราศจากเชื้อก่อนที่จะนำไปใส่ให้ผู้ป่วยต้องมีการทดสอบความดันของ reservoir อีกครั้งในขณะที่ผ่าตัด เพื่อความถูกต้องเที่ยงตรงและแม่นยำ การวัดระดับความดันของน้ำในโพรงสมองและ reservoir ขณะผ่าตัดต้องใช้อุปกรณ์ manometer ที่อยู่นิ่งและมั่นคง จึงประดิษฐ์นวัตกรรม manometer stand มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความแม่นยำ เที่ยงตรงในการทดสอบ reservoir เพื่อสร้างความพึงพอใจ ความสะดวกให้กับทีมผ่าตัด และความรวดเร็วในการใช้งานของ manometer ผลลัพธ์การดำเนินงานพบว่า อัตราความพึงพอใจของศัลยแพทย์ทีมผ่าตัดอยู่ในระดับดีมาก ระยะเวลาในการใช้ manometer วัด reservoir ลดลง และความพึงพอใจของพยาบาลส่งเครื่องมือมีความสะดวกในการใช้งานในระดับดีมาก

คำสำคัญ : manometer stand, programmable shunt, reservoir

New Media ... More Targets

บุญยง พิศสุวรรณ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การปรับกระบวนการทำงาน และการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อแคมป์ฮับ หรือ www.camphub.in.th มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มจำนวนผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรม ICT Junior Camp และเพื่อเพิ่มจำนวนนักเรียนที่สนใจสมัครเข้าเรียนทางด้าน IT / ICT ที่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในอนาคต

ผลการปรับปรุงกระบวนการทำงานดังกล่าว พบว่าหลังจากการทำการปรับกระบวนการทำงาน และการทำการประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้นโดยผ่านสื่อ แคมป์ฮับ หรือ www.camphub.in.th จำนวนนักเรียนในระดับชั้น ม. 4 – ม. 6 เข้ามาสมัครเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก เมื่อเทียบกับอดีตที่ส่งประชาสัมพันธ์เชิญเฉพาะโรงเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อเทียบเป็นเปอร์เซ็นต์ จะเห็นได้ว่าสูงกว่าปี 2560 ที่ผ่านมาเป็นจำนวนมาก โดยในปี 2561 จำนวนผู้สมัครเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 327.33%

คำสำคัญ : Media, Targets, เพิ่มจำนวนนักเรียน,



PA Monitoring โดยใช้ Google Drive

ชัยอนันต์ ทุมชาติ, อานนท์ ยอดหอ, วิวัฒน์ชัย ออกุ่น และอรุณวิไล วันทาพร
โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การติดตามกำกับงานตามระบบ PA ภายในส่วนงาน มีการรายงาน ทุกไตรมาส จากรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2560 พบว่า มีโครงการที่ได้รับการยกเลิกเนื่องจากผู้รับผิดชอบที่ไม่ได้เสนอโครงการตั้งแต่ต้นปีงบประมาณไม่ดำเนินโครงการ จำนวน 11 โครงการ ซึ่งเป็นปัญหาในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ **วัตถุประสงค์:** เพื่อติดตามกำกับการทำงานตามแผนปฏิบัติการของโครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดลให้มีการดำเนินการทันเวลา **วิธีการดำเนินการ:** นำข้อมูลผลการดำเนินการตามข้อตกลงในการปฏิบัติงานประจำปีมาวิเคราะห์ และจัดทำระบบข้อมูลในแต่ละฝ่าย เพื่อจัดทำแบบฟอร์มจัดเก็บใน Google Drive ส่วนงาน และออกแบบวิธีการแสดงผลสำหรับผู้บริหารสูงสุดโดยใช้ ipad จำนวน 6 จอ และสำหรับบุคลากรทาง intranet ของส่วนงาน **ผลการดำเนินการ:** จำนวนโครงการที่ยังไม่มีการขออนุมัติหลักการเพื่อดำเนินโครงการ จำนวน 0 โครงการ **สรุปและอภิปรายผล:** มีระบบ PA Monitoring โดยใช้ Google Drive ในส่วนงานเพื่อใช้ในการกำกับการดำเนินการของผู้บริหาร

คำสำคัญ: PA, Google drive, แผนปฏิบัติงาน

Pisamai's เล็กยาวจี้แต่แจ่ว

ยอดขวัญ บริชา, สุปรียา วิเศษ, สุภาพร แก้วช่วย, อธิรณ บัวเข้ม และอรณี กลิ่นศรีสุข
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยผ่าตัดโสตฯ มีการใช้เครื่องกระตุ้นเส้นประสาท (Intraoperative Nerve Monitoring Systems) ในการ identify nerve เพื่อช่วยให้แพทย์ผ่าตัดได้เร็วขึ้นใน case ที่ต้องการ Protect nerve เช่น PAROTIDECTOMY (การผ่าตัดต่อมน้ำลายหน้าหูออก), MASTOIDECTOMY (การผ่าตัดกระดูกหูออก), Selective Neck dissection (การตัดต่อมน้ำเหลืองข้างคอออก) และ COCHLEAR IMPLANTATION (การผ่าตัดฝังประสาทหูเทียม) ซึ่งต้องใช้สาย electrode เป็นตัวนำคลื่นไฟฟ้าประมาณ 3-6 เส้นต่อราย ขณะใช้งานสาย electrode พาดผ่านบริเวณใบหน้าและลำตัวผู้ป่วย หลังผ่าตัดเสร็จพบรอยแดง burn บนใบหน้าผู้ป่วย ส่วนของวิสัญญีพบรอย burn เป็นแผลยาวที่หน้าอกผู้ป่วยจากสาย EKG ต่อมาได้ทดลองใช้ webiril พันรอบสาย electrode พบว่าขณะล้างแผลผ่าตัด webiril เปียกน้ำจิบเป็นก้อน ทำให้แกะล้างสาย electrode ยากเกิดอุบัติการณ์เข็มทิ่มตำบุคลากร จึงประดิษฐ์นวัตกรรม Pisamai's เล็กยาวจี้แต่แจ่ว เพื่อป้องกันผู้ป่วยได้รับอันตรายจากการ burn ของสาย electrode ขณะผ่าตัดและป้องกันอุบัติการณ์การเกิดเข็ม electrode ทิ่มตำบุคลากร

คำสำคัญ : safety, quality, safe cost



QR Code Payment (Quick Response Code Payment)

สุเมธ แก้วสุพรรณ และวรเดช ศรีปัญญาภูมิคุณ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มีความประสงค์จะเพิ่มช่องทางการชำระเงินของนักศึกษา จึงได้พัฒนาระบบการชำระเงินโดยการนำ QR Code มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มช่องและเพื่อความสะดวกแก่นักศึกษาและผู้ใช้งาน โดยในการพัฒนาระบบ QR Code Payment นี้ ได้ศึกษาข้อกำหนดตามมาตรฐานที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำหนด

ในปัจจุบันบัณฑิตวิทยาลัยได้นำ QR Code Payment มาใช้ในการรับชำระเงินกับการสอบ MU GRAD TEST ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2561 และระบบลงทะเบียน ปีการศึกษา 2561 นี้ โดยมีแผนที่จะนำการชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดไปประยุกต์ใช้กับทุกๆ ระบบที่มีการรับชำระเงินของบัณฑิตวิทยาลัยต่อไป

คำสำคัญ : QR Code Payment

SAFETY รู้ไว้ ชีวิตปลอดภัย ใครๆ ก็ HAPPY

สมศักดิ์ ธนาศรี

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะ ICT ตระหนักถึงความสำคัญ และสนับสนุนนโยบาย SAFETY DAY ของมหาวิทยาลัย โดยในปี 2560 งานวิศวกรรมและกายภาพ ได้จัดโครงการ SAFETY DAY ครั้งที่ 1 ขึ้น เพื่อให้ความรู้ ด้านความปลอดภัย และปลูกฝังพฤติกรรมการทำงานที่ถูกต้อง ซึ่งกิจกรรมผ่านไปด้วยดี ได้รับผลประเมินความพึงพอใจในระดับสูง แต่อย่างไรก็ตามยังมีผล Feedback จากผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับปัญหา และข้อควรปรับปรุงหลายประการ แสดงให้เห็นถึงกระบวนการทำงานที่ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และความคาดหวัง คณะทำงานจึงปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้ ขั้นตอน CHECK (PDCA) มาใช้วางแผนและปรับปรุงในการดำเนินกิจกรรม SAFETY DAY ครั้งที่ 2 ในปี 2561 ซึ่งผลจากการปรับปรุงกระบวนการ มีผลลัพธ์ที่สำคัญคือ บุคลากรที่มีความรู้ในแต่ละฐานหลังการอบรมในระดับ 4 และระดับ 5 มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 70 ทุกฐาน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมหลังจากจบกิจกรรม สูงกว่า 4.0 และ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ได้รับสูงกว่า 4.0

คำสำคัญ : ความปลอดภัย, อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน, Safety Day, PDCA CHECK



The Sponsorship, The Growing Strong Together.

จรัสศรี ปักกัสดัง

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยหลักที่ทำให้บริษัทตัดสินใจร่วมสนับสนุนกิจกรรมและระดับความพึงพอใจของกลุ่มความร่วมมือ และเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงขั้นตอนการทำงานด้านการจัดหารายได้ โดยการสำรวจใช้ระยะเวลาตั้งแต่เดือนเมษายน – สิงหาคม 2561 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความต้องการและความพึงพอใจของบริษัทความร่วมมือ กำหนดกลุ่มตัวอย่างคือบริษัทที่เคยเข้าร่วมกิจกรรมกับคณะ ICT ในปี 2561 จำนวน 32 บริษัท ได้รับแบบสอบถามคืน 22 บริษัท (ร้อยละ 68.75) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม Excel โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ทำให้บริษัทฯ ตัดสินใจให้การสนับสนุนกิจกรรมอันดับแรก คือ เพื่อประชาสัมพันธ์บริษัทให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น และสิทธิประโยชน์ที่ทำให้บริษัทฯ ตัดสินใจเข้าร่วมกิจกรรมอันดับแรก คือ การประชาสัมพันธ์โลโก้ของบริษัทบนของที่ระลึก โดยบริษัทฯ มีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการจัดกิจกรรมของคณะ ICT ม.มหิดล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.46

คำสำคัญ : การจัดหารายได้, กลุ่มความร่วมมือ, ความพึงพอใจ

กระบวนการพัฒนาแผนแม่บทงานวิจัยสำหรับองค์กร

อย่างมีส่วนร่วมในคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล

ยุทธพล ผ่องพลีศาล, ชิชณพงษ์ ประทุม และสวัสติรักษ์ โสงาม

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาแผนแม่บทงานวิจัย โดยวิธีการศึกษาเชิงคุณภาพด้วยการจัดสนทนากลุ่มและอภิปรายกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มผู้บริหารงานวิจัย กรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การวิจัย นักวิจัย ผู้ประสานงานวิจัย และหัวหน้างานสนับสนุนภายในองค์กร ผลการศึกษาพบว่าแผนแม่บทงานวิจัยสำหรับองค์กรสามารถแบ่งเป็น 4 ส่วน คือส่วนที่ 1 การพัฒนานโยบายการวิจัย ได้แก่ การแสวงหาแหล่งทุน การสร้างความพร้อมด้านบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริหารงานวิจัยตามศักยภาพ ส่วนที่ 2 การพัฒนาทิศทางการวิจัย ได้แก่ การวิจัยเพื่อสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจระดับชาติ การวิจัยเพื่อตอบโจทย์ประเด็นสังคม และการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ ส่วนที่ 3 การพัฒนาแผนปฏิบัติการ ได้แก่ การบริหารงานวิจัยตามยุทธศาสตร์ การสร้างความพร้อมบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวก การดำเนินโครงการ/แผนงานต่อเนื่อง การถ่ายทอดและเผยแพร่ผลงาน และการบริหารผลประโยชน์จากงานวิจัย และส่วนที่ 4 การขับเคลื่อนและการประเมินผล โดยองค์กรต้องสร้างกลไกขับเคลื่อนแผนแม่บทสู่การปฏิบัติโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรตั้งแต่ระดับนโยบาย และระดับปฏิบัติการ รวมทั้งประเมินความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการ ตามกรอบระยะเวลา จากผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ เพื่อปรับปรุงกลยุทธ์ให้เหมาะสมซึ่งจะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนแม่บทอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

คำสำคัญ : แผนแม่บท, การมีส่วนร่วม, งานวิจัย



การใช้ Google Calendar ในการบันทึกข้อมูลกิจกรรม

และการลาของบุคลากร

พานิชกรณ์ สุภาจันทร์

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญมีบุคลากรยังไม่มากนัก และบุคลากรมีภาระงานที่ต้องปฏิบัติในหลายพื้นที่ และมีการลางาน ข้อมูลการปฏิบัติงานจึงมีความจำเป็นในการวางแผน และการติดต่อประสานงานในแต่ละวัน ซึ่งทำให้นักทรัพยากรบุคคลต้องคอยให้บริการข้อมูลบุคลากรในแต่ละวันจำนวนมาก วัตถุประสงค์: เพื่อลดขั้นตอนในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรโครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ วิธีการดำเนินการ: นำสภาพปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานมาวิเคราะห์ และปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้แอปพลิเคชัน Google Calendar ในการจัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ และแชร์ให้กับบุคลากร ดำเนินการระหว่างตุลาคม 2560 – สิงหาคม 2561 ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ผลการศึกษา: แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน Google Calendar พบว่า ความพึงพอใจภาพรวมของนักศึกษาต่อการใช้ Google Calendar 4.35 ± 0.65 คะแนน ความพึงพอใจมากกว่า 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.1 สรุปและอภิปรายผล: การปรับปรุงกระบวนการให้ข้อมูลบุคลากรโดยใช้แอปพลิเคชัน Google Calendar ทำให้ลดขั้นตอนการทำงานของงานทรัพยากรบุคคลได้

คำสำคัญ : งานทรัพยากรบุคคล, Google calendar, โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ

การประเมินผลการริเริ่มใช้ระบบจองห้องประชุมออนไลน์

ณ คณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล

มะลิวรรณ พฤตมรา และสมชาย ปฐมศิริ

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

สถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย มีห้องจำนวนมากสำหรับการประชุม การเรียนการสอน การนำระบบเข้ามาใช้งานสามารถช่วยบริหารจัดการสินทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพ กองเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหิดล พัฒนาระบบการจองห้องประชุมและใช้งานทดแทนการจองห้องด้วยกระดาษ คณะวิศวกรรมศาสตร์เห็นว่าเป็นแนวความคิดที่ดี และนำมาประยุกต์ใช้ โดยไม่มีต้นทุนเพิ่ม เพียงแต่ปรับบริบทเล็กน้อย จึงริเริ่มนำระบบมาใช้งานปี พ.ศ. 2560 เพื่อเป็นการวัดผลสัมฤทธิ์ของระบบใหม่ จึงศึกษาวิเคราะห์ประเมินผลประโยชน์ที่ได้รับ 3 ด้าน ได้แก่ การประหยัดค่าใช้จ่ายทางตรง การลดขั้นตอนการทำงาน และความพึงพอใจของผู้ใช้ โดยใช้ข้อมูลระหว่างปี พ.ศ. 2555 – 2559 ประกอบกับการสังเกตการทำงานระหว่างระบบเดิมที่ใช้แบบฟอร์มกระดาษกับระบบใหม่ออนไลน์ และใช้ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจ ผลการวิเคราะห์พบว่าระบบใหม่ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายทางตรงได้อย่างชัดเจน ลดขั้นตอนการทำงานจาก 11 เหลือ 7 ขั้นตอน ผู้เกี่ยวข้องลดลงจาก 4 เหลือ 2 คน ใช้นาน้อยลงจาก 15 นาที เหลือเพียง 2 นาที โดยที่คุณภาพของงานยังเหมือนเดิม ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 (ค่อนข้างมาก)

คำสำคัญ : การบริหารพื้นที่, ระบบจองออนไลน์, การประเมินผล, ประหยัด, ความพึงพอใจ



การพัฒนาฐานข้อมูลการตั้งงบประมาณการการจัดเลี้ยง

อาหารของงานพัฒนาคุณภาพงาน ปี 2561

จิตรีตร ห้อยมาลา

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เนื่องจากงานพัฒนาคุณภาพงาน สังกัดสำนักงานคนบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับพันธกิจสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ด้านคุณภาพ มีการจัดกิจกรรม/การประชุมเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง เช่น การรับเยี่ยมสำรวจจากองค์กรภายนอก งานมหกรรมคุณภาพ ประชุมทีมพัฒนาคุณภาพ เป็นต้น จึงต้องสำรองงบประมาณการจัดเลี้ยงอาหาร ตามระเบียบผ่านบันทึกขออนุมัติหลักการจัดเลี้ยงอาหาร ในกิจกรรม/ประชุม เพื่อให้สามารถมีงบประมาณที่เพียงพอในการรองรับจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมได้มากขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายการสำรองงบประมาณการจัดเลี้ยงอาหารให้อยู่ในงบประมาณที่เหมาะสม งานพัฒนาคุณภาพงานจึงจัดทำโครงการพัฒนาฐานข้อมูลขึ้น มีการบริหารจัดการ โดยใช้ข้อมูลจริง (Management by Fact) จากสถิติฐานข้อมูลย้อนหลัง และสอดคล้องกับงบประมาณที่เหมาะสมกับจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ อ้างอิงอัตราค่าอาหาร/ค่าจัดเลี้ยงให้เป็นไปตามระเบียบของคณะฯ หากปฏิบัติได้ตามนี้ก็จะสามารถควบคุมรายจ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : งบประมาณการ การจัดเลี้ยงอาหาร

การพัฒนาฐานข้อมูลรายจ่ายงบประมาณประจำปีของงาน

พัฒนาคุณภาพงาน ปี 2561

จิตรีรัตน์ ห้อยมาลา

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ตามที่งานพัฒนาคุณภาพงานมีการดำเนินการกิจกรรมคุณภาพหลายโครงการ ทำให้แต่ละปีมีค่าใช้จ่ายด้านงบประมาณเกิดขึ้นหลายหมวด อาทิเช่น หมวดค่าใช้สอย หมวดค่าวัสดุอุปกรณ์ หมวดเงินอุดหนุน เป็นต้น หน่วยงานจึงมีความจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลเปรียบเทียบรายปีเพื่อแสดงรายการค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และนำมาประกอบการพิจารณาของงบประมาณการในปีถัดๆไป

จากเดิมหน่วยงานต้องรอข้อมูลหมวดเงินอุดหนุน หมวดค่าใช้สอย และหมวดวัสดุอุปกรณ์ จากระบบ PIS (ระบบรายงานค่าใช้จ่ายของคณะฯ) เพื่อนำมาจัดทำฐานข้อมูลเปรียบเทียบรายปีและนำเสนอต่อผู้บังคับบัญชา แต่พบว่าข้อมูลดังกล่าวมีการรายงานภาพรวม ไม่ได้แยกประเภท เช่น รายละเอียดในหมวดค่าใช้สอย เป็นต้น

ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน หน่วยงานจึงจัดทำฐานข้อมูลเปรียบเทียบรายจ่ายงบประมาณของหน่วยงานขึ้นเอง

คำสำคัญ : งบประมาณการ



การพัฒนาระบบการติดตามหนังสือรับเข้า – ส่งออก สำหรับบุคลากร แบบคลิกปุ่ม เจอบี

กนกพร ศรีโคตร

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ในแต่ละปีมีปริมาณของหนังสือรับเข้า ส่งออกในความรับผิดชอบของงานสารบรรณมากกว่า 1,000 เรื่อง ปัญหาของหนังสือรับเข้า และส่งออกทำให้บุคลากรต้องเสียเวลาในการติดตาม และสืบค้นข้อมูล กับทางเจ้าหน้าที่งานสารบรรณ วัตถุประสงค์: เพื่อลดขั้นตอนการติดตามหนังสือสูญหายของขั้นตอนการทำงานของงานสารบรรณ วิธีการดำเนินการ: เก็บข้อมูลการดำเนินการจากปีที่ผ่านมา และวิเคราะห์กระบวนการทำงาน และปรับปรุงกระบวนการทำงานจากปัญหาหนังสือสูญหาย ดำเนินการระหว่างตุลาคม 2560 – สิงหาคม 2561 ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ผลการศึกษา: แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการระบบ MUSIS ผู้ใช้ระบบ พบว่า ส่วนใหญ่ระบุว่า ระบบ MUSIS ช่วยลดการใช้กระดาษ คะแนนเฉลี่ย 4.33 ± 0.97 คะแนน รองลงมาได้แก่ ความเป็นประโยชน์ในการใช้งานระบบ MUSIS คะแนนเฉลี่ย 4.22 ± 0.88 คะแนน สรุปและอภิปรายผล: การปรับปรุงกระบวนการทำงานทำให้ลดการใช้กระดาษ ลดการสูญ แต่ยังคงต้องมีการประชาสัมพันธ์วิธีการใช้งานระบบให้มากขึ้น

คำสำคัญ : สารบรรณ, หนังสือรับ

การพัฒนาระบบการประชุมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน

Zoom

ชัยอนันต์ ทุมชาติ, อานนท์ ยอดทอง และวิวัฒน์ชัย อออุ่น

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

Zoom application เป็นแอปพลิเคชันที่มีความเสถียรในการใช้จัดประชุมโดยไม่จำกัดสถานที่ โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งในส่วนที่อยู่ที่วิทยาเขตศาลายา และที่โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ นอกจากนั้นยังมีข้อจำกัดในด้านบุคลากรไม่เพียงพอ มีภาระงานมาก และบุคลากรมีการเดินทางไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ ทำให้ส่งผลกระทบต่อการจัดประชุมติดตามกำกับงาน วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้แอปพลิเคชัน Zoom เพื่อจัดการประชุมออนไลน์ วิธีการศึกษา: ศึกษาแอปพลิเคชัน และจัดอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถบุคลากรในการใช้แอปพลิเคชัน Zoom ประเมินความพึงพอใจในการจัดอบรม ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบ และให้ความช่วยเหลือในการจัดประชุมกรณีเกิดปัญหา ผลการศึกษา: บุคลากรที่เข้าร่วมอบรม ได้แก่ เจ้าหน้าที่และอาจารย์ โดยมีผู้เข้าร่วมที่เป็นตัวแทนงานและหลักสูตร จำนวน 30 คน มีคะแนนความพึงพอใจในการประชุม 4.56 คะแนน บุคลากรใช้ระบบเพื่อจัดประชุมจำนวน 30 ครั้ง สรุปและอภิปรายผล: บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะการใช้แอปพลิเคชัน Zoom และมีการใช้งานแอปพลิเคชันในการจัดประชุมออนไลน์

คำสำคัญ: ประชุมออนไลน์, Zoom Application



การพัฒนาระบบการลงทะเบียนอบรมและสั่งซื้อโปรแกรม

INMUCAL-Nutrients

อารีสา กิริติจำเริญ, พรรณี พรประชาวัฒน์ และณัฐรัตน์ ศรีสังวาลย์

สถาบันโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โปรแกรมคำนวณคุณค่าสารอาหาร INMUCAL-Nutrients ถูกพัฒนาขึ้นโดยสถาบันโภชนาการ เป็นโปรแกรมที่เก็บรวบรวมฐานข้อมูลคุณค่าสารอาหารของอาหารไทยและสามารถคำนวณคุณค่าสารอาหารได้ถูกต้องและรวดเร็ว สถาบันมีการจัดโครงการอบรมการใช้โปรแกรม INMUCAL-Nutrients ในการประเมินการบริโภคอาหารแก่ผู้สนใจ ให้สามารถนำโปรแกรมนี้ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง แต่เนื่องจากขั้นตอนการลงทะเบียนที่ผ่านมามีหลายขั้นตอน ทำให้ผู้สมัครเกิดความไม่สะดวก เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูลจากใบสมัครให้อยู่ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เจ้าหน้าที่จัดอบรมไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลผู้สมัครได้ทันที ทำให้ประสิทธิภาพในการเตรียมการอบรมลดลง ทีมวิจัยเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงสนใจที่จะพัฒนาระบบการลงทะเบียนอบรมและสั่งซื้อโปรแกรม INMUCAL-Nutrients ให้ดียิ่งขึ้น โดยใช้ระบบการลงทะเบียนแบบออนไลน์ ซึ่งพบว่าผู้สมัครสามารถลงทะเบียนได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ระบบสามารถรายงานผลได้ทันทีเมื่อมีการสมัครและจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยังพบว่าหลังการพัฒนาระบบทำให้มีจำนวนผู้สมัครเพิ่มขึ้นถึง 67.33%

คำสำคัญ : ระบบการลงทะเบียน, การลงทะเบียนออนไลน์, INMUCAL-Nutrients

การพัฒนารูปแบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงาน (PA) ออนไลน์

อารี อยู่ภู, วรพจน์ สำราญทรัพย์ และสิริวรรณ ดิษทรัพย์

สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยครั้งนี้คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับการรายงานและติดตามผลการดำเนินงานโครงการ(PA) ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงและทำงานร่วมกันได้พร้อมกันบน คลาวด์คอมพิวเตอร์ เพื่อลดเวลา และขั้นตอนการทำงาน สะดวกในการเข้าถึงสามารถติดตามความคืบหน้าและตรวจสอบประวัติการกรอกข้อมูลได้ โดยใช้กูเกิ้ล แอปผ่าน แอ็กเคาน์ของมหาวิทยาลัย(Mahidol.edu) วิธีการพัฒนาระบบใช้หลักการของวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (SDLC) มีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้คือ 1.ศึกษาและทำความเข้าใจระบบงานเดิม 2.วางแผนการดำเนินงานและออกแบบระบบงานใหม่ 3.ทดสอบการใช้งาน 4.ปรับปรุงและประเมินประสิทธิภาพของระบบ ผลการวิจัยพบว่าระบบที่พัฒนาขึ้น ช่วยให้การรายงานผลการดำเนินโครงการมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้ที่กรอกข้อมูลรายงานผลการดำเนินงาน หัวหน้าโครงการมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพของระบบในระดับ “ดี” ($\bar{x} = 4.18$, $SD = 0.60$)

คำสำคัญ : คลาวด์คอมพิวเตอร์, แอปพลิเคชัน กูเกิล, บริการออนไลน์



การวิเคราะห์ภาพลักษณ์ของสำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหิดล ปี พ.ศ. 2560

โสภภาพรรณ สุริยะมณี, ศตวรรษ กลอยสวาท,
 เขมณัญญ์ อริยยานันท์ และนิกษิณี พฤตวินาสันต์
 กองบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

การศึกษาวិเคราะห์ภาพลักษณ์ของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ปี พ.ศ. 2560 ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญก็คือ เพื่อศึกษาถึงสถานะหรือสถานภาพของภาพลักษณ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดลในด้านต่างๆ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นที่มีต่อภาพลักษณ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานอธิการบดีในด้านต่างๆ และเพื่อศึกษาหาแนวทาง ในการปรับปรุงแก้ไขภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่สำนักงานอธิการบดีดังกล่าวให้ดียิ่งขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานและมหาวิทยาลัยต่อไป การวิเคราะห์ครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากคณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรจากคณะ สถาบัน วิทยาลัย สำนักงานสภามหาวิทยาลัย สำนักงานอธิการบดี และวิทยาเขตอื่นๆ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลมาได้ทั้งสิ้น 708 ราย และผลการวิเคราะห์ครั้งนี้ พบว่าภาพลักษณ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานอธิการบดีโดยภาพรวมหรือโดยภาพกว้าง (General Image) เป็นภาพที่ดีมากหรือที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยเป็นอย่างมากในทุกๆ ด้าน นับตั้งแต่ ด้านความเต็มใจ ความกระตือรือร้นในการให้บริการ การให้บริการอย่างสุภาพทั้งกายและวาจา การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ การมีมาตรฐานในการให้บริการที่ดี การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดหรือเร็วกว่ากำหนด การตอบสนองต่อการขอรับบริการเป็นอย่างดี มีการปรับปรุงแก้ไข และการพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การให้การสนับสนุนส่วนงานเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน และ

ด้านการเป็นผู้นำในการพัฒนางานและริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ

แต่เมื่อวิเคราะห์ลึกลงไปตามปัจจัยทางด้านฐานะ-ตำแหน่ง และลักษณะของหน่วยงานที่สังกัดของกลุ่มตัวอย่างแล้วพบว่า กลุ่มนักศึกษาและกลุ่มอาจารย์และบุคลากรในวิทยาเขตอื่นๆ มีความคิดเห็นที่แตกต่างไปจากกลุ่มอื่นคือ ต่างเห็นว่าภาพลักษณ์ดังกล่าวทั้งหมด เป็นภาพลักษณ์ที่ดีธรรมดาหรือเห็นด้วยธรรมดาไม่ใช่เห็นด้วยในระดับมาก และที่กลุ่มตัวอย่างทุกๆ กลุ่มเห็นตรงกันก็คือ ภาพลักษณ์ทางด้านการเป็นผู้นำในการพัฒนางานและริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ และที่เห็นตรงกันอีกด้านหนึ่งก็คือ ด้านมีการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คือเห็นด้วยว่าเป็นภาพลักษณ์ที่ดีธรรมดาหรือเห็นด้วยธรรมดาเท่านั้น

ที่น่าสนใจอีกอย่างหนึ่งก็คือ เจ้าหน้าที่ในสำนักงานอธิการบดีด้วยกันเองเห็นว่า ภาพลักษณ์ทางด้าน การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดหรือเร็วกว่ากำหนด และด้านการตอบสนองต่อการขอรับบริการเป็นอย่างดีอยู่ในระดับที่ดีทำธรรมดาเท่านั้น ซึ่งเป็นเรื่องที่จะต้องตระหนักและนำมาพิจารณาแก้ไขภาพลักษณ์ในโอกาสต่อไป

คำสำคัญ : ภาพลักษณ์, สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล, การให้บริการ



การศึกษาความพึงพอใจและองค์ประกอบสำคัญ

ในการให้ทุน จากลูกค้าพันธกิจวิจัย

วนิดา แก้วชะอุ่น และจารุกุล ตรีไตรลักษณ์

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เนื่องด้วยด้านวิจัยเป็นยุทธศาสตร์หลักของมหาวิทยาลัยมหิดลและคณะกายภาพบำบัด ฝ่ายวิจัยเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานวิจัย และการตอบโจทย์เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศจึงต้องการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าฝ่ายวิจัย หนึ่งในนั้นคือแหล่งทุนวิจัยภายนอกซึ่งจะเป็นตัวกลางในการส่งมอบนวัตกรรมหรือชิ้นงานให้กับภาคเอกชนและหรือชุมชนหรือเป็นเจ้าของชิ้นงานผู้วิจัยจึงจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของแหล่งทุน (Funding Agency Satisfaction Survey) ซึ่งมีการนำแบบสอบถามความพึงพอใจของแหล่งทุนฉบับกลางของมหาวิทยาลัยมหิดล ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มาปรับปรุงเพิ่มเติมข้อความที่เหมาะสม กับสภาพแวดล้อมของคณะกายภาพบำบัด โดยนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการฝ่ายวิจัย เพื่อปรับปรุงข้อความ ให้ข้อความให้เป็นเชิงบวก ข้อคำถามไม่ขึ้นำการตอบคำถามและไม่เปิดเผยข้อมูลของนักวิจัย ความพึงพอใจในภาพรวมของแหล่งทุนวิจัยภายนอกที่มีต่อนักวิจัยและนโยบายของคณะกายภาพบำบัด อยู่ในระดับมาก แหล่งทุนวิจัยภายนอกเห็นสมควรสนับสนุนนักวิจัย/ทีมงานของคณะกายภาพบำบัด อยู่ในระดับมาก หน่วยงานมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและหน่วยงานมีการบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการเพื่อความยั่งยืน อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ความไม่พึงพอใจ, ความคาดหวัง, แหล่งทุนวิจัยภายนอก

จัดการ ร่วมือ ห้องออกกำลังกายไร้กฎ

นพรัตน์ ฉันทสารัญ, สุรสิทธิ์ อัครทวีโชค, อวิรุทธิ์ ปิ่นแก้ว และวรรณชะ ชลายนเดชะ
คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการนี้เกิดจากการร้องเรียนเรื่องความสะอาดของห้องออกกำลังกาย ผู้ใช้บริการไม่ได้ดูแลการใช้ห้องเท่าที่ควร ไม่มีอุปกรณ์ในการทำ ความสะอาด รวมถึงการดูแลทำความสะอาดของเจ้าหน้าที่ทำไม่ได้ไม่ทั่วถึง เนื่องจาก กำลังคนไม่เพียงพอและมีการใช้บริการทุกวัน การให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมใน การทำความสะอาด การดูแลอุปกรณ์ ทำให้ผู้ให้บริการมีความรู้สึกเป็นเจ้าของ ห้อง ช่วยกันดูแลห้องให้สะอาดและพร้อมใช้อยู่เสมอ

คณะทำงานจึงได้มีการจัดการดูแลห้อง โดยใช้หลักการความร่วมมือ จากผู้ให้บริการในการดูแลพื้นที่ออกกำลังกายร่วมกัน โดยใช้โปรแกรม line เพื่อการสื่อสารในกลุ่มผู้ให้บริการ ทำให้รวบรวมการทํากิจกรรมร่วมกันได้ง่าย ขึ้น และใช้ google form ในการเก็บสถิติผู้ให้บริการ เพื่อลดความสับสนเปลือง กระดาษและเวลาในการรวบรวมข้อมูล

คำสำคัญ : ห้องออกกำลังกาย, ความสะอาด

แนะนำหนังสือใหม่ในห้องสมุดด้วยการประยุกต์ใช้

เทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมบนสมาร์ตโฟน

ธนพร เพื่องขจร

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ออกแบบและพัฒนาบริการแนะนำหนังสือใหม่ในห้องสมุดด้วยเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมบนสมาร์ตโฟน 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตอำนาจเจริญ ที่มีต่อบริการแนะนำหนังสือใหม่ระบบเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมบนสมาร์ตโฟน เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาบริการแนะนำหนังสือใหม่ประกอบด้วย การจัดทำ AR code ด้วย เว็บแอปพลิเคชัน HP Reveal การออกแบบภาพกราฟฟิกด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop , Adobe Illustrator เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจ ได้แก่ แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตอำนาจเจริญ จำนวน 31 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ผลการวิจัย พบว่า

1) บริการแนะนำหนังสือใหม่ของห้องสมุดที่ออกแบบและพัฒนา โดยเป็นการนำเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริม (AR: Augmented Reality) มาประยุกต์ใช้ ทำให้เกิดรูปแบบใหม่ของบริการสารสนเทศที่ผู้ใช้ให้ความสนใจมากกว่าบริการรูปแบบเดิม สามารถให้ข้อมูลที่มีรายละเอียดมากกว่าภาพและข้อความ สามารถประหยัดเวลา แรงงานและงบประมาณในการดำเนินการได้

2) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อบริการแนะนำหนังสือใหม่ระบบเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมบนสมาร์ตโฟน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.21

คำสำคัญ : บริการการแนะนำหนังสือใหม่, ประชาสัมพันธ์, ความเป็นจริงเสริม



บริหารจัดการด้วยปฏิทินออนไลน์

บุลากร บัวหลวง และปาติดา วาศเตชาวุฒิ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ติดตั้ง ดูแล คอมพิวเตอร์ และ โสตทัศนอุปกรณ์ ผลิต และเผยแพร่สื่อต่างๆ บันทึกภาพนิ่ง, วิดีทัศน์, การสอน ในชั้นเรียน และนำเข้าระบบ e-Learning เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน จึงได้จัดทำปฏิทินตารางสอน และกิจกรรมของคณะฯ เพื่อตรวจสอบวัน เวลา สถานที่ปฏิบัติงาน ช่วงแรกใช้การพิมพ์แบบปฏิทินเปล่าลงในกระดาษ นำมา เขียนด้วยมือเพื่อเป็นต้นฉบับ แล้วทำสำเนาให้ผู้เกี่ยวข้อง ต่อมาถ้ามีการเปลี่ยนแปลง จะต้องนำต้นฉบับนั้นมาแก้แล้วสำเนาให้ผู้เกี่ยวข้องใหม่อีกครั้ง ลื่นเปลืองทรัพยากรและเวลา ข้อมูลมีหลายสำเนาสร้างความสับสน จึงได้ ปรับปรุงนำปฏิทินออนไลน์ Google Calendar มาใช้แทน ผู้เกี่ยวข้องสามารถ เข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สามารถเพิ่มเติม แก้ไขได้ตลอดเวลาจากทุกที่ เป็นข้อมูลชุดเดียวกันที่มีความถูกต้อง

ผลจากการเปลี่ยนมาใช้ปฏิทินออนไลน์พบว่า ช่วยลดปริมาณสำเนา ที่ต้องส่งให้ผู้เกี่ยวข้อง ทุกครั้งที่มีการแก้ไขปฏิทิน เหลือเพียง 6.66% การ ปรับแก้ข้อมูลทำได้สะดวก สามารถเข้าดู และบริหารจัดการปฏิทินได้ทุกที่ ทุก เวลา จากอุปกรณ์และช่องทางที่หลากหลาย ผู้เกี่ยวข้องทุกคนเข้าถึงข้อมูลชุด เดียวกันที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน

คำสำคัญ : ปฏิทินออนไลน์, บริหารจัดการ, ตารางปฏิบัติงาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนา สู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

วรรณภา ตันทิวาร

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์การวิจัย คือ (1) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบเชิงพหุ ด้วยโปรแกรม SPSS สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ระดับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล อยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในภาพรวม คือ ปัจจัยด้านการปฏิบัติการขององค์กร ได้แก่ การจูงใจ บรรยากาศขององค์กร และการร่วมมือกันปฏิบัติงานทุกหน่วยงาน โดยสามารถร่วมกันทำนายการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาสู่เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ร้อยละ 59.2

คำสำคัญ : การมีส่วนร่วมของบุคลากร การพัฒนาคุณภาพ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ



ระบบบริหารจัดการเครื่องแก้วและอุปกรณ์วิจัย (GW Management)

ณัฏฐา ภักทวิสิฐเศรษฐ์, สุนิษา คงพิพัฒน์ และณฐมน ทองใบอ่อน
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยบริการสถานที่และเครื่องมือวิจัย เป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ภายใต้งานบริการเพื่อการวิจัย สำนักงานการวิจัย มีหน้าที่รับผิดชอบเครื่องแก้วและอุปกรณ์วิจัยเพื่อให้บริการแก่คณาจารย์ นักศึกษาและบุคลากร ทั้งภายในและภายนอกคณะฯ ยืมใช้ในการทำวิจัย การดำเนินงานในอดีตไม่ได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเป็นการทำงานแบบดั้งเดิมโดยใช้การกรอกแบบขอยืมเครื่องมือ/อุปกรณ์ (วจบ. 3) และเก็บรวบรวมเข้ากับแบบขอบริการใช้ห้องปฏิบัติการ(วจบ.1) แต่เมื่อต้องการตรวจสอบวันที่ครบกำหนดเพื่อติดตามจากผู้ยืม จะพบว่ามีความยุ่งยากในการปฏิบัติงาน อีกทั้งไม่มีระบบตรวจนับจำนวนและเก็บประวัติการเบิกภายนอก (ERP) เข้ามาเพิ่มในคลังของหน่วยงาน หน่วยบริการสถานที่และเครื่องมือวิจัย จึงได้คิดและพัฒนาออกแบบโปรแกรม GW Management จาก Access 2010 เพื่อใช้บริหารจัดการเครื่องแก้วและอุปกรณ์วิจัยให้เป็นระบบสามารถตอบโจทย์ที่เป็นปัญหาได้คือ ตรวจนับจำนวนและตรวจสอบวันครบกำหนดการยืมได้อย่างเป็นปัจจุบัน ที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งคือ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น

