

# ทักษะฝึกง่ายได้ด้วยวีดิทัศน์

นาย คณิตพัฒน์ ศรีนันทกุล

งานบริหารพัสดุและยานพาหนะ คณะ ICT ม.มหิดล



ปัญญามหิดล  
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล ศาลายา

## หลักการและเหตุผล

งานยานพาหนะเป็นฝ่ายงานหนึ่งของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อยู่รวมกับงานบริหารพัสดุ ซึ่งงานยานพาหนะ มีพันธกิจ ในการสนับสนุนกิจการต่าง ๆ ได้แก่ สนับสนุนกิจการอันเกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติงาน กิจการที่เป็นสาธารณกุศล สาธารณประโยชน์ กิจกรรมหรือสวัสดิการสำหรับบุคลากร สนับสนุนกิจการนักศึกษา ของทางคณะ เพื่อให้การปฏิบัติงานสนับสนุนดังกล่าวสัมฤทธิ์ผล งานยานพาหนะจึงต้องมีการเตรียมความพร้อมในด้านพนักงานขับรถยนต์ ตัวรถยนต์ที่ใช้งาน และถึงแม้จะมีการตรวจสอบความพร้อมเป็นประจำอยู่แล้ว อุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดเดาได้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ดังนั้น งานจึงมีการเตรียมความพร้อมในการฝึกทักษะการทำงาน ตัวอย่างเช่น การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ในครั้งนี้จึงได้พัฒนาจัดทำวีดิทัศน์ เรื่อง วิธีการเปลี่ยนยางรถยนต์ กรณียางแบน ยางรั่ว ขึ้นเพื่อให้พนักงานขับรถยนต์ ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง และการทำการทดสอบรายบุคคล

## วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อความเข้าใจได้สะดวก รวดเร็ว แทนการอ่านคู่มือ
2. เพื่อให้มีการจัดทำวีดิทัศน์ และศึกษาจากการปฏิบัติงานจริง
3. เพื่อให้มีการทดสอบทักษะ การทำงานของพนักงานขับรถยนต์เมื่อได้ศึกษาวีดิทัศน์แล้ว
4. เพื่อให้มีความพร้อมในการแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นจริง
5. เป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำโครงการรณรงค์การป้องกันอุบัติเหตุการขับขี่รถยนต์ส่วนบุคคล (Zero Accident)
6. เพื่อเป็นการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในฝ่ายงาน

## ข้อค้นพบจากการศึกษา

### ปัญหา / สภาพก่อนการปรับปรุง

1. พนักงานขับรถยนต์ไม่เคยมีการเรียนรู้ อย่างมีระบบ ทักษะการทำงานเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง
2. เมื่อเกิดปัญหาขึ้นจริง พนักงานขับรถยนต์ไม่สามารถลำดับการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ทำให้เกิดการล่าช้า หรืออาจเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อนได้
3. ขาดการฝึกทักษะ และทดสอบอย่างจริงจังกับการฝึกฝนการแก้ไขปัญหา
4. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น จากกรณีเกิดปัญหาแล้วไม่สามารถแก้ไขได้

### หลังการปรับปรุง

1. มีการเรียนรู้อย่างมีระบบ และเข้าถึงวิธีการฝึกฝนทำงานได้ง่าย
2. สามารถจัดลำดับการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ลดความล่าช้าจากการแก้ไขปัญหาไม่ได้
3. เกิดการฝึกทักษะ และมีการทดสอบอย่างจริงจัง
4. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น จากกรณีเกิดปัญหาแล้วแก้ไขไม่ได้ลดลง
5. สร้างแรงกระตุ้นให้พนักงานขับรถยนต์มีความพร้อมกับการดูแลความพร้อมของรถยนต์

## กรอบแนวคิดการศึกษา

กรอบแนวคิด 7 waste เพื่อการลดความสูญเสีย โดยเลือกความสูญเสียที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1. ความสูญเสียเนื่องจากการขนส่ง (Transportation)
2. ความสูญเสียจากการรอคอย (Waiting Waste)
3. ความสูญเสียเนื่องจากการเคลื่อนไหว (Motion)

## วิธีการศึกษา



## ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาในเดือน สิงหาคม 2557 กับกลุ่มพนักงานขับรถยนต์



## การกำหนดตัวชี้วัด (KPI)

1. พนักงานขับรถยนต์ทุกคนต้องสามารถเปลี่ยนยางรถยนต์ได้ถูกต้อง
2. กำหนดเวลาที่ใช้ในการทำงานต้องไม่เกิน 45 นาที

## ข้อเสนอแนะ

หลังเสร็จสิ้นโครงการแล้ว นำไปประชุมพนักงานขับรถยนต์ เพื่อการเรียนรู้ กำหนดการทดสอบ รายบุคคล และเผยแพร่ให้บุคลากรในคณะฯ