



คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ประสบการณ์ KM ใน CO (Controlling)

งานประเมินต้นทุน ฝ่ายการคลัง
27 กรกฎาคม 2554





หัวข้อการนำเสนอ



แนะนำหน่วยงาน

ปัญหาในการทำงาน

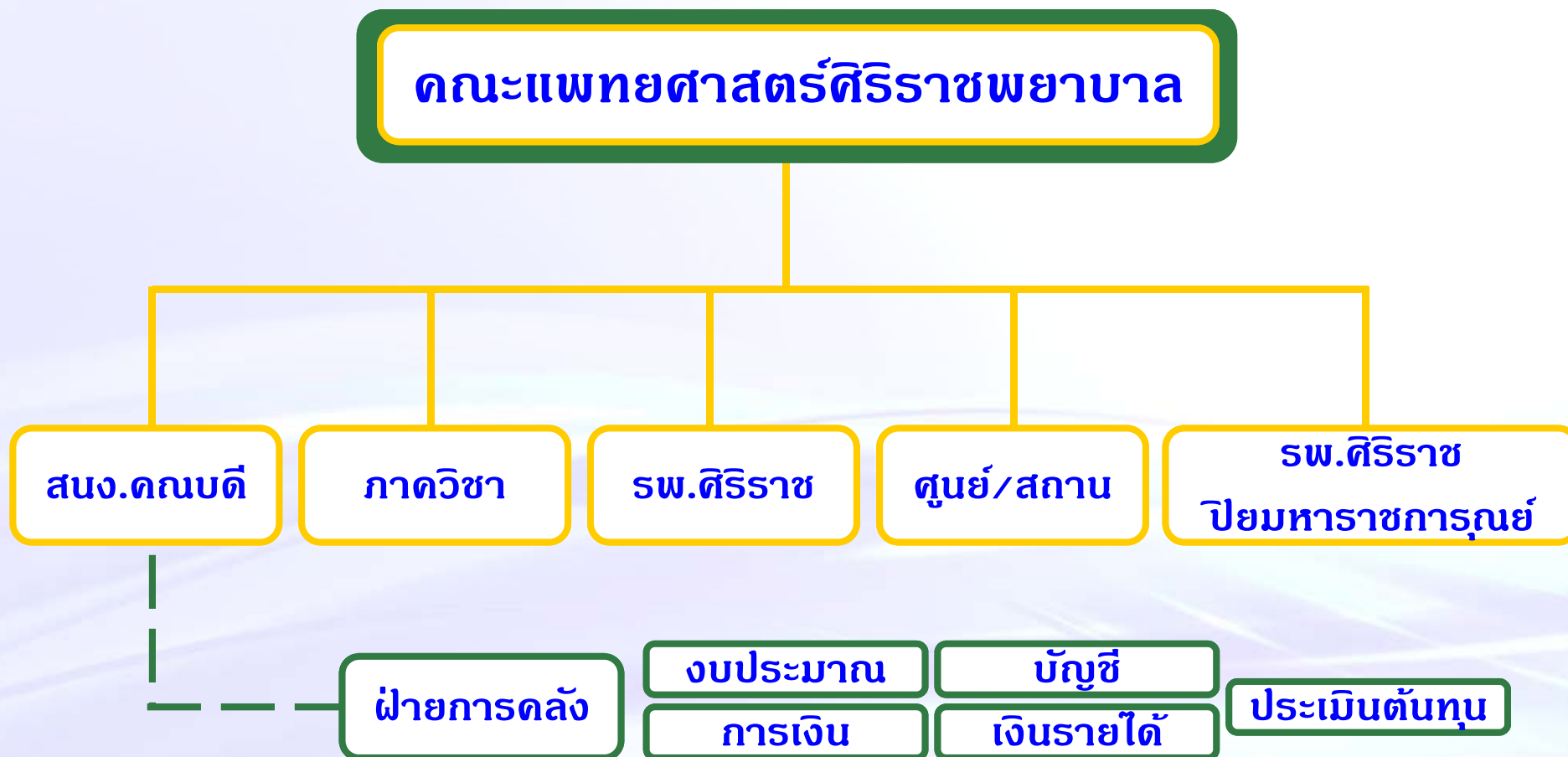
เครื่องมือจัดเก็บความรู้/เผยแพร่

ภาคภูมิใจ/ปัจจัยแห่งความสำเร็จ





1 แนะนำหน่วยงาน



เริ่มใช้ 1 ตุลาคม 2553



แผน
ยุทธศาสตร์ที่
เกี่ยวข้องกับ
ฝ่ายการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ 5
บริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ
(Administrative Excellence)

จัดการการเงินการคลัง
ที่มีประสิทธิภาพ

วางแผนและบริหาร
งบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

บริหารทรัพยากรบุคคล
ที่มีประสิทธิภาพ

สร้างฐานองค์กร
โดยใช้สารสนเทศ

สร้างองค์กรแห่งความ
เป็นเลิศ



คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University



วิสัยทัศน์

**เป็นหน่วยงานต้นแบบในการให้คำปรึกษาและ
วิเคราะห์ต้นทุนมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล**

พันธกิจ

**ให้บริการวิเคราะห์ต้นทุนและจัดทำข้อมูล
สำหรับผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เน้นการ
บริการเชิงรุก ด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีระบบ
สารสนเทศและทรัพยากรมนุษย์**



เริ่มจัดตั้งหน่วยงาน ปี 2544

ผู้เชี่ยวชาญภายใน
ผู้เชี่ยวชาญภายนอก

ความรู้

ผลงาน/อบรม

ค้นหาความรู้จากตำรา

- กำหนดความรู้ที่จำเป็น
- On the Job Training
- ระบบพี่เลี้ยง
- การจัดอบรมภายในหน่วยงาน
- การหมุนเวียนงาน
- กำหนด Performance Agreement
- กำหนดข้อปฏิบัติกรณีลาออก

บุคลากรใน
หน่วยงาน

Meeting, Sharing

ทีมงาน

- การประชุม

จัดเก็บความรู้

- Share Drive
- SINET
- Data Warehouse

ภายในคณะฯ

- CoP
- เอกสารคุณภาพ
- อบรมภายในคณะฯ

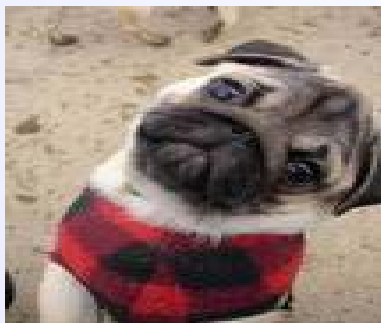
เผยแพร่/แบ่งปัน/แลกเปลี่ยน

ภายนอกคณะฯ

- เครือข่าย UHOSNET
- สำนักงานวิจัยเพื่อพัฒนาหลักประกันสุขภาพไทย
- รพ.ตำรวจ, ราชวิถี, ม.นเรศวร



2 ปัญหาในการทำงาน



- เป็นเรื่องใหม่ สำหรับบุคลากรในคณะฯ
- ค้นหาแนวทางการทำงาน
- เนื้อหาของงานมีการเปลี่ยนแปลงเกือบตลอดเวลา



- มีผู้ขอข้อมูลต้นทุนในอดีต
- ผู้บริหารโทรมาขอข้อมูลด่วน
- บุคลากรลาออก



- เริ่ม implement ระบบ SAP
- ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
- ทักษะด้านภาษา
- เจ้าหน้าที่ที่เป็น End User จะทำงานยังไง????
- ใครเปลี่ยนแปลงอะไรก็กระทบเรา