คำสำคัญ : ระบบบริหารจัดการ, เครื่องแก้ว, อุปกรณ์วิจัย

วงล้อสื่อรักความปลอดภัย

ชนมนิกานต์ จันทร์เดช, ดารณีย์ เดชะ และศิริลักษณ์ พยัพเมฆ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หอผู้ป่วยไอ.ซี.ซี.ยู. ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาาระบบหัวใจและหลอดเลือดระยะกึ่งวิกฤต ซึ่งผู้ป่วยจำเป็นต้องได้รับการเฝ้าระวังภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะและได้รับการฟื้นฟูร่างกายอย่างถูกต้องเพื่อสามารถกลับไปทำกิจกรรมได้ตามปกติ ปลอดภัย และไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน ทางหอผู้ป่วยจึงได้จัดทำนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารขั้นตอนการฟื้นฟูสภาพร่างกาย เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าใจ เห็นถึงความสำคัญ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรมตามลำดับ และสามารถเป็นเครื่องมือสื่อสารระหว่างบุคลากรในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง ครบตามแบบแผน ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย

คำสำคัญ : วงล้อสื่อรักความปลอดภัย



เว็บไซต์ทันสมัย อัปเดตรวดเร็ว ถูกใจผู้ใช้งาน

ปิยวรรณ ทองพันธุ์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การปรับปรุงกระบวนการทำงานเรื่อง “เว็บไซต์ทันสมัย อัปเดตรวดเร็ว ถูกใจผู้ใช้งาน” มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงการอัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์คณะให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยการอัปเดตข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ โดยมีระยะเวลาเก็บข้อมูลกระบวนการเดิมระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม – 31 ธันวาคม 2560 และเก็บข้อมูลกระบวนการใหม่ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 30 มิถุนายน 2561

ผลการปรับปรุงกระบวนการทำงาน จากเดิมในปี 2560 ที่ทีมดูแลเว็บไซต์เป็นผู้อัปเดตข้อมูลจากฝ่ายงานต่างๆ ขึ้นเว็บไซต์ให้ ซึ่งกระบวนการอัปเดตมีขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ดังนั้นในปี 2561 จึงได้มีการปรับเปลี่ยนให้แต่ละฝ่ายงานสามารถอัปเดตข้อมูลที่ตนเองรับผิดชอบได้เองบนเว็บไซต์ โดยผลการปรับกระบวนการทำงาน พบว่าในปี 2561 มีการอัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ 287 ครั้ง เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ที่มีการอัปเดตเพียง 75 ครั้ง หรือคิดเป็น 3.83 เท่า ส่วนระยะเวลาการอัปเดตข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ จากเดิมใช้ระยะเวลาโดยเฉลี่ย 1.68 วัน ลดลงเหลือ 1 วัน

คำสำคัญ : เว็บไซต์, อัปเดตข้อมูล

ศึกษาการรับรู้ การใช้สิทธิการรักษาพยาบาล สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสิทธิประกันสังคม(ส่งต่อ) กรณีนำส่งเอกสารส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัดล่วงหน้าก่อนวันนัดตรวจ (กรณีผู้ป่วยนอก) ในกลุ่มผู้ป่วยผู้รับบริการทั่วประเทศ

ธาวีกาญ ธรรมกุล

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ความเป็นมาของโครงการ

หน่วยสิทธิประโยชน์ผู้รับบริการ งานบริหารการรักษาพยาบาลได้พัฒนาระบบการรับรองสิทธิ จากเดิมคือระบบเอกสาร ให้เป็น ระบบใหม่คือปลอดเอกสาร (paperless) ตั้งแต่เดือนตุลาคม พศ.2556 เป็นต้นมา ปัจจุบันหน่วยฯได้พัฒนาระบบการรับรองสิทธิเพิ่มขึ้น (ต่อยอด) จากระบบที่ได้ปรับพัฒนาแล้วอีกขั้นตอนหนึ่งจุดประสงค์เพื่อให้ผู้ป่วย/ผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็วเพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยวิธี การส่งเอกสารส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัดล่วงหน้าก่อนถึงวันนัดตรวจเพื่อดำเนินการ “รับรองสิทธิล่วงหน้า” ซึ่งประกอบด้วย 3 วิธีการดังนี้ 1.วิธีการส่ง fax 2. วิธีการส่ง e-mail 3. วิธีการฝากเอกสารส่งตัวฉบับจริงที่หน่วยสิทธิประโยชน์ผู้รับบริการโดยตรง ซึ่งผู้รับบริการตอบรับได้ดีเยี่ยม ผลที่ได้รับเป็นที่พอใจกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เกิดประโยชน์ได้ดีด้านการลดระยะเวลาเพิ่มความสะดวกให้กับผู้รับบริการ จากการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วนั้น คณะผู้วิจัยมีความเห็นว่าจะต้องหามาตรการ หรือแนวทางด้านการนำส่งเอกสารส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัด ที่จะนำมาซึ่งระเบียบปฏิบัติที่ถูกต้องและชัดเจน ผู้ป่วย/ผู้รับบริการสามารถใช้สิทธิการรักษาพยาบาลได้, เจ้าหน้าที่ผู้รับรองสิทธิปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามสิทธิของผู้รับบริการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องด้านการตั้งเบิกค่ารักษาพยาบาล(ฝ่ายการคลัง รพ.รามาธิบดี) สามารถตั้งเบิกค่ารักษาพยาบาลไปยังต้นสังกัด (โรงพยาบาลที่ส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษา) ได้อย่างถูกต้อง

คำสำคัญ : รับรองสิทธิ, ล่วงหน้า, FAX, E-MAIL



ศึกษาข้อมูลในระบบ โปรแกรมลงทะเบียนสิทธิการ รักษาพยาบาลสิทธิข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่โรงพยาบาลรามารามธิบดี

ชนิสรา แสงสว่าง และปาลิดา เสาเหม

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามารามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โรงพยาบาลรามารามธิบดีได้เข้าร่วมโครงการ “จ่ายตรงสิทธิข้าราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)” ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2557 เป็นต้นมา ปัจจุบันกลุ่มผู้รับบริการที่ใช้สิทธิการรักษาพยาบาล สิทธิข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มารับบริการที่โรงพยาบาลรามารามธิบดีจะต้องขอรับบริการเพื่อลงทะเบียนยืนยันรับรองการใช้สิทธิทุกครั้ง ณ วันที่มารับการตรวจรักษา(ระบบเดิม ผู้รับบริการกลุ่มนี้จะต้องสำรองจ่ายเงินและนำใบเสร็จไปตั้งเบิกค่าใช้จ่ายคืนที่ต้นสังกัดตนเอง) แต่ในปัจจุบันหากผู้รับบริการท่านใดสมัครเข้าใช้สิทธิในระบบ “จ่ายตรง ” ต้องลงทะเบียนยืนยันการใช้สิทธิเป็นรายครั้งตามที่กล่าวแล้วเบื้องต้นสาเหตุเนื่องจาก สิทธิกลุ่มดังกล่าวจะเปลี่ยนใน 2 ช่วงเวลา/วัน คือ เวลา 11.00 น.และเวลา 15.00 น.ต่างจากสิทธิข้าราชการ สังกัดกรมบัญชีกลางที่สิทธิจะเปลี่ยนตามรอบเวลาคือ ทุกวันที่ 4 และ 18 ของทุกเดือน หน่วยสิทธิประโยชน์ผู้รับบริการ งานบริหารการรักษายาบาล มีหน้าที่หลักในการตรวจสอบ และรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล เช่น สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า,ประกันสังคม (ในเขต) และ (นอกเขต),สิทธิทุพพลภาพ/ผู้พิการ,สิทธินักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล,บริษัทเอกชน/รัฐวิสาหกิจ ,ที่ผ่านสัญญาเงินเชื่อกับโรงพยาบาลรามารามธิบดีเป็นที่เรียบร้อยแล้ว,สิทธิจ่ายตรง ข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.), การรับรองสิทธิ “ราคาคนไทย” ดังนั้นจึงปฏิเสธไม่ได้ในกรณีระยะเวลาที่ต้องใช้ในการลงทะเบียนรับรองการใช้สิทธิให้กับผู้รับบริการประเภทต่างๆซึ่งมีระเบียบปฏิบัติในการ

ลงทะเบียนเพื่อการใช้สิทธิที่แตกต่างกัน รวมถึงความหนาแน่นด้วยจำนวน
ผู้รับบริการต่อวันเป็น 950-1,100 ราย/วัน จากการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น
แล้วนั้น คณะผู้วิจัยมีความเห็นว่าอาจมีแนวทาง ในการดำเนินการกับสิทธิ
ดังกล่าวที่จะสามารถใช้ได้เช่นเดียวกันกับสิทธิข้าราชการกรมบัญชีกลาง
(หลังจากการสแกนลายนิ้วมือแล้วประมาณ 20 วันทำการ) สิทธิจะถูกฝังใน
ระบบการใช้สิทธิตลอดไปตามระเบียบการใช้สิทธิของกรมบัญชีกลาง โดยผู้มี
สิทธิสามารถใช้สิทธิการรักษาพยาบาลได้หลังสิทธิถูกฝังในระบบแล้วไม่ต้อง
ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนการใช้สิทธิอีก



สื่อสารเข้าถึง Alumni ตรวจสอบได้ด้วย Email

Marketing

ณัฐนิชาห์ ปลาบุทอง

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บทคัดย่อ

การปรับปรุงกระบวนการทำงานเรื่อง “สื่อสารเข้าถึง Alumni ตรวจสอบได้ด้วย Email Marketing” มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดประสิทธิภาพการสื่อสารผ่านช่องทางอีเมล และเพื่อลดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลอีเมลของศิษย์เก่า

ผลการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยนาระบบ Email Marketing: Mailchimp เข้ามาใช้พบว่า ศิษย์เก่าคณะ ICT รับทราบข่าวสารผ่านทางอีเมล 27.51% ของ email address ที่มีการใช้งานอยู่ ซึ่งระบบเดิมจะไม่ทราบว่าใครเปิดอ่านอีเมลบ้าง หากเปรียบเทียบการเปิดอ่านอีเมลของศิษย์เก่าแต่ละรุ่นและกิจกรรมที่ส่งประชาสัมพันธ์ พบว่าศิษย์เก่า ICT รุ่น 11 ซึ่งเป็นรุ่นที่เพิ่งจบการศึกษา มีค่าเฉลี่ยการเปิดอ่านอีเมลสูงสุดถึง 29.85% โดยข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมกีฬาเป็นข้อมูลที่ถูกเปิดอ่านสูงสุด

ในเรื่องของการลดระยะเวลาการทำงาน พบว่าระบบนี้ช่วยลดเวลาในการจัดกลุ่ม email address ได้ 100 % เมื่อเทียบกับการส่งอีเมลแบบเดิมที่ต้องคัดแยกกลุ่ม email address ออกทีละคน ซึ่งช่วยลดเวลาการทำงานได้ถึง 1,250 นาที หรือคิดเป็น 5 นาทีต่อการบันทึกข้อมูล 1 email address ที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว

คำสำคัญ : สื่อสาร, Alumni, Email Marketing

หนึ่งเป้าหมายกับหลายความร่วมมือสู่การเป็น

ห้องปฏิบัติการคุณภาพมาตรฐานสากล

พรสวรรค์ เหลืองวุฒิมงคล, พารณ ศีคำ้อย, งามอาจ มหิทธิกร, บุษรี จิตตาวิวัฒนกุล,
 รื่นฤทัย อุดรโสม, นันทรัตน์ จันทวัติ, วิภา เจนวิทยานันท์, วลัยภรณ์ ภักดี,
 ธวัชชัย เกตุบุญลือ และบุญถิ่น มาลัยทอง
 คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการบริการวิชาการของคณะเวชศาสตร์เขตร้อนเป็นโครงการที่เปิดให้บริการตามภาควิชาแต่ยังไม่เคยมีการขอรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและยกระดับการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานสากล คณะฯ จึงได้จัดตั้ง “ห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านโรคเขตร้อน” โดยนํางานตรวจโรคเขตร้อนที่สำคัญ เช่น โรคไข้เลือดออก登革ที่ โรคทอกโซพลาสโมซิส โรคพยาธิตัวจิ๋ว โรคมาลาเรียและโรคฉี่หนู และบุคลากรจากภาควิชาต่างๆมาทำงานร่วมกัน เริ่มจากการขอรับมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์โรคไข้เลือดออก登革ที่และได้รับการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO 15189:2012 และ ISO 15190:2003 จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งได้รับรางวัลห้องปฏิบัติการต้นแบบด้านมาตรฐานความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับสารเคมีตามมาตรฐาน ESPReL และรางวัลห้องปฏิบัติการดีเด่นในการยกระดับความปลอดภัยห้องปฏิบัติการในระดับภูมิภาค: ภาคกลาง ทำให้หน่วยงานหลายแห่งมาดูงานและขอให้ห้องปฏิบัติการอ้างอิงในการทำแผนการทดสอบความชำนาญให้กับโรงพยาบาลทั้งในและต่างประเทศ ดังนั้นห้องปฏิบัติการฯ จึงเป็นตัวอย่างความร่วมมือของบุคลากรจากต่างหน่วยงาน มารวมกันเพื่อพัฒนาให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล

คำสำคัญ : โรคเขตร้อน, ISO 15189 และ ISO 15190, มาตรฐานห้องปฏิบัติการ,



อ่านรายงาน สอบทาน PDCA

ธนพร สังข์ประเสริฐ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีนโยบายในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จึงมอบหมายให้งานนโยบายและพัฒนาคุณภาพจัดให้มีกิจกรรมเยี่ยมสำรวจฝ่ายงาน เพื่อเป็นการประเมินผลและเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการแบบกัลยาณมิตร ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2553 จนถึงปีงบประมาณ 2557 การดำเนินการในระดับ PD ครบ 100% งานนโยบายและพัฒนาคุณภาพ จึงได้จัดทำแบบฟอร์ม “รายงานสรุปผลรายโครงการ” ขึ้น โดยเริ่มใช้ในชั่วงกิจกรรมเยี่ยมสำรวจฝ่ายงานประจำปีงบประมาณ 2558 โดยมีวัตถุประสงค์ให้ฝ่ายงานเขียนวิเคราะห์โครงการตามตัวชี้วัด และนำเสนอประเด็น/ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาต่อในกิจกรรมครั้งถัดไป โดยคณะกรรมการเยี่ยมสำรวจฝ่ายงาน จะพิจารณาจากรายงานดังกล่าว เพื่อประเมินผลและให้ข้อเสนอแนะกับฝ่ายงานมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จากผลการดำเนินงาน พบว่า ในปีงบประมาณ 2558-2560 ฝ่ายงานมีรายงานสรุปผลรายโครงการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือ 77.08% , 86.04% , 90.69% ตามลำดับ และเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้ฝ่ายงานมีระดับการพัฒนาในระดับ “PDC” เพิ่มขึ้นมากกว่า 40% ต่อเนื่อง 3 ปี

คำสำคัญ : การพัฒนาคุณภาพ, การตรวจประเมิน, PDCA

“

ผลงานที่ได้รับการคัดเลือก
เพื่อให้เสนอด้วยโปสเตอร์

Poster Presentation

กลุ่ม C

งานทรัพยากรบุคคล งานคลังและพัสดุ
และ Eco University

”



RAMA Asset Care Application ครุภัณฑ์ นั้นง่ายแค่

ปลายนิ้ว

ณัฏฐภาพ ช่วงสันเทียะ, ชัชชัย สัตยะยุคต์, วรณกร เรืองเดช, ศันสนีย์ โสนนิล,
ศรินภัทร์ โชคอัศรพงษ์กุล, โกสินทร์ ชิมศรี, รัฐกฤษฎี อภิวัฒน์ดำรงค์
และจตุพร จุ่นจันทร์
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เพื่อตอบสนองนโยบาย 4.0 ด้านการปรับใช้นวัตกรรมกับการทำงาน จึงได้มีการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคจากการปฏิบัติงานในปัจจุบัน และหาแนวทางแก้ไขปัญหา จนเกิดแนวคิดการพัฒนา Application “RAMA Asset Care” ขึ้น เพื่อมาช่วยทำงานในการบริหารและจัดการข้อมูลครุภัณฑ์ภายใน คณะฯ ให้สมบูรณ์ ถูกต้อง และเข้าถึงง่าย ไม่ว่าจะเป็นรายละเอียดของชื่อ ครุภัณฑ์ , ยี่ห้อ , รุ่น , รหัสของเครื่อง, รูปถ่าย , และรายละเอียดอื่นๆ ที่ จำเป็น รวมทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูลครุภัณฑ์ต่างๆ อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และยังตอบสนองนโยบายของคณะฯ เกี่ยวกับการลดการใช้กระดาษ (Paperless) จึงมีฟังก์ชันสำหรับการขอขึ้น ทะเบียนครุภัณฑ์, การโอนครุภัณฑ์ระหว่างหน่วยงาน, การจำหน่ายครุภัณฑ์ ผ่านระบบออนไลน์ได้อีกด้วย

คำสำคัญ : Application, ครุภัณฑ์, Q-Code, พัสตุ, ระบบ SAP, Asset Care

Control MDRS to Cost Reduction

กมลพร ปัทมาวิไล, ตริตทิพย์ ปานเจริญ, รุ่งทิพย์ จันทร์คำวงษ์,
รัชพร แสงจันทร์, ปทุมมา สุวดีษฐ์, ฐิตินันท์ หนักแก้ว, สุพิชชา เชิดฉิ่ง,
อรอนภา ทมเจริญ, ชิดชนก บุญกุล และกรรณก ทิพย์ประสิทธิ์
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โรงพยาบาลในประเทศไทย พบอัตราความชุกการติดเชื้อในประเทศ ร้อยละ 6.6 จากการศึกษาในผู้ป่วย 50,000 ราย พบมีการติดเชื้อเฉลี่ย 1 ครั้ง ใช้เวลารักษาเฉลี่ย 10.5 วัน ค่าใช้จ่ายในการรักษา 5,915.47 บาท ค่ารักษาต่อปีประมาณ 1,600 ล้านบาท (สำนักงานการพยาบาล 2546)

จากสถิติปี 2559-2560 หอผู้ป่วย วธ.3 มีผู้ป่วยที่ติดเชื้อและเชื้อดื้อยาที่จำเป็นต้องควบคุมเป็นพิเศษ เฉลี่ย 3-6 คน/เดือนและมีระยะเวลาในการอยู่โรงพยาบาลนานตั้งแต่ 1 เดือนจนถึง 2 ปี ซึ่งลักษณะของหอผู้ป่วยนั้น ให้บริการผู้ป่วยทุกโรค รวมถึงผู้ป่วยสูงอายุและผู้ป่วยที่มีภูมิคุ้มกันต่ำที่เกิดจากผลข้างเคียงของการให้ยาเคมีบำบัด มีจำนวน 60-70%ของผู้ป่วยในแต่ละเดือน ดังนั้นหอผู้ป่วยจึงได้จัดทำโครงการมาตรการสยบการแพร่กระจายเชื้อในหอผู้ป่วยขึ้น เพื่อเป็นการป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อและเชื้อดื้อยาที่จำเป็นต้องควบคุมเป็นพิเศษ และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับมาตรการคุมเข้มเพื่อไม่ให้เกิดการแพร่กระจายเชื้อและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้ป่วยภายในหอผู้ป่วย

คำสำคัญ : การแพร่กระจายเชื้อ, เชื้อดื้อยา, ควบคุมค่าใช้จ่าย



Happy Library We Mahidol

ศรัณย์ ธรรมทักษิณ และอาทิตยา ทรัพย์สิน

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การพัฒนาคุณภาพองค์กรที่ยั่งยืนควรพัฒนาควบคู่กับการอยู่ดีมีสุขของบุคลากรในองค์กร หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ตระหนักถึงความสำคัญของนโยบาย Happy University ของมหาวิทยาลัยมหิดล ในการพัฒนาความสุขที่ยั่งยืนให้แก่บุคลากรจึงได้เข้าร่วมเป็น 1 ใน 7 ภาคนำร่องมหาวิทยาลัยมหิดลแห่งความสุข และจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความสนใจในคุณภาพชีวิต โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ผลแบบสำรวจความสุขด้วยตนเอง HAPPINOMETER ที่ผ่านมา และในปี 2561 ได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสุขทั้งหมด 5 มิติ จาก 9 มิติ คือ จิตวิญญาณดี ผ่อนคลายดี น้ำใจดี สุขภาพดี และสุขภาพเงินดี จากการประเมินผลพบว่าความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าระดับ 4.00 จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 73.81 ของบุคลากรหอสมุดฯ และผลคะแนนความสุขเฉลี่ย ปี 2561 ทั้ง 9 มิติสูงขึ้นกว่า ปี 2560 และได้รับรางวัลลำดับที่ 2 (ระดับส่วนงานขนาดกลาง) ในการร่วมตอบแบบสำรวจความผูกพัน ความพึงพอใจ และความสุขของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2561 ซึ่งในอนาคตหอสมุดฯ มุ่งหวังเป็นต้นแบบในการจัดกิจกรรมสำหรับหน่วยงานที่สนใจจัดกิจกรรม

คำสำคัญ : Happy Library, HAPPINOMETER, Happy Workplace,

ICT Happy Together

คณะทำงานเสริมสุขบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะฯ เล็งเห็นว่าบุคลากรทุกคนล้วนเป็นทรัพยากรทางบุคคลที่ทรงคุณค่า ได้ทุ่มเทร่างกายและแรงใจมุ่งมั่นเพื่อการกิจอย่างเต็มกำลังความสามารถที่ทำให้คณะเป็นสถาบัน ICT ชั้นนำของผู้ใฝ่รู้และอุทิศตน เพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ องค์ความรู้ และสร้างสรรค์นวัตกรรมสู่สังคม จากผลการสำรวจ HAPPINOMETER พบว่าด้าน Happy Relax มีค่าคะแนนต่ำที่สุดจาก Happy ทั้ง 8 ด้าน สาเหตุสำคัญเกิดจากขาดการผ่อนคลายจากการทำงาน เกิดความตึงเครียด ไม่เกิดความสุขในที่ทำงาน ซึ่งส่งผลให้ค่าเฉลี่ยรวมของมหาวิทยาลัยมหิดลเป็นค่าต่ำที่สุดด้วยเช่นกัน คณะทำงานสร้างสุขบุคลากรของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงมีบทบาทความสำคัญที่จะช่วยให้เกิดการผ่อนคลายในองค์กร สร้างคุณภาพชีวิตที่มีความสุขขึ้น ซึ่งมีผลการดำเนินงานคือค่าเฉลี่ยความสุขของบุคลากรสูงขึ้น และได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วม เป็น “7 ภาคนำร่องมหาวิทยาลัยมหิดลแห่งความสุข”

คำสำคัญ : คุณค่า, สร้างสุข, บุคลากร



การจัดการวารสาร Mahidol R2R e-Journal

จริยา ปัญญา, สกวรรณ พูลเพิ่ม, ปิยนุช รัตนกุล,
สุพมาภรณ์ ก้อนสมบัติ, ศิริชาติ วรรณสวาท และเบญจมาศ มะหมัดกุล
กองทรัพยากรบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัจจุบันวารสารที่ผลิตเป็นรูปเล่มโดยใช้กระดาษนับวันจะน้อยลง และจำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เผยแพร่ในระบบเครือข่ายทางวิชาการมีจำนวนเพิ่มขึ้น วารสาร Mahidol R2R e-Journal เป็นวารสารทางวิชาการที่มุ่งเน้นเป็นแหล่งเผยแพร่ผลงานของสายสนับสนุนซึ่งดำเนินการในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้รองรับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งพิมพ์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สนองต่อยุทธศาสตร์ของชาติและนโยบาย Thailand 4.0 โดยมุ่งเน้นให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และคุ้มค่า โดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ส่งผลให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์อย่างกว้างขวางกับสังคม มหาวิทยาลัยและผู้รับบริการ

คำสำคัญ : Mahidol R2R e-Journal, การจัดการ

รามาลาออนไลน์ (Rama Leave Online)

ไพลิน สมเสนาะ, ยุทธไกร โพธิ์งาม, ชฎาธาร เวฬุวนาธร,
ปาสิตา บุตรพันธุ์, ชัญญาวรรณ สิทธิกุล และธีรารักษ์ คำวงศ์
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นหน่วยงานที่ดูแลระบบการกลางานของบุคลากรภายในคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ผู้มีสิทธิลางานทั้งสิ้น 10,693 คน ปัญหา คือ การจำกัดสิทธิการลาไม่ได้ ความไม่ถูกต้องของเอกสาร ความสิ้นเปลืองกระดาษพิมพ์แบบฟอร์มการลา กระบวนการลาหลายขั้นตอน และระบบ SAP มีค่าใช้จ่าย 100,000/ปี/1สิทธิ์ ทั้งหมด 89 หน่วยงาน (8,900,000 บาท/ปี) และการกลางานของบุคลากรที่ส่งผลกระทบต่อการจัดอัตราค่าจ้างของผู้บริหาร นอกจากนี้ปัญหานี้มาจากระบบ SAP ที่พบ คือ ผู้บันทึกเข้าระบบบันทึกล่าช้าและบันทึกไม่ถูกต้องทำให้การยกยอดวันลาสะสมผิดพลาด

ทีมพัฒนาระบบของฝ่ายทรัพยากรบุคคลผู้ดูแลฐานข้อมูลต้องการแก้ปัญหาโดยพัฒนา ระบบรามาลาออนไลน์ แบบครบวงจร บุคลากรสามารถเสนอขออนุมัติ-ติดตามผลการพิจารณา การเรียกดูข้อมูลประวัติการลาได้ด้วยตนเอง ส่วนผู้บริหารสามารถพิจารณาอัตราค่าจ้างของผู้ปฏิบัติงานและพิจารณาการประเมินการผลปฏิบัติงาน-เลื่อนเงินเดือนจากข้อมูลการลาในระบบสารสนเทศ ซึ่งช่องทางการดูข้อมูลการลาจากระบบสารสนเทศภายในคณะฯ ระบบอินเทอร์เน็ต และผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : รามาลาออนไลน์, ลางานผ่านมือถือ, การพัฒนาระบบการกลางาน



Save Fire Safe Life

วรรณเฉลิม ขาววัง

คณะวิทยาศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ในการรักษาทางกายภาพบำบัด โดยเครื่องมือที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นเครื่องมือไฟฟ้าที่ใช้กับผู้ป่วยและผู้ในการรักษา เมื่อมีการใช้กับผู้ป่วยเป็นจำนวนมากบ่อยครั้งสิ่งที่ตามมาคือ ความชำรุดของอุปกรณ์ที่เป็นเครื่องมือ สายไฟ สะพานไฟ หรือแม้แต่ปลั๊กไฟจากตัวอาคาร ส่งผลทำให้เกิดเหตุการณ์ที่เป็นมีโอกาเป็นอันตรายต่อเจ้าหน้าที่และผู้ป่วย และช่วงที่ผ่านมาได้เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นในโรงพยาบาล อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ลืมปิดและถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าออกหลังเวลาปฏิบัติงานหรือหลังเวลาใช้งาน ส่งผลให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจรและเกิดไฟลุกไหม้ในเวลาหลังเลิกงาน ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ไม่มีเจ้าหน้าที่จากเหตุการณ์ดังกล่าว พบว่าช่วงเวลาที่มีเกิดเหตุคือในระหว่างเวลาหลัง 16.00 น. - 08.00 น ของวันถัดไป และเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นทั้งในสถานที่ราชการและเอกชน หรือแม้แต่บ้านเรือนที่อยู่อาศัย หากเกิดแล้วจะพบว่าเกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินอย่างมหาศาล จากเหตุการณ์ดังกล่าวเมื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหา พบว่าเกิดจาก 1.คน หรือผู้ปฏิบัติงาน 2. เครื่องมือและอุปกรณ์ 3.ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม เมื่อนำมาวิเคราะห์และได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานดดยให้ทุกคนในหน่วยงานปฏิบัติเป็นรูปแบบเดียวกัน ดังนี้ 1.สำรวจ 2.ตรวจสอบ 3.ประชุม 4.ดำเนินการ 5.เก็บข้อมูล พบว่าจากผลการดำเนินการ 6 เดือน 1.เหตุการณ์ไฟฟ้าช็อตผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ เท่ากับ 0 อุบัติการณ์ไฟฟ้าลัดวงจร เท่ากับ 0 เหตุการณ์การลืมถอดปลั๊กหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็น ร้อยละ 0.029 คือ ไม่นิโคเวฟ

คำสำคัญ : Safe, Fire, Save, Life

Sideline lab

วิมล ยานพานิชย์, ณัฐพงศ์ อยู่ประดิษฐ์, ฉัตรนภา ดวงดี และลำดวน เทินสว่าง
คณะวิทยาศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูงได้รับผิดชอบดูแลการการเบิกจ่ายวัสดุและแบบฟอร์มให้กับหอผู้ป่วย และหน่วยงานต่างๆ จากการสำรวจพบว่า บางหอผู้ป่วยและบางหน่วยงานมีวัสดุและแบบฟอร์มปริมาณมาก ไม่มีการตรวจสอบวันหมดอายุ และจำนวนคงเหลือจึงมีวัสดุหมดอายุและแบบฟอร์มที่ไม่เป็นปัจจุบันอยู่มากและนำมาส่งคืนทำให้สูญเสียงบประมาณและสิ้นเปลืองกระดาษ รวมถึงมีขั้นตอนในการเบิกหลายขั้นตอน

การวิจัยครั้งนี้เพื่อพัฒนาระบบระบบเบิกจ่ายวัสดุและแบบฟอร์มด้วยการนำคิวอาร์โค้ด (QR Code) โดยการทำงานร่วมกันระหว่างงานห้องปฏิบัติการเวชศาสตร์ชั้นสูงกับงานสารสนเทศของร.พ. ซึ่งจะนำไประบบไปลงที่หอผู้ป่วยและหน่วยงานต่างๆ หากต้องการเบิกสามารถสแกนผ่านโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์โฟน จากการเก็บข้อมูลก่อนและหลังการใช้งานพบว่าระบบสามารถลดขั้นตอนการเบิกจ่าย ลดปริมาณการใช้กระดาษได้ และห้องปฏิบัติการยังสามารถช่วยหอผู้ป่วยและหน่วยงานต่างๆ ดูแลจำนวนวัสดุและแบบฟอร์มให้เพียงพอกับการใช้งานและบริหารจัดการวัสดุที่ใกล้หมดอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งระบบสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้นมากขึ้นเนื่องจากสามารถดึงข้อมูลจากระบบออกมาดูจำนวนการใช้งานของวัสดุระหว่างงบประมาณได้ และเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้หรือพัฒนาต่อให้สมบูรณ์มากขึ้นได้

คำสำคัญ : เบิกจ่าย, QR code



Stop Electrical breakdown by Cycle PM (Preventive Maintenance)

ยุทธนา จินสมุท

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ระบบสาธารณูปโภคเป็นระบบหลักในการดำเนินกิจกรรมให้ได้ตามยุทธศาสตร์ของคณะ โดยเฉพาะระบบไฟฟ้าอาคาร เป็นปัจจัยหลักในการดำเนินงานขององค์กร เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนกิจกรรม ตลอดจนการดำเนินการตามแผนงานขององค์กร หากมีการหยุดการทำงานของระบบดังกล่าว ส่งผลให้เกิดความเสียหายที่จะตามมาในหลายรูปแบบ ทางผู้ดูแลหลักจึงคิดขบวนการหรือวิธีการจัดการที่ดี เพื่อดูแลรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ไม่ให้เกิดผลกระทบในการหยุดดำเนินการของส่วนงาน

จึงได้นำปัญหามาศึกษาวิเคราะห์ เพื่อวางแผนและออกแบบรอบการดำเนินงานในการดูแลรักษาและปรับปรุงระยะยาว ให้ปราศจากปัญหาหยุดการทำงานของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อนระบบอื่นในการดำเนินงานต่อไป จึงได้ออกแบบวงจรรอบในการดูแลรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบจ่ายไฟฟ้าหลัก ได้แก่ หม้อแปลงไฟฟ้า ตู้จ่ายไฟฟ้าหลัก เครื่องกำเนิดไฟฟ้า เครื่องสำรองไฟฟ้า และตู้จ่ายไฟฟ้าย่อย

ผลการศึกษาออกแบบพบว่าหน่วยงานไม่ได้หยุดดำเนินงานจากปัญหาการจ่ายระบบไฟฟ้าหลักของตัวอาคาร จากการบำรุงดูแลรักษาตามวงจรรอบของการดำเนินงาน

คำสำคัญ : ระบบจ่ายไฟฟ้าหลัก, การบำรุงรักษา, วงจรดำเนินงาน,

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประเภทสนับสนุน

มหาวิทยาลัยมหิดล

อภิสิทธิ์ คุณวรปัญญา และคำรณ โชชนะโชติ
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเพื่อศึกษาการจัดการทรัพยากรมนุษย์และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานตำแหน่งประเภทสนับสนุน มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 362 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ ทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัย พบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างมีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

2. กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาและสถานภาพของบุคลากรแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศ อายุ และระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. การจัดการทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความสัมพันธ์กันต่ำ ($r = 0.186$)



4. การจัดการทรัพยากรมนุษย์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สามารถร่วมพยากรณ์ได้ดี ประกอบด้วย ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ (X_1) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน (X_6) ด้านความปลอดภัยและสุขภาพ (X_5) และด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น (X_4) ตามลำดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.599 ค่าประสิทธิภาพการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.359 สามารถทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ได้ร้อยละ 35.9 มีค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ เท่ากับ 3.51 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสร้างสมการได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y/ = 3.51 + 0.19 (X_1) + 0.39 (X_6) + -0.55 (X_5) + 0.14 (X_4)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z/ = 0.26 (X_1) + 0.73 (X_6) + -0.85 (X_5) + 0.30 (X_4)$$

คำสำคัญ : การจัดการทรัพยากรมนุษย์, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, มหาวิทยาลัยมหิดล

การจัดสรรเงินโควตาค่าธรรมเนียมโครงการวิจัย (Overhead)

วรารักษ์ วัฒนศาล, ภัทราภรณ์ วังหินกอง, ปาริฉัตร บัวขาว,
นภวรรณ เชิดชูพัฒนกุล และจิตติมา พิณเสนาะ
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การจัดทำรายงานรายรับ-รายจ่าย เงินโควตาหน่วยงานต้องใช้ระยะเวลาในการจัดทำนาน เนื่องจากผู้จัดทำต้องพิมพ์ข้อมูลเอง ซึ่งข้อมูลมีปริมาณมากเฉลี่ยครั้งละ 100 โครงการต่อเดือน และข้อมูลที่ได้รับจากกองทุนสถาบันการบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล บางครั้งไม่ถูกต้อง ทำให้มีผลกระทบต่อการวางแผนการใช้จ่ายเงินของหน่วยงาน ดังนั้นจึงทำการปรับปรุงวิธีการทำงานใหม่ โดยนำข้อมูลจากระบบ SAP มาใช้ในการจัดทำรายงาน ซึ่งทำให้ลดระยะเวลาในการทำงาน จากเดิมใช้เวลาครั้งละประมาณ 17-20 ชั่วโมง เหลือ 5-7 ชั่วโมง และข้อมูลที่ใช้จัดทำรายงานมีความถูกต้องมากขึ้น

คำสำคัญ : รายงานรายรับ-รายจ่ายเงินโควตา, จัดสรรเงินโควตา, ค่าธรรมเนียมโครงการวิจัย



การใช้วัสดุสำรองคลังที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและไม่เป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อมของบุคลากร คณะสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรศาสตร์

ลำไพ โปธิ์เข้ม

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยพัสดุ คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ได้วิเคราะห์การใช้วัสดุสำรองคลังจากสถิติการจัดซื้อในระยะเวลา 3 ปี ย้อนหลัง (ปีงบประมาณ 2558-2569) โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดซื้อวัสดุสำรองคลังให้เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากร และยกเลิกวัสดุสำรองคลังที่ไม่มีการใช้งานแล้ว พร้อมกับตอบสนองนโยบายคณะที่ต้องการจัดซื้อและจัดจ้างผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ผลการวิเคราะห์ พบว่า คณะมีวัสดุสำรองคลังรวมทั้งสิ้น 200 รายการ วัสดุสำรองคลังที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ที่มีการเบิกใช้มากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ของจดหมาย DL สีขาว+พิมพ์ตราส่วนงาน ท. ของสีน้ำตาลไม่ขยายข้างเล็ก C4 กระดาษชำระ-จัมโบ้โรล 2 ชั้น-300 ม./ม้วน กระดาษถ่ายเอกสารหรือพิมพ์งานทั่วไป COP ถ่านไฟฉาย ขนาด AA ชนิด Alkaline กระดาษชำระ ม้วนเล็ก และวัสดุสำรองคลังที่ไม่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ที่มีการเบิกใช้มากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ แผ่นของพลาสติก ขนาด A4 กระดาษฟลิปชาร์ต ขนาด 30x40" ถูขยยะดำ ขนาด 30x40 พลาสติกใส่แผ่น CD/DVD ใส จู 1 แผ่น และแผ่น CD-R-พิมพ์ข้อความ

นอกจากนี้ยังพบว่า มีวัสดุสำรองคลังบางรายการมีจำนวนมากเกินความจำเป็น บางรายการไม่มีการเบิก-จ่ายไปใช้งาน ผู้วิเคราะห์จะนำผลการวิเคราะห์จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้งานของคณะต่อไป

คำสำคัญ : วัสดุสำรองคลัง, วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม, การจัดซื้อ

การบริหารความเสี่ยงในห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยา

นันทวรรณ จินากุล

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงาน เพื่อประเมินความเสี่ยง และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยาในคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

การดำเนินงานโดยทำการสำรวจความเป็นอันตรายต่างๆ ศึกษาตามแนวทางเพื่อความปลอดภัยทางชีวภาพ ศูนย์บริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (COSHEM) มหาวิทยาลัยมหิดล สำรวจเพื่อชี้บ่งอันตรายด้วยวิธี Job Safety Analysis : JSA) โดยจะมุ่งเน้น 4 ด้าน คือ ด้านการป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ด้านโครงสร้างห้องปฏิบัติการ ด้านมาตรการป้องกันอุบัติเหตุ และด้านการจัดสิ่งปนเปื้อน ประเมินความเสี่ยงด้วยวิธี checklist โดยพิจารณาถึงโอกาสและความรุนแรงในเหตุการณ์ต่างๆ โดยใช้เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของศูนย์บริหารความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (COSHEM) มหาวิทยาลัยมหิดล และนำผลที่ได้มาจัดทำแผนงานบริหารจัดการความเสี่ยง

