

โลกเปลี่ยนไปแล้ว

คุณรู้ไหมว่า

• หากคุณ ส่ง E-mail 1 ฉบับ >> คุณรู้ไหมว่า E-mail ของคุณ เป็น 1 ใน 165 พันล้านฉบับ ที่ส่งในแต่ละวัน ตลอดระยะเวลาที่เราทำงาน

พนักงาน โดยเฉลี่ย ใช้เวลามากกว่า 10 ปี ในการจัดกับ E-mail

IMPACT :

- ⇒ องค์กรจ่ายเงินมากกว่า 25,000 เหรียญสหรัฐ ต่อปี ให้กับ ระดับผู้จัดการ ในการจัดการ Email
- ⇒ ซึ่ง มากกว่า 70 % นั้นเป็น Spam mail
- ⇒ สูญเงินให้องค์กร มากกว่า 130 พันล้านเหรียญสหรัฐต่อปี

• 2/3 ของผู้ใช้สำหรับ web social network เป็นพนักงานในองค์กร ในแต่ละวัน คิดเป็นเวลารวม 18.5 พันล้านนาที

- ⇒ คุณคิดว่า จะเป็นสัดส่วนของเวลาในช่วงการทำงาน เป็นเวลานานเท่าไร

IMPACT :

- ⇒ Web social network เป็นการทำลายประสิทธิภาพขององค์กร ในที่ทำงาน หากไม่มีการจัดการที่ถูกต้อง

คุณรู้ไหมว่า

ปัจจุบัน สินค้าที่ อินเดีย ส่งออก ไม่ใช่ เพชร พลอย หรือ อัญมณี แต่เป็น ทรัพยากรมนุษย์

หาก มนุษย์ทำงาน ส่งเงินกลับประเทศ เพียง 100 เหรียญ สหรัฐ ต่อสัปดาห์ นั้น จะเท่ากับ 1/3 มูลค่าการส่งออก ของทั้งประเทศอินเดีย

คุณรู้ไหมว่า

การสื่อสาร ของมนุษย์ทุกคนนั้น พัฒนาจาก Snail Mail ได้แก่ การส่งสารด้วยม้า ส่งด้วยเรือ หรือว่า เครื่องบิน จนมาเป็น >>> E-Mail

- ⇒ 1/4 ของมนุษย์ทำงานต่าง ชอบ สื่อสาร ด้วย E-Mail มากกว่า สื่อสารสองทาง แบบ Face – to – Face

คาดว่า ในปี 2020 ตัวเลข การสื่อสาร ด้วย E-Mail จะเพิ่มเป็น ¾

หาก ผู้จัดการ บอกว่า พนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ขององค์กร

แต่ทำไม ผู้จัดการ จึง มีเวลา ใน แต่ละวัน ในการจัดการ e-mail ได้ในแต่ละเดือน สามารถจ่าย บิล ต่างๆ เช็ค Inventory ทุกไตรมาส ทำ PM เครื่องจักร ทุกๆ ครั้งปี

แต่ มีการตรวจสอบ และ พัฒนา Engagement & Performance พนักงาน เพียง ปี ละครั้ง

IMPACT :

ทำไม เราถึงให้ ความสำคัญ กับ คนทำงาน น้อย

ทั้งที่ ค่าใช้จ่ายด้าน ทรัพยากรมนุษย์ สูงถึง 77% ขององค์กร

ชีวิต ของ ทรัพยากรมนุษย์ ไม่สามารถ เทียบกับ คุณค่า ที่เราลงไปได้หรอก

คุณรู้ไหมว่า

เมื่อใดก็ตาม ที่ ประเทศจีน กลายเป็น ประเทศที่มีคนพูดภาษาอังกฤษ มากที่สุดในโลก

- ⇒ ตลาดงาน การแข่งขัน ที่ต้องการคนพูดภาษาอังกฤษ เข้าทำงาน จะเพิ่มขึ้น ถึง 30 ล้านคน

หมายถึง องค์กรทั่วโลก สามารถจ้างงาน จากคนพูดภาษาอังกฤษ ที่ คล่องแคล่ว ได้อย่างไม่มีขีดจำกัด (หมายถึง องค์กร มีสิทธิเลือกคนมากขึ้น ตลาดงานมีการแข่งขันสูงมาก)

คุณรู้ไหมว่า

ปัจจุบัน คนทำงาน อายุ 38 ปี ผ่านงานมาแล้ว ถึง 14 งาน

แสดงว่า โดยเฉลี่ย เขาทำงาน แห่งละประมาณ 1.5 ปี

และใช้เวลาในการเรียนรู้งาน ถึง 2240 ชั่วโมงทำงาน

เทียบได้กับ เวลา ในการเดินทางไป ดาวศุกร์

ไป และ กลับ หนึ่งรอบ ที่เดียว

IMPACT :

- ⇒ ในยุคนี้ มนุษย์ทำงาน ต้องมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คุณรู้ไหมว่า

ความรู้ที่คุณเรียน ในมหาวิทยาลัย ตอนปี 1

เมื่อถึงปี 3 ครึ่งหนึ่งของความรู้ที่เรียนมานั้น ก็ ล้าสมัยไปเสียแล้ว

นั่น หมายถึง ความยืดหยุ่นในการเรียนรู้ จะเป็นปัจจัยสำคัญ ต่อคนทำงาน ในอนาคต

- ⇒ องค์กรใด ที่ไม่มีการ โครงสร้าง การเรียนรู้ (Learning Program) อย่างต่อเนื่อง จะเป็นข้อจำกัดอย่างยิ่ง ต่อการแข่งขัน ในอนาคต

คุณรู้ไหมว่า

ภายในปี 2013 จะมี Super Computer

ซึ่งมี สมรรถภาพ เกินกว่า สมองของมนุษย์คน แล้ว

คาดกันว่า ในปี 2015

จะมีเทคโนโลยี ซึ่ง สามารถทำนายได้ว่า พนักงานในองค์กร

จะลาออก เมื่อไร และ ทำไม

IMPACT :

บริษัทฯ ส่วนใหญ่ จะไม่ได้ใช้เทคโนโลยี นี้

ฉะนั้น บริษัทฯ นั้นจะล้าหลังไป 5 ปี

ภายใน ปี 2015 บริษัทฯ นั้นจะล้าหลังไปถึง 10 ปี

ภายใน ปี 2020 บริษัทฯ นั้นจะล้าหลังไปถึง 15 ปี

คุณรู้ไหมว่า

- ⇒ หากเปรียบเทียบ Face book เป็นประเทศแล้ว

จะมีขนาดเป็น สองเท่า ของประชากร ของ ญี่ปุ่น

- ⇒ **Internet Communities** จะเป็นสังคมที่ ยิ่งใหญ่ มากกว่าประเทศมหาอำนาจ ประเทศเสียอีก

ทั้งหมดนี้หมายความว่าอย่างไร

- ⇒ เรากำลังก้าวสู่โลกที่ กำลังเปลี่ยนไป.
- ⇒ ยุคที่ มนุษย์ และcomputer ก้าวมาทันกัน
- ⇒ เราจะทำอย่างไร ถึงจะก้าวทัน โลกยุคใหม่นี้ ???