3 การถ่ายทอด



On The Job Training

- สาธิต
- ฟัง / สังเกต
- เลียนแบบ
- การให้ปฏิบัติ
- การซักซ้อมก่อนลงปฏิบัติ



ระบบพี่เลี้ยง

- จับคู่ระหว่างพนักงานใหม่ + พนักงานเดิม เพื่อสอนงานในความรับผิดชอบ
- การทำงานจะมี senior ช่วยตรวจทาน/ร่วมรับผิดชอบ



การหมุนเวียนงาน

- งานหลัก มีการหมุนไปเรียนรู้งานระบบงานอื่นใน CO
- มีการสลับงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น กรรมการ HA, กรรมการควบคุมภายในฯ



การจัดอบรมภายในหน่วยงาน

- พนักงานใหม่จัดตารางสอนตามหัวข้อที่ต้องเรียนรู้
- มีการทดสอบตามหัวข้อที่กำหนด
- มีการสอนเนื้อหาใหม่ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน
- มีการถ่ายทอดความรู้จากการประชุม/อบรม
- มีการแบ่งหัวข้อหนังสือ เพื่อไปศึกษาและนำมาถ่ายทอดร่วมกัน



ข้อตกลงปฏิบัติงาน

Microsoft Excel - แบบประเมินครึ่งปีหลังของปี 54 บุรินทร์	
File	Edit
View	Insert
Format	Tools
Data	Window
Angsana New	13
B	I
U	
A43	
A	
หน้าที่ยื่นขอรับค่าตอบแทน / แผนงานที่ได้รับมอบหมาย	
1. ให้คำแนะนำ คำปรึกษาเกี่ยวกับการวัดระดับต้นทุน	
1.1 กำหนดต้นทุนได้อย่างถูกต้องตามหลักการทาง KPI ของหน่วยงาน คือ	
5 วันทำการ	
1.2 กำหนดต้นทุนการควบคุมต้นทุนของโครงการ ในระดับ 3.5 คะแนน	
2. ปฏิบัติงานในระบบ SAP ของ Module CCA	
2.1 ตรวจสอบข้อมูลในระบบได้ถูกต้อง 100%	
2.2 จัดทำและตรวจสอบ Master Data ในระบบ CO-CCA ได้ถูกต้อง 100%	
2.2 ตรวจสอบ SKF และ AT ในการปันส่วนระบบ CO-CCA ได้ถูกต้อง 100%	
2.3 ตรวจสอบการ Up Load ข้อมูลในระบบ CO-CCA และทำการปันส่วนได้ถูกต้อง 100%	
2.4 ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนหลังการปันส่วน 100% ในแต่ละเดือน	
2.5 จัดทำรายงานและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานจากระบบ SAP	
2.6 สอน CCA ให้เจ้าหน้าที่ที่อาวุโสน้อยกว่า	
3. ปฏิบัติงานในระบบ BI	
3.1 ตรวจสอบรายงาน CM100 CM200 ในระบบงาน BI	
3.2 ตรวจสอบข้อมูลจำนวนผู้ป่วยในรายงานโรงพยาบาลเปรียบเทียบกับรายงาน CD100	
4. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	
4.1 กรรมการโครงการจัดเก็บและทำลายเอกสาร	
4.2 สอน โปรแกรม Excelcius ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วย	
4.3 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำรายงานภาคิวิจ, พัฒนารายงาน	
4.4 Post ความรู้ใน Cop อย่างน้อยปีละ 3 เรื่อง	
4.5 กรรมการโครงการจัดเก็บและทำลายเอกสาร	
ผลการประเมินครั้งที่ 1 (ส่วนที่ 1 - 70 %)	

	A	B
14	2. ปฏิบัติงานในระบบ SAP ของ Module CCA	55%
17	2.1 ตรวจสอบข้อมูลในระบบได้ถูกต้อง 100%	
18	2.1 จัดทำและตรวจสอบ Master Data ในระบบ CO-CCA ได้ถูกต้อง 100%	
19	2.2 ตรวจสอบ SKF และ AT ในการปันส่วนระบบ CO-CCA ได้ถูกต้อง 100%	
20	2.3 ตรวจสอบการ Up Load ข้อมูลในระบบ CO-CCA และทำการปันส่วนได้ถูกต้อง 100%	
21	2.4 ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนหลังการปันส่วน 100% ในแต่ละเดือน	
22	2.5 จัดทำรายงานและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานจากระบบ SAP	
23	2.6 สอน CCA ให้เจ้าหน้าที่ที่อาวุโสน้อยกว่า	
24	3. ปฏิบัติงานในระบบ BI	10%
27	3.1 ตรวจสอบรายงาน CM100 CM200 ในระบบงาน BI	
28	3.2 ตรวจสอบข้อมูลจำนวนผู้ป่วยในรายงาน โรงพยาบาลเปรียบเทียบกับรายงาน CD100	
29	4. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	15%
32	4.1 กรรมการโครงการจัดเก็บและทำลายเอกสาร	
33	4.2 สอน โปรแกรม Excelcius ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วย	
34	4.3 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำรายงานภาคิวิจ, พัฒนารายงาน	
35	4.4 Post ความรู้ใน Cop อย่างน้อยปีละ 3 เรื่อง	
36	4.5 กรรมการโครงการจัดเก็บและทำลายเอกสาร	



กรณีมีเจ้าหน้าที่ลาออก

- จัดทำเอกสารส่งงาน

- ☐ สรุปข้อมูล/ผลงานทั้งหมด พร้อม file
- ☐ สรุปงานคงค้างและนัดถ่ายทอดสิ่งที่ต้องดำเนินการต่อ พร้อมลงนามทั้งผู้รับ/ผู้ถ่ายทอด

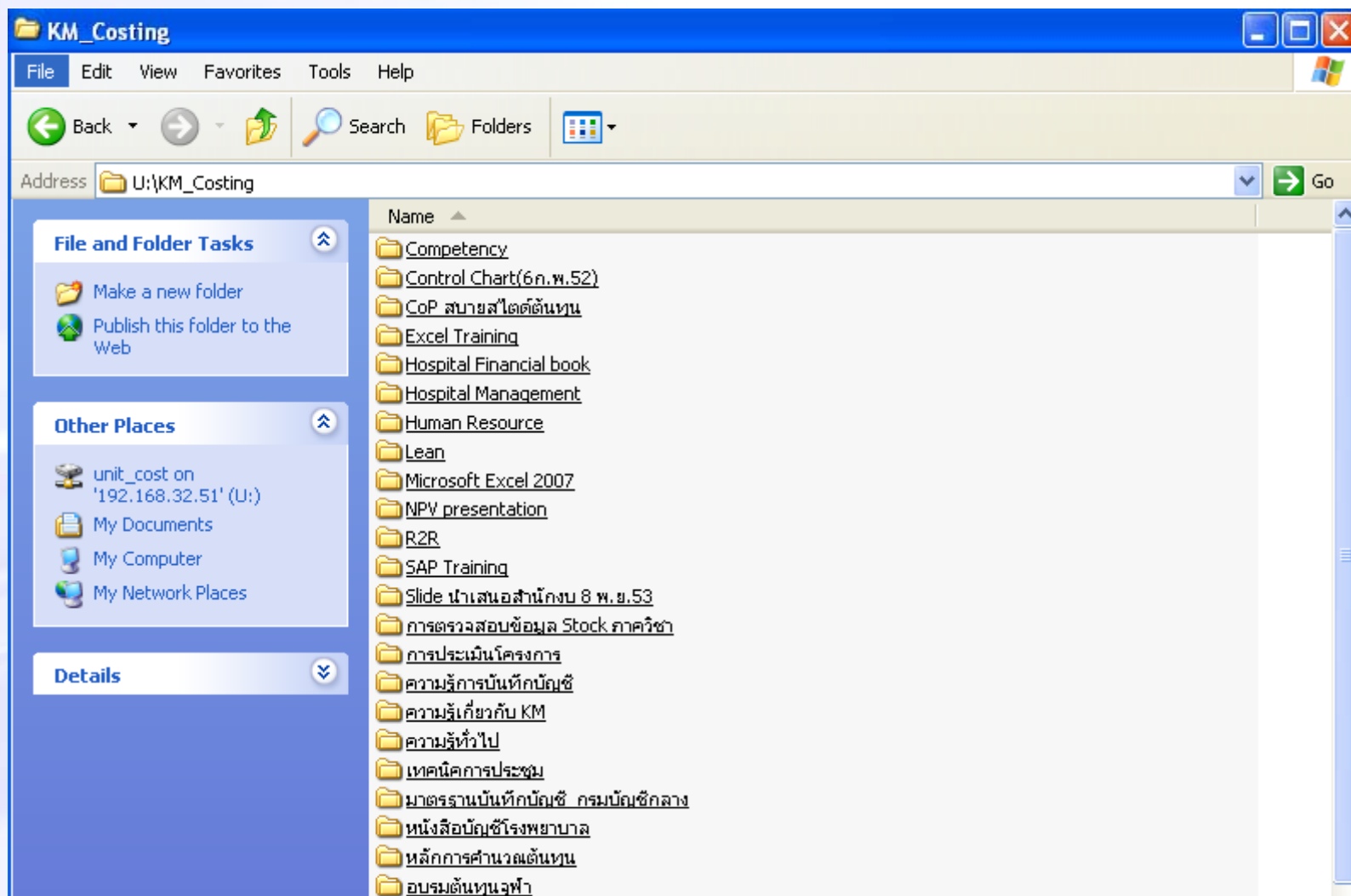


การประชุม

- ประชุมเพื่อ update งาน และ Discuss ปัญหาที่ติดขัด
เดือนละ 4 ครั้ง



3 เครื่องมือจัดเก็บ/เผยแพร่





คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University



งานประเมินต้นทุน ฝ่ายการคลัง สำนักงานคณบดี

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

โทร. 8868

ที่ศร. 0517.071/คท. 83 / 54

วันที่ ๕๖ ธันวาคม 2553

เรื่อง ขอสั่งผลการคำนวณต้นทุนครุภัณฑ์หน่วยผ่าตัดศัลยกรรม-นรีเวชวิทยา ตึก 100 ปีสมเด็จพระศรีนครินทร์ ชั้น 5

เรียน รองคณบดีฝ่ายการคลัง

สิ่งที่แนบมาด้วย เอกสารประกอบการคำนวณต้นทุน

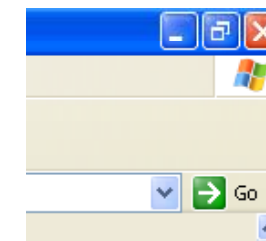
ตามเอกสารแบบฟอร์มการขอรับการคำนวณต้นทุน(แบบ คท. 101) เลขที่รับ 64 เรื่องขอให้งานประเมินต้นทุนคำนวณต้นทุนครุภัณฑ์หน่วยผ่าตัดศัลยกรรม-นรีเวชวิทยา ตึก 100 ปีสมเด็จพระศรีฯ ชั้น 5 เพื่อกำหนดอัตราค่าบริการผู้ป่วยในระบบ Itemize นั้น งานประเมินต้นทุนได้ประสานงานกับ คุณเประสถาน ไชยมหาพฤกษ์ พยาบาลชำนาญการ ได้ผลการคำนวณต้นทุน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

หน่วย : บาท/ครั้ง

รายการ	ต้นทุนต่อการใช้งาน	ราคาขาย
1. เครื่องเลเซอร์ชนิดคาร์บอน ไดออกไซด์พร้อมอุปกรณ์ประกอบ	1,916.67	2,300.00
2. ชุดผ่าตัดผ่านกล้องระบบถ่ายทอดสัญญาณภาพความละเอียดสูง	500.00	600.00
3. ชุดหัดการถ่วงรก+เย็บฝีเย็บ	115.48	140.00
4. ชุด Excision	210.00	260.00
5. เครื่องบีบคั้นเป็นระยะด้วยลม	100.00	120.00

หมายเหตุ

1. ผลการคำนวณต้นทุนที่นำมาเสนอเป็นผลการคำนวณต้นทุนตามสถิติให้บริการตามแผน (PLAN)



ชั้น 5



เก็บข้อมูลการปฏิบัติงาน

Microsoft Excel - เก็บข้อมูล KPIs หน่วยประเมินต้นทุน54												
File Edit View Insert Format Tools Data Window Help Adobe PDF												
Type a question for help												
100%												
Reply with Changes... End Review...												
Arial 10 B I U % , .00 .00												
AN78												
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	A Active	ผู้ได้รับมอบหมาย	สถานะปัจจุบัน	ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ประเภท	ต้นเรื่อง	รับเรื่องเข้า			รับ	
2								ว	ด	ป	ว	
35	F=Finish	ดารารัตน์	9. ส่งหนังสือไปต้นเรื่อง	13/54	ต้นทุนน้ำตาลพร้อมดื่ม ขนาด 50 กรัม และ 100 กรัม	การกำหนดอัตรา	ก.สุติศาสตร์-นรีเวชวิทยา หน่วยฝากครรภ์	13	Dec	2010	1	
36	F=Finish	ยมลพร	9. ส่งหนังสือไปต้นเรื่อง	14/54	การตรวจวิเคราะห์เกล็ดเลือด สาขาโลหิตวิทยา	การกำหนดอัตรา	สาขาโลหิตวิทยา ก. วิชาอายุรศาสตร์	14	Dec	2010	1	
37	A=Active	วินิจฉัยตรา	2. รวบรวมข้อมูลในการคำนวณ	15/54	ต้นทุน POCT glucose	การบริหารภายใน	ก.พยาธิวิทยาคลินิก	24	Dec	2010	2	
	F=Finish	ดารารัตน์	9. ส่งหนังสือไปต้นเรื่อง	16/54	เครื่องฉายรังสีในห้องผ่าตัด	การกำหนดอัตรา	ก.ศัลยศาสตร์ สาขาวิชา ศัลยศาสตร์ศีรษะ คอ และเต้านม	29	Dec	2010	2	
38												
39	A=Active	ยมลพร	2. รวบรวมข้อมูลในการคำนวณ	17/54	ปรับปรุงต้นทุนการผลิตไฝ	ประกอบการพิจารณาลงทุน	โครงการศูนย์บริการและวิจัยไฝศิริราช				1	
40	F=Finish	วินิจฉัยตรา	5. หน่วยงานต้นเรื่องรับรองผล	18/54	ต้นทุนการทดสอบ Skin Patch Test (วิธี True Test)	การกำหนดอัตรา	ก.กุมาร	17	Jan	2011	2	
41	A=Active	ดารารัตน์	2. รวบรวมข้อมูลในการคำนวณ	19/54	ต้นทุนหลักสูตรปริศนาโท และปริศนาเอก (หลักสูตรนานาชาติ) สาขาเภสัชวิทยา	การบริหารภายใน	ภาควิชาเภสัชวิทยา	20	Jan	2011	2	
	F=Finish	สกุณา	9. ส่งหนังสือไปต้นเรื่อง	20/54	การคำนวณต้นทุนการทำความสะอาด - Endotracheal Tube - Spinal Set	การบริหารภายใน	ภาควิชาวิสัญญี	21	Oct	2010	2	
42												
43	A=Active	สกุณา	2. รวบรวมข้อมูลในการคำนวณ	21/54	การคำนวณต้นทุนฝ่ายโภชนาการ	การบริหารภายใน	ฝ่ายโภชนาการ	27	Jan	2011	2	
	F=Finish	หนึ่งฤทัย	9. ส่งหนังสือไปต้นเรื่อง	22/54	ต้นทุนการบริการอาบน้ำในอ่างอาบน้ำ (รอบ 2 แยกประเภทอ่าง)	การกำหนดอัตรา	ผอ.	29	Nov	2010	2	
44												
	F=Finish	หนึ่งฤทัย	9. ส่งหนังสือไปต้นเรื่อง	23/54	ต้นทุน Burn unit ต่อวันนอน (รอบ 2 แยกประเภทเตียง)	การกำหนดอัตรา	ผอ.	29	Nov	2010	2	
45												
46	A=Active	บุรินทร์	4. หน่วยงานต้นเรื่องตรวจสอบ	24/54	ต้นทุนการฟอกเลือดแบบต่อเนื่อง24ชั่วโมง (CRRT)	การกำหนดอัตรา	ก.อายุรศาสตร์ สาขาวิชา รังสีวิทยา	20	Dec	2010	2	
47	F=Finish	วินิจฉัยตรา	9. ส่งหนังสือไปต้นเรื่อง	25/54	หอผู้ป่วย Siriraj Acute Stroke Unit ดึก 72 ปี ขึ้น 10 ตะวันตก	การกำหนดอัตรา	ก.อายุรศาสตร์ สาขาวิชาประสาทวิทยา	25	Jan	2011	2	
	F=Finish	วินิจฉัยตรา	9. ส่งหนังสือไปต้นเรื่อง	26/54	ต้นทุนการตรวจการนอนหลับ (Polysomnography)	การกำหนดอัตรา	ศูนย์นิทรรศการศิริราช	28	Jan	2011	2	
48												



การเก็บประเด็นปัญหา

ปัญหาอุปสรรค-ประเด็นความเสี่ยงที่พบ

หน่วยประเมินต้นทุน

ลำดับที่	ปัญหาอุปสรรค-ประเด็นความเสี่ยงที่พบ	ช่วงเวลาที่พบ	แนวทางแก้ไข	ระบบงาน/ Module/ รายงาน	ผู้ปฏิบัติงาน
7	รายได้รับโอนจากกองทุนอื่น(41300010) เงินโอนไปกองทุนอื่น(62999140) บันทึกลงที่รหัสหน่วยงานสำนักงานคณบดี(11000000) ที่ถูกต้องคือต้องบันทึกลงที่รหัสหน่วยงาน 1000F000 กองทุน	Period 2.2011	ถ้าตรวจพบก่อนการปิดบัญชีแจ้งให้งานบัญชีทำการปรับปรุงรายการบันทึกให้ถูกต้อง ถ้าตรวจพบหลังจากที่งานบัญชีปิดบัญชีรอบที่ 1 ไป แล้วให้ทำหนังสือส่งรายการ ปรับปรุงไปยังงานบัญชีเพื่อบันทึกรายการให้ถูกต้อง	SAP-CCA	ดารารัตน์
8	ส่งข้อมูลปรับปรุงรายได้ค่าใช้จ่ายในหน่วยงาน Not-used ให้งานบัญชีโดยใส่วันที่30 และวันที่31 และFormat ตัวเลขไม่ได้เลือกcategory เป็น Text	Period 3.2011	วัน Posting date ควรเลือกได้เพียงวันเดียวให้เหมือนกันและตรวจสอบทานให้ละเอียด ก่อนส่ง	SAP-CCA	ดารารัตน์ ยมลพร / มัทรีชา
9	เป็นส่วนไม่หมดเนื่องจากยังไม่ได้แก้ไขรหัสCostcenterที่มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่ ในกลุ่ม Service-H	Period 1.2011	ตรวจสอบ Costcenter ต่างๆให้ละเอียดก่อนการเป็นส่วน	SAP-CCA	บุรินทร์
10	การบันทึกการจ่ายของ Sterile ของศูนย์ทันตกรรม ซึ่งปกติยอดเงินรวม จะไม่เกิน 1,000 บาท ซึ่งใน Period 2.2011 นี้ ยอดสูงถึง 9,892.00 บาท จึงได้ทำการสอบถาม ไปยังศูนย์ฯ ซึ่งได้คำตอบว่า มีจำนวน 2 รายการ จำนวนเงิน 9,280.00 บาท ที่ไม่ใช่ เป็นการเบิกใช้ของศูนย์ฯ จึงได้ทำการติดต่อไปยังผู้บันทึกเบิกของ Sterile (คุณเมธาวี โทร. 9163) จึงได้ทำการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว ซึ่งได้คำตอบว่า เป็นการบันทึก ข้อมูลผิดหน่วยงานจริง จึงได้ทำการแก้ไข แต่เนื่องจากวันที่แจ้งเป็นวันที่ของเดือน ถัดไป ตอนบันทึกการ Reverse รายการ ไม่ได้เปลี่ยนวันที่ในการบันทึกข้อมูล จึงทำ	Period 2.2011	ตรวจสอบและทำการแก้ไข ให้เสร็จสิ้นภายในเดือน นั้น ๆ หากพ้นวันที่สิ้นเดือนไป แต่ยังไม่ได้ทำการปิดบัญชี ก็ควรเน้นย้ำ เรื่องการเปลี่ยนวันที่ Posting Date กับ ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การแก้ไขข้อมูลเป็นข้อมูลที่ถูกต้องที่สุด	SAP-CCA	มัทรีชา

www.si.mahidol.ac.th/th/division/finance/div_countdownload.asp?

hfo52.cfo.in.th/uploads/.../สรปอบรมนักวิเคราะห์งบการเงิน.doc - Similar

it.doa.go.th/refs/files/1079_2551.pdf?PHPSESSID... - Similar

www.km.moc.go.th/download/.../การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการ.ppt

audit.anamai.moph.go.th/download/km_center/project1.ppt - Similar



จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน

http://10.7.51.90/SiNetr6.nsf?Open - Windows Internet Explorer

http://10.7.51.90/SiNetr6.nsf?Open

File Edit View Favorites Tools Help

Convert Select

http://10.7.51.90/SiNetr6.nsf?Open

Page Tools

SiNet

[เข้าสู่ระบบ SiNet](#)
[SiNet](#)
[การจัดการความรู้](#)
[ศูนย์คอมพิวเตอร์](#)

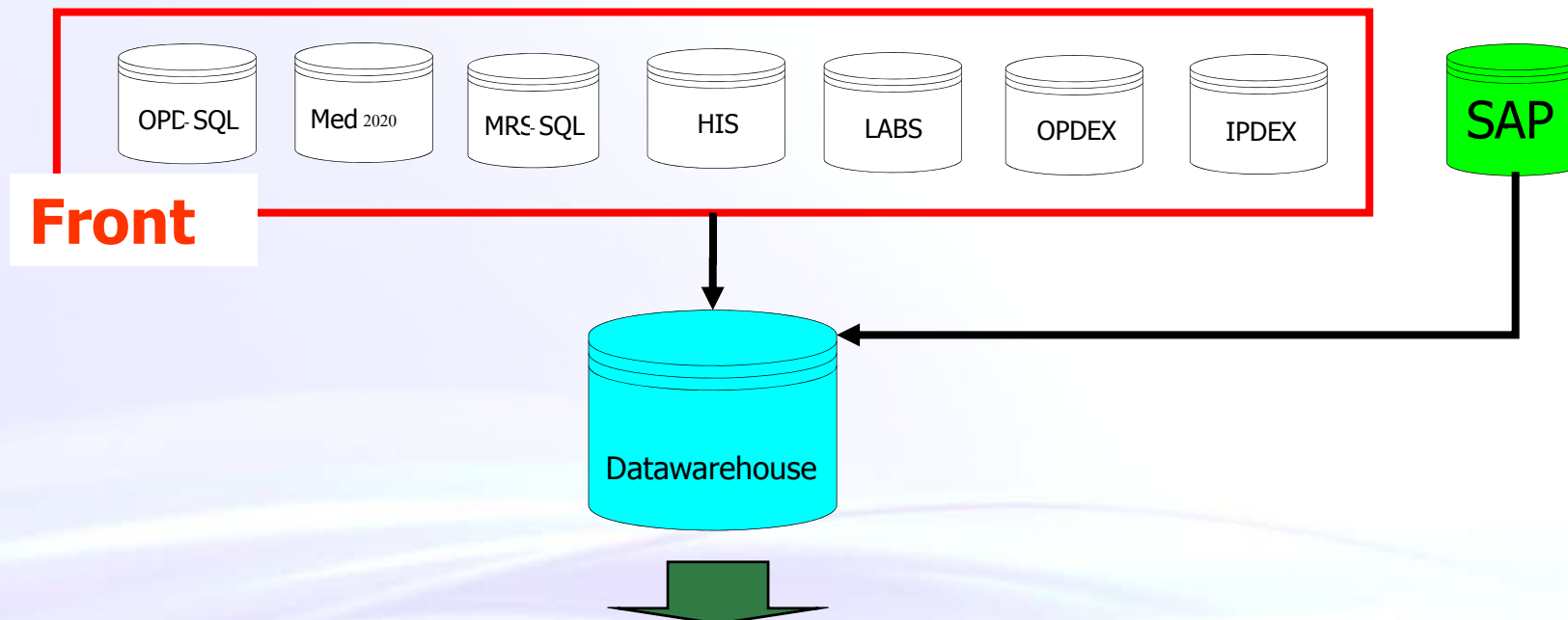
ลำดับตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ชนิดเอกสาร รหัส	เรื่อง	วันที่อนุมัติ	วันที่หมดอายุ
24	▶	งานการเงิน		
12	▶	งานงบประมาณ		
9	▶	งานบัญชี		
29	▼	งานประเมินต้นทุน		
29	▼	วิธีปฏิบัติงาน		
	FD-05-3-001-00	การเรียกดูรหัสหน่วยงาน (Display Cost Center)	01/23/2006	01/23/2012
	FD-05-3-002-00	การเปลี่ยนแปลงข้อมูลของรหัสหน่วยงาน (Change Cost Center)	01/23/2006	01/23/2012
	FD-05-3-003-00	การสร้าง Cost Center Group	01/23/2006	01/23/2012
	FD-05-3-004-00	การเปลี่ยนแปลงกลุ่มหน่วยงาน (Change Cost Center Group)	01/23/2006	01/23/2012
	FD-05-3-005-00	การแสดงรายการกลุ่มรหัสหน่วยงาน (Display Cost Center Group)	01/23/2006	01/23/2012
	FD-05-3-006-00	การเปลี่ยน Standard Hierarchy (Change Standard Hierarchy)	01/23/2006	01/23/2012
	FD-05-3-007-00	การแสดงรายการ Standard Hierarchy (Display Standard Hierarchy)	01/23/2006	01/23/2012
	FD-05-3-008-01	การสร้าง Statistical Key Figure	07/13/2009	07/13/2012
	FD-05-3-000-00	การสร้างกลุ่มรหัสบัญชี (Create Cost Element Group)	07/05/2006	07/13/2012

on Si_NotesSvr01/SVR/Siriraj



Data Warehouse



CM-200 เปรียบเทียบแผนและผลของต้นทุนต่อจำนวนผู้ป่วย

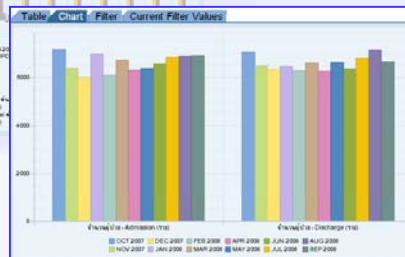


Table	Chart	Filter	Current Filter Values		
		รวมทั้งหมด			
Pharmacological Grp. ⇅		รายได้ ⇅	ต้นทุน ⇅	กำไร ⇅	
Cardiovascular system		83,580,110.40	61,262,061.25	22,318,049.15	
Central nervous system		38,328,328.70	28,328,172.68	10,000,156.02	
Gastro-intestinal system		32,197,301.60	23,819,026.99	8,378,274.61	
Malignant disease and immunosuppression		53,483,223.00	42,425,002.13	11,058,220.87	
Nutrition and blood		40,370,257.00	30,346,947.61	10,023,309.39	
Overall Result		402,136,060.40	300,581,344.62	101,554,715.78	

Columns

เดือน/ปีปฏิทิน

Rows

ตัวชีวิตระดับโรงพยาบาล - ผู้ป่วยใน

Free characteristics

AN/VN

CC

Company code

DC

DRG

DRG Version

HN

MDC

Movement Category

Operation/Procedure

PDx

งวด (ปีงบประมาณ)

งวด/ปีงบประมาณ

งวด/ปีงบประมาณ (พ.ศ.)

จำนวนการผ่าตัด

จำนวนวันนอน

ประเภทการจำหน่าย

ประเภทคลินิก

ประเภทผู้ป่วย

ปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ (พ.ศ.)

ปีปฏิทิน

รายงานตัวชีวิตระดับโรงพยาบาล - ผู้ป่วยใน

FACULTY of MEDICINE
SIRIRAJ

Last Data Update: 12.12.2008 06:07:30

Variable Values

เดือน/ปีปฏิทิน

งวด/ปีงบประมาณ

001.2008 - 012.2008

	OCT 2007	NOV 2007	DEC 2007	JAN 2008	FEB 2008	MAR 2008	APR 2008	MAY 2008	JUN 2008	JUL 2008	AUG 2008	SEP 2008
	7,174	6,374	5,980	6,972	6,101	6,712	6,316	6,372				

Table Chart Filter Current Filter Values





FACULTY of MEDICINE
SIRIRAJ

By Department

Variable Values

เดือน/ปีปฏิทิน

งวด/ปีงบประมาณ 001.2010

ประเภทผู้ป่วย ผู้ป่วยใน

Columns

- จำนวนผู้ป่วย

Rows

- ประเภทผู้ป่วย
- Movement Category
- เดือน/ปีปฏิทิน
- ภาควิชา

Free characteristics

- AN/VN
- CC
- Company code
- DC
- DRG
- DRG Version
- HN
- Indicator for "Birth"
- Indicator for "Deceased"
- Indicator for "Delivery"
- Indicator for "Surgery"
- MDC
- Operation/Procedure
- PDx
- PDx (For Patient is Deceased)
- Visit Number

Table Chart Filter Current Filter Values

ประเภทผู้ป่วย	Movement Category	เดือน/ปีปฏิทิน	ภาควิชา	จำนวนผู้ป่วย (ราย)	จำนวนผู้ป่วย (คน)
ผู้ป่วยใน	IPD (Discharge)	OCT 2009	อายุรศาสตร์	1,404	1,288
			ศัลยศาสตร์	1,417	1,390
			สูติศาสตร์	2,285	2,186
			กุมารเวชศาสตร์	754	706
			โสต นาสิกและลาริงซ์	270	263
			จักษุวิทยา	496	482
			ออร์โธปิดิกส์	441	440
			เวชศาสตร์ฟื้นฟู	22	22
			รังสีวิทยา	135	111
			จิตเวชศาสตร์	21	21
			คณะแพทย์	1	1
			รองคณบดีฝ่ายวิจัย	33	33

Export to Excel

Chart Setting

ข้อมูลสถิติของผู้ป่วยตั้งแต่เดือนธันวาคมเป็นต้นมา กำลังดำเนินการแก้ไข



คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University

[Home](#)[CoP](#)[Forums](#)[Blog](#)[ประชุม/อบรม](#)[Index](#)[About Us](#)[Contact](#)

การจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
The Faculty of Medicine Siriraj Hospital Knowledge Management, Mahidol University.

มุ่งเน้นที่คน ให้ทำงานด้วยใจ และใช้ความรู้

[Home](#)

มุมสบายสไตล์ต้นทุน (Costing Corner)

17 Thu, 10/21/2010 - 11:38 | admin_costing

[หน้าแรก](#)[บุคลากร](#)[สาระความรู้](#)[กิจกรรม](#)[ห้องเรียน](#)[Site Map](#)[surank](#)

- » My account
- » Recent posts
- » Create content
- » Log out

[ค้นหา](#)



คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University



Costing Corner

นางสาวสุกญา ต่ายจันทร์
=Admin=

นายบุรินทร์ เลิศไพฑูรย์
=Expert=

B: มุมสบายสไตล์ต้นทุน-สาระความรู้

การเรียกดูรายงานค่าใช้จ่ายหน่วยงานจากระบบ SAP

Mon, 06/13/2011 - 11:11 | admin_costing
การเรียกดูรายงานค่าใช้จ่ายหน่วยงานจากระบบ SAP

คลิกดาวน์โหลดเอกสาร

admin_costing's blog | Add new comment | 75 reads | 1 attachment | Tags: CoP (ชุมชนนักปฏิบัติ), B: มุมสบายสไตล์ต้นทุน-สาระความรู้, ระบบ SAP

การสร้าง Dropdownlist ของ Excel

Tue, 06/07/2011 - 10:08 | birdboy

birdboy's blog | Add new comment | 89 reads | Tags: CoP (ชุมชนนักปฏิบัติ), B: มุมสบายสไตล์ต้นทุน-สาระความรู้, Microsoft Office

ตำนาน DRG

Tue, 04/05/2011 - 12:36 | nungruethait

nungruethait's blog | 1 comment | 106 reads | 1 attachment | Tags: CoP (ชุมชนนักปฏิบัติ), B: มุมสบายสไตล์ต้นทุน-สาระความรู้, DRG, ที่มา, โรครวมโรคแทรก

ตำนาน DRG

Tue, 04/05/2011 - 12:36 | nungruethait

안녕하세요 สวัสดีชาวต้นทุนค่ะ วันนี้ขอเล่าเรื่อง DRG มาคุยกันสบายๆ นะคะ จะขอสืบค้นเป็น Series เกาต์กันแบบ สัก 4 ตอน มาเริ่มต้นกันที่ตำนาน DRG กันเลยละ

DRG ย่อมาจาก Diagnosis Related Group คือ ระบบแบ่งกลุ่มผู้ป่วยในที่ได้รับการรักษาในโรงพยาบาล เพื่อวัดผลผลิตของโรงพยาบาล ผู้ป่วยที่จัดอยู่ในกลุ่มเดียวกันจะมีวันนอนในโรงพยาบาล (Iso-length of stay) และใช้ทรัพยากรโรงพยาบาลเพื่อการรักษาใกล้เคียงกัน (Iso-resource)(Fetter et al 1980) หรือพูดกันง่ายๆ ว่า กลุ่มเดียวกัน ใช้ต้นทุนในการรักษาใกล้เคียงกัน

การพัฒนาของ DRG ของไทย
DRG version 1 (พ.ศ.๒๕๔๑) รับแนวคิด US-HCFA DRG

DRG version 2 (พ.ศ.๒๕๔๓) รับแนวคิด US-HCFA DRG, แปลง ICD10 เทียบเคียง ICD9CM เพื่อครอบคลุมทุกโรค

DRG version 3 (พ.ศ.๒๕๔๖) รับแนวคิด Australian AR-DRG, ปาณียชดเชยแบบความรุนแรงของโรครวมและโรคแทรก แยก DRG แต่ละกลุ่มตามผลคำนวณความรุนแรง 0-4 ระดับ 0 => ไม่มีโรครวม-โรคแทรก ระดับ 4 มีโรครวม-โรคแทรกรุนแรงมาก

DRG version 4 (เมษายน พ.ศ.๒๕๕๐) แก้ปัญหาการรักษาหรือหัตถการที่ทำพร้อมกันสองข้าง (bilateral) และการรักษาหรือหัตถการที่ทำซ้ำหลายครั้ง (multiple repeated procedures)

ปัจจุบันเรากำลังพัฒนา DRG version 5 ซึ่งจะแก้ไขปัญหากลุ่มโรคที่มีระยะ Acute กับ Non Acute และกลุ่มโรคทางจิตเวช

มุ่งเน้นที่คน ให้ทำงานด้วยใจ และใช้ความรู้

Home

B: มุมสบายสไตล์ต้นทุน-กิจกรรม

แจกแล้วค่า รางวัลกิจกรรม CoP มุมสบายสไตล์ต้นทุนครั้งที่ 1

Thu, 06/30/2011 - 09:39 | admin_costing

ได้รับไปเป็นที่เรียบร้อยแล้วสำหรับห้องदानเสนอรางวัลสำหรับผู้ให้คำแนะนำ CoP มุมสบายสไตล์ต้นทุน 2 ท่านแรกได้แก่ คุณสุรางค์ และคุณยมพร ยินดีด้วยค่ะ ^ ^

มอบเงินรางวัลรางวัลให้กับผู้ให้คำแนะนำ
CoP มุมสบายสไตล์ต้นทุน ชินดีด้วยค่า

แจกเท่าตัว

สองสาวสวย กับน้องเท่าตัว

เข้า ๗ ได้แล้ว

surank

» My account
» Recent posts
» Create content
» Log out

ค้นหา

Search this site:

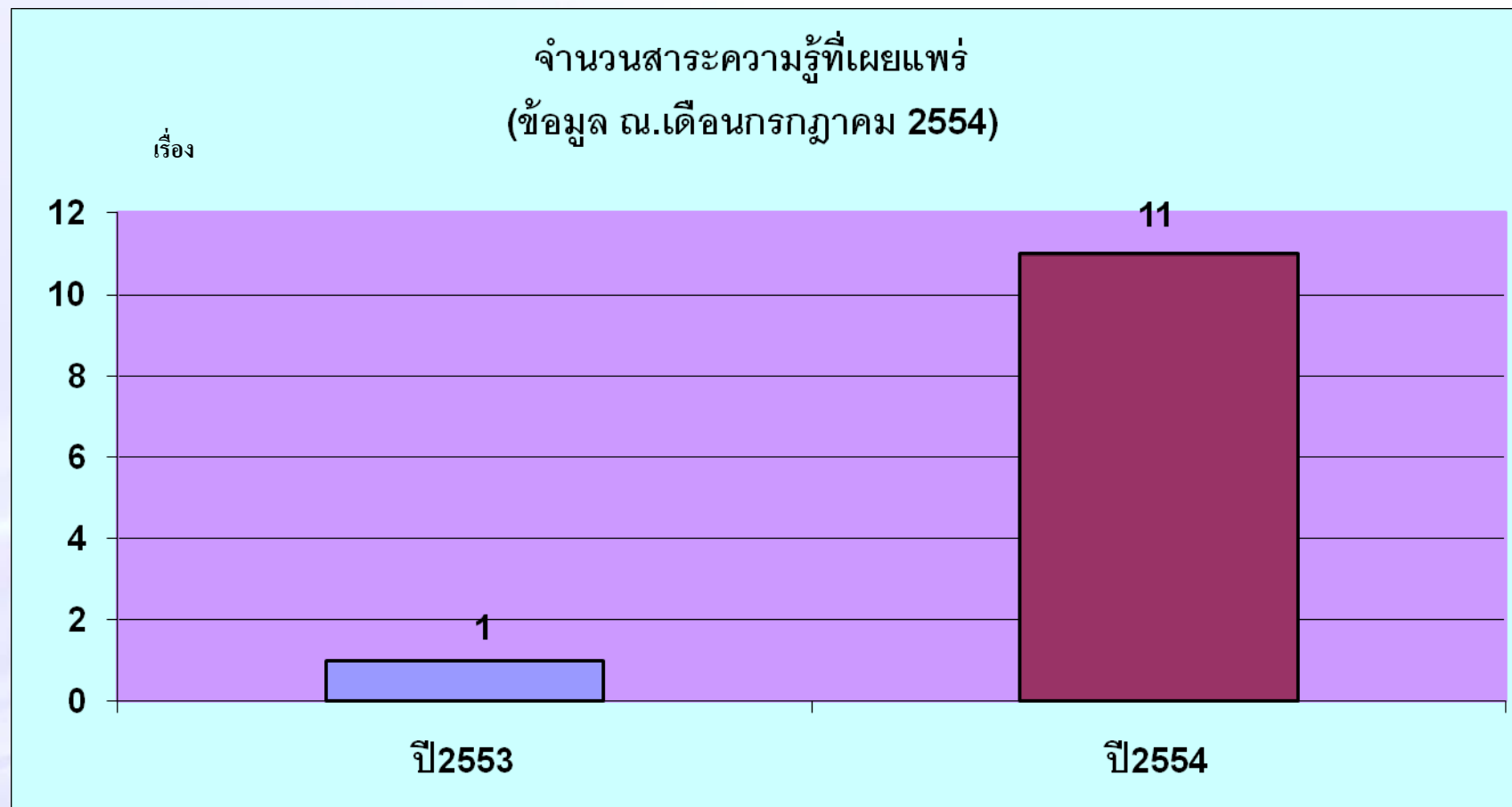
ค้นหา

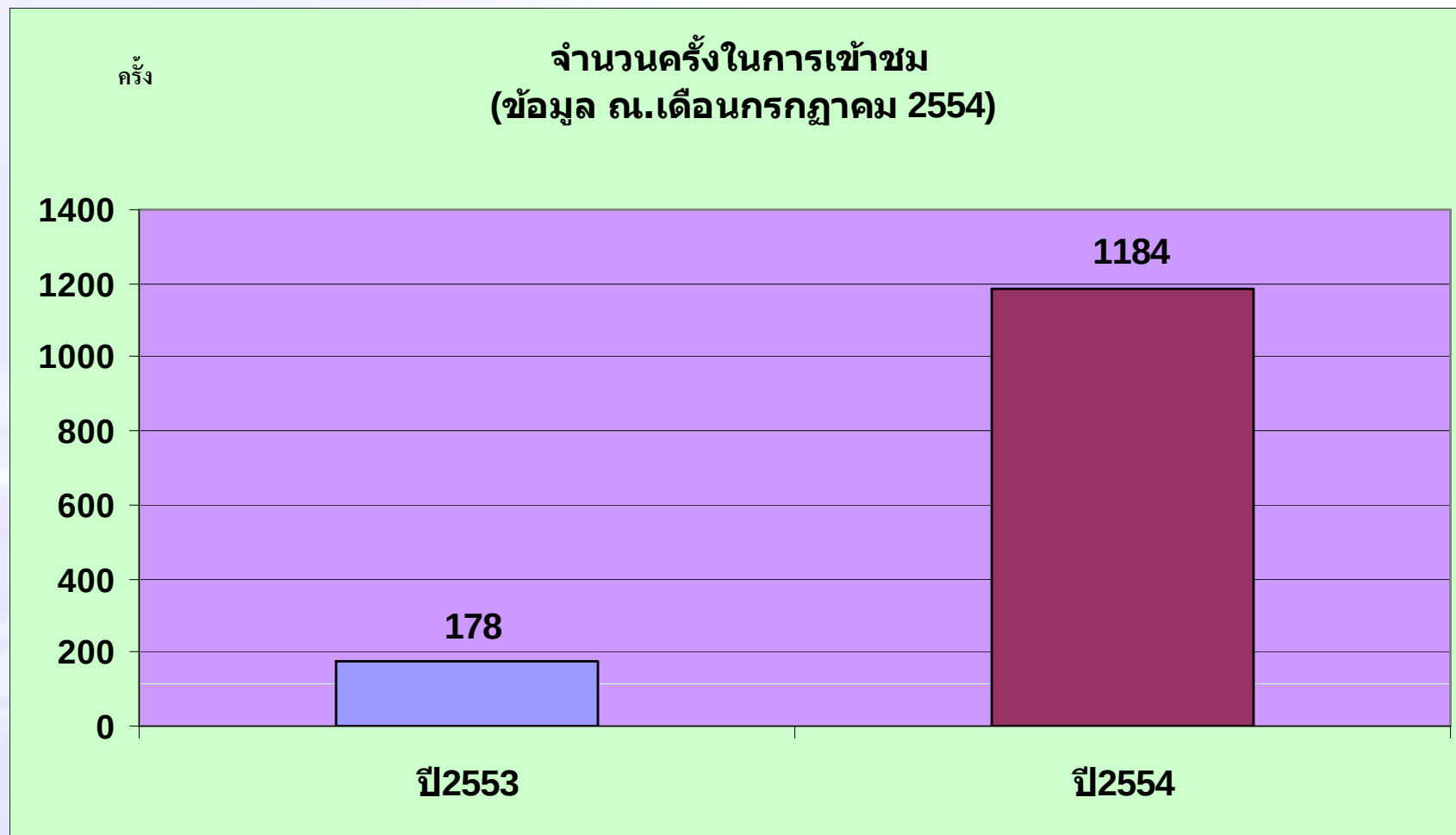
Link

» ประสิทธิภาพ
» ท่องสวนแลกเบสเรียนรู
» สารพันเรื่องยา
» Quiz Quiz Quiz

กระจุ๋ล้าสุด

» คำถามประจำเดือน







การเผยแพร่ความรู้ (ภายใน)

- CoP
- จัดอบรมแก่ภาควิชา/หน่วยงานภายในคณะฯ
- เอกสารคุณภาพ
- การเผยแพร่เครื่องมือ NPV + คู่มือ



การสร้างเครือข่าย (ภายนอก)

- โรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์ (UHOSNET)
- สำนักงานวิจัยเพื่อพัฒนาหลักประกันสุขภาพไทย (สวปก)
- โรงพยาบาลต่างๆ เช่น รพ.ราชวิถี รพ.ตำรวจ ม.นเรศวรฯ



คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University



กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เข้าร่วมกิจกรรมกับ CoP of CoP



การให้ความรู้การเรียกดูรายงานในระบบ SAP



แลกเปลี่ยนความคิดเห็นใน CoP



ส่งตัวแทนเข้าฟัง Quality Conference เรื่อง “เล่าเรื่อง Best Practice จากการรวมพลัง Front & Back”



การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน





เริ่มจัดตั้งหน่วยงาน ปี 2544

ผู้เชี่ยวชาญภายใน
ผู้เชี่ยวชาญภายนอก

ความรู้

ผลงาน/อบรม

ค้นหาความรู้จากตำรา

- กำหนดความรู้ที่จำเป็น
- On the Job Training
- ระบบพี่เลี้ยง
- การจัดอบรมภายในหน่วยงาน
- การหมุนเวียนงาน
- กำหนด Performance Agreement
- กำหนดข้อปฏิบัติกรณีลาออก

บุคลากรใน
หน่วยงาน

Meeting, Sharing

ทีมงาน

- การประชุม

- งานวิจัย

- นวัตกรรม/โครงการติดตาม 3 ครั้ง

จัดเก็บความรู้

- Share Drive
- SINET
- Data Warehouse

- ภาคภูมิใจ

- เพิ่มพูนความรู้ใหม่ๆ

ภายในคณะฯ

- CoP
- เอกสารคุณภาพ
- อบรมภายในคณะฯ

เผยแพร่/แบ่งปัน/แลกเปลี่ยน

ภายนอกคณะฯ

- เครือข่าย UHOSNET
- สำนักงานวิจัยเพื่อพัฒนาหลักประกันสุขภาพไทย
- รพ.ตำรวจ, ราชวิถี, ม.นเรศวร



4

ความภูมิใจ/ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



โครงการติดตาม

The Cost Analysis Using the Clinical Practice Guideline and Cost Minimization Analysis in Orthopaedic Inpatients under the Universal Coverage Policy Admitted to Siriraj Hospital

งานวิจัย

นิพนธ์ต้นฉบับ

การวิเคราะห์ค่ารักษาพยาบาลระหว่างการอยู่โรงพยาบาลของผู้ป่วยเด็กที่ได้รับการรักษาด้วยการปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิดเม็ดเลือดของโรงพยาบาลศิริราช

กลีบสไบ สรรพกิจ¹ โสมพรรณ หับเจริญ¹ สุรางค์ อัครนิโรจน์² หนึ่งฤทัย ต่อสุวรรณ¹ และ กวีวัฒน์ วีรกุล¹

¹สาขาวิชาโลหิตวิทยาและองค์โรคโลหิต ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

²หน่วยประเมินต้นทุน งานคลัง คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล



วิทยากร/ต้อนรับดูงาน



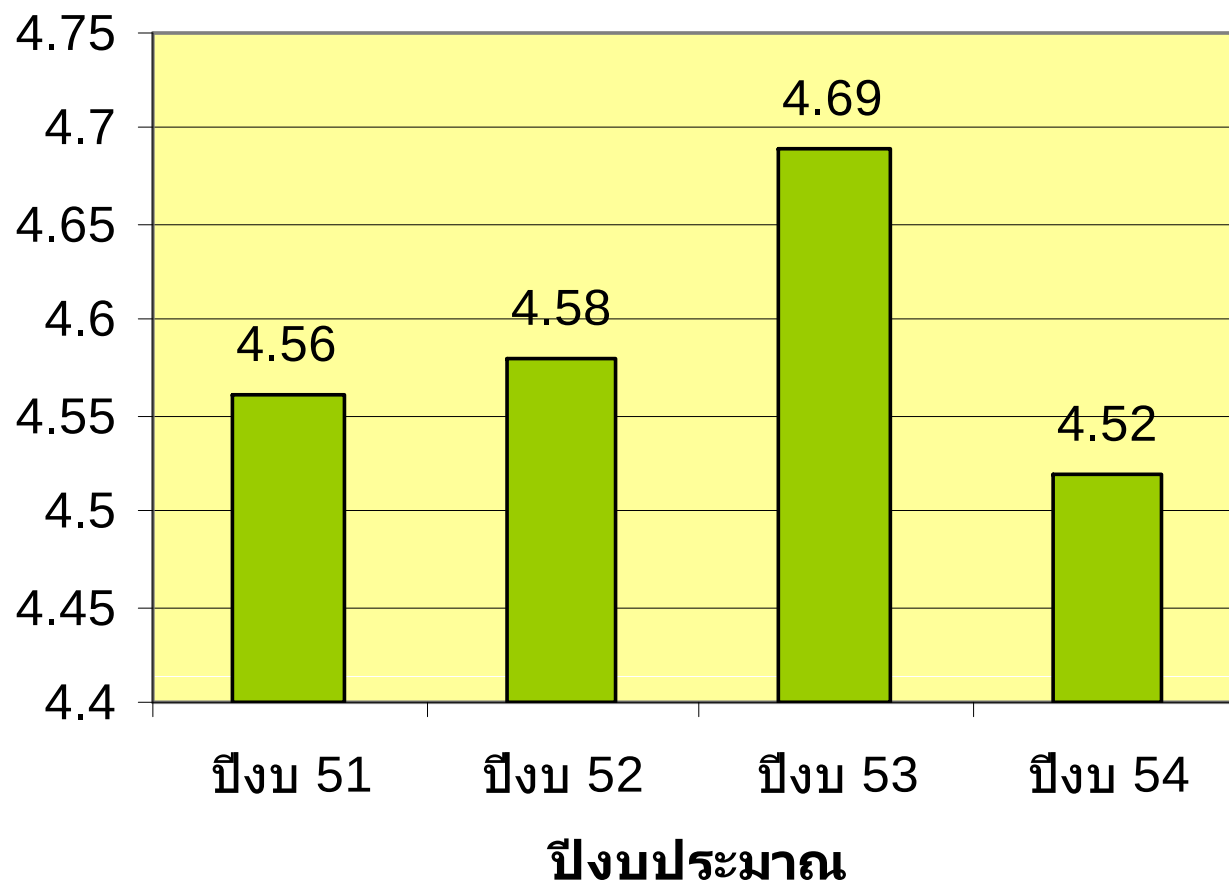
4 ความภูมิใจ/ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- การปลูกฝังแนวคิดให้เห็นประโยชน์ของการ share ความรู้
 - ☐ ผู้สอนได้ประโยชน์
 - ☐ แบ่งเบาภาระงานในอนาคต
 - ☐ ทำงานทดแทนกันได้
 - ☐ สร้างความสัมพันธ์ ฯลฯ
- ทำเป็นตัวอย่าง
- การกระตุ้นให้มีการปฏิบัติ
- สร้างนิสัยช่างสงสัย
- การกระตุ้นด้วยกิจกรรม
- การชื่นชม
- การสร้างจิตสำนึกของการบริการ



กราฟแสดงคะแนนความพึงพอใจ ปี 2551-ปัจจุบัน

คะแนนเฉลี่ย





คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University



ความต้องการของหน่วยงาน



คนเก่ง



ผู้รับบริการพอใจ



องค์กรพัฒนายั่งยืน