ผลลัพธ์ที่ได้ จากการสำรวจเพื่อชี้บ่งอันตรายด้วยวิธี Job Safety Analysis : JSA) 4 ด้าน คือ ด้านการป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ด้านโครงสร้างห้องปฏิบัติการ ด้านมาตรการป้องกันอุบัติเหตุ และด้านการจัดสิ่งปนเปื้อน นำผลการสำรวจทั้ง 4 ด้านที่ได้มาประเมินความเสี่ยงด้วยวิธี checklist พบว่า ด้านการป้องกันอันตรายส่วนบุคคล เช่น ไม่สวมเสื้อกาวน์ ถุงมือ แว่นตา หน้ากากซึ่งเป็นความเสี่ยงระดับ 2 ดังนั้น ควรมีมาตรการการควบคุมผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับอย่างเคร่งครัดจะทำให้เกิดจะช่วยป้องกันสารเคมีและเชื้อจุลินทรีย์ก่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงานได้ ด้านโครงสร้างห้องปฏิบัติการ พบว่า การควบคุมแมลงและหนูใน



ห้องปฏิบัติการยังมีความบกพร่องบางห้องซึ่งเป็นความเสี่ยงระดับ 2 จึงมีความจำเป็นต้องควบคุมและป้องกันไม่ให้เป็นพาหะที่จะเกิดการแพร่กระจายของโรค ด้านมาตรการป้องกันอุบัติเหตุ ก๊าซที่มีความดันสูง เช่น CO₂ ถูกใช้ในห้องที่มีการถ่ายเทอากาศไม่เพียงพอเป็นความเสี่ยงระดับ 4 ที่มีอันตรายสูงมาก หากเกิดอุบัติเหตุซึ่งพบว่าบางห้องปฏิบัติการมีพื้นที่จำกัด ถึงแม้ว่าจะมีโซ่คล้องป้องกันถึงล้มแต่ควรจัดหาพื้นที่วางที่มีอากาศถ่ายเท หรือหยุดการใช้ หรือหามาตรการอื่นๆที่สามารถลดความเสี่ยงได้ ควรให้ความรู้และฝึกอบรมเรื่องก๊าซอันตรายแก่ผู้ปฏิบัติงาน จุดเก็บถังต้องมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก มีระบบป้องกันไฟ มีประตูหนีไฟ ด้านการจัดสิ่งปนเปื้อน เช่น การใช้ป้ายฆ่าเชื้อ เจ้าหน้าที่ประจำสำหรับทำความสะอาด การอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่มาทำความสะอาด เป็นต้น เป็นความเสี่ยงระดับ 3 จึงควรมีระบบทำความสะอาดห้องปฏิบัติการที่เป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกันจะช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน และการจัดสิ่งปนเปื้อนต่างๆ ในการทำลายเชื้อจุลชีพ

คำสำคัญ : ประเมินความเสี่ยง, การจัดการความเสี่ยง, ความเสี่ยงในห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยา

การประยุกต์ใช้ Model 4R ในกระบวนการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ (Model 4R Applied Techniques in Printing Process)

ดวงหทัย แสงจิกรี และกิตติยา พลอยวัฒนาวงศ์
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

บทความนำเสนอการศึกษาและประยุกต์ใช้ Model 4R ในกระบวนการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ ประเภทโปสเตอร์ เพื่อลดทรัพยากรด้านงบประมาณ จากการใช้วัสดุซ้ำหมักกับกระดาษ เพื่อลดระยะเวลากระบวนการผลิตชิ้นงาน จำนวนทั้งสิ้น 90 ชิ้นงาน/13,500 แผ่น ระยะเวลา 6 เดือน โดยศึกษาปัญหาและวิเคราะห์กระบวนการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ สาเหตุของค่าใช้จ่ายในแต่ละกระบวนการ เพื่อนำไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุงกระบวนการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ ในรูปแบบใหม่ โดยใช้มาตรฐานการออกแบบ Eco Design และ Model 4R ผลการศึกษา พบว่า ผลของการ Reduce ลดการปูสีพื้นแบบไม่จำเป็น ร่วมกับการใช้รูปแบบตัวอักษร (Eco Font) ภาษาไทยและอังกฤษ สามารถลดค่าใช้จ่ายการใช้หมึกสีได้ถึง 27,000 บาท ค่าใช้จ่ายลดลง ร้อยละ 28.57 ผลของการ Reuse การนำกระดาษหน้าเดียวที่ใช้แล้วมาใช้ซ้ำ ลดค่าใช้จ่ายได้สูงถึง 47,250 บาท ค่าใช้จ่ายลดลง ร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับกระบวนการผลิตแบบเดิม ต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นเงิน 94,500 บาท และผลของการ Recycle และ Repair ออกแบบ Template ให้ง่ายต่อการนำกลับมาแก้ไขใหม่ มีผลให้ลดอัตราชิ้นงานที่ต้องนำกลับมาทำซ้ำ สามารถลดระยะเวลาลงได้ถึง 80 นาที/ชิ้นงาน

คำสำคัญ : สื่อสิ่งพิมพ์, การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์, Eco Design, Model 4R



การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากร

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

อมรรัตน์ ภู่นคร และสมชัย ตระการรุ่ง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาวិเคราะห์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตลอดจนปัญหา และอุปสรรคของการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดลที่ปฏิบัติงานในวิทยาเขตศาลายา และบัณฑิตวิทยาลัยสาขาทุกสาขา จำนวน 128 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คำถามปลายเปิด และ การสอบวัดความรู้หลังการเรียนรู้

ผลการศึกษาวิเคราะห์ พบว่า บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัยมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษแตกต่างกัน โดยบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ 3 ระดับ ดังนี้ 1) ระดับต้น 2) ระดับกลาง และ 3) ระดับสูง โดยในด้านความถี่การใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานในส่วนของการให้บริการ Front office มีการใช้ภาษาอังกฤษทุกวัน ทั้งนี้หลังการเรียนรู้บัณฑิตวิทยาลัยสนับสนุนให้บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัยสอบวัดความรู้ MU Grad test และ TOEIC โดยบัณฑิตวิทยาลัยกำหนดเป้าหมายให้บุคลากรสอบผ่านร้อยละ 30 ต่อปี พบว่า ในปี 2560 มีบุคลากรสอบผ่านร้อยละ 33.59

คำสำคัญ : การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล

การพัฒนาารบบ e-Recruitment

อุษามา แสงเสริม และศิริชาติ วรรณสวาท

กองทรัพยากรบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การสรรหาบุคลากรเป็นกระบวนการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลที่ทุกองค์กรให้ความสำคัญ ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทำให้พฤติกรรมของคนในสังคมเปลี่ยนไป โดยเฉพาะกลุ่มคนที่เป็น Generation Y ซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ที่ก้าวเข้าสู่วัยทำงานและเป็นพลังขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยในอนาคต จึงมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในกระบวนการสรรหาบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เกิดความสะดวกรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการขององค์กรสมัยใหม่ และมหาวิทยาลัยสามารถสรรหาบุคลากรได้อย่างรวดเร็ว เข้าถึงกลุ่มผู้สมัครได้หลากหลายมากขึ้น

จากการนำระบบเข้ามาใช้งาน พบว่า ระบบสามารถช่วยประมวลผลคะแนนต่างๆ ได้โดยอัตโนมัติ รวมถึงสามารถรายงานผลการประเมินคุณลักษณะที่สอดคล้องกับค่านิยมมหาวิทยาลัยมหิดลได้โดยอัตโนมัติ สามารถประกาศรับสมัคร ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบ ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกผ่านระบบในรูปแบบประกาศของมหาวิทยาลัยได้อย่างถูกต้องครบถ้วนได้โดยผู้ใช้งานไม่ต้องดำเนินการพิมพ์ และสามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมบนอุปกรณ์ที่แตกต่างกันทั้งคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือมือถืออีกด้วย

คำสำคัญ : การสรรหา, เทคโนโลยีสารสนเทศ, ผู้สมัคร



การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการระบบหนังสือเวียน

ภาควิชาด้วยระบบ 3E-Doc: Eco-Easy-Electronic Document

อัครวัฒน์ อ่อนสทวิชัย

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิเคราะห์ระบบการจัดการหนังสือเวียนภาควิชาพบว่าก่อให้เกิดการสิ้นเปลือง กระดาษ และเวลาในการดำเนินการเฉลี่ยปีละ 302,990 บาท ผู้ปฏิบัติงานจึงได้ออกแบบระบบ 3 E-Doc: Eco-Easy-Electronic Document โดยจัดเก็บเอกสารจาก MUSIS ใน google drive เชื่อมต่อเอกสารกับ Google Sheets นำเสนอหัวหน้าภาควิชาเพื่อสั่งการในระบบ จากนั้นธุรการภาควิชาจะบริหารจัดการคำสั่งเพื่อส่งต่อเอกสารไปยังบุคลากรแต่ละคนโดยใช้ตัวกรอง และจัดทำ Google Sheets ใหม่เพื่อจัดส่ง link ให้บุคลากรแต่ละคนผ่าน Application Line หรือ E-mail ทำให้บุคลากรสามารถเข้าถึงเอกสารได้รวดเร็ว หลากหลายช่องทาง และลงชื่อรับทราบเอกสารได้ทันทีในระบบ ธุรการภาควิชาสามารถติดตามการดำเนินการได้รวดเร็ว จากการวิเคราะห์พบว่าระบบ 3E-Doc ทำให้ลดปริมาณกระดาษได้ 3.5 เท่า ลดเวลาในการดำเนินการได้ร้อยละ 30 เมื่อเปรียบเทียบกับระบบเดิม และหากนำระบบนี้ไปใช้ในทุกหน่วยงานของคณะเทคนิคการแพทย์ จะทำให้ลดต้นทุนในการบริหารจัดการได้ปีละ 146,590 บาท ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่าร้อยละ 70 ของบุคลากรในภาควิชามีความพึงพอใจในระดับสูงสุด

คำสำคัญ : Electronic document, หนังสือเวียน, Google Application

เบิกจ่ายงบประมาณเพิ่มขึ้นมากที่สุด รองลงมา คือ ค่าตอบแทน ส่วนหมวดค่าใช้สอยมีการเบิกจ่ายลดลง

นอกจากนี้ ในประเด็นความสอดคล้องของการขอตั้งงบประมาณ และการใช้จ่ายงบประมาณของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่าในปี พ.ศ. 2558 – 2559 ไม่สอดคล้องกัน กล่าวคือ การตั้งงบประมาณของปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ในหมวดค่าตอบแทน และ ค่าวัสดุน้อยลงซึ่งสอดคล้องกับค่าใช้จ่ายจริงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 แต่ตรงข้ามกับหมวดค่าใช้สอย จำนวนงบประมาณที่ขอตั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพิ่มขึ้นกว่าจำนวนงบประมาณที่ขอตั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ซึ่งค่าใช้จ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ใช้เพียงประมาณร้อยละ 61 ของงบประมาณที่ขอตั้งเท่านั้น ดังนั้น เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างงบประมาณที่ขอตั้งและการใช้จ่ายจริงในงบดำเนินงาน สิ่งสำคัญของการขอตั้งงบประมาณในปีถัดไปจำเป็นต้องพิจารณาค่าใช้จ่ายจริงของปีงบประมาณก่อนหน้าด้วย

คำสำคัญ : การตั้งงบประมาณ, งบดำเนินงาน, ค่าใช้จ่าย, การบริหารจัดการงบประมาณ

การศึกษาความรู้ความเข้าใจด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

จารุณี มีสมบัติ และณัฐินี สุริยวงศ์

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และ 2) เสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง จำนวน 45 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มีความรู้ความเข้าใจต่อการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ข้อเสนอแนะ ควรจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในระเบียบ อัตราการเบิกจ่าย และสิทธิการเบิกจ่ายของตนเองได้อย่างถูกต้อง

3. แนวทางการพัฒนา ควรจัดทำคู่มือการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง คู่มือการปฏิบัติงาน โดยระบุทางเดินเอกสาร ขั้นตอนการเบิกจ่าย ระเบียบ อัตราการเบิกจ่าย และสิทธิการเบิกจ่าย เพื่อลดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเบิกจ่าย และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

คำสำคัญ : ความรู้ความเข้าใจการเบิกจ่าย, ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม, ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง, คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



การศึกษามูลค่าของบุคลิกภาพต่อคุณลักษณะงานและประสิทธิผล

การปฏิบัติงานของบุคลากรคณะกายภาพบำบัด

มหาวิทยาลัยมหิดล

เอกนรินทร์ โชนาคะวโร, นพรัตน์ นาคไธสง และศุภลักษณ์ เข็มทอง

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบของบุคลิกภาพต่อคุณลักษณะงานและประสิทธิผลของบุคลากรคณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วยการใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากสายวิชาการ สายสนับสนุนวิชาการ และสายวิชาชีพ จำนวน 148 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้ค่าสหสัมพันธ์ของ Spearman Rank Correlation กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัย พบว่า บุคลิกภาพของบุคลากรคณะกายภาพบำบัด ส่วนใหญ่เป็นบุคลิกภาพแบบครุ่นคิดและตัดสินใจตามกฎเกณฑ์มากกว่าแบบกล้าคิด กล้าทำอย่างยืดหยุ่น แต่มีความต้องการทำงานที่ใช้ทักษะหลากหลาย และมีโอกาสได้ตัดสินใจวางแผนการทำงานด้วยตนเอง แม้ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน แต่พบความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างบุคลิกภาพองค์กรกับความต้องการด้านความชัดเจนของงาน ขณะที่คุณลักษณะงานที่ต้องการก็มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลที่มีความเครียดและตั้งใจจะลาออก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$)

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ได้แก่ องค์กรควรเพิ่มโอกาสให้บุคลากรได้รับผิดชอบงานที่มีการพัฒนาบุคลิกภาพแบบกล้าคิดกล้าทำอย่างยืดหยุ่น เพื่อสร้างชุมชนนักปฏิบัติเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ การได้รับข้อมูลสะท้อนกลับเชิงบวกเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การพัฒนาศักยภาพแห่งตนให้เป็นคนที่มีคุณภาพชีวิต ตลอดจนส่งเสริมการสื่อสารสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนความคิดเชิงบวกและสร้างการแก้ปัญหาด้วยความมั่นคงทางอารมณ์

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิต, คุณค่า, ความเครียด

การศึกษาลักษณะและวิธีการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานของคณะ

วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ณัฐณี สุริยวงศ์

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะและวิธีการปฏิบัติงาน กระบวนการแก้ไขปัญหาและการพัฒนา ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 26 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ลักษณะและวิธีการปฏิบัติงาน ห้องปฏิบัติงานมีพื้นที่เพียงพอ มีอุปกรณ์ทันสมัย ผู้ร่วมงานช่วยเหลือกันและผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนให้ได้รับการอบรมรวมทั้งแจ้งข่าวสารให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องทราบขั้นตอนการขออนุมัติหลักการและการตรวจสอบเอกสารอย่างละเอียด การรอคอยเอกสารจากผู้อื่นจะดำเนินการเบิกเงินได้ช้า รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นว่ข้อบังคับ/ประกาศ ยุ่งยาก ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน

2. กระบวนการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานจบการศึกษาไม่ตรงกับงาน มีการแจ้งผู้เกี่ยวข้องให้ทราบถึงเอกสารการเบิกเงิน การจัดลำดับความสำคัญ การเก็บเอกสารจำแนกตามปีงบประมาณ การปรึกษาปัญหากับงานคลังและพัสดุ รวมทั้งการถ่ายรูปรุภัณฑ์และเก็บเป็นระบบ มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

3. การพัฒนาการปฏิบัติงาน การนำทฤษฎี PDCA มาประยุกต์ใช้ 1) การวางแผนการดำเนินงานแต่ละเดือน 2) ปฏิบัติตามแผนตามความสำคัญของงานและขั้นตอน 3) ตรวจสอบแผนและผลการปฏิบัติงาน 4) ปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, การเงิน, วิธีปฏิบัติงาน



ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อการให้บริการด้านการเบิก จ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย งานคลังและพัสดุ

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

วันเพ็ญ วัฒน้อย และสุนันทา สมวจิเลิศ

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย และ 2) เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการด้านการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย จำนวน 45 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1) ผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัยในแต่ละด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพการให้บริการ และกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

2) ข้อเสนอแนะ เอกสารแนบการเบิกจ่ายให้น้อยลง ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อลดกระบวนการเบิกจ่าย ทำให้กระบวนการเบิกจ่ายเร็วขึ้น

3) แนวทางการพัฒนา จัดทำคู่มือการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย ปรับเปลี่ยนรูปแบบเอกสารการเบิกจ่าย ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : การบริการ / คุณภาพการบริการ / ความคิดเห็นต่อการบริการ

ความต้องการและความพึงพอใจต่อสวัสดิการของ บุคลากรคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

นิตยา สุวรรณเนตร, นภัสรวิ เจริญสวัสดิ์ และยุพา วัระยาสัย
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ความต้องการและความพึงพอใจต่อสวัสดิการของบุคลากรคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความต้องการและความพึงพอใจตลอดจนได้ทราบถึงข้อเสนอแนะสำหรับนำมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดสวัสดิการของคณะเพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ จำนวน 145 คน

ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่คณะจัดให้อยู่ในระดับมากซึ่งหัวข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต (ปฏิบัติงาน 10 ปี ขึ้นไป) รายละเอียด 150,000 บาทรองลงมาคือ จัดตลาดนัดทุกวันศุกร์ และ เงินช่วยเหลืองานศพสมาชิกสมาชิกและญาติสายตรง รายละเอียด 10,000 บาท แต่บุคลากรยังมีความต้องการสวัสดิการที่มากขึ้นจากที่ได้รับในปัจจุบัน

คำสำคัญ : ความต้องการ , ความพึงพอใจ , สวัสดิการ

ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานประเภทสนับสนุนต่อการให้บริการของหน่วยพัสดุ งานคลังและพัสดุ สำนักงาน

คณบดี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

จิรายุ ธนาวุฒิ และอารีรัตน์ บุญทองสุข

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานประเภทสนับสนุนต่อการให้บริการ เปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานประเภทสนับสนุนภายในคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 181 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบค่าที ในกรณีตัวแปรต้น 2 กลุ่ม และทดสอบค่าเอฟ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานประเภทสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05 คะแนน) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความเท่าเทียมกันในการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.31 คะแนน) ส่วนด้านความต่อเนื่องในการให้บริการ ด้านความก้าวหน้าในการให้บริการ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ และด้านความเพียงพอในการให้บริการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17, 4.12, 3.39 และ 3.71 คะแนนตามลำดับ)

2. ผู้ปฏิบัติงานประเภทสนับสนุนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน ประกอบด้วย เพศ หน่วยงานที่สังกัด ระดับการศึกษา และสถานภาพของ

บุคลากร มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ความต่อเนื่องและความก้าวหน้าในการให้บริการ และความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจที่เพิ่มมากขึ้น และแนวทางการพัฒนา ควรลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้น้อยลง ปรับเปลี่ยนรูปแบบของเอกสารที่มีความซับซ้อน เพื่อทำให้เกิดความเข้าใจที่ง่ายยิ่งขึ้น และเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารและให้บริการกับผู้มารับบริการ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การให้บริการของหน่วยพัสดุ, คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



ความพึงพอใจต่อการใช้แบบฟอร์มการเบิกจ่ายเงิน

แบบใหม่ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดล ว่าด้วย

การบริหารเงินอุดหนุนการวิจัย พ.ศ.2560

วีรวัฒน์ เปล่งปลื้ม และกฤษฎา สุวรรณารักษ์

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อแบบฟอร์มการเบิกจ่ายเงินแบบใหม่ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดล ว่าด้วยการบริหารเงินอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2560 และ 2) เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงแบบฟอร์มการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้าโครงการวิจัยจำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องประจำแต่ละโครงการวิจัยจำนวน 8 คน และนักวิชาการพัสดุจำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เป็นคำถามที่ผู้วิจัยวิเคราะห์จากสภาพปัญหาของกระบวนการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัยที่มีการเปลี่ยนแปลงแบบฟอร์มการเบิกจ่ายเงินแบบเก่า และความพึงพอใจต่อแบบฟอร์มการเบิกจ่ายเงินแบบใหม่ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดล ว่าด้วยการบริหารเงินอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2560 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้ทำโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ; การเบิกจ่ายเงิน ; การบริหารเงินอุดหนุนวิจัย

ความพึงพอใจและความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อการให้บริการของหน่วยการเงินและหน่วยบัญชี วิทยาลัยการศึกษ :

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ชญลักษณ์ วงษ์พาน และปวีณา ทองมา

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อการให้บริการของหน่วยการเงินและหน่วยบัญชี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 2) เพื่อหาแนวทางการพัฒนางานและปรับปรุงการให้บริการของหน่วยการเงินและหน่วยบัญชี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้จำแนกตามภาควิชา 26 คน สำนักงาน 45 คน กลุ่มสาขาวิชา 4 คนและศูนย์การจัดการศึกษา 4 คน รวมทั้งหมด 79 คน โดยหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของ ทาโร ยามาเน่ จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด กำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับให้เกิดขึ้นเท่ากับ 0.05 หรือร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่าง 66 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามมาตรารัดประเมีนค่าแบบลิเคิร์ท (Likert Rating Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test, One Way ANOVA และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD ทดสอบสมมติฐานโดยวิเคราะห์หาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยกำหนดนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจมากทั้ง 4 ด้าน ($\bar{x}$ =3.66, S.D.=0.492) และมีความคาดหวังมากทั้ง 4 ด้านเช่นกัน ($\bar{x}$ =3.98, S.D.=0.729) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด



($\bar{x}$ =3.74, S.D.=0.553) และผู้ให้บริการมีความคาดหวังด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการมากที่สุด ($\bar{x}$ =4.03, S.D.=0.689) เมื่อทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ใช้บริการมีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความพึงพอใจและความคาดหวังแตกต่างกัน และความคาดหวังมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ประมวลผลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ความคาดหวัง, หน่วยการเงินและหน่วยบัญชี

คุณภาพการให้บริการด้านการจ่ายเช็ค หน่วยการเงิน งาน

คลังและพัสดุ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล สุนันทา

สมวจิเลิศ และวันเพ็ญ วัฒน้อย

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการด้านการจ่ายเช็ค 2) เสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านการจ่ายเช็ค หน่วยการเงิน งานคลังและพัสดุ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 182 ราย ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท ห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้านค้า ให้ทำการรับเช็ค โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า

1) ผู้ใช้บริการด้านการจ่ายเช็ค หน่วยการเงิน งานคลังและพัสดุ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการจ่ายเช็คโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2) ข้อเสนอแนะ ควรมีช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ควรมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ควรใช้เอกสารในการรับเช็คให้น้อยลง และควรมีขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

3) แนวทางการพัฒนา จัดทำรูปแบบวิธีการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ผู้ใช้บริการเข้าใจมากยิ่งขึ้น และชี้แจงลำดับขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : ผู้ใช้บริการ, คุณภาพการให้บริการ, ความพึงพอใจในการให้บริการ



แค่คลิก พลิกชีวิตไปไกล

ศักดา บุชดา, สรียา คณรัช, ศิริลักษณ์ จ้านงค์, ยูวันดี นิลบุรี, ศรารวรรณ ช่วงชัยชนะ,
 สาลินี คงทองวัฒนา, กัณณิกา อจจาสา, ขวัญธาร เวฬุวนาธร และมุกิตา พันธุ์อุดม
 คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

แค่คลิก พลิกชีวิตไปไกล เป็นการปรับขั้นตอนการยื่นภาษี ประเภท งด.1 งด.3 และ งด.53 เดิมมีขั้นตอน โดยพิมพ์แบบยื่นภาษีเป็นกระดาษ เฉลี่ย 500 แผ่น/เดือน ตรวจสอบความถูกต้อง พิมพ์เช็คเฉลี่ยครั้งละ 10 ฉบับ/เดือน ติดต่อจอรถ พบว่า ระบบมีหลายขั้นตอนและต้นทุนสูง จึงได้ ทำการศึกษาขั้นตอนการนำส่งภาษีรูปแบบใหม่โดยนำระบบสารสนเทศเข้ามา ช่วยในการปฏิบัติงาน และฝ่ายการคลังได้ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และกรมสรรพากร

ขั้นตอนการการยื่นภาษีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการนำข้อมูลในระบบ SAP ทั้ง 3 ประเภท มาแปลงเป็น Text file และทำการ Upload ข้อมูล เข้าสู่โปรแกรมการยื่นภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (E-Filing) สามารถป้องกันความ ผิดพลาดของเลขที่ผู้เสียภาษีให้มีความถูกต้องครบถ้วน ซึ่งมีระบบการแจ้ง เตือนกรณีที่ไม่ถูกต้อง ตอบสนองนโยบายการประหยัด ลดต้นทุนรายจ่าย ลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นศักยภาพของการทำงานเป็นทีม สามารถ ปรับปรุงระบบการยื่นภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : การยื่นภาษีอิเล็กทรอนิกส์, ลดต้นทุน, ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

โครงการ: 30 นาที ขยับกาย สบายจิต

ชาวบัณฑิตวิทยาลัย

กาญจนา กิ่งสวัสดิ์, ประสาน เจริญเอม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การจัดโครงการ 30 นาที ขยับกาย สบายจิต ชาวบัณฑิตวิทยาลัย มีวัตถุประสงค์รณรงค์การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรเพื่อการออกกำลังกายที่เพิ่มขึ้น พร้อมจัดทำสมุดคู่มือดูแลสุขภาพเบื้องต้นจากการวัดความดันโลหิตและการชั่งน้ำหนักพร้อมคำอธิบายเกณฑ์ค่าความดันโลหิต ค่าBMI และการชั่งน้ำหนัก จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมสุขภาพและการออกกำลังกายของบุคลากร

จากสรุปผลการตรวจสุขภาพบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย ประจำปี 2559 พบว่าบุคลากร 5 กลุ่ม มีดัชนีมวลกาย (ค่าBMI) ดังนี้ กลุ่มน้ำหนักน้อย กว่าเกณฑ์ กลุ่มปกติ กลุ่มน้ำหนักเกิน กลุ่มมีภาวะอ้วน และกลุ่มอ้วนมาก ซึ่งกลุ่มน้ำหนักเกิน และกลุ่มมีภาวะอ้วน มีแนวโน้มภาวะเสี่ยงโรคอ้วน และกลุ่มโรคอ้วน ซึ่งจะส่งผลให้มีภาวะเสี่ยงต่อการเป็นโรคต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้นถ้าไม่ได้รับการดูแลและเอาใจใส่สุขภาพ

จึงจัดโครงการ 30 นาที ขยับกาย สบายจิต ชาวบัณฑิตวิทยาลัย รณรงค์และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากร ให้มีการออกกำลังกาย พร้อมจัดทำสมุดคู่มือดูแลสุขภาพเบื้องต้นจากการวัดความดันโลหิตและการชั่งน้ำหนักพร้อมคำอธิบายเกณฑ์ค่าความดันโลหิต ค่าBMI และการชั่งน้ำหนัก

คำสำคัญ บัณฑิตวิทยาลัย, การออกกำลังกาย, การวัดความดันโลหิต, การชั่งน้ำหนัก



ฉบับไว ปลอดภัย แหม่นยำ ด้วย QR code

วิระพงษ์ ภูมิรัตนประพัฒน์, รัตนกรณณ์ แซ่ลิ่ม, มาลี คูศรีเทพประทาน,
เสาวลักษณ์ ป้อมบ้านด้า, พิษณุวดี เทพสุริ, สุรีย์ภรณ์ แสนทวีสุข,
สุพัตรา ยอดปัญญา, สัมแป้น ศรีหนูขำ, อลิสา มิชนนตร, เดชา ชุมภูอินทร์,
เพชรชมพู พึ่งประสพ, นัฐพงศ์ เข้มทอง และอารีรัตน์ ต่างศรี
คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการใช้ QR code ในการบริหารจัดการระบบข้อมูลครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีความเสี่ยงสูง และความพึงพอใจในการใช้งานของเจ้าหน้าที่ใดเทียมและหอผู้ป่วยวิกฤต โดยการปรับกระบวนการจัดเก็บข้อมูลครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีความเสี่ยงสูง เปลี่ยนจากการค้นหาข้อมูลในแฟ้มเอกสาร นำมาสู่การสร้างโปรแกรมและลงข้อมูลครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีความเสี่ยงสูง โดยการลงข้อมูลประกอบด้วย ข้อมูลประวัติของเครื่อง ประวัติการใช้งาน การซ่อมบำรุง ราคาซ่อม ชนิดของอะไหล่ที่เปลี่ยน เป็นต้น ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่จัดเก็บข้อมูลครั้งนี้เช่น เครื่องใดเทียม เครื่องฟอกเลือดต่อเนื่อง (CRRT) และเครื่องล้างตัวกรอง เครื่องช่วยหายใจ (respirator) ซึ่งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตและมีรหัสจะสามารถใช้โทรศัพท์มือถือ scan QR code เข้าไปตรวจสอบข้อมูลได้ และผลจากการใช้งานพบว่าสามารถลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลของเครื่องครุภัณฑ์ใช้เวลา 17.4 ± 7.5 2 วินาที เมื่อเปรียบเทียบกับจากแบบเดิมลดลงมากกว่า 9.6 เท่า เมื่อวัดความพึงพอใจในการใช้งานทั้ง 5 ด้าน ทั้งในด้านการจัดเก็บข้อมูล การค้นหาข้อมูล ความง่ายในการค้นหาข้อมูล ลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลและความพึงพอใจโดยรวม พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจ 97.1 % และในขณะเดียวกันเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าประสิทธิภาพของการใช้ QR code มีความน่าเชื่อถือ สามารถป้องกันการสูญหายของข้อมูลโดยมีการ Back up ข้อมูลลงใน server และลดภาระงาน ทั้งในด้านการจัดเก็บเอกสารรวมถึงการค้นหาข้อมูลได้

คำสำคัญ : QR code, บริหารครุภัณฑ์ทางการแพทย์

แนวทางการบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรเพื่อ

ความยั่งยืน : กรณีศึกษาสถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล

ณัฏฐณิชา ศรีมาเสริม

สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานวิเคราะห์นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคและความต้องการในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ของ สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล 2) ศึกษาอนาคตภาพในการบริหารจัดการ ทรัพยากรมนุษย์เชิงรุกของสถาบันฯ และ 3) สร้างข้อเสนอเชิงนโยบายในการ บริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงรุกของสถาบันฯ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบ ผสม ได้แก่การวิจัยเชิงปริมาณด้วยการสำรวจกับกลุ่มประชากรของสถาบันฯ จำนวน 146 คน และการวิจัยเชิงอนาคตแบบ EDRF ด้วยการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันฯ จำนวน 15 คน เพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์

ผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณ พบว่าการบริหารจัดการทรัพยากร มนุษย์ในด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ยของระดับความคาดหวังเท่ากับ 4.36 ด้าน การสรรหา 4.49 ด้านการพัฒนา 4.55 และด้านการธำรงรักษา 4.62 ส่วนการ วิเคราะห์เชิงอนาคตผ่านการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิของสถาบันฯ สามารถสรุป เป็นความคิดเห็นร่วมเชิงฉันทามติที่เป็นแนวทางที่ส่งผลกระทบต่อระดับความมี ประสิทธิภาพขององค์กรประกอบอนาคตภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร มนุษย์ของสถาบันฯ

ผลการวิเคราะห์เพื่อนำมาพัฒนาเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย ประกอบด้วย 1) การวางแผนจำนวนบุคลากรที่ต้องการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองพันธกิจของการดำเนินการ เพื่อเพิ่มศักยภาพ และขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายโดยการมุ่งเน้นผลลัพธ์ในสิ่งที่ทำได้ดีเป็น



พิเศษหรือมีความโดดเด่นที่แตกต่างจากคู่แข่ง 2) การสรรหาจากผู้ที่มีความเหมาะสมทั้งการศึกษา ประสบการณ์และสมรรถนะที่เป็นคุณลักษณะที่ต้องการกับทุกตำแหน่ง ที่มีแนวคิดและมุมมองใหม่ ๆ มานำเสนอในการปรับปรุงระบบการทำงานที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับสถาบันฯ 3) การพัฒนาให้บุคลากรให้มีบุคลิกภาพที่ดี มีจิตบริการ มีการสร้างสรรค์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและพันธกิจของสถาบัน 4) การธำรงรักษาที่มีกระบวนการในการดึงดูดและจูงใจโดยการให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี ส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์, การวิจัยเชิงอนาคตแบบ EDR

แนวทางการพัฒนาคุณภาพความรู้และทักษะด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (ICT/Digital Skills)

โดย Mahidol Library IT Academy

วนาพล แซ่มสุชี, กฤษฎา แก้วผุดผ่อง, ปิยวัฒน์ ขวนวารี และศกล มงคลเนตร์

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

Mahidol Library IT Academy จัดตั้งขึ้นโดยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาฝึกอบรมความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (ICT/Digital Skills) เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรห้องสมุดในศตวรรษที่ 21 โดยครั้งที่ 1 มีผู้เข้าร่วมอบรม 121 คน จัด 4 หลักสูตร ใช้เวลาหลักสูตรละ 3 ชั่วโมง

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน ผลการวิเคราะห์พบว่าผู้เข้าอบรมทำแบบทดสอบหลังเรียนได้มากกว่า 70% ทั้ง 4 หลักสูตร จำนวน 108 คน ผลสัมฤทธิ์ก่อนฝึกอบรม ได้คะแนนเฉลี่ย ร้อยละ 68.53 ร้อยละ 73.30 ร้อยละ 82.73 และร้อยละ 71.1 ตามลำดับ เมื่อทดสอบหลังฝึกอบรม ได้คะแนนเฉลี่ย ร้อยละ 98.93 ร้อยละ 90.15 ร้อยละ 97.46 และร้อยละ 96.50 เมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยผู้เข้าอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น เฉลี่ยร้อยละ 14.73 – 30.40 ความพึงพอใจพบว่าภาพรวม อยู่ในระดับ 4.65 (มากที่สุด)

หอสมุดและคลังความรู้ฯ สามารถลดค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมการพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก เป็นจำนวนเงิน 54,000 บาท และลดค่าจ้างวิทยากร เป็นจำนวน 7,200 บาท สามารถลดค่าใช้จ่าย 61,200 บาท

คำสำคัญ : ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล, การฝึกอบรม, การอบรมคอมพิวเตอร์



แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี คณะวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล

มลฤดี ธรรมรงค์ และวันเพ็ญ วัฒน้อย

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี 2) เสนอแนะแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำนวน 45 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า

1) ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีสภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ 3 ลำดับ คือ มีความรู้ความเข้าใจภาษาและคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสมแก่การปฏิบัติงานในหน้าที่ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างต่อเนื่อง มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสมกับหน้าที่

2) ข้อเสนอแนะ ควรมีการรายงานผลการดำเนินการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณ เพื่อให้เบิกจ่ายได้ทันกับแผนงานและงบประมาณที่ตั้งไว้

3) แนวทางการพัฒนา ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ควรเข้ารับการอบรมพัฒนาความรู้ด้านการเงินและบัญชี โดยกำหนดนโยบายให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรมสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : สภาพการปฏิบัติงาน, การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน ด้านการตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

กฤษฎา สุวรรณารักษ์ และวีรวัฒน์ เปล่งปลิ่ม

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเสนอแนะแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 37 คน ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานบางส่วน อาจขาดความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย หรือไม่เข้าใจขั้นตอนการจัดทำเอกสาร แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ ต้องมีการกำหนดแนวทางและเป้าหมายของการขั้นตอนการทำงานให้ชัดเจน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานบางส่วน อาจขาดความเข้าใจในกฎ ระเบียบที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิม ทำให้ไม่สามารถให้คำแนะนำ หรือเสนอวิธีแก้ไขปัญหาได้ แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ ต้องมีการจัดทำรายงานวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านผลผลิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานบางส่วน อาจต้องการพัฒนาตนเองซึ่งเป็นประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านผลผลิต ที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลที่ดีต่อองค์กร แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ ต้องมีการเพิ่มพูนทักษะให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, เอกสารการเบิกจ่าย



ระบบแบบสอบถามออนไลน์

ทศวรรษ ทองโสภา และพัชชา เชื้อดี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การอบรมโดยทั่วไปมักมีแบบสอบถามและแบบประเมินผลการอบรม ทั้งเพื่อประเมินผลหลักสูตรและวัดความเข้าใจของผู้เข้าอบรม สื่อที่ใช้เก็บข้อมูลที่เป็นเอกสารแบบกระดาษถูกพิมพ์แจก แล้วเจ้าหน้าที่ต้องทำรวบรวมบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel® ก่อนนำข้อมูลไปประมวลผลทางสถิติและสรุป ซึ่งสิ้นเปลืองทรัพยากรกระดาษ หมึกพิมพ์ สถานที่จัดเก็บ และเวลาในการทำงาน

การพัฒนารูปแบบการเก็บข้อมูลแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม LimeSurvey® มีหลักการทำงานคล้ายๆ กับระบบเก็บข้อมูลแบบสอบถามเช่น Google Docs® แต่ต่างที่ข้อมูลจะเก็บในระบบสารสนเทศของหน่วยงาน สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลหน่วยงาน เช่น ชื่อ-สกุล รหัสพนักงาน ตำแหน่ง และทำการประมวลผลได้ทันที ผู้ตอบแบบประเมินสามารถเข้าถึงแบบสอบถามที่เจ้าหน้าที่สร้างขึ้นได้ผ่านลิงก์หรือ QR Code เพื่อใช้งานบนเบราว์เซอร์ของคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ต่างๆ วิธีการนี้ทำให้ได้ข้อมูลครบถ้วนไม่สูญหาย ลดค่าใช้จ่ายสิ้นเปลืองได้แก่ กระดาษ หมึกพิมพ์ ลดพื้นที่จัดเก็บเอกสาร ลดกระบวนการเตรียมเอกสาร การประมวลผล ตลอดจนการสรุป ลดระยะเวลาในการทำงานจากมากกว่า 1 สัปดาห์ เหลือภายใน 1 วัน

คำสำคัญ : แบบสอบถาม, แบบประเมินผล, LimeSurvey

ปรับกระบวนการ สานวิธีคิด พิชิตเอกสารประชุม

นันทวัน อยู่อาศรม และรัตนพงศ์ ยี่หวุ่นจ่าย

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลทันตกรรม ฝ่ายเลขานุการ ต้องใช้เวลาและกระดาษจำนวนมากในการจัดประชุมแต่ละครั้ง และเป็นการไม่สะดวกสำหรับผู้เข้าประชุมในการนำเอกสารมาด้วยทุกครั้ง งานวิจัยฉบับนี้ จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนในการเตรียมเอกสารการประชุม รวมทั้งเพื่อเสนอแนะนโยบายลดการใช้กระดาษ ทั้งนี้เพื่อ แก้ไขปัญหาการเตรียมเอกสารที่มีจำนวนมาก และแก้ปัญหาเอกสารสูญหาย ระหว่างการส่งให้ผู้เข้าประชุม งานวิจัยนี้เป็นการนำแนวคิดงานวิจัยจากงาน ประจํามาศึกษาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการปรับปรุง กระบวนการทำงาน

