

## แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ปีงบประมาณ 2553 (ตุลาคม 2552 - กันยายน 2553)

ชื่อหน่วยงาน : มหาวิทยาลัยมหิดล

ยุทธศาสตร์ : สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ และความเป็นเลิศทางวิชาการ

เป้าหมาย KM (Desired State) : การใช้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือเสริมสร้างมหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม :

- ◇ จำนวนกิจกรรมการจัดการความรู้ที่สนับสนุนงานตามพันธกิจต่าง ๆ
- ◇ จำนวน Story telling ในกิจกรรมเครือข่าย
- ◇ โครงร่างเบื้องต้นการประเมินสถานภาพความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	การสร้างเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย (UKM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ร่วมระดมความคิดเห็น จัดวางประเด็น หัวข้อ และกำหนดการเสวนาเครือข่าย</li> <li>● เข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่าย</li> </ul>	3 เดือน/ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Story Telling ซึ่งนำเสนอในการเสวนา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสัมพันธ์ในเครือข่ายในลักษณะ Share&amp;Learn</li> </ul>	ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและกองพัฒนาคุณภาพ
2	การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “งานวิจัย (R2R) ด้านชุมชน”	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับส่วนงานในมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างเครือข่ายภายในในพันธกิจด้านการวิจัยชุมชน</li> </ul>	พ.ย.-ต.ค.52 และ เม.ย.-พ.ค.53	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมเวที</li> <li>● จำนวนส่วนงานที่ส่งบุคลากรเข้าร่วมเวที</li> <li>● ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การกระตุ้นให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) ด้านชุมชน</li> </ul>	รองอธิการบดี ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ กองพัฒนาคุณภาพ

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
3	เอกสารเผยแพร่เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>รวบรวมวิธีการดำเนินการของส่วนงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการเยี่ยมสำรวจส่วนงานจากผลการประเมินตนเองประจำปีงบประมาณ 2548 - 2551</li> </ul>	ต.ค.52-เม.ย.53	<ul style="list-style-type: none"> <li>หนังสือ “เล่าสู่กันฟัง”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่วนงานต่างๆ ได้ศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน</li> </ul>	กองพัฒนาคุณภาพ
4	การบรรยาย เรื่อง “การจัดการความรู้ (KM)”	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดให้มีการบรรยาย เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรมีความเข้าใจในเรื่อง KM โดยทั่วถึง</li> </ul>	พ.ค.-ก.ค.53	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนผู้เข้ารับฟังการบรรยาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรของคณะ/สถาบันมีความรู้ความเข้าใจเรื่อง KM และให้ความสนใจเรื่อง KM</li> </ul>	รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ กองพัฒนาคุณภาพ
5	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทความ และข้อมูลจากการเสวนา/สัมมนา/บรรยายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ผ่าน Website MUQD : <a href="http://www.qd.mahidol.ac.th">http://www.qd.mahidol.ac.th</a></li> </ul>	ต.ค. 52 - ก.ย. 53	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนเอกสารเผยแพร่ผ่าน Website MUQD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการขยายผลนำข้อมูลที่ได้จากการเสวนา/สัมมนา/บรรยายในรอบปีที่ผ่านมา เผยแพร่สู่บุคลากรของมหาวิทยาลัย</li> </ul>	กองพัฒนาคุณภาพ

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
6	การจัดอบรมให้ความรู้บุคลากรสายต่างๆ เพื่อเป็นเครือข่ายขับเคลื่อน/ผลักดันการจัดการความรู้ในระดับส่วนงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดการอบรมคุณอำนวย (Facilitator) แก่บุคลากรของส่วนงานต่างๆ</li> </ul>	พ.ค.-มิ.ย.53 ส.ค.-ก.ย. 53	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมอบรม</li> <li>จำนวนส่วนงานที่ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม</li> <li>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเป็นพลังที่จะช่วยผลักดันเรื่องการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยให้เกิดได้มากขึ้น</li> </ul>	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ กองพัฒนาคุณภาพ
7	การดำเนินการเรื่อง MU-WIKI	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดประชุมระดมความคิดเห็นกลุ่มทำงานที่คัดเลือกเข้ามาเพื่อวางรูปแบบ โครงสร้าง ในลักษณะ Wiki University ให้แก่มหาวิทยาลัย</li> </ul>	พ.ย. 52- พ.ค. 53	<ul style="list-style-type: none"> <li>Domain name ของ MU-WIKI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มหาวิทยาลัยมี Domain name ของ MU-WIKI เพื่อการสร้างและเผยแพร่ความรู้สู่การเป็นปัญญาของแผ่นดิน</li> </ul>	รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาคุณภาพ กองพัฒนาคุณภาพ
8	การประเมินสถานการณ์การจัดการความรู้ (KM) ของส่วนงานในมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลจากการสถานการณ์การจัดการความรู้ของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหิดล</li> </ul>	ต.ค 52 ส.ค. 53	<p>รายงานการศึกษาการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยมหิดล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การศึกษาวิจัย เรื่อง “การจัดการความรู้ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหิดล”</li> <li>สถานการณ์ภาพ R2R มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>รายงานการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ภาพกลุ่มชุมชนแนวปฏิบัติ (CoPs) ในมหาวิทยาลัยมหิดล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาด้านการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย</li> </ul>	กองพัฒนาคุณภาพ

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
9	การจัดทำเว็บเพจ CoPs-on line ของมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดระบบสิทธิ์การใช้งานของสมาชิกเว็บ CoPs-online</li> <li>จัดทำคู่มือการใช้งาน CoPs-online เบื้องต้นสำหรับสมาชิก</li> <li>การประชาสัมพันธ์เว็บ CoPs-online ทั้งทาง email (สำหรับสมาชิก) และเอกสารแจกส่วนงาน (สำหรับสมาชิกและผู้สนใจทั่วไป)</li> <li>ตรวจดูคอมเมนต์ในกระดานข่าว (Webboard) และสมุดเยี่ยมชม (Guestbook) ของเว็บ CoPs-online</li> </ul>	ก.ย. 52- ก.พ. 53	<ul style="list-style-type: none"> <li>เอกสารที่อธิบายขั้นตอนการใช้งาน CoPs-online เบื้องต้นสำหรับสมาชิก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สมาชิก สามารถเข้าใช้งานเว็บ CoPs-online ในส่วนต่างๆ ได้ตามสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้งานแต่ละประเภท</li> <li>สมาชิก และผู้สนใจทั่วไป ได้รับทราบข่าวการเคลื่อนไหวของเว็บ CoPs-online</li> <li>นำข้อมูลที่ได้จากกระดานข่าว และสมุดเยี่ยมชมของเว็บ CoPs-online ไปปรับแก้เว็บ</li> </ul>	กองพัฒนาคุณภาพ