



Mahidol  
University  
*Wisdom of the Land*



# ปัญญา महิดล

คุณภาพคน คุณภาพงาน

UKM<sup>32</sup>

---

MAHIDOL QUALITY FAIR 2016

Managing Knowledge - Creating Quality

---

November 29, 2016 — Prince Mahidol Hall

# ปัญญาמידล คุณภาพคน คุณภาพงาน Mahidol Quality Fair 2016

พิมพ์ครั้งที่ 1 จำนวน 600 เล่ม

ISBN: 978-616-279-938-9

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พุทธศักราช 2537

จัดพิมพ์ กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล  
ชั้น 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี  
999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170  
โทร. 02-849-6062-4 โทรสาร 02-849-6061  
website: [www.qd.mahidol.ac.th](http://www.qd.mahidol.ac.th)  
e-mail: [opqdw@mahidol.ac.th](mailto:opqdw@mahidol.ac.th)

พิมพ์ที่ บริษัท จรัสสินทวงศ์การพิมพ์ จำกัด



“

ต่างคนต่างมีหน้าที่ แต่ก็ไม่ได้หมายความว่า ทำเฉพาะหน้าที่นั้น  
เพราะว่าถ้าคนใดทำหน้าที่เฉพาะของตัว โดยไม่มองไม่แลคนอื่น  
งานก็ดำเนินไปไม่ได้

เพราะเหตุว่างานทุกงานจะต้องพาดพิงกันจะต้องเกี่ยวโยงกัน  
ฉะนั้นแต่ละคน จะต้องมีความรู้ถึงงานของผู้อื่น แล้วช่วยกันทำ

”

พระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

พระราชทานแก่ คณะบุคคลต่าง ๆ ที่เข้าเฝ้าฯ

เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม 2533

ธ ทรงสถิตอยู่ในใจตราบนิรันดร์

น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้

ข้าพระพุทธเจ้า มหาวิทยาลัยมหิดล

“

พื้นที่แห่งความคิดริเริ่ม  
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี  
สร้างแรงบันดาลใจ  
และยังเป็นพื้นที่แห่งความภาคภูมิใจ  
ของประชาคมมหิดล

”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของมหาวิทยาลัยมหิดลที่สำคัญประการหนึ่งคือ บุคลากร ซึ่งมหาวิทยาลัยมหิดลได้ให้ความสำคัญกับบุคลากรและการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องตลอดมา ดังจะเห็นได้จากการนำเครื่องมือและกระบวนการต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ขับเคลื่อนด้านการพัฒนาคุณภาพบุคลากรให้เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัย ให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก การจัดงานมหกรรมคุณภาพนับเป็นเครื่องมือและกระบวนการหนึ่งที่ใช้เป็นพื้นที่ในแสดงการพัฒนางานจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 เป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพงานไปพร้อมๆกับการพัฒนาบุคลากร โดยในปี 2559 นี้ งานมหกรรมคุณภาพจัดภายใต้หัวข้อ “Managing Knowledge Creating Quality” ซึ่งเน้นการจัดการความรู้กับการพัฒนาคุณภาพงาน และเพิ่มรูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยสิ่งใหม่ที่เกิดขึ้นนี้ คือการมอบรางวัล Team Good Practice Award แก่ทีมงานที่มีการพัฒนาคุณภาพการทำงานที่มองเป้าหมายร่วมกัน มีการบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพงานเพื่อ

ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ของทีมงานและองค์กรในภาพรวม นับเป็นการพัฒนา  
คุณภาพแบบมีส่วนร่วมและเกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยมหิดลหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานมหกรรมคุณภาพ จะเป็น  
พื้นที่ที่ทำให้เกิดความคิดริเริ่มพัฒนาด้านต่างๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนว  
ปฏิบัติที่ดี อีกทั้งเป็นพื้นที่แห่งความภาคภูมิใจสำหรับผู้ได้รับรางวัลและผู้  
นำเสนอผลงาน และสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้เข้าร่วมงานทุกท่านเพื่อ  
สร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพ พัฒนาดน พัฒนางานนำไปสู่สิ่งที่ดีขึ้นอย่าง  
ต่อเนื่องให้กับมหาวิทยาลัยต่อไป



(รองศาสตราจารย์ ดร.ภก.สมภพ ประธานธูรารักษ์)

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล



## ประเภท/กลุ่มการนำเสนอผลงานในวันมหกรรม

1. Team Good Practice Award Presentation
2. การนำเสนอด้วยวาจา (Oral Presentation)
3. การนำเสนอด้วยโปสเตอร์ (Poster Presentation)

ประกอบไปด้วย 4 กลุ่มผลงาน

- A. การพัฒนางานบริการสุขภาพ
  - B. การพัฒนางานบริการทั่วไป
  - C. การพัฒนากระบวนการเรียนการสอน งานบริหารการศึกษา  
งานกิจการนักศึกษา งานบริหารการวิจัย และการจัดการความรู้
  - D. การพัฒนางานทรัพยากรบุคคล งานคลังและพัสดุ และ  
Eco University
4. การนำเสนอ Story telling

**ที่ปรึกษา ประธาน และรองประธานคณะกรรมการ  
พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพในงานมหกรรมคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2559**

**ที่ปรึกษา**

**ศาสตราจารย์ พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร**

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

**ประธานคณะกรรมการ**

**รองศาสตราจารย์ ดร.ภก.สมภพ ประธานธูราักษ์**

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

**รองประธานคณะกรรมการ**

**นางศิริลักษณ์ เกี้ยวข้อง**

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล



## คณะกรรมการ

พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพในงานมหกรรมคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2559

รองศาสตราจารย์ นพ.ธันย์ สุภัทรพันธุ์

รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยมหิดล

ศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรเฉลิม อิศรางกูร ณ อยุธยา

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ศาสตราจารย์ นพ.สมนึก ดำรงกิจชัยพร

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.จักร์กริช ธีรบุญเพชรรัตน์

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร. น.สพ.กำลัง ชุมพลปัญญา

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.นพดล ตั้งภักดี

คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.ภูษิตา อินทรประสงค์

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนี คงคาฉุยฉาย

สถาบันโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนวัฒน์ ไชยรัตน์

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร แยมนิล

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศิริสรหิรัญ

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.สุนีย์ กัลยะจิตร

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



## คณะกรรมการ (ต่อ)

### พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2559

**รองศาสตราจารย์ ดร.สุรภิจ นาทีสุวรรณ**

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒนา จุฬาวัฒนทล**

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**รองศาสตราจารย์ นพ.สุโรจน์ ศุภเวดิน**

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กภ.มณฑนา วงศ์ศิรินวัฒน์**

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กภ.วรรรณะ ชลายนเดชะ**

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทพ.กิตติพงศ์ พูลชอบ**

วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนพล วีราสา**

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนาวุฒิ ตันติมงคลวัฒน์**

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพร รับคำอินทร์**

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงนุช สังข์อยู่ฤทธิ์**

วิทยาเขตกาญจนบุรี มหาวิทยาลัยมหิดล

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญยฤทธิ์ ปัญญาภิญโญผล**

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรธรรณีภา ทิรขฐิติ**

วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล



## คณะกรรมการ (ต่อ)

### พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2559

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พสนัน นิมิตรไชยพันธ์

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ ปัญจบุรี

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเบศร์ สมุทรจักร

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชย์เจริญชัย

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรากร เจริญสุข

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรินทร์ กฤตยาเกียรติ

วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรวิทย์ เกษพิชัยณรงค์

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภลักษณ์ เข็มทอง

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สพญ.วลาสิณี มูลอามาตย์

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพงษ์ ดิลกวนิช

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา พงษ์สุภาพ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อริศรา เล็กสรรเสริญ

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

## คณะกรรมการ (ต่อ)

### พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพในงานมทกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2559

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพร ขำโสภา**

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุมาภรณ์ ภัทรวานิชย์**

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

**อาจารย์ ดร. น.สพ.กฤษฏา ใจขึ้น**

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**อาจารย์ ดร.ชนกพร พัวพัฒนกุล**

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**อาจารย์ ดร.ชเนตตี ทินนาม**

ศูนย์จิตตปัญญาศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล

**อาจารย์ ดร.ณัฐธัญญา อัครวิวัฒน์ดำรง**

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**อาจารย์ ดร.ณัฐพล อ่อนปาน**

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**อาจารย์ ดร.ดวงใจ บรรทัด**

สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล

**อาจารย์ ดร.ธีรพงษ์ บุญรักษา**

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล

**อาจารย์ ดร.ปกรณ์กิตติ ม่วงประสิทธิ์**

วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล

**อาจารย์ ดร.พรพักตร์ สุร่าไพนิธิพร**

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

**อาจารย์ ดร.พรพิรัตน์ คันธฮาศิริ**

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหิดล



## **คณะกรรมการ (ต่อ)**

### **พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2559**

#### **อาจารย์ ดร.รวิวรรณ เผ่ากัมหา**

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **อาจารย์ ดร.เริงวิชญ์ นิลโคตร**

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **อาจารย์ ดร.เลิศยศ ตรีรัตนไพบูลย์**

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **อาจารย์ ดร.สมบูรณ์ วัฒนนะ**

วิทยาลัยศาสนศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **อาจารย์ ดร.อริวัฒน์ เจียวิวรรธน์กุล**

สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **อาจารย์ ดร.อำนาจ เจริรัตน์**

วิทยาเขตกาญจนบุรี มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **อาจารย์ ทพ.สุรภกิจ วิสุทธิวัฒนากร**

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **อาจารย์ นพ.วิชัย เกษมทรัพย์**

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **อาจารย์ นพ.อัครินทร์ นิมมานนิตย์**

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **อ.กฤตยา อกนิษฐ์**

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **อ.เพ็ญญาภรณ์ เหล่าธนาสิน**

วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **อ.สัญชัย สุตินันท์วิหาร**

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

## คณะกรรมการ (ต่อ)

### พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพในงานมทกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2559

**ดร.เกรียงไกร ตั้งคุณสมบัติ**

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

**ดร.ศุภิกา ศรีนันทกุล**

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

**ดร.สถาพร สาธุการ**

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

**น.สพ.สุรชัย จันทรทิพย์**

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

**นางจรรยา ปัญญา**

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

**นางราตรี เทพเกษตรกุล**

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

**นางวรรณวิมล พิณิจประภา**

ศูนย์ตรวจสอบสารต้องห้ามในนักกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล

**นางสายสุนีย์ เบ็ญจโกคี**

สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดล

**นางสาวนิตา กิริติสุทธิสาร**

วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**นางสาวพรจิตต์ หมิงงาม**

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

**นางสาวลักขณา บำรุงชูเกียรติ**

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

**นายคำรณ ไชธนะโชติ**

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



# สารบัญ

	หน้า
บทนำ	ii
ประเภท/กลุ่มการนำเสนอผลงานในวันมหกรรม	ix
คณะกรรมการพิจารณาผลงาน	v
- ที่ปรึกษา ประธาน และรองประธานคณะกรรมการ	
- คณะกรรมการ	
สารบัญ	vii
<b>ผลงานที่ได้รับการคัดเลือก</b>	<b>1</b>
<b>ให้นำเสนอด้วยวาจา(Oral Presentation)</b>	
O-A1 ผลของโปรแกรมการสอนต่อความรู้ความสามารถในการดูแลตนเองและความพึงพอใจในผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดทำทางเบี่ยงหลอดเลือดแดงโคโรนารี	2
O-A2 โครงการ Quiet time	3
O-A3 โครงการลดอัตราการติดเชื้อบริเวณ Vascular access ในผู้ป่วย Chronic hemodialysis	4
O-A4 การเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยที่เกิดภาวะความดันในกะโหลกศีรษะสูงโดยใช้ Workflow Modified Early Warning Sign of Increase Intracranial Pressure (MEWS of IICP)	5
O-A5 โครงการอัจฉริยะ ช่วยให้ทางเดินหายใจโปร่งโล่งปลอดภัย	6
O-A6 ENT BUR KIT	7
O-A7 Pisamai pump...pump	8
O-A8 Happy Block	9
O-B1 Alumni Engagement : กระบวนการสร้างความผูกพันกับศิษย์เก่า	10
O-B2 ต้นทุน ต้นทาง	11

O-B3	การลดค่าบริการโทรศัพท์โดยใช้ระบบ GSM Gateway เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน กรณีศึกษาสถาบันวิจัย ประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล	12
O-B4	Get Info. 2 Know Solution การปรับปรุงกระบวนการ พิมพ์ข้อสอบ	13
O-B5	ICT ร่วมใจบริจาคห้วงทำชาเทียม	14
O-B6	Seamless communication	15
O-B7	ระยะปลอดภัย : อุปกรณ์ระบบเซ็นเซอร์อย่างง่าย เพื่อตรวจจับระยะห่างในการมองจอคอมพิวเตอร์	16

**ผลงานที่ได้รับการคัดเลือก**

**ให้นำเสนอด้วยโปสเตอร์ (Poster Presentation)**

**กลุ่ม A**

**การพัฒนางานบริการสุขภาพ**

P-A1	Completed Charge Shock Check and Record for Synchronized Cardioversion	18
P-A2	ICI(Information Complete Inpatient)	19
P-A3	Reducing unplanned extubation in PICU	20
P-A4	Stroke awareness card	21
P-A5	Stroke clock	22
P-A6	Waterproof bag	23
P-A7	กล่องตรวจสอบการเจาะเลือด	24
P-A8	การบริหารจัดการผู้ป่วยเปล-รถนั่งด้วย Lean&4W หน่วยตรวจโรคจักษุ โรงพยาบาลศิริราช	25
P-A9	การพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะกลุ่มโรค: โรค AML (Area of excellence: AML)	26
P-A10	การพัฒนาระบบจัดหาเกร็ดเลือดและเลือดแบบสหสาขาวิชาชีพในโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน	27



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
P-A11	การพัฒนาระบบนัดหมายอัลตราซาวด์	28
P-A12	การศึกษาผลของรูปแบบการเตรียมผู้ป่วยเพื่อการตรวจ ส่องกล้องทางจุกกระหว่างการพ่นยา 3% ephedrine และ 4% lidocaine อย่างละ 2 ครั้ง เปรียบเทียบกับการ พ่นยา 3% ephedrine และ 4% lidocaine ตามด้วย การใส่ยาชาจุกด้วย cotton bud	29
P-A13	การออกแบบอุปกรณ์เพื่อช่วยจัดทำในการเอกซเรย์เข้าและ ข้อสะโพก	30
P-A14	ข้อมูลฉับไว ลดภัย เชื้อโรค	31
P-A15	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้ และ เหตุผลในการเลือกเข้ารับบริการทางกายภาพบำบัด	32
P-A16	เครื่องรักษาอุณหภูมิสารน้ำ I warm	33
P-A17	โครงการพัฒนารูปแบบการให้บริการ ในผู้ป่วยเปล-รถนั่ง202	34
P-A18	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยเส้นเลือด ในสมองตีบ	35
P-A19	โครงการเลื่อนนัดหมายผู้ป่วยด้วยระบบไลน์ (Line)	36
P-A20	โครงการสื่อสาร ถูกต้อง ฉับไว...ไม่ moody	37
P-A21	ฉลากยาภาษาเขมร (Khmer label)	38
P-A22	ทานยาถูกต้อง ป้องกันซ้ำซ้อน	39
P-A23	แนวทางการดูแลผู้ป่วยมะเร็งโลหิตวิทยาที่มีภาวะ เม็ดเลือดขาวต่ำ (Neutropenia)	40
P-A24	แบบแผนการให้คำแนะนำผู้ป่วยหลังผ่าตัดก้อนที่เต้านม โดยใช้าระบบความรู้สึกทั่วร่างกายและจำหน่ายกลับบ้าน	41
P-A25	ปฏิทินแสนรู้	42
P-A26	ป้ายสีแยกตัว. . . ไม่แยกใจ	43



## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

P-A27	ผลของการนัดหน้าห้องแบบแผนไทยต่อการถ่ายอุจจาระ ในผู้ป่วยผ่าตัดกระดูกล้างส่วนเอว	44
P-A28	พัฒนาแนวปฏิบัติในการจำหน่ายผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ ศูนย์การแพทย์ศิริกิติ์ 9/1	45
P-A29	ระบบนำส่งยาขยายหลอดเลือดชนิดปิดกั้นช่องทาง แคลเซียมด้วยพอลิแลคติกโค โกลโคลิกแอซิด สำหรับใช้ใน ระหว่างผ่าตัดหลอดเลือดสมอง	46
P-A30	วชิรา ประกอบ Box กรอกระดูก	47
P-A31	สำรองยาเหมาะสม ลดต้นทุนจรม มียาพอใช้	48
P-A32	สีต่าง เพื่อสร้างสรรค์	49
P-A33	สูตร(ไม่)ลับฉบับ OR-ORTHO	50
P-A34	เสื้อยึดแขนอัญศิณีย์ ( Aunsinee'Arm Locked Cloth For Pacemaker Implantation)	51

### กลุ่ม B

#### การพัฒนางานบริการทั่วไป

P-B1	ASEAN E-books เข้าถึงง่าย by QR Code	54
P-B2	Conference Room Online Reservation Management Systems for Department of Surgery Ramathibodi Hospital	55
P-B3	ICT NEWS LIST: สื่อสารข่าวกระชั้นับไวดรตรวจสอบได้	56
P-B4	Meeting Room Booking	57
P-B5	Self Service Evaluation	58
P-B6	กระบวนการสร้างความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยง ของมหาวิทยาลัยมหิดล	59
P-B7	การใช้ Social Network เพื่อรวบรวมรายงานผลการอบรม หลักสูตรคอมพิวเตอร์ระยะสั้น	60



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
P-B8	การนำ SOP ไปใช้ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน 61
P-B9	การประยุกต์ใช้บริการ Google Docs ในงาน 62
P-B10	ประชาสัมพันธ์ ทัศนศึกษา: ตารางปฏิทินงาน Roadshow การพัฒนากระบวนการบริหารโครงการยุทธศาสตร์ตามหลัก PDCA 63
P-B11	การพัฒนารูปแบบการกรอกข้อมูลเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ ด้วย GOOGLE FORM 64
P-B12	การวิเคราะห์ต้นทุนประสิทธิผล (Cost-effectiveness Analysis: CEA) ของการใช้ห้องประชุม ประเภทต่างๆ ของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล 65
P-B13	การศึกษาความพึงพอใจ ความคาดหวังและการได้รับการ ตอบสนองของผู้รับบริการต่อบริการของสำนักงาน คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน คณะพยาบาล ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 66
P-B14	เครื่องมือประเมินโครงการ เพื่อความสำเร็จองค์กร 67
P-B15	ชุมชนนักปฏิบัติ “การวางแผนทางร่วมกันในการขอจัดตั้ง งบประมาณหลักสูตร” 68
P-B16	ใช้ปุ๊ป รู้ปั๊ : ระบบตรวจสอบการใช้งานห้อง ICTLAB 69
P-B17	ฐานข้อมูลผู้เข้าอบรมงานบริการวิชาการและถ่ายทอด เทคโนโลยี 70
P-B18	ทั้งหมดแล้ว(โต๊ะ)ตรง 71
P-B19	นวัตกรรมIT:2SND (Sharing Surgical Nursing Division) 72
P-B20	ปรับครบ พบแผน ระยะ 2 73
P-B21	มาตรฐานสำนักหนังสือหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล 74
P-B22	ลดขั้นตอน SAR EdPEx ด้วย Cloud : Reduce SAR EdPEx's process by Cloud 75

P-B23	ลดขั้นตอน ข้อมูลครบ รับงบล้าน	76
P-B24	หนังสือเวียน ถูกคน ท้นเวลา	77

**กลุ่ม C**

**การพัฒนากระบวนการเรียนการสอน งานบริหารการศึกษา  
งานกิจการนักศึกษา งานบริหารการวิจัย และการจัดการความรู้**

P-C1	Quiz for Formative ประยุกต์แบบทดสอบ Pre-test Realtime	80
P-C2	กระบวนการจัดส่งเล่ม Senior Project	81
P-C3	กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี	82
P-C4	การเปรียบเทียบผลการทดสอบสมรรถภาพทางกายและ วัตถุประสงค์ส่วนร่างกาย นักศึกษา ม.มหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี	83
P-C5	การพัฒนาการสร้างบทเรียน e-Learning ในรายวิชา English Level ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน	84
P-C6	การพัฒนาแบบฟอร์มสำหรับการกรอกข้อมูลศิษย์เก่า	85
P-C7	พัฒนาระบบลงทะเบียนคลินิกวิจัยออนไลน์	86
P-C8	พัฒนาระบบให้บริการด้านสุขภาพทางใจสำหรับ นักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล	87
P-C9	พัฒนาแอปพลิเคชัน IPSR Mahidol	88
P-C10	ศึกษาความต้องการและความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย	89
P-C11	ศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการประเมินนักศึกษาก่อน จบการศึกษา ที่เหมาะสม เพื่อติดตามคุณภาพการศึกษา คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล	90
P-C12	คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ห้องสมุด	91
P-C13	คู่มือการพัฒนาเว็บไซต์รับสมัครเรียนออนไลน์	92



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
P-C14	โครงการขับเคลื่อนปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้วยพลัง นิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล 93
P-C15	โครงการท่องเที่ยววัฒนธรรมกลุ่มชาติพันธุ์ 94
P-C16	ระบบควบคุมและป้องกันมลพิษสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี 95
P-C17	ทัศนคติของผู้รับบริการต่อการได้รับบริการโดยนักศึกษา กายภาพบำบัดชั้นปีที่ 4 96
P-C18	ผลลัพธ์และความพึงพอใจของนักศึกษาเภสัชศาสตร์จาก การเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาในประเทศอาเซียน 97
P-C19	วิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะด้านการวิจัย 2011-2016 98
<b>กลุ่ม D.</b>	
<b>การพัฒนางานทรัพยากรบุคคล, งานคลังและพัสดุ และ Eco University.</b>	
P-D1	IVF Kanban board ทียบ หยอด เบิก 100
P-D2	Learning and Development Handbook 101
P-D3	การบริหารจัดการประชุมคณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยมหิดลแบบ Paperless 102
P-D4	การบันทึกแบบ ก.พ.อ. 03 ปรับปรุง/2 ในระบบออนไลน์ 103
P-D5	การบูรณาการงานวิเทศสัมพันธ์ งานทรัพยากรบุคคล และ หลักสูตรภาษาและวัฒนธรรมเพื่อการสื่อสาร และการพัฒนา ในการเสริมศักยภาพบุคลากรในประชาคมอาเซียน 104
P-D6	การเบิกเวชภัณฑ์ด้วยระบบ Barcode 105
P-D7	การประเมินการกักเก็บคาร์บอนของต้นไม้บริเวณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล 106
P-D8	การพัฒนากระบวนการงาน การจัดการของเสียทางเคมีจาก ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี 107
P-D9	การเพาะเมล็ดผักหวานป่าในแก้วพลาสติกใสแทน ถุงเพาะชำ 108

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
P-D10 การวิเคราะห์วิธีการสรรหาบุคลากรสายสนับสนุน ของวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล	109
P-D11 การศึกษาทัศนคติของบุคลากรใหม่ต่อค่านิยม มหาวิทยาลัยมหิดล	110
P-D12 การสังเคราะห์เพื่อพัฒนาสมรรถนะประจำสายงาน ระดับและตัวชี้วัดพฤติกรรม สำหรับหน่วยเลขานุการ ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล	111
P-D13 การออกแบบกระบวนการตระหนักรู้เพื่อสุขภาวะองค์กร	112
P-D14 การออกแบบกิจกรรมเปิดใจเพื่อครองตน ครองคน และครองงาน	113
P-D15 ความสัมพันธ์ของงบประมาณและการใช้จ่ายจริง: การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรสู่การบริหารจัดการ งบประมาณของสถาบันการศึกษามีประสิทธิภาพ	114
P-D16 ทำอย่างไร ให้ (วัสดุคงคลัง) เพียงพอ	115
P-D17 ประยุกต์ระบบไฟฟ้าแสงสว่างฉุกเฉิน	116
P-D18 โปรแกรมคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ มหาวิทยาลัยมหิดล	117
P-D19 ผลของกระดาษเคลือบมัน ต่อการป้องกันความชื้นของจุก สำคัญขณะนั่งฆ่าเชื้อ	118
P-D20 โครงการพัฒนากระบวนการคัดกรองข่าวทุน	119
P-D21 ระบบคอมพิวเตอร์ในลักษณะการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	120
P-D22 รายการวัสดุพร้อมภาพประกอบ เห็นภาพเบิกถูก	121
P-D23 หยุดลิฟท์-หยุดบันไดเลื่อนเป็นเวลา ช่วยลดค่า CO2	122



“

อดตาน้ำ อุปมา ภาเร

พึงปฏิบัติต่อผู้อื่น เหมือนดังปฏิบัติต่อตนเอง

- คำขวัญมหาวิทยาลัยมหิดล -

”

“

15 ผลงาน  
ที่ได้รับการคัดเลือก ให้นำเสนอด้วยวาจา  
(Oral Presentation)

”



## **ผลของโปรแกรมการสอนต่อความรู้ความสามารถในการดูแลตนเองและความพึงพอใจในผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดทำทางเบี่ยงหลอดเลือดแดงโคโรนารี**

อนุสรณ์ มั่นศิลป์<sup>1</sup>, ศุภลักษณ์ เลิศกิตติกุลโยธิน<sup>1</sup>, นันทิญา เลิศไตรกุล<sup>1</sup>, อุษาวดี อัครทวีเศษ<sup>2</sup>, ธนิษฐา ธนาเกียรติภิญโญ<sup>3</sup>, เกียรติกร ตันติวงศ์โกสัย<sup>4</sup>

<sup>1, 3, 4</sup> คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, <sup>2</sup> พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

วัตถุประสงค์ : เพื่อศึกษาผลของโปรแกรมการสอนต่อความรู้ความสามารถในการดูแลตนเองและความพึงพอใจในผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดทำทางเบี่ยงหลอดเลือดแดง โคโรนารี รูปแบบการวิจัย : การวิจัยกึ่งทดลอง (a quasi-experimental design) วิธีดำเนินการวิจัย : กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดทำทางเบี่ยงหลอดเลือดแดงโคโรนารีเป็นครั้งแรก 100 ราย กลุ่มควบคุม 49 รายได้รับการดูแลตามปกติ กลุ่มทดลอง 51 รายได้รับโปรแกรมการสอนในรูปแบบใหม่ในวันนัดหมายเพื่อผ่าตัด วันที่มาอยู่โรงพยาบาลเพื่อผ่าตัด หลังผ่าตัดวันที่ 5 ก่อนกลับไปพักฟื้นที่บ้าน ด้วยวิธีการบรรยายร่วมกับวัตรกรรมสื่อการสอนวีดิทัศน์ รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามความรู้ก่อนผ่าตัดและก่อนกลับบ้าน ความสามารถในการดูแลตนเองหลังผ่าตัด 5 วันและ 1 เดือน ความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง 2 กลุ่มด้วยสถิติทีอิสระ t (independent t-test) ผลการวิจัย : คะแนนเฉลี่ยความรู้ก่อนผ่าตัดและก่อนกลับบ้าน ความสามารถในการดูแลตนเองหลังผ่าตัด 5 วันและ 1 เดือน ระดับความพึงพอใจ ในกลุ่มทดลองมีมากกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .001$ )

**คำสำคัญ:** โปรแกรมการสอน, การผ่าตัดทำทางเบี่ยงหลอดเลือดแดงโคโรนารี



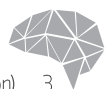
## โครงการ Quiet time

ดวงตา โสมาบุตร, กนกอร ศรีอนันต์ และเบญจวรรณ เสวตพยัคฆ์  
โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

จากการเก็บข้อมูลการนอนหลับของผู้ป่วย ในเดือนก.พ.2558 พบว่าผู้ป่วย 22 คน ใน 30 คน (คิดเป็น 73.3%) ให้ข้อมูลว่านอนไม่หลับ หรือหลับได้ไม่สนิท เมื่อมารับการรักษาในโรงพยาบาล โดยส่วนมากให้เหตุผลว่า ไม่คุ้นเคยกับสภาพแวดล้อม มีความวิตกกังวลเกี่ยวกับการรักษา ความไม่สบายของร่างกาย รวมถึงการเข้าทำกิจกรรมของพยาบาล หอผู้ป่วยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการที่ผู้ป่วยควรได้รับการพักผ่อนที่เพียงพอขณะอยู่โรงพยาบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ป่วยที่ต้องการ การพักผ่อนของร่างกายหลังผ่าตัด เพื่อให้ร่างกายมีการฟื้นตัวอย่างเต็มที่ จึงได้จัดทำโครงการ Quiet time เพื่อให้ผู้ป่วยได้พักผ่อนอย่างเพียงพอกับความต้องการของผู้ป่วยในแต่ละราย โดยคำนึงถึงการดูแลแบบปัจเจกบุคคลเป็นสำคัญ

**คำสำคัญ:** Quiet time, การพักผ่อน, การดูแลแบบปัจเจกบุคคล



## โครงการลดอัตราการติดเชื้อบริเวณ

### Vascular access ในผู้ป่วย Chronic hemodialysis

อัมพร ซอฐานานุกิตต์, พรรณพนซ์ อธิพิงศ์สกุล, วรณชนาถ ศรีมงคล

และณัฐพัชร์ ปุณยหทัยกุล

โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

การดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม(Hemodialysis) เส้นฟอกเลือด (Vascular access) เป็นสิ่งสำคัญเปรียบเหมือน “เส้นชีวิต” ของผู้ป่วย การดูแลรักษา และการป้องกันจึงเป็นบทบาทสำคัญของพยาบาลไตเทียม โดยบุคลากรต้องเคร่งครัดในการปฏิบัติตามแนวทางการดูแล Vascular access อย่างถูกต้อง ปัญหาที่สำคัญอย่างหนึ่งคือ การติดเชื้อ ซึ่งอาจทำให้ผู้ป่วยสูญเสีย Vascular access หรือรุนแรงจนถึงแก่ชีวิต การตระหนักในการป้องกันการติดเชื้อไม่ให้เกิดขึ้น หรือให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของ NHSN (National Health Safety Network) จากการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาพบว่าบุคลากรต้องมีความรู้เรื่องคุณสมบัติของน้ำยาฆ่าเชื้อแต่ละชนิด เพราะน้ำยาแต่ละชนิดที่มีประจุต่างกันจะหักล้างฤทธิ์กันทำให้ประสิทธิภาพการฆ่าเชื้อโรคลดลงหรืออาจไม่ได้ผล เช่น สบู่มีประจุลบ แต่ Hibiscrub มีประจุบวกไม่สามารถนำมาใช้รวมกันได้ และการดูแลให้ผู้ป่วยทำการล้างแขนบริเวณ Vascular access ด้วยน้ำยา 4% Hibiscrub แทนการล้างด้วยสบู่ก่อนแทงเข็มเพื่อการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมซึ่งส่งผลต่อการลดอุบัติการณ์การติดเชื้อลงได้

**คำสำคัญ:** Infection, Vascular access, Chronic hemodialysis

# นวัตกรรม การเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยที่เกิด ภาวะความดันในกะโหลกศีรษะสูงโดยใช้ Workflow Modified Early Warning Sign of Increase Intracranial Pressure

