

การจัดทำแบบประเมินสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของวิทยาเขตกาญจนบุรี

นางสาวศิริลักษณ์ ใจกำแหง

งานบริหารทั่วไป หน่วยแผนและระบบคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี



ปัญญาหิตล
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้รุ่นหิตล ศาลายา

1. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 47 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ทางวิทยาเขตฯ ต้องนำผลการประเมินระดับหน่วยงานจัดทำข้อมูลบนระบบฐานข้อมูลด้านประกันคุณภาพ (CHE QA Online) และทางหน่วยพัฒนาคุณภาพ ได้ทำการวิเคราะห์ที่ตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่ต้องมีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาได้แก่

ตัวบ่งชี้ที่ 2.5: ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.6: ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1: ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ตัวบ่งชี้ที่ 7.3: ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

จากการที่ต้องมีการประเมินความพึงพอใจหลายด้านในหลายตัวชี้วัด ทางหน่วยพัฒนาคุณภาพ จึงมีแนวคิดในการออกแบบแบบประเมินสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของวิทยาเขตกาญจนบุรีขึ้นมา ที่ครอบคลุมทุกประเด็นที่ต้องทำการสำรวจความพึงพอใจ เพื่อเป็นการลดภาระการทำงานที่ซ้ำซ้อนและเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน โดยทางหน่วยพัฒนาคุณภาพเป็นผู้รับผิดชอบในการทำการประเมิน วิเคราะห์ และสรุปผลการประเมิน สำหรับความถี่ในการประเมิน ทางหน่วยพัฒนาคุณภาพ ดำเนินการปีการศึกษาละ 1 ครั้ง และทำการสำรวจกลุ่มเป้าหมายนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ทุกหลักสูตร ที่ศึกษาอยู่ที่วิทยาเขตกาญจนบุรี

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดระบบคุณภาพการศึกษาภายใน
2. เพื่อพัฒนาระบบการทำงานโดยใช้กระบวนการ PDCA
3. เพื่อนำข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษามาประกอบการวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของวิทยาเขตฯ

6. ข้อค้นพบจากการศึกษา

จากการศึกษาพบว่าได้ข้อมูลเพิ่มเติมจากปี 2555 ครอบคลุมทั้งด้านการบริหารงานในแต่ละด้าน และการรายงานผลตามตัวชี้วัดมาตรฐานคุณภาพ

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบข้อมูลแบบสอบถามปี 2555 และ 2556

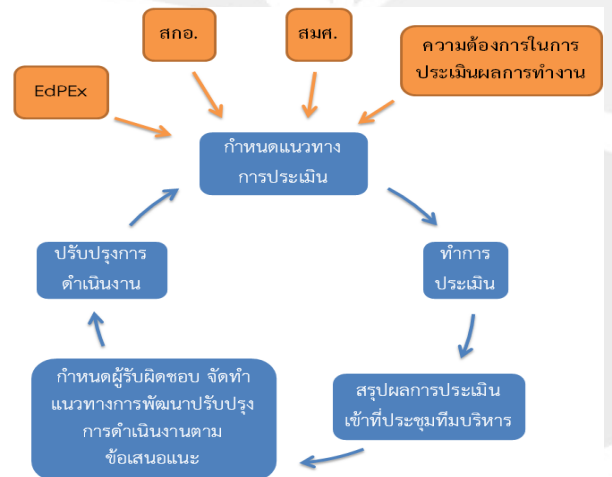
ข้อมูลแบบสอบถามตัวชี้วัดคุณภาพ		ข้อมูลแบบสอบถามด้านบริหารจัดการ	
ปี 2555	ปี 2556	ปี 2555	ปี 2556
- ตัวชี้วัด สกอ. 2.5 (บางข้อ)	- ตัวชี้วัด สกอ. 2.5	- ด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย	- ด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอน
- ตัวชี้วัด สกอ. 3.1 (บางข้อ)	- ตัวชี้วัด สกอ. 3.1	- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	- ด้านระบบสารสนเทศ
	- ตัวชี้วัด สกอ. 7.3	- ด้านการบริการให้คำปรึกษาทางการศึกษา	- ด้านสวัสดิการและสาธารณูปโภค
	- เกณฑ์คุณภาพ EdPEX หมวด 3,7		

7. ข้อเสนอแนะ

1. ควรเก็บข้อมูลสารสนเทศเป็นแบบออนไลน์เพื่อความสะดวกทั้งผู้ให้ข้อมูลและผู้เก็บข้อมูล
2. ควรมีการพัฒนาปรับปรุงแบบประเมินอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมทุกประเด็นและทันต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

ขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.เปรมศิริ สมพรเสริม (ที่ปรึกษาการทำผลงาน)

3. กรอบแนวคิดการศึกษา



ภาพที่ 1 ระบบการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา

4. ขอบเขตการศึกษา

1. จัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัด ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของวิทยาเขตกาญจนบุรี
2. พัฒนาการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อความสะดวกในการทำแบบประเมิน

5. ระเบียบวิธีการศึกษา

