

ระบบเก็บคะแนนการทดสอบ MOS

พิพัฒพงษ์ นิยมมั่งมี กานต์ เลี่ยมรักษ์ ณัฐพล นริศรารักษ์
งานสารสนเทศและระบบ คณะ ICT ม.มหิดล



ปัญญามหิดล
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล ศาลายา

หลักการและเหตุผล

คณะ ICT ได้จัดตั้งศูนย์อบรมและทดสอบวัดความรู้และความเชี่ยวชาญด้าน ICT ตามมาตรฐานสากล โดยนำ Microsoft Office Specialist มาเป็นเครื่องมือในการรับรองระดับความเชี่ยวชาญของบุคลากร และนักศึกษา โดยดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 ซึ่งมีกระบวนการทำงานที่ยังใช้กระดาษอยู่ และได้มีการปรับปรุงมาเป็นระบบสารสนเทศในปี 2556 ซึ่งจากการดำเนินงานดังกล่าวพบว่าสามารถลดกระบวนการทำงาน ทรัพยากร(คน เวลา กระดาษ เงิน) ลงได้ อย่างไรก็ตามก็ยังมีปัญหาอยู่บางส่วนดังนี้

- 1) ข้อมูลที่มีการบันทึกเข้าสู่ระบบยังไม่ถูกต้อง
- 2) ไม่สามารถรองรับการบันทึกคะแนนสอบของผู้ที่มาสอบย้อนหลังได้
- 3) ไม่สามารถตรวจสอบความครบถ้วนของจำนวนผู้บันทึกคะแนนสอบได้
- 4) รายงานสรุปยังไม่เพียงพอต่อการนำไปใช้ประมวลผลต่อ

เนื่องจากปัญหาดังกล่าว ปัจจุบันจึงได้มีการพัฒนาระบบเพิ่มเติมมาเป็นลำดับ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับนำไปใช้ในการสรุปรายงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และใช้ในการวัดผลพัฒนาการของผู้เข้าอบรมได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. ประหยัดทรัพยากร (กระดาษ, คน, เวลา,เงิน)
2. สามารถแสดงผลรายงานสรุปผลคะแนน และพิมพ์ได้จากระบบ
3. เพื่อลดข้อผิดพลาดในการรวบรวม และประมวลผลคะแนน
4. ลดขั้นตอน และกระบวนการในการทำงาน
5. ช่วยปรับปรุงกระบวนการที่ยังทำงานแบบ Manual



ข้อค้นพบจากการศึกษา

การบันทึกคะแนน	ปีงบประมาณ	จำนวนข้อผิดพลาด	เวลาที่ใช้นาที	จำนวนคน
	2554	10	107	11
	2555	5	33	4
	2556	1	15	2

การจัดทำรายงานสรุป	ปีงบประมาณ	จำนวนข้อผิดพลาด	เวลาที่ใช้นาที	จำนวนคน
	2554	10	200	5
	2555	5	150	5
	2556	1	100	5

การจัดทำใบรับรอง	ปีงบประมาณ	จำนวนข้อผิดพลาด	เวลาที่ใช้นาที	จำนวนคน
	2554	8	75	2
	2555	3	75	2
	2556	1	50	2

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกผลคะแนน และยังสามารถตรวจสอบการส่งผลคะแนนไปยังระบบ ทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน
2. ลดกระบวนการในการทำงาน
3. ทำให้การประมวลผลคะแนนมีประสิทธิภาพสูง
4. การนำข้อมูลไปใช้จัดทำรายงานรายบุคคล หรือรายงานระดับคณะ ทำได้ง่าย และมีความรวดเร็ว
5. สะดวก และรวดเร็วในการจัดทำใบรับรองต่าง ๆ

ขอบเขตการศึกษา

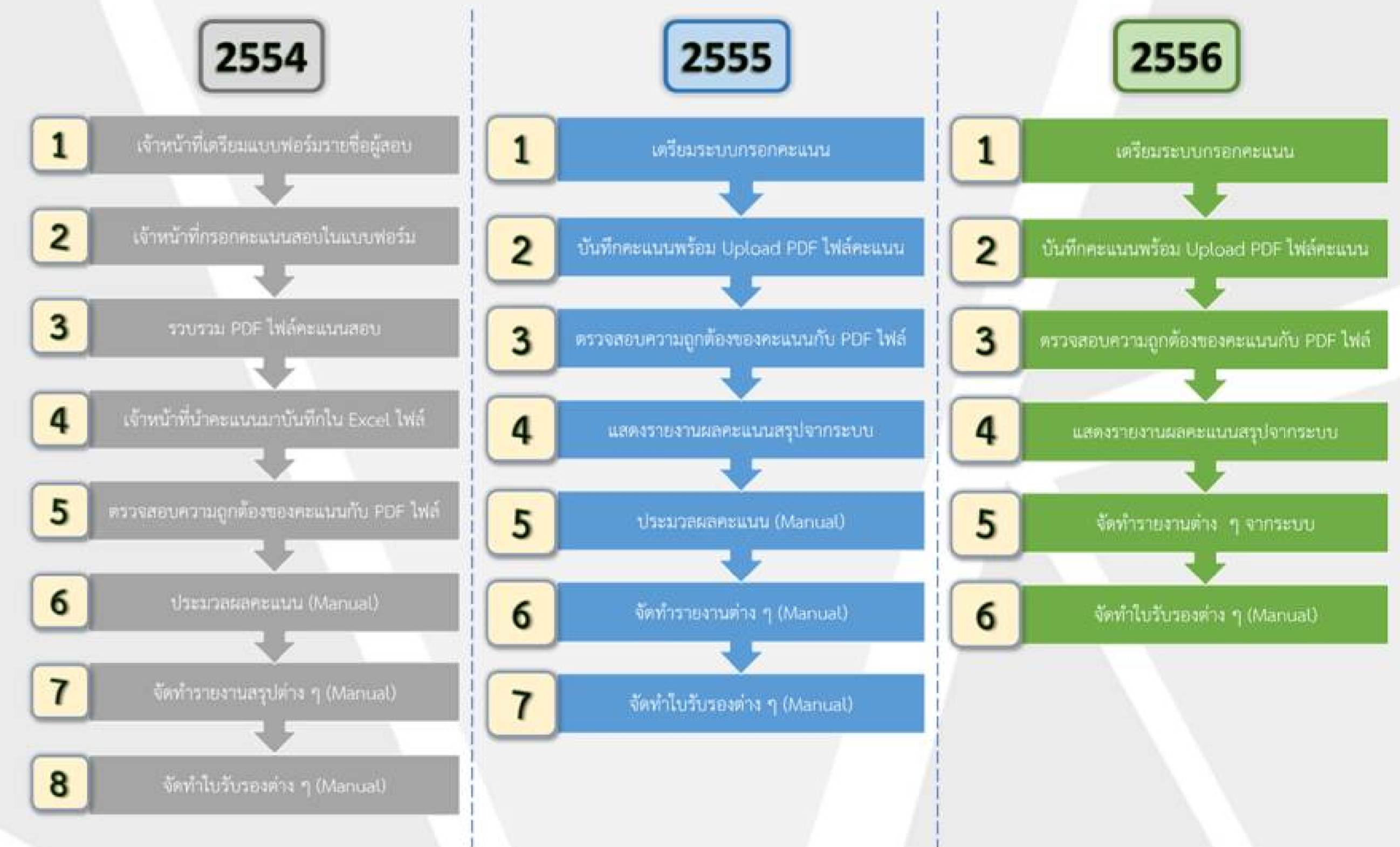
1. ติดตามผลการใช้งานของระบบที่ทำการพัฒนาขึ้น
2. วิเคราะห์ความผิดพลาดของข้อมูล
3. เวลาที่ใช้ในการทำงาน
4. จำนวนบุคลากรที่ใช้ปฏิบัติงาน

กรอบแนวคิดการศึกษา

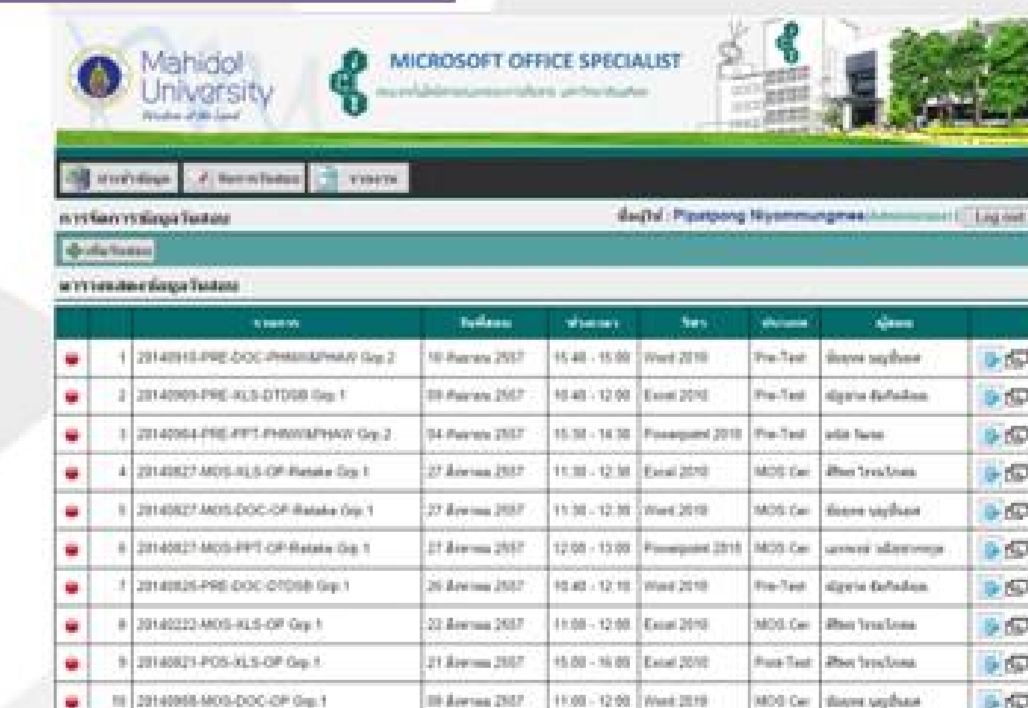
กรอบแนวคิดการศึกษาของระบบเก็บคะแนนทดสอบ MOS นี้ ได้หลักมาจาก Kaizen คือ การปรับปรุงกระบวนการทำงานแบบเดิม ให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น ประหยัดเวลา และจำนวนบุคลากรที่ใช้ปฏิบัติงานมากขึ้น



วิธีการศึกษา



คำนวณจากผู้มาอบรม 50 คน



ข้อเสนอแนะ

1. ระบบสามารถจัดพิมพ์ใบรับรองต่าง ๆ ได้
2. ระบบสามารถจัดพิมพ์รายงานผลรายบุคคล และรายงานผลระดับคณะได้