นุชสรา เพชรบุตร

โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

## บทคัดย่อ

ภาวะความดันในกะโหลกศีรษะสูง เป็นภาวะวิกฤตและเป็นสาเหตุสำคัญทำให้ผู้ป่วยเกิดความพิการและอาจรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิต พบในกลุ่มผู้ป่วยโรคทางระบบประสาทศัลยศาสตร์ช่วงก่อน/หลังผ่าตัด ผลจากพยาธิสภาพภายในสมอง มักส่งผลกระทบต่อพลวัตรการไหลเวียนภายในสมอง ปริมาณการไหลเวียนเลือดภายในสมองลดลง ความดันกำซาบเลือดในสมองลดลง ทำให้เกิดภาวะสมองขาดเลือด ซึ่งหากผู้ป่วยไม่ได้รับการดูแลและจัดการที่เหมาะสม จนความดันในกะโหลกศีรษะสูงขึ้นเรื่อย ๆ สุดท้ายจะส่งผลทำให้ผู้ป่วยเกิดอาการเปลี่ยนแปลงทางระบบประสาทที่เลวลง และอาจรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ หน่วยงานได้เห็นความสำคัญจึงได้นำ Workflow MEWS of IICP มาเป็นเครื่องมือในการดักจับความเสี่ยงเชิงรุกผู้ป่วยที่เกิดภาวะความดันในกะโหลกศีรษะสูงตั้งแต่ระยะเริ่มต้น ผลลัพธ์ 1.อัตราผู้ป่วยที่ได้รับการคัดกรองภาวะ IICP โดยใช้ MEWS คิดเป็น 100 % 2.อัตราผู้ป่วยที่มี Glasgow Coma Scale มากกว่าหรือเท่ากับ GCS เดิมหลังได้รับการรักษาภาวะ IICP คิดเป็น 89.65 % 3. อัตราตาย คิดเป็น 6.89% คำสำคัญ : MEWS of IICP



## โครงการอัจฉริยะ ช่วยให้ทางเดินหายใจโปร่งโล่งปลอดภัย

รัตนภรณ์ แซ่ลิ้ม, เดชา ชมพูอินทร์, มาลี คูศรีเทพประทาน, วาริรัตน์ กอดแก้ว,  
พรรณี มิตรวิเชียร, อารีรัตน์ ต่างศรี, เพชรชมพู พึ่งประสพ และนัฐพงศ์ เข้มทอง  
คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

การทำหัตถการใส่สายสวนหลอดเลือดดำชั่วคราว หรือถาวรที่เส้นเลือดดำใหญ่บริเวณต้นคอหรือใกล้หัวใจ (Double Lumen Catheter Insertion) ใช้เวลานานประมาณ 30-60 นาที ขั้นตอนการทำหัตถการต้องใช้ผ้า sterile สีเหลืองผืนใหญ่คลุมบริเวณตั้งแต่ศีรษะถึงลำตัวผู้ป่วย ผ้าที่ปูแนบกับหน้าผู้ป่วย ทำให้ระบบการหายใจไม่สะดวก อึดอัด และเจ้าหน้าที่ไม่สามารถประเมินอาการผิดปกติของผู้ป่วยได้สะดวก ผู้ป่วยบางครั้งไม่ให้ความร่วมมือในการทำหัตถการ ดังนั้นงานไตเทียมจึงได้พัฒนาประดิษฐ์นวัตกรรมเป็นอุปกรณ์ “โครงอัจฉริยะ ช่วยให้ทางเดินหายใจโปร่งโล่งปลอดภัย” เพื่อใช้ในการทำหัตถการดังกล่าว จากการศึกษาการทำหัตถการใส่สายสวนหลอดเลือดดำใหญ่บริเวณต้นคอหรือใกล้หัวใจ ระยะเวลาศึกษา 1 ปี (1 กรกฎาคม 2558- 30 มิถุนายน 2559) ผลจากการเก็บข้อมูลวัดความพึงพอใจของผู้ป่วย แพทย์ และเจ้าหน้าที่ไตเทียมพบว่า วิธีการแบบเดิม ผู้ป่วยมีความพึงพอใจร้อยละ 60 แพทย์มีความพึงพอใจร้อยละ 50 เจ้าหน้าที่ไตเทียมมีความพึงพอใจร้อยละ 60 เปรียบเทียบกับวิธีปฏิบัติแบบใหม่ โดยปูผ้า sterile บนอุปกรณ์ที่ประดิษฐ์ ผ้าไม่แนบหน้าผู้ป่วยระหว่างทำหัตถการ จำนวน 20 ราย พบว่า ผู้ป่วยมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 95 แพทย์มีความพึงพอใจร้อยละ 95 และ เจ้าหน้าที่ไตเทียมมีความพึงพอใจร้อยละ 98 ผู้ป่วยให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ระยะเวลาทำหัตถการเร็วขึ้น ไม่มีภาวะแทรกซ้อน เจ้าหน้าที่ประเมินอาการผิดปกติของผู้ป่วยได้รวดเร็ว ผู้ป่วยมีความปลอดภัยขณะทำหัตถการมากขึ้น

**คำสำคัญ:** สายสวนหลอดเลือดทางเดิน, ทางเดินหายใจโล่ง, ปลอดภัย

## ENT BUR KIT

กร อังสุวรรณเขต, พรทิวา ราชอาสา, สภาวดี ดีเจริญ,  
ฉวีวรรณ แก่นเชื้อชัย, ยอดขวัญ ปรีชา และอารดา บุญศรี  
โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

ENT BUR KIT เป็นนวัตกรรมฐานเสียงหวักรอ ที่สามารถบรรจุหวักรอได้หลายขนาด โดยมีชื่อชนิดของหวักรอ มีตัวเลขระบุขนาดของหวักรออย่างชัดเจน พร้อมสเกลวัดขนาดเพื่อความถูกต้องและแม่นยำ สำหรับใช้ในการทำผ่าตัดการผ่าตัดโรคทางด้านหู ซึ่งมีเทคโนโลยีใหม่ล่าสุด ที่ช่วยให้ผู้ป่วยที่สูญเสียการได้ยินอย่างรุนแรงหรือหูหนวกสามารถกลับมาได้ยินได้ นั่นคือ การผ่าตัดฝังประสาทหูเทียม ซึ่งเป็นอุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำหน้าที่แทนเซลล์ประสาทในโคเคลีย (cochlea) ของหูชั้นใน ในการแปลงพลังงานเสียงให้เป็นสัญญาณไฟฟ้าเพื่อกระตุ้นเส้นประสาทการได้ยินและสมองให้รับรู้ การทำผ่าตัดต้องอาศัยอุปกรณ์เครื่องกรอกระดูกความเร็วสูงในการช่วย Drill Mastoidectomy, Posterior Tympanotomy and Cochleostomy แพทย์จะทำการเจาะโคเคลียเพื่อวางเส้นสัญญาณที่มีหน้าสัมผัสของ electrodes ต้องใช้หวักรอหลายขนาดในการช่วยกรอกระดูก บางครั้งต้องใช้หวักรอประมาณ 8-10 หวักรอ ที่มีขนาดตั้งแต่ 1 mm-8 mm มีความยาวแตกต่างกัน และต้องมีการสลับใช้ไปมาตลอดการทำผ่าตัด ขนาดหวักรอจึงมีความสำคัญกับบริเวณที่ทำผ่าตัดมาก หากเป็นตำแหน่ง สำคัญใกล้เส้นประสาท แล้วมีการเลือกหยิบหวักรอนำไปใช้ผิดชนิดหรือผิดขนาด อาจมีอันตรายต่ออวัยวะสำคัญในช่องหูได้ อาจมีอันตรายต่ออวัยวะสำคัญในช่องหูได้ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บุคลากรเลือกชนิด ขนาดของหวักรอ ถูกต้อง แม่นยำ สามารถปฏิบัติงานได้สะดวกรวดเร็ว และบุคลากรทางการแพทย์พึงพอใจ

**คำสำคัญ:** burr, ear surgery, base



## Pisamai Pump... Pump

พิศมัย ทองเปี่ยม, พรทิวา ราชอาสา, นกสร อินทร์ธีรวัช,

ยอดขวัญ ปรีชา และสุปรียา วิเศษ

โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

หน่วยผ่าตัดไสต ฯ โรงพยาบาลศิริราช พบปัญหาน้ำยาล้างมือในห้องผ่าตัดเป็นชนิดใช้ข้อคอกกदन้ำยา ซึ่งการกदन้ำยาแต่ละครั้งอาจเกิดการปนเปื้อนจากการไหลของน้ำล้างมือจากมือข้างหนึ่งไปสู่มืออีกข้างหนึ่งในขณะกदन้ำยาได้ ต่อมาทางโรงพยาบาลได้ติดตั้งเครื่องจ่ายน้ำยาล้างมืออัตโนมัติ แต่ยังคงพบปัญหาน้ำยาที่ออกมาแต่ละครั้งมีปริมาณน้อยกว่าที่แพทย์ต้องการ และมีการอุดตันทางออกของน้ำยาทำให้น้ำยาออกบ้างไม่ออกบ้าง ต้องเสียเวลามาแก้ไขปัญหา ไม่สามารถใช้งานได้ทันที เกิดความล่าช้าในการทำผ่าตัด และความไม่พึงพอใจของแพทย์และพยาบาลห้องผ่าตัด Pisamai Pump...Pump เป็นอุปกรณ์ที่บรรจุน้ำยาล้างมือโดยจ่ายน้ำยาด้วยระบบเหยียบ foot switch ยึดหลักการเดียวกับขวด chest drain เพื่อความสะดวกของแพทย์และพยาบาลห้องผ่าตัดในการล้างมือก่อนเข้าห้องผ่าตัด ป้องกันการปนเปื้อนจากการไหลของน้ำยาล้างมือจากมือข้างหนึ่ง ไปสู่มืออีกข้างหนึ่งในขณะกदन้ำยาได้ ปริมาณน้ำยาที่ออกมาแต่ละครั้งมีความเหมาะสม ไม่มีการอุดตันของทางไหลออกของน้ำยาทำให้เกิดปนเปื้อน และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้งานเป็นอย่างมาก จึงนำมาใช้ในหน่วยงานจนถึงปัจจุบัน

### **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อป้องกันการปนเปื้อนขณะล้างมือก่อนเข้าทำผ่าตัด
2. บุคลากรทางการแพทย์มีความพึงพอใจ

**คำสำคัญ:** Safety, Quality, Safe cost

## Happy Block

สุภาวดี วงษ์ศรี, เสาวภา อินผา, พิชาพร สอนพุ่ม และทองทิพย์ คงนาค  
โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

หอผู้ป่วยสลาकिनแบ่ง 5 ให้บริการดูแลผู้ป่วยระบบกระดูก เอ็น กล้ามเนื้อ ผู้ป่วย femoral neck fracture, intertrochanteric fracture ส่วนใหญ่รักษาโดยการผ่าตัด ระหว่างรอผ่าตัดจะดึง skin traction หรือ ใส่ Block เพื่อลดอาการปวด แต่ปัญหาการใช้ Block พบว่ากดบริเวณต้นขาและ เสียดสีผิวหนังเกิดการระคายเคืองมีน้ำหนกมากไม่มีที่จับ ยกลำบาก ทำให้ บุคลากรออกแรงมาก และชำรุดง่าย ไม่สวยงาม ใช้ไม่สะดวก ต้องซ่อมบ่อยทำให้เสียเวลาและสิ้นเปลืองทรัพยากร จึงประดิษฐ์นวัตกรรม Happy block ที่มี ขนาดเบา แข็งแรงไม่กดเบียดต้นขาผู้ป่วย นุ่มสบายลดการเสียดสี มีหูจับ สะดวกต่อการใช้งาน เพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วย/ญาติ และบุคลากร ทำให้ ใช้งานได้ดีและมีประโยชน์กับผู้ป่วยมากขึ้น เป็นการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีการนำไปใช้นอกหน่วยงาน นอกโรงพยาบาล และแพทย์เฟลโลว์ที่มาเรียนเฉพาะทางเห็นแล้วชอบเพราะมีประโยชน์อย่างมาก ใช้งานง่ายจึงสอบถามวิธีประดิษฐ์ และจะนำไปประดิษฐ์ใช้ใน โรงพยาบาลของตนอีกด้วย

**คำสำคัญ:** Femoral neck fracture, intertrochanteric fracture, block, pain



## Alumni Engagement:

### กระบวนการสร้างความผูกพันกับศิษย์เก่า

ณัฐนิชาซ์ ปลาบุ๋ทอง

งานสื่อสารองค์กร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

การปรับปรุงกระบวนการทำงานเรื่อง “Alumni Engagement : กระบวนการสร้างความผูกพันกับศิษย์เก่า” มีวัตถุประสงค์เพื่อหาแนวทางสร้างความผูกพันระหว่างศิษย์เก่ากับคณะ ICT และเพื่อวัดระดับความผูกพันของศิษย์เก่าตาม Engagement Level Model ของคณะ โดยใช้กรอบแนวคิดเรื่อง KAIZEN และการวิเคราะห์ SWOT เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ผลการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยการเพิ่มกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อศิษย์เก่าโดยตรง และการเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับศิษย์เก่าพบว่า ในปี 2559 ศิษย์เก่ามีความผูกพันในระดับ Communication ร้อยละ 59.29 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่มีความผูกพัน ร้อยละ 56.02 ความผูกพันระดับ Connection และ Involvement ในปี 2559 มีความผูกพัน ร้อยละ 8.07 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่มีความผูกพัน ร้อยละ 4.20 และความผูกพันระดับ Partnership ในปี 2559 มีความผูกพัน ร้อยละ 0.92 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ที่มีความผูกพัน ร้อยละ 0.44

**คำสำคัญ:** Alumni Engagement, ความผูกพัน, ศิษย์เก่า



## ต้นทุน ต้นทาง

### (Project cost analysis system, easy n effective)

พลช ตรีเมฆ, วัตถาภรณ์ อรรถเนตร และรชนีญ์ แก้วสุข  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

การวิเคราะห์ต้นทุน เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของต้นทุน ปริมาณ และกำไร ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อกำไร ซึ่งในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ จะมีรายรับและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ทางฝ่ายงานงบประมาณและการคลัง ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการคิดหา วิธีการในการบริหารจัดการ ในด้านของรายรับ ต้นทุนค่าใช้จ่าย จุดคุ้มทุน ที่รวดเร็ว ถูกต้อง สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันท่วงที จึงเกิดเป็นโครงการนี้ขึ้น เพื่อให้ไม่ว่าฝ่ายงานใดก็สามารถนำไปปรับใช้ในการวิเคราะห์โครงการหรือกิจกรรมของตนเองได้ ผลลัพธ์ของการศึกษาในครั้งนี้ ได้ทดสอบจัดทำโมเดลด้วยโปรแกรม microsoft excel สำหรับการคำนวณต้นทุน ของกิจกรรม โดยยกตัวอย่างกรณีศึกษา จากงานบริการวิชาการของคณะ ฯ ซึ่งเป็นโครงการหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่คณะฯ ได้จัดขึ้น โดยทำการทดสอบบุคลากรในฝ่ายงบประมาณและการคลังในการคำนวณต้นทุนของกิจกรรม ผลลัพธ์ที่ได้คือ ด้านเวลาการคำนวณต้นทุนกิจกรรม โดยไม่ใช้โมเดล ใช้เวลาเฉลี่ยที่ 527 วินาที (8นาที่ 47 วินาที) และการใช้โมเดลเป็นเครื่องมือช่วยในการคำนวณนั้นใช้เวลาเฉลี่ยที่ 54 วินาที ด้านความถูกต้องของผลลัพธ์ การคำนวณโดยไม่ใช้โมเดลในเวลาที่กำหนด ความถูกต้องครบถ้วนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 0 การใช้โมเดลในการคำนวณค่าเฉลี่ยความถูกต้องเท่ากับร้อยละ 100 ทำให้เห็นว่าเรามีเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ ต้นทุนกิจกรรมนั้น สะดวก รวดเร็ว และมีความแม่นยำกว่า ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้

**คำสำคัญ:** ต้นทุน, โมเดล, ค่าอบรมบริการวิชาการ



## **การลดค่าโทรศัพท์โดยการใชระบบ GSM Gateway เพื่อ การพัฒนาอย่างยั่งยืน: กรณีศึกษาสถาบันวิจัยประชากร และสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล**

สมเกียรติ เขียวแก้ว และภาสกร บุญคุ้ม

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์หลักคือ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีวิธีการวิจัยคือ เก็บข้อมูลค่าโทรศัพท์พื้นฐานที่สถาบันวิจัยประชากรมีอยู่จำนวน 24 คู่สาย ในระยะเวลา 1 ปี คือระหว่างเดือนกรกฎาคม 2556 ถึงเดือนมิถุนายน 2557 เพื่อเป็นข้อมูลในศึกษาเปรียบเทียบค่าใช้จ่าย หลังจากนั้นใช้เบอร์โทรศัพท์พื้นฐานที่มีอยู่แล้ว 24 คู่สาย พร้อมกับติดตั้งระบบ GSM Gateway จำนวน 3 เบอร์ เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2557 ถึงเดือนมิถุนายน 2558 แล้วนำข้อมูลค่าโทรศัพท์ของสถาบันวิจัยประชากรทั้งสองช่วงเวลามาเปรียบเทียบกัน พบว่า ช่วงเดือนกรกฎาคม 2556 ถึงเดือนมิถุนายน 2557 ที่ใช้โทรศัพท์พื้นฐาน 24 คู่สาย มีค่าโทรศัพท์เฉลี่ย 19,968.21 บาทต่อเดือน หรือเฉลี่ย 239,618.56 บาทต่อปี และช่วงเดือนกรกฎาคม 2557 ถึงเดือนมิถุนายน 2558 ที่ใช้เบอร์โทรศัพท์พื้นฐานที่มีอยู่แล้ว 24 คู่สาย พร้อมกับติดตั้งระบบ GSM Gateway จำนวน 3 เบอร์ มีค่าโทรศัพท์เฉลี่ย 9,974.66 บาทต่อเดือน หรือ 119,695.86 บาทต่อปี จากค่าโทรศัพท์ที่ลดลงดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าการติดตั้งโทรศัพท์ระบบ GSM Gateway ช่วยให้สามารถลดค่าโทรศัพท์ของสถาบันวิจัยประชากรและสังคมได้ถึง 9,993.56 บาทต่อเดือน หรือเฉลี่ย 119,922.70 บาทต่อปี ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 49.95 ของค่าโทรศัพท์เดิม

**คำสำคัญ:** ค่าบริการโทรศัพท์, GSM Gateway, การพัฒนาอย่างยั่งยืนสำคัญ

## Get Info. 2 Know Solution (Phase I)

### การปรับปรุงกระบวนการพิมพ์ข้อสอบ (ช่วงที่ 1)

อิทธิพล มัคคัปลานนท์ และ Channary Thay

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

การจัดการสอบเป็นส่วนสำคัญในกิจด้านการศึกษาของคณะ ICT และกระบวนการพิมพ์ข้อสอบให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันตามกำหนดการสอบ เป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง ที่จะส่งผลให้การดำเนินการจัดสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่ผ่านมาการดำเนินงานในกระบวนการพิมพ์ข้อสอบนั้นพบปัญหาเช่น การส่งต้นฉบับข้อสอบมีความกระชั้นชิดกับกำหนดการสอบ ทำให้ไม่สามารถวางแผนพิมพ์ข้อสอบล่วงหน้าได้ การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ตรงจุดทำให้ปัญหาไม่ถูกแก้ไข ปริมาณกระดาษที่เบิกมาไม่เหมาะสมต่อปริมาณการพิมพ์เพื่อให้การพิมพ์ข้อสอบในแต่ละครั้งเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และแก้ไขปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงมีการปรับปรุงกระบวนการโดยการนำวิธีการจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติ (การดำเนินการช่วงที่ 1) ผลลัพธ์ที่ได้นั้นทำให้ผู้ดำเนินการนำไปใช้ประกอบการวางแผนการจัดพิมพ์ข้อสอบได้ทันกำหนดการ เครื่องพิมพ์ได้รับการแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างตรงจุด การเบิกกระดาษเหมาะสมต่อพิมพ์ข้อสอบในแต่ละครั้ง และยังสามารถนำข้อมูลเพื่อใช้สำหรับวางแผนดำเนินงานในครั้งต่อไป (การดำเนินการช่วงที่ 2)

**คำสำคัญ:** การจัดการสอบ, การพิมพ์, ข้อสอบ



## ICT ร่วมใจบริจาคห่วงทำขาเทียม

สมศักดิ์ ธนาศรี และไพโรจน์ ฉัตรศิริกรม

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

มูลนิธิขาเทียม ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ได้จัดทำขาเทียมให้กับคนพิการขาขาด โดยไม่คิดมูลค่าตั้งแต่ปี พ.ศ.2535 จนถึงปัจจุบันเป็นจำนวนมากกว่า 25,000 รายโดยไม่ยึดเชื้อชาติ และศาสนา ทั้งนี้เพื่อใ้คนพิการขาขาดที่ยากไร้ ด้อยโอกาสได้มีขาเทียมใช้ เพื่อจะได้รับการประกอบอาชีพเลี้ยงตัวเองและครอบครัว ไม่เป็นภาระกับสังคม

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้ตระหนักถึงการช่วยเหลือสังคม จึงได้จัดทำ โครงการICT ร่วมใจบริจาคห่วงทำขาเทียม ผลิตกล่องรับบริจาค ที่มีวิวัฒนาการ และประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดดึงดูดความสนใจแก่ผู้ที่ได้พบเห็น อีกทั้งยังสร้างจิตสำนึกในเรื่องของการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวมด้วยการร่วมบริจาคห่วงฯ และเป็นการเผยแพร่ความรู้ด้านการ Recycle ด้วยอีกประการหนึ่ง

**คำสำคัญ:** ขาเทียม, กล่องรับบริจาค, อลูมิเนียม,

## Seamless communication

จันทร์จूरีย์ เขาพินพฤกษ์, จงจิตร์ หงษ์เจริญ และประเทือง นาคสิทธิ์  
 โรงพยาบาลศิริราช และสำนักงานคณบดี  
 คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

งานการพยาบาลศาสตร์และศาสตร์ออร์โธปิดิกส์ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช รับผิดชอบดูแล 29 หน่วยงาน มีบุคลากรจำนวน 1,163 คน หน่วยงานต่างๆ อยู่กระจายกันทั่วโรงพยาบาล ทำให้เกิดปัญหาการสื่อสารไม่ทั่วถึง จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนารูปแบบการสื่อสาร โดยใช้เครื่องมือสื่อสารผ่าน Application บน Mobile Device เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว และลดการใช้ทรัพยากร ซึ่งผลการดำเนินงานเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด และใช้งานได้ดี ผู้ใช้งานพึงพอใจ และมีการพัฒนาข้อมูลเป็น Two way communication โดยเพิ่มช่องการสื่อสาร News & Chat room ซึ่งให้ user สมัคร E-mail: Mahidol.edu เนื่องจากมีความจำมากถึง 10 TB มีความปลอดภัย (Security) สูง สื่อสารได้รวดเร็ว (Speed) และผู้ใช้ Application ต้องการทำงานบนเอกสารร่วมกัน และสามารถแชร์ข้อมูลกันได้ ดังนั้นจึงพัฒนาต่อยอดโดยการนำ Google drive มาใช้ ซึ่งสามารถทำงานร่วมกันแบบ online ตลอดจนสามารถแชร์ข้อมูล และแนบไฟล์เอกสารใน Classroom ได้ ทำให้ผู้รับสารรับทราบ และตอบกลับได้รวดเร็ว

**คำสำคัญ:** Seamless Communication, Surgical nursing division,  
 Two Way communication, Application, Security, Speed



## **ระยะปลอดภัย : อุปกรณ์ระบบเซ็นเซอร์อย่างง่าย เพื่อตรวจจับระยะห่างในการมองจอคอมพิวเตอร์**

ดวงหทัย แพงจิกรี และภูวเดช อินทร์ตะโคตร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงทดลอง เพื่อศึกษาอุปกรณ์ระบบเซ็นเซอร์อย่างง่าย ในการตรวจจับระยะห่างการมองจอคอมพิวเตอร์ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1. เพื่อออกแบบและพัฒนาอุปกรณ์เซ็นเซอร์อย่างง่าย ที่ช่วยแสดงสถานะการนั่งในระยะที่เหมาะสมและมีความสะดวกในการใช้งาน 2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้อุปกรณ์ระบบเซ็นเซอร์อย่างง่าย เพื่อตรวจจับระยะห่างในการมองจอคอมพิวเตอร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะงาน ที่ปฏิบัติงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ ต่อเนื่องกันเป็นระยะเวลานาน ไม่ต่ำกว่าวันละ 4 ชั่วโมง ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 คน ผลการวิจัย พบว่า เมื่อมีการทดสอบใช้อุปกรณ์เซ็นเซอร์ จะเกิดค่าส่วนต่าง ระหว่าง Time และ Count อยู่ในช่วง 896-3065 ค่า Time คือ จำนวนครั้งของการนั่ง/วินาที และค่า Count คือ จำนวนครั้งของการนั่งที่ถูกต้องโดยเทียบกับจำนวนของค่า Time โดยส่วนต่างของค่าน้อย แสดงถึงพฤติกรรมการนั่งที่มีระยะเหมาะสม ผลจากแบบสอบถาม พบว่า ผู้ใช้งานเห็นว่าอุปกรณ์ระบบเซ็นเซอร์สามารถใช้งานได้ง่ายร้อยละ 77 และอุปกรณ์นี้ช่วยให้ผู้ใช้งานตระหนักถึงผลเสียต่อการมองจอภาพใกล้มากเกินไปถึงร้อยละ 88

**คำสำคัญ:** ระบบเซ็นเซอร์, ระยะห่างในการมองจอคอมพิวเตอร์

“

34 ผลงาน

ที่ได้รับการคัดเลือก ให้นำเสนอด้วยโปสเตอร์

(Poster Presentation)

กลุ่ม A

การพัฒนางานบริการสุขภาพ

”



## Completed Charge Shock Check and Record for Synchronized Cardioversion

สุภาพร อัครกิจพานิช และปัทมดา หลอดศรีสงค์

ศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

หอผู้ป่วยหลังทำหัตถการหัวใจ มีการทำ Synchronized Cardioversion ซึ่งเป็นหัตถการที่ทำไม่บ่อย ปัญหาที่เกิดขึ้นคือ มีการหลงลืมและข้ามขั้นตอนการทำ เกิดความล่าช้าในการทำหัตถการและการช่วยแพทย์ ลืมซื้อยาและอุปกรณ์คืนวอร์ด ไม่มีรูปแบบการบันทึกที่เป็นแบบแผน วัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อสร้างแนวปฏิบัติและแบบบันทึกอย่างเป็นระบบ 2. เพิ่มความมั่นใจในการปฏิบัติงาน 3. เพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ 4. ลดความผิดพลาดในการซื้อยาและอุปกรณ์ กระบวนการทำงานแบ่งเป็น 2 ระยะ คือ 1. จัดทำเอกสารและนำไปใช้ ประเมินผลทุกราย เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการสรุปปัญหาที่พบและนำมาปรับปรุง ระยะที่ 2 มีการปรับเอกสารแนวปฏิบัติให้ง่ายต่อการใช้งาน เก็บข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ผลลัพธ์ที่ได้คือ ทำให้การทำ Synchronized Cardioversion เป็นเรื่องง่ายขึ้น เพราะมีแนวปฏิบัติชัดเจน พยาบาลทุกคนสามารถทำได้และเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน แม้ไม่ได้อยู่ในหน่วยงานเฉพาะทาง เอกสารทั้ง 3 แผ่น เป็นเอกสารที่ใช้จริง และจัดเก็บไว้ในเวชระเบียน

**คำสำคัญ:** Synchronized Cardioversion



## ICI (Information Incomplete Inpatient)

รุ่งนภา เตชะกิจโกศล, ประเทือง นาคสิทธิ์ และกาญจนา ระโหวนอก  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

โครงการ ICI (Information Complete Inpatient) มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ โดยการปรับเปลี่ยนวิธีการให้ข้อมูลการบริการต่างๆ ภายในหอผู้ป่วยผ่านทาง Smart phone ได้แก่ข้อมูล ทีมผู้รักษา การปฏิบัติตัวขณะพักรักษาในโรงพยาบาล เวลาเยี่ยม อัตราค่าบริการ การใช้ขอความช่วยเหลือ การใช้เตียง สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ข้อควรระวัง ความรู้และทักษะ เพื่อให้ผู้ป่วย/ญาติปฏิบัติตัวได้ถูกต้องขณะอยู่โรงพยาบาล มีความรู้และทักษะในการดูแลตนเองเมื่อกลับไปอยู่บ้าน ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ช่วยให้ผู้ป่วย/ญาติเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน ส่งผลให้การบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ ผลการดำเนินงาน พบว่า อัตราผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลการให้บริการของหอผู้ป่วยครบถ้วนเพิ่มขึ้นจาก 81.6% เป็น 91.6% จำนวนข้อเสนอแนะของผู้รับบริการในการให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนเป็น 0 ราย การสอบถามเกี่ยวกับคำแนะนำการบริการต่างๆ ภายในหอผู้ป่วยลดลง และอัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการในวิธีการให้ข้อมูลเพิ่มขึ้นจาก 83.3% เป็น 87.5% โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นในการมารับบริการของโรงพยาบาล

**คำสำคัญ:** Information, Inpatient, การให้ข้อมูลผู้ป่วย



## Reducing unplanned extubation in PICU

จุฬาลักษณ์ พรหมบุตร, ศรียรรณา ทาสันเทียะ, สุพัตรา เผ่าพันธ์,

สิริพร ตั้งจิตต์การดร, พัชรียา ศานติวิวรรณ, จิรดา หินแดง และธนัชชญา กลิ่นกระสัง

งานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

ผลงานครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อลดอุบัติการณ์การเกิดท่อหลอดลมคอเลื่อนหลุดโดยไม่ได้วางแผนในหอผู้ป่วยกุมารเวชบำบัดวิกฤต และเพื่อให้แพทย์และพยาบาลได้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง ทางหอผู้ป่วยกุมารเวชบำบัดวิกฤตจึงได้จัดทำเครื่องมือประเมินท่อหลอดลมคอเลื่อนหลุดโดยใช้หลักการ unplanned extubation prevention program components (Lucas da Silva et al, 2010) พบว่าอุบัติการณ์การเกิดท่อหลอดลมคอเลื่อนหลุดโดยไม่ได้วางแผนในหอผู้ป่วยกุมารเวชบำบัดวิกฤตในปี พ.ศ. 2559 เท่ากับ 0.89 ครั้งต่อการใส่ท่อหลอดลมคอ 100 วัน เมื่อเทียบกับปี พ.ศ.2558 เท่ากับ 0.92 ครั้งต่อการใส่ท่อหลอดลมคอ 100 วัน พบว่าลดลงร้อยละ 4 สามารถสรุปได้ว่าการนำหลักฐานเชิงประจักษ์โดยใช้ best practice care of bundle prevention unplanned extubation (Lucas da Silva et al, 2010) มาประยุกต์ใช้เพื่อป้องกันการเลื่อนหลุดของท่อหลอดลมคอโดยไม่ได้วางแผนทำให้ผู้ป่วยมีความปลอดภัย ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรักษาพยาบาล เป็นการเพิ่มคุณภาพการรักษารักษาพยาบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**คำสำคัญ:** ท่อหลอดลมคอเลื่อนหลุด

