

การสำรวจข้อมูลภาวะการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตผ่านระบบออนไลน์

นางสาวณัฐนิชาซ์ ปลาบุ๋ทอง
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล



ปัญญาหิดล
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล ศาลายา

หลักการและเหตุผล

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้ให้ความสำคัญกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา และได้กำหนดให้จำนวนและปริมาณของบัณฑิตเป็นหนึ่งในองค์ประกอบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีตัวชี้วัดคุณภาพ คือ จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา

งานสื่อสารองค์กร ในฐานะผู้รับผิดชอบหลักในการสำรวจและจัดทำข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลในช่วงงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของทุกปี โดยในปีการศึกษา 2555 ได้ดำเนินการให้บัณฑิตกรอกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย และกรอกใส่กระดาษ ซึ่งพบปัญหาว่า บัณฑิตส่วนมากกว่าร้อยละ 50 จะไม่กรอกข้อมูลในระบบออนไลน์ล่วงหน้า และบัณฑิตประมาณร้อยละ 30 จะไม่กรอกข้อมูลในวันซ้อมรับปริญญา อีกทั้ง ยังมีปัญหาเรื่องระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเกิดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลหลายครั้ง ทำให้บัณฑิตต้องกรอกข้อมูลใส่กระดาษ ส่งผลให้บางครั้งข้อมูลที่ศิษย์ใช้ระบบเองมีการผิดข้อมูลผิดพลาด รวมทั้ง งานสื่อสารองค์กร ยังต้องดำเนินการสำรวจข้อมูลเพิ่มเติมจากบัณฑิตที่ไม่ได้กรอกแบบสอบถาม หลังจากเสร็จสิ้นพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอีกด้วย

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น งานสื่อสารองค์กร ได้ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสำรวจภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ผ่านมาในแต่ละปี จึงได้ร่วมกับงานการศึกษาและงานสารสนเทศและระบบ พัฒนารูปแบบและขั้นตอนการสำรวจภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ปีการศึกษา 2556 โดยใช้ระบบออนไลน์ของตนเองเพื่อเอื้ออำนวยให้บัณฑิตสามารถเข้ามากรอกข้อมูลในระบบออนไลน์ของคณะล่วงหน้าให้มากที่สุด และลดการกรอกข้อมูลลงในกระดาษแบบสอบถามให้เหลือน้อยที่สุด อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทันทีที่และเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลบัณฑิตด้วย

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อสร้างขั้นตอนและระบบการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่มีประสิทธิภาพ และสามารถเรียกใช้งานได้ทันที
2. เพื่อลดระยะเวลาในการสำรวจและติดตามข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต
3. เพื่อเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลจากระบบออนไลน์

ขอบเขตการศึกษา

ประชากร : ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2556 จำนวน 172 คน (นับเฉพาะบัณฑิตที่แจ้งว่าจะเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร)

ระยะเวลา : ดำเนินการเก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 30 มิ.ย. - 4 ก.ค. 2557

กรอบแนวคิดที่ใช้

ใช้กรอบแนวคิดเรื่องความสูญเสีย 7 ประการ (7 waste) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในระบบ Lean Manufacturing เป็นระบบกำจัดความสูญเสียและปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องในกระบวนการผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกิจกรรมหรืองานที่ดำเนินการ

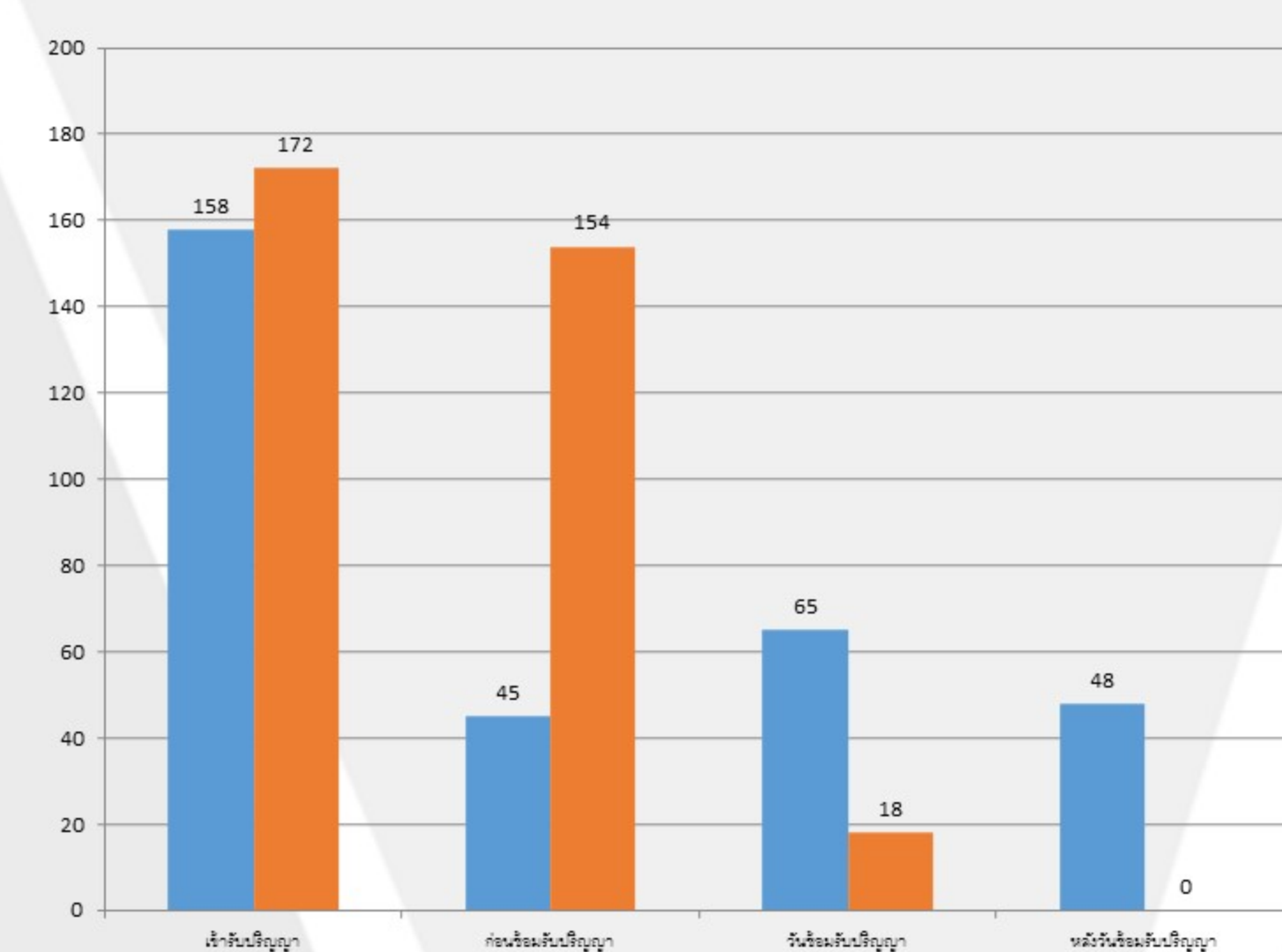


วิธีการศึกษา

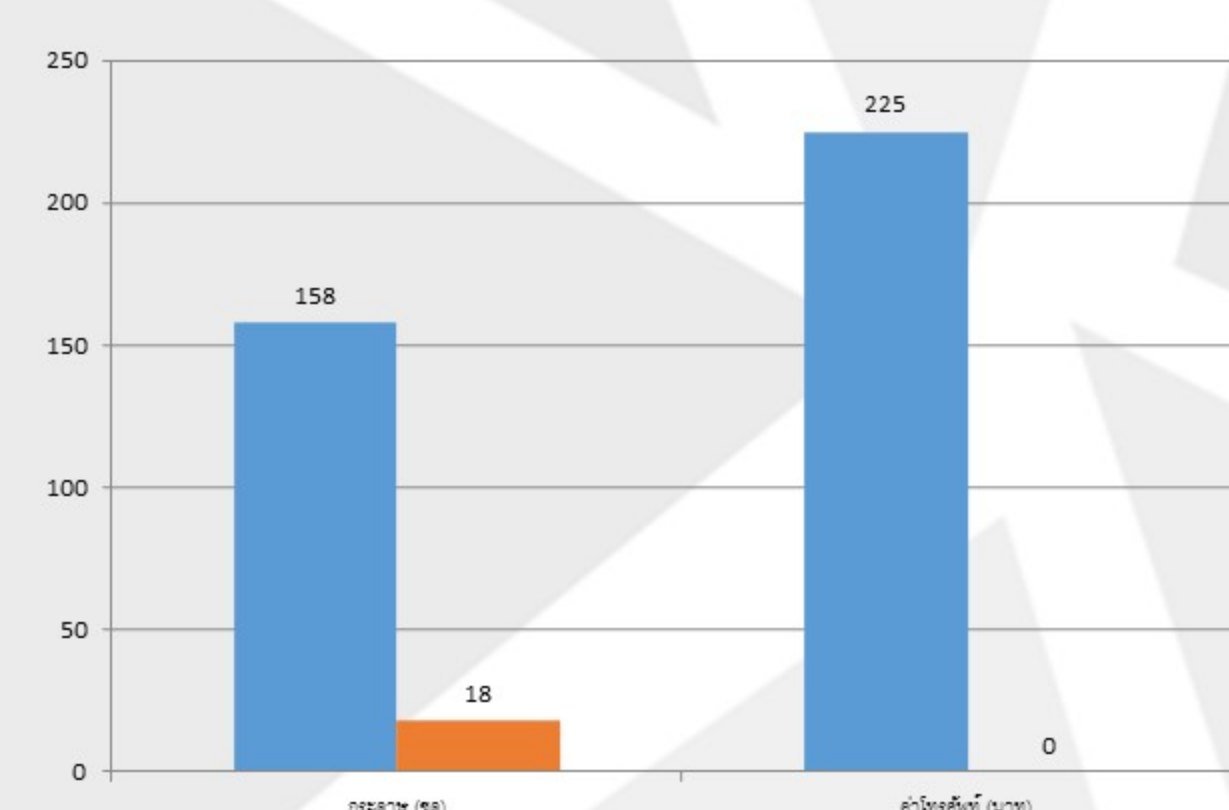


ข้อค้นพบจากการศึกษา

1. บัณฑิตกรอกข้อมูลล่วงหน้าในระบบออนไลน์ ร้อยละ 89.53 (จำนวน 154 คน จาก 172 คน) และกรอกข้อมูลครบร้อยละ 100 ในวันซ้อมรับปริญญาของคณะ



2. ระยะเวลาในการสำรวจและติดตามข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ลดลงจากปี 2555 ประมาณ 2 สัปดาห์ ส่งผลให้การดำเนินงานรวดเร็วขึ้น
3. ลดการสิ้นเปลืองทรัพยากร ได้แก่ ลดการใช้กระดาษกรอกแบบสอบถามลงได้ ร้อยละ 89.53 และลดค่าโทรศัพท์ในการสอบถามข้อมูลลงได้ ร้อยละ 100



4. สามารถดาวน์โหลดข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากระบบออนไลน์มาใช้งานต่อได้ทันที

ข้อเสนอแนะ

ในปีถัดไป ศึกษาหาวิธีการให้บัณฑิตเข้าไปกรอกข้อมูลลงในระบบออนไลน์มาล่วงหน้าให้ครบทุกคน เพื่อลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในวันซ้อมรับปริญญาของคณะ