



กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยมหิดล  
โทร. 0 2849 6062 โทรสาร 0 2849 6061

ที่ อว 78.0119/1062

วันที่ 20 ตุลาคม 2564

เรื่อง เชิญเข้าร่วมและขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์บุคลากรเข้าร่วมงาน MUQD Webinar ครั้งที่ 2

เรียน ผู้บริหารมหาวิทยาลัยและส่วนงาน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1) กำหนดการ  
2) โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์งาน MUQD Webinar ครั้งที่ 2

ตามที่มหาวิทยาลัยมหิดลได้กำหนดจัดกิจกรรมโครงการ MUQD Webinar ซึ่งเป็นกิจกรรมเพื่อเรียนรู้แนวคิด แนวทาง เคล็ดลับกระบวนการทำงานของผู้นาองค์กรและผู้บริหารของส่วนงานที่มีการดำเนินการเป็นระบบ เกิดผลลัพธ์ที่ดีในด้านต่างๆ ในรูปแบบ Online ผ่าน Cisco Webex Meetings ในช่วงเดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคม 2564 (สิ่งที่ส่งมาด้วย 1) และ 2)) บัดนี้ กิจกรรมครั้งที่ 2 ในหัวข้อ “การพึงเสียงลูกค้าในภาวะวิกฤต” กำหนดจัดในวันพฤหัสบดีที่ 4 พฤศจิกายน 2564 (13.00-15.30 น.) โดยมีผู้ร่วมเสวนา คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ท.ทพ.ชัชชัย คุณาวิศรุต รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ และศาสตราจารย์ พญ.จิตติมา มโนนัย บาร์ทเล็ทท์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์-สมเด็จพระเทพรัตน์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านและผู้ที่เกี่ยวข้องลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวได้ที่ <https://bit.ly/3tW8EDu> หรือ <https://op.mahidol.ac.th/qd/regis>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมกิจกรรม และประชาสัมพันธ์บุคลากรลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร. ภก.สมภพ ประธานธรรักษ์)  
รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและบริการวิชาการ



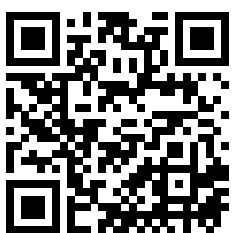
งานส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพและการจัดการความรู้  
สมจิตรา สุขสว่าง /สุภัทรีษา เทียงอารมย์  
โทร 0 2849 6062-4 โทรสาร 0 2849 6061  
LINE Official Account: MUQD Connect

# เรียนรู้ แนวคิด × แนวทาง × เคล็ดลับ กระบวนการทำงานของ ผู้นำองค์กร ที่มีการดำเนินการที่ **เป็นระบบ = ผลลัพธ์ที่ดี**

ตลอดเดือน  
**ตุลาคม-ธันวาคม 2564**

ผ่าน 

ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่  
<https://bit.ly/3tW8EDu>



สำหรับประชาคมมหิดลเท่านั้น !!

Mahidol University, Division of Quality Development  
<https://op.mahidol.ac.th/qd>  
Tel. +66 2849 6059/ 6062-5 Fax +66 2849 6061

**2nd**

**การฟังเสียงลูกค้า  
ในภาวะวิกฤต**

วันพฤหัสบดีที่ 4 พฤศจิกายน 2564  
13.00-15.30 น.



**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.น. ทพ.ชัยชัย  
คุณาวิศรุต**

รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์  
มหาวิทยาลัยมหิดล



**ศาสตราจารย์ พญ.จิตติมา  
มโนนัย บาร์ทเลทท์**

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ  
ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์  
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี  
มหาวิทยาลัยมหิดล



**คุณศิริลักษณ์ เกี้ยวข้อง**

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยมหิดล

**ดำเนินรายการ**

MUQD Webinar รูปแบบ Share & Learn online session

ครั้งที่ 2 วันพฤหัสบดีที่ 4 พฤศจิกายน 2564

ณ ห้องสตูดิโอสตรีมมิ่ง มหิตลสิทธาคาร และ Online ผ่าน Cisco Webex / Facebook live

| เวลา             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.00 – 13.10 น. | พิธีเปิด/กล่าวต้อนรับ<br>โดย : รองศาสตราจารย์ ดร.ภก.สมภพ ประธานธูราษฎร์<br>รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหิดล                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13.10 – 15.30 น. | แลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อ “การรับฟังเสียงลูกค้าในภาวะวิกฤต”<br>โดย 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร.ท.ทพ.ชัชชัย คุณาวิศรุต<br>รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยมหิดล<br>2) ศาสตราจารย์ พญ.จิตติมา มโนนัย บาร์ทเล็ทท์<br>ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์<br>คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล<br>ดำเนินรายการโดย : นางศิริลักษณ์ เกี้ยวข้อง<br>ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 15.30 น.         | ปิดกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

(หมายเหตุ กำหนดการอาจปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม ตามตารางแนบ)