## Stroke Awareness Card

วชิราพรพรณ เทพิน, พัชรี ภูระก้านตง และจิรัฏฐ์ เพิ่มสินเตชาภัทร์  
โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การคัดกรองผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองแตก ตีบหรืออุดตันเฉียบพลันคือการประเมินสภาพผู้ป่วยอย่างรวดเร็วตามกระบวนการ Stroke fast Track เพื่อให้ผู้ป่วยผ่านช่องทางพิเศษซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการบริหารความเสี่ยงของผู้รับบริการและเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่ได้รับการคัดกรอง คัดแยกผิดพลาด ลำช้า ส่งผลให้ไม่ได้รับการตรวจรักษาตามกระบวนการ Stroke Fast Track และ/หรือเข้าสู่กระบวนการวินิจฉัยและการดูแลรักษาลำช้ามีผลทำให้เกิดความพิการ ทูพพลภาพอย่างถาวรหรือเสียชีวิต นวัตกรรม Stroke Awareness Card ร่วมกับการอบรมวิธีการใช้ และแนวทางการดูแลผู้ป่วย Stroke fast track เป็นเครื่องมือการคัดกรอง ประเมินภาวะอาการของโรคหลอดเลือดสมองได้อย่างแม่นยำครอบคลุมสามารถลดอุบัติการณ์การคัดกรองผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองผิดพลาดลงได้จาก 12 ราย เป็น 5 ราย และ 1 รายได้ตามลำดับ ผู้ปฏิบัติงานที่ใช้ Stroke awareness card มีความพึงพอใจร้อยละ 85 แต่ยังคงต้องมีการอบรมการใช้ Stroke awareness card และแนวทาง Stroke fast Track อย่างต่อเนื่อง

**คำสำคัญ:** Stroke Awareness Card, โรคหลอดเลือดสมองแตก ตีบหรืออุดตันเฉียบพลัน, การคัดกรอง



## Stroke Clock

วชิราพรพรณ เทพิน, อรณิสาน นารีนุช และเบญญาภา เพ็งอุดม

โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

กระบวนการวินิจฉัยและการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบ แตกหรืออุดตันเฉียบพลันโดยผ่านช่องทางพิเศษStroke Fast Track เป็นกระบวนการที่ต้องการการประเมินคัดกรองสภาพผู้ป่วยด้วยความถูกต้องรวดเร็ว แม่นยำในการให้บริการตั้งแต่แรกรับ ผู้ป่วยที่ไม่ได้รับการตรวจโดยผ่านช่องทางพิเศษStroke Fast Track และ/หรือเข้าสู่กระบวนการวินิจฉัยและการดูแลรักษาที่ล่าช้า มีผลทำให้เกิดความพิการ ทุพพลภาพ (Disable) อย่างถาวรหรือการเสียชีวิตได้ นวัตกรรม Stroke Clock เป็นเครื่องมือในการกระตุ้นเตือนผู้ปฏิบัติงานในทีมการรักษาทราบถึงระยะเวลาการรักษาในแต่ละขั้นตอน ซึ่งมีความสำคัญยิ่งต่อกระบวนการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองในแต่ละขั้นตอนโดยสามารถเพิ่มปริมาณผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่เข้าช่องทางเร่งด่วนพิเศษ (Stroke Fast Track) ได้รับการส่งตรวจ CT Brain ภายใน 25 นาที จาก 61.33 % เป็น 74.66% และ 76% ตามลำดับ และข้อมูลเวลาที่เที่ยงตรง จากนวัตกรรมนี้ นำไปสู่การติดตาม ประเมินกระบวนการวินิจฉัยและการรักษาผู้ป่วย อย่างครอบคลุมในทุกกระบวนการ Stroke fast track

**คำสำคัญ:** Stroke Clock, โรคหลอดเลือดสมองตีบ แตกหรืออุดตันเฉียบพลัน Stroke Fast Track

## Waterproof bag

วีณา ถาวรกุล และมงคล โบไธสง

โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

ผู้ป่วยเด็กโรคเท้าปุกหรือกระดูกหักบริเวณกระดูกแขนหรือขาที่รักษาด้วยการเข้าเฝือกพบว่าอุบัติการณ์ผู้ป่วยเฝือกเปียกน้ำจำนวน 7- 8 ราย/เดือน ส่งผลให้หน้าที่ของเฝือกเสียไปและบางรายผิวหนังในเฝือกเกิดแผลเน่าเปื่อยเกิดการติดเชื้อทำให้การรักษาล่าช้าออกไป หน่วยงานฯ จึงประดิษฐ์นวัตกรรม “Waterproof bag” เป็นถุงพลาสติกใช้สำหรับสวมคลุมเฝือกเพื่อป้องกันไม่ให้เปียกน้ำ ใช้งานได้สะดวก สวมใส่ง่าย ทนทาน ประหยัดและมีประสิทธิภาพในการป้องกันไม่ให้น้ำเข้าไปภายในเฝือกได้เป็นอย่างดี ที่สำคัญที่สุดคือผู้ป่วยมีความปลอดภัย ภายหลังใช้นวัตกรรม พบว่า อุบัติการณ์ติดเชื้อของผิวหนังในเฝือก , อุบัติการณ์เฝือกเปียกน้ำ เป็น 0 ราย และอัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติและบุคลากรมากกว่าเป้าหมาย ( $\geq 80\%$ )

**คำสำคัญ:** Waterproof , bag



## กล่องตรวจสอบการเจาะเลือด

ยวัฒน์ อินทร์จำปา และเทวีกา แก้วกันใจ

โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

หอผู้ป่วยจุฬารัฐ11เป็นหอผู้ป่วยที่บุคลากรต้องใช้ระบบการทำงานที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ เนื่องจากมีการหมุนเวียนของผู้รับบริการสูงเฉลี่ย 140-150รายต่อเดือน และเกิดอุบัติเหตุการฉีกการระบุตัวผิดพลาด ในการเจาะเลือด หอผู้ป่วยจึงคิดประดิษฐ์นวัตกรรมเพื่อลดปัญหาHuman error โดยใช้การออกแบบอุปกรณ์ เพื่อให้บุคลากรได้มีการตรวจเช็คตามขั้นตอนก่อนการเจาะเลือด ช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว ลดความผิดพลาดในการเจาะเลือดที่จะเกิดขึ้นได้ และทำให้ความผิดพลาดในการระบุตัวผู้ป่วยก่อนการเจาะเลือดลดลงเป็น ศูนย์ และผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้ในระดั 92.1 % กระบวนการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นกับกลุ่ม คือ พบว่าการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์ที่ง่าย ใช้สะดวก และสามารถลดความผิดพลาดที่รุนแรงได้

**คำสำคัญ:** Identification, Safety, Awareness

## การบริหารจัดการผู้ป่วยแปล-รถนั่งด้วยLean&4W

### หน่วยตรวจโรคจักษุ โรงพยาบาลศิริราช

เดือนเพ็ญ กลกิจ, สุรรัตน์ รัตนกันทา, กรรณิการ์ คำเต็ม, นิภาพร พงมี,  
สุภาพร พรหมอินทร์, สมปอง พัดบำเรอ, ฤกษ์ณะ สงวนหงษ์,  
สุพัตรา สายหงษ์ และเจนจิรา จันทร์ฟ้าล้อม  
โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

หน่วยตรวจโรคจักษุ มีผู้รับบริการกลุ่มแปล-รถนั่งประมาณ 80-100 รายต่อวัน จากการทบทวนระบบบริการพบว่า มีความแออัด เกิดความล่าช้า ในการให้บริการและขาดการสื่อสารอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ และเกิดภาวะวิกฤตขณะรอตรวจ หน่วยตรวจจึงได้นำแนวคิดLEANและ 4Wมาใช้เพื่อให้เกิดการบริการที่มีคุณภาพ ลดระยะเวลา ลดความเสี่ยงและทำให้ผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจในบริการ

วิธีการ ค้นหาความสูญเปล่า (waste)และทำการวิเคราะห์ปัญหา (root cause) ออกแบบกระบวนการใหม่ (New VSM)และนำกระบวนการ Leanและ4Wเป็นแนวทางการแก้ไข

ผลลัพธ์ ลดระยะเวลาการรอคอย ผู้ป่วยปลอดภัยระหว่างรอตรวจ ผู้รับบริการพึงพอใจ

ข้อเสนอแนะและการนำไปใช้ สามารถนำไปขยายผลในกลุ่มผู้ป่วย อื่นๆได้จะช่วยให้ผู้ป่วยได้รับบริการที่รวดเร็วและปลอดภัย

**คำสำคัญ:** LEAN PROCESS, 4W, ภาวะวิกฤตขณะรอตรวจ



## การพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะกลุ่มโรค:

### โรค AML ( Area of excellence: AML)

สมพร ยาภา, กนกวรรณ บุญสังข์, นงลักษณ์ สรรสม, วิภาวรรณ วงศ์เสนา,  
ดรธรณี ผดุงนาม, จุฑาภรณ์ คำภิมาบุศย์, จิตารัตน์ หวานมีรส และวันเพ็ญ เอื้อเย่เผ่าพันธ์  
โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **บทคัดย่อ**

การรักษาโรคมะเร็งเม็ดเลือดขาวชนิดเฉียบพลันแบบไมอีลอยด์ (Acute myeloid leukemia: AML) จำเป็นต้องให้การรักษาทันทีภาวะแทรกซ้อนที่เกิดจากตัวโรคและการรักษามะเร็งโดยตรง ซึ่งไม่ว่าจะรักษาในขั้นต้นใด ก็ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยและญาติ ทำให้ระยะเวลาในการนอนโรงพยาบาลนานขึ้น ค่าใช้จ่ายสูงขึ้นและอาจเกิดการเสียชีวิตได้ การให้การพยาบาลผู้ป่วยโรค AML ทีมพยาบาลจึงต้องมีการประเมินและวิเคราะห์ปัญหาผู้ป่วยทั้งในระยะก่อนและหลังให้การรักษาไปจนถึงภายหลังสิ้นสุดการรักษา ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น และยังต้องทำหน้าที่ประสานความร่วมมือระหว่างทีมสุขภาพ ผู้จัดทำฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้ จึงจัดทำโครงการฯนี้ขึ้น ซึ่งผลที่ได้พบว่า พยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลมีความรู้ และทักษะในการดูแลผู้ป่วยโรค AML ได้ถูกต้องตั้งแต่ 80 % คิดเป็นร้อยละ 92.45 และ 100 ตามลำดับ สำหรับผลลัพธ์จากการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้ เป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด ยกเว้นการได้รับยา Antibiotic ภายใน 1 ชม. ภายหลังทำ Septic Work up ซึ่งไม่ได้ตามเป้าหมายแต่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น

**คำสำคัญ:** โรคมะเร็งเม็ดเลือดขาวชนิดเฉียบพลันแบบไมอีลอยด์,

การพยาบาล, ผลลัพธ์จากการดูแลผู้ป่วย



## พัฒนาระบบการจัดการเกล็ดเลือดและเลือด แบบสหสาขาวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน

วารภรณ์ สมวงษ์, สุพัฒน์ ชำนาญชานันท์, ฉัตรนภา ดวงดี, นพรัตน์ กำลา,  
เสาวภา จังอินทร์, จันท์ระม ทองอัมพร, วีระวรรณ อุ่นแก้ว และอุไรวรรณ โตศิริ  
โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน โดยบริบท รักษาดูแลผู้ป่วยโรคเขตร้อน สำหรับงานธนาคารเลือดยังไม่มีระบบรับบริจาคเลือดโดยตรง จึงจำเป็นต้องใช้บริการจากศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย จากการศึกษาพบว่าการจัดหาเกล็ดเลือด/เลือดมาทำให้ผู้ป่วยล่าช้า ซึ่งมีสาเหตุจากระบบการจอง/จัดทำให้กระชับ ความผิดพลาดในระบบการจอง และการสื่อสารแบบสหสาขาวิชาชีพ รวมถึงการเฝ้าระวังจากผู้ป่วยเอง น่าจะเป็นปัจจัยหลักในการจัดหาของธนาคารเลือด

จากการทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ค้นหาความผิดพลาดของระบบคอมพิวเตอร์ รวมถึง การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมการสื่อสารแบบสหสาขาวิชาชีพ พบว่าได้อัตราการจัดหาเกล็ดเลือดได้ทันเวลา 100% โดยกลุ่มเลือดที่หายากสามารถจัดหาได้ภายใน 1 สัปดาห์เท่านั้น และจากกิจกรรมเพิ่มความถูกต้องในการจองโดยสื่อสารในหลายสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เพิ่มได้ถึง 70% ผลการดำเนินการส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับเกล็ดเลือด/เลือดได้ทันเวลาตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ และองค์กรเกิดความเข้าใจระหว่างสหสาขาวิชาชีพในระบบการจัดการเกล็ดเลือด/เลือด

**คำสำคัญ:** เกล็ดเลือด, เลือด, ระบบจัดหา, สหสาขาวิชาชีพ



## การพัฒนาระบบนัดหมายอัลตราซาวด์

สมลักษณ์ จำรูญสาย, ศุภวรรณ จิระพงศ์, จารุวรรณ สันตินันท์, อิชฎิ์ สุบินมงคล  
งานรังสีเทคนิค ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การนัดหมายตรวจอัลตราซาวด์ ของงานรังสีเทคนิค ศูนย์การแพทย์  
กาญจนาภิเษก มหาวิทยาลัยมหิดล เดิมตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 ได้ใช้วิธีการนัด  
หมายลงในสมุดนัดมาโดยตลอด จนปัจจุบันจำนวนผู้เข้ารับบริการตรวจอัลตร  
าซาวด์มีเพิ่มมากขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 361.8 ต่อปี ส่งผลให้วิธีการนัดหมายนี้ไม่  
สะดวกต่อผู้รับและผู้ให้บริการเป็นอย่างมาก ในวาระการประชุมของงานรังสี  
เทคนิค เดือนมีนาคม พ.ศ. 2559 ที่ผ่านมา ได้มีการรายงานปัญหาและร่วมกัน  
เสนอแนวทางการแก้ไข ด้วยการปรับปรุงระบบนัดหมายโดยใช้คอมพิวเตอร์  
ผ่านระบบ SSB แทน และออกแบบใบเตรียมตัวก่อนตรวจอัลตราซาวด์ในแต่ละ  
ส่วน รวมถึงการเปลี่ยนช่วงเวลาทีไทรยา์เดือนผู้รับบริการก่อนถึงวันนัด  
หมายให้เหมาะสม นอกจากนี้ยังเพิ่มชุดคอมพิวเตอร์ในจุดบริการนัดหมาย  
ด้วย ซึ่งสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการเป็นอย่างมาก ได้รับความพึงพอใจ  
เฉลี่ย 4.69 (จากคะแนนเต็ม 5) แสดงถึงการพัฒนาระบบนัดหมายอัลตรา  
ซาวด์นี้ ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ รวมถึงเกิดประโยชน์แก่  
ผู้ให้บริการเองด้วย

**คำสำคัญ:** อัลตราซาวด์, ระบบ SSB, ระบบนัดหมาย

**การศึกษาผลของรูปแบบการเตรียมผู้ป่วยเพื่อการตรวจ  
ส่องกล้องทางจุกกระหว่างการพ่นยา 3% ephedrine  
และ 4% lidocaine อย่างละ 2 ครั้ง เปรียบเทียบกับการ  
พ่นยา 3% ephedrine และ 4% lidocaine ตามด้วย  
การใส่ยาชาจุกด้วย cotton bud**

ณรงค์เขาว์ นุชนารถ<sup>1</sup>, วิมลทิพย์ ศรีเจริญ<sup>1</sup> และอนัญญ์ เพทวนิช<sup>2</sup>

<sup>1</sup> ฝายการพยาบาล, <sup>2</sup>ภาควิชาโสต นาสิก ลาริงซ์วิทยา

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลของการเตรียมผู้ป่วยส่องกล้องตรวจจุก 2 รูปแบบ โดยพิจารณาจากการยุบวมของเยื่อจุกขณะส่องกล้อง และประเมินความรู้สึกรู้สึกผู้ป่วยเกี่ยวกับความวิตกกังวลก่อน-หลังการส่องกล้องตรวจ ความเจ็บภายหลังตรวจ และความพึงพอใจโดยรวม กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มีอายุมากกว่า 18 ปีและไม่เคยได้รับการผ่าตัดภายในจุก จำนวน 158 ราย แบ่งเป็นกลุ่มควบคุม (พ่นยา 3 % ephedrine และ 4 % lidocaine ตามด้วยไม้พันสำลีชุบยา) และกลุ่มทดลอง (การพ่นยา 3 % ephedrine และ 4 % lidocaine อย่างละ 2 ครั้ง) กลุ่มละ 79 ราย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 95 % ความเชื่อมั่น ผลการวิจัยพบว่า การเตรียมส่องกล้องด้วยวิธีการพ่นยา 3% ephedrine และ 4 % lidocaine อย่างละ 2 ครั้ง ห่างกัน 5 นาที สามารถเตรียมผู้ป่วยสำหรับการส่องกล้องตรวจจุกได้ไม่ด้อยกว่าวิธีเดิม ผู้ป่วยมีความพึงพอใจมากกว่า คะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.7 คะแนน ของช่วงความเชื่อมั่น 95 % (0.05, 1.34) ส่วนคะแนนความเจ็บหลังการเข้ารับการตรวจโพรงจุก กลุ่มทดลองน้อยกว่ากลุ่มควบคุม คะแนนความวิตกกังวลเทียบก่อนและหลังของผู้ป่วยแต่ละราย กลุ่มทดลองมากกว่ากลุ่มควบคุมอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (P-value = 0.13 และ 0.44 ตามลำดับ)

**คำสำคัญ:** การตรวจส่องกล้องทางจุก, Ephedrine, lidocaine



## การออกแบบอุปกรณ์เพื่อช่วยจัดท่าในการเอกซเรย์เข่า และข้อสะโพก

### The device design allows positioning of the X-ray knee and hip joints.

อิษฏ์ สุบินมงคล

งานรังสีเทคนิค ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **บทคัดย่อ**

การออกแบบอุปกรณ์ชิ้นนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยนักรังสีการแพทย์ ในการจัดท่าผู้ป่วยเพื่อเอกซเรย์หัวเข่าและข้อสะโพก ในกลุ่มผู้ป่วยที่ไม่สามารถควบคุมเข่าและข้อสะโพกให้อยู่ในตำแหน่งและระนาบที่ต้องการได้ อาทิเช่น กลุ่มผู้ป่วยที่ต้องเอกซเรย์เข่าและข้อสะโพกภายหลังการผ่าตัดทันที กลุ่มผู้ป่วยอัมพาต วัสดุอุปกรณ์ประกอบด้วย ชุดควบคุมปลายขา ผู้วิจัยได้นำ อุปกรณ์นี้มาใช้เพื่อควบคุมตำแหน่งและระนาบผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าว ผลจากการ นำอุปกรณ์ที่คิดค้นมาใช้จริงพบว่าสามารถลดการเอกซเรย์ซ้ำจากสาเหตุการจัดท่าได้ซึ่งจากเดิม มีอัตราการถ่ายเอกซเรย์ซ้ำถึง 24 เปอร์เซ็นต์ ปัจจุบัน ลดลงเหลือ 10 เปอร์เซ็นต์ และยังเป็นการใช้อุปกรณ์ทดแทนการให้คนช่วยจับ ลดความเสี่ยงที่จะได้รับรังสีโดยไม่จำเป็น นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการถ่ายภาพเอกซเรย์เนื่องจากประหยัดเวลาและ ทรัพยากรที่ใช้อีกด้วย

**คำสำคัญ:** เอกซเรย์เข่าและเอกซเรย์ข้อสะโพก

## ข้อมูลฉบับไว ลดภัย เชื้อโรค

สุนทรียา ศิริโชติ, สุมาวดี สกุนตนิยม, ธนอมวงศ์ มั่นชจิตร,  
ณิชาวรรณ หิรัญประภากร และพิรวดี ทิพย์ล้อย  
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การดำเนินงานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (IC) จำเป็นต้องมีข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้จึงเป็นที่มาของโครงการปรับปรุงกลวิธีการรวบรวม วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลแก่ผู้ปฏิบัติงานและทันตต่อสถานการณ์จริง จุดประสงค์ เพื่อลดระยะเวลาการทำงาน Google drive เป็นโปรแกรมที่นำมาใช้ โดยรวบรวมแบบรายงาน เอกสารของงาน ที่ทำเป็นประจำทุกวัน อาทิ แบบประเมินความร่วมมือการปฏิบัติตามมาตรการของบุคลากร เช่น การล้างมือ นำมาสร้างรูปแบบบันทึกข้อมูล ICN 10 คน สามารถเข้าโปรแกรม โดยส่งสำเนาลิงค์ที่จัดทำให้ทุกคนเลือกใช้ได้ในทุกช่องทาง ได้แก่ Email คอมพิวเตอร์ smartphone, tablet ผ่านช่องทางการใช้โปรแกรม เช่น line, messenger ข้อมูลที่กรอกลงจะถูกเก็บโดยอัตโนมัติ รวมผลงานในที่เดียวกัน และพบว่าใช้เวลาในการเก็บข้อมูลใกล้เคียงกับวิธีเก่า แต่ลดขั้นตอนการประมวลผล วิเคราะห์และนำเสนอผลอย่างมีนัยสำคัญ ไม่จำเป็นต้องนำไปบันทึกข้อมูลซ้ำ การลงข้อมูลในครั้งแรกครั้งเดียวได้ข้อมูลใน worksheet excel และกราฟ/chart แสดงผล สามารถประเมินผลโครงการ สอบสวน ควบคุมและป้องกันการแพร่กระจายเชื้ออย่างรวดเร็ว ได้รับความพึงพอใจจากICNและเจ้าหน้าที่ผู้ทดลองใช้

**คำสำคัญ:** โครงการ, ICN, Google drive



## **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้ และ เหตุผลในการเลือกเข้ารับบริการทางกายภาพบำบัด**

ปัทิตตา มีหนูน และศิริวรรณ ยศสูงเนิน  
คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้และการเลือกเข้ารับบริการทางกายภาพบำบัด ศูนย์กายภาพบำบัด คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล โดยทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้เข้ารับบริการแผนกกายภาพบำบัด จำนวน 72 คน

จากการศึกษาพบว่าผู้เข้ารับบริการประกอบด้วยเพศชายร้อยละ 46.4 เพศหญิงร้อยละ 53.6 ส่วนมากร้อยละ 54.9 อายุมากกว่า 60 ปี เกษียณอายุร้อยละ 35.2 ธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขายร้อยละ 23.9 ส่วนมากไม่มีรายได้ แต่ร้อยละ 29.4 มีรายได้ของครอบครัวมากกว่าหนึ่งแสนบาท เข้ารับบริการที่สาขาปิ่นเกล้าร้อยละ 81.9 เบิกค่ารักษาได้ร้อยละ 62.5 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 63.9 รู้จักศูนย์กายภาพบำบัดจากมีคนแนะนำ มาด้วยตนเอง และสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตร้อยละ 68.6, 18.6 และ 11.4 ตามลำดับ และตัดสินใจเลือกเข้ารับบริการที่ศูนย์กายภาพบำบัดจากความสามารถของบุคลากร เครื่องมือและวิธีการรักษา และความมีชื่อเสียงของสถานที่ร้อยละ 48.6, 17.1 และ 15.7 ตามลำดับ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และการรับรู้ ไม่พบความสัมพันธ์กันทางสถิติในทุกปัจจัย คือรู้จักศูนย์กายภาพบำบัดจากมีคนแนะนำ และเลือกรับบริการจากบุคลากรมีความรู้ความสามารถ

**คำสำคัญ:** พฤติกรรมผู้บริโภค, การรับรู้, เหตุผลในการเลือกเข้ารับบริการ

## เครื่องรักษาอุณหภูมิสารน้ำ I warm

รัตนา เพิ่มเพชร, นงนาจ แก้วใจ และอารีย์พรรณ โสภณสฤกษ์สุข  
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

เครื่องรักษาอุณหภูมิสารน้ำ I warm พัฒนาเพื่อให้ผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดผ่านกล้องทางนรีเวชได้ใช้สารน้ำอุ่นที่อุณหภูมิ 36.5-37.5 องศาเซลเซียส ล้างในช่องท้องตลอดการผ่าตัด และสถิติการเกิดภาวะอุณหภูมิกายต่ำในผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดผ่านกล้องทางนรีเวชในเดือนมกราคม-เมษายน 2557 ทั้งหมด 42 ราย พบอุบัติการณ์ 21 ราย (ร้อยละ 50) ในขณะที่ผ่าตัดมากกว่าหลังผ่าตัด 14 ราย (ร้อยละ 33) และ 7 ราย (ร้อยละ 17) ตามตามลำดับ

จากการเปรียบเทียบ 2 กลุ่ม กลุ่มละ 30 ราย พบว่ากลุ่มใช้สารน้ำอุ่นและเครื่องรักษาอุณหภูมิสารน้ำ I warm (ทดลอง) และกลุ่มผู้ป่วยที่ใช้สารน้ำที่มีอุณหภูมิแปรผันตามอุณหภูมิห้องผ่าตัด (ควบคุม) ขณะผ่าตัดพบอัตราการเกิดภาวะอุณหภูมิกายต่ำในกลุ่มทดลองจำนวน 5 ราย (ร้อยละ 16.67) และกลุ่มควบคุมพบจำนวน 18 ราย (ร้อยละ 60) และบุคลากรมีความพึงพอใจด้านความสะดวกใช้งาน ร้อยละ 80

สรุปว่าเครื่องรักษาอุณหภูมิสารน้ำ I warm ทำให้ผู้ป่วยได้รับสารน้ำอุ่นล้างในช่องท้องตลอดระยะผ่าตัดจึงลดอุบัติการณ์ภาวะอุณหภูมิกายต่ำในขณะที่ผ่าตัดและบุคลากรมีความพึงพอใจ

**คำสำคัญ:** อุณหภูมิกายต่ำขณะผ่าตัด, เครื่องรักษาอุณหภูมิสารน้ำ, การใช้สารน้ำล้างในช่องท้อง



## โครงการพัฒนารูปแบบการให้บริการ ในผู้ป่วยเปล-รถนั่ง202

พิศมัย ไผ่ทอง, ณิชาวดี สวงวนพันธุ์, นพมาศ สมบูรณ์นาวิน,  
ธนิชฐ์นันท์ เนียมถนอม และอารมณ บัวจอม  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

หน่วยตรวจโรคอายุรศาสตร์ 2 ห้อง 202 บริการตรวจผู้ป่วยเปล-รถนั่ง จำนวนเฉลี่ย 140-170 รายต่อวัน โดยต้องมีการจัดระดับตามความเร่งด่วน จัดพื้นที่รอตรวจ และจากพื้นที่ที่จำกัด ทำให้เมื่อต้องการพบผู้ป่วย ต้องเรียกชื่อเพื่อหาผู้ป่วย ซึ่งทำให้เกิดมลภาวะทางเสียง เกิดความผิดพลาดในการระบุตัว เกิดความล่าช้าในการดูแลผู้ป่วยที่มีความเร่งรีบ ดังนั้นการพัฒนาปรับรูปแบบการให้บริการโดยการกำหนดพื้นที่ด้วยสี ตามความเร่งด่วน การจัดทำ Kanban จึงทำให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย มีความสะดวกกับผู้ปฏิบัติงานในการเข้าถึงผู้ป่วยได้เร็วขึ้นทำให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยยิ่งขึ้น บุคลากรทุกระดับมีความพึงพอใจในโครงการ 100 % ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติ สามารถดักจับการระบุตัวผิดพลาดได้ก่อนการเกิดเหตุการณ์ ผู้ป่วยที่มีความเร่งด่วนได้รับการดูแลรักษาอย่างรวดเร็วสามารถสังเกตอาการได้เร็ว อุบัติการณ์การเกิดภาวะวิกฤติ อุกเขินขณะรอตรวจเป็น 0 ข้อจำกัดได้แก่ จำนวนผู้ป่วยที่มากเกินพื้นที่ที่จัดเตรียมไว้ทำให้ต้องมีการใช้พื้นที่อื่นเพิ่มเติม

**คำสำคัญ:** การพัฒนารูปแบบ1, การให้บริการ2, ผู้ป่วยเปล-รถนั่ง



## โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง

รังสิณี สุธีร์, อภาภรณ์ พลคำ และกาญจนา ชิตปลัด  
โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

ความสำคัญในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบ นอกเหนือจากการได้รับการรักษาที่รวดเร็วเพื่อรักษาชีวิต และป้องกันความพิการ แล้ว การประเมินภาวะแทรกซ้อนอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกลืน ซึ่งส่งผลให้เกิดภาวะแทรกซ้อนที่รุนแรงเช่น ปอดบวมจากการสำลัก ต้องใส่สายให้อาหาร ผู้ป่วยได้รับความทุกข์ทรมานจากการใส่สายให้อาหาร โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยเส้นเลือดในสมอง สามารถลดการใส่สายให้อาหารโดยไม่จำเป็นลงได้ 100 % ผู้ป่วยมีความรู้และทักษะในการดูแลตนเอง เมื่อกลับบ้าน 95.1% ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษา ฟันฟูสมรรถภาพร่างกาย ตั้งแต่แรกเริ่ม ลดการใส่สายให้อาหารโดยไม่จำเป็น ได้เรียนรู้ทักษะต่างๆ เพื่อพึ่งพาตัวเองให้ผู้ป่วยกลับไปดำเนินชีวิตได้ปกติ หรือใกล้เคียงได้อย่างรวดเร็ว

**คำสำคัญ:** โรคเส้นเลือดในสมองตีบ, Short stay ward, ประสิทธิภาพ



## โครงการเลื่อนนัดหมายผู้ป่วยด้วยระบบไลน์ (Line)

ณัฐปภัทร์ กรีกุล, นุชจรี กาญจนสิน, วิณา ถาวรกุล,

เทิดศักดิ์ มณีวงศ์ และประสงค์ เสือโคร่ง

โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

หน่วยงานฯ จัดให้มีการบริการเลื่อนนัดหมายทางโทรศัพท์ มีผู้ป่วยโทรศัพท์ติดต่อเลื่อนนัดหมายเป็นจำนวนมากเฉลี่ย 25 - 30 ราย/วันและมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น บางช่วงเวลาพบปัญหาว่าเมื่อผู้ป่วยโทรศัพท์เลื่อนนัดหมายพร้อมๆกัน ผู้ป่วยบางรายจะไม่สามารถติดต่อได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ให้บริการเลื่อนนัดหมายผู้ป่วยรายอื่นอยู่ ทำให้เกิดข้อร้องเรียน ผู้ป่วยไม่พึงพอใจ จึงจัดทำโครงการเลื่อนนัดหมายด้วยระบบไลน์ (Line) ขึ้น เพื่อเพิ่มช่องทางให้แก่ผู้ป่วยในการติดต่อเลื่อนนัดหมาย ผลการประเมินพบว่า เป็นไปตามเป้าหมาย คือ ผู้ป่วยได้รับความสะดวกมากขึ้น , ผู้ป่วยได้รับข้อมูลเลื่อนนัดที่ครบถ้วนถูกต้อง , เพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้ป่วยและบุคลากร , ลดระยะเวลาที่ใช้ในการเลื่อนนัดหมายของบุคลากร และลดค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยในการติดต่อเลื่อนนัดหมาย

**คำสำคัญ:** เลื่อนนัดหมายผู้ป่วย, ระบบไลน์

## โครงการสื่อสาร ถูกต้อง ฉับไว...ไม่ moody

ธัญญานันท์ ลิมมั่ง, ทัตยาญจน์ ชิตนอก, รัตเกล้า สุขวัฒนาวินัย,

นุชนางค์ มโนเรือง และรังสิมา เปี่ยมเจียม

โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การปฏิบัติงานในหน่วยผ่าตัดโสต ฯ ปัญหาที่พบมากที่สุดคือปัญหาในการทำงานระหว่างแพทย์และพยาบาล โดยเฉพาะด้านการสื่อสาร มีการนำปัญหาเข้าประชุมร่วมกับทีมนำทางคลินิกเพื่อหาแนวทางแก้ไข แต่พบว่ายังคงเกิดปัญหาอยู่บ่อยครั้ง โดยเฉพาะห้องผ่าตัดที่ต้องรับผู้ป่วยฉุกเฉิน การเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม สลับสับเปลี่ยนเคส ทำให้พบว่าการสื่อสารที่ผิดพลาดเนื่องจากแพทย์มักสื่อสารกับพยาบาลที่ตนเองคุ้นเคย หรือสื่อสารไม่ถูกต้อง ถูกคนที่มีหน้าที่บริหารจัดการเคส ความเร่งรีบในการทำงาน ทั้งการบันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ และการลงข้อมูลในเอกสาร การแต่งตัวด้วยชุดฟอร์มที่เหมือนกันทั้งพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล ที่ identification ด้วยสีของหมวกที่ใส่ ทำให้เกิดความสื่อสารคลาดเคลื่อน ผิดพลาดบ่อยครั้ง โดยเฉพาะช่วงที่มีบุคลากรจบใหม่ทั้งแพทย์และพยาบาล ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้ป่วย การรักษาพยาบาลที่ล่าช้า ความไม่พึงพอใจระหว่างผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ การจัดทำโครงการสื่อสาร ถูกต้อง ฉับไว...ไม่ moody ขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้เกิดการสื่อสารที่ถูกต้อง ถูกคน ทำให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาในการประสานงาน ลดความไม่พึงพอใจทั้งบุคลากรทางการแพทย์และผู้รับบริการ โดยใช้ระบบ visual management (รูปถ่าย) สัญลักษณ์ในการ identification ผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการ และสร้าง flow การสื่อสารระหว่างบุคลากรในห้องผ่าตัดที่ชัดเจน

**คำสำคัญ:** close loop, communication, satisfaction



## ฉลากยาภาษาเขมร (Khmer Drug label)

พัฒนา ผลทวิชัย, เกียรติพร สุดธนาพันธ์, ธวัชรัตน์ ศรัทธาพร,  
อภิรักษ์ คำเพชรดี, อโนมา เอมโอซ, พิภพนิษฐ์ ปิยะสิงห์, ปานฝัน เลาะวิธิ,  
นนทียา ฤทธิเดช, อาภา งามปัญญา และชลิต พันธุ์กิตติกุล  
ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์  
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

ห้องยาชั้น 4 ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ มีผู้ป่วยมาใช้  
บริการเป็นจำนวนมาก ในจำนวนผู้ป่วยทั้งหมดนี้บางส่วนเป็นผู้ป่วย  
ชาวต่างชาติ ส่วนมากเป็นชาวกัมพูชาคิดเป็นร้อยละ 41 ของผู้ป่วย  
ชาวต่างชาติทั้งหมด เนื่องจากชาวกัมพูชาที่มารับบริการส่วนมากไม่สามารถ  
สื่อสารภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษได้ ทำให้เกิดปัญหาหระหว่างเภสัชกรและ  
ผู้ป่วย อาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการใช้ยา และใช้เวลาในการจ่ายนานกว่า  
ผู้ป่วยรายอื่นๆส่งผลให้ผู้ป่วยรายอื่นๆได้รับยาล่าช้ากว่าปกติ เพราะต้องรอ  
ล่ามแปลภาษาเขียนฉลากยาใหม่เป็นภาษาเขมร

ทางห้องยาจึงได้คิดและจัดทำฉลากยาภาษาเขมรขึ้นเพื่อให้เภสัชกร  
สามารถสื่อสารกับผู้ป่วยชาวกัมพูชาได้ ซึ่งได้ผลลัพธ์คือ ความพึงพอใจของผู้  
มารับบริการ(ผู้ป่วยชาวกัมพูชาและล่ามชาวกัมพูชา) และผู้ให้บริการ(เภสัชกร)  
ในการมีฉลากยาเป็นเครื่องมือช่วยในการสื่อสาร คิดเป็น 73.48 % และ  
92.11% ตามลำดับ อีกทั้งทำให้เภสัชกรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น  
ลดระยะเวลาในการจ่ายยาผู้ป่วยชาวกัมพูชาทำให้ผู้ป่วยคนอื่นได้รับยาเร็วขึ้น

**คำสำคัญ:** ฉลากยาภาษาเขมร, เครื่องมือช่วยในการสื่อสาร,  
ความพึงพอใจของผู้มารับบริการและผู้ให้บริการ

## ทานยาถูกต้องป้องกันซ้ำซ้อน

วิไลลักษณ์ พันภูมิ, เขียวลักษณ์ จันทร์เรืองภา, สุทธิรัตน์ อินม่วงศิริภูโชติ,  
ชุตีมา สวัสดิ์ภักชัย, วสันต์ ตระกูลสุนทรชัย และชนิตา บัวทอง  
ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์  
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

ผู้ป่วยของหน่วยไตเทียม มีโรคร่วมหลายโรค ได้รับการตรวจกับหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกหลายแผนก เมื่อทวนสอบรายการยา พบว่ามีรายการยาซ้ำซ้อนในกลุ่มยาชนิดเดียวกัน รับประทานยามิตขนาด และรับประทานยาชนิดเดียวกันจากต่างแผนก จึงได้ร่วมมือกับแพทย์ และเภสัชกรคลินิก โดยพยาบาลและเภสัชกรทบทวน Medication reconcile ตั้งแต่แรกรับ และหลังการตรวจแต่ละแผนก รวมถึงภายหลังการตรวจเลือดทุก 6 สัปดาห์ ตรวจสอบฉลากยา วันหมดอายุของยา วิธีการรับประทานยา พร้อมกับยาจริงที่ผู้ป่วยมีอยู่ ลงบันทึกข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงในใบทบทวนรายการยาที่ใช้ร่วมกันทั้งแพทย์ พยาบาล และเภสัชกร ในแฟ้มประวัติผู้ป่วย เภสัชกรบันทึกปัญหาการใช้ยาส่งปรึกษาแพทย์โดยลงใน Intervention record form และให้ใบรายการยาสำหรับพกพาแก่ผู้ป่วย ภายหลังการดำเนินงาน พบว่าผู้ป่วยได้รับยาถูกต้องตามแผนการรักษา ไม่มีการซ้ำซ้อน เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการในเรื่องการทบทวนยาโดยสหสาขา (แพทย์ เภสัชกร และพยาบาล) และสามารถลดปริมาณยาสำรองเกินความจำเป็น (มากกว่า 1 เดือน) ได้เป็นจำนวนมาก

**คำสำคัญ:** ซ้ำซ้อน, ยา, ปลอดภัย, สหสาขา



## แนวทางการดูแลผู้ป่วยมะเร็งโลหิตวิทยา ที่มีภาวะเม็ดเลือดขาวต่ำ (Neutropenia)

กนกวรรณ บุญสังข์, วลัยรัชช ภูมิประเสริฐโชค, มาลินี หวังเกษม และอัมพร ศักดาวัฒนกุล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

ผู้ป่วยมะเร็งจัดเป็นผู้ป่วยที่มีภาวะภูมิคุ้มกันต้านทานต่ำ (Immuno-compromised host) มีความผิดปกติในกลไกการป้องกันของร่างกายจากพยาธิสภาพของโรค ร่วมกับเป็นกลุ่มผู้ป่วยที่มีแนวทางการรักษาได้หลายแนวทาง การรักษาด้วยยาเคมีบำบัดเป็นแนวทางการรักษาหลัก อาการข้างเคียงที่สำคัญและพบบ่อย คือ ภาวะเม็ดเลือดขาวต่ำ (Neutropenia) ซึ่งส่งผลให้ผู้ป่วยเสี่ยงต่อการติดเชื้อทั้งเชื้อแบคทีเรีย ไวรัส หรือเชื้อรา

หอผู้ป่วย ม.ว. 2 เป็นหน่วยงานที่ให้การดูแลรักษาผู้ป่วยอายุรศาสตร์ จากข้อมูลสถิติ พ.ย. - ธ.ค. 57 และ ม.ค. 58 มีผู้ป่วยมะเร็งโลหิตวิทยาเข้าพักรักษาตัวเพื่อรับยาเคมีบำบัดเป็นจำนวนร้อยละ 20 และเกิดภาวะเม็ดเลือดขาวต่ำ (Neutropenia) เป็นจำนวนร้อยละ 32 มีภาวะติดเชื้อในร่างกาย (Sepsis) ร้อยละ 33 ทำให้ระยะเวลาในการนอนโรงพยาบาลนานขึ้น ค่าใช้จ่ายสูงขึ้น เสี่ยงต่อภาวะ Severe sepsis/septic shock หอผู้ป่วยจึงเห็นความสำคัญในการพัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะดังกล่าว เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างครอบคลุมและทันทั่วถึง จากผลการดำเนินการตั้งแต่ พ.ค. - ก.ย. 58 พบว่า อัตราการติดเชื้อภายในร่างกาย (Sepsis) ลดลง พบเพียงร้อยละ 7-12 อัตราการเกิดภาวะ Severe Sepsis/Septic Shock ลดลงจากร้อยละ 22 เป็นร้อยละ 7 อัตราผู้ป่วยมะเร็งโลหิตวิทยามีความรู้ในการดูแลตนเองเมื่อมีภาวะเม็ดเลือดขาวต่ำ (Neutropenia) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 66 เป็นร้อยละ 87-92

**คำสำคัญ:** มะเร็งโลหิตวิทยา (Hematological patients),  
เม็ดเลือดขาวต่ำ (Neutropenia), แนวทางการดูแล (Guideline)

## แบบแผนการให้คำแนะนำผู้ป่วยหลังผ่าตัดก้อนที่เต้านม โดยใช้ยาระงับความรู้สึกทั่วร่างกายและจำหน่ายกลับบ้าน

รุ่งจิต เต็มศิริกุลชัย และณัฐนันท์ สุทธิสง่า  
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

ผู้ป่วยผ่าตัดก้อนที่เต้านมโดยใช้ยาระงับความรู้สึกทั่วร่างกายและจำหน่ายกลับบ้านที่ห้องผ่าตัดศัลยศาสตร์มีประมาณ 5-10 รายต่อเดือน ตั้งแต่ปีพ.ศ.2551 ใช้ “แบบบันทึกการจำหน่ายผู้ป่วย” ร่วมกันทุกระบบในผู้ป่วยผ่าตัดโดยใช้ยาระงับความรู้สึกทั่วร่างกาย ซึ่งไม่มีแบบแผนเฉพาะเจาะจงในผู้ป่วยผ่าตัดก้อนที่เต้านม จึงเกิดแนวคิดการทำโครงการ “ศึกษาภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วยนอกหลังผ่าตัดก้อนที่เต้านมโดยใช้ยาระงับความรู้สึกทั่วร่างกายและโทรศัพท์ติดตามผลการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดใน 24 ชั่วโมง” ผลสรุปโครงการนำมาพัฒนาเอกสารเรื่อง “แบบแผนการให้คำแนะนำผู้ป่วยที่มาผ่าตัดก้อนที่เต้านมก่อนการจำหน่ายและเยี่ยมผู้ป่วยหลังผ่าตัด 1 วันทางโทรศัพท์” เพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมิน และให้คำแนะนำผู้ป่วยหลังผ่าตัดก้อนที่เต้านมโดยใช้ยาระงับความรู้สึกทั่วร่างกาย รวมทั้งเป็นข้อมูลการเยี่ยมผู้ป่วยหลังผ่าตัด 1 วันทางโทรศัพท์ ทำให้ผู้ป่วยได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างทัน่วงที ในระยะหลังผ่าตัดและจำหน่ายกลับบ้าน ผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจ บุคลากรในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานด้วยความมั่นใจ ครอบคลุม และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

**คำสำคัญ:** ผู้ป่วยนอกหลังผ่าตัด, ก้อนที่เต้านม, เยี่ยมทางโทรศัพท์,



## ปฏิทินแสนรู้

นิชชีมา ทองจุฑา, ดารุณี ทิพชาติ และภัทร์มณีกร โสสี

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

งานผู้ป่วยสัมพันธ์ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ให้บริการต้อนรับ แนะนำข้อมูล และประสานงานให้กับผู้รับบริการ ปัจจุบันผู้รับบริการมีจำนวนมากขึ้น และมีการสอบถามข้อมูลเพิ่มขึ้น เนื่องจากโรงพยาบาลรามาธิบดีเป็นโรงพยาบาลขนาดใหญ่ มีหลายหน่วยงาน ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ป่วยสัมพันธ์ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ทั้งหมด และส่งเวรกันไม่ครบถ้วนหรือให้ข้อมูลไม่ชัดเจน ทำให้ผู้ป่วยเกิดความไม่พึงพอใจ

จากปัญหาดังกล่าว คณะทำงานฯ จึงได้จัดทำ “ปฏิทินแสนรู้” เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล ให้เจ้าหน้าที่ผู้ป่วยสัมพันธ์สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ตอบคำถามและให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการได้ถูกต้องรวดเร็ว ซึ่งจากการสุ่มเก็บข้อมูลระยะเวลาในการให้ข้อมูลจากการใช้ปฏิทินแสนรู้ ตั้งแต่ผู้รับบริการสอบถามถึงผู้รับบริการได้รับข้อมูล พบว่าใช้ระยะเวลาเฉลี่ยเพียง 6 นาที เมื่อเทียบกับกระบวนการเดิมซึ่งใช้ระยะเวลาเฉลี่ย 13 นาที สามารถลดระยะเวลาได้ประมาณ 7 นาที ทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

**คำสำคัญ:** ปฏิทินแสนรู้, งานผู้ป่วยสัมพันธ์,

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์



## ป้ายสี...แยกตัว...ไม่แยกใจ

ภัสรา ตริรัตน์ประยูร, อ้อมใจ โกศลจิตร, มณีรัตน์ ภูทรัพย์สิน,  
 สุดารัตน์ อุดมจินดา และจุฑามาศ สิริวัฒนสุข  
 ศูนย์รังสีวินิจฉัยก้าวหน้า (AIMC)  
 คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การระบุตัวผู้ป่วยถูกต้องเป็นกระบวนการที่สำคัญของการตรวจทางรังสีวิทยา เพราะหากตรวจผู้ป่วยผิดคนหรือผิดการตรวจอาจส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ กลุ่มงานพยาบาลศูนย์ไอแมคได้ทำป้ายติดให้ผู้ป่วยที่รอรับการตรวจ โดยใช้ป้ายสีเขียวสำหรับผู้ป่วยรอตรวจCT และป้ายสีฟ้าสำหรับผู้ป่วยรอตรวจMRI เมื่อผู้ป่วยเข้าห้องตรวจจึงนำป้ายออก ทำให้สามารถแยกผู้ป่วยที่รอรับการตรวจออกจากผู้ป่วยที่รอสังเกตอาการหลังการตรวจได้โดยง่าย ส่งผลให้เกิดการยกระดับการป้องกันความผิดพลาดจากการตรวจผู้ป่วยผิดการตรวจ เพิ่มความปลอดภัยของเรื่องPatients Identification ป้องกันการสื่อสารผิดพลาดระหว่างพยาบาลและนักรังสีการแพทย์ รวมถึงเจ้าหน้าที่และผู้ป่วยอีกด้วย ทีมมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะเผยแพร่ความสำเร็จของโครงการนี้ไปยังหน่วยงานอื่นๆซึ่งอาจมีปัญหาใกล้เคียงกัน คือ มีพื้นที่จำกัด มีผู้ป่วยหลายประเภท มีหลายการตรวจในหน่วยงาน แบ่งโซนผู้ป่วยไม่ได้ นำวิธีการนี้ไปใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงาน

**คำสำคัญ:** การระบุตัวผู้ป่วย, Patient safety, ศูนย์รังสีวินิจฉัยก้าวหน้า



## **ผลของการนวดหน้าท้องแบบแผนไทยต่อการถ่ายอุจจาระ ในผู้ป่วยผ่าตัดกระดูกสันหลังส่วนเอว**

ปภาภิน ศิริผล, พรทิศา วิชาจารย์, เอี่ยมพร สุวรรณไตรย์,  
ศุภกิจ สุวรรณไตรย์, เปี่ยมฤทัย บุตรดาพันธ์ และมนต์ชัย เรืองชัยนิคม  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

วัตถุประสงค์: ศึกษาผลของการนวดหน้าท้องแบบแผนไทยต่อการถ่ายอุจจาระในผู้ป่วยผ่าตัดกระดูกสันหลังส่วนเอว

รูปแบบการวิจัย: การวิจัยเชิงทดลอง

วิธีดำเนินการวิจัย: กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยโรค Spinal stenosis อายุ 18 ปีขึ้นไป เลือกกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์สุ่มเข้ากลุ่มควบคุม และกลุ่มทดลองกลุ่มละ 44 ราย เปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยที่ถ่ายอุจจาระครั้งแรกภายใน 3 วันหลังผ่าตัด อาการท้องอืด และความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย Chi-Square test และ Independent t-test

ผลการวิจัย: จำนวนผู้ป่วยที่ถ่ายอุจจาระครั้งแรกภายใน 3 วันหลังผ่าตัดในกลุ่มทดลองไม่แตกต่างกับกลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มทดลองมีอาการท้องอืดน้อยกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

สรุปและข้อเสนอแนะ: การนวดหน้าท้องแบบแผนไทยช่วยลดอาการท้องอืด เพิ่มความพึงพอใจ ดังนั้นจึงควรนำไปใช้ร่วมกับการกระตุ้นการถ่ายอุจจาระวิธีอื่นเพื่อเพิ่มความสุขสบายให้กับผู้ป่วยมากขึ้น

**คำสำคัญ:** นวดหน้าท้อง การถ่ายอุจจาระ ผู้ป่วยผ่าตัดกระดูกสันหลังส่วนเอว

## พัฒนาแนวปฏิบัติในการจำหน่ายผู้ป่วย ในหอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ 9/1

พุทธชาติ เอี่ยมสอาด, พรรณพิไล เทียมถ้อย และสุพรรณษา ไสยศาสตร์  
ศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การพัฒนาแนวปฏิบัติในการจำหน่ายผู้ป่วยในหอผู้ป่วย มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวปฏิบัติในการจำหน่ายผู้ป่วย ลดจำนวนผู้ป่วยที่จำหน่ายล่าช้า ลดจำนวนครั้งของข้อผิดพลาดที่ไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติ เพิ่มความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และเพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วยในขั้นตอนการจำหน่ายผู้ป่วย ซึ่งผู้จัดทำได้จัดทำแผนดำเนินงานกิจกรรม กำหนดบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และจัดทำแบบฟอร์มในการจำหน่ายผู้ป่วย ผลลัพธ์ที่ได้

- 1) จำนวนผู้ป่วยที่จำหน่ายล่าช้าจากข้อผิดพลาดในการจำหน่ายผู้ป่วย อยู่ในระดับ 0-1 รายต่อเดือน (เป้าหมาย  $\leq 2$  รายต่อเดือน)
- 2) จำนวนครั้งของเจ้าหน้าที่พยาบาลที่จำหน่ายผู้ป่วย แล้วมีข้อผิดพลาดจากการไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติอยู่ในระดับ 0-1 ครั้งต่อเดือน (เป้าหมาย  $\leq 2$  ครั้งต่อเดือน)
- 3) ร้อยละของคะแนนความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยต่อแนวปฏิบัติในการจำหน่ายผู้ป่วย (ในระดับมาก-มากที่สุด ) อยู่ในระดับ 95-100 % (เป้าหมาย  $\geq 85\%$ )
- 4) ร้อยละของคะแนนความพึงพอใจ ของผู้ป่วยต่อแนวปฏิบัติในการจำหน่ายผู้ป่วย (ในระดับมาก-มากที่สุด) อยู่ในระดับ 100% (เป้าหมาย  $\geq 85\%$ )

**คำสำคัญ:** การจำหน่ายผู้ป่วย, แนวปฏิบัติในการจำหน่ายผู้ป่วย,  
ความพึงพอใจ



## **ระบบนำส่งยาขยายหลอดเลือดชนิดปิดกั้น**

### **ช่องทางแคลเซียมด้วยพอลิแลคติกโคไกลโคลิกแอซิด**

#### **สำหรับใช้ในระหว่างผ่าตัดหลอดเลือดสมอง**

สรยุทธ ชำนาญเวช และนพจรจ สุ่มหิรัญ

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **บทคัดย่อ**

ในกระบวนการแข็งตัวของเลือด (Coagulation) เป็นกระบวนการป้องกันการเสียเลือดภายในร่างกาย โดยเมื่อเกิดบาดแผลแคลเซียมไอออน ( $Ca^{2+}$ ) จะมีบทบาทในการเกาะกลุ่มของเกล็ดเลือดและกระบวนการสร้างลิ่มเลือด อีกทั้งยังช่วยให้ปัจจัยการแข็งตัวของเลือดชนิดต่าง ๆ มารวมตัวบริเวณบาดแผล ส่งผลให้กระบวนการแข็งตัวของเลือดเกิดขึ้นได้เร็วและมีประสิทธิภาพ แต่ในระหว่างการผ่าตัดหลอดเลือดสมอง กระบวนการแข็งตัวของเลือดจะขัดขวางการรักษา ทำให้เกิดภาวะหลอดเลือดในสมองตีบ ผู้ป่วยเสี่ยงต่อทุพพลภาพและเสียชีวิตได้ จากปัญหาดังกล่าวงานวิจัยนี้จึงมุ่งเน้นการเตรียมระบบนำส่งยาขยายหลอดเลือดชนิดปิดกั้นช่องทางแคลเซียมสำหรับใช้ในระหว่างผ่าตัดหลอดเลือดสมอง โดยเตรียมจากวัสดุพอลิแลคติกโคไกลโคลิกแอซิด (Poly(D,L-lactic-co-glycolic acid) : PLGA) ซึ่งเป็นพอลิเมอร์ชีวภาพที่มีความเข้ากันได้กับเนื้อเยื่อ ไม่เป็นพิษและสลายตัวได้ในร่างกาย ด้วยเทคนิคอิมัลชัน โดยมุ่งเน้นอัตราการควบคุมการปลดปล่อยยาในปริมาณและระยะเวลาที่กำหนด พร้อมประเมินศักยภาพและสมบัติต่าง ๆ เพื่อประยุกต์ใช้ในการผ่าตัดประสาทศัลยศาสตร์

**คำสำคัญ:** พอลิแลคติกโคไกลโคลิกแอซิด, ระบบนำส่งยา, เทคนิคอิมัลชัน

## วชิรา -ประกอบ Box กรอกระดุก

วชิราภรณ์ แก้วมัตย์ และประกอบ บุญมาดี  
โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การผ่าตัดระบบสมอง ถ้าเนื้องอกสมองมีพยาธิสภาพในกะโหลกศีรษะด้วยจะต้องมีการกรอกะโหลกศีรษะเพื่อนำเนื้องอกที่มีพยาธิสภาพที่กะโหลกศีรษะออกหรือในผู้ป่วยที่ผ่าตัดกะโหลกศีรษะเทียมจะต้องกรอดกแต่งกะโหลกศีรษะเทียมเพื่อให้ได้รูปทรงที่เหมาะสมและสวยงาม โดยใช้อุปกรณ์การกรอที่มีความเร็วสูง 75,000 รอบ/นาที ขณะกรอเศษกระดูกอาจกระเด็นและฟุ้งกระจายเข้าที่ตาและใบหน้าของแพทย์ ผู้ช่วยแพทย์และพยาบาลส่งผ่าตัดทำให้เกิดผลเสียต่อบุคลากรและเศษกระดูกอาจกระเด็นตกลงมาบริเวณพื้นที่ผ่าตัดทำให้มีโอกาสติดเชื้อในแผลผ่าตัดได้ นวัตกรรมวชิรา-ประกอบ Box กรอกระดูกถูกประดิษฐ์ขึ้นเพื่อป้องกันการติดเชื้อจากการฟุ้งกระจายของเศษกระดูก ป้องกันการกระเด็นไปยังบุคลากรทีมผ่าตัด ผลสำเร็จของการใช้นวัตกรรมนี้คือ ลดอุบัติการณ์การติดเชื้อของผู้ป่วยหลังผ่าตัดจาก 1 ราย เหลือ 0 ราย ในระยะเวลา 1ปี จากกลุ่มผู้ป่วย 30 ราย ลดอุบัติการณ์การกระเด็นไปยังบุคลากรในทีมผ่าตัดจาก5ครั้ง/ปี เหลือ0ครั้ง/ปี

**คำสำคัญ:** วชิรา-ประกอบ Box กรอกระดูก, การติดเชื้อในแผลผ่าตัด



## สำรวจยาเหมาะสม ลดต้นทุนจรม มียาพอใช้

สุดาวดี เจริญสุข, นิภา แก้วโกมล, อรวิมล ดันธนวัฒน์, สมโชค คุ่มทรัพย์,  
ตรีรัตน์ รุจิเลขเสรีกุล, ชนะเขต ไชยวัต, นนท์ชนก สุวรรณปราโมทย์,  
พรเพ็ญ ดรุษย์ธร และจันทรพิมพ์ ตรุวิทยาคม  
ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์  
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

งานชิ้นนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อลดมูลค่าและจำนวนวันสำรองยาของ  
ห้องยาชั้น 1 ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ โดยใน Phase I ได้  
ปรับเปลี่ยนการเบิกจากเดิมที่ใช้ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่ในการกำหนด  
ปริมาณเบิก เป็นการใช้อัลกอริทึมการใช้จริงของยาแต่ละรายการ โดยคำนวณเป็น  
ค่าเฉลี่ย และกำหนดให้มีวันสำรองยาของแต่ละรายการน้อยสุด (Min) ที่ 7 วัน  
และมากที่สุด (Max) ที่ 14 วัน พบว่าสามารถลดมูลค่าสำรองยาจาก 107.91  
ล้านบาท เป็น 62.81 ล้านบาท และสามารถถ่วงจำนวนวันสำรองยาจาก 20.59  
วัน เป็น 13.15 วัน

จาก Phase I พบว่ามียาบางรายการที่ต้องเบิกด่วนเพิ่มเติม จึงได้  
พิจารณาจัดกลุ่มความถี่ในการจ่ายยา เป็นสูง ปานกลาง และต่ำ และใช้ค่า  
Day Max (ปริมาณที่จ่ายออกมากที่สุดใน 1 วัน) มาร่วมกำหนดค่า Min-Max  
โดยเฉพาะในกลุ่มยาที่มีความถี่ในการจ่ายต่ำ พบว่า สามารถลดมูลค่าสำรอง  
ยาจาก 62.81 ล้านบาท เป็น 56.97 ล้านบาท ลดจำนวนวันสำรองยาจาก  
13.15 วัน เป็น 11.15 วัน และลดการเบิกยาด่วนลงได้

**คำสำคัญ:** สำรองยา, ลดต้นทุนยา

## สีต่าง เพื่อสร้างสรรค์

ปดมาภรณ์ ตั้งธีระคุณ, พัทธินันท์ สุภาพโสภณ, ปวีณา เมืองพรม, จารุภา น่วมเลิศ,  
 ธนาพร ฉิมดิษฐ์, ศุภกิจ วัฒนชัยบุญ, ปราชญ์มานต์ บวรจรัสพงศ์, จิตภา สวรรณคดี,  
 ธัญวรัตน์ วัฒนจิงโรจน์ และสุทธิพงษ์ วงษ์อิทธิ  
 ฝ่ายเภสัชกรรม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

ในกระบวนการใช้ยาเคมีบำบัด Mitomycin สำหรับฉีดตา ความเข้มข้น 0.286 mg/ml และ 18 mcg/0.2 ml Mitomycin Solution มีโอกาสเกิดความคลาดเคลื่อนตั้งแต่การสั่งใช้ยา การจ่ายยา และการบริหารยา งานผลิตยาตระหนักถึงความปลอดภัยในการเตรียมรูปแบบยาจึงเกิดการพัฒนาและปรับฉลากยา Mitomycin ให้มีสีที่แตกต่างกันตามความเข้มข้นของยาที่แตกต่างกัน โดยเริ่มจากการปรับปรุงของพลาสติกสีขาปิดสนิทสำหรับใส่ยา Mitomycin ในรูปแบบ syringe พร้อมใช้ และบรรจุใส่ในช่องพลาสติกใสปิดสนิท อีก 1 ชั้น ติดฉลากยาสีชมพู เมื่อดำเนินการมาระยะหนึ่งยังพบว่ามีความคลาดเคลื่อนในการบริหารยา Mitomycin จึงปรับเปลี่ยนสีฉลากยาให้มีสีแตกต่างกัน ยาที่มีความเข้มข้น 0.286 mg/ml ใช้ฉลากสีชมพูตามเดิม แต่ปรับขนาด 18 mcg/0.2 ml จากฉลากยาสีชมพูเป็นสีเขียว พบว่าหลังดำเนินการไม่มีความคลาดเคลื่อนในการบริหารยา และบุคลากรได้ตระหนักถึงการป้องกันและเฝ้าระวังความเสี่ยงในการบริหารยาที่สามารถป้องกันได้

**คำสำคัญ:** Mitomycin, ความคลาดเคลื่อนทางยา, ฉลากยา



## สูตร(ไม่)ลับฉบับ OR-Ortho

ทิพสุคนธ์ ทัพทิมแดง, ภัทรภร วันทะไชย และจิระนันท์ เข้มศิริ

ฝ่ายการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การควบคุมความปวดหลังการผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียมในปัจจุบัน อาจารย์แพทย์หลายท่านนิยมฉีดยา Cocktail เข้าข้อเข่าตั้งแต่ในระยะผ่าตัด ซึ่งมีสูตรยาที่ใช้หลากหลายแตกต่างกัน เดิมนั้นสูตร Cocktail ไม่ได้มีการจดบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร บ่อยครั้งยาที่เตรียมมากับผู้ป่วย มักไม่ครบตามชนิดและจำนวนตามสูตรยาที่อาจารย์แพทย์แต่ละท่านใช้ ทำให้ต้องเสียเวลา รอยาที่ต้องการเพิ่มเติม เนื่องจากกลุ่มยาเหล่านี้ไม่มีสำรองไว้ในห้องผ่าตัด จากปัญหาในการบริหารยาดังกล่าว จึงได้จัดทำสูตร(ไม่)ลับฉบับ OR-Ortho ขึ้นมา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบยาให้พร้อม ตั้งแต่แรกรับผู้ป่วย ก่อนที่ผู้ป่วยจะเข้ารับการผ่าตัด

จากการตรวจสอบยาตามตารางสูตรยาแล้วลดการเกิดความผิดพลาดลง ทำให้ผู้ป่วยได้รับยาที่ถูกต้อง ตามสูตรยาของอาจารย์แพทย์ที่ทำ ผ่าตัดแต่ละท่านและประหยัดเวลาในการรอก่อนเข้าห้องผ่าตัด

**คำสำคัญ:** Cocktail, สูตรยา, OR-ORTHO



## เสื้อยึดแขนอัญศิณี

(Aunsinee' Arm Locked Cloth For Pacemaker Implantation)

อัญศิณี นันตะสุนทร, ณัฐรยาน พงษ์ประวดี และศศิวิมล สุดสะอาด  
ศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนหลังการใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจ เนื่องจากสายสื่อเลื่อนจากตำแหน่ง มีแนวทางการพยาบาลที่สำคัญ คือ จำกัดการเคลื่อนไหวของแขนด้านที่ได้รับการฝังเครื่องในระยะเวลา 24 ชั่วโมงแรก การปฏิบัติแบบเดิมใช้ Elastic bandage พันแขนแนบลำตัวไม่ให้กางหรือยกแขนด้านที่ใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจ ซึ่งมักเกิดปัญหาสร้างความไม่สบายต่อผู้ป่วย หอผู้ป่วยหลังทำหัตถการหัวใจจึงคิดนวัตกรรมเสื้อสำหรับยึดแขนโดยการออกแบบของคุณอัญศิณี (Aunsinee' Arm Locked Cloth) โดยใช้หลักการตัดเย็บเสื้อผู้ป่วยที่มีอยู่เดิม(เสื้อของโรงพยาบาล) นำมาปรับแต่งให้คล้ายเสื้อกีโมโนแต่ยึดแขนไว้หนึ่งด้านและสามารถเปิดดูแลแผลได้ง่าย โดยผู้ป่วยไม่ต้องขยับแขนมาก ช่วยให้ผู้ป่วยมีความสุขสบายมากยิ่งขึ้น ผลการใช้นวัตกรรมผู้ป่วยมีความพึงพอใจ 88.9% ขณะที่บุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้นวัตกรรม 92% และสามารถป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนสายสื่อเครื่องกระตุ้นหัวใจเลื่อนจากตำแหน่ง ภายในช่วง 24 ชั่วโมงแรกหลังทำหัตถการ

**คำสำคัญ:** ภาวะแทรกซ้อนหลังการใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจ,

เสื้อยึดแขนอัญศิณี



“

มหาวิทยาลัยมหิดล

มุ่งมั่นที่จะเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก

- วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยมหิดล -

”

“

24 ผลงาน

ที่ได้รับการคัดเลือก ให้นำเสนอด้วยโปสเตอร์

(Poster Presentation)

กลุ่ม B

การพัฒนางานบริการทั่วไป

”



## ASEAN E-books เข้าถึงง่าย by QR Code

จันทร์รา เทพอวยพร, ชูเกียรติ จารุณนิกิจพานิช, สุจรรยา จินดาวงศ์ และโชติกา วีระพงษ์  
ห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

ห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัย-มหิดล ได้พัฒนาการเข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์อาเซียนโดยใช้เทคโนโลยี QR code เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยค้นหาและรวบรวม URL address หนังสืออิเล็กทรอนิกส์อาเซียนจาก Search engine ที่สามารถดาวน์โหลดข้อมูลฉบับเต็มได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านลิขสิทธิ์ และนำเนื้อหาจากหนังสือแต่ละเล่มมาจัดทำบทคัดย่อรูปภาพ สร้าง QR Code เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ห้องสมุด <http://www.li.mahidol.ac.th/rv-asean> และให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผ่านการสแกน QR code โดยเริ่มดำเนินการเผยแพร่ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2558

คณะผู้วิจัยได้ทำการสำรวจผู้เข้าใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์อาเซียนจากนั้นนับการใช้งานหน้าเว็บไซต์ โดยระยะเวลาประมาณ 3 เดือน มีผู้เข้าใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์อาเซียน จำนวน 482 ครั้ง สถานภาพของผู้ใช้คือนักศึกษา อาจารย์ และอื่นๆ จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกนที่ขนาดของประชากรจำนวนน้อย ใช้ค่าความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 แจกแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 200 ชุด ได้แบบสอบถามกลับมาจำนวน 195 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 จากผลการสำรวจพบว่าใน 3 ด้าน ด้าน QR Code มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 53.44 ด้านข้อมูลทันสมัย มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 61.83 และด้านการเข้าถึงง่าย มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 54.20 ดังนั้นการเข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์อาเซียนมีค่าความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 53

**คำสำคัญ:** QR Code, สมาร์ทโฟน, หนังสืออิเล็กทรอนิกส์

# Conference Room Online Reservation Management Systems for Department of Surgery Ramathibodi Hospital

สุภโชค เรืองศรี

ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

## บทคัดย่อ

Conference Room Online Reservation Management Systems for Department of Surgery Ramathibodi Hospital : (RCRMS) ถูกพัฒนาเพื่อแก้ปัญหาจากระบบจองห้องในรูปแบบเดิมคือ การใช้สมุด ตลอดจนจนถึงการใช้ Google Form เก็บข้อมูลและระบบจองห้องของโรงพยาบาลรามาธิบดี ที่ยังมีปัญหาเรื่องของการตรวจสอบและอนุมัติห้อง การจองซ้ำซ้อน ครอมกัน ไม่สามารถจองต่อกันได้ต้องขยับเวลาไป การจองและยกเลิกห้องต้องได้รับการอนุมัติ ทำให้ผู้ดูแลต้องตรวจสอบและอนุมัติการจองห้องประชุม ส่วนผู้ใช้ต้องทำการตรวจสอบและสอบถามเสมอทำให้เสียเวลาในการทำงาน ทำให้เกิดการวิเคราะห้ข้อดีข้อเสียการทำงานในระบบต่างๆเพื่อแก้ปัญหาและป้องกันการจองทับซ้อนกันในเวลาและสถานที่ ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ลดภาระของผู้ดูแล ผู้ใช้สามารถจอง ยกเลิกห้องและทราบได้ทันทีว่าห้องในช่วงเวลานั้นมีผู้จองแล้วหรือยัง ระบบสามารถทำการจองเพียงครั้งเดียวแต่จองได้ล่วงหน้าสูงสุดคือ 12 สัปดาห์ในลักษณะงานประจำ ช่วยลดการกรอกข้อมูล 12 ครั้ง มีอีเมลแจ้งผลการจองและแจ้งเตือนการใช้ห้องก่อนล่วงหน้า 7 วันและ 1 วันก่อนถึงกำหนด ทำให้ทราบสถานะของการจองตลอดเวลา ผลการทำงานพบว่า อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยมเกิน 80 % ทั้งในด้านของการแก้ปัญหาการจองซ้ำซ้อน การสอบถามตารางใช้งานห้องประชุม รวมถึงลดเวลาในการจองแต่ละครั้งลงมาก

**คำสำคัญ:** ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ,ลดเวลาการทำงาน,  
แก้ปัญหาการจองห้อง



## ICT NEWS LIST: สื่อสารข่าวกระชั้นฉับไวตรวจสอบได้

ศุภลักษณ์ ต้นเกษมขจรศรี

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การจัดทำตารางบันทึกข้อมูลการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงกระบวนการเขียนข่าวของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ ให้สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของคณะฯ ได้อย่างครบถ้วน เพื่อให้มีเนื้อหาข่าวถูกต้อง ครบถ้วน สามารถเผยแพร่ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ไม่เกิน 3 วัน นับจากวันที่สิ้นสุดกิจกรรม เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบจากตารางบันทึกรายงานการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ และใช้เป็นข้อมูลรายงานผลการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ระหว่างปี 2558 และ ปี 2559 โดยการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน โดยทำการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ตรวจสอบสามารถเข้าถึงได้ง่าย ตามแนวคิด 8 waste : Waiting, Extra-Processing เพื่อลดการรอคอย และลดขั้นตอนกระบวนการตรวจสอบ ซึ่งผู้ตรวจสอบสามารถเข้าระบบเพื่อปรับเนื้อหาข่าวได้ด้วยตนเอง

ผลการวิจัยพบว่า ในปี 2559 เนื้อหาข่าวมีความถูกต้องเหมาะสม ระยะเวลาในการตรวจข่าว และระยะเวลาที่เผยแพร่ทันตามกำหนด คิดเป็นร้อยละ 79.16, 84.72 และ 85.29 เมื่อเทียบกับปี 2558 คิดเป็นร้อยละ 51.96, 86.11 และ 73.52 ตามลำดับ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปใช้เพื่อติดตามกระบวนการการเขียนข่าว และการประสานงานเพื่อเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เหมาะสม ทันตามเวลาที่กำหนด และสามารถตรวจสอบได้

**คำสำคัญ:** ข่าวประชาสัมพันธ์, การสื่อสาร

## Meeting Room Booking

อุไรวรรณ รักษ์กำเนิด, จุฑามาศ รักหนู และศิริรัตน์า แยมเอิบสิน  
งานบริหารและอำนวยการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

คณะฯ มีการใช้งานห้องประชุมและจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจต่างๆ ของคณะฯ ด้วยวิธีการใช้บริการจองห้องด้วยเจ้าหน้าที่เป็นหลัก ในการประสานงานบริหารจัดการห้อง ด้วยการสื่อสารโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และรับผิดชอบให้บริการตลอดเวลา แต่ยังพบปัญหาในส่วนของความสะดวกในการรับทราบข้อมูลการขอใช้บริการที่มีประสิทธิภาพ งานบริหารฯ ได้นำปัญหา 1.ความช้าซ้อนในการใช้งานหรือการให้บริการห้องประชุม เนื่องจากสถานะของการใช้ห้องไม่มีการรายงานอย่างทันที 2. ต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องจึงทำให้การตอบสนองของงาน การวางแผน การประชุมต้องเกิดความล่าช้า ดังนั้นจึงจัดการทบทวนกระบวนการ จนพบสาเหตุคือ การรับทราบข้อมูลขอใช้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานได้ถูกต้อง จึงได้เกิดแนวคิดในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการศึกษาครั้งนี้ได้นำหลักการลดความสูญเสีย 8 WASTE มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา เช่นความสูญเสียเปล่าเนื่องมาจากการ W (Waiting) ผู้มาขอใช้เสียเวลารอคอย M (Motion) เจ้าหน้าที่ที่มีการเคลื่อนที่มากเกินไป E (Extra Processing) มีขั้นตอนมากเกินไป จึงหาเครื่องมือ ได้แก่ตารางงานการใช้ห้องไว้หน้าห้องประชุมนั้นๆ ความสำคัญของการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบนี้ ช่วยอำนวยความสะดวกกับผู้ต้องการใช้ห้องประชุม ลดความช้าซ้อนของการจองและการใช้บริการห้องมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

**คำสำคัญ:** การประชุม , จองห้อง online



## Self Service Evaluation

ปราชญ์ ชัยศิริ และก้องเกียรติ ก้องกอบสกุล

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

ระบบสร้างแบบประเมินออนไลน์ด้วยตนเอง (Self Service Evaluation) จัดทำขึ้นเพื่อลดเวลาและขั้นตอนการสร้างแบบประเมินออนไลน์ ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องเป็นกลุ่มคนในงานสาย IT ก็สามารถสร้างแบบประเมินออนไลน์ใช้เองได้เพื่อนำไปประเมินผลของงานที่ต้องการได้ ระบบสามารถสร้างแบบ template เพื่อสามารถนำกลับมาใช้งานในครั้งต่อไปได้ สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกโดยการลากวาง จากการทดลองนำบุคลากรในฝ่ายงานอื่นๆ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาทดลองใช้งานพบว่าสามารถลดเวลาในการสร้างแบบประเมินออนไลน์ได้ และได้แบบประเมินที่มีความถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานอยู่ที่ร้อยละ 90 แต่การใช้งานของระบบยังยากและมีความซับซ้อนต่อผู้ใช้งาน แต่ผู้ประเมินทุกท่านก็ยินดีที่จะให้มีระบบนี้ออกมาใช้งานจริง

**คำสำคัญ:** แบบประเมินออนไลน์, self service



## กระบวนการสร้างความเข้าใจ

### ด้านการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยมหิดล

ณัฐมน พันธุ์จินดา, ดวงกมล จรัสเพชร และนันท์นภัส อินสาด  
ศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

ศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยงได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจระดับความรู้ความเข้าใจสำหรับเครือข่ายการบริหารความเสี่ยงของส่วนงานและหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่มีต่อการจัดโครงการด้านการบริหารความเสี่ยง ทั้ง 3 หลักสูตร ในเรื่องหลักการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล(COSO – ERM) นโยบายการบริหารความเสี่ยง กรอบและขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยกำหนด และการนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานที่รับผิดชอบ โดยผลการสำรวจพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น ในเรื่องหลักการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล (COSO-ERM) นโยบาย กรอบและขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัย และมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติที่ได้จากการอบรมนั้นมีประโยชน์กับการดำเนินการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบได้ อีกทั้งหลังจากผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มการประเมินความเสี่ยงของหลักสูตร Risk Management Workshop แล้ว พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง อันได้แก่ การวิเคราะห์และระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง การประเมินระดับความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น ซึ่งศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยงจะนำผลที่ได้ไปใช้ในการวางกลยุทธ์เพื่อสร้างวัฒนธรรมการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง โดยวางแผนจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายการบริหารความเสี่ยง และผู้ที่สนใจ จำนวน 1-2 ครั้ง ในปีงบประมาณ 2560 ต่อไป

**คำสำคัญ:** การบริหารความเสี่ยง, การประเมินความเสี่ยง, COSO – ERM



## การใช้ Social Network เพื่อรวบรวม

### รายงานผลการอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ระยะสั้น

เด่น ทัพซาย

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **บทคัดย่อ**

งานบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีของคณะฯ มีภารกิจหลักในการจัดสัมมนาวิชาการ และการอบรมคอมพิวเตอร์ระยะสั้น โดยเฉพาะการอบรมคอมพิวเตอร์ หลักสูตรระยะสั้น ผู้เข้ารับการอบรมนั้นมีมาจากหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งแต่ละหน่วยงานที่ส่งคนเข้าอบรมรวมถึงผู้เข้าอบรมเอง ย่อมอยากจะได้ทราบผลการอบรมเพื่อได้ทราบศักยภาพของตัวเอง และเป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่ส่งมา ซึ่งโดยปกติจากผลงาน และผลการเรียนเหล่านี้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมประมาณ 3 อาทิตย์ ฝ่ายบริการวิชาการฯ จึงร่วมกับผู้สอน ค้นหาวิธีที่จะดำเนินการให้รวดเร็ว โดยใช้ Social Network (Facebook) ในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน แบบ Real-time และ Facebook มีข้อดีที่สามารถเข้าถึงง่าย ดังนั้นจึงสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเป็นพื้นที่แสดงผลงานผู้เรียนหลังจากจบการเรียนแต่ละวัน ทำให้ผู้เรียนสามารถเห็นผลงานของตนเองและเพื่อนๆ ภายในชั้นเดียวกัน และหน่วยงานต้นสังกัดสามารถติดตามผลการเรียนรู้ได้ทันที สามารถลดขั้นตอนการทำงาน และระยะเวลาเหลือเพียง 3 วัน

**คำสำคัญ:** การใช้ Social Network, รายงานผลการอบรม,

# การนำ SOP ไปใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการ

ชญานนท์ ทศนีย์พันธ์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

## บทคัดย่อ

มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure) เป็นเอกสารสำคัญเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กรที่ต้องการกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพ การจัดทำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานเริ่มต้นจากการเรียนรู้ในสื่ออินเทอร์เน็ตและนำมาปรับปรุง ต้นแบบเอกสารให้เหมาะสมและสอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร จากนั้นจึงได้จัดอบรมความรู้ให้แก่บุคลากรเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจและสามารถจัดทำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานได้จากงานประจำที่ตัวเองทำ จากการศึกษาได้ผลลัพธ์ว่าบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจหลังการฝึกอบรมมากขึ้น บุคลากรสามารถจัดทำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานจากงานประจำของตัวเองได้อย่างดี มีความชัดเจนในการระบุกระบวนการการทำงาน ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีความถูกต้อง เป็นไปตามกรอบระยะเวลา อีกทั้งยังสามารถนำเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานมาใช้เพื่อการวิเคราะห์ ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไปอีกด้วย

**คำสำคัญ:** มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน, SOP, มาตรฐาน, กระบวนการ



## การประยุกต์ใช้บริการ Google Docs ในงาน

### ประชาสัมพันธ์ กรณีศึกษา: ตารางปฏิทินงาน Roadshow

จรัสศรี ปักกัตตั้ง

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

ตารางปฏิทินงาน Roadshow ของงานสื่อสารองค์กร คณะ ICT ม.มหิดล ปัจจุบันจัดทำบนโปรแกรม Microsoft Excel และจัดเก็บ file ไว้บนระบบ Server ภายในของคณะ จึงไม่สะดวกเมื่อต้องทำงานนอกสถานที่ และเมื่อต้องประสานกับฝ่ายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง จากปัญหาดังกล่าว จึงมีแนวคิดในการนำ Google Docs มาทดลองใช้ในการจัดทำตารางปฏิทินงาน Roadshow เนื่องจาก Google Docs ทำงานเหมือน Microsoft Office แต่ทุกอย่างจะทำงานอยู่บนเว็บ สามารถทำงานได้ทันทีที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องเสียเวลาติดตั้งโปรแกรม หรือเสียเงินค่าลิขสิทธิ์ก่อนใช้ และจากผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้ตารางปฏิทิน Roadshow บน Google Docs พบว่าผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุด เฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 79.98 โดยเห็นว่าระบบ Google Docs ใช้งานสะดวก สามารถ update ข้อมูลได้ทันที สามารถดูข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา และเมื่อเปรียบเทียบกันแล้วส่วนใหญ่เห็นว่า ระบบ Google Docs ดีกว่า เนื่องจากทราบข้อมูลได้ทันที สามารถลงชื่อร่วมกิจกรรมได้ทันที เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายกว่าเดิม มีความรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น โดยเฉพาะงานที่ต้องใช้ในส่วนรวม และเสนอให้จัดอบรมการใช้งาน Google Docs ให้กับบุคลากรฝ่ายอื่น ๆ ด้วย เพื่อจะได้นำมาประยุกต์ใช้ในงานของตัวเองต่อไป

**คำสำคัญ:** Google Docs, ตารางปฏิทินงาน, Roadshow

# การพัฒนากระบวนการบริหารโครงการยุทธศาสตร์

## ตามหลัก PDCA

มนันยา หนูขาว, ปุณณดา อำพันธ์ทอง และศิริลักษณ์ ใจกำแพง  
มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี

### **บทคัดย่อ**

งานบริหารทั่วไป (ด้านแผน พัฒนาคุณภาพและคลังความรู้) มีพันธกิจในการดำเนินงานโครงการตามยุทธศาสตร์ของวิทยาเขตกาญจนบุรี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาเขตกาญจนบุรี โดยปีงบประมาณ 2558 พบว่า การบริหารโครงการยุทธศาสตร์ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และมีความเสี่ยงในการที่โครงการตามยุทธศาสตร์ยังไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ อีกทั้งยังไม่ได้มีการนำข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการจัดโครงการตามยุทธศาสตร์มาปรับใช้ในการจัดโครงการปีถัดไป จึงได้มีการพัฒนาระบบบริหารโครงการยุทธศาสตร์โดยนำหลัก PDCA มาเป็นแนวทางในการพัฒนา โดยกำหนดให้มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ตามหลัก PDCA และนำข้อมูลมาประกอบในการเสนอขออนุมัติโครงการตามยุทธศาสตร์ในรอบปีถัดไป

**คำสำคัญ:** โครงการตามยุทธศาสตร์, งานบริหารทั่วไป (ด้านแผนฯ), PDCA



## การพัฒนารูปแบบและการกรอกข้อมูลด้วย GOOGLE FORM

### เพื่อใช้ในกระบวนการสอบสัมภาษณ์ ในการคัดเลือกบุคคลเข้า

### ศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคนิคการแพทย์

กชพร พวงเพชร และเกวลิน นุ่นทอง  
งานการศึกษา คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

ตามที่คณะเทคนิคการแพทย์มีการดำเนินการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นประจำทุกปี โดยในแต่ละปีคณะฯ มีการดำเนินการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีปีละ 2 ครั้ง คือ ระบบรับตรงและระบบกลาง (Admissions) ซึ่งจากการดำเนินการที่ผ่านมาพบว่า การดำเนินการดังกล่าวใช้เวลาในการดำเนินการค่อนข้างมาก เนื่องจากมีหลายขั้นตอน และบางขั้นตอนใช้เวลายาวมากในการดำเนินการ เช่น การกรอกแบบสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าสอบสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ต้องใช้เวลาในการดำเนินการมากที่สุด ดังนั้น ในการดำเนินการระบบกลาง (Admissions) ที่ผ่านมา คณะฯ จึงได้นำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้กรอกข้อมูลของผู้ที่จะเข้าสัมภาษณ์ เพื่อลดระยะเวลาในการดำเนินการ โดยการออกแบบระบบการกรอกข้อมูลด้วย Google Form ในครั้งนี้ คณะฯ ได้กำหนดให้ผู้เข้าสอบสัมภาษณ์กรอกข้อมูลที่ใช้ในการสัมภาษณ์จากระบบ Online มาจากบ้าน โดยได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้าสอบสัมภาษณ์ดำเนินการกรอกข้อมูลตาม link ที่กำหนดไว้ก่อนการสอบสัมภาษณ์ 1 สัปดาห์ ทั้งนี้ ในการดำเนินการขั้นตอนอื่นๆ ยังคงดำเนินการเหมือนเดิม ผลการทดสอบ พบว่า มีผู้เข้าสอบสัมภาษณ์กรอกข้อมูลจากบ้านคิดเป็นร้อยละ 83.51 ของผู้เข้าสอบสัมภาษณ์ทั้งหมด และจากการดำเนินการดังกล่าวทำให้ลดระยะเวลาในการดำเนินการของผู้เข้าสอบสัมภาษณ์ต่อคนเมื่อเปรียบเทียบกับระบบรับตรงในปีเดียวกันคือ ในระบบรับตรงใช้ระยะเวลา 107.30 นาที/คน และระบบกลาง (Admissions) ใช้ระยะเวลา 62.34 นาที/คน ตลอดจนระดับความพึงพอใจในภาพรวมของผู้เข้าสอบสัมภาษณ์อยู่ในระดับมากที่สุด

**คำสำคัญ:** Google Form, กระบวนการสอบสัมภาษณ์

## การวิเคราะห์ต้นทุนประสิทธิผล (Cost-effectiveness Analysis: CEA) ของการใช้ห้องประชุมประเภทต่างๆ ของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

สมปรารถนา นามขาน  
สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

การให้บริการห้องประชุมแก่บุคคลภายนอกของสถานศึกษา เป็น การบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่าและสร้างรายได้ ควบคู่ไปกับการ ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการควบคู่ไปกับการ ควบคุมต้นทุนและรายรับให้อยู่ในภาวะสมดุล และไม่ก่อให้เกิดภาระทาง การเงิน ดังนั้น การศึกษานี้จึงมีเป้าหมายในการวิเคราะห์ต้นทุนและ ประสิทธิภาพในการให้บริการห้องประชุมของสถาบันการศึกษา กรณีศึกษาของ สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อนำไปสู่แนวทางการ บริหารสินทรัพย์ และการพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัย ทฤษฎีการวิเคราะห์ต้นทุนประสิทธิผล (Cost-effectiveness Analysis: CEA) และข้อมูลปฐมภูมิด้านค่าใช้จ่าย และการดำเนินการให้บริการห้องประชุม รายวันในรอบปี พ.ศ.2557 ผลการศึกษาพบว่า ต้นทุนผันแปรเพิ่มขึ้นตาม ขนาดของห้องประชุม โดยห้องประชุมขนาดใหญ่มีภาระรายจ่ายค่าสาธารณูป โภค น้ำและไฟฟ้า สูงกว่าห้องประชุมขนาดเล็ก ค่าเสื่อมครุภัณฑ์เป็นต้นทุน ทางตรงที่ถือเป็นภาระรายจ่ายที่สำคัญที่สุดของสถาบันวิจัยประชากรและ สังคม ตามด้วยค่าเสื่อมอาคาร อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาต้นทุนค่าเสียโอกาส ของบุคลากรพบว่า ต้นทุนแท้จริงที่สถาบันวิจัยประชากรและสังคม ต้องแบกรับสูงขึ้นประมาณ 1.8-4.2 เท่าของต้นทุนทางตรง ผลการเปรียบเทียบอัตรา ค่าบำรุงและต้นทุนในภาพรวมพบว่า สถาบันวิจัยประชากรและสังคม ดำเนินการให้บริการอยู่บนจุดคุ้มทุน มีอัตรากำไรใกล้เคียงกับศูนย์ในภาพรวม ซึ่งการลดค่าใช้จ่ายส่วนครุภัณฑ์ควบคู่ไปกับการจัดสรรการใช้บุคลากรที่ เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้หน่วยงานลดภาระค่าใช้จ่ายในส่วน ต้นทุนได้อย่างชัดเจน

**คำสำคัญ:** ห้องประชุม, การให้บริการ, ต้นทุนและประสิทธิผล



**การศึกษาความพึงพอใจ ความคาดหวังและ  
การได้รับการตอบสนองของผู้รับบริการต่อบริการ  
ของสำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล**

วีระชัย คุ่มพงษ์พันธุ์ และณัฐา วงศ์วุฒิสารوخ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**บทคัดย่อ**

ภาระกิจหลักของสำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน คณะพยาบาลศาสตร์ (IRB-NS) มหาวิทยาลัยมหิดลได้แก่ การกำกับ ควบคุม ดูแล ให้งานวิจัยที่เกิดขึ้นภายใต้คณะฯ เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ที่ผ่านมา IRB-NS ได้มีการปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จึงมีความประสงค์จะประเมินประสิทธิภาพการให้บริการอย่างเป็นระบบเพื่อนำผลลัพธ์จากการวิจัยนี้ไปพัฒนาการให้บริการต่อไป งานวิจัยนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความคาดหวังและการได้รับการตอบสนองจากการให้บริการของสำนักงาน IRB-NS รวมทั้งบริการเพิ่มเติมที่ผู้รับบริการต้องการในอนาคต จากผู้บริการที่มาขอรับการรับรองโครงการวิจัยฯ ระหว่างปี พ.ศ. 2555 – 2557 จากการศึกษาข้อมูลพบว่า ระดับความพึงพอใจรวม อยู่ในระดับมาก (Mean = 2.66, SD = .40) นอกจากนี้ ระดับความพึงพอใจสัมพันธ์กับการคาดหวังและการได้รับการตอบสนองอย่างมีนัยสำคัญ ( $r = .521$  และ  $.712$  ตามลำดับ,  $p < 0.01$ ) ในส่วนของบริการเพิ่มเติมที่ผู้รับบริการต้องการมากที่สุด ได้แก่ ระบบลงทะเบียนและยื่นแบบเสนอโครงการผ่านช่องทางออนไลน์ และการให้คำปรึกษารายบุคคลเกี่ยวกับแนวทางการปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ จากผลงานวิจัยนำไปสู่การพัฒนาการให้บริการของ IRB-NS ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**คำสำคัญ:** สำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน, ความพึงพอใจ, บริการ



## เครื่องมือประเมินโครงการ เพื่อความสำเร็จองค์กร

ชฎาพร ประสพถัน

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเครื่องมือประเมิน และประเมินระดับความสอดคล้องของโครงการ ที่ส่งผลต่อแผนยุทธศาสตร์ ทั้งของคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ และของมหาวิทยาลัยมหิดล

ผลที่ได้ คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ได้พัฒนากระบวนการทำงานโดยปรับปรุง เครื่องมือที่เข้าใจง่าย สั้น กระชับ ชัดเจน เพื่อใช้ประเมินระดับความสอดคล้องของโครงการกับแผนยุทธศาสตร์ 4 ระดับ (คือ ระดับที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จตามตัวชี้วัด ระดับที่สนับสนุนให้เกิดความสำเร็จตามตัวชี้วัด ระดับที่สัมพันธ์กับแผนยุทธศาสตร์ และระดับที่ไม่สอดคล้องและไม่สัมพันธ์กับแผนยุทธศาสตร์) รวมถึงใช้เป็นเครื่องมือติดตามประเมินผล และให้การสนับสนุนโครงการที่สำคัญจำเป็นเนื่องจากมีตัวชี้วัดที่ส่งผลสำเร็จโดยตรงต่อแผนยุทธศาสตร์

จากการประเมินพบว่ามี ร้อยละ 50 หรือ 22 โครงการที่สำคัญจำเป็นมากที่สุด ต้องอนุมัติงบประมาณและสนับสนุนให้ดำเนินโครงการต่อเนื่อง และร้อยละ 50 หรือ 22 โครงการที่ต้องพัฒนาตัวชี้วัดให้สอดคล้องส่งผลต่อความสำเร็จโดยตรงกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มีร้อยละ 15.91 หรือ 7 โครงการที่สำคัญจำเป็นมากที่สุด และร้อยละ 79.55 หรือ 35 โครงการที่ต้องพัฒนาตัวชี้วัดให้สอดคล้องส่งผลต่อความสำเร็จโดยตรงกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมหิดล เครื่องมือนี้จะช่วยให้เขียนโครงการได้ง่ายและส่งผลให้แผนยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมาย

**คำสำคัญ:** การประเมินโครงการ, เครื่องมือประเมินระดับความสอดคล้องของโครงการ, แผนยุทธศาสตร์



## ชุมชนนักปฏิบัติ “การวางแนวทางร่วมกันในการขอจัดตั้ง งบประมาณหลักสูตร”

วรนนท์ บุตรราช, ชฎาพร ประสพถิน, อภิสรာ โชติภากรณ์ และปาลิตา เจริญสุข  
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

การจัดทำงบประมาณรายรับ-รายจ่ายจากเงินรายได้หลักสูตร เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การบริหารจัดการพันธกิจด้านการศึกษา ของคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ดังนั้น กลุ่มผู้ปฏิบัติงานจึงต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงาน การจัดกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practices: CoPs) จึงมุ่งหวังที่จะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดทำ งบประมาณบนพื้นฐานความรู้ความเข้าใจ โดยผ่านกระบวนการต่างๆ ได้แก่ กระบวนการชี้แจง-ฝึกอบรมให้ความรู้ ได้มีการทดสอบก่อนและหลังการ ชี้แจง-ฝึกอบรม พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในการจัดตั้ง งบประมาณเพิ่มขึ้น กระบวนการเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Action Learning) พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำความรู้ที่ได้รับการฝึกอบรมไปปฏิบัติ เมื่อเกิดปัญหา ในการทำงานจึงเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก้ไขปัญหาาร่วมกัน และ กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานทำให้ได้แนวทาง/ขั้นตอน การจัดตั้งงบประมาณหลักสูตรร่วมกัน พร้อมทั้งคู่มือแนวทางในการจัดตั้ง งบประมาณหลักสูตร

**คำสำคัญ:** ชุมชนนักปฏิบัติ, งบประมาณหลักสูตร, กระบวนการ

## ใช้ปุ๊ป รู้ปั๊ป : ระบบตรวจสอบการใช้งานห้องICTLAB

วัชราวลี วงษ์สุณา และกิตติคุณ ทองกัญชร  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การบริหารจัดการทรัพยากรนั้น สามารถนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานในส่วนต่างๆได้ ซึ่งในโครงการนี้ต้องการสำรวจการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ICT LAB) ซึ่งมีความสำคัญต่อพันธกิจหลักด้านการเรียนการสอนและบริการวิชาการของคณะ ICT จึงจำเป็นต้องบริหารจัดการให้เกิดความเหมาะสม ทั้งนี้ การบริหารจัดการการใช้งานที่ผ่านมา เป็นการสำรวจด้วยผู้ปฏิบัติงาน จึงใช้เวลาและกำลังคนมาก ผู้พัฒนานำระบบ IT เข้ามาช่วยปรับปรุงวิธีการ และเพิ่มความสามารถในการทำงานได้ดียิ่งขึ้นด้วย ผลลัพธ์ ที่ได้คือสามารถจัดเก็บได้ถี่ขึ้น (ทุก 5 นาที) จัดเก็บและเรียกดูได้รวดเร็ว (ระบบฐานข้อมูล) แสดงผลได้ทันทีผ่านระบบจัดเก็บข้อมูลเครื่องได้ 95 % (จากเป้าหมาย 90%) และสามารถแสดงผลแบบ Real Time ผ่าน Web Browser ครบถ้วนตามที่วางแผนไว้

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการ, ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์,  
เครื่องคอมพิวเตอร์, เครือข่ายสื่อสาร, ซอฟต์แวร์



## ฐานข้อมูลผู้เข้าอบรม

### งานบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี

สารัชช์ เจียภักดิ์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

งานบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี ได้จัดให้มีโครงการต่างๆ เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และถ่ายทอดเทคโนโลยีและบริการวิชาการสู่สังคม โดยในฝ่ายงานฯ จะมีโครงการให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสู่สังคม เป็นโครงการอบรมทางวิชาการด้าน ICT ระยะสั้น - Short Course Training ที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอตลอดปีงบประมาณ โดยเฉลี่ยจะจัด 1 โครงการต่อเดือน ซึ่งจะมีผู้สมัครเข้าอบรมจากหน่วยงาน ภาครัฐ และหน่วยงานภาคเอกชน

ในการดำเนินโครงการต่างๆ ที่ผ่านมา ทางคณะจะให้ผู้เข้าอบรม กรอกข้อมูลผู้สมัครเข้าอบรมผ่านเว็บของคณะไปเก็บไว้ในฐานข้อมูลหลักของ คณะ และทางฝ่ายงานจะนำ (download) ข้อมูลของผู้เข้าอบรมในโครงการ ต่างๆ ออกมาในรูปแบบของแฟ้มข้อมูล MS-Excel (Spreadsheet) ซึ่งจะเป็น ข้อมูลในแต่ละโครงการ ยังไม่ได้เก็บรวบรวมไว้ในที่เดียวกัน ทำให้ยากต่อการ ค้นหาข้อมูล จึงเกิดแนวคิดในการนำข้อมูลผู้เข้าอบรมมาจัดทำเป็นฐานข้อมูล (Database) เฉพาะของฝ่ายงาน

**คำสำคัญ:** โครงการ, ผู้เข้าอบรม, ฐานข้อมูล,

## ทั้งหมดแถว(โต๊ะ)ตรง

พิเชษฐ สุขคล้าย, ธวัชชัย ร้อยอำแพง และภาคภูมิ พัฒนศิริมาร  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนและการปฏิบัติการ พบปัญหาจากการใช้งานต่างๆ ดังนี้ โต๊ะและเก้าอี้ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย สภาพแวดล้อมภาพรวมไม่เหมาะสม ล้นเปลืองเวลาในการจัดระเบียบแต่ละวัน ดังนั้นจึงเกิดแนวคิดช่วยจัดระเบียบโต๊ะ โดยใช้กรอบแนวคิดลดความสูญเสีย 8 Wasteและหลักการฟิสิกส์แรงเสียดทาน (Friction Force) ระหว่างโต๊ะที่วางอยู่บนพื้นกระเบื้องยาง ที่มีค่าแรงเสียดทานสถิต (Static friction:  $F_s$ ) ค่าหนึ่ง กรณีที่มีแรง(Force:  $F$ ) มาผลักโต๊ะจนกระทั่งแรงเสียดทานสถิตสูงสุด  $F_s(\max)$  ซึ่งมีค่าเท่ากับค่าสัมประสิทธิ์ผิวสัมผัส ( $\mu_s$ ) คูณกับแรงกดตั้งฉากกับผิวสัมผัสที่เกิดจากมวลของวัตถุ ( $N$ ) จะทำให้โต๊ะเริ่มเกิดการเคลื่อนที่จากตำแหน่งเดิม ดังนั้นการยัดโต๊ะแต่ตัวเข้าไว้ด้วยกันเป็นการเพิ่มมวลของวัตถุเพื่อให้เกิดแรงเสียดทานสถิตมากขึ้น ทำให้โต๊ะทนต่อแรงผลักหรือดึงและคงอยู่ในตำแหน่งเดิมเป็นระเบียบตลอดเวลา ผลดำเนินการสามารถลดเวลาการปฏิบัติงานได้ 30-50 นาทีในที่ต่อห้องปฏิบัติการขนาด 80 ที่นั่งต่อวัน

**คำสำคัญ:** ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์, จัดระเบียบโต๊ะ, สภาพแวดล้อม



## นวัตกรรม IT: 2SND

### (Sharing Surgical Nursing Division)

จงจิตร หงษ์เจริญ, จันทรจรรย์ เขาคินพฤกษ์ และประเทือง นาคสิทธิ์  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **บทคัดย่อ**

เนื่องจากในแต่ละปีงานการพยาบาลศัลยศาสตร์และศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์จะจัดให้มีการประชุมเพื่อนำเสนอผลงานของ 28 หอผู้ป่วยและ 1 หน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และต่อยอดการนำ Best practice ไปใช้ในหอผู้ป่วยต่าง ๆ โดยใช้รูปแบบ Poster presentation ซึ่งมีต้นทุนการจัดพิมพ์โปสเตอร์ 8,700 บาทต่อครั้ง เมื่อเสร็จสิ้นการประชุม โปสเตอร์จะถูกส่งคืนกลับไปเก็บที่หน่วยงาน ไม่ได้ถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการต่อยอดความรู้ที่ได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้ใช้ทรัพยากรโดยไม่คุ้มค่า/สิ้นเปลือง

#### **วัตถุประสงค์**

1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำ Best practice ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน
2. เพื่อลดการใช้ทรัพยากรและประหยัดค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาล

#### **ผลลัพธ์**

1. อัตราผู้เข้าร่วมประชุมได้รับความรู้จากการประชุมและสามารถนำความรู้ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานได้คิดเป็น 80.25-91.42%
2. อัตราผู้เข้าร่วมประชุมสามารถนำความรู้ Best practice ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานคิดเป็น 85.25-98.38%
3. อัตราความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมคิดเป็น 76.50-96.42%
4. ค่าใช้จ่ายของการใช้ทรัพยากรในการพิมพ์โปสเตอร์ลดลงคิดเป็น 52-100%

**คำสำคัญ:** Nursing Sharing, Sharing Surgical

## ปรับครบ พบแผน ระยะ 2

กิตติยา พลอยวัฒนาวงศ์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

กระบวนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ในปีงบประมาณ 2556-2559 ที่ผ่านมา ได้นำกระบวนการทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี กลางปีงบประมาณมาช่วยในการติดตาม วิเคราะห์ และจัดทำแผนรอบ 6 เดือนหลังของปีงบประมาณ โดยดำเนินการและปรับปรุงวิธีการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2556-2559 แบ่งเป็นระยะที่ 1 (2556-2557) ระยะเริ่มต้น พัฒนารูปแบบและหากระบวนการที่เหมาะสม จนเข้าสู่ระยะที่ 2 (2558-2559) ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการ การนำไปใช้งาน และการแก้ไขปัญหาที่เหลืออยู่ จากกระบวนการในปีงบประมาณ 2558 ยังพบปัญหาที่ต้องแก้ไข คือ 1) การส่งกลับไปมาของเอกสาร 2) เอกสาร/ข้อมูลไม่ครบถ้วนตามกำหนด เช่น รายงานไม่ครบถ้วนทุกโครงการที่มีการปรับแก้จริงของฝ่ายงาน และ 3) ขั้นตอนการดำเนินการยังไม่ถูกต้องตามกระบวนการทบทวนแผน เพื่อขจัดความไม่เข้าใจจนเกิดปัญหาดังกล่าว ในปีงบประมาณ 2559 จึงปรับวิธีการสื่อสารกระบวนการทบทวนแผนฯ ผ่านการประชุมกลุ่มย่อยแยกฝ่ายงาน เปลี่ยนฟอร์มให้สะดวกต่อการกรอกข้อมูล ชี้แจงเงื่อนไข ข้อกำหนดการทบทวนแผนกับ PA คณะ ผลการวิจัย พบว่า ฝ่ายงานให้ความร่วมมือคิดเป็นร้อยละ 100 จัดส่งงานไม่เกิน 15 วัน ตามระยะเวลาที่กำหนด และมีการส่งกลับมากกว่าหรือเท่ากับ 3 ครั้ง เพื่อแก้ไขเอกสารลดลง คิดเป็นร้อยละ 33.33 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2558 คิดเป็นร้อยละ 46.67 แสดงให้เห็นความเข้าใจที่เพิ่มขึ้นของการดำเนินการตามกระบวนการ เกิดแผนปฏิบัติการประจำปีรอบ 6 เดือนหลัง ฉบับสมบูรณ์ และแนวโน้มความเหมาะสมของกระบวนการที่ดำเนินการอยู่ เพื่อเตรียมเข้าสู่ระยะที่ 3 ในปีงบประมาณถัดไป

**คำสำคัญ:** แผนปฏิบัติการประจำปี, ทบทวนแผน



## มาตรฐานสันหนังสือ หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล

กัญญา วิมลนันท์พงศ์

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

จากการให้บริการหนังสือของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่าการจัดพิมพ์สันหนังสือ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการพิมพ์เป็นระยะตามยุคสมัยตลอดระยะเวลา 30 ปี มีพัฒนาการ และการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีความแตกต่างกันทั้งรูปแบบตัวอักษร (Font) รูปแบบของแผ่นสันสำเร็จรูปที่ใช้พิมพ์สันหนังสือ โปรแกรมที่ใช้พิมพ์ และบริเวณที่ติดสันหนังสือของทรัพยากรสารสนเทศแต่ละประเภท ส่งผลให้เกิดความไม่เป็นระเบียบ อาจไม่เรียบร้อย และไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ที่สำคัญยังคงใช้รูปแบบตัวอักษร ที่ไม่ถูกลิขสิทธิ์ตามที่มติ ครม. กำหนด ด้วยเหตุนี้ผู้เขียนจึงได้ออกแบบพัฒนารูปแบบสันหนังสือ ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล ขึ้น ผลการดำเนินการ หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยมหิดล ได้รูปแบบสันหนังสือ ที่มีรูปแบบที่สวยงาม และเหมาะสมสำหรับหนังสือทุกขนาด และจากการสำรวจบุคลากรทุกห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล พบว่าร้อยละ 78 นิยมใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 19 แผ่นสันสำเร็จรูปที่ใช้พิมพ์สันหนังสือมีขนาดตั้งแต่ 25x30 mm. 25x37 mm. 30x30 mm. และ 13x37 mm. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel บริเวณที่ติดสันหนังสือแต่ละประเภท วางตามแนวตั้งสูงจากขอบล่างด้านซ้ายของหนังสือขึ้นมา 1.5 นิ้ว ซึ่งเป็นแนวทางการใช้สันหนังสือที่ให้ประโยชน์ต่อกระบวนการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานของสันหนังสือ ผู้ใช้บริการมีสันหนังสือที่สังเกตเห็นได้ชัดเจน ตัวอักษรอ่านง่าย และใช้ตัวอักษร ที่เป็นลิขสิทธิ์ของคนไทยอย่างถูกต้อง ตามนโยบายของสำนักนายกรัฐมนตรี

**คำสำคัญ:** สันหนังสือ, เลขเรียกหนังสือ, Call Number



# ลดขั้นตอน SAR EdPEx ด้วย Cloud : Reduce SAR EdPEx's process by Cloud

ธนพร สังข์ประเสริฐ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

## บทคัดย่อ

หัวใจหลักของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR EdPEx คือ ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างทีมงาน ผู้เขียนรายงานฯ คณะฯจัดให้มีคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ ประกอบด้วย คณะผู้บริหารและหัวหน้างาน เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ซึ่งรายงาน SAR EdPEx จะต้องใช้ข้อมูลประกอบจำนวนมาก จึงจัดพื้นที่สำหรับการจัดเก็บข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างทีมงาน งานนโยบายและพัฒนาคุณภาพ จึงได้ขอความร่วมมือไปยังงานโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี ซึ่งได้ศึกษาช่องทางการใช้งาน Cloud Storage โดยใช้ชื่อว่า ICT Briefcase ([www.ict.briefcase.mahidol.ac.th](http://www.ict.briefcase.mahidol.ac.th)) เพื่อเป็นช่องทางใหม่ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและลดขั้นตอนการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR EdPEx 2558 และเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งานที่สามารถเข้าถึงระบบได้ทั้งจาก intranet และ internet ซึ่งมีผลลัพธ์จากการใช้งานในปีที่ผ่านมา เทียบกับการดำเนินการในปีก่อนหน้านี้ คือ ผู้ใช้งานมีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลได้ทั้งจาก intranet และ internet อีกทั้งสามารถลดขั้นตอนในการจัดทำเล่มรายงาน จาก 7 ขั้นตอน เป็น 5 ขั้นตอน โดย 2 ขั้นตอน ที่ลดลง คือ 1) ขั้นตอนสร้างข้อตกลงในการตั้งชื่อไฟล์ และ 2) ขั้นตอนการรวบรวมไฟล์จากหลายช่องทาง จากผลการศึกษาในครั้งนี้พบว่า การลดขั้นตอนในการส่งต่อข้อมูล และการเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศนั้น ช่วยให้คณะจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR EdPEx ได้รวดเร็วขึ้น

**คำสำคัญ:** ลดขั้นตอน, EdPEx, cloud storage



## ลดขั้นตอน ข้อมูลครบ ใช้งบถ้าน

พิชญาสินี จิตติพิชญานันท์

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การบริหารงานของโครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ สิ่งสำคัญที่เป็นหัวใจและเป็นช่วยตัวขับเคลื่อนให้โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ เดินหน้าไปได้ตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ที่วางไว้และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย นั่นก็คือ งบประมาณ แต่ผลการอนุมัติงบประมาณด้านงบลงทุน (ครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง) ในปี 2554-2557 ที่ผ่านมามีปรากฏว่าผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ สาเหตุของปัญหาดังกล่าวพบว่า 1) ความไม่เข้าใจและสับสนในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการจัดทำคำขอต้งงบประมาณ เนื่องด้วยแบบฟอร์มการจัดทำคำขอต้งงบประมาณมีเอกสารหลายเลขหมายให้กรอกข้อมูล และมีการปรับเปลี่ยนแบบฟอร์มเป็นประจำทุกปี จึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดของข้อมูล 2) เอกสารแนบประกอบการจัดทำคำขอต้งงบประมาณด้านงบลงทุน (ครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง) ไม่ครบถ้วน 3) มีการแก้ไขข้อมูลซ้ำๆหลายครั้ง ทำให้เสียเวลาและในบางครั้งทำให้ส่งคำขอต้งงบประมาณไม่ทันตามกำหนดเวลา

จากปัญหาดังกล่าว นักวิเคราะห์นโยบายและแผนได้จัดทำแบบฟอร์มประกอบการจัดทำคำขอต้งงบประมาณด้านงบลงทุน (ครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง) ขึ้นมาใช้ภายในโครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผลลัพธ์ที่ได้ผู้ที่ต้องการรับจัดสรรงบประมาณสามารถกรอกข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ ช่วยลดขั้นตอนและลดระยะเวลาในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการจัดทำคำขอต้งงบประมาณ ไม่เกิดการแก้ไขเอกสารซ้ำๆหลายครั้ง สามารถจัดส่งคำขอต้งงบประมาณประจำปีเพื่อรับการพิจารณาได้ทันตามกำหนดเวลา และในปีงบประมาณ 2558-2560 ได้รับการอนุมัติงบประมาณด้านงบลงทุน (ครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง) เพิ่มขึ้น

**คำสำคัญ:** ลดขั้นตอน, งบประมาณ

## หนังสือเวียน ถูกคน ทันเวลา

ศยามมาศ ใจชอบ, อนงค์ ถนอมไทย, เตือนใจ ศิตะนนท์, ปวรรัตน์ ประทุม,  
จิราภา สุวรรณ, วรรณภา ลือชัย, จุฑามาศ ประเสริฐศรี, บรรจบ มาหา,  
สกลพร สมานศรี และเบญจวรรณ สันทัด  
โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

จากขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ผ่านมา พบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับหนังสือเวียนไม่ทันเวลาอยู่เสมอ เนื่องจากต้องรับผิดชอบหลายๆ หน่วยงาน และมีหนังสือจากภายนอกและภายในเป็นจำนวนมากทำให้หนังสือถึงผู้เกี่ยวข้องล่าช้า ไม่ทันกำหนด และสูญหายไม่ถึงผู้เกี่ยวข้อง จึงต้องมีการปรับกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้ทันเหตุการณ์ โดยมีการวางระบบการเข้าออกของหนังสือ และกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน ภายหลังจากที่ปรับกระบวนการทำงานและ มีการเก็บข้อมูลทั้ง 3 เดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน – เดือนสิงหาคม 2559 มีหนังสือส่งมายังสำนักงาน แบ่งเป็น หนังสือประเภทด่วนที่สุด 13 ฉบับ ประเภทด่วน 25 ฉบับ และหนังสือรับปกติ 1,114 ฉบับ ซึ่งสามารถนำหนังสือเวียนแจ้งได้ ถูกต้องครบถ้วนทันเวลา และไม่พบข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ

**คำสำคัญ:** หนังสือเวียน



“

สร้างความเป็นเลิศทางด้านคุณภาพ  
ศาสตร์ ศิลป์ และนวัตกรรม  
บนพื้นฐานของคุณธรรม เพื่อสังคมไทย และประโยชน์สุข  
แก่มวลมนุษยชาติ  
- พันธกิจมหาวิทยาลัยมหิดล -

”

“

19 ผลงาน

ที่ได้รับการคัดเลือก ให้นำเสนอด้วยโปสเตอร์

(Poster Presentation)

กลุ่ม C

การพัฒนากระบวนการเรียนการสอน  
งานบริหารการศึกษา งานกิจการนักศึกษา  
งานบริหารการวิจัย และการจัดการความรู้

”



## Quiz for Formative

### ประยุกต์แบบทดสอบ Pre-test Realtime

อนัญญา พงษ์ไพบูลย์, ประเทือง นาคสิทธิ์, เหมือนฝัน จันดีอิน,  
จุฑามาศ อยู่เจริญ และศกุนตลา สายแก้ว  
ภาควิชาพยาบาลวิทยา และฝ่ายการศึกษา  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

#### **บทคัดย่อ**

ในอดีตการเรียนการสอนจะเป็นลักษณะให้ผู้เรียนเรียนไปตลอดระยะเวลาศึกษาและทำการประเมินผลในตอนท้าย ซึ่งเป็นการเรียนที่ผ่านกระบวนการเรียนรู้และประเมินผลไปแล้ว ผู้เรียนจะไม่ทราบว่าการเรียนที่ผ่านมาเข้าใจตรงตามเนื้อหาหรือไม่ และไม่สามารถกลับไปทำในส่วนที่ไม่เข้าใจได้ อีกทั้งผู้สอนจะทราบผลการเรียนก็ต่อเมื่อการเรียนเสร็จสิ้นลง

ฝ่ายการศึกษาและภาควิชาพยาบาลวิทยาเห็นว่าการเรียนการสอนในปัจจุบันนอกจากผู้สอนจะทำหน้าที่สอนแล้ว ยังมีการนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้ในการประเมินผลระหว่างเรียน (Formative Evaluation) โดยการประเมินผลนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนระหว่างที่เรียน เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์การเรียน มีการออกแบบกิจกรรมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนมากขึ้น ด้วยเหตุนี้จึงได้นำเทคโนโลยีที่มีอยู่มาจัดทำระบบ Quiz for Formative Evaluation เพิ่มช่องทางการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้สะดวกผ่าน Mobile Device โดยมีการตอบกลับเฉลยผู้ email ของผู้เรียนแบบ realtime เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาการเรียนรู้ของตนเอง อีกทั้งผู้สอนยังสามารถศึกษาพฤติกรรมของผู้เรียนได้อีกด้วย

**คำสำคัญ:** Formative Evaluation, Web Application, การเรียนการสอน

## กระบวนการจัดส่งเล่ม Senior Project

ศุภกร แพนพิทักษ์, อธิพิพล มัคคัปปลานนท์ และ Alexander S. Salde  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การบริหารจัดการรายวิชา Senior Project มีส่วนสำคัญในการส่งเสริมให้นักศึกษาผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ การติดตามการจัดส่งเล่ม Senior Project อันเป็นองค์ประกอบหนึ่งในการบริหารจัดการรายวิชา Senior Project มีส่วนสำคัญในการเผยแพร่ผลงานวิจัยในรูปแบบเล่ม Senior Project

การดำเนินการที่ผ่านมา นั้น ทางฝ่ายงานประสบปัญหาในการติดตามให้นักศึกษาส่งเล่ม Senior Project ฉบับสมบูรณ์ภายในกำหนดเวลา ทำให้ไม่มีข้อมูลเล่ม Senior Project ฉบับสมบูรณ์ไว้เผยแพร่ในห้องสมุดของคณะฯ ทำให้นักศึกษารุ่นต่อไปและผู้สนใจไม่มีข้อมูลในการอ้างอิงเพื่อการต่อยอดผลงานวิจัย/นำไปใช้ประโยชน์

เพื่อให้การติดตามการส่งเล่ม Senior Project เป็นไปตามกำหนดเวลา อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีการปรับปรุงกระบวนการติดตามการส่งเล่ม Senior Project โดยกำหนด Timeline ในการส่งเล่ม Senior Project ที่ชัดเจน และจัดทำ Checklist เพื่อการตรวจสอบรูปแบบ ผลจากการปรับปรุงกระบวนการนี้ทำให้ผู้ดำเนินการสามารถติดตามการส่งเล่ม Senior Project ได้ตามกำหนดเวลามากขึ้น

**คำสำคัญ:** Senior Project, Timeline, Checklist



## **กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์**

### **ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี**

รุชดา สิทธิสังข์, บุศรัตน์ บุญสุวรรณภัก และนกวรรณ ทิมี่  
มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี

#### **บทคัดย่อ**

กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ผู้สอน และนำผลลัพธ์จากการประเมิน มาปรับปรุงข้อบกพร่องในการจัดการเรียนการสอน หรือส่งเสริมจุดเด่นของผู้เรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี เริ่มต้นจากการดำเนิน 2 แนวทาง ได้แก่ การทวนสอบโดยการพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบ และการสังเกตการสอนของอาจารย์ผู้สอน (มี 3 วิธี ได้แก่ การสังเกตการสอน การสัมภาษณ์นักศึกษา และการทวนประมวลรายวิชา และมคอ.) เพื่อให้อาจารย์ผู้สอน ผู้เกี่ยวข้อง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และหลักสูตรมีการพัฒนาปรับปรุงข้อบกพร่องในการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา และของหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

**คำสำคัญ:** การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์,

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ,  
ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง



## การเปรียบเทียบผลการทดสอบสมรรถภาพทางกายและ วัดสัดส่วนร่างกายนักศึกษา ม.มหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี

เพชรรัตน์ คุณาพันธ์

กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นสถาบันที่มีความตั้งใจมุ่งมั่น จะเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางด้านสุขภาพ จึงเน้นการรณรงค์ ส่งเสริมและปลูกกระแสด้านการออกกำลังกายและการมีสุขภาพที่ดี ซึ่งกิจกรรมการออกกำลังกายเป็นกิจกรรมที่สำคัญอีกอย่างหนึ่ง ที่จะช่วยส่งเสริมให้มนุษย์เกิดการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการดำเนินการที่กล่าว ต้องทำควบคู่ไปกับการบริโภคอาหารที่ถูกสุขลักษณะให้เหมาะกับเพศ วัย และโครงสร้างทางร่างกาย จากข้อมูลดังกล่าว กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล จึงได้จัด โครงการการประเมินสมรรถภาพทางกาย และวัดสัดส่วนร่างกาย พร้อมให้คำแนะนำการสร้างเสริมสุขภาพอย่างยั่งยืน จำนวน 2 รอบ มีระยะห่างกัน 7 เดือน เพื่อเป็นการเปรียบเทียบเกณฑ์สมรรถภาพทางกายที่เปลี่ยนแปลง และรณรงค์การสร้างเสริมสุขภาพให้นักศึกษาได้เกิดการตื่นรู้ รับรู้ โดยจัดทีมงานที่มีความรู้ การวัดดัชนีมวลกาย 1 (มาประเมินภาวะโภชนาการ) โดยการตรวจวัดสุขภาพขั้นพื้นฐาน จากนั้นนักตัวเทียบกับความสูงและปริมาณไขมันสะสมใต้ผิวหนัง เพื่อทราบความเสี่ยงต่อภาวะโรคอ้วน และประเมินสมรรถภาพร่างกาย 2 เบื้องต้น (วัดความแข็งแรงของกล้ามเนื้อ มือ กล้ามเนื้อขา ความอ่อนตัว) ให้คำแนะนำการบริโภคอาหารที่มีคุณค่า ตลอดจนแนวทางการป้องกัน เพื่อให้ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง สัมกับเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงทางด้านสุขภาพ

**คำสำคัญ:** ดัชนีมวลกาย, สมรรถภาพทางกาย



## **ความต้องการในการใช้งาน e-learning ในการเรียน การสอนของนักศึกษาและอาจารย์ระดับมหาวิทยาลัย**

พนิดา หนูทวี

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้งาน e-learning ในการเรียนการสอนของนักศึกษาและอาจารย์ ในคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประชากร คือ ผู้สอน 18 คน กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษา 400 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม 2 ชุดซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและวิเคราะห์หาความเที่ยง มีค่าความเชื่อมั่นทั้ง 2 ชุดผู้เรียนเท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความต้องการในการใช้งาน e-learning ในการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก

**คำสำคัญ:** อิเลิร์นนิ่ง, วิชาภาษาอังกฤษ, ความต้องการ, e-learning, English courses, wants

## การพัฒนาแบบฟอร์มสำหรับการกรอกข้อมูลศิษย์เก่า

ชุดtima กังทอง, กิรติ สอนคุ้ม, รุ่งดาว จารุภูมิ และศิริลักษณ์ กลางสำโรง  
กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การพัฒนาแบบฟอร์มสำหรับการกรอกข้อมูลศิษย์เก่ามีวัตถุประสงค์เพื่อ 1 ศึกษาสภาพการจัดทำแบบฟอร์มการกรอกข้อมูลศิษย์เก่าในหน้าเว็บไซต์หน่วยศิษย์สัมพันธ์ กองกิจการนักศึกษา และแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิกสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยมหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ 2 ลดขั้นตอนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยมหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ กับฐานข้อมูลศิษย์เก่าสัมพันธ์ และ 3 อำนวยความสะดวกให้ศิษย์เก่าเข้ามาสมัครสมาชิกสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยมหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ได้สะดวกขึ้น โดยการเพิ่มข้อความสอบถามความต้องการสมัครสมาชิกสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยมหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่ทำแบบฟอร์มที่ศิษย์เก่าเข้ามาอัปเดต ประกอบกับการเพิ่มเติมคำแนะนำขั้นตอนการสมัครสมาชิกสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยมหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผลการศึกษาพบว่า ศิษย์เก่ากรอกข้อมูลเพื่ออัปเดตประวัติร้อยละ 55 ศิษย์เก่าต้องการสมัครสมาชิก ร้อยละ 45 โดยในจำนวนศิษย์เก่าที่สมัครสมาชิกสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยมหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ ชำระค่าบำรุงสมาชิก คิดเป็นร้อยละ 59.25 ไม่ชำระค่าบำรุงร้อยละ 40.47

**คำสำคัญ:** ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยมหิดล, การสมัครสมาชิก,

แบบฟอร์มกรอกข้อมูลศิษย์เก่า



## การพัฒนาระบบลงทะเบียนคลินิกวิจัยออนไลน์

ศิริรัตน์ ตันศิริรัตน์, สุทธิศักดิ์ ศรีสวัสดิ์, ศรีสุตา คล้ายคลองจิตร และณัฐา วงศ์วุฒิสโร  
งานส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

“คลินิกวิจัย” พัฒนาขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ โดยสร้างระบบ กลไก บรรยากาศแห่งการวิจัยตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยของคณะพยาบาลศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดลที่มุ่งเป็น World Class University และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่สนับสนุนพันธกิจตามยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยมี การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สะดวกรวดเร็ว ใช้หลักการสร้างความเข้มแข็งขององค์กร (3C : Competency, Capability, Capacity) ซึ่งคำนึงถึง ต้นทุนและระยะเวลาของกระบวนการให้บริการ โดยใช้ลีน (Lean Management), Google Tools และ QR Code เพื่อนำมาพัฒนาระบบลงทะเบียนสู่ระบบออนไลน์ รองรับผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น

ภายหลังพัฒนาระบบลงทะเบียนคลินิกวิจัยออนไลน์ มีการปรับปรุง โดยใช้ PDCA ทุก 3 เดือน พบว่า 1) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ 4.5-4.9 คะแนน จาก 5 คะแนน 2) จำนวนผู้รับบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 42.86 3) ต้นทุน การใช้กระดาษลดลงทุกไตรมาสและระยะเวลาปฏิบัติงานลดลง สรุปได้ว่า ระบบลงทะเบียนคลินิกวิจัยออนไลน์สามารถสนับสนุนพันธกิจตามยุทธศาสตร์ ที่สร้างระบบส่งเสริมการวิจัยได้ ซึ่งต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรลุ เป้าประสงค์หลักด้านการวิจัยของคณะพยาบาลศาสตร์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ต่อไป

**คำสำคัญ:** คลินิกวิจัย, ลงทะเบียนออนไลน์

# การพัฒนาระบบให้บริการด้านสุขภาวะทางใจ

## สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล

ตรีทิพย์นิภา สำราญบรรรรัตน์ และถาวร เหล่าวนิชชานนท์  
กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

กระแสวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลง มีส่วนสำคัญต่อพฤติกรรมของนักศึกษา ที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาวะทางใจ จนก่อให้เกิดอุปสรรคทางการเรียนรู้ ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล และพันธกิจกองกิจการนักศึกษาในด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างเป็นสุข จึงกำหนดให้มีบริการด้านการให้การปรึกษาเพื่อดูแลนักศึกษาที่มีปัญหาด้านสุขภาวะทางใจ ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า ช่องทางที่มีอยู่ไม่เหมาะสมกับนักศึกษา เครือข่ายในการเฝ้าระวังติดตามพฤติกรรมนักศึกษายังไม่ทั่วถึง รวมถึงการส่งต่อการรักษา ยังมีขั้นตอนมาก จึงได้มีการพัฒนาระบบการให้บริการ โดยการปรับกระบวนการ 5 มิติ ได้แก่ กระบวนการรักษาพยาบาลเบื้องต้น การส่งต่อ การบริหารจัดการ การเฝ้าระวัง และการพัฒนากิจกรรม กระบวนการซึ่งสอดคล้องเชื่อมโยง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันตั้งแต่ระดับนโยบายจนถึงระดับปฏิบัติการ รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายเฝ้าระวังทำให้สามารถเปลี่ยนปัญหาอุปสรรคเป็นโอกาสในการพัฒนาการดำเนินงานที่ครอบคลุม สามารถช่วยเหลือนักศึกษาให้เข้าถึงการรับบริการ เข้าใจและตัดสินใจแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเหมาะสมด้วยตนเอง

**คำสำคัญ:** สุขภาวะทางใจ, นักศึกษา, บริการให้การปรึกษา, Counseling



## **การพัฒนาแอปพลิเคชัน IPSR Mahidol**

ภาสกร บุญคุ้ม และกฤติญา สำอางกิจ

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

การจัดทำโครงการพัฒนาแอปพลิเคชัน IPSR Mahidol ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างแอปพลิเคชันบนสมาร์โฟนที่รองรับการทำงานทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และAndroid ซึ่งการประชาสัมพันธ์องค์กรเชิงรุก อีกทั้งเป็นการพัฒนาโปรแกรมที่สามารถใช้งานได้ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่างๆ เพื่อให้บุคลากร นักศึกษาของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล และบุคคลภายนอก สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลต่างๆ ของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล ที่เป็นประโยชน์ได้ทันทีและทุกเวลา โดยเมื่อจัดทำแอปพลิเคชัน IPSR Mahidol ขึ้นมาแล้ว มีการประเมินความเหมาะสมของเนื้อหาและประสิทธิภาพการใช้งานทุกๆ 3 เดือน เป็นจำนวน 3 ครั้ง เพื่อการใช้งานที่ต่อเนื่องและพัฒนาปรับปรุงระบบให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผลการตอบรับการใช้งานแอปพลิเคชัน IPSR Mahidol ในระยะเวลา 1 ปี (ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2557 ถึง 1 มิถุนายน 2558) มียอดผู้ติดตั้งแอปพลิเคชัน IPSR Mahidol มีจำนวน 935 ครั้งโดยแยกเป็นระบบ iOS จำนวน 793 ครั้ง และระบบ Android จำนวน 153 ครั้ง

**คำสำคัญ:** แอปพลิเคชัน, IPSR, Mahidol

# การศึกษาความต้องการและความพึงพอใจ ที่มีต่อโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย

ชัยลักษณ์ วัฒนาเฉลิมยศ และสาลินี จันทร์เจริญ  
สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดล

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการและความพึงพอใจที่มีต่อโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยของบุคลากร ผลการสำรวจความต้องการในการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยพบว่า หัวข้อที่ต้องการให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันมากที่สุดคือ การทำงานวิจัยเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 42.11 วันที่สะดวกในการเข้าร่วมโครงการมากที่สุดคือ วันอังคาร ร้อยละ 42.11 และเวลาที่สะดวกในการเข้าร่วมโครงการมากที่สุดคือ 10.00-12.00 น. ร้อยละ 63.15

จากผลการสำรวจความต้องการข้างต้น ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาดำเนินโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย จำนวน 4 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมโครงการ 4 ครั้ง รวมทั้งสิ้น 69 คน มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 63 คน จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมต่อการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัยอยู่ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (=4.14)

**คำสำคัญ:** การแลกเปลี่ยนเรียนรู้, การวิจัย, ความพึงพอใจ



## การศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการประเมินนักศึกษา ก่อน จบการศึกษา ที่เหมาะสมเพื่อติดตามคุณภาพการศึกษา

ภัทรนันท์ พูลสงวน

งานการศึกษา คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพตามแผนพัฒนาการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ และการดำเนินการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์การผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้านของคณะเทคนิคการแพทย์ จำเป็นต้องมีการวัดผลเพื่อติดตาม ประเมินความก้าวหน้าในการพัฒนา คุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทางคณะ ฯ ได้เลือกใช้รูปแบบการประเมิน 2 รูปแบบคือ 1.แบบสอบถาม และ 2.กระบวนการ Focus group แบบ สัมภาษณ์กลุ่ม และในปีที่ผ่านมา การประเมินทั้ง 2 รูปแบบ ยังมีปัญหาการ ได้มาซึ่งข้อมูล นักศึกษาเกิดความเบื่อหน่ายในการให้ข้อมูลที่มีความซ้ำซ้อน ดังนั้น ในปี 2558 คณะ ฯ จึงได้ทำเปรียบเทียบรูปแบบการประเมินทั้งสอง รูปแบบนี้ในประเด็นเดียวกันที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการพัฒนาการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ นักศึกษาระดับป.ตรีที่จะสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2558 จำนวน 111 คน ซึ่งทุกคนจะได้รับแบบสอบถามและเข้าร่วมกลุ่มเพื่อ ทำกระบวนการ Focus group ผลการศึกษาพบว่า ทั้ง 2 รูปแบบ นักศึกษา สามารถให้คำตอบในประเด็นต่าง ๆ ได้ใกล้เคียงกัน อย่างไรก็ตาม รูปแบบ กระบวนการ Focus group แสดงให้เห็นว่า มีความลึกของข้อมูล มีประเด็น รายละเอียดได้ดีกว่า มากกว่าการทำแบบสอบถาม ส่วนในเรื่องของความพึงพอใจของผู้สัมภาษณ์และผู้ได้รับการสัมภาษณ์ พบว่า มีความพึงพอใจใน รูปแบบกระบวนการ Focus group มากกว่าเช่นกัน ดังนั้น รูปแบบ กระบวนการ Focus group คาดว่าจะเป็นรูปแบบที่เหมาะสมในการติดตาม วัดผล เพื่อประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ดีใน โอกาสต่อ ๆ ไป

**คำสำคัญ:** แบบสอบถาม, Focus group,  
การสัมภาษณ์นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก่อนจบการศึกษา



## คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ห้องสมุด

กิตติชัย กุมาร, ธงชัย เพ็ชรภาน และเอกพจน์ ปรีชัย

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 5 ประการ คือ (1) เพื่อสำรวจและ ทบทวนกระบวนการใช้งานเว็บไซต์ห้องสมุดของผู้ใช้งาน (2) เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานเว็บไซต์และการเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุดของ วิทยาลัย (3) เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ห้องสมุดของวิทยาลัยการ จัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล (4) เพื่อเป็นคู่มือห้องสมุดในการแก้ไขปัญหาการ ใช้งานเว็บไซต์ห้องสมุด และ (5) เพื่อเป็นเอกสารประกอบการจัดอบรมเชิง ปฏิบัติการหรือการบรรยายของห้องสมุด โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับหมวดหมู่ สำหรับการใช้งานหลัก ซึ่งแบ่งเป็น 6 ส่วน ได้แก่ การเข้าสู่ระบบ การเข้าสู่ หน้าแรกของระบบ ความหมายของเมนูหลักใน CMMU Library's website การสร้างและแก้ไขข้อมูลบนพื้นที่ของระบบ วิธีการแนบไฟล์เอกสารสำหรับ ดาวนโหลด และวิธีการแสดงรูปภาพในรายละเอียดของเนื้อหา

ผลการดำเนินงานในครั้งนี้พบปัญหาว่าการอ่านคู่มือทำได้ยากเพราะ คู่มือเขียนในภาพรวมที่สามารถนำไปใช้ได้ทั้งนักศึกษา บุคลากร และ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ดังนั้นจึงควรทำเป็นคู่มือแยกกันสำหรับกลุ่มผู้ใช้ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ใช้งาน ได้แก่ นักศึกษาและบุคลากร และกลุ่มผู้ดูแลจัดการเว็บไซต์ ห้องสมุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด เพื่อให้การใช้คู่มือง่ายขึ้น และลดเวลาใน การทำงานทั้งของผู้ใช้และของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดอีกด้วย

**คำสำคัญ:** คู่มือปฏิบัติงาน, เว็บไซต์ห้องสมุด



## คู่มือการพัฒนาเว็บไซต์รับสมัครเรียนออนไลน์

ศักดิ์ศิริ ศิริกุล

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ เพื่อเป็นคู่มือนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาเว็บไซต์รับสมัครเรียนออนไลน์ เพื่อรวบรวมปัญหาที่อาจพบในการพัฒนาระบบและวิธีการแก้ไข และเพื่อถ่ายทอดความรู้ในการพัฒนาเว็บไซต์รับสมัครเรียนออนไลน์ให้ออกมาเป็นรูปธรรมและให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ได้ โดยในคู่มือครั้งนี้มีรายละเอียดเกี่ยวกับ (1) ขั้นตอนในการพัฒนาระบบสารสนเทศ (2) ระบบฐานข้อมูล (3) การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (4) การวิเคราะห์ระบบปัจจุบันและการออกแบบระบบ (5) การออกแบบหน้าจอแสดงผล และ (6) ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ

ผลการดำเนินงานพบว่าในการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์รับสมัครเรียนออนไลน์ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ มีความจำเป็นต้องคำนึงถึงศักยภาพที่แตกต่างกันในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของบุคลากร เพราะฉะนั้นจึงควรออกแบบและพัฒนาระบบฯ ให้ตอบสนองและสอดคล้องตรงกับความ ต้องการและระดับศักยภาพในการใช้งานระบบและการใช้งานคอมพิวเตอร์ของผู้เกี่ยวข้อง

**คำสำคัญ:** คู่มือปฏิบัติงาน, เว็บไซต์รับสมัครเรียนออนไลน์

## โครงการขับเคลื่อนปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

### ด้วยพลังนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล

สุภาวดี จำปาปลา, กิรติ สอนคุ้ม, จุฬารักษ์ เครือจันทร์,  
กนกรัตน์ นพโสภณ, รุ่งพร เหมือนแดง, ศศิธร เพิ่มธัญกร และเพชรรัตน์ คุณาพันธ์  
กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

มหาวิทยาลัยมหิดลได้ร่วมมือกับมูลนิธิธรรมาภิบาล ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการขับเคลื่อนปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้วยพลังนิสิตนักศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์การบูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง(พ.ศ. ๒๕๖๕๗- ๒๕๖๐) ความร่วมมือที่เกี่ยวข้องใน ๒ ยุทธศาสตร์ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในภาคการเกษตรและชนบท และยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในภาคการศึกษา โดยปลูกฝังให้เด็กเยาวชน และประชาชน มีคุณลักษณะ อยู่อย่างพอเพียง การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านการศึกษา พัฒนาหลักสูตรในวิชาชีพรู การพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ในระดับประถมศึกษา และสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ในระดับพื้นที่

มหาวิทยาลัยมหิดล ได้น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ทั้งในด้านการเรียนการสอน การดำเนินงานของบุคลากร ตลอดจนการจัดกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษา และได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของนักศึกษา ซึ่งเป็นพลังที่สำคัญที่จะช่วยผลักดันให้มีการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในทุกภาคส่วน เพื่อพัฒนาของประเทศชาติให้มีความเจริญงอกงามต่อไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม เน้นการบูรณาการการเรียนรู้นอกห้องเรียน โดยนำความรู้ความสามารถของตน มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินโครงการ ใช้หลักการพัฒนาตามแนวพระราชดำริและปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ส่งเสริมให้นักศึกษามีจิตสำนึกในการทำประโยชน์เพื่อผู้อื่น และสร้างเครือข่ายการเรียนรู้และการพัฒนา ร่วมกันทุกภาคส่วน

**คำสำคัญ:** ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง, พลังนิสิตนักศึกษา,  
การทำงานแบบมีส่วนร่วม,



## **โครงการท่องเที่ยววัฒนธรรมกลุ่มชาติพันธุ์**

วาสนา ส้วยเกร็ด และอนุรักษ์ ก้านจันทร์

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

การจัดกิจกรรมท่องเที่ยววัฒนธรรมกลุ่มชาติพันธุ์ “เยือนถิ่นฉานวันวาน ที่เชียงตุง” เกิดจากการบูรณาการงานวิจัยของสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล สู่ “งานบริการวิชาการ” ตามเกณฑ์การประเมินผลตามระบบคุณภาพของมหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีวัตถุประสงค์ นำพื้นที่ซึ่งเป็นแหล่งเก็บข้อมูลงานวิจัยของสถาบันฯ ต่อยอดเป็นกิจกรรมท่องเที่ยว สร้างเครือข่ายทางวัฒนธรรม ตลอดจนสร้างชื่อเสียงให้เป็นที่รู้จักในแง่ของการให้บริการวิชาการในรูปแบบที่หลากหลายแก่สังคม อีกทั้งยังเป็นการหารายได้เข้าสถาบันฯ และเสริมศักยภาพพัฒนาบุคลากรให้เป็นที่รู้จักและยอมรับได้อีกด้วย

จากผลการดำเนินงานมีผู้เข้าร่วมโครงการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมเกินเป้าหมายที่ตั้งไว้จากทั้งบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอกสถาบันฯ แปลงคุณค่าทางวัฒนธรรมสู่การสร้างมูลค่า ให้เป็นรายได้สถาบันฯ ส่งเสริมความเชี่ยวชาญของอาจารย์และบุคลากร ตลอดจนเผยแพร่ชื่อเสียงของสถาบันฯ และภาพลักษณ์ทางวิชาการขององค์กรสู่สังคม และความพึงพอใจสูงสุดของนักท่องเที่ยวคือ วิทยากร และคณะทำงานซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ อยู่ที่ 3.9 คะแนน

**คำสำคัญ:** ท่องเที่ยววัฒนธรรม, ชาติพันธุ์ , บริการวิชาการ

## ระบบควบคุม และป้องกันมลพิษสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี

ณัฐพล ยังพลพันธ์ และศิริรัตน์ วิชาคุณสถิต  
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

เนื่องด้วยงานโสตและเทคโนโลยีสื่อการศึกษาเป็นงานที่ต้องรับผิดชอบงานด้านการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์เป็นจำนวนมากให้แก่คณะ ซึ่งจำเป็นต้องทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ในสภาพแวดล้อมเดียวกันเป็นระยะเวลาเวลานาน และทำให้ได้รับมลพิษที่เกิดระหว่างการทำงานของเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี ได้แก่ ก๊าซโอโซน ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ฝุ่นผงหมึก ความร้อน เสียง เป็นต้น โดยที่เครื่องพิมพ์เครื่องนี้เป็นรุ่น HPCP4025 ซึ่งมีความสามารถในการพิมพ์ได้สูงสุด 35 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 ซึ่งงานที่เคยผลิตสูงสุดถึงวันละกว่า 10,000 แผ่น ต่อเนื่อง 5 ชม. อันก่อให้เกิดผลภาวะที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อร่างกายและสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน หากได้รับเป็นเวลานานอาจก่อให้เกิดความผิดปกติแก่ร่างกายและสุขภาพ ทั้งยังส่งผลต่อการเกิดโรคร้ายแรงได้หากสะสมในปริมาณมาก จึงทำให้เกิดความตระหนักในการที่จะควบคุมและป้องกันไม่ให้มลพิษที่เกิดจากการทำงานของเครื่องพิมพ์นั้นมีการกระจายออกสู่สภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยเน้นที่ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ซึ่งจะป้องกันความเสี่ยงต่ออันตรายจากการรับสารเคมี และมลพิษที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานของเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี

**คำสำคัญ:** มลพิษ, สุขภาพ, เครื่องพิมพ์เลเซอร์



## ทัศนคติของผู้รับบริการต่อการได้รับบริการ โดยนักศึกษากายภาพบำบัดชั้นปีที่ 4

ศิริวรรณ ยศสูงเนิน และปัทมา มีहन  
คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

การศึกษานี้เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้เข้ารับบริการเมื่อมีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร่วมทำการรักษา โดยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ ทัศนคติ กิจกรรมที่ผู้เข้ารับบริการได้รับจากนักศึกษา มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 17 คน เป็นชายร้อยละ 25 และหญิงร้อยละ 75 ส่วนมากอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป มารับบริการที่วิทยาเขตปิ่นเกล้าสามารถเบิกค่ารักษาได้ร้อยละ 56.3 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าร้อยละ 87.6 และสามารถช่วยเหลือตนเองได้ทั้งหมด กิจกรรมที่ผู้เข้ารับบริการได้รับคือ การกด นวด จัดดัดด้วยมือร้อยละ 29.5 การรักษาด้วยเครื่องมือทางกายภาพร้อยละ 20.8 การประคบร้อน-เย็นร้อยละ 16.7 และยืดกล้ามเนื้อร้อยละ 14.6 ผู้เข้ารับการรักษาทั้งหมดทราบว่าศูนย์กายภาพบำบัดเป็นส่วนหนึ่งของ คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล มากกว่าร้อยละ 70 เห็นด้วยว่าค่ารักษาและระยะเวลาในการรักษาที่มีนักศึกษาร่วมรักษามีความเหมาะสม ร้อยละ 81.25 ยินดีที่จะให้นักศึกษาฝึกงานซักประวัติ ตรวจร่างกายและวางแผนการรักษา ร้อยละ 75 ยังคงมารักษาตามปกติในช่วงที่มีนักศึกษาฝึกงาน

**คำสำคัญ:** ทัศนคติของผู้รับบริการต่อการได้รับบริการโดยนักศึกษากายภาพบำบัด, การรับรู้

# ผลลัพธ์และความพึงพอใจของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ จากการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา ในประเทศอาเซียน

อัมพร สงคติริ

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลลัพธ์และความพึงพอใจของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลจากการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาเภสัชศาสตร์ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาในปี 2558-2559 จำนวน 48 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล และใช้สถิติ ได้แก่ ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาได้ผลลัพธ์จากการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนในด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านวิชาการและภาษาต่างประเทศในระดับมากที่สุดตามลำดับ และได้ผลลัพธ์ในด้านอาชีพและการศึกษาต่อในระดับมาก สำหรับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยที่เดินทางไปแลกเปลี่ยน ผู้ดูแลหรือผู้ประสานงานระหว่างการศึกษาแลกเปลี่ยน ณ ต่างประเทศ และการติดต่อประสานงานของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ผลการศึกษาสรุปว่าการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนมีส่วนช่วยให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะทางสังคม ทักษะทางวิชาการและภาษาต่างประเทศ ตลอดจนทักษะการใช้ชีวิตที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและการทำงานในศตวรรษใหม่

**คำสำคัญ:** โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา, นักศึกษาแลกเปลี่ยน, ความพึงพอใจ



## การวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะด้านการวิจัย 2011-2016

นริศรา โกมลวรรณะ

กองบริหารงานวิจัย สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

งานวิจัยในปัจจุบันมีบทบาทสำคัญและส่งผลกระทบต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคและระดับชาติ (โมเดลประเทศไทย 4.0) การก้าวสู่การพัฒนาผลงานวิจัยให้มีคุณภาพ หรือการถูกนำไปใช้อ้างอิงในวงการวิชาการ (Research Citation) ส่งผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจ (Social and Economy Impact) นั้น ต้องมาจากความร่วมมือกันหลายส่วนงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นผู้ผลิตงานวิจัยมากที่สุดของประเทศ การสะท้อนถึงข้อมูลด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการวางแผนและกำหนดแนวทางการบริหารจัดการงานวิจัยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สามารถหาสมรรถภาพความเป็นเลิศในการวิจัยสาขาต่างๆ หาความร่วมมือ รวมทั้งสร้างเครือข่าย เพื่อพัฒนาคุณภาพงานวิจัย และวิเคราะห์เปรียบเทียบเพื่อปรับแผนและกลยุทธ์การวิจัยต่อไป การวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะด้านการวิจัย เป็นการนำข้อมูลผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยมหิดล ที่ได้รับการตีพิมพ์ในฐานข้อมูล Scopus เป็นผลงานที่มีคุณภาพ (มีการอ้างอิง – Citation) ภายในปี 2011-2016 มาศึกษาโดยใช้เครื่องมือ SciVal ในการวิเคราะห์ นำข้อมูลจำนวนผลงานตีพิมพ์ (Number of Publication) การอ้างอิง (Citation) การอ้างอิงต่อผลงานตีพิมพ์ (Citation per Publication) และค่าเฉลี่ย Field-Weighted Citation มาวิเคราะห์นำเสนอในรูปแบบกราฟ ตาราง รูปภาพ และแผนที่ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 หมวด หลักคือ ข้อมูลสมรรถนะด้านการวิจัย การวิเคราะห์คู่แข่ง และการหาความร่วมมือด้านการวิจัย ข้อมูลสมรรถนะด้านการวิจัย มีการวิเคราะห์ในระดับมหาวิทยาลัย สาขาวิชาและรายบุคคล สามารถสะท้อนถึงศักยภาพและความเป็นเลิศของงานวิจัย การวิเคราะห์คู่แข่งและการหาความร่วมมือด้านการวิจัยในระดับประเทศและระดับชาติ

**คำสำคัญ:** SciVal, ผลงานตีพิมพ์, การอ้างอิง



“

23 ผลงาน

ที่ได้รับการคัดเลือก ให้นำเสนอด้วยโปสเตอร์

(Poster Presentation)

กลุ่ม D

การพัฒนางานทรัพยากรบุคคล

งานคลังและพัสดุ และ Eco University

”



## IVF Kanban board หยิบ หยอด เบิก

อุไรพร ศิริเทพ, สุชาวดี ชัยวรรณะ, สุพัฒตา พานพิพัฒเศศกุล

และพิมพ์กมล นิธิคุณทรัพย์ทวี

โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

ไอซียู.อุบัติเหตุ ให้การพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุวิกฤต จำเป็นต้องมีการสำรอง IVF เพื่อให้มีพร้อมใช้ในการรักษาพยาบาลผู้ป่วย เดิมพื้นที่สำรอง IVF มี 2 แห่ง ทำให้ไม่สะดวกทั้งในขั้นตอนการหยิบใช้ เสียเวลาเช็ค Stock ก่อนเบิกและการจัดเก็บ การหยิบใช้และการเก็บมักทำที่ Stock แห่งเดียว ทำให้ Stock ไม่มีการหมุนเวียน พบปัญหา IVF ค้าง Stock ในขณะเดียวกันก็พบว่ามิ IVF บางชนิดไม่พอใช้ นอกจากนี้ไม่มีระบบตรวจนับจำนวนการใช้จริงกับผู้ป่วย ทำให้การเบิกไม่เป็นไปตามที่ผู้ป่วยใช้จริง ส่งผลต่อคำรักษาพยาบาลของผู้ป่วยในสวนนี้ไม่ตรงกับความเป็นจริง จึงได้ประดิษฐ์นวัตกรรมนี้ขึ้น เพื่อสำรวจจำนวนการใช้ IVF ของผู้ป่วยแต่ละคน และนำไปปรับลดจำนวนการ Stock ลง 24% ลดพื้นที่ Stock เหลือแห่งเดียว การหยิบใช้ การเบิกและการเก็บสะดวกรวดเร็วขึ้น IVF พร้อมใช้ ที่สำคัญคือสามารถเบิกตามการใช้จริง และลดค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยในการเบิก IVF เพื่อหมุนเวียน Stock 38.37% หน่วยงานพึงพอใจ ผู้เยี่ยมชมดูงานสนใจขอนำไปต่อยอดความคิด

**คำสำคัญ:** Kanban board, Safety Inventory, IVF Safety Stock

## Learning and Development Handbook

กุลธิดา กรมเวช

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำเส้นทางการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของ Mahidol Core & Managerial Competency เพื่อจัดทำแผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรประจำปี 2560 และเพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมของวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยในคู่มือมีรายละเอียดดังนี้ (1) บทนำ ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์ในการพัฒนาวิทยาลัยการจัดการ การวางแผนและดำเนินการพัฒนาบุคลากร วิธีดำเนินการในการขออนุมัติ แนวปฏิบัติการเข้ารับการฝึกอบรม และโครงสร้างองค์กร (2) แนวทางด้าน การพัฒนาทรัพยากรบุคคล (3) โครงสร้างการฝึกอบรมและคำอธิบายหลักสูตร (4) Training road map 2560 (Year plan) ผลการดำเนินงานพบว่า การเสริมศักยภาพและพัฒนาบุคลากรนั้นเป็นงานที่ต้องอาศัยเวลาและความละเอียดอ่อน ต้องทำในลักษณะค่อยเป็นค่อยไปแต่ต้องมีการวัดผลที่ชัดเจน และต้องมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นหน่วยงานทรัพยากรบุคคลจึงต้องมีการพัฒนาแบบวัดและติดตามผลการอบรมขึ้นโดยแบบวัดดังกล่าวต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของสมรรถนะที่เกี่ยวข้องด้วยเช่นเดียวกัน และต้องคำนึงถึงการพัฒนาความสามารถของหัวหน้าชั้นต้นขึ้นไปในการใช้แบบวัดและติดตามผลการอบรมให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการที่หน่วยทรัพยากรบุคคลต้องติดตามการวัดและติดตามผลการอบรมอย่างใกล้ชิด ถึงจะส่งผลให้คู่มือการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรที่จัดทำขึ้นประสบความสำเร็จ

**คำสำคัญ:** คู่มือการอบรมและพัฒนา, Training Roadmap



## การบริหารจัดการประชุม

### คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยมหิดลแบบ Paperless

ตรีเพ็ชร อำเมือง

กองบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

หน่วยเลขานุการผู้บริหาร สังกัดกองบริหารงานทั่วไป เป็นหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนและรับผิดชอบในด้านการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งในปี 2558 สำนักงานอธิการบดีได้ผ่านการรับรองว่าเป็นสำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม หรือ Green Office จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับดีเยี่ยม เหรียญทอง จากนโนบายฯ ให้ลดปริมาณการใช้กระดาษในการจัดประชุมลงด้วยการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ (E-Meeting) มาใช้ในการประชุม เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถประชุมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้การประชุมมีประสิทธิภาพ มีข้อมูลครบถ้วน และรวดเร็ว พร้อมทั้งสามารถเข้าถึงข้อมูลอื่นๆ ได้เท่าที่จำเป็น ตลอดจนการเรียกดูวาระการประชุมย้อนหลังทำให้สามารถประหยัด ทรัพยากร งบประมาณ เวลา และกำลังคนในการปฏิบัติงานลงได้ โดยกำหนดเป้าหมายการไม่ใช้กระดาษในการประชุมอยู่ที่ร้อยละ 85 ของการประชุมในแต่ละครั้งซึ่งผลการประชุมแบบ Paperless โดยไม่ใช้กระดาษในการประชุมอยู่ที่ร้อยละ 87.50 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทั้งนี้จะเป็นการสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนาฐานข้อมูลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานสีเขียว Green Office และมหาวิทยาลัยเชิงนิเวศน์อย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

**คำสำคัญ:** Paperless, E-Meeting, Green Office

## การบันทึกแบบ ก.พ.อ. 03ฯ ปรับปรุง/2 ในระบบออนไลน์

งานความก้าวหน้าในสายวิชาการและสนับสนุน  
กองทรัพยากรบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

มหาวิทยาลัยมหิดลมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น โดยการสร้างผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพ และนำความรู้ความเชี่ยวชาญมาใช้ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาชุมชน สังคม หรือประเทศ ซึ่งคณะอนุกรรมการพิจารณาถ้อยแถลงขอตำแหน่งทางวิชาการระดับมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่กลั่นกรองและตรวจสอบความถูกต้องของแบบก.พ.อ.03ฯ และผลงานทางวิชาการของผู้เสนอขอตำแหน่งทางวิชาการก่อนเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการพิจารณา ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบข้อผิดพลาดในการกรอกแบบ ก.พ.อ.03ฯ ส่งผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินงาน ดังนั้น กองทรัพยากรบุคคลจึงร่วมกับกองเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาระบบการบันทึกแบบ ก.พ.อ. 03 ปรับปรุง/2 ในระบบออนไลน์ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูลและอำนวยความสะดวกให้แก่คณาจารย์ผู้ที่จะเสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ประกอบด้วยข้อมูลที่บันทึกในระบบสามารถเก็บเป็นฐานข้อมูลการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ไปจนถึงตำแหน่งศาสตราจารย์ของแต่ละบุคคลได้

**คำสำคัญ:** ก.พ.อ. 03ปรับปรุง/2, ระบบออนไลน์,

ตำแหน่งทางวิชาการ, ฐานข้อมูล



## **การบูรณาการงานวิเทศสัมพันธ์ งานทรัพยากรบุคคล และหลักสูตรภาษาและวัฒนธรรมเพื่อการสื่อสารและการ พัฒนาในการเสริมศักยภาพบุคลากรในประชาคมอาเซียน**

นิภาวรรณ เจริญลักษณ์

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยเพื่อพัฒนางานเรื่อง การบูรณาการงานวิเทศสัมพันธ์ งานทรัพยากรบุคคล และหลักสูตรภาษาและวัฒนธรรมเพื่อการสื่อสารและการพัฒนาในการเสริมศักยภาพบุคลากรในประชาคมอาเซียน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อยกระดับงานประจำให้เป็นงานวิจัยขององค์กร 2) เพื่อออกแบบกระบวนการอบรมให้เป็นกระบวนการเรียนรู้แบบเสริมศักยภาพ 3) เพื่อเป็นข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์เพื่อยกระดับงานวิจัยของสถาบันฯ ให้เป็นงานวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ขององค์กร งานวิเทศสัมพันธ์ร่วมกับงานทรัพยากรบุคคลได้บูรณาการกับหลักสูตรการเรียนการสอนของสถาบัน ได้แก่ หลักสูตรภาษาและวัฒนธรรมเพื่อการสื่อสารและการพัฒนา ในการดำเนินโครงการจัดอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย เชิงปริมาณในการสำรวจความต้องการจำเป็นของบุคลากรในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและสอบวัดระดับความรู้ก่อนเรียน (Pre-test) และหลังเรียน (Post-test) และวิธีวิจัยเชิงคุณภาพในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) บุคลากรถึงความต้องการ ความรู้ การใช้ประโยชน์ในการทำงานเพื่อนำมาออกแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยพบว่า 1) บุคลากรมีทักษะความรู้ภาษาอังกฤษมากขึ้นโดยการประเมินผลจากแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน 2) บุคลากรมีความพึงพอใจในการจัดอบรมภาษาอังกฤษในระดับดีมาก

**คำสำคัญ:** การบูรณาการ, การเสริมศักยภาพ, ประชาคมอาเซียน

## การเบิกเวชภัณฑ์ด้วยระบบ Barcode

ฉันทนา เคหะ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

หน่วยตรวจโรคแพทย์เวร-ฉุกเฉิน เป็นหน่วยงาน 24 ชั่วโมงมีผู้มารับบริการ 300-400 รายต่อวัน จึงต้องมีการเตรียมเวชภัณฑ์ให้พร้อมใช้และเพียงพอ ในระบบการจัดการเวชภัณฑ์แบบเดิมใช้การเขียนใบเบิกเวชภัณฑ์โดยเจ้าหน้าที่ต้องเขียนเอกสารเพื่อเบิกเวชภัณฑ์ทุกสัปดาห์ โดยการเบิกแต่ละครั้งเบิกจากคลังสินค้า 9 – 10 คลังรวมประมาณ 80 – 100 รายการ ใช้เวลาในการทำเอกสารเบิกเวชภัณฑ์ 1 วัน ทำให้เกิดความล่าช้า เนื่องจากมีเวชภัณฑ์และพัสดุจำนวนมาก หน่วยงานจึงนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยจัดการระบบการเบิกเวชภัณฑ์ ได้สร้างโปรแกรมการเบิกเวชภัณฑ์ด้วยระบบ Barcode ขึ้นและนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเวชภัณฑ์อย่างเป็นระบบ เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง และสร้างความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่



## การประเมินการกักเก็บคาร์บอนของต้นไม้บริเวณ

### ศูนย์การเรียนรู้มหิดล

ศันสนีย์ ศิริลักษณ์

กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

ภาวะโลกร้อนทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศซึ่งส่งผลกระทบต่อทุกประเทศ การลดภาวะโลกร้อนทำได้ทั้งการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก หรือการเพิ่มการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ซึ่งเป็นหนึ่งในก๊าซเรือนกระจก การศึกษานี้จึงประเมินการกักเก็บคาร์บอนของต้นไม้บริเวณศูนย์การเรียนรู้มหิดล พบว่า ต้นไม้ทั้งหมดมี 421 ต้น แบ่งเป็นต้นไม้โดยรอบอาคารจำนวน 123 ต้น และต้นไม้บริเวณสวนเจ้าฟ้าฯ จำนวน 298 ต้น สามารถดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้เท่ากับ 69.49 และ 265.54 ton CO<sub>2</sub>eq คิดเป็นร้อยละ 21 และ 79 และสามารถดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เฉลี่ยต่อปีเท่ากับ 17.38 และ 13.28 ton CO<sub>2</sub>eq (ตามลำดับ) ซึ่งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวประชาสัมพันธ์และสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรในหน่วยงานทราบความสำคัญของต้นไม้ในการลดโลกร้อนได้

**คำสำคัญ:** กักเก็บ, คาร์บอน, ศูนย์การเรียนรู้มหิดล



# การพัฒนากระบวนการงาน การจัดการของเสีย ทางเคมีจากห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี

กาญจนา สุรีย์พิศาล และคณะ  
งานวิจัยและส่งเสริมวิชาการ มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี

## บทคัดย่อ

การพัฒนากระบวนการงาน ด้านการจัดการของเสียทางเคมีจากห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี เพื่อความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่ 2 Open Access Education Resources พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนแหล่งเรียนรู้แบบเปิดที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา บุคลากร ชุมชนและสังคม ในกลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาปัจจัยเกื้อหนุนด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานทุกพันธกิจ โดยใช้กระบวนการ PDCA ในการพัฒนากระบวนการหลักที่เกี่ยวข้อง 3 ด้าน คือ 1. ด้านการให้บริการจัดการของเสีย โดยใช้ระบบออนไลน์ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ทำให้การเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรวบรวมข้อมูลของเสีย ช่วยลดเวลาและการทำงานที่ซ้ำซ้อน 2. ด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับระบบจัดการของเสียอันตรายให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการนำข้อเสนอแนะจากผู้เข้ารับการอบรมมาพัฒนาปรับปรุง ทำให้สามารถกระตุ้นการรับรู้ และการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี 3. ด้านพื้นที่จัดเก็บของเสียอันตราย โดยการวิเคราะห์แนวโน้มปริมาณของเสียและความเหมาะสมของพื้นที่จัดเก็บ เพื่อให้สอดคล้องตามแนวปฏิบัติด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มหาวิทยาลัย มหิดล (Mahidol University Environmental Health and Safety Guideline)

**คำสำคัญ:** ของเสียทางเคมี, PDCA, พัฒนากระบวนการงาน



## การเพาะเมล็ดผักหวานป่าในแก้วพลาสติกใส

### แผนผังเพาะชำ

สมัยศ นิลเขียว

มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี

#### **บทคัดย่อ**

ผักหวานป่า(Melientha suavis Pierre.) อยู่ในวงศ์ Opiliaeae ไม้ยืนต้นขนาดกลาง ต้นโตเต็มที่มีอายุมีความสูง13เมตรและจัดเป็นพืชผักพื้นบ้านที่มีคุณค่าทางโภชนาการสูงและยอดอ่อนมีรสชาดีอร่อย (กลุ่มพืชผัก กองส่งเสริมพืชสวน กรมส่งเสริมการเกษตร, 2543) ทั้งนี้ผักหวานป่านับได้ว่าเป็นทรัพยากรทางชีวภาพที่มีทั้งคุณค่าและมูลค่ามาก

จากเหตุผลดังกล่าวทางผู้จัดทำจึงมีความเห็นและความคิดที่จะหาวิธีการเพาะเมล็ดต้นผักหวานป่าให้ได้ต้นกล้าที่แข็งแรงโตไวและลดต้นทุนในการจัดซื้อถุงเพาะชำโดยได้ทำการคิดค้นการใช้แก้วพลาสติกใสที่ใช้แล้วมาทำการเพาะแทนถุงเพาะชำเพื่อที่จะได้ต้นกล้าที่แข็งแรง โตไว ลงทุนน้อยไว้ปลูกในแปลงของมหาวิทยาลัยมหิดลวิทยาเขตกาญจนบุรี

**คำสำคัญ:** ผักหวานป่า, การเพาะเมล็ด

## การวิเคราะห์วิธีการสรรหาบุคลากรสายสนับสนุน ของวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

ปราณี ศรีศิริประเสริฐ

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบข้อมูลการสรรหาบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านมาของวิทยาลัยฯ และเพื่อหาแนวทางการพัฒนาวิธีการสรรหาบุคลากรสายสนับสนุนของวิทยาลัยฯ โดยในการวิเคราะห์สังเคราะห์ครั้งนี้มีรายละเอียดคือ (1) แนวคิดที่เกี่ยวข้อง (2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลการสรรหาตำแหน่งสนับสนุนที่ผ่านมาของวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล (3) การวิเคราะห์สรุปปัญหาและอุปสรรคเพื่อหาแนวทางการพัฒนาวิธีการสรรหาบุคลากรสายสนับสนุนของวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการวิเคราะห์พบว่าวิธีการสรรหาบุคลากรสายสนับสนุนในปัจจุบันของวิทยาลัยฯ ใช้เฉพาะช่องทางจัดหางาน Jobtopgun ที่หาผู้สมัครได้ตรงตามต้องการ ยกเว้นในตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา เจ้าหน้าที่งานบริการวิชาการ และนักการตลาด ดังนั้นหน่วยงานทรัพยากรบุคคลจึงควรมีกลยุทธ์การจัดการอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การวางแผนกำหนดตำแหน่งตามโครงสร้าง หน้าที่งาน และคัดเลือกบุคคลที่สอดคล้องกันกับความต้องการที่แท้จริงของต้นสังกัดและตรงกับนโยบายด้านงบประมาณ โดยหน่วยงานทรัพยากรบุคคลควรเพิ่มช่องทางการสรรหาขึ้น อันได้แก่ Social media โครงการเพื่อนชวนเพื่อน การประกาศและทาบทามตามมหาวิทยาลัย และ/หรือ โครงการฝึกอบรม เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตำแหน่งที่การรับสมัครผ่านทางช่องทางบริษัทจัดหางาน Jobtopgun ไม่สามารถหาบุคคลที่เหมาะสมได้

**คำสำคัญ:** การวิเคราะห์, วิธีการสรรหาบุคลากรสายสนับสนุน



## การศึกษาทัศนคติของบุคลากรใหม่

### ต่อค่านิยมมหาวิทยาลัยมหิดล

นัทกร ประจุกสิป

กองทรัพยากรบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

การศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรใหม่ที่มีต่อค่านิยมมหาวิทยาลัยมหิดล กลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากรใหม่ที่เข้าร่วมโครงการปฐมนิเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2559 จำนวน 4 ครั้ง ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 601 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งกันประเมินทัศนคติของกลุ่มบุคลากรใหม่เป็น 2 ส่วน ได้แก่ ทัศนคติที่มีต่อค่านิยมมหาวิทยาลัยมหิดล และทัศนคติที่มีต่อค่านิยมมหาวิทยาลัยมหิดล ในระดับหน่วยงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำคะแนนจากแบบสอบถามมาหาค่าเฉลี่ยและ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการศึกษาพบว่า ทัศนคติของบุคลากรใหม่ที่มีต่อค่านิยมมหาวิทยาลัยมหิดล (MAHIDOL) อยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย 4.33 โดยเห็นว่า มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นองค์กรแห่งการศึกษาชั้นนำของประเทศ ทั้งได้กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย เป็นองค์กรที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นๆทั้งในและต่างประเทศได้ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาลที่ยึดมั่นในความถูกต้อง โปร่งใส (= 4.70 , 4.40 และ 4.40) สำหรับทัศนคติของบุคลากรใหม่ที่มีต่อค่านิยมมหาวิทยาลัยมหิดล ในระดับหน่วยงาน อยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย 4.23 โดยเห็นว่าภายในหน่วยงานเป็นองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ และส่งเสริมให้เกิดผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง และมีผู้นำที่เป็นแบบอย่างที่ดี (= 4.32 , 4.28)

**คำสำคัญ:** ค่านิยมมหาวิทยาลัยมหิดล, ทัศนคติบุคลากรใหม่

# การสังเคราะห์เพื่อพัฒนาสมรรถนะประจำสายงาน ระดับและตัวชี้วัดพฤติกรรมสำหรับหน่วยเลขานุการ

ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล

โสภภาพรรณ สุริยะมณี

กองบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

## บทคัดย่อ

งานสังเคราะห์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสังเคราะห์ที่ได้สมรรถนะประจำสายงานเลขานุการผู้บริหาร รวมทั้งกำหนดระดับสมรรถนะและตัวชี้วัดพฤติกรรมของเลขานุการผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล สืบเนื่องจากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาโมเดลนาร่องของสมรรถนะของหน่วยเลขานุการผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล ปี พ.ศ. 2558 ซึ่งได้สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายงาน นิยามของสมรรถนะประจำสายงานของเลขานุการผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งในส่วนของสมรรถนะหลักกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นสอดคล้องกันว่าสมรรถนะหลักที่มหาวิทยาลัยมหิดลกำหนดไว้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อเลขานุการผู้บริหาร ดังนั้นการสังเคราะห์ที่เกิดขึ้นจึงเป็นการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงานเลขานุการผู้บริหาร ซึ่งมีลักษณะงานที่มีความแตกต่างเป็นการเฉพาะจากตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปที่เลขานุการผู้บริหารดำรงตำแหน่งอยู่ ประกอบกับกองบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดีได้เห็นถึงประโยชน์ของนำผลการวิจัยไปใช้ (Research Utilization) ในการปฏิบัติงานจริง จึงได้เกิดการนำผลการวิจัยดังกล่าวมาสังเคราะห์ร่วมกับเอกสารที่เกี่ยวข้องและระดมสมองเพื่อให้ได้สมรรถนะประจำสายงานเลขานุการผู้บริหาร โดยข้อค้นพบคือสมรรถนะประจำสายงาน 5 ด้าน ได้แก่ 1. ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับและบริบทขององค์กร 2. ความสามารถในการประสานงาน 3. จิตบริการ 4. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และ 5. การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และค่านิยาม รวมถึงการกำหนดระดับความสามารถ (Proficiency Level) และตัวชี้วัดพฤติกรรมซึ่งเป็นการบ่งบอกถึงพฤติกรรมที่คาดหวังหรือต้องการให้เกิดขึ้นซึ่งจะแยกตามระดับที่ต่างกันไป และสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานเลขานุการผู้บริหารตามสภาพความเป็นจริง

**คำสำคัญ:** สมรรถนะประจำสายงานเลขานุการผู้บริหาร, ระดับความสามารถ,



## ตัวชี้วัดพฤติกรรม

### การออกแบบกระบวนการตระหนักรู้เพื่อสุขภาวะองค์กร

เอกนรินทร์ โขชนาคะวโร, รัชพร ราชแพทยาคม และศุภลักษณ์ เข้มทอง  
คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

#### บทคัดย่อ

คณะกายภาพบำบัด ขยายงานอย่างรวดเร็วภายในระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา มีจำนวนบุคลากรเพิ่มขึ้นจาก 143 คน เป็น 209 คน ปัจจุบันคณะฯ มีวัฒนธรรมองค์กรแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์ โดยกำหนดตัวชี้วัดระดับองค์กรจนถึงระดับบุคคลซึ่งมีกฎระเบียบที่เข้มงวดและมีรูปแบบการทำงานที่ซ้ำจำเจ ส่งผลให้ขาดความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการสุขภาวะองค์กรของกลุ่มคนหลากหลายรุ่น ในปีงบประมาณ 2559 คณะกรรมการฝ่ายพัฒนาบุคลากรจึงออกแบบกระบวนการตระหนักรู้เพื่อสุขภาวะองค์กรด้วยการแบ่งกลุ่มสื่อสารบุคลิกภาพตามนพลักษณ์ การสร้างเสริมคุณค่าพันธกิจชีวิต และการสะท้อนสุขภาวะด้วยละคร จากผลการประเมินก่อนและหลังการดำเนินกระบวนการโดยแบบสอบถามบุคลิกภาพตามนพลักษณ์ (Modified Neuro-Lingusitic Programming – Enneagram) พบว่า ก่อนเข้าร่วมกระบวนการมีบุคลากรมีบุคลิกภาพลักษณะที่ 5 (ผู้สังเกตการณ์) กับ 6 (ผู้จงรักภักดี) รวมกันร้อยละ 46.67 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด และหลังเสร็จสิ้นกระบวนการพบว่าบุคลากรมีบุคลิกภาพลักษณะที่ 2 (ผู้ช่วยเหลือ) รวมกันร้อยละ 62.80 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

**คำสำคัญ:** บุคลิกภาพ, ศักยภาพ, สื่อสาร

# การออกแบบกิจกรรมเปิดใจเพื่อครองตน

## ครองคน ครองงาน

รัชพร ราชแพทยาคม, เอกนรินทร์ โชคนาคะวโร และศุภลักษณ์ เข้มทอง  
คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

คณะกายภาพบำบัด จัดให้มีโครงการพลังกลุ่มสำนักงานคณบดี โดย  
น้อมนำพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาใช้อย่างเป็นทางการ  
รูปธรรมอันประกอบด้วยกิจกรรมครองตน ครองคน และครองงาน เพื่อให้บุคลากร  
เปิดใจและยอมรับในศักยภาพการสื่อสารภายในตนเองสู่การสื่อสารร่วมใจกับ  
เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา เมื่อวิเคราะห์ด้วยแบบประเมินศักยภาพใจ  
บูรณาการคำถามวิเคราะห์บุคลิกภาพและนพลักษณ์ ก่อนและหลังการเข้าร่วม  
กิจกรรมเปิดใจ 20 ชั่วโมง พบว่ามีการสื่อสารจัดการอารมณ์ที่ดีขึ้น 5 คน ที่  
คงที่ 24 คน และที่ต้องพัฒนา 9 คน กับมีการสื่อสารภาวะผู้นำที่ดีขึ้น 6 คน ที่  
คงที่ 9 คน และที่ต้องพัฒนา 23 คน เมื่อใช้วิธี Crosstab and Quote-Matrix  
Analysis ระหว่างทั้งสองตัวแปร พบว่าก่อนเข้าร่วมกิจกรรมมีบุคลากรที่มี  
ศักยภาพใจสูง 10 คน หรือร้อยละ 26.32 ของผู้เข้าร่วมโครงการ หลังเสร็จสิ้น  
โครงการมีบุคลากรที่มีศักยภาพใจสูง 13 คน หรือร้อยละ 34.21 ซึ่งกลุ่มนี้ควร  
เป็นพี่เลี้ยงแก่บุคลากรอื่นๆ ต่อไป

**คำสำคัญ:** ภาวะผู้นำ, บุคลิกภาพ, จิตสังคัม



# **ความสัมพันธ์ของงบประมาณและการใช้จ่ายจริง: การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรสู่การบริหารจัดการ งบประมาณของสถาบันการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ**

เอี่ยมเดือน แก้วสว่าง

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

## **บทคัดย่อ**

การบริหารจัดการงบประมาณแผ่นดินขององค์กรการศึกษาต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการ และทิศทางการพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อให้การดำเนินการขององค์กรเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ตอบรับความต้องการของสังคมและประเทศชาติ บทความนี้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระยะยาวระหว่างจำนวนงบประมาณรายจ่ายที่สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดลได้รับ และรายจ่ายจริง โดยใช้แบบจำลองสามเหลี่ยมการบริหารจัดการองค์กร (Triangular Design: A New Organizational Geometry) เป็นกรอบในการวิเคราะห์รูปแบบการบริหารจัดการทางด้านงบประมาณ ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า สถาบันฯ มีภาระค่าใช้จ่ายที่สูงกว่างบประมาณที่ได้รับในช่วงเวลาที่ผ่านมา โดยปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านงบประมาณและการใช้จ่ายโดยที่องค์กรไม่สามารถคาดเดาได้ มักเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก (external shocks) ซึ่งต้องการการปรับตัวในระยะสั้น อย่างไรก็ตามภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในยุคปัจจุบัน สะท้อนให้เห็นว่าปัญหาด้านการเงินจะคงอยู่ในระยะยาว จำเป็นต้องอาศัยการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งรูปแบบการบริหารจัดการงบประมาณแบบความร่วมมือของสถาบันฯ ช่วยให้เกิดโครงสร้างการทำงานที่วางอยู่บนความร่วมมือร่วมใจ ความรับผิดชอบร่วมกัน ความเป็นเจ้าของร่วมกัน จึงเป็นโครงสร้างที่สนับสนุนให้องค์กรสามารถปรับตัววัฒนธรรมองค์กรไปสู่ทางออกของปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ:** งบประมาณ, บริหารจัดการงบประมาณ, สถาบันการศึกษา



## ทำอย่างไร ให้ (วัสดุคงคลัง) เพียงพอ

อริย์ก ยีสารคุณ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

เนื่องจากปัจจุบันการจัดซื้อวัสดุคงคลังของคณะฯ มีจำนวนหลายรายการ และมีการเบิก-จ่ายอยู่ตลอดเวลา ทำให้บางครั้งมีวัสดุคงคลังไม่เพียงพอต่อการเบิกใช้งาน และมีวัสดุบางประเภทเกิดความสูญเสียจากการที่วัสดุเสื่อมสภาพหรือหมดอายุการใช้งาน งานบริหารพัสดุฯ จึงมีการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการวัสดุคงคลังเพื่อให้มีวัสดุคงคลังเพียงพอและลดความสูญเสีย ส่งผลให้สามารถจัดหาได้ทันต่อความต้องการเบิกใช้งาน โดยได้นำหลักการลดความสูญเสีย 8 ประการ (8 WASTES) มาเป็นแนวทางในการดำเนินการ คือ 1. วัสดุคงคลังที่มากเกินไป (Inventory) และ 2. การรอมากเกินไป (Waiting)

**คำสำคัญ:** วัสดุคงคลังเพียงพอ, ทันต่อความต้องการ, ลดความสูญเสีย



## ประยุกต์ระบบไฟฟ้าแสงสว่างฉุกเฉิน

วิรัช ติเรกโกศ และธวัชชัย ร้อยอำแพง

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

เมื่อไฟฟ้าดับ หรือเกิดปัญหา เกิดข้อขัดข้องใดๆจนเกิดทำให้ไม่มีแสงสว่างในการใช้งาน อาคารที่มีระบบไฟฟ้าสำรองจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองใช้งาน มีการออกแบบให้มีไฟฟ้าแสงสว่างสำรองก็พอจะมีแสงสว่างเพื่อการหนีภัย หรือสามารถทำกิจกรรมต่อไปได้ แต่ถ้าหากอาคารไม่มีระบบไฟฟ้าสำรอง ก็จำเป็นที่จะต้องอาศัยชุดให้แสงสว่างสำรองแบบเบ็ดเสร็จ Emergency Lighting เป็นอุปกรณ์ให้แสงสว่างเพื่อการหนีภัย โดยชุดให้แสงสว่างสำรองแบบเบ็ดเสร็จนี้เมื่อผ่านการใช้งานสักระยะ คุณภาพการให้แสงสว่างก็จะลดลง แสงสว่างน้อยลง ระยะเวลาให้แสงสว่างน้อยลง ฯลฯ ดังนั้นเพื่อให้อาคารมีระบบไฟฟ้าแสงสว่างเพื่อการหนีภัยที่มีคุณภาพที่ดี ให้แสงสว่างที่สม่ำเสมอ มีระยะเวลาที่ให้แสงสว่างได้นานตามความต้องการใช้งาน ผู้จัดทำจึงได้นำเอาระบบไฟแสงสว่างสำรอง มาประยุกต์ให้ใช้ร่วมกับระบบไฟแสงสว่างฉุกเฉินเพื่อการหนีภัย เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพในการใช้งาน

**คำสำคัญ:** แสงสว่างฉุกเฉิน, ไฟฟ้าดับ, ไฟสำรอง

# โปรแกรมคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ศศิวิมล ศุภมงคล, อธิธิรัชฎ์ เผ่าวัฒนา และประสาน ลิ้มชยุตพงศ์  
กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

## บทคัดย่อ

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมหิดล ได้มีนโยบายส่งเสริมให้เป็นมหาวิทยาลัยเชิงนิเวศน์ (ECO UNIVERSITY) จึงได้สนับสนุนการลดภาวะโลกร้อน จึงกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลการใช้ทรัพยากรต่างๆ เพื่อคำนวณปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลผ่านซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย ให้เป็นโปรแกรมคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร เพื่อรองรับการบันทึกข้อมูลการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และสามารถประมวลผลปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ทันที รองรับการใช้ระบบผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท สำหรับประกอบการศึกษา วิเคราะห์ รายงานผลคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร เพื่อลดการปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เป็นสาเหตุหลักของการเกิดภาวะโลกร้อน และใช้เป็นข้อมูลประกอบการเข้าร่วมประเมิน UI GreenMetric World University Ranking

**คำสำคัญ:** คาร์บอนฟุตพริ้นท์, ก๊าซเรือนกระจก



## ผลของกระดาษเคลือบมัน

### ต่อการป้องกันความชื้นของจุลสารีขณะนั่งฆ่าเชื้อ

เมธี วิบูลย์เขียว และจิตติามินทร์ รุ่งแจ้ง

มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี

#### บทคัดย่อ

การเรียนการสอนที่ใช้อาหารเลี้ยงเชื้อ มักอุดปากขวดด้วยจุลสารี และหุ้มจุลสารีด้วยวัสดุที่เหมาะสม เพื่อให้อาหารคงสภาพปลอดเชื้อ สาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดการปนเปื้อนของอาหาร คือจุลสารีขึ้นหรือเปียกขณะนั่งฆ่าเชื้อ วัสดุที่นำมาหุ้มจุลสารีจึงควรมีคุณสมบัติในการป้องกันความชื้นหรือจุลสารีเปียกขณะนั่งฆ่าเชื้อได้ การทดลองนี้ได้นำกระดาษห่อกระดาษ A4 ที่มีลักษณะเคลือบมันและเป็นกระดาษเหลือทิ้ง มาทดลองเปรียบเทียบกับวัสดุที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน คือ อลูมินัมฟอยล์ ถุงร้อน และกระดาษห่อพัสดุ โดยอุดปากขวดด้วยสารีห่อผ้าก๊อซ หุ้มจุลสารีด้วยวัสดุดังกล่าว นำไปนั่งฆ่าเชื้อ และหาเปอร์เซ็นต์ความชื้นของจุลสารี พบว่า อลูมินัมฟอยล์ป้องกันความชื้นได้ดีที่สุด (4.9%) รองลงมาคือถุงร้อน (5.6%) กระดาษเคลือบมัน (8.8%) และกระดาษห่อพัสดุ (10.4%) ตามลำดับ ดังนั้นกระดาษเคลือบมันซึ่งเป็นวัสดุเหลือทิ้งสามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์แทนกระดาษห่อพัสดุได้ เป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัดงบประมาณ สอดคล้องกับการเป็น Eco University ของมหาวิทยาลัยมหิดล

**คำสำคัญ:** จุลสารี1, การนั่งฆ่าเชื้อ2

## โครงการพัฒนาระบบการคัดกรองข่าวทุน

ณัฐพล บุญสม และสุวิมล เวทากิจ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

ทุนวิจัยมีความสำคัญอย่างมากต่อผู้ทำผลงานวิจัย ยิ่งผู้ทำผลงานวิจัยมีโอกาสเข้าถึงแหล่งทุนมากขึ้นเท่าใดก็ยิ่งส่งผลดีต่อทั้งคุณภาพและปริมาณงานวิจัยมากขึ้นเท่านั้น การกระจายข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับทุนวิจัยไปยังผู้ทำผลงานวิจัยถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ทำผลงานวิจัยสามารถเข้าถึงแหล่งทุนได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น แต่ในปัจจุบันพบว่าจำนวนบุคลากรและอาจารย์ในคณะที่เสนอขอทุนยังมีไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งสาเหตุหนึ่งมาจากการกระจายข่าวทุนที่ล่าช้าไม่ทันทั่วถึงเนื่องมาจากกระบวนการในการส่งข่าวสารที่เกี่ยวกับทุนวิจัยยังไม่รวดเร็วเพียงพอ ทำให้เกิดความล่าช้าในการกระจายข่าวสารและเป็นเหตุให้ผู้ทำผลงานวิจัยพลาดโอกาสในการเสนอขอทุนได้ ดังนั้น การที่ผู้ทำผลงานวิจัยสามารถรับทราบถึงแหล่งทุนได้อย่างทันทั่วถึง ถือเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้ทำผลงานวิจัยไม่พลาดโอกาสในการเสนอขอทุนที่ต้องการ งานพัฒนาและส่งเสริมงานวิจัยจึงมีแนวคิดในการปรับปรุงกระบวนการคัดกรองข่าวทุน เพื่อให้สามารถจัดกลุ่มและแยกแยะความสำคัญของแต่ละข่าวได้อย่างเหมาะสม และสามารถกระจายข่าวไปยังผู้ทำผลงานวิจัยได้ทันทั่วถึง

**คำสำคัญ:** ทุนวิจัย, การคัดกรองข่าว, การเสนอขอทุน



## ระบบคอมพิวเตอร์ในลักษณะการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

วรงค์ บุญเชิดชู

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง ในราคาที่ถูกลงประกอบกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ต่างๆ ให้รองรับได้ทันต่อการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีและรูปแบบการใช้ในทุกๆ ปี แต่ลักษณะการใช้งานคอมพิวเตอร์ทั่วไปของหน่วยงานของคณะนั้นกลับไม่ได้แตกต่างไปจากอดีต แต่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพิ่มขึ้นตามระยะเวลาซึ่งตามมาด้วยค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นอันได้แก่ ค่าไฟฟ้า ค่าใช้จ่ายดูแลรักษา ค่าลิขสิทธิ์โปรแกรม หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ด้านคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ด้วยนโยบายของมหาวิทยาลัยมหิดลเรื่อง Green University และนโยบายด้าน Green ICT คณะฯ จึงได้ต้องประเมินการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ทั้งระบบ คณะฯ จึงได้เลือกใช้เทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ในลักษณะการใช้ทรัพยากรร่วมกันผ่าน Window Multipoint Server เพื่อให้รองรับผู้ใช้งานมากกว่า 1 คนขึ้นและยังคงความสามารถในการใช้งานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานคณะฯ ได้

คณะฯ นำร่องการใช้งานนี้กับห้องผู้เชี่ยวชาญและที่ศูนย์วิจัยฯ ที่จังหวัดลำปางพบว่าการใช้งานทั่วไปในออฟฟิศสามารถใช้งานได้เป็นปกติ และยังช่วยประหยัดงบประมาณในการจัดหาด้านคอมพิวเตอร์ได้มากกว่า 50% จากงบประมาณ

**คำสำคัญ:** Thin-client, Window Multipoint Server, Green ICT

## รายการพัสดุพร้อมภาพประกอบ เห็นภาพเบิกถูก

สุทธิณี ฝุ่นครบุรี

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

### บทคัดย่อ

จากข้อมูลการเบิก-จ่ายวัสดุปี 2558 ผู้เบิกวัสดุได้รับวัสดุไม่ตรงตามที่ขอเบิก ผลการบริการไม่เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดล ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2551 ปัญหาดังกล่าวและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการที่ต้องการเห็นภาพประกอบวัสดุเพื่อเลือกเบิกได้ง่าย จึงได้จัดทำรายการพัสดุพร้อมภาพประกอบ จำนวน 300 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100 และสามารถเข้าถึงได้จาก <http://intranet.li.mahidol/download/> ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรหอสมุดฯ จำนวน 20 คน ที่เคยและไม่เคยเบิกพัสดุ สามารถจับคู่รหัสวัสดุกับภาพประกอบถูกต้องร้อยละ 93 มีผู้เข้าใช้รายการพัสดุพร้อมภาพประกอบบนเว็บไซต์หอสมุดฯ ร้อยละ 78.60 จากบุคลากรห้องสมุดทั้งหมดและร้อยละ 60.70 พึงพอใจต่อการปรับปรุงงานบริการเบิก-จ่ายวัสดุมากที่สุด จากการปรับปรุงงานบริการ สามารถลดความเข้าใจคลาดเคลื่อนระหว่างผู้เบิกและผู้จ่ายวัสดุ ทราบรหัสและตัวอย่างวัสดุ ทราบความพึงพอใจของผู้รับบริการและเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดล

**คำสำคัญ:** การเบิก-จ่ายวัสดุ, รายการพัสดุ, รายการพัสดุพร้อมภาพประกอบ



## หยุดลิฟท์ –หยุดบันไดเลื่อนเป็นเวลา ช่วยลดค่า CO2

วันบูรณ บุญศรี และยุทธนา จีนสมุทร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

### **บทคัดย่อ**

ปัจจุบันคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและตั้งเป้าลดการใช้พลังงาน เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยได้มีนโยบายผลักดันให้มีการดำเนินการ ปิดอุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นต่อการใช้งาน โดยเบื้องต้นฝ่ายงานวิศวกรรมและ กายภาพได้ศึกษาการใช้งานทางกายภาพ ภายในอาคาร ICT ศาลาฯ โดยมี เครื่องจักรที่ใช้ปริมาณกระแสไฟฟ้าในปริมาณมากและมักจะถูกเปิดทิ้งไว้เกิน ความจำเป็นอยู่ตลอดเวลา ประกอบคือบันไดเลื่อนโดยสาร 3 ตัว และ ลิฟท์ โดยสาร 2 ตัว โดยมีการเปิดใช้งานตลอดเวลา ซึ่งอาคารสามารถลดการใช้งาน ลงได้ในบางช่วงเวลาในแต่ละวัน และการลดการใช้ได้เป็นบางวัน โดยการหยุด การใช้งานลิฟท์และบันไดเลื่อนลงได้ในบางตัว ในช่วงเวลาและวันที่ไม่ส่งผล ต่อ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร

**คำสำคัญ:** ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก, ลิฟท์-บันไดเลื่อน,  
ลดเวลาการใช้งาน



*True success is not in the learning, but  
in its application to the benefit of mankind*  
*M. Sanyal*



ขับเคลื่อนกิจกรรมดีๆ ครั้งนี้โดย  
กองพัฒนาคุณภาพ & กองทรัพยากรบุคคล  
[www.qd.mahidol.ac.th](http://www.qd.mahidol.ac.th) ; [www.op.mahidol.ac.th/orpr](http://www.op.mahidol.ac.th/orpr)

