รับนักศึกษาใหม่ สร้างสายใยผูกพันธ์

มยุเรศ ยอดคำ แสงเดือน พรพนมชัย สุดารัตน์ ชุติลิมปชาติ อิทธิพล มัคคัปผลานนท์
รวีศักดิ์ ธนวงศ์สุวรรณ (ที่ปรึกษา)
งานการศึกษา คณะ ICT ม.มหิดล

ปัญญามหิดล คุณภาพคน คุณภาพงาน
Mahidol Quality Fair 2014
18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล ศาลายา

หลักการและเหตุผล

การศึกษาหาความรู้ในวิชาการต่างๆ นั้นย่อมมีครู เป็นผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ทั้งสิ้น การที่ศิษย์ต้องเรียนกับครู-อาจารย์นั้นจึงได้ชื่อว่า **“ศิษย์มีครู”**

กิจกรรมรับนักศึกษาใหม่ เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้ **“ศิษย์”**ได้แสดงความเคารพ ฝากเนื้อฝากตัวเพื่อแสดงความยินดีที่จะรับการถ่ายทอดวิชาความรู้นั้นจากครูด้วยความวิริยะอุตสาหะมานะอดทน **“ครู-อาจารย์”** จะรับศิษย์ด้วยการอวยพรให้กับศิษย์ พรที่ครูให้นั้นเป็นสิ่งที่ศิษย์ทุกคนปรารถนา เพราะนั่นคือความสุข ความเจริญ ความมีอนาคตกว้างไกล รวมทั้งเป็นการชี้แนะแนวทางการศึกษา สร้างขวัญและกำลังใจให้นักศึกษาใหม่ในการศึกษาหาความรู้ เพื่อความสำเร็จในภายภาคหน้าต่อไป

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ม.มหิดล ได้เล็งเห็นในการสร้างความผูกพันธ์ระหว่างคณาจารย์ นักศึกษาใหม่ นักศึกษาภายในคณะฯ ศิษย์เก่าและผู้ปกครอง ซึ่งความผูกพันธ์นี้เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในค่านิยมองค์กรของคณะฯ เพราะเมื่อทุกฝ่ายมีความผูกพันธ์กันแล้ว ก็จะนำมาซึ่งความเกื้อหนุนอุปถัมภ์ค้ำชู ส่งเสริมซึ่งกันและกัน เป็นพลังร่วมกันผลักดันคณะฯ ให้เป็นสถานศึกษาชั้นนำ ผลิตนักศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อนักศึกษาเหล่านั้นจะได้ทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมและประเทศชาติสืบไป

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักศึกษาใหม่ ในการเข้าศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัย
2. เพื่อปลูกฝัง และสร้างสายใยความผูกพันธ์ระหว่างนักศึกษาใหม่และคณาจารย์ภายใน คณะฯ ให้นักศึกษาใหม่มีความรู้สึกรัก และภูมิใจในความเป็นศิษย์ของคณะฯ
3. เพื่อให้นักศึกษาใหม่ มีความรู้ความเข้าใจในค่านิยมองค์กรฯ หลักสูตรการเรียนการสอน ระเบียบวินัย กิจกรรมทั้งในด้านวิชาการ และกิจกรรมของนักศึกษา
4. เพื่อให้ผู้ปกครองได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษา และมีส่วนร่วมในการติดตามดูแลนักศึกษา ควบคู่ไปกับคณะฯ เพื่อร่วมกันผลักดันนักศึกษาไปสู่ความสำเร็จอย่างจริงจัง

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาด้านความเข้าใจและความพึงพอใจ ของผู้ร่วมกิจกรรมทั้งหมด 3 ด้าน

- ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ระเบียบวินัย
- ด้านค่านิยมองค์กรฯ
- ด้านนักศึกษาตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จในการศึกษา

2. ขอบเขตด้านประชากร

นักศึกษาใหม่ชั้นปีที่ 1 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 295 คน

3. ขอบเขตด้านเวลา เดือน สิงหาคม 2557

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้นักศึกษาและผู้ปกครองทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เหมาะสม
2. สรุปผลการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป และให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง
3. ควรจัดเตรียมข้อมูลด้านต่างๆ ที่จะสื่อสารกับนักศึกษาให้มีรายละเอียดที่กระชับ ชัดเจน และจดจำได้ง่าย
4. ข้อมูลเรื่อง ค่านิยมองค์กรฯ นั้น คณะฯ ควรมีการพัฒนาโดยเน้นการสื่อสารให้เข้าถึงนักศึกษามากกว่านี้