ผลการปรับปรุงพบว่า สามารถลดขั้นตอนและประหยัดเวลาการ เตรียมเอกสารการประชุมลงได้จาก 7 ขั้นตอน เหลือ 3 ขั้นตอน รวมทั้ง ผู้เข้าร่วมประชุมไม่จำเป็นต้องถือเอกสารจำนวนมากเข้าร่วมประชุม และสามารถลดการใช้กระดาษลงจากที่ต้องพิมพ์เอกสารประกอบการประชุมตาม จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม เหลือพิมพ์เอกสารการประชุมเพียง 1 ชุด เพื่อจัดเก็บ ในแฟ้ม นอกจากนี้ ประโยชน์ที่ได้รับเพิ่มขึ้น คือ ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับความ สะดวกและสามารถเข้าถึงวาระการประชุมและเอกสารอื่นๆ ได้ตลอดเวลา

คำสำคัญ : ลดกระดาษ, เอกสารออนไลน์, ประชุมออนไลน์



ปรับปรุงฐานข้อมูลการใช้เครื่องถ่ายภาพเอกซเรย์เพื่อประมาณ การใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

สมโภชน์ จงรักษ์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัจจุบันงานพัฒนาคุณภาพงานมีหน้าที่ในการส่งข้อมูลการใช้เครื่องถ่ายภาพเอกซเรย์ให้กับฝ่ายการพัสดุเพื่อดำเนินการทำสัญญาเช่าเครื่องถ่ายภาพเอกซเรย์จากบริษัทภายนอกตามระเบียบของคณะฯ อีกทั้ง ดูแลรักษา และรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา ซึ่งนอกจากงานพัฒนาคุณภาพงานแล้ว ยังมีหน่วยงานต่าง ๆ ที่ใช้เครื่องถ่ายภาพเอกซเรย์ร่วมกันทั้งหมด 12 หน่วยงาน จึงทำให้พบปัญหาปริมาณการใช้เครื่องถ่ายภาพเอกซเรย์ดังกล่าวไม่ตรงตามการใช้จริง รวมถึงส่งผลให้ยอดงบประมาณในการเช่าเครื่องถ่ายภาพเอกซเรย์ของคณะฯ มีปริมาณสูงขึ้นเนื่องจากแต่ละหน่วยงานไม่มีข้อมูลในการประกอบพิจารณาประมาณการใช้เครื่องเอกซเรย์ให้ตรงกับปริมาณการใช้จริง ทำให้เกิดปัญหากับบางหน่วยงานในการประมาณการข้อมูลจริงในการใช้เครื่องเอกซเรย์ซึ่งอาจสูงเกินหรือต่ำเกินไป

งานพัฒนาคุณภาพได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องถ่ายภาพเอกซเรย์ของ หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีความต้องการใช้เครื่องถ่ายภาพเอกซเรย์ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาในการตัดสินใจ แจ้งยอดปริมาณการใช้เครื่องเอกซเรย์ในอนาคต กับฝ่ายการพัสดุได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

คำสำคัญ : การจัดเก็บข้อมูล, เครื่องถ่ายภาพเอกซเรย์

พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล การจัดซื้อ จัดจ้าง

ของหน่วยงาน

สมโภชน์ จงรักษ์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานพัฒนาคุณภาพเป็นหน่วยงานสนับสนุน รับผิดชอบในการบริหารโครงการต่างๆของคณะฯให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งพบว่าปัจจัยนำเข้าสำคัญในการดำเนินโครงการ ได้แก่ การจัดซื้อวัสดุ และของที่ระลึกเพื่อใช้ในแต่ละโครงการ ซึ่งจากเดิม การจัดซื้อวัสดุ ของที่ระลึก ต่างๆ ในโครงการนั้น ไม่ได้เทียบเคียงราคากับร้านค้าอื่นๆ ไม่มีการเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาเลือกซื้อจากผู้ขาย เช่น คุณภาพ ราคา ค่าจัดส่งสินค้า ค่าธรรมเนียมการโอนเงินผ่านธนาคารจากต่างธนาคารหรือต่างสาขา ค่าภาษี 7 % เป็นต้น ทำให้ได้ราคาที่สูงกว่ามาตรฐาน

ทางงานพัฒนาคุณภาพเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ขายนำมาประกอบการพิจารณาในการตัดสินใจเลือกซื้อแต่ละครั้ง เพื่อให้ได้สินค้าที่มีคุณภาพและราคาถูก ต่อมางานฯจึงมีการบริหารจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง มีการเก็บสถิติข้อมูลการจัดซื้อย้อนหลัง นำข้อมูลแนวโน้ม และความจำเป็น มาประกอบการพิจารณาจึงพบว่ายอดจัดซื้อจัดจ้างในปีปัจจุบันลดน้อยลง

คำสำคัญ : การจัดเก็บข้อมูล, การจัดซื้อ, งบประมาณ, วัสดุ, ของที่ระลึก



ระบบการจัดการกีฬามหาวิทยาลัยมหิดล

เทวัญ คงพิพัฒนกุล, ฝนทิพย์ โพธิ์วิรัตน์นันท์ และวารุณี ทิมบึงพร้าว

กองทรัพยากรบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

มหาวิทยาลัยมหิดลได้ดำเนินการจัดการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปี (ระหว่างวันที่ 2-31 มีนาคม) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสวัสดิการด้านการกีฬาและนันทนาการแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยและเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรส่วนงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร ตลอดจนใช้การแข่งขันดังกล่าวเป็นเครื่องมือในการคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถและคุณสมบัติเหมาะสมในแต่ละชนิดกีฬา เพื่อเป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยไปร่วมการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมหิดลสามารถสร้างผลงานได้รับเหรียญรางวัลเป็นลำดับที่ 1 ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการระดมทุนปรับปรุงการบริหารจัดการแข่งขัน โดยมหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยมหิดลแบบ Online ขึ้น เพื่อบริหารจัดการตั้งแต่กระบวนการรับสมัครนักกีฬา การบันทึกผลการแข่งขัน รายงานผลการแข่งขันพร้อมสถิติการแข่งขันเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการคัดเลือกนักกีฬาไปแข่งขันในระดับประเทศ ทั้งยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อที่ 1 ด้านการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยให้มีโอกาสแสดงศักยภาพอย่างเต็มที่ เป็นการพัฒนาและรักษาไว้ซึ่งผู้มีความรู้สูงและสร้างความผูกพันให้กับบุคลากร และยังเป็นการลดเวลา ลดเอกสาร และขั้นตอนในการจัดแข่งขัน อันเป็นการสนับสนุนมหาวิทยาลัยเชิงนิเวศน์ (ECO University) สามารถนำข้อมูลในระบบไปประกอบการรายงานผลตามเกณฑ์การประเมิน EdPEX ต่อไป

คำสำคัญ : กีฬามหาวิทยาลัยมหิดล, ระบบการจัดการกีฬา

ระบบแจ้งปัญหาออนไลน์ (E-SERVICE)

ทัชพงษ์ ปิ่นแก้ว และรัตนพงศ์ ยี่หั่นจ่าย

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งาน ข้อมูล และ สารสนเทศ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีภาระงานในการบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศของส่วนงาน จากปริมาณการแจ้งปัญหาที่ได้รับเป็นจำนวนมาก งานข้อมูลและสารสนเทศ ยังไม่มีระบบสารสนเทศที่สามารถจัดเก็บและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบ E-Service จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการข้อมูลการให้บริการของงานข้อมูลและสารสนเทศและงานกายภาพและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดการข้อมูลการให้บริการของหน่วยงานดังกล่าว โดยการใช้กระบวนการของวงจรการพัฒนา ระบบ (System Development Life Cycle) ในการพัฒนาระบบ

ผลการพัฒนาและใช้งานระบบ ทำให้คณะฯ มีระบบสารสนเทศที่เป็นเครื่องมือในการแจ้งปัญหาที่สะดวกมากขึ้น เป็นระบบที่พัฒนาเองโดยเจ้าหน้าที่ของคณะฯ สามารถประหยัดงบประมาณในการจ้างพัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ เป็นเงินประมาณ 234,000 บาท นอกจากนี้หลังจากระบบฯ เปิดใช้งาน ปรากฏว่ามีหน่วยงานบริการอื่นๆ แสดงความประสงค์และขอให้หน่วยพัฒนาระบบสารสนเทศ พัฒนาระบบสารสนเทศลักษณะดังกล่าวเพิ่มเติมอีกด้วย

คำสำคัญ : ระบบแจ้งปัญหาออนไลน์, ออนไลน์



ระบบบริหารจัดการโครงการพัฒนานักบริหาร

มหาวิทยาลัยมหิดล

สุมากรณ์ ก้อนสมบัติ และศิริชาติ วรรณสวาท

กองทรัพยากรบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงการพัฒนานักบริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล พัฒนาขึ้นสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนานักบริหาร มหาวิทยาลัยมหิดลทั้งระดับต้น (MU-SUP) ระดับกลาง (MU-EDP) และโครงการพัฒนาหัวหน้าภาควิชา (MU-HDP) รวมถึงผู้ดูแลรับผิดชอบโครงการ โดยครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการกำหนดสิทธิ์ให้เฉพาะผู้เข้าร่วมอบรมสามารถ Log in เข้ามาใช้งานระบบ ซึ่งจะสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับโครงการ ได้แก่ รายละเอียดโครงการ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของโครงการ ตารางการอบรม รวมถึงเอกสารประกอบการบรรยายของวิทยากร

การพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงการพัฒนานักบริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ตารางการอบรม และเอกสารประกอบการบรรยายของวิทยากรในโครงการ พัฒนานักบริหารมหาวิทยาลัยมหิดล และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการ อบรมผ่านระบบ Online ซึ่งสามารถลดการใช้ทรัพยากร (กระดาษ) ในการ จัดพิมพ์เอกสารประกอบการบรรยายของวิทยากร ลดรายจ่ายที่เกิดขึ้นจาก การจัดพิมพ์เอกสารประกอบการบรรยายแก่ผู้เข้าร่วมอบรมและสามารถช่วยลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดอบรมในการดำเนินงานโดยผู้จัด อบรมสามารถจัดการตารางอบรมและอัปโหลดเอกสารการบรรยายได้อย่าง สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : ระบบจัดการเอกสาร, โครงการพัฒนานักบริหาร, MU-SUP, MU-EDP, MU-HDP

วัสดุชีวิตเพื่อพัฒนา Key Inventory Indicator (K2I)

นิตยา ปิ่นสุวรรณ, ชาติชาย ดิษฐสัตย์ธรรม, พรสวรรค์ แสนเพ็ริย, ศยามล เป็นสุขเหลือ, สาธิต อุณหะ, ธนัช เทือกภูเขียว, เสมอ รุจิธรรม, ทวีพล รจนา, ไพบูลย์ ชินินทร, กรฤทธิ์ บุตรดา, พีระ เขาวนนะเลิศ, สมศรี สังข์น้อย, นุจรีย์ เมฆะลาชี และไสว ทองศิริ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานบริหารวัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ได้จัดทำโครงการ “วัสดุชีวิตเพื่อพัฒนา” Key Inventory Indicator (K2I) จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลพบว่า ดัชนีชีวิตในเรื่องใบค้างจ่าย เกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นจำนวนมาก ทำให้หน่วยงานผู้รับบริการไม่ได้รับวัสดุตามความต้องการ สาเหตุเกิดจากเจ้าหน้าที่จัดทำดาเนินการจัดหาล่าช้า คำนวณปริมาณการสั่งซื้อไม่เหมาะสม และ ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบวัสดุได้ทันตามเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้น งานบริหารพัสดุ จึงได้พัฒนาระบบการจัดการวัสดุคงคลัง โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการ Round Store เพื่อตรวจสอบวัสดุต่ำกว่า Safety Stock และพัฒนาระบบ VMI (Vendor Managed Inventory) ให้ผู้ขายสามารถมองเห็น Stock on Hand ของเรา และเติม Stock ให้เราเอง เพื่อให้มีระดับวัสดุคงคลังที่เพียงพอต่อการเบิก-จ่าย ผลที่ได้จากการพัฒนา คือ จำนวนใบค้างจ่ายลดลง ลดการทำงานซ้ำซ้อน ระดับความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น และอัตราวัสดุคงคลังมีปริมาณที่เหมาะสม เพื่อให้หน่วยงานได้ใช้วัสดุจากคลังพัสดุ เพื่อสนับสนุนภารกิจ ทั้งด้านการรักษาพยาบาล, ด้านการศึกษา, และด้านการวิจัย

คำสำคัญ : Inventory Management, Key Performance Indicator, คลังพัสดุ



สภาพปัญหาและแนวทางการควบคุมภายในด้านการรับ และจ่าย ตามแนวคิกระบบ COSO คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

นันท์ดา เอี่ยมอมั และจารุณี มีสมบัติ
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และ 2) เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการดำเนินการควบคุมภายในด้านการรับและจ่าย ตามแนวคิกระบบ COSO ของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินที่ประจำอยู่ในภาควิชา และหน่วยงานต่างๆภายในคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 110 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินมีการควบคุมภายในด้านรับและจ่ายโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 51.00) ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานด้านการรับและจ่าย 2) แนวทางการพัฒนาจึงควรมีการส่งข้อมูล ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศแนวทางปฏิบัติให้เป็นข้อมูลกลาง เข้าในระบบสารสนเทศและเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินที่ประจำอยู่ในภาควิชา งาน และหน่วยงานต่างๆภายในคณะวิทยาศาสตร์ สามารถเข้าไปค้นหาข้อมูล ได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น สามารถทำความเข้าใจ ได้ด้วยตัวเอง เพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานด้านการรับและจ่าย ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางในการมีขั้นตอนการปฏิบัติงานหลักเกณฑ์และวิธีการควบคุมภายใน ถือปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเคร่งครัด และติดตามประเมินผล

คำสำคัญ : สภาพแวดล้อมของการควบคุม, การประเมินความเสี่ยง, กิจกรรมการควบคุม

“

ผลงานที่ได้รับการคัดเลือก
เพื่อให้เสนอด้วยโปสเตอร์

Poster Presentation

กลุ่ม D

การบริการสุขภาพ 1

”



โครงการ AIRING ONE WAY

ดาหวัน หลอยถวิล

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การตรวจพิเศษทางรังสีลำไส้ใหญ่ (Barium Enema) ชนิด double contrast เป็นการตรวจลำไส้ใหญ่ส่วนปลายด้วยสารทึบรังสี 2 ชนิด คือ แบ็งแบเรียมซัลเฟต และอากาศโดยการสวนแบ็งเข้าลำไส้ใหญ่ส่วนปลายจนถึง Splenic Flexure จากนั้นปลดสายที่ต่อเข้ากับหม้อที่ใส่แบ็งแบเรียมซัลเฟตต่อ เข้ากับ AIR INSUFFLATOR แล้วจึงปล่อยลมเพื่อผลักแบ็งให้เคลือบลำไส้ใหญ่พร้อมถ่ายภาพเอกซเรย์ ขณะตรวจอาจมีแบ็งแบเรียมซัลเฟตหรืออุจจาระไหลย้อนกลับเข้าไปใน AIR INSUFFLATOR ได้ ภายหลังใช้งานอุปกรณ์ทุกอย่างจะได้รับการแช่น้ำยาและทำความสะอาด ทำให้ AIR INSUFFLATOR ซึ่งทำจากยางเสื่อมสภาพเร็ว ต้องเปลี่ยนบ่อย ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย อีกทั้ง AIR INSUFFLATOR ไม่มีจำหน่ายอีกแล้ว จึงคิดประดิษฐ์อุปกรณ์ AIRING ONE WAY เพื่อใช้ทดแทน

คำสำคัญ : Barium Enema, AIR INSUFFLATOR

Atelec OK. สบายปอด สบายใจ

อัมพา แชนห์ลี, จุฑากาญจน์ บุญนุชอภิรักษ์, เบญจมาศ พรหมใจบุญ, ปิยะธิดา ทองกลิ้ง,
ปรีชญาณี เขมะนุเชษฐ์, นภาพร วรรณขาว, ยุพา นงนุช และศราวุฒิ บำรุงผล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ที่มา: การสื่อสารโดยการส่งต่อข้อมูลของผู้ป่วยที่ถูกต้องครบถ้วน และการจัดทำสรุบบำบัดற்றงอกได้อย่างถูกต้อง เป็นสิ่งสำคัญในการดูแลผู้ป่วยเด็กที่มีภาวะปอดแฟบ วัตถุประสงค์: เพื่อการสื่อสารส่งต่อข้อมูลผล Chest x-Ray ของผู้ป่วยได้ถูกต้อง ครบถ้วนและจัดทำสรุบบำบัดற்றงอกได้อย่างถูกต้อง วิธีดำเนินการ: 1. รวบรวมข้อมูลรายละเอียดการทำสรุบบำบัดற்றงอก ในผู้ป่วยที่มีภาวะปอดแฟบ 2. จัดทำป้าย Atelec OK. สบายปอด สบายใจ 3. เมื่อแพทย์อ่านผล Chest x-Ray พบว่า มีภาวะปอดแฟบ ลงผล Chest x-Ray ลงในใบ Progress note พยาบาล และลงในใบบันทึกผล Chest x-Ray บริเวณหัวเตียงผู้ป่วย นำป้าย Atelec OK. สบายปอด สบายใจ ไปแขวนที่เตียงของผู้ป่วย ตัวชี้วัดผลสำเร็จและผลลัพธ์: 1.บุคลากรมีการส่งต่อข้อมูลผล Chest x-ray ของผู้ป่วยได้ถูกต้องครบถ้วน $\geq 80\%$ 2.บุคลากรทำสรุบบำบัดற்றงอกได้อย่างถูกต้อง $\geq 80\%$ การขยายผล: เผยแพร่ใช้ในหอผู้ป่วยอื่น ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยเด็กที่มีภาวะปอดแฟบ

คำสำคัญ : ภาวะปอดแฟบ, Atelectasis, ผู้ป่วยเด็กระยะวิกฤตและการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะปอดแฟบ



Blue Line Novel Eye Swab

รัตนา ซาลิสงค์, วรุตม์ พงศาพิชญ์, นุชชญา กุลजारอมร,

ธัญญานันท์ ลิ้มมั่ง, อธิรณ บัวเข้ม และยอดขวัญ ปรีชา

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

Blue Line Novel Eye Swab เป็นนวัตกรรมที่ต่อยอดจากนวัตกรรม Novel Eye Swab ซึ่งนำ eye swab มาเย็บด้วยผูกต่อกัน ใช้ในการดูดซับเลือดและของเหลวบริเวณแผลผ่าตัดมีขนาดเล็ก แคบและอยู่ลึก บาง case ใช้ 100-200 ชิ้น แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์มีความพึงพอใจในการใช้งานเป็นอย่างมาก แต่พบปัญหากรณีที่มีภาวะเลือดออกมาก การใช้ Novel Eye Swab จำนวนหลาย ๆ ชิ้นพร้อมกันเพื่อ pack ห้ามเลือด พบว่าแพทย์นำออกไม่หมด ต้องมีการค้นหา swab เมื่อใกล้เย็บปิดแผลเป็นเวลานาน ทำให้เกิดความเสี่ยง swab ตกค้างในแผลผ่าตัดได้ เนื่องจาก Novel Eye Swab ไม่สามารถมองเห็นได้เมื่อ x-ray โดยใช้เครื่อง fluoroscopy และปัจจุบันทางโรงพยาบาลยังไม่นำเข้า eye swab ชนิดมี blue line มาใช้ ทำให้อาจเกิดอันตรายต่อผู้ป่วย เกิดปัญหาการเรียนเพื่อรับการเยียวยาจากโรงพยาบาลได้ จึงคิดจัดทำ Blue Line Novel Eye Swab ขึ้นเพื่อป้องกันปัญหา Swab ตกค้างในแผลผ่าตัด หรือเมื่อค้นหา swab ในแผลผ่าตัดไม่พบ สามารถใช้เครื่อง fluoroscopy ค้นหา swab ในแผลผ่าตัดได้ทันที

คำสำคัญ : Eye Swab, safety, stop bleeding

นวัตกรรม Body clothes

ภรณ์ ศรีสวัสดิ์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยที่มีภาวะเส้นเอ็นกล้ามเนื้อไหล่ฉีกขาด และได้รับการรักษาด้วยการผ่าตัดซ่อมแซมเอ็นกล้ามเนื้อไหล่ฉีกขาด ต้องใส่อุปกรณ์ชนิดมีหมอนหนุน เพื่อให้กางแขนไว้ (Abduction pillow sling) ให้ขยับแขนน้อยที่สุด ไม่ยกแขนสูง และต้องประคบเย็นภายหลังการผ่าตัด และต้องประคบต่อเนื่องจนกว่าอาการปวดและบวมจะทุเลา การที่ต้องใส่อุปกรณ์ดังกล่าวทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถใส่เสื้อของโรงพยาบาลได้ เนื่องจากเสื้อมีขนาดเล็ก รู้สึกเจ็บปวดขณะขยับแขนเพื่อใส่เสื้อ ผู้ป่วยจึงใส่แบบคลุมไหล่ข้างที่ผ่าตัดไว้ข้างเดียว เกิดภาพลักษณ์ ไม่สวยงาม ไม่กล้าเดินออกมานอกห้อง และวันกลับบ้านไม่มีเสื้อที่จะสวมใส่ นวัตกรรม Body clothes ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถใส่เสื้อได้ตามปกติ และกางแขนไว้ได้ตลอดเวลาขณะใช้ Abduction pillow sling ไม่ต้องขยับแขนบ่อยๆ และยังมีช่องใส่อุปกรณ์ประคบเย็น ช่วยให้ทุเลาอาการปวด บวม โดยพบว่าผู้ป่วยไม่เกิดภาวะ Pain score (on movement) ≥ 7 เกิน 2 ครั้ง/วัน รู้สึกมั่นใจในการเดินออกมานอกห้อง มีอัตราความพึงพอใจ 90%

คำสำคัญ : Body clothes, Pain , Satisfaction,



CCU. Web application 4.0

อภิญญา ศรีประเสริฐ, ประเทือง นาคสิทธิ์, สุลลาวัลย์ หนูพุ่ม และเสาวนีย์ เนาวพานิช
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ประชากรไทยเป็นโรคหัวใจและมิต่ออัตราการตายเพิ่มสูงขึ้นและเป็นสาเหตุการเสียชีวิตถึงร้อยละ 32 การรักษาที่สำคัญคือ การรักษาเพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤตไปได้อย่างปลอดภัย รวมทั้งสิ่งแวดล้อมที่อาจก่อให้เกิดความเครียดและความวิตกกังวล ได้แก่เครื่องมือ แสง เสียง เป็นต้น ความไม่คุ้นชินกับสิ่งแวดล้อม การปฏิบัติตัวเมื่อเข้าเยี่ยมผู้ป่วย หอผู้ป่วยซีซียูมีแนวทางการให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติ การปฏิบัติตัวเข้าเยี่ยมผู้ป่วย ความพร้อมการนอนโรงพยาบาล การดำเนินของโรค แผนการรักษาบ่อยครั้งที่ญาติและผู้ป่วยได้รับคำแนะนำไม่สมบูรณ์เนื่องจากมีความวิตกกังวลสูงและข้อจำกัดเรื่องเวลา จึงทำให้พบปัญหาการสื่อสารระหว่างพยาบาลกับผู้ป่วยและญาติ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความไม่พึงพอใจได้ ปัจจุบันระบบสารสนเทศถูกพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีความสะดวก สามารถเข้าถึงได้ทุกเพศทุกวัย แพร่หลายและไม่มีข้อจำกัด ทางหอผู้ป่วยมุ่งยกระดับการปฏิบัติงานด้านการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพสูงสุด จึงนำระบบสารสนเทศประยุกต์ใช้กับการสื่อสารกับผู้ป่วยและครอบครัว เพื่อพัฒนาคุณภาพการทำงาน ผู้ป่วยและญาติเกิดความพึงพอใจ

คำสำคัญ : กล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด, web application, health information

Cleaned and expired date management:

โครงการพัฒนาระบบห้องเก็บเครื่องมือปลอดเชื้อ (Sterile storage management) ระยะที่ 4

ศิริพร คล้ายทิม และวาทีนีย์ ทั้งมั่งมี

คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการ “Cleaned and expired date management” เป็นโครงการต่อเนื่องของโครงการพัฒนาระบบการจัดการเก็บเครื่องมือปลอดเชื้อและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ เพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องมือ/ เวชภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ปัจจุบันพบว่ามีเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิมรวมกว่า 5,000 รายการ ซึ่งมีโอกาสเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในการนำเครื่องมือ/ เวชภัณฑ์ทางการแพทย์ที่หมดอายุสภาพปลอดเชื้อไปใช้ในการผ่าตัด หากระบบการจัดการและการควบคุมขาดประสิทธิภาพ หรือถ้าเครื่องมือดังกล่าวมีเพียงชิ้นเดียวอาจส่งผลกระทบต่อการเล่น/ งตผ่าตัดได้ ปัญหาการสัมผัสเครื่องมือ/ เวชภัณฑ์ทางการแพทย์บ่อยครั้งในการตรวจค้นหาเครื่องมือหมดอายุสภาพปลอดเชื้ออาจเสี่ยงต่อการปนเปื้อนได้ การใช้ป้ายเตือนร่วมกับสัญลักษณ์ที่แตกต่างกันและการกำหนดวิธีการและระบบการทำงานภายในห้องเก็บเครื่องมือปลอดเชื้อ ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีทั้งในด้านการจัดการเครื่องมือ/ เวชภัณฑ์ทางการแพทย์ในห้องเก็บเครื่องมือปลอดเชื้อ และลดระยะเวลาการทำงานในการตรวจสอบวันหมดอายุ

คำสำคัญ : ห้องเก็บเครื่องมือปลอดเชื้อ, Sterile storage management



Complications associated with intravenous midazolam and fentanyl sedation in patients undergoing minor oral surgery.

Krittika Saiso, Pornnarin Adnonla, Jitpisut Munsil,
Benjamas Apiapan, Duangdee Rummasak and Natthamet Wongsirichat
Faculty of Dentistry, Mahidol University

บทคัดย่อ

BACKGROUND: Anxiety control remains an important concern in dental practice. We evaluated the incidence, nature, and sequelae of complications during and after minor oral surgeries performed under intravenous midazolam and fentanyl sedation using the titration technique. **METHODS:** The medical records of patients who had undergone minor oral surgeries under moderate intravenous midazolam and fentanyl sedation at our institution between January 1, 2015 and December 31, 2015 were retrospectively evaluated. Age, sex, body mass index, medical history, American Society of Anesthesiologists (ASA) classification, indications for sedation, amount of sedative used, surgical duration, and recovery time were evaluated for all patients. **RESULTS:** In total, 107 patients aged 9-84 years were included. ASA class I and class II were observed for 56.1% and 43.9% patients, respectively. Complications associated with sedation occurred in 11 (10.2%) patients. There were no serious adverse events. Oxygen saturation reached 95% during the procedure in six patients; this was successfully managed by stimulating the

patients to take a deep breath. Two patients exhibited deep sedation and one exhibited paradoxical excitement. After the procedure, one patient experienced nausea without vomiting and one exhibited a prolonged recovery time. The surgical procedures were completed in all patients. Obesity was found to be significantly associated with sedation-related complications.

คำสำคัญ : Body Mass Index, Complications, Fentanyl, Midazolam, Minor Surgery, Obesity



CPAP Helmet

พริ้มพัชรินา โควานิชเจริญ, ญัตติตา กำแพงเศรษฐ และวชิราภรณ์ หิตยะโส
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ทารกที่มีภาวะเจ็บป่วยได้รับการรักษาด้วยเครื่องช่วยหายใจชนิดไม่รุกราน (Non-invasive Ventilator Support) จะต้องสวมใส่วัสดุคลุมศีรษะ (Headgear) ต่อกับ Nasal mask set ให้แนบพอดีกับจมูกทารก เพื่อป้องกันภาวะปอดแฟบ และภาวะหยุดหายใจ ปัจจุบัน Headgear ที่นำเข้ามาในไทยนั้นราคาแพง มีความบาง ยึดหยุ่นสูง จึงเลื่อนหลุดได้ง่าย ทำให้สายเครื่องช่วยหายใจที่ยึดกับ Headgear บริเวณศีรษะทารกถูกดึงรั้งขึ้น Nasal mask ไม่แนบ มีลมรั่ว ต้องปรับเปลี่ยนตำแหน่งและขนาดของ Headgear บ่อยเพื่อใหักระชับ นอกจากเกิดความสั่นเปลืองแล้ว ยังก่อให้เกิดแผลกดทับบริเวณหน้าผาก สูญเสียชั้นผิวหนังรุนแรงถึงขั้นหนังแท้ ภายหลังการจำหน่ายทารกกลับบ้าน พบรายงานการเกิดแผลเป็นชนิดคีลอยด์ (Keloid) ในเด็กหลายรายที่มาตรวจติดตามที่หอผู้ป่วยนอกเด็ก ซึ่งส่งผลต่อภาพลักษณ์ของทารกและครอบครัว สะท้อนถึงคุณภาพการรักษาพยาบาล ทางทีมผู้ดูแลรักษาจึงร่วมคิดค้นนวัตกรรมเพื่อลดอุบัติการณ์ของแผลกดทับและแผลเป็นคีลอยด์บริเวณหน้าผากทารก ด้วยการใช้ CPAP Helmet ตั้งแต่ปี 2560-ปัจจุบัน ไม่พบอุบัติการณ์ของแผลกดทับและแผลเป็นคีลอยด์บริเวณหน้าผากทุกราย

คำสำคัญ : CPAP Helmet, NICU, Nasal CPAP, pressure injury, Non-invasive ventilator support

นวัตกรรม CPR KIT

มิตรชัย ปินตาแก้ว, ปรีดา เบญจนาภาสกุล และศรัทธา ธิยาพันธ์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

บริบทของห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลศิริราช ให้บริการตรวจรักษาและบำบัดผู้ป่วยวิกฤติ-ฉุกเฉิน ตลอด 24 ชั่วโมง และผู้ป่วยกลุ่มวิกฤติที่ต้องได้รับการฟื้นคืนชีพ (CPR) ในตึกผู้ป่วยนอก การจัดเตรียมความพร้อมในการช่วยฟื้นคืนชีพจึงเป็นภารกิจหลักที่สำคัญรวมทั้งจัดเตรียมยาสำหรับช่วยชีวิตพยาบาลต้องตรวจสอบจำนวนและวันหมดอายุของยาทุกวัน ทำให้เวลาในการดูแลผู้ป่วยต้องสูญเสียไปกับการทำงานซ้ำๆเดิมทุกเวร

ทางภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน ร่วมกับหน่วยตรวจโรคแพทย์เวรเห็นโอกาสในการพัฒนาจึงจัดการประชุมกับงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอกในการทบทวนการใช้ยาช่วยชีวิต และได้จัดทำ กล่องยา CPR KIT เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้เกิดคุณค่าเพิ่มขึ้น (Value added) ต่อผู้ปฏิบัติงาน และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดูแลผู้ป่วย

คำสำคัญ : CPR KIT, ยาช่วยชีวิต, กล่องยา



Discharge planning and continuity of care:

CA Prostate

จารุวรรณ คงตระกูล

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

รูปแบบแนวทางในระบบการดูแลที่ทำให้เกิดความมั่นใจได้ว่าจะช่วยเหลือผู้ป่วยให้สามารถเปลี่ยนผ่านสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งผู้ป่วยมะเร็งต่อมลูกหมากหลังผ่าตัดมีปัญหาความเสี่ยงจากการรักษาในระยะยาวจากภาวะกลั้นปัสสาวะไม่อยู่ และเสื่อมสมรรถภาพทางเพศที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตเป็นความท้าทายในการค้นหาและพัฒนาแนวปฏิบัติการวางแผนการจำหน่ายและการดูแลอย่างต่อเนื่องที่เหมาะสมในการนำไปใช้กับบริบทสังคมไทยในปัจจุบัน

คำสำคัญ : CA Prostate, Discharge planning, Continuity of care

Easy step shopping tube

เอมอร พลสว่าง และธนพร เสี่ยงล้ำเลิศ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

จากสถิติการทำ CPR ที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วยเพียง 1 – 2 ครั้ง/ปีที่ผ่านมาและนโยบายการ Lock รถฉุกเฉินเพื่อให้เกิดความพร้อมใช้งานป้องกันภัยอุปกรณ์ในรถมาใช้ ซึ่งมีอุปกรณ์หลายชนิดทำให้เกิดข้อจำกัดบุคลากรขาดความคุ้นเคยกับอุปกรณ์ภายในรถ Emergency และในขั้นตอนการช่วยแพทย์ใส่ท่อช่วยหายใจถือเป็นความท้าทายทางหอผู้ป่วยจึงเกิดแนวความคิดการพัฒนาโครงการขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรเรื่องการเตรียมอุปกรณ์ใส่ท่อช่วยหายใจได้ครบถ้วนถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดกับผู้ป่วย

คำสำคัญ : การใส่ท่อช่วยหายใจ, การเตรียมอุปกรณ์ใส่ท่อช่วยหายใจ



Frozen stress & Spread happy

ผกาพรรณ จันทศิริวิชัย, ภัญศรัณย์ หวังรุ่งกิจเจริญ, ณัฐพร ยศวิชัย, วรันลักษณ์ ทองอ่อน,
จ่านงค์ ทูคำมี, ธวัชชัย ไสไกร, คณิงนิตย์ ศรีเสน และบุญเรือน พูลศรี

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการใช้ชีวิตในสังคมเมืองที่มีความเร่งรีบ ต้องเผชิญกับสภาวะกดดันต่าง ๆ ทำให้เกิดภาวะเครียดซึ่งนำไปสู่ปัญหาทางสุขภาพจิต และมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงขึ้น ดังจะพบว่ามีผู้ป่วยจิตเวชมากขึ้นเรื่อย ๆ ทุกปี

การดูแลผู้ป่วยจิตเวชที่มีความผิดปกติทางอารมณ์ ความคิด พฤติกรรม และการรับรู้ อาการเปลี่ยนแปลงง่าย ยากต่อการคาดเดา มีความเสี่ยงที่จะทำร้ายตนเอง/ผู้อื่น ทำให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลต้องเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด พร้อมรับมือกับการถูกผู้ป่วยตำหนิ ทำร้ายร่างกาย/จิตใจจากอาการของผู้ป่วย การรักษานอกจากการใช้ยารักษาสมดุลของสารสื่อประสาทซึ่งเป็นสาเหตุของโรคแล้ว การฟื้นฟูจิตใจเพื่อกำจัดความเครียดจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างปัจจัยที่จะช่วยปกป้องผู้ป่วยจากความรุนแรงของโรคหรือการกลับเป็นซ้ำได้ เจ้าหน้าที่หน่วยตรวจโรคจิตเวชศาสตร์จึงควรเรียนรู้เทคนิคการจัดการความเครียด รู้จักสร้างกำลังใจให้ตัวเอง ปรับความคิดในทางบวกให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ และยังสามารถส่งต่อพลังบวกไปยังผู้รับบริการได้ด้วยเช่นกัน

คำสำคัญ : Stress management, Happy workplace

Hemi Bath Seat

ณัฐวุฒิ บุญทา, สีดดา แสงสกุล และวิภาวี ธนาภาทิวัฒน์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยอัมพาตครึ่งซีกจะมีปัญหาในการอาบน้ำด้วยตนเอง เป้าประสงค์ทางกิจกรรมบำบัดคือผู้ป่วยสามารถอาบน้ำได้ด้วยตัวเองเองทุกขั้นตอน แต่จากการฝึกอบน้ำพบว่าผู้ป่วยทุกรายไม่สามารถทำความสะอาดแขนและมือข้างที่มีแรงได้อย่างสะอาดและทั่วถึง ต้องพึ่งพาญาติหรือผู้ดูแล และอาจเกิดการลื่นไถลขณะอาบน้ำได้ จึงเป็นที่มาในการจัดทำนวัตกรรม Hemi Bath Seat ขึ้นซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถทำความสะอาดแขนและมือข้างที่มีแรง ผลที่ได้จากการใช้นวัตกรรมนี้พบว่า ผู้ป่วยสามารถอาบน้ำด้วยตัวเองได้ทั่วทุกส่วนของร่างกายโดยมีคะแนน Bathel index หัวข้อ Bathing ในระดับ independent ทุกรายหลังใช้ โดยไม่มีอุบัติการณ์ลื่นตกหกล้มขณะอาบน้ำ ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจของในการใช้นวัตกรรมชิ้นนี้อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

คำสำคัญ : เบาะนั่งอาบน้ำ, อัมพาตครึ่งซีก, Assistive devices



โครงการ HER (Health Education Redesign)

จงจิตร หงษ์เจริญ, เสาวภา อินผา, อุไรพร ศิริเทพ,

พัชรี บุตรแสนโครต และปภัสสร่า มุกดาประวดี

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลมีนโยบายขับเคลื่อนองค์กรสู่ยุค Thailand 4.0 ด้วยกลยุทธ์ 6Ss ซึ่งประกอบด้วย Speed, Smartness, Smoothness, Slimness, Sufficiency economy และ Siriraj culture

Smartness คือบุคลากรเต็มไปด้วยความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity & Innovation) คิดหาแนวทางใหม่ๆ ที่จะพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น รวมทั้งการนำดิจิทัลเทคโนโลยี (Technology) มาพัฒนาระบบการทำงานให้รวดเร็ว คล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งภาระงานประจำ (Routine) ของบุคลากรพยาบาลคือ การให้ข้อมูลและความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้ป่วย/ญาติและผู้ดูแล งานการพยาบาลศัลยศาสตร์ฯ จึงจัดทำโครงการ HER (Health Education Redesign) เพื่อช่วยให้บุคลากรทำงานได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยให้ผู้ป่วยบริการเข้าถึงข้อมูลความรู้ได้สะดวก รวดเร็ว ครอบคลุม และเกิดความประทับใจในบริการ จากการดำเนินโครงการพบว่า ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมายคือ ทุกหอผู้ป่วยมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการโดยพัฒนารูปแบบการให้ข้อมูล/ความรู้ด้านสุขภาพ โดยใช้ Application ผู้เข้าร่วมโครงการมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปพัฒนาต่อยอดในหอผู้ป่วย และมีความพึงพอใจ

คำสำคัญ : Health education, Health education redesign , Application

HN barcode for newborn Poct-glu

ศิริกัญญา ไผ่แก้ว, สมเด็จพระเจ็ญ และประภาพร ต้นแก้ว

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำของทารกแรกเกิด (Neonatal hypoglycemia) เป็นปัญหาที่พบได้บ่อยหากไม่ได้รับการดูแลรักษาอย่างรวดเร็ว จะส่งผลกระทบต่อระบบประสาทและอาจรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ โรงพยาบาลรามาธิบดีมีแนวทางการดูแลรักษาภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ โดยตรวจคัดกรองระดับน้ำตาลในเลือดของทารกกลุ่มเสี่ยงภายใน ½-2 ชั่วโมงหลังคลอดทันที และใช้การตรวจระดับน้ำตาลในเลือดของการทดสอบ ณ จุดดูแลผู้ป่วย (Poct-glu) ซึ่งระบบนี้ต้องใช้แถบแสดงเลขบัตรโรงพยาบาล (HN barcode) สำหรับสแกนเข้ารระบบและบ่งชี้ว่าเป็นค่าน้ำตาลของทารกรายนั้น การนำ HN barcode จากเวชระเบียนมาใช้พบว่ามีความล่าช้า ต่อมาจึงนำเลขบัตรโรงพยาบาลชั่วคราวมาใช้ (Dummy barcode) ในการตรวจแต่ยังพบความผิดพลาด จึงนำ HN barcode จากใบตรวจเลือดโทรอยด์มาใช้เพื่อเพิ่มความถูกต้องและรวดเร็วของการรายงานผลตรวจ Poct-glu ของทารกแรกเกิดในห้องคลอดเพื่อการวินิจฉัยภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำได้ทันที ทำให้การรายงานผล ถูกคน ลดระยะเวลาและภาระงานของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

คำสำคัญ : Neonatal hypoglycemia, Poct-glu, HN barcode, Dummy barcode



นวัตกรรม Individual Care Activity Tag Project

บุษกร สว่างวัน, วิชาดา บุญหาร, นิลุบล มูลสาร,
เบญจมาศ แน่ประโคน และทรงศักดิ์ กังเกิด
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

บริบทหน่วยตรวจโรคแพทย์เวร-ฉุกเฉินโรงพยาบาลศิริราชให้บริการตรวจรักษา บำบัดผู้ป่วยวิกฤติ-ฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง มีแพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล เจ้าหน้าที่เปลหมุนเวียนมาปฏิบัติงาน ผู้รับบริการจำนวนมากทำให้เกิดการรอคอย การไม่ทราบขั้นตอนการรับบริการ ทำให้ต้องถามข้อมูลซ้ำๆ ส่งผลรบกวนการทำงาน ทำให้การรักษาพยาบาลหยุดชะงัก เกิดความล่าช้า เจ้าหน้าที่ยังประสบปัญหาการตามหาผู้ป่วยไม่พบ การระบุตัวผู้ป่วยไม่ชัดเจน คำสั่งการรักษาพิเศษ ไม่มีป้ายระบุ ทำให้การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ป่วยและญาติไม่เป็นระบบ

กระบวนการทำงานปัจจุบันมีการติดเพียงตัวเลขบริเวณเสาเปลผู้ป่วย บางครั้งตัวเลขปลิวหาย ไม่สามารถสื่อสารถึงกิจกรรมที่กำลังปฏิบัติกับผู้ป่วย เช่น รอคัดกรอง รอฟบแพทย์ รอฟผลเลือด ฯลฯ ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถจำแนกผู้ป่วยตามระดับความรุนแรงได้ ผู้ป่วยและญาติไม่ทราบถึงกิจกรรมที่ต้องได้รับ ขาดการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่นำไปสู่ความไม่พึงพอใจในการเข้ารับบริการซึ่งอาจส่งผลต่อการรักษาพยาบาล จึงพัฒนา Individual Care Activity Tag เพื่อพัฒนาการสื่อสารกับผู้ป่วย ญาติและทีมสุขภาพ

คำสำคัญ : Individual Care Activity Tag, การระบุตัวผู้ป่วย, การสื่อสารในทีม

Infusion Visual Compass

เบญจวรรณ ธงภักดิ์ ปราบภัย และกัลยกร พิบูลย์
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำส่วนปลายเพื่อทดแทนการขาดสารน้ำ หรือเกลือแร่ในร่างกายของผู้ป่วยเป็นบทบาทหนึ่งของพยาบาล โดยต้องมีการตรวจสอบชนิด ปริมาตร อัตราการไหล และเวลาของการให้สารน้ำให้มีความถูกต้องตามแผนการรักษา เพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัยจากการให้สารน้ำ

การตรวจสอบปริมาณสารน้ำที่ผู้ป่วยได้รับทุก 1 – 2 ชั่วโมง ในแต่ละครั้งพยาบาลต้องใช้เวลาในการคำนวณจากปริมาตรที่เริ่มต้น เวลาเริ่มให้ และอัตราการไหลของสารน้ำตามแผนการรักษา ซึ่งเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบโดยเฉลี่ยประมาณ 3 นาที/ ครั้ง และอาจเกิดความผิดพลาดจากการคำนวณได้

Infusion Visual Compass เป็นอุปกรณ์ที่ช่วยในการตรวจสอบปริมาณ และระยะเวลาในการให้สารน้ำได้อย่าง ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อลดอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนในการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ และลดระยะเวลาในการตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : Infusion visual compass, peripheral intravenous infusion, Infusion Therapy Safety



Machine Learning Mobile app เพื่อช่วยการตรวจ เชื้อมาลาเรียจากรูปภาพ

ปุม มาลากุล ณ อยุธยา

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เทคโนโลยีด้าน Machine Learning ได้ถูกพัฒนาขึ้นมากจนมีความแม่นยำใกล้เคียงกับความสามารถของมนุษย์ โดยเฉพาะในด้าน Image Classification ขณะที่เทคโนโลยีบนอุปกรณ์มือถือก็มีขีดความสามารถสูงขึ้นมาก การนำเทคโนโลยีทั้งสองมาประยุกต์ในการให้บริการสุขภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพจึงเป็นเรื่องที่ท้าทาย โครงการนี้เป็นตัวอย่างของการนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ โดยการพัฒนา app บนมือถือ เพื่อสร้างระบบอัตโนมัติในการตรวจหาเชื้อมาลาเรียโดยใช้รูปภาพ พบว่าในตัวอย่างการตรวจแบบ thick smear ระบบอัตโนมัตินี้สามารถตรวจพบเชื้อได้ดี

คำสำคัญ : Machine Learning, Mobile app, Malaria detection

Modified Early Warning Signs of HAD: Insulin

วัชรภรณ์ รุ่งชีวิน, พัทธินทร เนื่องพีช, นันทวรรณ ว่องวงศ์ศรี,

ชนิกาญจน์ อุณยเกียรติ และวุฒิรัตน์ ธรรมวุฒิ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

Modified Early Warning Signs (MEWS) เป็นเครื่องมือในการค้นหาและป้องกันความเสี่ยงเชิงรุก สำหรับการดูแลผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาด่วนในโรงพยาบาล ซึ่งเป็นตัวส่งสัญญาณตั้งแต่เนิ่น ๆ ในการดูแลผู้ป่วยเชิงรุก ซึ่งก่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด การใช้ยาในโรงพยาบาลศิริราช พบว่ายาที่มีสาเหตุของการเกิด Adverse Events ได้บ่อย คือ insulin จึงจัดทำ Modified Early Warning Signs : Insulin (MEWS Insulin) เป็นแนวทางการป้องกันและรักษาภาวะน้ำตาลกลูโคสในเลือดต่ำในผู้ป่วยผู้ใหญ่ที่ได้รับการรักษาด้วย Insulin มีการประเมินข้อบ่งชี้ในการใช้ยา Risk factor ของผู้ป่วยที่มีโอกาสทำให้เกิดภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ แนวทางการติดตามผู้ป่วยและการจัดการเพื่อป้องกันหรือไม่ให้เกิด Adverse Events ที่รุนแรงขึ้นในขณะที่ผู้ป่วยอยู่ในโรงพยาบาล ผลการดำเนินการพบว่า สามารถช่วยลดอุบัติการณ์การเกิดภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำได้มากกว่าก่อนการดำเนินการ จึงใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติในโรงพยาบาลในการป้องกันและรักษาภาวะน้ำตาลกลูโคสในเลือดต่ำในผู้ป่วยผู้ใหญ่ที่ได้รับการรักษาด้วยอินซูลิน

คำสำคัญ : MEWS, Insulin, Hypoglycemia



No error by two man & ธงนำทาง

ลัดดาวัลย์ หิมคุณ, มลฤดี พรตอังก่อ, อรสา อุทาหรณ์ และนิลวรรณ ศรีขำมี
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety culture) เป็นหนึ่งในจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพของ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลซ้ำ (Double check) ก่อนปฏิบัติกิจกรรมใดๆให้กับผู้ป่วยเป็นกระบวนการสำคัญในการป้องกันความเสี่ยงจากความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นก่อนถึงตัวผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษาที่ถูกต้อง ปลอดภัย โครงการ “No error by two man & ธงนำทาง” กำหนดให้มีวิธีการ Double check ความถูกต้องโดยบุคลากร 2 คน ตามขั้นตอน โดยเฉพาะที่เตียงผู้ป่วยก่อนปฏิบัติกิจกรรมอย่างเป็นรูปธรรม ร่วมกับการตระหนักรู้ให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมตรวจสอบความถูกต้องโดยแจ้งชื่อ นามสกุลของตนก่อนได้รับกิจกรรมการดูแลรักษาที่มีความเสี่ยงสูง 4 อย่าง ได้แก่ การเจาะเลือด/เก็บส่งตรวจ การให้เลือด การให้สารน้ำ การให้ยา High alert drug

ผลการดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย ไม่พบอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่ถึงตัวผู้ป่วย บุคลากรปฏิบัติตามแนวทางอย่างเป็นรูปธรรม และได้มีการนำไปเผยแพร่ประยุกต์ใช้ให้เหมาะกับบริบทของหน่วยงานภายในงานการพยาบาลศาสตร์และศาสตร์ออร์โธปิดิกส์

คำสำคัญ : Double check, Safety culture, Risk management

Opioids Alert

ปางรวี มีสิทธิ์, อภิญา เสนาธรรม, ธนาพร คงคาธนะ และขวัญมนัส จิรมั่นคง
คณะแพทยศาสตร์ศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เนื่องจากหอบผู้ป่วย ให้การดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคศัลยศาสตร์ โดยให้การดูแลครอบคลุมทั้งก่อน และหลังผ่าตัด เพื่อให้หลุดจากโรค ปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อน บรรเทาความทุกข์ทรมานจากอาการปวด โดยการให้ยาระงับปวดซึ่งส่วนใหญ่เป็นยาในกลุ่ม Opioids ที่มีผลข้างเคียง คือ กดการหายใจ โดย onset ของยาจะอยู่ที่ 10 นาที (คู่มือการใช้ยาที่มีความเสี่ยงสูง โดยคณะกรรมการเภสัชกรรม ร.พ.ศิริราช, 2560) ดังนั้นหลังให้ยา 10 นาทีพยาบาลต้องติดตามประเมินอาการของผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะการกดการหายใจ โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนความง่วงซึม (sedation score) อัตราการหายใจ และความอิ่มตัวของออกซิเจน แต่เนื่องด้วยภาระงานที่มาก ต้องให้การดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดพร้อมกันหลายห้อง ส่งผลให้บางครั้งพยาบาลไม่สามารถเข้าไปประเมินอาการผู้ป่วยหลังได้รับยา Opioids ในเวลา 10 นาที หอบผู้ป่วยได้ตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยหลังได้รับยาแก้ปวดในกลุ่ม opioids จึงได้จัดทำโครงการ Opioids alert ขึ้น เพื่อให้พยาบาลได้ไปประเมินอาการผู้ป่วยหลังได้รับยาในเวลาที่เหมาะสม และผู้ป่วยปลอดภัยจากภาวะแทรกซ้อน

คำสำคัญ : Opioids, ความปลอดภัย, การประเมินภาวะแทรกซ้อน



PDCA ค้นแฟ้มทันใจ

ชมพูนุท กิตติกุล, กวิน ลิปิยารักษ์ และยุภาวดี เชื้อกุลชาติ
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาและพัฒนา PDCA ค้นแฟ้มทันใจ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและปรับปรุงการให้บริการยืมคืนเวชระเบียนให้ดียิ่งขึ้นด้วยทรัพยากรเท่าที่มีอยู่ ประชากรและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ เวชระเบียนผู้ป่วยเจ้าหน้าที่ค้นเวชระเบียน ระบบฐานข้อมูลโรงพยาบาล เจ้าหน้าที่ยืมเวชระเบียนของแต่ละคลินิกและเครื่องมือ PDCA เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2560 ถึง 31 พฤษภาคม 2561 จากสถิติการยืมคืนแฟ้มผ่านระบบฐานข้อมูลของโรงพยาบาล จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ซึ่งพบว่า ระยะเวลารอคอยเวชระเบียนในรูปแบบใหม่ลดลงจากรูปแบบเดิมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ร้อยละของจำนวนเวชระเบียนที่ค้นไม่พบใน 15 นาทีลดลง ส่งผลให้งานบริการยืมคืนเวชระเบียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น เครื่องมือ PDCA สามารถช่วยปรับปรุงการให้บริการยืมเวชระเบียนผู้ป่วยที่ไม่มีนัดหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น

อย่างไรก็ตามปัญหาที่พบ คือ มีการส่งต่อเวชระเบียนโดยไม่ผ่านระบบ ทำให้การติดตามเวชระเบียนต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบและติดตามคืน โดยจะดำเนินการชี้แจงการดำเนินงานให้มีความชัดเจนมากขึ้น

คำสำคัญ : เวชระเบียน, เครื่องมือ PDCA, การปรับปรุงคุณภาพ

Perineum Pad

กิริติ อุดนัน

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยผ่าตัดศัลยศาสตร์ตกแต่งให้บริการผู้ป่วยในการรักษาโรค อุบัติเหตุ เสริมความงาม ด้วยวิธีผ่าตัดครอบคลุมแทบทุกส่วนของร่างกาย การ ผ่าตัดบริเวณส่วนล่างของร่างกาย จะพบได้บ่อยเช่น groin node dissection , Aveolar bone graft , debridement at thigh and legs ซึ่งจำเป็นอย่าง ยิ่งที่ต้อง exposure perineum part การปกปิดส่วนสว่นผู้ป่วย ก่อนทำ ผ่าตัดจำเป็นต้องทำ บริเวณ perineum จะมีรอยพับและเป็นส่วนบอบบาง ปกติแพทย์จะใช้ผ้าเขียวเล็ก หรือผ้าฟ้า ในการปิด แล้วใช้ loban หรือ Skin stapler เพื่อให้ติดอยู่กับ perineum ของผู้ป่วย ซึ่งมีขนาดหนาและลักษณะ ผ้าจะมีรอยตะเข็บ ระหว่างผ่าตัดมีการใช้น้ำหรือการผ่าตัดนั้นมีเลือดออกมาก จะทำให้ซึมไปตามรอยพับ หลังผ่าตัดในผู้ป่วยบางรายจะพบรอยแดงเป็น pressure injury และเป็นรอยบาดเจ็บหลังจากเอา Skin stapler ออก บาง การผ่าตัดที่ต้องใช้เวลานานหรือมีการเสียเลือดมาก ผู้ป่วยได้รับการสวน ปัสสาวะ การเก็บสายสวนปัสสาวะให้อยู่ในตำแหน่งเหมาะสมให้ห่างจาก บริเวณที่ทำผ่าตัด ทำให้สะดวกต่อการผ่าตัดและสามารถเคลื่อนไหวขาให้เห็น ชัดเจนได้โดยไม่ต้องรัง้ง จากการมองเห็นปัญหานี้ จึงได้คิดค้น นวัตกรรม ชื่อ Perineum Pad เพื่อลดการบาดเจ็บและเพิ่มความสะดวกในการทำผ่าตัด

คำสำคัญ : Perineum Pad



นวัตกรรม Color Picture Code

พัฒนาระบบบริการตรวจโรคจักษุ

เดือนเพ็ญ กลกิจ, มะลิวรรณ ตาเสาร์, กรรณการ์ คำเตียม,

นิภาพร พวงมี, สมปอง พัดบำเรอ, พิบูลณิชาภรณ์ แยมโษษฐ์มพ์,

ปาริฉัตร จันทร์สนม และนิษา แสงทอง

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การเข้าถึงและการเข้ารับบริการ เป็นเกณฑ์การประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพในกลุ่มผู้มารับบริการเพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการที่จำเป็นได้ง่าย กระบวนการรับผู้ป่วยเหมาะสมกับปัญหา/ความต้องการของผู้ป่วย ท้นเวลา มีการประสานงานที่ดีภายใต้ระบบและสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ หน่วยตรวจโรคจักษุมีผู้รับบริการประมาณ 500 รายต่อวัน มีขั้นตอนการเข้ารับบริการตั้งแต่ลงทะเบียน เข้ารับการรักษาและการจำหน่ายพบว่าแต่ละกระบวนการยังมีความซับซ้อน ผู้รับบริการไปยังจุดบริการไม่ถูก ไม่ทราบคิวเวลาตรวจ ไม่ทราบขั้นตอนการรับบริการ ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุการมองเห็นและการได้ยินไม่ชัดเจน การสื่อสารด้วยตัวอักษรทำให้ผู้ป่วยเข้าใจยาก ส่วนบุคลากรมีภาระงานหลายอย่างทำให้จุดบริการต่างๆมีบุคลากรมีไม่เพียงพอบางช่วงเวลาและมีการทำงานซ้ำซ้อนทำให้เกิดความเหนื่อยล้า ผู้รับบริการไม่พึงพอใจเกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้งทั้งด้านระยะเวลาการรอคอย การให้ข้อมูลการรักษา และพฤติกรรมเนื่องจากการตอบข้อซักถามซ้ำๆ

หน่วยตรวจโรคจักษุเล็งเห็นความสำคัญดังกล่าวจึงมีการดำเนินการเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงบริการต่างๆที่เหมาะสม ลดอุปสรรคต่อการเข้าถึงบริการ ระยะเวลาการรอคอยเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ และจัดขั้นตอนต่างๆที่ไม่ก่อให้เกิดคุณค่าออกไปโดยมีการพัฒนาระบบบริการในแต่ละจุดบริการ จากการปรับขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน การใช้ Visual management การสร้างอุปกรณ์ช่วยสื่อสาร ส่งผลให้การบริการที่มีคุณภาพ ลดระยะเวลา ลดความเสี่ยงต่างๆ ทำให้ผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจในบริการ

คำสำคัญ : Visual management, Color picture code, จักษุ

Porntiwa หินบไม่หลุด

พรทิwa ราชอาสา, นุชนภางค์ มโนเรือง, ปภัสรา สาลี, ฉวีวรรณ แก่นเชื้อชัย, วีระวัฒน์ รูปแก้ว,
อารดา บุญศรี, ธนัญญาณ์ ล้มมั่ง, อรณี กลั่นศรีสุข และธีรนาถ บัวเข้ม

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การให้บริการผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัดที่หน่วยผ่าตัดโสต ฯ ในการทำ
ผ่าตัดจมูกปี 2559 พบอุบัติการณ์ swab ตกค้างในผู้ป่วยจำนวน 3 ราย เป็น
ผู้ป่วยดมยาสลบ 1 รายที่ต้องใช้ cottonoid swab ชุบยา 0.05%
Oxymetazoline ใส่ในโพรงจมูกหลายชิ้นเนื่องจากภาวะ bleeding เกิด
cottonoid swab ตกค้าง ต่อมาเกิดอุบัติการณ์อีกครั้งในผู้ป่วยที่ทำผ่าตัดโดย
ใช้ยาชาเฉพาะที่ 2 ราย ที่มีการใช้ cottonoid swab ห้ามเลือดค้างไว้ในจมูก
ได้มีการติดพลาสติกที่สาย cottonoid swab เมื่อผู้ป่วยกลืนทำให้พลาสติก
หลุดจากสาย เกิด cottonoid swab ตกค้างในผู้ป่วย จึงคิดนวัตกรรม
นี้ขึ้นเพื่อลดการเกิดอุบัติการณ์

คำสำคัญ : stop bleeding, swab, risk



PREMIUM PUPPET

ปรีญา ย้อยไธสง

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ด้วยหน่วยงานเป็นหอผู้ป่วยวิกฤต รับผู้ป่วยสูงอายุ (อายุเฉลี่ยเท่ากับ 81.3 ปี) ผู้ป่วยส่วนใหญ่ป่วยด้วยโรคเรื้อรัง มีภาวะวิกฤตทางระบบทางเดินหายใจ (Pneumonia คือโรคนำเข้าอันดับหนึ่งในปี 2558, 2559) หลังได้รับการรักษาให้พ้นระยะวิกฤต ผู้ป่วยบางรายต้องได้รับการเจาะท่อหลอดลมคอ ซึ่งผู้ป่วยต้องได้รับการดูแลที่สำคัญ เช่น การทำแผลคอ การดูดเสมหะ รวมทั้งการดูแลให้อาหารทางสายให้อาหารทั้งขณะนอนอยู่โรงพยาบาล และการดูแลต่อเนื่องเมื่อกลับไปอยู่บ้าน ทางหน่วยงานจึงได้จัดทำนวัตกรรม PREMIUM PUPPET เพื่อใช้ในการสอนญาติหรือผู้ดูแลให้มีความรู้ ความเข้าใจและใช้ฝึกปฏิบัติก่อนที่จะปฏิบัติจริงกับผู้ป่วย

คำสำคัญ : การทำแผลคอ, การดูดเสมหะ, การให้อาหารทางสายยาง

Primary nursing care จากแนวคิดสู่การปฏิบัติอย่าง เป็นรูปธรรม

นฤรัตน์ คำชาด

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

Primary Nursing Care จากแนวคิดสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เป็นระบบการพยาบาลที่มุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นจุดศูนย์กลาง มีพยาบาลเจ้าของไข้รับผิดชอบการวางแผนการพยาบาลและดูแลผู้ป่วยตั้งแต่แรกรับต่อนื่องจนจำหน่าย โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยในสื่อสารออนไลน์ ในการเข้าถึงและตอบสนองต่อปัญหาของผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว และช่วยสื่อสารให้ข้อมูล ให้ความรู้ การติดตาม จนกระทั่งการประเมินผล เพื่อความต่อเนื่องในการดูแลผู้ป่วยของทีมพยาบาลเจ้าของไข้ และการประสานการทำงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ (เภสัชกรคลินิก) เพื่อผู้ป่วยและครอบครัวสามารถดูแลตนเองได้อย่างครอบคลุมเมื่อจำหน่ายกลับบ้าน ส่งผลให้ผู้ป่วยและญาติพึงพอใจ รวมทั้งสร้างคุณค่าในวิชาชีพ เนื่องจากพยาบาลเจ้าของไข้จะได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบผู้ป่วยที่หลากหลาย ทำให้พยาบาลต้องกระตือรือร้น และใฝ่หาความรู้ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีและพัฒนาศักยภาพของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยตามภาวะโรคที่มีความซับซ้อนและหลากหลายร่วมกับการใช้เทคโนโลยี และสื่อสารออนไลน์ เป็นการพัฒนาศักยภาพของพยาบาล

คำสำคัญ : Primary nursing care



โครงการ PrIP (Pressure Injury Prevention)

จงจิตร หงษ์เจริญ, บัณฑิต พวงมาลัย, อุไรพร ศิริเทพ, เสาวภา อินผา,

พัชรี บุตรแสนโคตร และปภัสนรา มุกดาประวัตติ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หนึ่งในจุดเน้นพัฒนาคุณภาพของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล คือ Preventing Pressure Injury (การป้องกันแผลกดทับ) แผลกดทับเป็น ปัญหาที่พบได้บ่อยและมีความสำคัญในการดูแลผู้ป่วยอย่างมาก งาน การพยาบาลศัลยศาสตร์ฯ เป็นหน่วยงานที่ใหญ่ หอผู้ป่วยส่วนใหญ่ให้การดูแล รักษาผู้ป่วยก่อนและหลังผ่าตัด ทำให้ผู้ป่วยมีข้อจำกัดในการเคลื่อนไหว เนื่องจากสภาวะความเจ็บป่วยที่รุนแรง อัตราการเกิดแผลกดทับประจำปี 2559 ของงานการพยาบาลศัลยศาสตร์ฯ เท่ากับ 2.03 คน ต่อ 1,000 วันนอน ซึ่งสูงกว่าเป้าหมาย จากการวิเคราะห์พบว่า มีปัจจัยและสาเหตุการเกิดแผล กดทับที่คล้ายคลึงกัน คือ บุคลากรไม่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกัน การเกิดแผลกดทับ บุคลากรขาดองค์ความรู้ในเรื่องการเก็บข้อมูล การใช้วัสดุ อุปกรณ์ และขาดทักษะในการประเมินแผลกดทับ โครงการนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ป้องกันการเกิดแผลกดทับ โดยใช้สื่อสารสนเทศและ KM ส่งผลให้ อัตราความ ชุกและอัตราการเกิดแผลกดทับลดลง ผู้เข้าร่วมโครงการทุกคนสามารถนำองค์ ความรู้ไปพัฒนาต่อยอดในหน่วยงาน และมีความพึงพอใจ

คำสำคัญ : Pressure injury prevention

PrIP in Spinal Unit (Pressure Injury Prevention in Spinal Unit)

อัญชัญ โสติลักษณ์, วลัยลักษณ์ ฐักจินา, พัชรีย์ บุตรแสนโคตร และฉัตรลดา พึ่งอินตะ
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

จากสถิติการเกิดแผลกดทับในหอผู้ป่วยบาดเจ็บกระดูกสันหลังพบถึง 5.3คน/1000วันนอน (23คน) ในปี พ.ศ. 2559 ทางหอผู้ป่วยจึงได้วิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดแผลกดทับ พบปัจจัยเสี่ยงและตัวทำนายในการเกิดแผลกดทับหลายปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับผู้ป่วยหรือปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวกับมาตรฐานการ จากปัญหาดังกล่าว ทางหอผู้ป่วยจึงเล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการดูแลและได้จัดทำโครงการ “Pressure Injury Prevention in Spinal Unit” เพื่อลดการเกิดแผลกดทับและให้บุคลากรในหอผู้ป่วยเกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญในการป้องกันการเกิดแผลกดทับในหอผู้ป่วยส่งผลให้คุณภาพการดูแลดีขึ้น ส่งเสริมให้ผู้ป่วยและครอบครัวพึงพอใจต่อการบริการ ผลการดำเนินการ พบว่า อัตราการเกิดแผลกดทับในหอผู้ป่วยลดลง โดยในไตรมาสที่ 3 ของการพัฒนา เดือนมกราคม – มีนาคม 2561 ที่ผ่านมามีเท่ากับ 1.0คน/1000 วันนอน

คำสำคัญ : pressure injury, pressure injury prevention



Safety Mind

นฤมล จงจิตวิบูลย์ผล

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

จากสถิติของหน่วยตรวจฯ ปีพ.ศ 2557 ถึง พ.ศ 2559 พบผู้ป่วยกลุ่มโรคจิตเข้ารับบริการเป็น 1 ใน 5 ของผู้ป่วยทั้งหมด และพบผู้ป่วยมีอาการทางจิตกำเริบจากสาเหตุของการขาดยาและไม่มาติดตามการรักษา ต้องนอนโรงพยาบาล จำนวน 14 ราย 6 ราย และ 17 ราย ตามลำดับ โดยเฉพาะในกลุ่มที่ได้รับยาฉีดออกฤทธิ์ระยะยาว การดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีอาการทางจิตกำเริบ ต้องมีเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังไม่ให้เกิดเหตุรุนแรง จากพฤติกรรมก้าวร้าว ไม่ร่วมมือ บางครั้งต้องมีรบกวนตัวผู้ป่วย ให้ยาสงบอาการ และผูกมัดผู้ป่วย ซึ่งเกิดความเสี่ยงต่อผู้รับและผู้ให้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการนอนรักษาในโรงพยาบาลที่เพิ่มขึ้น เพื่อให้ผู้ป่วยจิตเวชได้รับการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง ลดความเสี่ยงที่เกิดจากอาการทางจิตกำเริบจากสาเหตุที่ป้องกันได้ ทางหน่วยตรวจฯ จึงจัดทำระบบเฝ้าระวัง ติดตาม และโปรแกรมการสอน สุขศึกษา เพื่อสร้างความตระหนักให้ผู้ป่วยและญาติถึงความสำคัญของการมาติดตามการรักษาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ความร่วมมือของทีมแพทย์ พยาบาล นักวิชาการเวชสถิติ นักสังคมสงเคราะห์

คำสำคัญ : ผู้ป่วยกลุ่มอาการทางจิต , อาการทางจิตกำเริบ, ติดตามการรักษาอย่างต่อเนื่อง

Service Improvement Program Project toward LEAN Unit (ชุดโครงการเพื่อพัฒนารูปแบบการบริการใน หน่วยตรวจโรคแพทย์เวร – อุกเงิน ตามแนวคิด LEAN)

อุษณีย์ ฟองศรี, ฉันทนา เคหะ และรุ่งฤดี ปาวีชัย

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

บริบทของหน่วยตรวจโรคแพทย์เวร-อุกเงิน ให้บริการตรวจรักษาและบำบัดผู้ป่วยวิกฤติ-อุกเงิน ตลอด 24 ชั่วโมง พบว่า มากกว่า 90 % ผู้ป่วยยังไม่ทราบขั้นตอนการบริการ 50 %เป็นผู้ป่วยกลุ่มไม่เร่งด่วน มีเพียง 56 %ของแพทย์ที่หมุนเวียนจากทุกภาควิชาที่ทราบข้อกำหนดในการปฏิบัติงาน ทำให้มีความเสี่ยงทางคลินิกและในการดูแลต่อเนื่อง จึงมีผู้ป่วยค้างต่อเพื่อสังเกตอาการแบบไม่จำกัดจำนวน โดยไม่สามารถรับไว้ในโรงพยาบาล ส่งต่อสถานพยาบาลอื่น และบางส่วนมีปัญหาสิทธิการรักษา รวมทั้งการให้คำแนะนำและคิวนัดในระบบคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ป่วยที่ไม่มีความเร่งด่วนในการรอตรวจ ทำให้สูญเสียเวลาในการดูแลผู้ป่วยที่มีความเร่งด่วนในการรักษา จึงมีผลกระทบต่อการบริการของห้องแพทย์เวร หน่วยตรวจโรคแพทย์เวร – อุกเงิน จึงนำแนวคิด LEAN มาจัดการปัญหาโดยการวิเคราะห์การบริการของหน่วยงานเพื่อกำหนดมาตรฐานสำหรับบริการที่จะส่งมอบและสื่อสารไปยังผู้ป่วยและญาติตามความคาดหวัง และให้เกิดความพึงพอใจในทีมผู้ให้บริการการรักษาและการบริการ

คำสำคัญ : LEAN, ห้องแพทย์เวร, หน่วยตรวจโรคแพทย์เวร – อุกเงิน



SMS II (Spine Mind Service II)

พัชรีย์ บุตรแสนโคตร, ฉัตรลดา พึ่งอินต๊ะ, ตติยา โกลนพันธ์, จุฑารัตน์ แนนหนา,

ปัทมพร มุลกลาง, รัชดาภรณ์ หัตโต และลำเพย เกตุพันธ์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ในปี 2560 ที่ผ่านมา ทางหอผู้ป่วยได้จัดทำโครงการ SMS โดยปรับปรุงสภาพแวดล้อมเพื่อการเยียวยา ให้เกิดการบริการสุขภาพแบบองค์รวม ผลการดำเนินงาน พบอัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการบริการ สูงถึงร้อยละ 96.1 ทางหอผู้ป่วยยังคงเน้นการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องจึงร่วมกันวิเคราะห์ด้านความต้องการของผู้ป่วยโดยสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า การให้ข้อมูลแบบเดิมทำให้ผู้รับบริการจดจำลำบาก เอกสารการให้ความรู้ที่เป็นกระดาษ พกพาลำบาก สูญหาย ทำให้ไม่มั่นใจในการปฏิบัติตัว ผู้ป่วยบางรายต้องโทรศัพท์กลับมาสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อกลับบ้าน ดังนั้นหอผู้ป่วยจึงพัฒนาโครงการต่อเนื่องเป็น SMSII (Spine Mind Service II) เพื่อเน้นการพัฒนานวัตกรรมรูปแบบการให้คำแนะนำและความรู้ต่างๆ ให้ผู้ป่วย/ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ได้ง่าย รวดเร็ว เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติตัวเมื่อกลับบ้านต่อไป ผลการดำเนินงาน พบว่า อัตราผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลความรู้ในการปฏิบัติตัวได้สะดวก รวดเร็ว ใน 24 ชั่วโมงแรกหลัง Admit มีความพึงพอใจและมีความมั่นใจในการปฏิบัติตัวเมื่อกลับบ้าน ร้อยละ 100

คำสำคัญ : Application & Infographic

SOFT & SAFE SKIN

พรนรินทร์ อาดนนท์ลา, รุ่งทิวา แก้วกัลยา และหนึ่งฤทัย คำแสน
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การพัฒนาผลงานนี้ เพื่อลดการเกิดรอยกดทับบริเวณหน้าผากที่เกิดจากการยึดท่อช่วยหายใจกับศีรษะของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดบริเวณใบหน้าและขากรรไกร ภายใต้การดมยาสลบทั่วร่างกาย ซึ่งพบบ่อยในการผ่าตัดที่ใช้เวลามากกว่า 4 ชม. รอยกดมีลักษณะ นูน บวม แดง ไม่เจ็บ เป็นอันตรายที่ไม่รุนแรง แต่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ป่วย จึงปรับปรุงวัสดุรองรับน้ำหนักท่อช่วยหายใจ พบว่าวัสดุที่ห่อหุ้มฟองน้ำมีผลต่อรอยกดทับเกิด โดยการปรับปรุงที่ห่อฟองน้ำ จากเดิมใช้ถุงพลาสติก พบว่ามีสีติดหน้าผากและเกิดรอยกดทับบริเวณหน้าผากของผู้ป่วย จึงได้เปลี่ยนมาใช้ถุงมือ พบว่า ไม่พบสีติดหน้าผาก ยังเกิดรอยกดทับและวัสดุที่ใช้ไม่ทนทาน จึงได้พัฒนาต่อโดยผ้าที่เหลือใช้ ลักษณะบาง ไม่ระคายผิวท่อหุ้มฟองน้ำ พบว่า ไม่พบรอยกดทับ แดง นูนหรือรอยบวม และผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจมากกว่า 80% ของการทดลองใช้กับผู้ป่วย

คำสำคัญ : รอยกด, หน้าผาก, ผ่าตัดใบหน้าและขากรรไกร



SST ACU PLATE (SAVE COST, SAFE PATIENT, TIME ACUPUNCTURE PLATE)

อำไพ เกตุแก้ว, อภิญญา จิรศักดิ์ และกาญจนา ปานนอก
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกแพทย์ทางเลือกให้บริการด้านการแพทย์แผนจีน ปัจจุบันมีการนำเครื่องกระตุ้นไฟฟ้ามาใช้ร่วมการรักษาในการทำหัตถการฝังเข็ม จากการปฏิบัติงานพบปัญหาการใช้งานคือ สายนำไฟฟ้าของเครื่องกระตุ้นไฟฟ้าที่ใช้ทำหัตถการกับผู้ป่วยนั้นมีความยาวถึง 2 เมตร และขณะใช้งานเกิดสายไฟพันกัน ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าในการทำหัตถการทั้งการแยกสายไฟและการเก็บสายไฟ อีกทั้งยังอาจทำให้สายไฟเกิดการชำรุดต้องซ่อมแซมบ่อยครั้ง และยังก่อให้เกิดอุบัติเหตุสะดุดล้มจากสายที่มีความยาวอีกด้วย ทางทีมงานจึงคิดประดิษฐ์อุปกรณ์ SST ACU PLATE ขึ้นเพื่อจัดเก็บและถนอมสายไฟเครื่องกระตุ้นไฟฟ้า และลดอุบัติเหตุการสะดุดล้มจากการใช้งาน โดยผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานพบว่า ระยะเวลาในจัดเก็บสายเหลือ 0.10 นาที ระยะเวลาในการแยกสายเหลือ 0.17 นาที ส่วนการชำรุดและการเกิดอุบัติเหตุไม่พบอุบัติการณ์อีกภายหลังที่มีการพัฒนาชิ้นงานขึ้นมา

คำสำคัญ : เครื่องกระตุ้นไฟฟ้า, Acupuncture, การแพทย์แผนจีน

The effect of clinical pathway on neonatal jaundice service duration in Pediatric Outpatient Department, University Hospital in Thailand

นันทพร พ่วงแก้ว, โสภภาพรณ เงินฉ่ำ, สุรีย์ลักษณ์ สุจริตพงศ์ และญาดา หงษ์โต
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษาผลของแนวปฏิบัติทางคลินิกต่อระยะเวลาในกระบวนการบริการทั้งหมดและอัตราการเจาะเลือดวัดระดับไมโครบิลูบินในทารกตัวเหลือง รูปแบบการวิจัย : Retrospective-prospective study
วิธีดำเนินการวิจัย : กลุ่มตัวอย่างเป็นการกแรกเกิดที่นัดมาติดตามภาวะตัวเหลือง ที่หน่วยตรวจโรคกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช 143 ราย อายุ 3-14 วัน อายุครรภ์ ≥ 35 สัปดาห์ คัดเลือกประชากรแบบเจาะจง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มศึกษาเก็บข้อมูลไปข้างหน้าโดยให้บริการตามแนวปฏิบัติฯ 72 ราย กลุ่มเปรียบเทียบเก็บข้อมูลย้อนหลังอย่างเป็นระบบ 71 ราย ผลการวิจัย : ทารกในกลุ่มศึกษามีระยะเวลาในกระบวนการบริการทั้งหมดเฉลี่ย (159.16 นาที) น้อยกว่ากลุ่มเปรียบเทียบ (191.66 นาที) อย่างมีนัยสำคัญ (p .001) กลุ่มศึกษามีอัตราการเจาะเลือด (33.3 %) น้อยกว่ากลุ่มเปรียบเทียบ (54.9%) อย่างมีนัยสำคัญ (p.009) สรุป : การใช้แนวปฏิบัติทางคลินิก ลดระยะเวลาารอรับบริการ และลดอัตราการเจาะเลือดทารกตัวเหลือง คำสำคัญ : แนวปฏิบัติทางคลินิก ระยะเวลาในกระบวนการบริการทั้งหมด ค่าบิลิรูบินทางผิวหนัง ไมโครบิลูบิน ทารกตัวเหลือง



Tropmed Blood Bank ambassador

วราภรณ์ สมวงษ์, ปานจิต โพธิ์ทอง, เอกมณี พัฒนพิพิธไพศาล, ฉัตรนภา ดวงดี, เสาวภา จังอินทร์, จิตติพร แก้วรุ่งคำ, สมพิศ สุวรรณบุล, ปิยธิดา รุ่งมัจฉา, กองแก้ว ย้วนบุญหลิม, วารินทร์ กลิ่นนาค, ขนิษฐา เขียวแสวง, รัตนาภรณ์ แซ่ลิ่ม, มาลี คูศรีเทพประทาน, ศรีวิไล แสงเลิศศิลป์ชัย, สภาพร โอสธสมบุญณ, ดวงรัตน์ มีอารี, มะลิ นาคสมพันธ์, เนาวรัตน์ เจริญสุข, พยอม นิมนวล, พรชนนี โพธิ์ไพศาล, ขวัญยืน บุตรประเสริฐ, ฉวีวรรณ เพ็งรักษา, จินตภัทร์ เขมรัตน์ตระกูล, รัชนิ อินทราชา, ศุภลักษณ์ สร้อยคำ, จินดารัตน์ ศีลาชัย และปราณี งามภักตร์

คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการ Tropmed Blood Bank ambassador ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล นักเทคนิคการแพทย์ภายในโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน ซึ่งจุดประสงค์หลักของกลุ่มเพื่อก่อให้เกิดการดูแลผู้ป่วยแบบสหสาขาวิชาชีพ ในกลุ่มผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องได้รับเลือดและ/หรือส่วนประกอบของเลือด เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับเลือดและส่วนประกอบที่ปลอดภัยและรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมพัฒนาความรู้ความเข้าใจในงานบริการโลหิตแก่บุคลากรทางการแพทย์ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียม การจัดหา การรักษาและ กระบวนการนำส่งเลือด วิธีการให้เลือดแต่ละชนิด การพัฒนาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับใช้กับการดูแลรักษาผู้ป่วย นอกจากนี้โครงการยังเสริมสมาชิก ภายในกลุ่มให้นำเสนอผลงานวิชาการ เข้าร่วมการอบรม ประชุมวิชาการด้าน งานบริการโลหิตอย่างต่อเนื่อง

กิจกรรมกลุ่มที่ดำเนินการแล้วเสร็จมีการจัดกิจกรรม Blood Bank ambassador meeting ครั้งที่ 1 จัดกิจกรรม Blood Bank on tour แจก คู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิตศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ให้กับหอผู้ป่วยต่าง ๆ จัดทำคู่มือการขอใช้เลือดและ ส่วนประกอบ คู่มือการให้เลือดและส่วนประกอบ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้โปรแกรม e book โดยติดตั้งตามคอมพิวเตอร์หอผู้ป่วยต่าง ๆ นำเสนอ ผลงานกลุ่มในการประชุมวิชาการงานโลหิตระดับชาติ ครั้งที่ 26 ประจำปี 2561 และงานมหกรรมคุณภาพภาคราชการและโรงพยาบาล ประจำปี 2561 จัดโดยสมาคมส่งเสริมคุณภาพแห่งประเทศไทย กรมอุตสาหกรรม

คำสำคัญ : Blood Bank ambassador ,เลือดและ/หรือส่วนประกอบของ เลือด

การดูแลผู้ป่วยผ่าตัดส่องกล้องข้อเข่าแบบวันเดียวกลับ อย่างเป็นระบบโดยสหสาขาวิชาชีพ (Ambulatory Arthroscopic Knee Surgery Service)

วัลภา อานันทกุฎกุล, ณัฐพร แสงเพชร, ชีรวัฒน์ ชลาชีวะ, ธิษา สังข์คุ้ม, ชูศักดิ์ ต้นประสิทธิ์, ชูศักดิ์ กิจคุณาเสถียร, เฉลิมชัย ลิ้มตเลาหพันธ์, ชัชวาล เลิศบุษยานุกุล, รัฐภูมิ วัชรโรภาส, ธิติพล วณิชชานนท์, อุไร เบลูจพงษ์พันธ์, บุญเรียง พิสมัย, กุสุมาลย์ อุทัยศิลป์, จิราภรณ์ รวีพิสุทธิ์, ปาริชาติ พรสวัสดิ์ชัย, สุจิตรา เอื้อเฟื้อ, อติรุป อุดมแก้วกาญจนา และโยธกา ปัญญาเทียม
 คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

จากนโยบายกระทรวงสาธารณสุขส่งเสริมระบบการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอยผ่าตัด ร่วมกับการพัฒนาเทคนิคการสกัดกั้นเส้นประสาทส่วนปลายซึ่งมีประสิทธิภาพสูงในการระงับปวดขณะและหลังผ่าตัด ส่งผลให้ผู้ป่วยมีการฟื้นตัวภายหลังการผ่าตัดอย่างรวดเร็ว คณะทำงานจึงริเริ่มโครงการผ่าตัดส่องกล้องข้อเข่าแบบวันเดียวกลับอย่างเป็นระบบโดยสหสาขาวิชาชีพ ปรับกระบวนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่ระบบคัดกรองและการเตรียมความพร้อมของผู้ป่วย สร้างแนวทางการให้ยาระงับความรู้สึกและระงับปวด กำหนดเกณฑ์จำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้านรวมถึงระบบติดตามภายหลังผ่าตัด จากผลดำเนินการพบว่า เมื่อเปรียบเทียบกับการรักษาแบบนอนโรงพยาบาล การผ่าตัดส่องกล้องข้อเข่าแบบวันเดียวกลับสามารถลดระยะเวลาการรอคอยผ่าตัด (59 และ 139 วัน) และประหยัดค่าใช้จ่าย (60,479.9 และ 68,001.2 บาท) โดยผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับในระดับดีมาก ไม่พบภาวะแทรกซ้อนรุนแรงหรือผู้ป่วยต้องกลับมานอนโรงพยาบาลหลังจากจำหน่ายกลับบ้านได้ตามเกณฑ์ เป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการด้านสุขภาพของประเทศไทย

คำสำคัญ : การผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ, การผ่าตัดส่องกล้องข้อเข่า, สหสาขาวิชาชีพ



การประเมินความเสี่ยงด้านการยศาสตร์ของบุคลากร

คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

(Ergonomic Risk Assessment among FTM personnel)

วชรสร เพ่งพิศ, ชุตินา ปฐมกำเนิด, วรณเฉลิม ขาววัง, ประไพพร เตียเจริญ,
ฐิติพร แก้วรณคำ, เกศินี บุชาชาติ, น้ำฝน เอกสนธิ์, อรสา เอมโกษา, จุฑามาศ ประเสริฐศรี,
อมร เหล็กกล้า, เนตรฟ้า รักมณี, อีระวัฒน์ แซ่ซื่อ, ปณิธิ มาเอี่ยม, โสมประภา พัทธพันธุ์,
นพดล ตั้งกักดี, สันติ มณีวัชรรังษี, อีระ กุศลสุข, พรพรรณ ภูมิรัตน์, สุรพล ยิ้มสำราญ
คณะเวชศาสตร์เขตร้อนมหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะทำงานการประเมินความเสี่ยงด้านการยศาสตร์ของบุคลากร ดำเนินการภายใต้นโยบายของคณะเวชศาสตร์เขตร้อน เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ได้ริเริ่มทำการประเมินความเสี่ยงทางการยศาสตร์แก่บุคลากรขึ้นเป็นครั้งแรก โดยใช้แบบทดสอบมาตรฐานสากลเป็นเครื่องมือประเมิน เริ่มจากการใช้แบบตรวจวัดดัชนีความผิดปกติ (Abnormal Index หรือ AI) ตรวจคัดกรองบุคลากรจำนวน 517 จากทั้งหมด 811 คน (ร้อยละ 63.7) พบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาเล็กน้อยพอทนได้ ร้อยละ 48.4 (250 คน) และมีเพียงร้อยละ 2.7 (14 คน) เท่านั้นที่ไม่มีปัญหาอะไรเลย, บุคลากรร้อยละ 38.1 (197 คน) อยู่ในเกณฑ์ต้องระมัดระวังเอาใจใส่ และร้อยละ 10.4 (จำนวน 54 คน) อยู่ในกลุ่มที่มีปัญหาจนทนไม่ได้ กับอีกร้อยละ 0.4 (จำนวน 2 คน) ที่มีปัญหาต้องแก้ไขโดยด่วน ดังนั้น คณะทำงานฯ จึงจัดการบรรยายพิเศษเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญด้านการยศาสตร์ขึ้น 1 ครั้ง ต่อจากนั้นได้เชิญผู้ที่พบว่ามีปัญหาจากการประเมินดัชนีความผิดปกติ รวม 56 คน เข้าร่วมโครงการประเมินโดยวิธีทางการยศาสตร์ที่แม่นยำขึ้นได้แก่ ROSA, RULA และ

REBA เพื่อจะได้ทราบที่มาของปัญหาหรืออาการผิดปกติจากการทำงานนั้น จะเกี่ยวข้องกับท่าหนึ่งในการปฏิบัติงาน สถานีงาน (Work station) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เพื่อจะได้ทราบถึงสาเหตุและหาวิธีแก้ไข ปรับปรุงต่อไป ในครั้งนี้ได้ส่งแบบฟอร์มแสดงความจำนงในการร่วมโครงการ ทางอีเมล มีผู้ต้องการเข้าร่วมโครงการในส่วนนี้เพียง 3 คนจาก 56 คน (ร้อยละ 5.4)

แต่อย่างไรก็ตาม มีหลักฐานยืนยันว่า มีบุคลากรของคณะฯ ป่วยมีอาการ Office Syndrome อยู่เป็นจำนวนมากพอสมควร คณะทำงานฯ จึงผลิตสื่อวีดิทัศน์ส่งเสริมการออกกำลังกายป้องกัน Office Syndrome ออกเผยแพร่ในคณะเวชศาสตร์เขตร้อน

คำสำคัญ : การยศาสตร์, Office Syndrome, อาชีวนามัย



การพัฒนาแบบสอบถามเพื่อประเมินทัศนคติของผู้เข้ารับ บริการที่ได้รับการบริการโดยนักศึกษากายภาพบำบัด

ปัทิตตา มีหนูน, ศิริวรรณ ยศสูงเนิน และพีรเมงคล วัฒนนานนท์

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การพัฒนาแบบสอบถามนี้ทำไปเพื่อตอบคำถามงานวิจัยที่ต้องการศึกษาทัศนคติของผู้เข้ารับบริการที่ได้รับการบริการโดยนักศึกษากายภาพบำบัด โดยทำการปรับปรุงแบบสอบถามระหว่างเดือนเมษายน 2559 – มีนาคม 2561 รวมทั้งสิ้น 3 ชุด มีส่วนประกอบทั้งสิ้น 3 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับบริการ พฤติกรรมการรับรู้ และทัศนคติของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อนักศึกษา แบบสอบถามชุดแรกจะการใช้การเก็บข้อมูลโดยใช้ Likert scale (LS) ชนิด 5 scale ทดสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากความเห็นของนักกายภาพบำบัดที่มีประสบการณ์ในการควบคุมการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 10 ท่าน และทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ 0.86 แบบสอบถามชุดที่สองพัฒนาขึ้นโดยการปรับการเก็บข้อมูลที่เป็น LS ชนิด 5 scale มาเป็นแบบ 2 scale เพื่อลดความสับสน ตัดข้อคำถามที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาออก แบบสอบถามชุดที่สาม มีการปรับปรุงการเก็บข้อมูลจาก LS มาเป็นแบบ Visual analog scale เพื่อให้สามารถทราบแนวโน้มของข้อมูลได้ มีการปรับเปลี่ยนข้อคำถามให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของนักศึกษากายภาพบำบัด

คำสำคัญ : การสร้างแบบสอบถาม ทัศนคติของผู้เข้ารับบริการ

การพัฒนาโปรแกรมการให้ความรู้และเสริมพลังเพื่อเพิ่มทักษะการจัดการตนเองในผู้เป็นเบาหวานชนิดที่ 2

ปิยนันท์ เทพรักษ์, สุภาพร สงวนอำมรงค์, นลินนาฏ ชนบุญสุทธิ, พิมฐัสสุภาชีนี ณะวงค์, จตุพร โยธา และยัวร์ตัน ม่วงเงิน

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

American Diabetes Association (ADA) และ International Diabetes Federation (IDF) แนะนำว่าผู้ป่วยเบาหวานทุกคนควรได้รับความรู้และมีทักษะจัดการตนเองที่เรียกว่า Diabetes self-management Education & support (DSME & S) ทีมพยาบาลหน่วยพยาบาลด้านป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพพัฒนากระบวนการให้บริการตามหลักการ DSME & S วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เป็นเบาหวานได้รับความรู้และทักษะในการดูแลตนเอง (DSME&S) นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพอย่างเหมาะสมและมีระดับน้ำตาลเฉลี่ยสะสมในเลือด (HbA1C) ลดลงจากเดิมต่อเนื่องสู่เกณฑ์ที่ควบคุมได้ ผลดำเนินการมีผู้เข้าร่วมโปรแกรมจำนวน 78 คน พบว่าภายหลังเข้าร่วมโปรแกรม อัตราผู้เป็นเบาหวานสามารถลดระดับ HbA1c $\geq 0.5\%$ จากเดิมถึงร้อยละ 85.71 ค่าเฉลี่ยระดับ HbA1C ที่ลดลงเท่ากับ 2.97% ได้รับการตรวจคัดกรองภาวะแทรกซ้อนตามเกณฑ์รวมถึงสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเสี่ยงได้ กระบวนการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นได้แก่ รูปแบบการให้ความรู้โดยมีการสื่อสารแบบ 2 ทาง เสริมพลังอำนาจ ให้ผู้ป่วยเห็นคุณค่าในตนเองนำไปสู่การพัฒนาทักษะในการจัดการตนเองได้ พยาบาลกับผู้เป็นเบาหวานต้องร่วมกันกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจนและเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล

คำสำคัญ : เบาหวาน, ให้ความรู้, จัดการตนเอง



การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับการรักษา ด้วยยาเคมีบำบัดในหอผู้ป่วยพิเศษด้วย Lean Thinking in Health Care

ตริทิพย์ ปานเจริญ, ญาดา มาซู, เขมรัตน์ สุทธรินทร์, กนกวรรณ บุญสังข์,
ช่อผกา บัวบุตร และศรียา แก้วขุนทอง
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หอผู้ป่วยอายุรศาสตร์ในสังกัดงานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช จำนวน 5 หอผู้ป่วย รับผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับการรักษาด้วยยาเคมีบำบัด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 5,474 ราย (พ.ศ. 2558 – 2560) คิดเป็น 53% ของผู้ป่วยที่รับไว้ดูแลทั้งหมด จากการวิเคราะห์ข้อมูลตั้งแต่เดือนมิถุนายน – สิงหาคม 2560 ระยะเวลารอคอยของผู้ป่วยตั้งแต่รับเข้าหอผู้ป่วยจนกระทั่งรับยาเคมีบำบัด เป็นระยะเวลาเฉลี่ยเท่ากับ 8 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 80 ส่งผลให้เกิดข้อร้องเรียนและความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ ระยะเวลารอคอยที่เกิดขึ้น ยังมีผลต่อ turnover rate และรายได้ของโรงพยาบาลด้วย

คำสำคัญ : ผู้ป่วยมะเร็ง, เคมีบำบัด, lean

การลดระยะเวลารอคอยเพื่อถ่ายภาพรังสีสามมิติ

สุพรรณิ สุยะหลาน และธนาพร สมหล่อ
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการถ่ายภาพรังสีแบบ CBCT ได้เข้ามามีบทบาทในการวินิจฉัยโรคทางทันตกรรมมากขึ้น เพราะมีความละเอียด แม่นยำ และจากการที่คลินิกรังสีวิทยาได้เปิดให้มีบริการถ่ายภาพรังสีแบบ CBCT ทำให้มีผู้เข้ามาใช้บริการทั้งผู้ป่วยระบบการเรียนการสอน ระบบบริการ รวมไปถึงผู้ป่วยที่ถูกส่งตัวมาจากข้างนอก เป็นจำนวนมาก ซึ่งจากเดิมทางคลินิกรังสีวิทยามีระบบนัดหมายเพียงระบบเดียวซึ่งทำให้มีระยะรอคอยนานถึง 2-4 สัปดาห์ ดังนั้นทางคลินิกรังสีวิทยาจึงได้หาแนวทางในการลดระยะเวลาในการเข้าใช้บริการถ่ายภาพรังสีแบบ CBCT โดยการเพิ่มระบบการนัดหมาย (Premium) ขึ้นเพื่อรองรับผู้ป่วยระบบบริการและผู้ป่วยที่ถูกส่งตัวมาจากข้างนอกทำให้ระยะเวลารอคอยลดลง ซึ่งจะทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่เร็วขึ้น

เมื่อดำเนินการพัฒนาและแก้ไขปรับปรุงปัจจัยต่าง ๆ ทั้ง บุคลากร อุปกรณ์/เครื่องมือ และระบบการนัดหมาย (Premium) เมื่อนำข้อมูลระยะเวลาการรอคิวถ่ายภาพรังสีด้วยเครื่อง CBCT ทั้งระบบการเรียนการสอน และระบบบริการ เปรียบเทียบปี พ.ศ. 2559 และ ปี พ.ศ. 2560 จะพบว่าระยะเวลาการรอคิวถ่ายภาพรังสีด้วยเครื่อง CBCT ระบบการเรียนการสอน ลดลงจาก 19 วัน เป็น 13 วัน คิดเป็น 32% และระยะเวลาการรอคิวถ่ายภาพรังสีด้วยเครื่อง CBCT ระบบบริการ ลดลง จาก 16 วัน เป็น 11 วัน คิดเป็น 31%

คำสำคัญ : ภาพถ่ายรังสีสามมิติ, CBCT



การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อระดับความพึงพอใจ ของผู้ป่วยที่มารับบริการ

เบญจวรรณ แซ่เล่า และชนิษฐา จิตรอารี

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัจจุบันคลินิกกายภาพบำบัดได้เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก อ้างอิงจาก
สภากายภาพบำบัดพบว่ามียุ่ประมาณ 157 แห่งทั่วประเทศ ทำให้ผู้ป่วยมี
ทางเลือกในการเข้ารับการรักษาทางกายภาพบำบัด ส่งผลให้เกิดการแข่งขันใน
การให้บริการสูง ดังนั้นการวัดระดับความพึงพอใจ (Patient satisfaction)
ของผู้รับบริการเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการพัฒนางานบริการ ศูนย์
กายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมีการสำรวจความพึงพอใจเพื่อค้นหาผลลัพธ์
ของงานบริการและต้องการให้เกิดการพัฒนางานบริการอย่างยั่งยืน แบบ
ประเมินความพึงพอใจจึงมีความจำเป็นที่ต้องสะท้อนจุดแข็งและโอกาสพัฒนา
ได้เป็นอย่างดี ผู้วิจัยจึงต้องการพัฒนาแบบประเมิน โดยการศึกษาหาปัจจัยที่มี
ความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์กายภาพบำบัด

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้ป่วย

การศึกษาเปรียบเทียบอุณหภูมิของแผ่นประคบร้อนที่สัมพันธ์กับความหนาของผ้าห่อแผ่นประคบร้อนในช่วงเวลา 20 นาที

วรรณเฉลิม ขาววัง และชุมพูนุช ศรีไกรยุทธ
คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ศึกษาเปรียบเทียบอุณหภูมิแต่ละช่วงเวลาต่อความหนาของผ้าห่อแผ่นประคบร้อนที่ความหนา 4 cm. และ 2 cm. โดยนำแผ่นประคบร้อนแช่ใน Hydrocollator อุณหภูมิไม่เกิน 80 °C โดยห่อด้วยผ้าขนหนูที่ทำด้วยผ้าฝ้าย 100 % ขนาด 27 X 54 นิ้ว ที่ถูกmeให้ให้ความหนา 4 cm. และ 2 cm. โดยใช้ digital thermometer แล้วใช้นาฬิกาจับเวลา ทำการวัดอุณหภูมิตั้งแต่นาทีที่ 1ถึงนาทีที่ 20 ชุดละ 25 ครั้ง เปรียบเทียบอุณหภูมิ ผลการศึกษาห่อต้มที่อุณหภูมิเฉลี่ยที่ 76.71 ± 0.90 ความหนาของผ้าห่อ 4 cm. ช่วงนาทีที่ 1 ถึง 20 อุณหภูมิเฉลี่ย 22.86 ± 0.63 °C ถึง 39.64 ± 2.47 °C อุณหภูมิเฉลี่ย 31.24 ± 5.80 °C ความหนาของผ้าห่อ 2 cm. ช่วงนาทีที่ 1 ถึง 20 อุณหภูมิเฉลี่ย 23.92 ± 1.18 °C ถึง 48.69 ± 1.64 °C พบว่าอุณหภูมิเฉลี่ยที่ 41.45 ± 7.88 °C อุณหภูมิเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเจนในช่วงนาที 3 ถึง 15 ตามเวลาที่เปลี่ยนไปที่อุณหภูมิ 30.25 ± 3.02 °C ถึง 47.80 ± 2.27 °C เมื่อเปรียบเทียบความหนาของผ้า พบว่าผ้าห่อแผ่นประคบร้อนมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (p -value < 0.01)

คำสำคัญ : แผ่นประคบร้อน, เครื่องมือกายภาพบำบัด, หม้อต้มแผ่นประคบร้อน, แผลผุพอง



แกนเข็มฉีดยาสำหรับยึดตรึงเข็มปักฝังอิริเดียม 192

(Plunger Lock for Ir-192 Implantation Needle)

สมจิตร ไกรสวัสดิ์, มธุรส สุขเกษม และกานตรัตน์ ไรจนพันธ์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ที่มา การรักษาผู้ป่วยมะเร็งรังไข่ระยะสืบพันธุ์สตรีที่มีการกลับเป็นซ้ำด้วยสารกัมมันตรังสีอิริเดียม 192 แบบปักฝัง โดยใช้ภาพสามมิติ มีกระบวนการรักษาที่ผู้ป่วยต้องได้รับการปักฝังเข็ม และคาเครื่องมือไว้ในช่องคลอด เพื่อโหลดสารกัมมันตรังสี 4-8 ครั้ง (2 ครั้งต่อวัน) ความสำคัญอยู่ที่ทุกครั้งก่อนการรักษาต้องตรวจสอบว่าเครื่องมืออยู่ในตำแหน่งเดิม ซึ่งปัจจุบันใช้ภาพเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ หน่วยงานจึงคิดหาวิธี หรืออุปกรณ์ เพื่อยึดตรึงเข็มปักฝังให้อยู่ในตำแหน่งเดิม ลดจำนวนครั้งของการวางแผนการรักษาใหม่ ลดการทำหัตถการใหม่ และลดค่าใช้จ่าย กระบวนการศึกษา ศึกษาในผู้ป่วยมะเร็งรังไข่ระยะสืบพันธุ์สตรีที่มีการกลับเป็นซ้ำ ภายหลังใส่เครื่องมือยึดตรึงเข็มด้วยสิ่งประดิษฐ์ Plunger Lock ระหว่างเดือนพฤษภาคม 2559-เมษายน 2560 จำนวน 7 ราย พบว่า Plunger Lock สามารถลดร้อยละของการวางแผนการรักษาใหม่จาก 37.5 เหลือ 21.88 (7/32 ครั้ง) ลดค่าใช้จ่ายในการวางแผนการรักษา 150,000 บาท (6,000 บาท/ครั้ง) และไม่พบอุบัติการณ์ที่ผู้ป่วยต้องมาทำหัตถการใหม่

คำสำคัญ : HDR-brachytherapy, Recurrent Gynecological Cancer, Needle displacement

ความสัมพันธ์ของท่าทางกระดูกสันหลังระดับคอ-อกและ มุมการเคลื่อนไหวของคอในผู้ป่วยปวดคอ

ลดาพรรณ เต็มวรกุล, วรณเพ็ญ จันทร์ศิรินุเคราะห์, เยาวภา ใจรักดี และภิมุข สิมหิพัทธ์
คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของท่าทางของกระดูกสันหลังระดับคอ-อกและมุมการเคลื่อนไหวของคอในผู้ป่วยปวดคอ งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาย้อนหลัง ข้อมูลที่ศึกษาได้จากแบบบันทึกการตรวจร่างกายบริเวณคอ ของศูนย์กายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล ในช่วง พ.ศ. 2557-2559 การตรวจร่างกายและบันทึกผลการตรวจร่างกายผู้ป่วยกระทำโดยนักกายภาพบำบัด ข้อมูลที่วิเคราะห์ ได้แก่ ท่าทางของกระดูกสันหลังระดับคอ-อก (หมายถึง ท่าทางที่ศีรษะยื่นด้านหน้า กระดูกสันหลังระดับอกที่โค้งกว่าปกติ และลักษณะไหล่ห่อ) และมุมการเคลื่อนไหวในทิศก้มคอ เหยยคอ เอียงคอ และหมุนคอ ข้อมูลในการวิเคราะห์รวบรวมจากผู้ป่วยใหม่ที่ปวดคอ จำนวน 165 คน อายุ 19-66 ปี ผู้วิจัยนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้การทดสอบไคสแควร์ ผลของงานวิจัยพบว่า ท่าทางที่ศีรษะยื่นด้านหน้า มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับกระดูกสันหลังระดับอกที่โค้งกว่าปกติ ($p=0.00$) ลักษณะไหล่ห่อ ($p=0.037$) และมุมการเคลื่อนไหวของคอในทิศก้มคอ ($p=0.042$) ผลที่ได้จากงานวิจัยนี้สอดคล้องกับแนวคิดและงานวิจัยก่อนหน้านี้

คำสำคัญ: ท่าทางกระดูกสันหลังคอ-อก, ศีรษะยื่นด้านหน้า, ไหล่ห่อ, มุมการเคลื่อนไหว, ปวดคอ



โครงการช่องอากาศช่วยหายใจ

อรพรรณ ไชยมหา

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยตรวจพิเศษทางรังสี ตึก72บี ชั้น2 ฝั่งตะวันออก(Angiogram) มีการให้บริการผู้ป่วยที่มาทำหัตถการทางรังสีวิทยาหลอดเลือดและรังสีร่วมรักษา เช่น การทำเส้นเพื่อใช้ฟอกเลือด(Permanent dialysis catheter/Double lumen catheter)การทำสายให้สารอาหารทางหลอดเลือด(Picc line) การถ่างขยายเส้นเลือดเพื่อใช้ล้างไต (Venogram /Venoplasty) เป็นต้น ผู้ป่วยที่มาทำหัตถการเหล่านี้ประมาณ 20-25 ราย/เดือน หรือประมาณ 250-300 ราย ต่อปี บริเวณที่ทำหัตถการได้แก่ แขน ต้น แขน และลำคอ ขณะทำหัตถการชนิดนี้จะมีการคลุมผ้าสะอาดบนตัวและศีรษะของผู้ป่วย เปิดเฉพาะส่วนที่ทำหัตถการ โดยใช้เวลาประมาณ1-3 ชั่วโมง ร้อยละ 80 ของผู้ป่วยต้องทำหัตถการนานมากกว่า 1 ชั่วโมง เมื่อถูกคลุมผ้าจะบ่นเรื่องหายใจไม่สะดวก ไม่สุขสบาย อึดอัด นอกจากนี้การคลุมผ้าสะอาดดังกล่าวยังอาจทำให้ผู้ป่วยไม่ปลอดภัยเนื่องจากไม่สะดวกในการสังเกตอาการ/ให้การพยาบาล เช่น การพูดคุยซักถามอาการ การให้ออกซิเจน เป็นต้น จึงได้ประดิษฐ์ช่องอากาศช่วยหายใจขึ้น

คำสำคัญ : nursing care, procedure

“

ผลงานที่ได้รับการคัดเลือก
เพื่อให้เสนอด้วยโปสเตอร์

Poster Presentation

กลุ่ม E

การบริการสุขภาพ 2

”



การดูแลผู้สูงอายุในชุมชนอย่างมีส่วนร่วม

ศศิธร มารัตน์, เสริมพงษ์ คุณาวงศ์, ทวีศักดิ์ ปฐม, อรณิข แก้วสุข, รวีกานต์ ยศสมบัติ
โครงการจัดตั้งวิทยาเขตนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ศูนย์ผู้สูงอายุเขาทอง ได้ศึกษาพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุอย่างมีส่วนร่วมโดยภาคีเครือข่ายในชุมชน โดยทำงานร่วมกับชุมชนทั้งในบริบทชนบทและเมือง ด้วยการดูแลผู้สูงอายุทุกกลุ่ม(ติดสังคม ติดบ้าน ติดเตียง) รวมทั้งผู้ดูแลครบทั้ง 4 มิติรวมไปถึงด้านสิ่งแวดล้อมเกิดกระบวนการปรับปรุงที่อยู่ให้ผู้สูงอายุโดยใช้ทุนของชุมชน ผลที่ได้สร้างสุขภาวะให้ผู้สูงอายุและสังคมในระยะยาว ครอบครัวเปลี่ยนเป็นดูแลให้มีความสุขอบอุ่นซึ่งกันและกัน ชุมชนเปลี่ยนมุมมองการดูแลผู้สูงอายุไม่ใช่เป็นเพียงเรื่องภายในครอบครัวจึงมีส่วนร่วมในทุกด้านและทุกขั้นตอน จิตอาสามีการเรียนรู้และสนใจทำให้ผู้อื่นมีความสุขทำให้พร้อมที่จะพัฒนาสู่การดูแลกันเองภายในชุมชน ส่งผลกระทบอย่างลึกซึ้งและกว้างขวาง ด้านการศึกษาสร้างการเรียนรู้ให้กับสถาบันการศึกษาและชุมชนในการพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน ด้านสังคมเกิดการตื่นตัวศึกษาวิธีการดูแลผู้สูงอายุและการมีส่วนร่วมของพระสงฆ์ของตำบลเขาทองจนนำไปใช้ปฏิบัติในชุมชนของตน สิ่งที่เกิดขึ้นทั้งหมดนี้เป็นส่วนหนึ่งที่จะนำไปสู่การพัฒนาพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุในชุมชนทั้งประเทศต่อไป.

คำสำคัญ : ระบบการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน, การดูแลผู้สูงอายุอย่างมีส่วนร่วม, พระสงฆ์กับการดูแลผู้สูงอายุ

การพัฒนาการใช้แบบบันทึกการตรวจร่างกาย

ทางกายภาพบำบัดทางระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ

เดชวิน หลายศิริเรืองโร, นุชจรี ศิริ, ปรณกร สังข์นาค, ภัทรจรี จันทร์ศิริ, ภูมิษฐ์ สิงห์พิทักษ์,
ศิริวรรณ ยศสูงเนิน, ชมพูนทุ สุวรรณศรี, วรรณเพ็ญ จันทร์ศิริอนุเคราะห์, ประเสริฐ สกกุลศรีประเสริฐ,
พีรเมงคล วัฒนานนท์, มัณพนา วงศ์ศิรินวัฒน์ และนพกฤษฎี วชิรเลิศฤทธิกุล
คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การให้บริการทางกายภาพบำบัดนั้น การตรวจประเมินร่างกายเป็นขั้นตอนแรกและสำคัญที่จะนำไปสู่การวินิจฉัยและรักษาที่ถูกต้อง ดังนั้นแบบบันทึกการตรวจร่างกายทางกายภาพบำบัดจึงได้รับการพัฒนาขึ้น

ขั้นตอนเริ่มจากการทบทวนข้อมูลทางเวชสถิติ ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มแบบบันทึกได้ 5 แบบ คือ 1) คอ 2) ข้อไหล่ 3) หลังส่วนล่าง 4) ข้อสะโพกและเชิงกราน 5) ข้อเข่า ทบทวนวรรณกรรม พัฒนาแบบบันทึก นำเสนอรูปแบบการใช้ และนำมาใช้กับคนไข้ เพื่อเก็บข้อมูลและพัฒนาต่อเนื่อง

ผลลัพธ์ที่ได้ แบบบันทึกการตรวจร่างกายมีการปรับปรุงและพัฒนา มาหลายขั้นตอนซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการบริการทางกายภาพบำบัดและการใช้ได้จริง จนได้แบบบันทึกฉบับล่าสุดที่รอดำเนินการจดลิขสิทธิ์ และมีการใช้แบบบันทึกมากกว่าร้อยละ 70 ในปี 2559 และ 2560 เกิดงานวิจัย 4 เรื่อง และมีการจัดทำแนวทางการรักษาผู้ป่วยในโรคข้อเข่าเสื่อม

แนวทางการพัฒนาต่อไป โดยการพัฒนาแบบบันทึกการตรวจร่างกายทางกายภาพบำบัดในสาขาอื่น ๆ และการต่อยอดเป็นงานวิจัย R2R ทางคลินิก ซึ่งสามารถพัฒนาต่อยอดเป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีได้

คำสำคัญ : แบบประเมินทางกายภาพบำบัด, ศูนย์กายภาพบำบัด, มาตรฐานการตรวจประเมิน



โครงการป้องกันการเกิดแผลจากการควบคุมการขับถ่าย ไม่ได้

ศิริขวัญ เทพคำปลิว

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หออภิบาลอายุรศาสตร์ 2 โรงพยาบาลศิริราช เป็นหอผู้ป่วยให้บริการผู้ป่วยภาวะวิกฤติ ผู้ป่วยส่วนใหญ่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเอง ไม่สามารถควบคุมการขับถ่ายอุจจาระปัสสาวะ ทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนเป็นรอยแดงหรือแผลจากการโดนอุจจาระกัครอบวาร (incontinence associated-dermatitis; IAD) หอผู้ป่วยได้ปฏิบัติตามแนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ไม่สามารถควบคุมการขับถ่ายของหน่วยออสโตมี แต่ยังมีปัญหาการเกิดแผล IAD เฉลี่ยร้อยละ 41.6 เมื่อรวบรวมและวิเคราะห์สาเหตุ พบว่าเกิดจากบุคลากรขาดความรู้เข้าใจเกี่ยวกับลักษณะแผล และการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ เพื่อป้องกันและดูแลเมื่อเกิดแผล IAD จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกัน และดูแลภาวะผิวหนังอักเสบจากการขับถ่าย โดยแนวทางการเป็นการใช้รูปภาพประกอบ มีการประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดแผล IAD การดูแลทำความสะอาดผิวหนัง และการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสภาพผิวหนัง และการประเมินซ้ำ รวมถึงรายละเอียดโดยย่อเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดในการเลือกใช้รวมถึงสิทธิการเบิกจ่าย

หลังดำเนินโครงการปฏิบัติการจัดการเกิดแผล IAD ลดลง และพยาบาลมีความรู้เกี่ยวกับการดูแลแผล IAD เพิ่มมากขึ้น

คำสำคัญ : แผลจากการควบคุมการขับถ่ายไม่ได้, IAD, แผล Diarrhea,

โครงการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยสายตาเลือนราง

อรจิรา แป้นนางรอง, ขวัญใจ ชะไวย และมุกดา กระแสกุล

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ดวงตาเป็นอวัยวะสำคัญช่วยในการมองเห็น ทำให้สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความบกพร่องทางการมองเห็นเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้คุณภาพชีวิตผู้ป่วยลดลง

ผู้ป่วยสายตาเลือนรางระดับ 2 เป็นผู้ที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น หากไม่ได้รับการดูแลที่เหมาะสม ทักษะการใช้สายตาจะหยุดพัฒนา ทำให้มีข้อจำกัดในการทำกิจวัตรประจำวัน ไม่สามารถพึ่งพาตนเองได้ เกิดความวิตกกังวล ซึ่งการฝึกทักษะให้สามารถทำกิจวัตรประจำวันต่างๆได้ด้วยตนเอง เช่นการอาบน้ำ การแปรงฟัน การแต่งตัว การรับประทานอาหาร การรินน้ำ จะทำให้ผู้ป่วยมีความมั่นใจในการดำเนินชีวิต มีคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งนี้การมีส่วนร่วมของครอบครัว/ ผู้ดูแลเป็นการเสริมแรงทางบวกให้ผู้ป่วยปฏิบัติและช่วยเหลือตัวเองอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน

แนวทางการดูแลผู้ป่วยสายตาเลือนราง โดยใช้ Nursing Support Low Vision Program ส่งเสริมให้ผู้ป่วยสายตาเลือนรางระดับ 2 มีความรู้และทักษะสามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันต่างๆ ด้วยตัวเองด้วยความมั่นใจ รู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ไม่เป็นภาระแก่ครอบครัว มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

คำสำคัญ : ผู้ป่วยสายตาเลือนราง, คุณภาพชีวิต



โครงการพัฒนาแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยเด็กที่ใส่ท่อ เจาะคอ (Tracheostomy tube) เพื่อป้องกันการเลื่อน

หลุดของท่อเจาะคอ

ลดาวรรณ อุบล และกัลยาณ์ เอี่ยมสำน้ำ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ที่มา การใส่ท่อเจาะคอเป็นการรักษาที่พบบ่อยในผู้ป่วยเด็ก สิ่งสำคัญที่สุดในการดูแลคือการป้องกันการเลื่อนหลุดของท่อเจาะคอ แต่ปัจจุบันยังพบการเลื่อนหลุด และขาดแนวปฏิบัติในการดูแล วัตถุประสงค์ 1) เพื่อป้องกันการเลื่อนหลุดของท่อเจาะคอ 2) เพื่อพัฒนามาตรฐานในการดูแลผู้ป่วยเพื่อป้องกันการเลื่อนหลุดของท่อเจาะคอ ตัวชี้วัดผลสำเร็จและผลลัพธ์ 1) อุบัติการณ์การเลื่อนหลุดของท่อเจาะคอ และ 2) อุบัติการณ์เชื้อกัมมันต์ท่อเจาะคอลดลงจากก่อนเริ่มโครงการจนไม่เกิดขึ้น 3) อุบัติการณ์การดึงรั้งของท่อเจาะคอ จาก circuit เครื่องช่วยหายใจไม่เกิดขึ้นหลังเริ่มโครงการ 4) อุบัติการณ์ท่อเจาะคอเผยออกมาเหนือ stoma ลดลงจากก่อนเริ่มโครงการจนไม่เกิดขึ้น และ 5) อัตราการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 99 ผลจากนวัตกรรม อุบัติการณ์การเลื่อนหลุดของท่อเจาะคอลดลงจนไม่เกิดขึ้น และไม่เกิดความเสี่ยงที่ทำให้ท่อเจาะคอเลื่อนหลุด บุคลากรมีความสะดวกในการปฏิบัติงาน การขยายผล ใช้เป็นมาตรฐานในการดูแลผู้ป่วยเด็กทุกราย

คำสำคัญ : ท่อเจาะคอ, การเลื่อนหลุดของท่อเจาะคอ, แนวปฏิบัติ

โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการหน่วยตรวจโรค

จิตเวชเด็กและวัยรุ่นด้านแนวคิด Lean

ชุดิมา แจ้งจิตร, ชาญวิทย์ พรนภดล, สิริรัตดา ปัญญาภาส, ธิติรัตน์ ปุณณะชัยศรี,

ผกาวรรณ จันทร์ศิริวิชัย และจิราภา นาคเสพ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัญหาสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นมีแนวโน้มที่จะเพิ่มปริมาณมากขึ้น มีผู้รับบริการต้องการมารับบริการที่หน่วยตรวจโรคจิตเวชเด็กและวัยรุ่นเพิ่มขึ้นทุกปี ในขณะที่มีข้อจำกัดทางด้านสถานที่และบุคลากรไม่เพียงพอต่อความต้องการมารับบริการ และการรักษาทางจิตเวชเด็กและวัยรุ่นต้องใช้ระยะเวลานาน สถานพยาบาลที่มีจิตแพทย์เด็กและวัยรุ่นมีน้อย จึงไม่สามารถจำหน่ายหรือส่งต่อผู้ป่วยไปรับบริการได้ อีกทั้งระบบการเรียนการสอนและบริการที่มีขั้นตอนและเอกสารจำนวนมากเกินความจำเป็น ทำให้ระยะเวลารอตรวจครั้งแรกและการมาติดตามการรักษาาน อาจเกิดความไม่สะดวก ปลอดภัย และพึงพอใจในบริการ หน่วยตรวจโรคจิตเวชเด็กและวัยรุ่นจึงได้นำแนวคิด Lean เพื่อมาพัฒนากระบวนการบริการในการกำจัดการสูญเปล่า และเพิ่มคุณค่าการบริการ ซึ่งทำให้สามารถลดระยะเวลาในการมารับบริการ ลดการเสียโอกาสในการทำงานของบุคลากร ลดการเสียโอกาสในการทำงานของผู้ปกครองและการเรียนสำหรับเด็ก ผู้ป่วยมีความปลอดภัยและพึงพอใจ

คำสำคัญ : Lean Management



โครงการพัฒนาระบบส่งปรึกษาต่างแผนกในผู้ป่วยนอก

เอื้องพร พิทักษ์สังข์, ฉันทนา เคหะ, กรรณิการ์ คำเตียม, พชัญญา ศรอร่าม,

พัฒน์นรี สิทธิบุตร และมนพิชา กฤษณุญู

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การส่งปรึกษาแพทย์เฉพาะสาขาอื่นเฉลี่ย 120 ราย/วัน ขึ้นตอนเริ่มจากการประเมิน ติดต่อประสานงาน นำส่ง และการรับผู้ป่วยเข้าหน่วย พบขึ้นตอนไม่มีความชัดเจน ไม่เป็นแนวทางเดียวกัน ทำให้การส่งผู้ป่วยจากหน่วยตรวจหนึ่งไปอีกหน่วยตรวจในผู้ป่วยเดินได้นานเฉลี่ย 2 ชั่วโมง ส่งผลให้การตรวจล่าช้า/ไม่ได้ตรวจภายในวันนั้น หรือส่งปรึกษาผิดแผนกท้ายสุดอาจเกิดภาวะวิกฤตขณะส่งปรึกษา ผลการจัดทำโครงการพัฒนาระบบส่งปรึกษาต่างแผนกใน 16 หน่วยตรวจ รวมทั้ง หน่วยตรวจโรคอุบัติเหตุ และหน่วยปฐมภูมิ

ผลลัพธ์หลังดำเนินการส่งผลให้เกิดความเชื่อมโยงในการดูแลผู้ป่วยให้การส่งปรึกษา/ส่งต่อผู้ป่วยตามหน่วยตรวจต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย รวดเร็ว พบว่าอุบัติการณ์เกิดภาวะวิกฤตในระหว่างการส่งต่อเป็น 0 ผู้ป่วยส่งปรึกษาได้รับการประเมินที่หน่วยปลายทางภายใน 1 ชั่วโมง อัตราส่งต่อผู้ป่วยถูกต้อง/ถูกหน่วย อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติและอัตราความพึงพอใจของบุคลากรหลังดำเนินโครงการหลังดำเนินโครงการ คิดเป็นร้อยละ 84.6 96.7 90.1 และ 94 ตามลำดับ

คำสำคัญ : ส่งปรึกษา, หน่วยตรวจคือหน่วยบริการตรวจแบบผู้ป่วยนอก

โครงการพัฒนาศักยภาพพยาบาลเพื่อป้องกันและดูแลแผล กดทับของผู้ป่วยใน ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระพรตน์

นุชญา นุชนนท์ และพุลสุข ทิรัณสาย

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยในของศูนย์การแพทย์สมเด็จพระพรตน์พบว่าผู้ป่วยมีโรคเรื้อรังและปัญหาซับซ้อนมากขึ้น การดูแลที่ไม่มีประสิทธิภาพอาจนำไปสู่การเกิดแผลกดทับซึ่งเป็นภาวะแทรกซ้อนที่สำคัญและพบได้บ่อยโดยเฉพาะในผู้ป่วยสูงอายุ ผู้ป่วยที่อยู่ในหอผู้ป่วยวิกฤต ผู้ป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้หรือถูกจำกัดการเคลื่อนไหว สถิติปี พ.ศ. 2556 พบอัตราการเกิดแผลกดทับใหม่ของหอผู้ป่วยในเท่ากับ 1.0 /1000 วันนอน (เป้าหมาย <0.5) หอผู้ป่วยวิกฤตเท่ากับ 6.1/1000 วันนอน (เป้าหมาย <1.2) สถิติการเกิดแผลกดทับใหม่สูงเกินเป้าหมายที่กำหนดและมีแนวโน้มสูงขึ้น ฝ่ายการพยาบาลฯ มีพยาบาลอายุงาน 1-5 ปี มากกว่าร้อยละ 80 มีประสบการณ์ด้านการป้องกันและดูแลแผลกดทับน้อย ดังนั้นจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นเพื่อพัฒนาทีมผู้ให้การพยาบาลสามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น หลังดำเนินโครงการพบว่าอัตราการเกิดแผลกดทับใหม่ของหอผู้ป่วยในและหอผู้ป่วยวิกฤตเท่ากับ 0.4 และ 0.6 / 1000 วันนอน ซึ่งลดลงจนต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด

คำสำคัญ : แผลกดทับ



โครงการพัฒนาสื่อการสอนการใช้งานเครื่องดูดเสมหะด้วย

Infographic และ QR Code

เรวดี เรืองศรี

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ความสำคัญของปัญหา : การให้บริการยืมอุปกรณ์ทางการแพทย์กลับไปใช้ที่บ้านของหน่วยการพยาบาลต่อเนื่อง จะมีการสอน สาธิต การใช้งานอุปกรณ์และให้ผู้ดูแลผู้ป่วยลองปฏิบัติ พร้อมให้คู่มือไปทบทวน มีการติดตามการใช้งานอุปกรณ์หลังยืมอุปกรณ์ ซึ่งพบว่า ผู้ดูแลผู้ป่วยบางราย จดจำสิ่งที่สอนได้ไม่ทั้งหมด แผ่นพับคู่มือสูญหาย เมื่อเกิดปัญหา ก็ไม่สามารถแก้ไขเบื้องต้นได้ เพื่อให้การใช้งานอุปกรณ์มีประสิทธิภาพ จึงได้พัฒนาสื่อการสอนโดยนำ Infographic และ QR Code มาใช้ โดยเริ่มที่เครื่องดูดเสมหะเนื่องจากมีความต้องการใช้งานมากที่สุดและเกิดปัญหาขณะใช้งานมากที่สุด

วิธีการดำเนินงาน: ศึกษาการทำ Infographic และ QR Code นำ Infographic มาทำสื่อการสอน สร้าง QR Code แล้วนำมาติดที่อุปกรณ์ สื่อสารให้บุคลากรทราบ สร้างแบบประเมินความพึงพอใจ แนะนำการใช้งานและติดตามการใช้งานหลังยืมอุปกรณ์ ผลการดำเนินงาน : การพัฒนาสื่อการสอนการใช้งานเครื่องดูดเสมหะด้วย Infographic และ QR Code สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานอุปกรณ์แก่ผู้ดูแลผู้ป่วย เกิดความพึงพอใจ ผู้ป่วยปลอดภัย

คำสำคัญ : อุปกรณ์ทางการแพทย์

โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการเขียนบันทึกทางการ

พยาบาลโดยใช้ Concept mapping

ทัศนีย์ อินทรมใจ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

บันทึกทางการพยาบาล ถือเป็นเครื่องมือของพยาบาลที่สำคัญ สำหรับใช้ในการสื่อสารภาวะสุขภาพของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ เป้าหมาย และ แผนการดูแลที่เชื่อมโยงกับสหสาขาวิชาชีพ สะท้อนคุณภาพผลการปฏิบัติงาน การเขียนบันทึกทางการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ ควรอยู่บนมาตรฐานของการบันทึกการพยาบาล มีความสมบูรณ์ ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ

การพัฒนาประสิทธิภาพการเขียนบันทึกทางการพยาบาลของ บุคลากรให้เป็นไปตามเป้าหมายของฝ่ายการพยาบาล ถือเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของคณะกรรมการบันทึกเวชระเบียนทางการพยาบาล จึงจัดทำ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบันทึกเวชระเบียนทางการพยาบาลโดยใช้ Concept mapping โดยใช้ความรู้ทางด้านพยาธิสรีระวิทยาของการดำเนิน โรค มาช่วยเชื่อมโยงกลไกการเกิดปัญหาของโรคได้ชัดเจนและครอบคลุม เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถวางแผนให้การพยาบาลได้ตรงตามประเด็น ปัญหาของผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุม รวมถึง เพื่อให้บุคลากรสามารถเขียน บันทึกทางการพยาบาลได้อย่าง มีคุณภาพ ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานของฝ่าย การพยาบาล รวมถึงทีมสหสาขาวิชาชีพนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่าง มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญ : Concept mapping , Nursing document, บันทึกทางการพยาบาล



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลป้องกัน

การเกิดแผลกดทับ

สุชีวัน นันธิสิงห์, เสารส ทองอัม, ศศิธร วงศาสุลักษณ์, อัศนีพร ระดังหิน และนิตยา เกษตรสินธุ์
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: บุคลากรตระหนักถึงคุณภาพการดูแล และให้การพยาบาลป้องกันการเกิดแผลกดทับได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ป่วยไม่เกิดแผลกดทับ รูปแบบดำเนินการ: โครงการ CQI วิธีดำเนินการ: จัดตั้งทีมงานสำรวจปัญหา วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และหาแนวทางแก้ไข โดยทบทวนบุคลากรให้มีความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามแนวทาง MEWS Pressure Ulcer Prevention ฝึกทักษะการพลิกตะแคงตัว การจัดทำที่ลดแรงกดทับ จัดทำบอร์ด“ไร้แผลกดทับแค่พลิกตัว”สื่อสาร Risk factors ของผู้ป่วยแก่บุคลากรในทีม สร้างแนวปฏิบัติการป้องกัน ติดวัสดุลดแรงกดทับในผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดแผลกดทับทุกราย เพิ่มการรับรู้ความเสี่ยงต่อการเกิดแผลกดทับแก่ผู้ป่วยและญาติโดยใช้แผ่นภาพพลิกให้ความรู้เรื่องการป้องกันการเกิดแผลกดทับ และจัดทำ QR Code ประเมินความพึงพอใจ และคุณภาพการสอน ผลดำเนินการ: บุคลากรปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของโครงการ ผู้ป่วยไม่เกิดแผลกดทับ ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เรื่องการป้องกันการเกิดแผลกดทับ

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, การดูแล, แผลกดทับ,

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยที่มารับยาเคมี

บำบัดในหอผู้ป่วยพิเศษ

จิราภรณ์ เต็มลาภ, กัญญารัตน์ เชื้อหอม, กัญญาณัฐ เคหะนาควารกร,

ปราณี ไกรที่พึ่ง และมาริษา แดงสุภา

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ยาเคมีบำบัดมีบทบาทในการรักษาโรคมะเร็ง ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเป็นโรคมะเร็งส่วนใหญ่จะได้รับการรักษาด้วยยาเคมีบำบัด เพราะยาเคมีบำบัดจะเข้าไปยับยั้งการเจริญเติบโต และการแพร่กระจายของเซลล์มะเร็ง และในบางรายอาจจะต้องใช้ยาเคมีบำบัดร่วมกับการผ่าตัด การฉายแสง หรือการใช้ฮอร์โมนร่วมในการรักษา ยาเคมีบำบัดจัดเป็นยาที่มีความเสี่ยงสูง (High alert drug) พยาบาลที่บริหารยาในกลุ่มนี้ต้องมีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในการบริหารยาเป็นอย่างดี เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับยาเคมีบำบัด เช่น ภาวะภูมิไวเกิน (Hypersensitivity) ขณะรับยาเคมีบำบัด ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ป่วยให้มากที่สุดในการรับยาเคมีบำบัด

หน่วยงานให้การดูแลผู้ป่วยมะเร็งนรีเวชที่มารับยาเคมีบำบัด จากสถิติในการรับผู้ป่วยใหม่เป็นผู้ป่วยใน จำนวน 8-14 ราย/วัน ผู้ป่วยที่มารับยาเคมีบำบัดเป็นกลุ่มของ ยากลุ่ม Taxans (Paclitaxel, Docetaxel), ยากลุ่ม Platinum (Oxaliplatin, Carboplatin, Cisplatin) ซึ่งเป็นกลุ่มยาที่จะพบภาวะ Hypersensitivity ได้ ในขณะที่รับยาเคมีบำบัด หน่วยงานเป็นหอผู้ป่วยพิเศษที่ผู้ป่วยต้องการความเป็นส่วนตัว เนื้อที่หอผู้ป่วยค่อนข้างกว้าง ลักษณะเป็นรูปตัวยู ห้องพักผู้ป่วยจะมีความใกล้เคียงกับเคาน์เตอร์พยาบาลแตกต่างกัน บุคลากรทุกคนในหน่วยงานได้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่สำคัญนี้จึงนำมาสู่ การพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยที่มารับยาเคมีบำบัดในหอผู้ป่วยพิเศษ ตั้งแต่กระบวนการดูแล ระบบการทำงาน ระบบการเฝ้าระวัง รวมถึงการสื่อสารกับผู้ป่วยและญาติ จึงเป็นที่มาของ “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยที่มารับยาเคมีบำบัดในหอผู้ป่วยพิเศษ”

คำสำคัญ : ยาเคมีบำบัด, hypersensitivity



โครงการมุ่งมั่นพิชิต Fall

พรทิศา วิชาจารย์, ศิริภรณ์ วังกี, จันทร์จิรา บุรี และพิชชาพร คะแนสม
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: ผู้ป่วยและญาติมีอัตราการรับรู้ความเสี่ยงต่อการพลัดตก หกล้มสูงขึ้น และผู้ป่วยไม่เกิดการพลัดตกหกล้มในโรงพยาบาล รูปแบบ
ดำเนินการ: โครงการ CQI วิธีดำเนินการ: จัดตั้งทีม วิเคราะห์สาเหตุและหาแนว
ทางแก้ไข โดยทำคลิปีวีดีโอแสดงวิธีและขั้นตอนการปฏิบัติในการป้องกันการ
พลัดตก หกล้มขณะฝึกเดินโดยให้ญาติมีส่วนร่วม ผู้ป่วยเสี่ยงต่อการพลัดตก หกล้มสูง
พยาบาลนำแผ่นภาพหลักการป้องกันการพลัดตกหกล้มไปให้ความรู้แก่
ผู้ป่วยและญาติ เปิดคลิปีวีดีโอแสดงวิธีและขั้นตอนการปฏิบัติที่ให้ผู้ป่วยและ
ญาติมีส่วนร่วม นำป้าย “กดเรียกพยาบาลก่อนลุกจากเตียงทุกครั้ง” ติดที่ห้อง
ผู้ป่วยให้เห็นชัดเจน ประเมินการรับรู้ความเสี่ยงต่อการพลัดตกหกล้มโดยใช้
แบบสอบถาม ฝึกทักษะการใช้อุปกรณ์ช่วยเดินแก่ผู้ป่วย ดูแลช่วยเหลือผู้ป่วย
ขณะเดินร่วมกับญาติ ผลดำเนินการ: ผู้ป่วยไม่เกิดการพลัดตกหกล้ม ผู้ป่วยและ
ญาติมีอัตราการรับรู้ความเสี่ยงต่อการพลัดตกหกล้มสูงขึ้น

คำสำคัญ : การพลัดตกหกล้มในโรงพยาบาล, การรับรู้ความเสี่ยง

โครงการรูก่อน เหาสงบ ทีมเราผ่าได้

น้ำฝน มาระสูตร, กิติรัตน์ อังกานนท์, อาชวินทร์ ต้นไพจิตร และพอใจ ศรีพยัคฆ์
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หอผู้ป่วยเฉลิมพระเกียรติ 2 ได้ ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยเด็กโรคทางตา หู คอ จมูก มากกว่าร้อยละ 80 ต้องได้รับการตรวจรักษาด้วยการผ่าตัด สิ่งสำคัญในการเตรียมผู้ป่วยก่อนทำผ่าตัดคือความสะอาดร่างกายของผู้ป่วยเพื่อป้องกันการติดเชื้อภายหลังการทำผ่าตัด จากสถิติการงดเลื่อนผ่าตัดของหอผู้ป่วยเฉลิมพระเกียรติ 2 ได้ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน – กันยายน 2559 พบผู้ป่วยหู คอ จมูกจำนวน 6 ราย ที่งดเลื่อนผ่าตัดเมื่อส่งผู้ป่วยไปที่ห้องผ่าตัดแล้วสาเหตุจากมีเหาที่บริเวณศีรษะ ทำให้ผู้ป่วยไม่ได้รับการตรวจรักษาตามแผนเกิดความล่าช้าในการรักษา ผู้ปกครองเสียเวลา เสียรายได้ เสียค่าใช้จ่ายในการพาผู้ป่วยเข้ารับการรักษานในโรงพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์เสียเวลาในการเตรียมผู้ป่วย และห้องผ่าตัดเองก็ไม่สามารถบริหารจัดการเตียงได้อย่างคุ้มค่า ทำให้ผู้ป่วยอื่นเสียโอกาสในการผ่าตัดรักษา

จากปัญหาดังกล่าวทำให้บุคลากรในหอผู้ป่วยและทีมแพทย์ภาควิชาโสต นาสิก ลาริงซ์วิทยา เล็งเห็นความสำคัญจึงจัดทำโครงการรูก่อน เหาสงบ ทีมเราผ่าได้ เพื่อลดอัตราการงดเลื่อนผ่าตัดสาเหตุจากเหา มีแนวปฏิบัติที่เป็นในทางเดียวกันให้ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดตามแผนการรักษาอย่างความปลอดภัยผู้ป่วยและญาติมีความรู้เรื่องเหาและวิธีการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเหา ผลการดำเนินการอุสบัติการณ์การงด/เลื่อนผ่าตัดเนื่องจากผู้ป่วยมีเหา = 0 ราย

คำสำคัญ : เหา, ผ่าตัด, งดผ่าตัด



โครงการสอนญาตินิดากระตุ้นเม็ดเลือดขาวในผู้ป่วย

มะเร็งต่อมน้ำเหลือง

ญาติ มาซู, วันเพ็ญ เอื้อเฟื้อพันธ์, ธารรัตน์ เนืองทอง, รัตนา สิทธิตัน,
ฐิตาภรณ์ ทุมทน และชุติมา จำปาเรือง
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยโรคมะเร็งต่อมน้ำเหลืองที่ได้รับการรักษาด้วยยาเคมีบำบัด จะได้รับยากระตุ้นเม็ดเลือดขาวไปฉีดที่สถานพยาบาลใกล้บ้านประมาณ 5-10 วัน จากการดูแลพบว่าผู้ป่วยมีอาการอ่อนเพลีย ภูมิคุ้มกันต่ำ การเดินทางไปฉีดยาทำให้ผู้ป่วยอ่อนเพลีย และเสี่ยงติดเชื้อมากขึ้น ผู้ป่วยบางรายไม่สะดวกในการเดินทาง หอผู้ป่วยจึงทำโครงการสอนญาตินิดา เพื่อให้ญาติมีความรู้ ทักษะ และสามารถนิดากระตุ้นเม็ดเลือดขาวให้ผู้ป่วยได้เองที่บ้านได้อย่างถูกต้อง โดยคัดเลือกญาติที่มีอายุ 20-40 ปี สะดวกนิดาให้ผู้ป่วย ไม่มีโรคที่เป็นอุปสรรคต่อการนิดา เช่น มีปัญหาด้านสายตา มือสั่น ไม่มีปัญหาด้านจิตใจ เช่น กลัวเลือด กลัวเข็ม โดยใช้ power point และคลิปวิดีโอในการสอน ให้ฝึกปฏิบัติทักษะการนิดากับฟองเทียม ประเมินผลการสอนโดยใช้แบบวัดความรู้ และประเมินทักษะการนิดากับผู้ป่วยจริง จากการดำเนินโครงการพบว่าญาติสามารถนิดากระตุ้นเม็ดเลือดขาวให้ผู้ป่วยโรคมะเร็งต่อมน้ำเหลืองที่บ้านได้อย่างถูกต้อง ไม่มีภาวะแทรกซ้อน และยังช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย

คำสำคัญ : ยากระตุ้นเม็ดเลือดขาว , โรคมะเร็งต่อมน้ำเหลือง, การสอนนิดา

เจลเย็นลดไข้ลดปวด

จินตภัทร เขมรัตน์ตระกูล, ณวีรธรณ เพ็งรักษา และภัสตาภรณ์ ต่อมแก้ว
คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยที่มาใช้บริการที่หอผู้ป่วยสามัญหญิง โรงพยาบาล
เวชศาสตร์เขตร้อน มักมาด้วยไข้เป็นหลัก ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมาได้รับดูแล
ผู้ป่วยที่มาด้วยไข้จำนวน 223 รายทุกรายจะมีไข้ อาจมีปวดศีรษะร่วมด้วย
และบางรายมีข้อจำกัดในการรับยาแก้ไข้ ลดปวด นอกจากใช้การเช็ดตัวเพื่อ
ลดไข้ พยาบาลจะใช้เจลเย็นเพื่อลดปวด/ลดไข้ และอาจวางตามจุดต่างๆของ
ร่างกายเช่นที่รักแร้ ข้อพับแขน ขา ซอกคอ เพื่อช่วยลดไข้ เดิมทางหอผู้ป่วย
ต้องจัดหาเจลเย็นด้วยเงินส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ แต่เนื่องจากเจลเย็นที่ซื้อจาก
ร้านค้ามีราคาแพงจึงไม่สามารถจัดหาให้เพียงพอแก่ความต้องการใช้งานกับ
ผู้ป่วยได้ ผู้จัดทำจึงได้ศึกษาหาข้อมูล คิดประดิษฐ์ ทดลองทำเจลประคบเย็น
ขึ้นใช้กับผู้ป่วย ภายหลังการทดลองใช้งาน 2 เดือน ทำให้มีเจลประคบเย็น
เพียงพอที่จะใช้ลดไข้ลดปวดให้ผู้ป่วย ผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อการใช้เจลประ
คบเย็นที่ประดิษฐ์ขึ้น ร้อยละ 96

คำสำคัญ : เจลเย็นลดไข้, เจลเย็นลดปวด, Cold pack, Cold compression



เตือนก่อนตัน แคว่วัดแรงดันเส้น

วสันต์ ตระกูลสุนทรชัย, เยาวลักษณ์ จันทรเรืองนภา, ชุติมา สวัสดิ์วิภาชัย, วิไลลักษณ์ พันภูมิ และชนิตา บัวทอง

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยหน่วยไตเทียมจำนวน 45 ราย มีเส้นสำหรับใช้ในการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (Vascular Access) ดังนี้ 1.สายสวนหลอดเลือดดำ (TCC) 15 ราย (33%) 2.เส้นเลือดตนเอง (AVF) 10 ราย (22%) และ 3.เส้นเลือดเทียม (AVG) 20 ราย (45%) ซึ่งมีปริมาณมากที่สุดและเกิดการอุดตันภายหลังใช้งานประมาณ 2 ปีมากที่สุดเช่นกัน การตรวจลักษณะภายนอกและติดตามแรงดันระหว่างฟอกเลือดจากเครื่องไตเทียมไม่สามารถประเมินประสิทธิภาพและการเปลี่ยนแปลงของเส้นฟอกเลือดได้อย่างทันทั่วถึงที่ส่งผลให้เส้นเลือดเทียมอุดตันก่อนพบศัลยแพทย์หลอดเลือด ทำให้ผู้ป่วยไม่ได้รับการฟอกเลือดตามแผนการรักษา จึงได้มีการวัดแรงดันเส้นด้วยอุปกรณ์ที่จัดทำมาในผู้ป่วยที่ใช้เส้นเลือดเทียมทุกราย ทุกเดือน ติดตามแนวโน้มของแรงดันเส้นตั้งแต่แรกเริ่มจนถึงปัจจุบันเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐาน และส่งต่อเพื่อพบแพทย์เมื่อค่าที่ได้มีแนวโน้มสูงขึ้นกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดพบว่าพยาบาลสามารถประเมินเส้นเลือดเทียมได้อย่างถูกต้องตามหลักการช่วยเพิ่มศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม

คำสำคัญ : ฟอกเลือด, เครื่องไตเทียม, Vascular Access

นวัตกรรม Rama App phase II : check in online

วาจิณี คัชมาตย์, เสาวรส พาณิชยวิสัย

ทีมงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

ทีมงานฝ่ายสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

ทีมงานพัฒนาและจัดการแอปพลิเคชัน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

จากการเก็บข้อมูลปี 2560 พบว่า 65.28% ของผู้รับบริการมาถึงโรงพยาบาลก่อนเวลานัดเพื่อยืนยันบัตรนัด ซึ่งขั้นตอนการรับบริการต้องวัดสัญญาณชีพก่อนยืนยันบัตรนัดทุกครั้ง ผู้รับบริการที่มีนัดทุกช่วงเวลาจะมารับบริการพร้อมกันทำให้เกิดความแออัดและใช้เวลารอคอยนานตั้งแต่ 3-30 นาที/คน ทำให้เกิดความล่าช้าและไม่พึงพอใจต่อระบบบริการ ระยะเวลาที่ผู้รับบริการรอวัดสัญญาณชีพจนถึงเวลายืนยันบัตรนัดเฉลี่ย 130 นาที รวมระยะเวลาเข้าแถวยืนยันบัตรนัดเฉลี่ย 160 นาที

ทีมงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ ได้นำ Rama Appointment ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ให้บริการเกี่ยวกับการเตือนนัด เลื่อนนัด มาพัฒนาต่อยอด Rama Appointment phase II: check in online แทนการยืนยันบัตรนัดด้วยตนเอง ผลลัพธ์ คือ ระยะเวลารอคอยรับคิวตรวจลดลงจาก 160 นาทีเหลือ 17 นาที ขั้นตอนการรับบริการ 2 ขั้นตอนลดลงเหลือ 1 ขั้นตอน และขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 3 ขั้นตอนลดลงเหลือ 1 ขั้นตอน ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ คือ 100% ของผู้รับบริการมีขั้นตอนและระยะเวลารอคอยรับคิวตรวจลดลง

คำสำคัญ : Rama Appointment, Check in online, ขั้นตอนการรับบริการ โรงพยาบาลรามาธิบดี



นวัตกรรม Shoulder move exercise

มงคล โบโรสง, นุชจรี กาญจนสิน, ธันย์ชนก จิตติวิไล และเกษรินทร์ บุชรากรณ์
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยงานมีผู้ป่วยปวดไหล่มารับบริการ 200 ราย/ปี อาการคือปวดไหล่และองศาในการเคลื่อนไหวข้อไหล่ลดลง หากผู้ป่วยไม่บริหารข้อไหล่อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ จะทำให้เกิดภาวะข้อไหล่ติดแข็ง(frozen shoulder)ในที่สุด เมื่อติดตามอาการพบว่าผู้ป่วยบริหารไม่ต่อเนื่องทำให้อาการข้อไหล่ติดไม่ดีขึ้นและองศาในการเคลื่อนไหวข้อไหล่ลดลง ทำให้การรักษายาวนานขึ้นและต้องทำการผ่าตัดในที่สุด จึงประดิษฐ์นวัตกรรมShoulder move exercise เพื่อช่วยบริหารข้อไหล่ได้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและส่งผลให้องศาในการเคลื่อนไหวข้อไหล่เพิ่มขึ้น ผลการดำเนินการ พบว่า องศาการเคลื่อนไหวของข้อไหล่เพิ่มมากขึ้นทุกราย 100% , ลดอุบัติเหตุผู้ป่วยที่ต้องได้รับการผ่าตัดเหลือ 0 ราย, ลดค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดได้ถึง 490,000 บาท และอัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยและบุคลากรเพิ่มมากขึ้นเป็น100% สำนวนความคิดเห็นของผู้ป่วยและบุคลากร พบว่านวัตกรรมนี้ใช้ง่าย พกพาสะดวก สามารถนำกลับไปบริหารเองที่บ้านได้ทำให้ผู้ป่วยเกิดแรงกระตุ้นอยากที่จะทำการบริหารข้อไหล่เพิ่มมากขึ้น

คำสำคัญ : Shoulder move, exercise

นวัตกรรม Support chair สำหรับตรวจบริเวณเท้า

เกษรินทร์ บุชราภรณ์, ภิภรณ์ นิลศิษฐ์, ธนัยชนก จิตติวิไล,

ประภัส พวงนางแย้ม และมงคล โบโสง

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยงานมีผู้ป่วยหลังผ่าตัดหรือบาดเจ็บบริเวณเท้ามารับบริการในปี 2558 และ 2559 มีจำนวน 2,031 และ 2,498 ราย ราย/ปี ตามลำดับ ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นทุกปี ขณะตรวจแพทย์จะให้ผู้ป่วยวางเท้าข้างที่มีอาการผิดปกติบนเก้าอี้เหล็กของหน่วยงานพบว่า ในปี 2559 ผู้ป่วยมีอุบัติการณ์เสี่ยงต่อการพลัดตกจากเก้าอี้ขณะนั่งตรวจ 6 ราย (near miss) เก้าอี้เหล็กที่ใช้วางขาที่มีความแข็งแรงทำให้ขณะวางเท้าตรวจเกิดความไม่สบายและมีอาการปวด จึงได้พัฒนานวัตกรรม Support Chair สำหรับตรวจบริเวณเท้า เพื่อแก้ไขปัญหาในผู้ป่วยที่มีอุบัติการณ์เสี่ยงต่อการพลัดตกจากเก้าอี้ขณะนั่งตรวจและไม่เกิดการกดทับบริเวณสันเท้า และเพิ่มความพึงพอใจทั้งของผู้ป่วยและบุคลากร ผลจากการดำเนินการพบว่า อุบัติการณ์ผู้ป่วยเสี่ยงต่อการพลัดตกจากเก้าอี้ขณะตรวจลดลงจาก 6 ราย (near miss) เป็น 0 ราย อัตราผู้ป่วยมี Pain score ไม่แตกต่างจากเดิมทุกคนเป็น 100% และอัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยและแพทย์ผู้ตรวจเพิ่มมากขึ้นจาก 40% เป็น 100% ตามลำดับ

คำสำคัญ : Support Chair, ตรวจบริเวณเท้า



น้องตึก-กะ-ตา (ตึกตาช่วยสอนถอดใส่ตาเทียม)

หทัยรัตน์ ราชวงษา, วาสนา คำหล้า, นันทิดา หอมนวล และณัฐระ วิเศษชาติ
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ตาเทียม เป็นอุปกรณ์ที่มีรูปร่างลักษณะคล้ายดวงตา ทำจากวัสดุอะคลิลิก มีน้ำหนักเบา จัดทำขึ้นเพื่อใส่ทดแทนดวงตาจริงที่สูญเสียไปเนื่องจาก อุบัติเหตุ การติดเชื้อ มะเร็ง หรือการสูญเสียดวงตาตั้งแต่กำเนิด หลังจากที่ผู้ป่วยได้รับการใส่ดวงตาเทียมแล้ว ต้องมีการถอดใส่เพื่อทำความสะอาดอย่างถูกวิธีอยู่เสมอ บางครั้งผู้ป่วยหรือผู้ปกครองอาจจะปฏิบัติได้ไม่ถูกต้องเพราะไม่เข้าใจถึงแนวทางปฏิบัติเวลาที่ทันตแพทย์หรือเจ้าหน้าที่แนะนำ จึงก่อให้เกิดปัญหาภายหลัง เช่น การถอดใส่ดวงตาเทียมไม่ถูกวิธี ก่อให้เกิดปัญหาหนังตาหย่อนทำให้ตาเทียมหลวมและหลุด การดูแลทำความสะอาดไม่ถูกวิธีทำให้ตาเทียมเสื่อมคุณภาพและเกิดการติดเชื้อภายในเบ้าตาได้มากขึ้น โดยเฉพาะผู้ป่วยที่เป็นเด็กเล็ก ผู้ปกครองไม่กล้าที่จะถอดดวงตาเทียมออกมาทำความสะอาด

เพื่อลดอุบัติการณ์เหล่านี้ ทางคลินิกประดิษฐ์ใบหน้าขากรรไกร จึงได้จัดทำ น้องตึก-กะ-ตา เพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอนสำหรับผู้ป่วยและผู้ปกครองในการ ถอดใส่และดูแลทำความสะอาดตาเทียมอย่างเหมาะสม

คำสำคัญ : การถอดตาเทียม, การใส่ตาเทียม

นิตผัดคัดคลอดบุตร OPD สูติกรรม

มนต์ตรา พันธุ์พัก, สถาพร นิมหัน, ธวัชรัตน์ ก้อยเหาะกุล และนัทธ์หทัย วรรณทิม
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

กระบวนการเดิมผู้ป่วยนิตผัดคัดคลอดบุตรที่จองห้องพิเศษต้องขึ้นมาที่หอผู้ป่วยสูติพิเศษ-นรีเวชชั้น 4 เพื่อตรวจสอบว่าได้ห้องพิเศษหรือไม่ ถ้าไม่ได้หอผู้ป่วยต้องขึ้นไปที่หอผู้ป่วยสูติ-นรีเวชชั้น 6 ทำให้ผู้ป่วยติดต่อบริการหลายจุด ไม่ได้รับความสะดวกสบาย วัตถุประสงค์โครงการนี้เพื่อให้ผู้ป่วยนิตผัดคัดคลอดบุตรพึงพอใจในการรับไว้ในโรงพยาบาลแบบ one stop service และเพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติในการเตรียมเอกสารสำหรับผู้ป่วยผัดคัดคลอดบุตร เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2561 ถึงวันที่ 16 เมษายน 2561 โดยประชุมหารือกับหอผู้ป่วยสูติ-นรีเวช หอผู้ป่วยพิเศษสูติ-นรีเวชและหน่วยบริหารเตียง เพื่อกำหนดกระบวนการทำงานใหม่ คือให้ผู้ป่วยนิตผัดคัดคลอดบุตรทุกคนมาที่หน่วยบริหารเตียงอาคาร 1 ชั้น 1 เพียงจุดเดียวทดลองใช้แนวปฏิบัติใหม่และประเมินผล นำปัญหามาแก้ไขปรับปรุง ผลพบว่า อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยนิตผัดคัดคลอดบุตรในการบริการ one stop service ร้อยละ 100 อัตราการเตรียมเอกสารนัดผู้ป่วยผัดคัดคลอดบุตรไม่ครบถ้วน ร้อยละ 0

คำสำคัญ : ผัดคัดคลอดบุตร, หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกสูติกรรม, หน่วยบริหารเตียง



แนวปฏิบัติการพยาบาลเพื่อลดความวิตกกังวลในผู้ป่วย

มะเร็งเต้านมก่อนผ่าตัด

จิตติมา กนกปราน, จิตชญา บุญนันท์ และภาวิณี สุขสาคร

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช

บทคัดย่อ

การผ่าตัดเป็นการรักษาหลักในโรคมะเร็งเต้านม ส่งผลต่อร่างกาย จิตใจ และการดำเนินชีวิตของผู้ป่วย โดยเฉพาะในรายที่ต้องสูญเสียเต้านมที่ทำให้ภาพลักษณ์เปลี่ยนไป ผู้ป่วยมักเกิดความเครียด กลัว วิตกกังวล ในช่วงก่อนผ่าตัดอาจทำให้นอนไม่หลับ ความดันโลหิตสูงกว่าปกติ ต้องให้ยาลดความดันโลหิต และงดผ่าตัดได้ การประเมินความวิตกกังวล และการดูแลปัญหาความวิตกกังวลเป็นเรื่องละเอียดอ่อน จำเป็นต้องมีเครื่องมือ และแนวทางที่ถูกต้องชัดเจน เพื่อให้การดูแลจิตใจผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องเหมาะสม สามารถช่วยให้ผู้ป่วยคลายความวิตกกังวลได้อย่างเป็นรูปธรรม

คณะผู้จัดทำได้พัฒนาแนวปฏิบัติการพยาบาลเพื่อลดความวิตกกังวลในผู้ป่วยมะเร็งเต้านมก่อนผ่าตัด โดยนำเครื่องมือวัดระดับความวิตกกังวล และแนวปฏิบัติการพยาบาลจากงานวิจัย ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นอาจารย์แพทย์ อาจารย์พยาบาล มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน ผลการดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย ผู้ป่วยได้รับการดูแลด้านจิตใจ คลายความวิตกกังวล มีความเข้าใจแผนการรักษา พร้อมรับการผ่าตัด และการรักษาต่อเนื่อง

คำสำคัญ : มะเร็งเต้านม, การลดความวิตกกังวล, การพยาบาล

แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและดูแลผิวหนังอักเสบจากการ สัมผัสสิ่งขับถ่าย

สโรญา หวังเจริญ, สุจิตรา เอิบอาบ, พรรณนภา ทะพุ และสาธิตา กาฬพันธุ์
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผิวหนังอักเสบจากการสัมผัสสิ่งขับถ่าย (Incontinence Associated Dermatitis : IAD) เป็นภาวะที่พบได้บ่อยๆ ในผู้ป่วยที่ไม่สามารถควบคุมการขับถ่ายอุจจาระและปัสสาวะทั้งผู้ป่วยเด็กและผู้ใหญ่ ซึ่งทำให้ผู้ป่วยมีความไม่สุขสบาย อีกทั้งเพิ่มความเสี่ยงต่อการติดเชื้อซ้ำซ้อน และแผลกดทับ เป้าหมายของการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อที่จะป้องกันการเกิดผิวหนังอักเสบจากการสัมผัสสิ่งขับถ่ายเกิดใหม่ในโรงพยาบาล (Hospital Acquired IAD) ตามแนวปฏิบัติเพื่อดูแลผิวหนังอักเสบจากการสัมผัสสิ่งขับถ่ายในผู้ป่วยเด็ก ผลการศึกษาพบว่า ผิวหนังอักเสบจากการสัมผัสสิ่งขับถ่ายเกิดใหม่ในโรงพยาบาล ลดลงจาก 37.93.% เป็น 18.3 %

คำสำคัญ : ผิวหนังอักเสบจากการสัมผัสสิ่งขับถ่าย, Incontinence Associated Dermatitis



ประสานสิทธิ ประสานใจ

วรรัชชล ไทยนิยม และจิตาภา เอื้อพิสิษฐ์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การบริการสุขภาพเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนควรได้รับอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ซึ่งประเทศไทยมีระบบการดูแลสุขภาพของประชาชนประกอบด้วย 3 สิทธิหลักได้แก่ สิทธิเบิกจ่ายตรง สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทองหรือ30บาทรักษาทุกโรค) และสิทธิประกันสังคม ในทางปฏิบัติผู้ป่วยที่ใช้สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า และสิทธิประกันสังคมที่มีการส่งตัวไปยังต่างโรงพยาบาลพบปัญหา คือ ข้อจำกัดในระยะเวลาของการใช้สิทธิซึ่งไม่สอดคล้องกับบริบทของโรงพยาบาลปลายทาง โครงการประสานสิทธิ ประสานใจ ได้จัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขข้อจำกัดดังกล่าว โดยเน้นหลักการทำงานเป็นทีม วัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาตามแผน และเพื่อช่วยประหยัดด้านเวลาและค่าใช้จ่าย กิจกรรมของโครงการ คือ ประสานงานและร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบสิทธิ โดยใช้เครื่องมือ คือ แบบบันทึกข้อความขอสิทธิ และการประสานงานทางโทรศัพท์ เพื่อติดต่อขออนุมัติสิทธิให้กับผู้ป่วย จากการดำเนินโครงการ พบว่าผู้ป่วยได้รับการรักษาเป็นไปตามแผนการรักษา ลดจำนวนครั้งในการกลับไปขอหนังสือส่งตัวที่โรงพยาบาลต้นสังกัด ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในระยะยาวของผู้ป่วย

ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้เข้ารับบริการต่อการ ได้รับการรักษาโดยนักศึกษากายภาพบำบัดชั้นปีที่ 3 และชั้นปี 4 ในปีการศึกษา 2560

ศิริวรรณ ยศสูงเนิน, ปัทมา มีหนูน และพีรเมงคล วัฒนานนท์
คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสิทธิการรักษา กับทัศนคติของผู้เข้ารับบริการต่อการได้รับการรักษาโดยนักศึกษากายภาพบำบัดชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลได้ทั้งสิ้น จำนวน 106 ชุด

ผลของการหาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของผู้เข้ารับบริการต่อการได้รับการรักษาโดยนักศึกษากายภาพบำบัดพบว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน

ผลการเปรียบเทียบข้อมูลด้านทัศนคติของผู้เข้ารับบริการต่อการได้รับการรักษาโดยนักศึกษากายภาพบำบัด พบว่าทัศนคติของผู้เข้ารับบริการเกี่ยวกับนักศึกษาในเรื่องด้านความสามารถในการอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับโรค อาการ และวิธีการรักษาทางกายภาพบำบัดจากการตรวจร่างกาย และความสามารถในการตรวจประเมินทั้งก่อนและหลังการรักษาอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อประเมินผลการรักษา ระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.003$, $p = 0.001$) โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จะได้รับคะแนนด้านทัศนคติที่ดีมากกว่าชั้นปีที่ 3

คำสำคัญ : ทัศนคติ, ปัจจัยส่วนบุคคล

ผลของการใช้หนังสือการดูแลต่อความกลัวการได้รับยาพ่น แบบฝอยละอองในผู้ป่วยเด็กวัยก่อน

ทัศนีย์ ไทยนรินทร์ประเสริฐ, สมพร สุนทรภา, ศศิธร จันทรพิน และฤติมาศ อัยวรรณ
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: เพื่อศึกษาผลของการใช้หนังสือการดูแลต่อความกลัวการได้รับยาพ่นแบบฝอยละอองในผู้ป่วยเด็กวัยก่อนเรียน รูปแบบการวิจัย: การวิจัยกึ่งทดลองแบบสองกลุ่มวัดก่อนและหลัง วิธีดำเนินการวิจัย: กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยเด็กวัยก่อนเรียน อายุ 3-6 ปี จำนวน 24 คน ที่ได้รับการรักษาด้วยยาพ่นแบบฝอยละอองจำนวน ในโรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานครฯ สุ่มเข้ากลุ่มควบคุม จำนวน 12 คน และกลุ่มทดลองจำนวน 12 คน กลุ่มควบคุมได้รับการดูแลตามปกติขณะได้รับยาพ่นแบบฝอยละออง กลุ่มทดลองได้รับการดูแลตามปกติขณะได้รับยาพ่นแบบฝอยละออง ร่วมกับได้ข้อมูลเพิ่มเติมด้วยหนังสือการดูแล เรื่องหนูไม่กลัวยาพ่นพิเศษ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น รวบรวมข้อมูลโดยใช้ 1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล 2) แบบสังเกตพฤติกรรมความกลัวต่อการได้รับยาพ่นแบบฝอยละอองของผู้ป่วยเด็กวัยก่อนเรียน และ 3) แบบประเมินความกลัวการได้รับยาพ่นแบบฝอยละอองด้วยตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา, Fisher Exact test, Student t-test, Mann-Whitney U test และ Wilcoxon Signed Ranks test ผลการวิจัย: ผลการศึกษาพบว่า คะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมความกลัวต่อการได้รับยาพ่นแบบฝอยละอองและคะแนนเฉลี่ยแบบประเมินความกลัวการได้รับยาพ่นแบบฝอยละอองในกลุ่มทดลองมีค่าน้อยกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) สรุปและข้อเสนอแนะ: จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าหนังสือการดูแลเรื่องหนูไม่กลัวยาพ่นพิเศษ สามารถนำไปใช้ลดความกลัวการได้รับยาพ่นแบบฝอยละอองในผู้ป่วยเด็กวัยก่อนเรียนได้ พยาบาลจึงควรนำหนังสือการดูแล เรื่อง หนูไม่กลัวยาพ่นพิเศษ ไปประยุกต์ใช้กับผู้ป่วยเด็กวัยก่อนเรียนที่ได้รับยาพ่นแบบฝอยละอองในหอผู้ป่วยเด็กอื่นๆ

คำสำคัญ : 1. ความกลัว 2. หนังสือการดูแล 3. ผู้ป่วยเด็กวัยก่อนเรียน 4. ยาพ่นแบบฝอยละออง

ผลของการพัฒนาแนวปฏิบัติการพยาบาล ในการป้องกัน การเกิดภาวะปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ ในหอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรมอุบัติเหตุ โรงพยาบาลรามารินทร์

ภาวิณี สอนใจ และภณิดา เกตุวีระพงศ์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามารินทร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ (Ventilator-Associated Pneumonia: VAP) มีผลทำให้ผู้ป่วยเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาเพิ่มขึ้น นอนใน ICU นานและเสียชีวิตได้ แม้ว่าหอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรมอุบัติเหตุ(4IT) ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการป้องกันการเกิด VAP “VAP Bundle” ที่หน่วยงานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อกำหนด (Infection Control; IC) อย่างเคร่งครัด แต่รายงานของหน่วย IC ประจำปี 2559 พบว่าอัตราการเกิด VAP ของผู้ป่วยใน 4IT เท่ากับ 2.67 ต่อ 1000 วันที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานจึงพัฒนาแนวปฏิบัติในการป้องกันการเกิด VAP “4IT VAP Bundle” และนำไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่ 1 มกราคม 2560 ถึง 31 ธันวาคม 2560 โดยมีเป้าหมายให้อัตราการเกิด VAP น้อยกว่า 2 ต่อ 1000 วันที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ ผลจากการปฏิบัติตาม “4IT VAP Bundle” พบว่าอัตราการเกิด VAP เท่ากับ 0 ต่อ 1000 วันที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ และบุคลากรในหน่วยงานพึงพอใจกับแนวปฏิบัติที่พัฒนาขึ้นมา จึงสรุปได้ว่า ผลการพัฒนาแนวปฏิบัติในการป้องกันการเกิด VAP “4IT VAP Bundle” สามารถป้องกันการเกิด VAP ได้และผู้ป่วยพึงพอใจ

คำสำคัญ : ภาวะปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ, ผู้ป่วยวิกฤต, หอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรมอุบัติเหตุ



ผลลัพธ์ทางคลินิกของการใช้ยาปฏิชีวนะในสตรีคลอดทาง ช่องคลอดในโรงพยาบาลรามาริบัติ

นิตยา โรจนนิรันดร์กิจ, นฤมล ศรีอินทรวานิช, สมมาตร บำรุงพืช,

โสภภาพรณ พวงบุญมี และศุภศิลา สระเอี่ยม

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

จากสถิติสตรีคลอดปกติครบกำหนดที่โรงพยาบาลรามาริบัติระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2559 ถึงเดือน กุมภาพันธ์ 2560 พบว่าการใช้ยาปฏิชีวนะเฉลี่ยร้อยละ 41.36 ซึ่งเป็นอัตราที่สูงกว่าเป้าหมายของโรงพยาบาลส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล คือไม่ควรเกินร้อยละ 10 สตรีแพทย์และทีมงาน จึงได้จัดทำแนวทางปฏิบัติการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุผลในสตรีคลอดปกติครบกำหนดทางช่องคลอดโดยทบทวนจากหลักฐานเชิงประจักษ์ นำสู่การปฏิบัติจริง ปรับปรุงกระบวนการ โดยมีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อลดการใช้ยาปฏิชีวนะ 2) เพื่อให้มีการระบุเหตุผลการใช้ยาปฏิชีวนะ 3) เพื่อให้มีการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุผล 4) เพื่อเปรียบเทียบอัตราการติดเชื้อแผลฝีเย็บก่อนกับหลังการใช้แนวทางปฏิบัติ ผลการดำเนินการ พบว่า สามารถลดการใช้ยาปฏิชีวนะในสตรีคลอดทางช่องคลอดได้อย่างต่อเนื่อง แพทย์มีการระบุเหตุผลการใช้ยาปฏิชีวนะเพิ่ม มากขึ้น การใช้ยาปฏิชีวนะไม่สมเหตุผลน้อยลง และอัตราการติดเชื้อแผลฝีเย็บก่อนกับหลังการใช้แนวทางปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ยาปฏิชีวนะ, คลอดทางช่องคลอด, การใช้ยาอย่างสมเหตุผล

แผนที่พุง

พิมพ์สุภาชีนี ธนะวงศ์, โสมวดี พรพระ และไชยรัตน์ เลอสุวรรณศรีวารี

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

นวัตกรรมจัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ป่วยเบาหวานที่ได้รับการรักษาโดยการฉีดอินซูลิน ได้เข้าใจในการหมุนเวียนตำแหน่งได้ถูกต้อง และสามารถรู้ว่าตรงจุดไหนที่ฉีดอินซูลินไปแล้ว เพื่อป้องกันการฉีดซ้ำตำแหน่งเดิม ทำให้สามารถลดการเกิดก้อนนูนแข็งได้ เพิ่มประสิทธิภาพในการดูดซึมยาอินซูลิน ส่งผลให้ผู้ป่วยสามารถควบคุมระดับน้ำตาลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้แผ่นหนังเทียมเจาะรู ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 2 เซนติเมตร ซึ่งแผ่นหนังเทียม แบ่งออกเป็น 3 ขนาด 4 รูปแบบ ได้แก่ ขนาด เล็ก กลาง ใหญ่ และใหญ่แบบสตั๊ดย้อย แต่ละขนาดจะมีจำนวนรูฉีดยาที่ไม่เท่ากัน และแต่ละรูฉีดยาจะมีหมายเลขกำกับ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถระบุได้ว่าหมายเลขรูฉีดยานี้ได้ฉีดไปแล้ว และจดบันทึกในปฏิทินตำแหน่งฉีดยา ที่มีติดพร้อมกับแผ่นหนังเทียม จากการที่นำไปผู้ป่วยไปทดลองใช้พบว่า ผู้ป่วยมีความเข้าใจและสามารถหมุนเวียนตำแหน่งในการฉีดอินซูลินได้ถูกต้องในระดับมากถึงมากที่สุดถึงร้อยละ 80 และอุบัติการณ์เกิดก้อนนูนแข็ง (Lipohypertrophy) เท่ากับ 0

คำสำคัญ : Lipohypertrophy, Insulin injection site, Rotation site label



พัฒนาระบบการแจ้งเตือนการงดยาละลายลิ่มเลือดก่อน ผ่าตัดสำหรับผู้ป่วยที่นัดผ่าตัดในระบบพรีเมียมคลินิก

อภิรมย์ฤดี สอนองอุทัย, เทพรัตน์ แดงมีแสง, วรชมน ร้อยแก้ว,

นิภาพร สุขศรี และสาวตรี พลเจริญ

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนได้เปิดดำเนินการตั้งแต่ปี 2555 โดยผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นจากปี 2558 ถึงปี 2560 จาก 8,047 8,572 และ 8,669 รายตามลำดับ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนได้ดำเนินการเปิดหน่วยประเมินและเตรียมความพร้อมผู้ป่วยพิเศษก่อนผ่าตัด โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 เป็นต้นมา มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก่ผู้ป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษาโดยการผ่าตัดระบบพรีเมียม ที่ผ่านมาจาก การเก็บข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 – มีนาคม 2561 มีผู้ป่วยที่ต้องเลื่อนผ่าตัดเนื่องจากไม่ได้งดยาละลายลิ่มเลือด 3 ราย ซึ่งถือเป็น 5.2 % ของผู้ป่วยที่เลื่อนหรือยกเลิกการผ่าตัดทั้งหมด แม้จะเป็นจำนวนไม่มาก แต่ก็ก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งเวลา รายได้ ทั้งทางด้านตัวผู้ป่วย ญาติ และคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี และเนื่องจากสาเหตุนี้เป็นสาเหตุที่สามารถป้องกันได้ ทางคณะผู้จัดทำจึงได้เห็นความสำคัญและมีการทบทวนกระบวนการทำงานต่างๆ และได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันและมุ่งหวังเพื่อลดการเกิดปัญหาดังกล่าว

คำสำคัญ : การงดยาละลายลิ่มเลือด, เตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด, เลื่อนผ่าตัด

พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยที่ให้อาหารน้ำและสารอาหาร เพื่อป้องกันภาวะ Phlebitis ระยะที่ 2

สายเกศ บัวสี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ภาวะหลอดเลือดดำส่วนปลายอักเสบ (Phlebitis) เป็นภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้นได้กับผู้ป่วย ในระหว่างการให้อาหารน้ำและสารอาหารทางหลอดเลือดดำส่วนปลายเป็นเวลานาน จึงมีการพัฒนาระบบการและมาตรฐานการปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยที่ให้อาหารน้ำและสารอาหารทางหลอดเลือดดำส่วนปลายขึ้น เพื่อป้องกันภาวะ Phlebitis ระยะที่ 1 ขึ้น พ.ศ. 2558 -2559 และจากการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงที่จะเกิด Phlebitis ได้มากกว่าผู้ป่วยรายอื่นๆ คือ ผู้สูงอายุ อายุมากกว่า 55 ปี มีภาวะ Malnutrition คะแนน NAF>7 ผิวแห้ง ผิวบาง หลอดเลือดมีขนาดเล็ก และผู้ป่วยที่ผ่านการได้รับยาเคมีบำบัด เมื่อผู้ป่วยกลุ่มนี้ได้รับการให้อาหารน้ำทางหลอดเลือดดำ (PPN) เป็นเวลานาน ส่งผลให้ผู้ป่วยบางรายมีภาวะติดเชื้อ และทำให้ต้องอยู่โรงพยาบาลนานขึ้น จึงทำให้เกิดการพัฒนาแนวทางป้องกันการเกิด Phlebitis ในระยะที่ 2 ขึ้น เพื่อสร้างมาตรฐานและทบทวนแนวปฏิบัติให้สอดคล้องและครอบคลุมมากยิ่งขึ้นร่วมกับติดตามและเฝ้าระวังในเชิงป้องกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ป่วย

คำสำคัญ : Phlebitis



เพิ่มประสิทธิภาพของการใช้เอกสารเมื่อผู้ป่วยเสียชีวิต

พาวิกร จำปาบุรี และชนกพร ไสลบาท

คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เนื่องจากหอผู้ป่วยสามัญหญิง รับผู้ป่วยทั้งเด็กและผู้ใหญ่ ทั้งชาวไทย ชาวต่างชาติ และส่วนใหญ่มักจะเป็นผู้สูงอายุ บางคนเป็นคนไข้ฝากเลี้ยงที่ญาติต้องการฝากไว้กับโรงพยาบาล จนถึงวาระสุดท้ายจึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย มีผู้ป่วยหลายรายเสียชีวิตที่หอผู้ป่วยทั้งนอกเวลาราชการและในเวลาราชการ และพบปัญหาของการใช้เอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิต พยาบาลส่วนใหญ่ประสบภาระการทำงานน้อยในหอผู้ป่วย และยังไม่มีความเข้าใจในการใช้เอกสาร ทำให้การทำงานล่าช้า และเกิดการผิดพลาดเรื่องการลงข้อมูลไม่ครบ เตรียมเอกสารไม่ครบ พยาบาลจึงได้เล็งเห็นความสำคัญ และได้จัดทำคู่มือเล่มนี้ขึ้น เพื่อความสะดวก เข้าใจง่าย และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ที่ถูกต้องครบถ้วน เมื่อมีเหตุการณ์ผู้ป่วยเสียชีวิตขึ้น ทำให้ญาติผู้เสียชีวิตมีความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ผลการดำเนินงานพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจไปในแนวเดียวกัน ในการจัดการเอกสารต่างๆเมื่อผู้ป่วยเสียชีวิต คิดเป็นร้อยละ 95

คำสำคัญ : เอกสารสำคัญ, ผู้ป่วยเสียชีวิต

มือที่สาม

กนกวรรณ บวรพิพัฒนชัย

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

มือที่สาม เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำผ่าตัดโรคทางมือของหน่วยผ่าตัดออร์โธปิดิกส์ งานการพยาบาลผ่าตัด โรงพยาบาลศิริราช ถูกสร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาอุปกรณ์ยึดตรึงมือที่มีประสิทธิภาพมาช่วยในการทำผ่าตัด ซึ่งเดิมในหน่วยงานมีอุปกรณ์มือตะกั่ว (Lead hand) มาช่วยในการทำผ่าตัดโรคทางมือที่ต้องการยึดมือให้อยู่นิ่งกับที่ในกรณีที่แพทย์ช่วยผ่าตัดไม่เพียงพอ หรือบริเวณผ่าตัดมีความยุ่งยากซับซ้อน ทำผ่าตัดได้ลำบาก แต่อุปกรณ์มีการชำรุด เสื่อมสภาพไปตามอายุการใช้งานและยังไม่ถึงบประมาณในการจัดซื้อทดแทน ปัจจุบันอุปกรณ์มือที่สามมีจำนวน 4 ชิ้น มีการใช้สลับหมุนเวียนในหน่วยงาน เนื่องจากมีคุณสมบัติเด่น ได้แก่ น้ำหนักเบา ขนาดเหมาะสมกับมือผู้ป่วย ทำความสะอาดง่าย สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำได้ และส่งมอบทำให้ปราศจากเชื้อพร้อมใช้งานตลอดเวลา

คำสำคัญ : อุปกรณ์ยึดตรึงมือ, แผ่นอะคริลิกช่วยยึดมือให้อยู่กับที่, วัสดุรองรับมือขณะผ่าตัด



รู้เร็ว ช่วยไว ปลอดภัยจากภาวะหัวใจหยุดเต้น

ปณิฏฐา นาคช่วย, แสงระวี มณีวรรณ และนงลักษณ์ ต่อดอก

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ภาวะหัวใจหยุดเต้น เป็นภาวะฉุกเฉินที่ต้องรีบให้การรักษาเพื่อช่วยชีวิตอย่างเร่งด่วน ผลสำเร็จของการให้ความช่วยเหลือขึ้นกับความสามารถในประเมินอาการผิดปกติ และการจัดการดูแลแก้ไขปัญหาดังแต่แรกเริ่ม ทีมได้พัฒนาและนำ MEWS Adult Pre Arrest sign ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการดักจับความเสี่ยง เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยเชิงรุกก่อนเกิดภาวะหัวใจหยุดเต้น เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการประเมิน เฝ้าระวังและให้การพยาบาลที่เหมาะสม รวดเร็ว ลดความรุนแรง/ บรรเทาอาการผิดปกติที่เกิดขึ้น สอดคล้องกับจุดเน้นของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลในด้านความปลอดภัย อีกทั้งยังช่วยเพิ่มความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วยให้กับบุคลากรสามารถเฝ้าระวังอาการของผู้ป่วยที่ง่ายและรวดเร็วขึ้น ดักจับอาการผิดปกติ เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ป่วยได้ทันเวลาที่

คำสำคัญ : ภาวะหัวใจหยุดเต้น, MEWS, ความปลอดภัย

เรียบง่าย ได้เยอะ แห่งสนิท

เยาวลักษณ์ ทูตยกรณ และวิภาดา ทองไทย

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การพัฒนาตะกร้าล้างเครื่องมือทันตกรรมของเครื่องล้างอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มปริมาณการล้างเครื่องมือทางทันตกรรมด้วยเครื่องล้างอัตโนมัติต่อรอบให้มากขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการล้างเครื่องมือทางทันตกรรม โดยนำแกนเส้นลวดพาดบนตะกร้าและนำสปริงที่เหลื้ใช้จากห่อทดสอบทางชีวภาพ ร้อยเข้าไปในแกนเส้นลวด เพื่อช่วยเรียงเครื่องมือและพุงไม่ให้เครื่องมือทันตกรรมชิดติดกัน

ผลการพัฒนาตะกร้าล้างเครื่องมือทันตกรรมของเครื่องล้างอัตโนมัติ พบว่า สามารถเพิ่มปริมาณการล้างเครื่องมือ ทันตกรรม ประเภทกรรไกร จากเดิมล้างได้ 14 ตัว/ตะกร้า เพิ่มขึ้นเป็น 42 ตัว/ตะกร้า ซึ่งเพิ่มขึ้นถึง 3 เท่า และประเภทครีมถอนฟัน จากเดิมล้างได้ 8 ตัว/ตะกร้า เพิ่มขึ้นเป็น 15 ตัว/ตะกร้า นอกจากนี้ทำให้เครื่องมือทันตกรรมแห่งสนิทไม่มีคราบน้ำตามซอก เพิ่มประสิทธิภาพการล้างทำความสะอาดได้ดียิ่งขึ้น และจากการสุ่มตรวจสอบด้วยสาร Hemocheck พบว่าไม่การตกค้างของสิ่งสกปรก และจากการพัฒนาตะกร้าล้างเครื่องมือทันตกรรมของเครื่องล้างอัตโนมัติยังช่วยให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ลดการทิ่มตำของเครื่องมือทันตกรรม

คำสำคัญ : การเรียงเครื่องมือทันตกรรม, เครื่องล้างอัตโนมัติ



ลดขั้นตอนรวดเร็วและปลอดภัย ด้วย See and Treat Protocol

สุวิมล คงรอด, นิตยา โรจนนรินทร์กิจ, เกตุแก้ว เจิ้งประเสริฐ,
 นพมาศ พันธุ์โสภณ, สุมิษา ไพศาลวรรณ, อัจฉรา ดอกกุหลาบ, ชลดา ชูศรี,
 อัมพิกา ชาติกุล, ธัมมาเมตตา ตริวิโรจนนังมล และภุชงค์ ลิขิตชนสมบัติ
 คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

กระบวนการตรวจวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยที่มีผลการคัดกรองมะเร็งปากมดลูกเป็น High-Grade Squamous Intraepithelial Lesion เดิมใช้วิธีการ Standard Three-Step ซึ่งมีข้อเสีย คือ มีขั้นตอนการนัดหลายครั้ง ส่วนวิธี See-and-Treat Protocol เป็นกระบวนการที่ตรวจวินิจฉัยและรักษาได้ทันทีด้วยการลดขั้นตอนจาก 3 ขั้นตอนเหลือเพียง 1 ขั้นตอนซึ่งผลการตรวจวินิจฉัยและรักษาไม่แตกต่างกัน วิธี See-and-Treat Protocol ประหยัดเวลามากกว่า โครงการนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อลดระยะเวลาการตรวจวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยที่มีผลการคัดกรองมะเร็งปากมดลูกเป็น HSIL 2) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการตรวจวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยที่มีผลการคัดกรองมะเร็งปากมดลูกเป็น HSIL 3) เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลการดำเนินการพบว่า 1) ผู้ป่วยใช้เวลาในการตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคมะเร็งปากมดลูกลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เป็นผลดีต่อการพยากรณ์โรค 2) ค่าใช้จ่ายในการตรวจวินิจฉัยและรักษาเบื้องต้นของผู้ป่วยในโรคมะเร็งปากมดลูกลดลงอย่างมีนัยสำคัญเป็นผลดีต่อทั้งตัวผู้ป่วย โรงพยาบาล และต่อค่าใช้จ่ายสาธารณสุขในภาพรวมของประเทศ 3) ระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยเพิ่มขึ้น

คำสำคัญ : CA cervix, See-and-Treat Protocol, Lean



วชิรา-ประกอบ Foot long table

วชิราภรณ์ แก้วมัตย์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยผ่าตัดประสาทศัลยศาสตร์มีเตียงผ่าตัดไฟฟ้าสำหรับรองรับผู้ป่วยที่มาผ่าตัด ความยาวเตียงทั้งหมด 184 เซนติเมตร แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่รองรับศีรษะยาว 24 เซนติเมตร และส่วนที่รองรับตัวผู้ป่วยยาว 164 เซนติเมตร ในการผ่าตัดจะมีการจัดทำเพื่อให้ประสาทศัลยแพทย์สามารถทำผ่าตัดได้สะดวก และผู้ป่วยปลอดภัย การจัดทำในผู้ป่วยที่มาผ่าตัดกระดูกสันหลังบางครั้งต้องถอดส่วนของหัวเตียงที่รองรับศีรษะออก เช่น ACDF ทำให้ความยาวเตียงสั้นลง ซึ่งในผู้ป่วยที่สูงมากกว่า 165 เซนติเมตร เตียงผ่าตัดจะไม่สามารถรองรับตัวผู้ป่วยได้ทั้งหมด ทำให้ส่วนขายื่นออกมาจากขอบเตียงมากน้อยตามความสูงของผู้ป่วย เกิดความไม่สุขสบายระหว่างนอนบนเตียงผ่าตัดก่อนดมยาสลบ และมีโอกาสเกิดการกระแทก ชน หรือกดทับโดยเครื่อง Monitor อื่นๆ และการผ่าตัดในระยะเวลานานอาจมีการกดทับของเส้นประสาทบริเวณข้อเท้า (posterior tibial nerve) กับขอบเตียงอีกด้วย จากการสังเกตและสอบถามผู้ป่วยขณะรู้สึกตัว จึงได้คิดค้นนวัตกรรม วชิรา-ประกอบ Foot long table เพื่อให้สามารถรองรับผู้ป่วยได้ทั้งลำตัว

คำสำคัญ : วชิรา-ประกอบ Foot long table

สะดวงสบาย สายสะอาด

เพลินดา โซติวิทยา, เพ็ญประภา จันนอก และฤทัยทิพย์ ศรีเมฆ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การติดเครื่องบันทึกคลื่นไฟฟ้าหัวใจแบบต่อเนื่อง 24 หรือ 48 ชั่วโมง (Holter Monitoring) ต้องใช้พลาสติก (Micropore) ปิดทับหัวกระดุมของขั้วไฟฟ้าหัวใจ (Electrode) เพื่อป้องกันไม่ให้สายหลุดจาก Electrode ที่ปิดไว้บริเวณหน้าอกและได้ขายโครงผู้ป่วย หลังจากผู้ป่วยมาถอดเครื่อง พบคราบเหนียวของพลาสติกติดสาย Lead แน่น เช็ดทำความสะอาด สะอาดยาก ทำให้สายไฟข้างในขาด การซ่อมต้องนำทั้งตัวเครื่องและสาย Lead ไปที่งานอุปกรณ์การแพทย์ เพื่อตรวจเช็คให้แน่ใจว่ามีการชำรุดที่ตัวเครื่องหรือสาย Lead ระยะเวลาในการส่งซ่อมนานประมาณ 4-6 เดือน จึงใช้ Vasaline ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นสารหล่อลื่น ให้ความชุ่มชื้น สามารถเคลือบผิวเป็นฟิล์มบางๆ เพื่อลดคราบรอยเปื้อนบนวัสดุ นำมาทาเคลือบบริเวณกระดุมแล้วติดพลาสติก พบว่า ไม่มีคราบเหนียวติดสาย Lead ทำความสะอาดง่าย จึงลดค่าใช้จ่ายในการซื้อสาย Lead ทดแทน ลดระยะเวลาในการทำความสะดวกสบาย Lead เพิ่มความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน สิ่งสำคัญยิ่งคือ คิวตรวจไม่ยาว ผู้ป่วยปลอดภัยเนื่องจากได้รับการตรวจในช่วงที่มีอาการหัวใจเต้นผิดจังหวะ

คำสำคัญ : สาย lead, Holter, สายสะอาด



โครงการ สายห่วงใย

ดวงเดือน ตีมูลา

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยที่มารับการตรวจพิเศษทางรังสีมีหลายประเภท เช่น IVP, Upper GI Series, HSG, Myelogram, Barium Enema เป็นต้น การตรวจแต่ละประเภทต้องมีการเตรียมตัวก่อนตรวจที่ถูกต้อง ผู้ป่วยทุกรายต้องได้รับการประเมินก่อนตรวจเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่างๆที่อาจเกิดขึ้น เช่น การแพ้สารทึบรังสี ความเสี่ยงการเกิด contrast induced nephropathy การสำลักสารทึบรังสี หรือแม้แต่การถ่ายภาพเอกซเรย์ในหญิงตั้งครรภ์ เป็นต้น การตรวจพิเศษทางรังสีเป็นการทำงานที่ต้องมีการประสานงานของทีมสหสาขา ทั้ง ผู้ช่วยพยาบาล พยาบาล นักรังสีเทคนิค และรังสีแพทย์ การขาดการสื่อสารที่ชัดเจน ทำให้เกิดอุบัติเหตุ เช่น ผู้ช่วยพยาบาลสวนอุจจาระในผู้ป่วยมารับการตรวจเอกซเรย์ลำไส้ส่วนปลายที่ความดันโลหิตสูงซึ่งพยาบาลให้พักเพื่อรอวัดความดันโลหิตซ้ำ/ รอปรึกษาแพทย์ การนำผู้ป่วยที่พยาบาลยังไม่ได้ประเมิน/ ชักประวัติถ่ายภาพเอกซเรย์ภายหลังตรวจสอบพบว่าผู้ป่วยตั้งครรภ์ เป็นต้น จากอุบัติเหตุดังกล่าวอาจทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วย ตลอดจนทำให้เกิดความเสียหายต่อโรงพยาบาล จึงได้คิดหาแนวทางเพื่อให้มีการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ลดอุบัติเหตุการตรวจในผู้ป่วยที่ไม่พร้อม

คำสำคัญ : identification, procedure

เห็นชัด ถูกซ้ำ

สุภานัน อินนอก, ยุพิน คจจราช และณัฐกฤตา เงินมีศรี
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ยาในกลุ่ม inotrope drugs เป็นยาที่มีความเสี่ยงสูง (High alert drug: HAD) หากมีความคลาดเคลื่อนทางยาอาจทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิตได้ การจัดทำวัตรกรรมนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อไม่ให้เกิดความคลาดเคลื่อนของชนิดและขนาดยาที่ให้ทางหลอดเลือดดำ 2) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงาน วิธีการดำเนินการ ดังนี้ สํารวจยาที่ใช้ กำหนดสี ติดกระดาสีและติดจุด HAD ในป้ายให้ยาทางหลอดเลือดดำ จัดทำป้ายคำนวณขนาดยา และป้ายสติ๊กเกอร์ชื่อยา วิธีใช้งาน โดย นำป้ายยาทางหลอดเลือดดำติดที่ขวดยาที่ผสมแล้ว ป้ายคำนวณขนาดยาติดบริเวณเครื่องควบคุมการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ และป้ายสติ๊กเกอร์ที่ติดแผ่นแสดงชื่อยานำไปติดที่สายสำหรับให้ยาทางหลอดเลือดดำ ที่มีสีเดียวกันตามชนิดยาที่กำหนด ผลการดำเนินการพบว่า ไม่พบอุบัติการณ์ ความคลาดเคลื่อนของชนิดยาและขนาดยาที่ให้ทางหลอดเลือดดำ และความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานมากกว่าร้อยละ 80

คำสำคัญ : ป้ายให้ยาทางหลอดเลือดดำ, high alert drug, visual management



ใหญ่พอมัย

เบญจวรรณ ชิลเลียคุส, กณิกนันต์ นรินทรกุล ณ อยุธยา, สุริรัตน์ ศรีพรชัยเจริญ,
ศรีวิไล ปาลกะวงศ์ และทีมเจ้าหน้าที่ห้องผ่าตัดจักษุ-โสตฯ
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

บริบทผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดตาแบบผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยร้อยละ 80 จะได้รับการเตรียมผ่าตัดโดยการขยายม่านตา ณ ห้องเตรียมผ่าตัดระหว่างเวลา 7.30-10.30 น. เพื่อให้สามารถทำผ่าตัดได้โดยง่าย ผู้ป่วยปลอดภัย ลดความเสี่ยงต่อการเกิดภาวะแทรกซ้อนขณะผ่าตัดจากนั้นจึงส่งผู้ป่วยมารอที่หน้าห้องผ่าตัด ปัญหาคือเมื่อถึงเวลาผ่าตัดพบว่าม่านตาของผู้ป่วยไม่ขยายใหญ่พอมพอ กล่าวคือในผู้ป่วยรายแรกๆก็ประสบปัญหาม่านตาขยายไม่ทัน ในผู้ป่วยรายหลังๆก็พบปัญหาม่านตาหดเล็กลง การแก้ปัญหาทำได้ด้วยการใช้สำลีสั้นเป็นเส้นเล็กๆ ใส่ยาขยายม่านตา และวางไว้ใต้เปลือกตาล่าง (Lower fornix) ของผู้ป่วย ซึ่งก่อให้เกิดอาการระคายเคืองตา เป็นอันตรายกับกระจกตาหากสำลีสั้นไปสัมผัสอยู่ จากการทบทวนงานวิจัย พบการศึกษาเปรียบเทียบผลการขยายม่านตากับ 1% Tropicamide Eye drop ระหว่างการหยอด และแบบใส่สำลีสอดใต้เปลือกตาล่างในผู้ป่วยโรคเบาหวาน พบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระหว่างการบริหารยาทั้งแบบหยอดตามปกติ 5 นาที จำนวน 6 ครั้ง และการบริหารยาโดยใส่สำลีสอดใต้เปลือกตาล่างทุก 10 นาที จำนวน 4 ครั้ง

คำสำคัญ : ขยายม่านตา, ปลอดภัย, สอดใส่สำลี,

อุปกรณ์ช่วยพองสายเครื่องช่วยหายใจ (Holder

Reduce VAP and Patient Safety)

สมรรฐ์ ศรีชัย, สันติชัย วิเชียรสาร, ภรณ์ทิพย์ แซ่แต้, ศันสนีย์ จันทน์วิเศษ, วารุณี ทองนวล และสุทธาสินี มามี่

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หออภิบาลผู้ป่วยเด็ก PICU กุมาร (โกศล2) โรงพยาบาลศิริราช เป็นหอผู้ป่วยที่ให้บริการผู้ป่วยเด็กวิกฤตอายุ 1 เดือน-15 ปี ผู้ป่วยส่วนใหญ่มีอาการรุนแรง ต้องได้รับการใส่ท่อช่วยหายใจ และใช้เครื่องช่วยหายใจ ปัญหาที่พบบ่อย ได้แก่

1. น้ำในสาย circuit ไหลย้อนเข้าไปในท่อช่วยหายใจ ทำให้ผู้ป่วยเสี่ยงต่อการสำลักน้ำและสิ่งคัดหลั่งที่ปนเปื้อนเชื้อโรคลงท่อช่วยหายใจ เสี่ยงต่อการเกิดภาวะปอดอักเสบ (VAP)

2. การใช้สายดูดเสมหะ (Close suction) และอุปกรณ์วัด CO₂ ที่บริเวณท่อช่วยหายใจ ทำให้ท่อช่วยหายใจมีน้ำหนักรวมมากขึ้น เสี่ยงต่อการเกิดแผลกดทับบริเวณริมฝีปากและมุมปากของผู้ป่วยได้

3. สายเครื่องช่วยหายใจมีขนาดใหญ่และหนัก เมื่อเทียบกับน้ำหนักตัวของเด็ก ทำให้เสี่ยงต่อการดึงรั้งของสายของเครื่องช่วยหายใจ ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งของการเลื่อนหลุดของท่อช่วยหายใจได้

จากปัญหาข้างต้น จึงได้คิดประดิษฐ์อุปกรณ์ช่วยพองสายเครื่องช่วยหายใจ “Holder Reduce VAP and Patient Safety” ผลลัพธ์ที่ได้ อุปกรณ์มีความปลอดภัยขณะใช้งานกับผู้ป่วย ช่วยป้องกันไม่ให้น้ำไหลย้อนเข้าไปในท่อหายใจของผู้ป่วย ลดอัตราการเลื่อนหลุดของท่อช่วยหายใจ และลดการเกิดแผลกดทับบริเวณริมฝีปากและมุมปากได้ ในการดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ

คำสำคัญ : Holder, Ventilator, VAP



อุปกรณ์ประกอบศีรษะขณะใส่เฟรม (Safety frame)

สุธิสา ทิศอาจ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การผ่าตัดทางระบบประสาทศัลยศาสตร์ เป็นการผ่าตัดที่มีความยุ่งยาก และซับซ้อน โดยเฉพาะการใช้เครื่องกำหนดตำแหน่งในสมองแบบ Stereotactic system ที่ทำให้เกิดความแม่นยำในการหาตำแหน่งพยาธิสภาพของเนื้อสมอง ผลผ่าตัดมีขนาดเล็ก และลดภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัด ในการใส่เครื่องกำหนดตำแหน่งในสมอง จะต้องใส่เฟรมก่อนทำการส่งตรวจด้วยเครื่องเอ็กซเรย์คอมพิวเตอร์ กรณีผู้ป่วยเด็กหรือผู้ป่วยผู้ใหญ่ที่ไม่สามารถควบคุมตัวเองได้ หรือไม่ให้ความร่วมมือในการใส่เฟรมโดยท่านั่ง หรือบางรายไม่สามารถอยู่นิ่งขณะใส่เฟรมของเครื่องกำหนดตำแหน่งสมองได้ วัสดุจึงต้องให้ยาระงับความรู้สึกทั่วร่างกายแก่ผู้ป่วย ทำให้จำเป็นต้องใส่เฟรมยึดศีรษะผู้ป่วยในท่านอนบนเปลนอนต้องใช้บุคลากรในการช่วยประกอบบริเวณศีรษะและลำคอผู้ป่วยตลอดการใส่เฟรมเพื่อป้องกันอันตรายจากการลื่นของศีรษะและลำคอ ซึ่งต้องผลัดเปลี่ยนบุคลากรในการหมุนเวียนเข้าช่วยประกอบผู้ป่วยเนื่องจากการประกอบต้องใช้ระยะเวลานาน แต่บุคลากรทางการแพทย์ในทีมมีจำกัด ต้องทำกิจกรรมเตรียมเครื่องมือก่อนการผ่าตัด และพบอุบัติการณ์เข็มฉีดยาชาเฉพาะที่ทีมตำลงมือบุคลากรที่ช่วยประกอบศีรษะผู้ป่วย

คำสำคัญ : Leksell stereotactic system, safety frame, อุปกรณ์ประกอบศีรษะขณะใส่เฟรม

อุปกรณ์รองรับเส้นผมขณะโกนผมก่อนการผ่าตัดในห้องผ่าตัด(ถุงของผม)

ธนัชพร ผลทวีชัย

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การผ่าตัดโรคทางสมองมักมีการโกนผมเพื่อเตรียมผิวหนังก่อนทำผ่าตัด ซึ่งควรทำในเวลาที่ใช้เวลาผ่าตัดมากที่สุด เพื่อลดอัตราการเกิดการติดเชื้อแผลผ่าตัด โดยทั่วไปการโกนผมเพื่อเตรียมผิวหนังก่อนทำผ่าตัดมักทำที่หอผู้ป่วย อย่างไรก็ตาม ในผู้ป่วยฉุกเฉินต้องได้รับการผ่าตัดโดยเร่งด่วน อาจจำเป็นต้องทำการโกนผมภายในห้องผ่าตัด เพื่อให้สามารถทำการผ่าตัดได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจทำให้เกิดการร่วงหล่นและฟุ้งกระจายของเส้นผมภายในห้องผ่าตัด ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ จึงได้คิดประดิษฐ์อุปกรณ์ที่ช่วยรองรับเส้นผมขณะโกนผมเพื่อให้เส้นผมไม่เกิดการฟุ้งกระจาย ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในห้องผ่าตัดลดการปนเปื้อนเชื้อขณะทำผ่าตัด ช่วยลดภาระงานและระยะเวลาของงานบริการผ้าในการกำจัดเศษผมออกจากผ้า เพิ่มความสะดวกในการโกนผมง่ายต่อการทำความสะอาดบริเวณที่จะทำผ่าตัดลดระยะเวลาในการเก็บเศษผมที่ตกบริเวณผ้าที่รองศีรษะขณะโกนผมและบริเวณพื้นห้องผ่าตัด

คำสำคัญ : การโกนผม, การติดเชื้อที่แผลผ่าตัด, การผ่าตัดสมอง





50th Anniversary
of the Royal Inauguration of Mahidol University's Name and
131st Anniversary of Mahidol University



ขับเคลื่อนกิจกรรมนี้ ๆ ครั้งนี้โดย

กองพัฒนากฎหมาย & กองทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยมหิดล