

การศึกษาความคิดเห็นการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประกัน คุณภาพการศึกษาต่อการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

ตามระบบคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2554



ปัญญา
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล ศาลายา

สมปรารถนา นามขาน และภาสกร บุญคุ้ม สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

หลักการและเหตุผล

ในปีงบประมาณ 2554 สถาบันวิจัยประชากรและสังคม ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบกระบวนการจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามระบบคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ไปจากเดิม 4 รูปแบบ คือ

1) การจัดทำแบบฟอร์มเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลขึ้นใหม่เพื่อช่วยให้คณะทำงานประกันคุณภาพจัดเก็บข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และป้องกันการทำงานซ้ำซ้อน

2) การจัดประชุมร่วมกันระหว่างคณะผู้บริหารสถาบันฯ ประธานคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา และคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการประชุมระหว่างกลุ่มมาตรฐานเป็นประจำ

3) การปรับช่วงเวลาการเริ่มจัดทำรายงานฯ จากเดิมที่เริ่มเดือนสิงหาคม เป็นเดือนมีนาคม ทำให้เพิ่มระยะเวลาการจัดทำรายงานฯ มากขึ้น และ 4) การจัดให้มีคณะกรรมการเยี่ยมสำรวจภายในสถาบันฯ ครั้งแรก เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการเยี่ยมสำรวจจากมหาวิทยาลัยมหิดล

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาความคิดเห็นการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาต่อการจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามระบบคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2554 เพื่อนำผลข้อมูลที่ได้ ไปเป็นข้อเสนอแนะแนวทางให้การพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

- 1) ระบบ e-mail เป็นวิธีการเก็บข้อมูลที่ได้ผลดีมาก โดยใช้ข้อความที่นุ่มนวลและชวนเชิญให้ผู้รับข้อความเกิดการมีส่วนร่วม
- 2) การจัดทำรายงานประเมินตนเองตามระบบคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ระยะที่ 3 ในปีงบประมาณต่อไป ควรมีการเก็บข้อมูลเป็นส่วนกลาง เพื่อให้ทุกมาตรฐานสามารถดึงข้อมูลใช้ได้ โดยนำระบบ intranet มาประยุกต์ใช้
- 3) การนำความคิดอย่างเป็นระบบเข้ามาจัดการในการจัดทำรายงานฯ จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และส่งผลถึงคะแนนที่ได้รับจากคณะกรรมการเยี่ยมสำรวจของมหาวิทยาลัยมหิดลด้วย
- 4) การทำความเข้าใจระหว่างผู้บริหารสถาบันฯ กับคณาจารย์และนักวิจัยเกี่ยวกับการให้ข้อมูลกับคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา ต้องกระทำอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เนื่องจากมีความสำคัญและทำให้ได้ข้อมูลครบถ้วนและรวดเร็ว

วัตถุประสงค์

1) ศึกษาความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาต่อการดำเนินงานการจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามระบบคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2554

2) ศึกษากระบวนการทำงาน ความพร้อม รวมถึงปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินงานการจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามระบบคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2554

วิธีการศึกษา และขอบเขตการศึกษา

- 1) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม
- 2) จัดสนทนากลุ่มกับกลุ่มตัวอย่าง
- 3) ประชากรที่ศึกษา คือ คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันวิจัยประชากรและสังคม จำนวน 55 คน

ข้อค้นพบ

1) การศึกษาวิจัยนี้ พบระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประกันคุณภาพต่อการจัดทำรายงานฯ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสูงที่สุดอยู่ที่ระดับการรับฟังความคิดเห็น (Consult) ด้านปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประกันคุณภาพสถาบันฯ ในการค้นหาปัญหาและสาเหตุที่เกิดขึ้นในการจัดทำรายงานฯ ตลอดจนความต้องการของกลุ่มมาตรฐาน รวมทั้งระบบการทำงานและความพร้อมของคณะทำงานประกันคุณภาพสถาบันฯ โดยมีการเตรียมความพร้อมในเรื่องการกำหนดหน้าที่ของบุคคลที่รับผิดชอบต่อลักษณะงานชัดเจน และการจัดระบบการทำงานโดยการเริ่มจัดทำรายงานประกันคุณภาพในเวลาที่เหมาะสมทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการทำงานอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2) การใช้วิธีการเก็บข้อมูลทางช่องทางการสื่อสารด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (e-mail) โดยใช้ข้อความที่นุ่มนวลและชวนเชิญให้ผู้รับข้อความเกิดการมีส่วนร่วม เป็นวิธีการที่ได้ผลดีมาก โดยดำเนินการเก็บข้อมูลควบคู่กับการขอข้อมูลทางตรง

3) ระบบการเรียนการสอนของด้านการศึกษาเอื้อต่องานวิจัยดีมาก แต่ไม่โดดเด่นเมื่อเทียบกับด้านการวิจัย