

การพัฒนากระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



ปัญญามหิดล
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล ศาลายา

บทคัดย่อ

งานสรรหา คัดเลือก และบรรจุแต่งตั้งบุคลากร เป็นกระบวนการทางบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเชิงรุกที่มีความสำคัญกระบวนการหนึ่ง เนื่องจากเป็นกระบวนการที่ทำให้องค์กรได้มาซึ่งทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสม มีศักยภาพ และช่วยทำให้แผนยุทธศาสตร์ขององค์กร บรรลุผล แต่ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน การสรรหาว่าจ้าง บรรจุแต่งตั้งบุคลากร เป็นไปอย่างตั้งรับ และอิงกฎระเบียบราชการอย่างเคร่งครัด จึงทำให้ไม่ได้มาซึ่งทรัพยากรบุคคลที่องค์กรต้องการ อันจะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายทางยุทธศาสตร์ขององค์กร

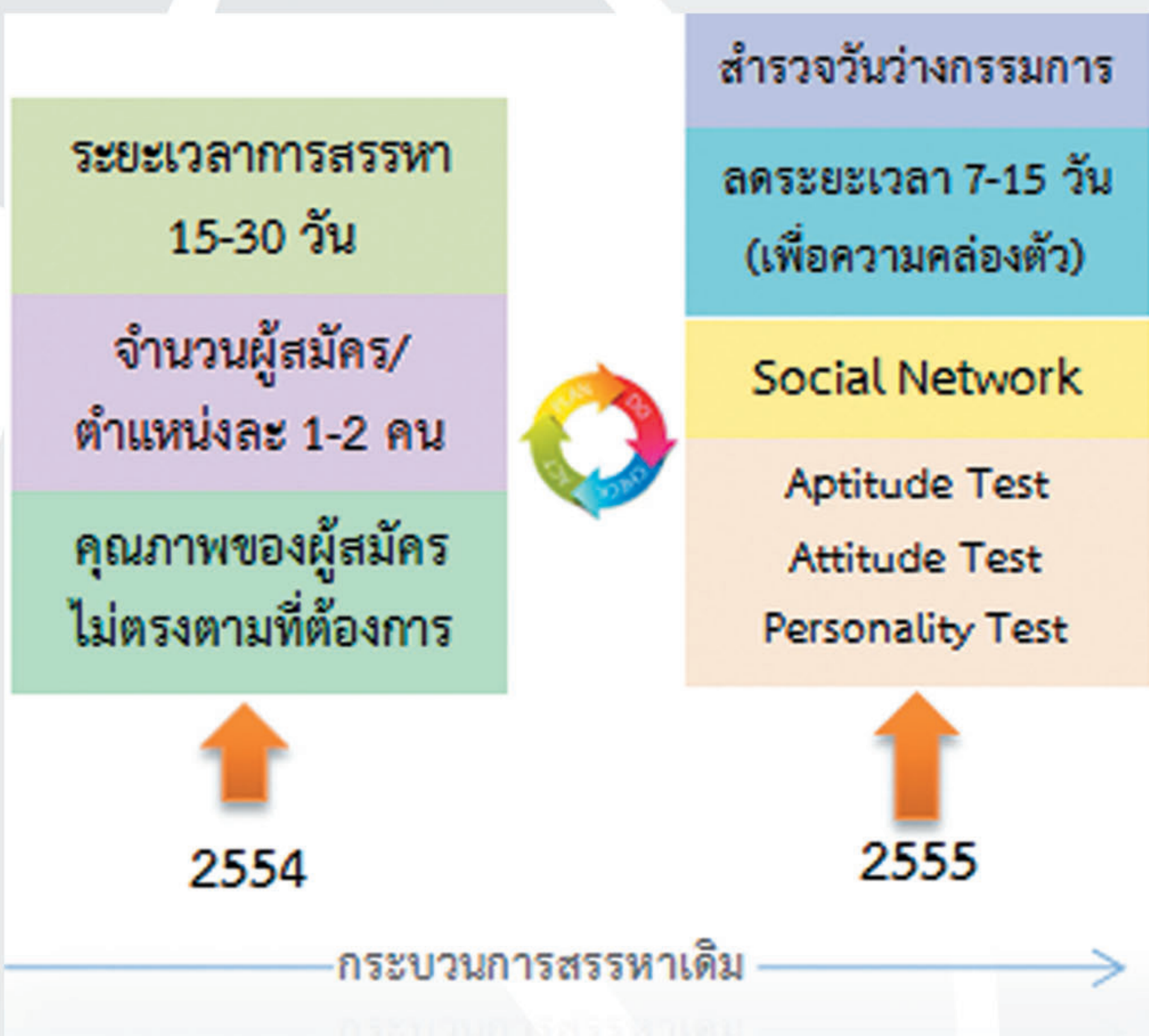
หน่วยทรัพยากรบุคคลจึงทำการปรับปรุงและพัฒนาระบบการสรรหา คัดเลือก และบรรจุแต่งตั้งบุคลากรเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการดังกล่าว รวมทั้งสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้บริหารคณะฯ หัวหน้าภาควิชา หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย บุคลากรใหม่ รวมทั้งผู้สมัครงานในตำแหน่งที่เปิดรับ

วัตถุประสงค์

- ➡ สร้างระบบการสรรหาและคัดเลือกที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ➡ ลดระยะเวลาในการสรรหา
- ➡ เพิ่มจำนวนผู้สมัคร
- ➡ เพิ่มค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ



วิธีดำเนินงาน



หลักการและเหตุผล

งานสรรหาและคัดเลือกเป็นกระบวนการทางบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเชิงรุกที่มีความสำคัญกระบวนการหนึ่ง เนื่องจากเป็นกระบวนการที่ทำให้องค์กรได้มาซึ่งทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสมมีศักยภาพ และช่วยทำให้แผนยุทธศาสตร์ขององค์กรบรรลุผล แต่ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน การสรรหาและคัดเลือกเป็นไปอย่างตั้งรับ (Reactive) และอิงกฎ ระเบียบราชการอย่างไม่ยืดหยุ่น จึงทำให้ไม่ได้ทรัพยากรบุคคลที่องค์กรต้องการในระยะเวลาที่เหมาะสม ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายทางยุทธศาสตร์ขององค์กร

กรอบแนวคิดการศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการสรรหาและคัดเลือก

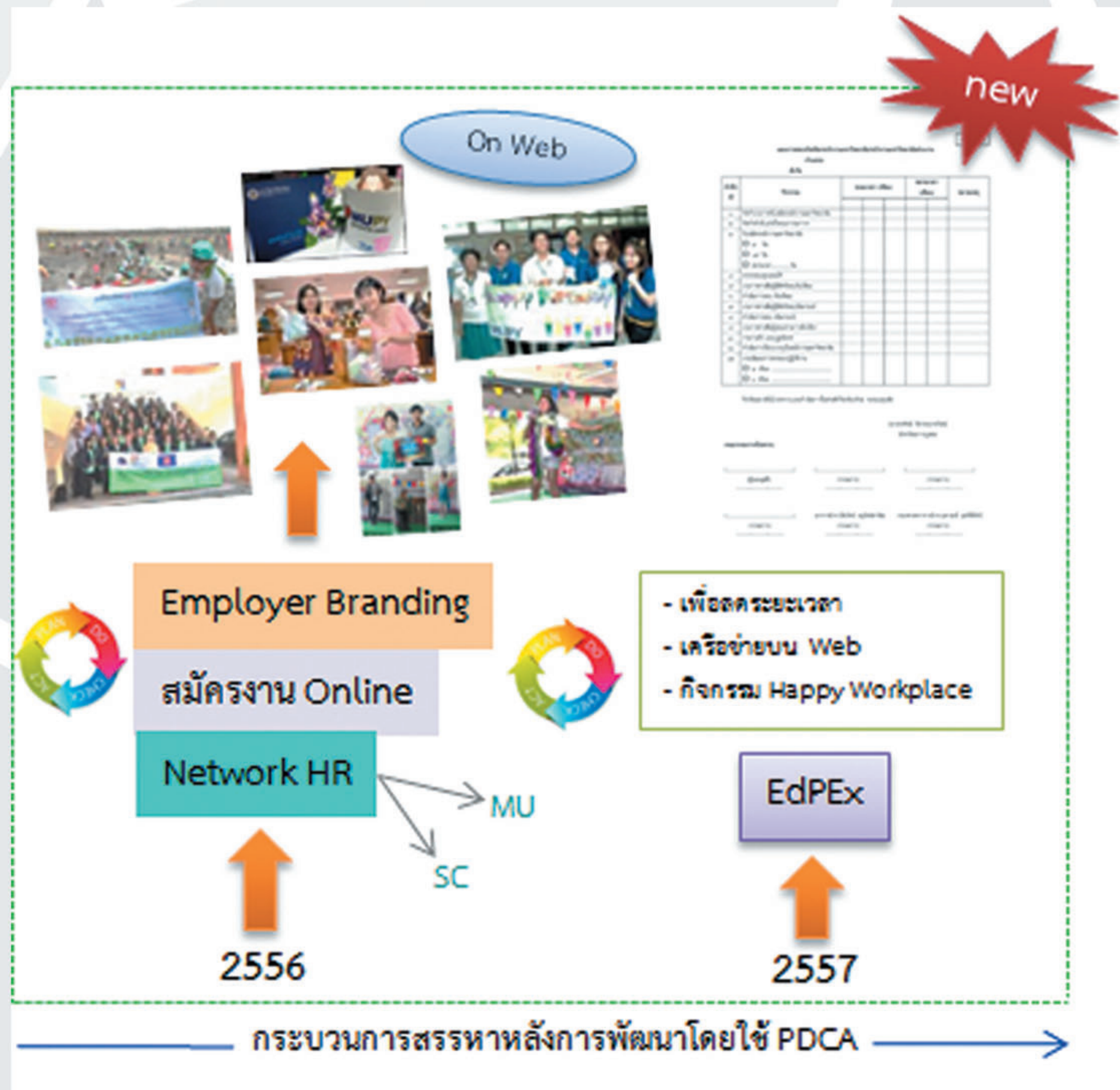
- * ภาพลักษณ์ขององค์กร (Employer Branding)
- * เพิ่มจำนวนผู้สมัคร (Yield Ration)
- * คุณภาพของผู้สมัคร (Quality of Candidate)
- * กระบวนการที่มีประสิทธิภาพ (Effective Process)
- * ใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพตามแนว PDCA

* HRM (Snell/Bohlander-๒๐๐๗)



ขอบเขตการศึกษา

ตำแหน่งที่เปิดรับสมัครระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๕๖ - เดือน สิงหาคม ๒๕๕๗



ผลการดำเนินงาน

- ระยะเวลาในการสรรหาและคัดเลือก เดิมเฉลี่ย ๘๖ วัน ➡ ๗๖.๖๗ วัน (ลดลง ๑๐.๘๕%)
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบการสรรหาและคัดเลือก
- ผู้สมัคร ๓.๘๔ จากเป้าหมาย ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕
- ผู้รับสมัคร ๔.๒๐ จากเป้าหมาย ๔.๐ จากคะแนนเต็ม ๕
- จำนวนผู้สมัครในแต่ละตำแหน่ง เดิมเฉลี่ย ๗ คน ➡ ๑๑ คน (เพิ่มขึ้น ๕๗.๑๔%)



เจ้าของผลงาน

นางพรทิพย์ ลีลาคนาทรัพย์
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



ข้อเสนอแนะ

- ควรวางแผนก่อนดำเนินการรับสมัคร และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นลง
- กำหนดระยะเวลาก่อนดำเนินการให้ชัดเจนและรัดกุม
- ใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน