

# การพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้น สำหรับ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ



**ปัญญาหิตล**  
คุณภาพคน คุณภาพงาน

**Mahidol Quality Fair 2014**

พิศมัย นาทัน, พัทธจารี กระแสเสน, ประภากร ศิริสถิตย์, ขนิษฐา สามิตร

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้หิตล ภาควิชา

## หลักการและเหตุผล

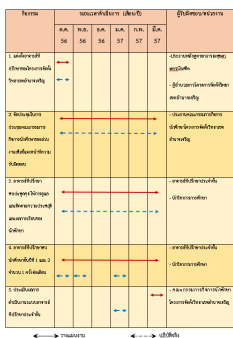
ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นกลไกหนึ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของนักศึกษา โดยมีหน้าที่ในการอบรมดูแล ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือให้นักศึกษาในด้านต่างๆ การดำเนินงานของโครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ ยังคงอยู่ในช่วงการพัฒนาใน ระยะเริ่มต้น ในระยะที่ผ่านมานี้ ถึงแม้ว่าจะมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นในการดูแลนักศึกษา แต่ก็ยังพบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางวิชาการเพียงพอ การจัดการเรียนการสอนใน ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และยังขาดรูปแบบในการจัดกิจกรรมที่ชัดเจน

ดังนั้น โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ จึงดำเนินการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้น สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1-2 โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญขึ้น เพื่อให้นักศึกษา ได้รับการดูแล และให้ความช่วยเหลือจากอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิด และเกิดการพัฒนารูปแบบในการดำเนินกิจกรรม ส่งผลให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษา และเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าต่อสังคมต่อไปในอนาคต

## วิธีการดำเนินการ

แนวปฏิบัติในการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นของโครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ ใช้กระบวนการ PDCA ในการดำเนินการ ดังแสดงในภาพที่ 1 และ 2

ภาพที่ 1 แนวปฏิบัติ PDCA



ภาพที่ 2 แนวปฏิบัติตามกระบวนการ PDCA

ขั้นตอน	แนวปฏิบัติ
P 1	การระบุปัญหา/วิจัยหาชั้นเรียน
2	การนำประเด็นปัญหา/วิจัยเสนอไปยังประธานและหาแนวทางแก้ไข
D 3	การให้คำปรึกษาส่วนบุคคล
4	การจัดกิจกรรมพบปะที่ปรึกษาประจำชั้นทุกเดือน
C 5	รวบรวม วิเคราะห์ และสรุปผลการจัดกิจกรรมพบปะที่ปรึกษาประจำชั้น และสรุปลงในรายงาน
A 6	การจัดทำแบบปรับปรุงการดูแลระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

## ผลการดำเนินการ

1. นักศึกษามีความมีความผูกพันกับคณาจารย์ และโครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญมากขึ้น สามารถขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้สะดวก
2. มีระบบการให้คำปรึกษาที่สามารถเข้าถึงนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ได้รับฟังเสียงสะท้อนของ นักศึกษา และนำมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการได้ตามวงจรการดำเนินงานแบบ PDCA
3. รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาทั้งในด้านการเรียน การเงิน สภาพจิตใจของนักศึกษา รวมถึงความต้องการของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน และการจัดหลักสูตรของวิทยาเขต
4. นักศึกษาได้รับทราบข้อมูลที่จำเป็นต่างๆ ข่าวสาร และกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในวิทยาเขตในแต่ละเดือน

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 1-2 โครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ ได้รับการดูแล และความช่วยเหลือจากอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้น
2. เพื่อให้มีแนวทางในการพัฒนารูปแบบการดำเนินการจัดกิจกรรมนักศึกษาพบอาจารย์ที่ปรึกษาของโครงการจัดตั้งวิทยาเขตอำนาจเจริญ

ตารางที่ 3 ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์	
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ
1. มีการจัดกิจกรรมพบปะที่ปรึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2	เดือนละ 1 ครั้ง (จำนวน 6 ครั้ง)	ไม่มีการจัดกิจกรรม	3 ครั้ง
2. การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ที่วิทยาเขตอำนาจ	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมในโครงการมากกว่าร้อยละ 80 ต่อครั้ง	ไม่มีการจัดกิจกรรม	ร้อยละ 81.1
3. ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ (คะแนนเฉลี่ยมากกว่า 4.0 คะแนน)	ไม่มีการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 (S.D.=0.4)



## สิ่งที่ได้เรียนรู้

1. นักศึกษาทุกคนแสดงความคิดเห็นว่าการจัดกิจกรรมพบอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นที่จัดขึ้นทุกเดือนนี้ดีมากโดยทำให้นักศึกษาได้ใกล้ชิดกัน ทั้งในระหว่างกลุ่มเพื่อน รุ่นพี่ และอาจารย์ที่ปรึกษา
2. การดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องทุกเดือน ทำให้นักศึกษาสามารถติดตามความเป็นอยู่ของนักศึกษาแต่ละคนได้ และสามารถจัดบริการรองรับได้ตรงตามความต้องการของนักศึกษา
3. การดำเนินกิจกรรมต้องอาศัยทักษะในการจัดกิจกรรม การสื่อสารในกิจกรรม และประสบการณ์ในการจัดกิจกรรม

## โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

1. การปรับเวลาในการทำกิจกรรมให้มีความเหมาะสมกับช่วงเวลานักศึกษาเข้าร่วม และดำเนินการเป็นประจำทุกเดือน
2. การแนวทางในการติดตามกลุ่มนักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อรับทราบเสียงสะท้อนของนักศึกษาที่ไม่มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมพบอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นในแต่ละเดือน
3. การรับฟังเสียงสะท้อนจากนักศึกษาโดยใช้ Social Network
4. การนำกิจกรรมด้านจิตปัญญาศึกษามาปรับใช้ในการจัดกิจกรรมแต่ละเดือน