

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ระยะที่ 1

Developing Information Systems to Monitor the Implementation of Action Plans Phase 1

ลิขสิทธิ์ประเภทวรรณกรรม ลักษณะงานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทะเบียนข้อมูลเลขที่ ว1.4729



ปัญญาหิดล
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้หิดล ศาลายา

รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวภา พรศิริพงษ์ ที่ปรึกษาโครงการ
นางสาวไกรวัลย์ เจตนาคุณาศน์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน (ผู้ชำนาญการพิเศษ)
นางสาวสลลทิพย์ ชีระภากร นักวิชาการคอมพิวเตอร์
สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ระยะที่ 1 (Action Plan Online)
2. เพื่อช่วยลดปัญหาข้อมูลไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ไม่เป็นไปตามแบบฟอร์มที่กำหนด ช่วยให้มีการติดตามแผนเป็นระยะซึ่งจะทำให้โครงการบรรลุเป้าหมายสูงกว่าร้อยละ 70 รวมทั้งหน่วยงานต่างๆ มีความพึงพอใจในการจัดทำแผนมากขึ้น

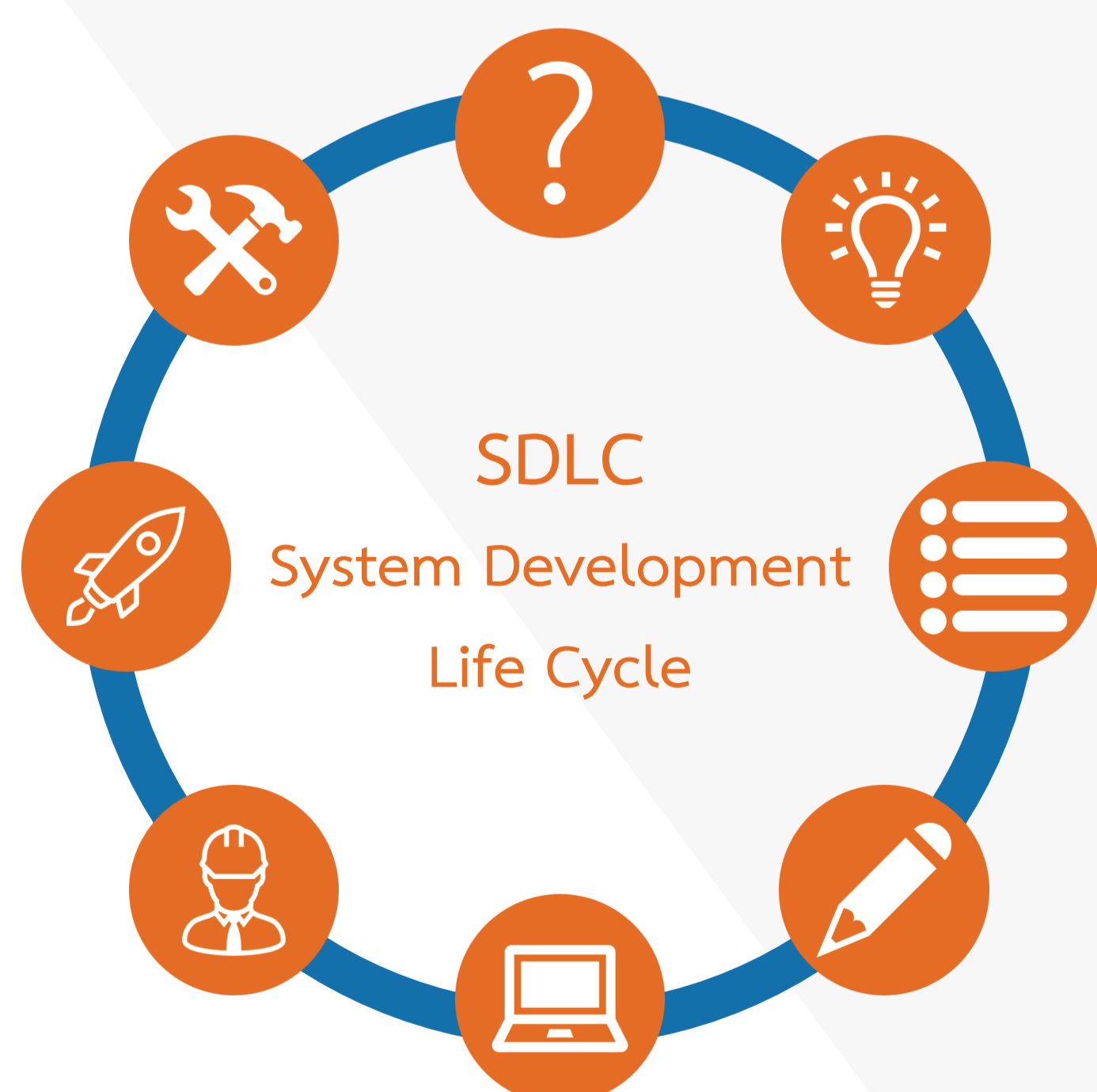
หลักการและเหตุผล

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณของสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล มีหน่วยแผนและพัฒนาคุณภาพเป็นผู้ติดตามและรวบรวมโครงการจากหน่วยงานต่างๆ ภายในสถาบันฯ

จากการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานย้อนหลัง 5 ปี พบว่าปัญหาที่มักเกิดขึ้นเป็นประจำ คือ ข้อมูลในการจัดทำแผนฯ จากหน่วยงานต่างๆ ไม่สมบูรณ์ครบถ้วน และไม่เป็นไปตามแบบฟอร์มที่กำหนด ทำให้หน่วยแผนและพัฒนาคุณภาพเสียเวลาปรับข้อมูลให้เป็นไปตามแบบฟอร์ม และการค้นหาใช้เวลานาน ขาดการติดตามเป็นระยะทำให้โครงการบรรลุเป้าหมายได้ไม่ถึงร้อยละ 70 และหน่วยงานยังไม่มี ความพึงพอใจในวิธีการจัดทำแผนการประเมินผลแผน รวมทั้งยังไม่มี การนำแผนไปใช้อย่างจริงจัง

ด้วยเหตุผลดังกล่าว หน่วยแผนและพัฒนาคุณภาพจึงร่วมกับหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำโครงการวิจัย R2R โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระยะที่ 1 ขึ้น ซึ่งคาดว่าจะช่วยลดปัญหาการส่งข้อมูลไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ช่วยให้มีการติดตามแผนเป็นระยะ ทำให้โครงการบรรลุเป้าหมายได้สูงกว่าร้อยละ 70 และหน่วยงานผู้จัดทำแผนสามารถประเมินผล นำข้อมูลไปใช้ และเกิดความพึงพอใจมากขึ้น

กรอบแนวคิด



ระเบียบวิธีวิจัย

โครงการวิจัยชิ้นนี้ ใช้หลักการของวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle : SDLC) ในการสร้างระบบเพื่อแก้ไขปัญหาในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณของสถาบันฯ

| | | |
|--|---------------------|---|
| | Problem Recognition | สังเกต พูดคุย สอบถามปัญหาและความต้องการ |
| | Feasibility Study | เลือกเครื่องมือ วิธีการ และแนวทางการสร้างระบบ |
| | Analysis | สรุปขั้นตอนการทำงานแบบเดิมเทียบกับการทำงานของระบบ |
| | Design | ออกแบบฐานข้อมูล ฟังก์ชันการทำงาน และ User Interface |
| | Programming | เขียนโปรแกรม |
| | Testing | ทดสอบระบบทุกความเป็นไปได้ที่จะเกิด |
| | Implementation | เริ่มใช้งานระบบควบคู่ไปกับการทำงานเดิม และประเมินผล |
| | Maintenance | แก้ไขปัญหาของระบบ |

ข้อค้นพบจากการศึกษา

ข้อมูลครบถ้วนตามแบบฟอร์ม

บรรลุเป้าหมายสูงกว่าร้อยละ 70

ความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น

คำนวณผลการดำเนินงาน

ขอบเขตการศึกษา

โครงการวิจัยนี้เป็นการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย ใช้หลักการของวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (SDLC) เพื่อจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลโครงการของสถาบันฯ รวมทั้งมีการออกรายงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มการแนบไฟล์โครงการ และให้หน่วยแผนฯ สำรองข้อมูลได้เอง
2. หน่วยงานที่มีลักษณะใกล้เคียงกับสถาบันฯ สามารถนำไปประยุกต์ใช้หรือพัฒนาต่อยอดได้ (หลายหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหิดลให้ความสนใจและติดตาม ซึ่งขณะนี้ดำเนินการแล้วมากกว่า 50% และคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2558)