วิธีการศึกษา

ประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือนักศึกษาใหม่ชั้นปีที่ 1 ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 295 คน

เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบประเมินความเข้าใจ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยแบ่งเป็น 3 หัวข้อดังนี้

- ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ระเบียบวินัย
- ด้านค่านิยมองค์กรฯ
- ด้านนักศึกษาตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จในการศึกษา

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 272 คน(จากจำนวนเต็ม 295 คน) ได้รับแบบประเมินกลับคืนมาจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 70.17

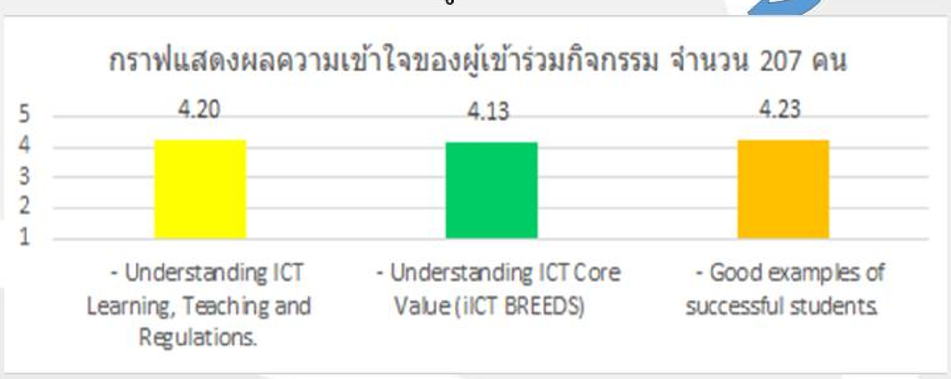
กรอบแนวคิดการศึกษา

1. ใช้หลักการแนวคิดความสูญเสีย 7 ประการ
   ความสูญเสียจากการใช้กระบวนการมากเกินไป : ในการจัดกิจกรรมมีการจัดรูปแบบที่เหมือนกันทุกปี และมีขั้นตอนในการจัดกิจกรรมเยอะ ซึ่งใช้เวลาหลายวัน และหลายชั่วโมง
2. เครื่องมือคุณภาพ : การปรับปรุงกระบวนการ และ กระบวนการ PDCA

ข้อค้นพบจากการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ตารางและกราฟแสดงผลแบบสำรวจความเข้าใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้าร่วมกิจกรรม พบว่านักศึกษาใหม่มีความเข้าใจ และพึงพอใจในนักศึกษารุ่นพี่ที่ประสบความสำเร็จได้รับรางวัลเรียนดีคิดเป็นร้อยละ 4.23 มีความเข้าใจในหลักสูตรการเรียนการสอน ระเบียบวินัย คิดเป็นร้อยละ 4.20 และมีความเข้าใจในค่านิยมองค์กรเพียงร้อยละ 4.13 ตามลำดับ จากข้อมูลดังกล่าวชี้ให้เห็นว่านักศึกษาใหม่มีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะฯ ในระดับดี พร้อมกันนี้ การที่นักศึกษาใหม่รู้สึกพึงพอใจหรือชื่นชมรุ่นพี่ที่ได้รับรางวัลเรียนดีนั้น ถือว่าเป็นสิ่งที่ดีเพราะเปรียบเสมือนเป็นแรงบันดาลใจให้กับรุ่นน้องในการศึกษาเล่าเรียน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 : ตารางแบบสำรวจความเข้าใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1

Topics	Level of Satisfaction					Total	Average
	Extremely	More	Moderately	Little	Least		
Management, Overall and Benefit							
1. After attending the Wai-Kru Ceremony and New ICT Student Orientation, you know and understand :							
- Understanding ICT Learning, Teaching and Regulations.	70	107	27	1	0	205	**4.20**
- Understanding ICT Core Value (iICT BREEDS)	61	107	33	1	0	202	**4.13**
- Good examples of successful students.	77	100	27	1	0	205	**4.23**
2. Understanding a good Thai Culture.	70	106	25	2	0	203	4.20
							4.14

กราฟที่ 1 : แสดงผลความเข้าใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม