

“

สร้างนวัตกรรมเด่น เน้นคุณภาพงาน

สานทำต่อเนื่อง ลือเลื่องผลงานเลิศ

Enhancing Performance Through Continuous
Quality Improvement And Innovation

”





“
พื้นที่แห่งการสร้างแรงบันดาลใจ เกิดความภาคภูมิใจ
ความสนใจในการเรียนรู้ และความคิดสร้างสรรค์
และยังเป็นพื้นที่สำหรับประชาคมมหิดล
ที่จะมาร่วมกันพัฒนามหาวิทยาลัย
”

มหาวิทยาลัยมหิดลตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพเป็นอย่างยิ่ง โดยหนึ่งในปัจจัยสำคัญของความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพ คือ การจัดการความรู้ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการเผยแพร่ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และช่วยสร้างแรงบันดาลใจในการจัดการความรู้ของแต่ละส่วนงาน ในปี 2558 นี้ มหาวิทยาลัยมหิดลได้จัดงานมหกรรมคุณภาพ ครั้งที่ 2 ขึ้น ซึ่งนับเป็นโอกาสอันดี ที่จะเปิดพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพคน คุณภาพงานให้แก่ประชาคมมหิดลอีกครั้ง โดยครั้งนี้ได้ผนึกกำลังจากฝ่ายที่มีความสำคัญในการผลักดันด้านการพัฒนาคุณภาพแก่บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล คือ กองพัฒนาคุณภาพ และ กองทรัพยากรบุคคลที่เป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพคนและคุณภาพงาน ดังนั้น งานมหกรรมคุณภาพปีนี้จึงมีความเข้มข้นมากขึ้นและเพิ่มรูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น และสิ่งที่น่ายินดียิ่ง คือ การตื่นตัวของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในการเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพงานที่แสดง

ให้เห็นได้ชัดเจนว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพยิ่ง ปฏิบัติงานสอดคล้องไปกับคำว่า “ปัญญามหิดล คุณภาพคน คุณภาพงาน” และสิ่งสำคัญยิ่งของการปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ คือ การทำงานเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง และเป็นส่วนสำคัญในการตอบสนองต่อปณิธานของมหาวิทยาลัย คือ “ปัญญาของแผ่นดิน”

มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานมหกรรมคุณภาพในปีนี้ จะเป็นพื้นที่สำคัญที่สร้างให้เกิดแรงบันดาลใจ เกิดความภาคภูมิใจ เกิดความสนใจในการเรียนรู้ เกิดความคิดสร้างสรรค์ และเป็นพื้นที่สำหรับประชาคมขามหิดล ที่จะมาร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยสืบไป



(รองศาสตราจารย์ ดร.รก.สมภพ ประธานธูราษฎร์)

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล



กลุ่มการนำเสนอผลงานในวันมหกรรม

1. กลุ่มที่ A การพัฒนาคุณภาพงานการศึกษา/พัฒนานักศึกษา/
บริหารการวิจัย
2. กลุ่มที่ B1 การพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการ
บริการทั่วไป
3. กลุ่มที่ B2 การพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการ
บริการสุขภาพ
4. กลุ่มที่ C การพัฒนาคุณภาพงานคลังและพัสดุ/
งานบริหารงานบุคคล/Happy Workplace
5. กลุ่มที่ D Eco University/การพัฒนาทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม
6. กลุ่มที่ E Story Telling

คณะกรรมการ

พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพในงานมหกรรมคุณภาพ

มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2558

รองศาสตราจารย์ ดร.ภก.สมภพ ประธานสุรารักษ์

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

นางศิริลักษณ์ เกี้ยวข้อง

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตรลดา อมรวัฒนา

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยมหิดล

ศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรเฉลิม อิศรางกูร ณ อยุธยา

คณบดี คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ศาสตราจารย์ พญ.ดวงมณี เลหาทะประสิทธิ์ไพธ

รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.จักร์กริช หิรัญเพชรรัตน์

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศิริสรหิรัญ

รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร แยมนิล

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ วาณิชย์เจริญชัย

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสารสนเทศและพัฒนาคุณภาพ คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภลักษณ์ เข็มทอง

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยมหิดล



คณะกรรมการ

พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2558 (ต่อ)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพงษ์ ติลกวนิช

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์กฤตยา อกนิษฐ์

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์ ดร.นพ.วิรัช เกษมทรัพย์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์สัญญาชัย สุตินันท์บริหาร

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์ ดร.นพ.อัครินทร์ นิมมานนิตย์

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล

ดร.ศุจีภา ศรีนนท์กุล

รักษาการแทนรองคณบดีฝ่ายเทคโนโลยีสื่อดิจิทัลและการเรียนรู้
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

น.ส.ฉวีวรรณ สวัสดิ์

ผู้อำนวยการหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
มหาวิทยาลัยมหิดล

นางจรียา ปัญญา

ผู้อำนวยการกองทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยมหิดล

นางอริญญา ภู่อันติพงษ์

ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

นายเริงวิชญ์ นิลโคตร

สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล

คณะกรรมการ

พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพ รูปแบบ Poster Presentation ในงานมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2558

รองศาสตราจารย์ ดร.ภก.สมภพ ประธานธรรารักษ์

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

นางศิริลักษณ์ เกี้ยวข้อง

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.ภก.กรรองทอง ยูถาวร

รองคณบดีฝ่ายนโยบายและพัฒนาคุณภาพ
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์กัญญา ออประเสริฐ

รองคณบดีฝ่ายนโยบายและแผน
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.ญุชิตา อินทรประสงค์

รองคณบดีฝ่ายแผนพัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.น.สพ.กัมพล แก้วเกษ

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.น.สพ.กำลัง ชุมพลบัญญัติ

รองคณบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและแผน
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนพล วีราสา

รองคณบดีงานบริหาร
วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพร รัศมีอินทร์

รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



คณะกรรมการ

พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพ รูปแบบ Poster Presentation

ในงานมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2558 (ต่อ)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพดล ตั้งภักดี

รองคณบดีฝ่ายบริหารทรัพยากร

คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา พงษ์สุภาพ

รักษาการแทนรองคณบดีฝ่ายกลยุทธ์ และประกันคุณภาพ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพร ขำโสภา

รองคณบดีฝ่ายนโยบาย แผน และการคลัง

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรภิจ นาทีสุวรรณ

รองคณบดีฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพ

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกวรรณ กิตตินิยม

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ ปัญญาบุรี

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชรวิ เกษพิชัยณรงค์

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.แสงเทียน อยู่เถา

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์ ดร.ชนกพร พิวพัฒนกุล

รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและสื่อสารองค์กร

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์ ดร.สมบูรณ์ วัฒนนะ

รองคณบดี วิทยาลัยศาสนศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล

คณะกรรมการ

พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพ รูปแบบ Poster Presentation ในงานมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2558 (ต่อ)

อาจารย์ ทพ.สุรกิจ วิสุทธิวัฒนากร

รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์ ดร.เลิศยศ ตรีรัตน์ไพบูลย์

รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์อิทธิพล ปรีดีประสงค์

รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน
สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์ ดร.ดวงใจ บรรทัด

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพ
สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์รวิวรรณ วัฒนาสว่างวงศ์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

อาจารย์ ดร.อำนาจ เจริรัตน์

หัวหน้าสำนักวิชาสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี

นางสาวพรจิตต์ หมิงาม

รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและสารสนเทศ
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

นายคำรณ โชนะโชติ

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคล คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ดร.สุวัฒน์ชัย จันท์เฮง

วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล

นางณิชา ปิยสุนทรวงษ์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล



คณะกรรมการ

พิจารณาผลงานพัฒนาคุณภาพ รูปแบบ Poster Presentation

ในงานมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2558 (ต่อ)

นางสาวนิตยา อังพานิชเจริญ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

นางวรรณวิมล พิณีประภา

ศูนย์ตรวจสอบสารต้องห้ามในนักกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล

ดร.สมชาติ พนาเกษม

ผู้อำนวยการกองบริหารการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

นางอรัญญา ภู่อันติพงษ์

ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

กล่าวต้อนรับ	i
กลุ่มการนำเสนอผลงานในวันมหกรรม	ii
คณะกรรมการพิจารณาผลงาน	
- พัฒนาคุณภาพในงานมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2558	v
- พัฒนาคุณภาพ รูปแบบ Poster Presentation ในงานมหกรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2558	vii

ผลงาน

ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อนำเสนอใน ประเภท Oral Presentation

A-O001	English Exit Exam Online Signing Up Anywhere Anytime	2
A-O002	การพัฒนาสื่อการสอน Web application Voter สำหรับหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต	3
A-O003	นวัตกรรมการสร้างหนองเทียม	4
A-O004	ประสิทธิผลของการใช้ Social Network ในงานพัฒนานักศึกษา ยุค Gen Z	5
A-O005	ระบบเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ ICT (ICT Prep. Program)	6
A-O006	ลดค่าใช้จ่ายนักศึกษา...แก้ไขปัญหา กยศ.	7
B1-O001	Evolution Smart Board	8
B1-O002	LIMIT อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์สะดวกสบายด้วย QR Code	9
B1-O003	Multimedia Management System (MMS) แหล่งรวบรวมสื่อดิจิทัลของคณะ เพื่อการสืบค้น นำไปใช้งาน	10



B1-O004	Scotch tape slide technique แบบประหยัด	11
B1-O005	การพัฒนาระบบลงทะเบียนประชุมวิชาการ ผ่านเครือข่าย Online	12
B1-O006	การพัฒนาอุปกรณ์ช่วยยึดจับเพื่อควบคุมหนูแรท จากแผ่นกันลื่น	13
B2-O001	Flexible Light	14
B2-O002	Nurse Promoting Recovery Program for Early Ambulation in Open Abdominal Surgery Patients	15
B2-O003	การลดการติดเชื้อในผู้ป่วยที่ให้สารน้ำ/ สารอาหารทางหลอดเลือดดำส่วนกลาง	16
B2-O004	ความสำเร็จของการรณรงค์การบริจาคอวัยวะ สู่ความเป็น Rama Model	17
B2-O005	โครงการพัฒนาสื่อวีดีโอเรื่อง การฉีดอินซูลินด้วย ปากกาสำหรับผู้เป็นเบาหวานชนิดที่ 2	18
B2-O006	อุปกรณ์ช่วยใส่สายอาหารทางจมูก (Nasogastric tube insertion assistive device)	19
C-O001	Action Plan Online: เครื่องมือในการเพิ่ม ประสิทธิภาพขององค์กร	20
C-O002	Happy Home	21
C-O003	ICT Briefcase : ระบบ Cloud Storage สำหรับคณะ ICT	22
C-O004	Zero Space for Zero Stock	23
C-O005	ระบบ SAM ช่วย HR (ลด) ได้เยอะ	24
C-O006	ระบบการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด (KPI) ตามเกณฑ์ต่างๆ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	25
D-O001	โครงการ ลด ละ กระดาษบันทึกข้อมูล	26

D-O002	โครงการทั้งหมดจด	27
D-O003	รูปแบบการจัดการขยะของศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ	28

กลุ่ม A:

การพัฒนาคุณภาพงานการศึกษา/ พัฒนานักศึกษา/ บริหารการวิจัย

A-P001	CME Interactive Media	30
A-P002	EG Research Cluster	31
A-P003	Employment Analysis of 2014 Mahidol University International College Graduate Survey	32
A-P004	กระดาษช่วยสอนผู้พิการทางสายตา	33
A-P005	การประยุกต์ใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอนในนักศึกษาเวชระเบียน มหาวิทยาลัยมหิดล	34
A-P006	การเปรียบเทียบผลการเรียนและระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาระดับปริญญาโท ตามสถาบันเดิม ก่อนเข้าศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	35
A-P007	การพัฒนาการผลิตสื่อการเรียนการสอนแบบ Online	36
A-P008	การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพให้ได้คะแนนตามเป้าหมายที่กำหนดตามเกณฑ์คุณภาพสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	37
A-P009	การศึกษาความผูกพันของนักศึกษาต่อวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล	38
A-P010	การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและการบริการ มหาวิทยาลัยมหิดล	39



A-P011	โครงการบันทึกฉบับไว้วางใจเห็นผล	40
A-P012	แต่งกายดี มีวินัย ภาคภูมิใจในสถาบัน	41
A-P013	แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ ภาควิชา/หลักสูตร/สาขาวิชา ของส่วนงานที่จัดการ เรียนการสอน สังกัดมหาวิทยาลัยมหิดล	42
A-P014	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรีในการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา	43
A-P015	ระบบบันทึกข้อมูลวินัยนักศึกษาด้วย Mobile Application	44

กลุ่ม B1:

การพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการ (บริการทั่วไป)

B1-P001	E-ดีดีที่PY มีหลากหลายให้เลือกใช้	46
B1-P002	การใช้หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของ มหาวิทยาลัยมหิดล	47
B1-P003	การเตรียมอาหารเลี้ยงเชื้อชนิดจานสัมผัส (Contact plate) แบบประหยัด	48
B1-P004	การประยุกต์ใช้ Google drive ในการลงทะเบียน ผลงาน Online กิจกรรมมหกรรมคุณภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล	49
B1-P005	การพัฒนาเครื่องมือช่วยในการวัดสัดส่วนของแขน เพื่อประเมินภาวะโภชนาการ	50
B1-P006	การพัฒนาแพคเกจติดตั้งของโปรแกรมสำเร็จรูปเวิร์ด เพรส เพื่อการสร้างเว็บไซต์มหาวิทยาลัยมหิดลตาม รูปแบบอัตลักษณ์องค์กร	51
B1-P007	การพัฒนาระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์ ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	52

B1-P008	การพัฒนาห้องกลุ่มมูมตีวเตอร์ หอสมุดกลาง หอสมุด และคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล	53
B1-P009	การลดต้นทุนการทำ CBC โดยใช้ระบบการจัดการ ข้อมูลแบบ Auto-verification เพื่อลดการเตรียมสไลด์ ด้วยเครื่องเตรียมสไลด์อัตโนมัติ (slide maker/Stainer)	54
B1-P010	การวัดผลสัมฤทธิ์ของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และการสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการ ระหว่างเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงานด้านเวชสัมพันธ์	55
B1-P011	การศึกษาประสิทธิภาพการแช่แข็งตัวอ่อนระยะ 4 เซลล์ ของหนูแรท สายพันธุ์ Mlac:SD ด้วยสารละลาย EFS40	56
B1-P012	การออก Certificate ด้วย MOS Score Report	57
B1-P013	ความพึงพอใจของบุคลากรในคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลต่อระบบซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์	58
B1-P014	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศและเวลาในการชั่งน้ำหนัก หนูทดลอง	59
B1-P015	โครงการขับเคลื่อนระบบงานด้วยบริการเทคโนโลยี	60
B1-P016	ทบทวนการจัดการโครงการ ลดความสูญเสีย พัฒนา องค์กร	61
B1-P017	ระบบจองใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	62
B1-P018	ระบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้วยอุปกรณ์ แท็บเล็ต	63
B1-P019	รูปแบบการพัฒนานักสื่อสารสุขภาพชุมชนในตำบล มหาสวัสดิ์	64



B1-P020	เสียงของลูกค้า หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล	65
B1-P021	เสียงลูกค้ากับแนวทางการพัฒนางานบริการยืมระหว่าง ห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล	66

กลุ่ม B2:

การพัฒนาคุณภาพการบริการวิชาการ (บริการสุขภาพ)

B2-P001	Bag Lock T-way	68
B2-P002	Bin Location by Frequency	69
B2-P003	Compatibility Drugs Chart (CDC)	70
B2-P004	Drape-A-Flu	71
B2-P005	ENT HOT BAG	72
B2-P006	HAND AND FINGER SUPPORT (อุปกรณ์ป้องกันมือและนิ้ว)	73
B2-P007	Light cable hanger	74
B2-P008	Pisamai' s safety box microlaryngeal blade	75
B2-P009	Quality Check by Senior Assistant	76
B2-P010	Rapid flow itemize hight light	77
B2-P011	Safety Cap Electric Plate	78
B2-P012	Siriraj's instrument protection box	79
B2-P013	Supaporn's retractor	80
B2-P014	THANANYA's EAR SHIELD	81
B2-P015	TIGGER SOUND	82
B2-P016	Trocar Reducer 5 mm. to 3 mm.	83
B2-P017	We care your heart เราห่วงใยหัวใจคุณ	84

B2-P018	การจัดทำมาตรฐาน/วิธีทำงาน (Work instruction) การประเมินและจัดการความปลอดภัยในผู้ป่วยเด็ก	85
B2-P019	การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนเพื่อการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมป้องกันการควบคุมโรคเรื้อรัง (พิษสุนัขบ้า) ในอำเภอพุทธมณฑล	86
B2-P020	การพัฒนาการจัด Set ทำหัตถการใหม่ (NEW SET)	87
B2-P021	การพัฒนาแกนนำเครือข่ายพลเมืองเด็กเพื่อการสร้าง เสริมสุขภาพในชุมชนพุทธมณฑล	88
B2-P022	การพัฒนาฐานข้อมูลปริมาณพริกแทนในอาหารที่ จำหน่ายในประเทศไทย	89
B2-P023	พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยเบาหวานเพื่อการ เสริมพลังและการจัดการตนเอง:ตอบสนองความต้องการ การรายบุคคลเพื่อเป็นวิถีสุขภาพที่ดีขึ้น	90
B2-P024	พัฒนาระบบทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วยใน	91
B2-P025	พัฒนาสื่อวีดิทัศน์อาหารเพื่อสุขภาพสำหรับการ ฝึกอบรมออนไลน์	92
B2-P026	เพิ่มมูลค่ากระดาษจกสไลด์ที่ใช้แล้วด้วยเครื่องเตรียม เนื้อเยื่ออัตโนมัติระบบปิด (Tissue Processor)	93
B2-P027	การลดขั้นตอนการให้บริการด้วยระบบการรับรองสิทธิ ล่วงหน้า (พัฒนาระบบฯต่อเนื่อง)	94
B2-P028	การสร้างแบบประเมินความเสี่ยงในการใช้ Amphetamine ในหญิงตั้งครรภ์ที่ไม่ฝากครรภ์	95
B2-P029	การให้ชุดข้อมูลคำแนะนำการส่งกล้องตรวจหลอดลม ในรูปแบบวีดิทัศน์เพื่อลดความวิตกกังวล	96
B2-P030	เก็บเบี้ยใต้ถุนร้าน	97
B2-P031	โกนพร้อมเก็บ	98



B2-P032	ขาดคุณน้ำล้างช่องท้องสำหรับผู้ป่วยผ่าตัดมะเร็ง ทางนรีเวช	99
B2-P033	ข้อมูลความเสี่ยง บริการถูกคน ถูกทีม ถูกใจ เพื่อความ ปลอดภัยผู้ใช้บริการรามาศิริ	100
B2-P034	คนละไม้คนละมือสื่อสารด้วยอิเล็กทรอนิกส์	101
B2-P035	ความถูกต้องแม่นยำในการตรวจวินิจฉัยฮีสตีมียก่อน คลอด ณ ศูนย์วิจัยฮีสตีมีย มหาวิทยาลัยมหิดล	102
B2-P036	ความสำเร็จในการพัฒนาวิธีวิเคราะห์ระดับยาในเลือด ด้วยเทคนิค Liquid Chromatography with Mass Spectrometry สู่การได้รับการรับรองวิธีวิเคราะห์ยา Drug testing ในระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025:2005	103
B2-P037	คู่มือโรคไต พกได้คู่ตัว	104
B2-P038	เครื่องลบตัวอักษรบนตลับใส่ชิ้นเนื้อทางพยาธิวิทยา WungCom	105
B2-P039	โครงการ “ตาวินิจฉัยเห็นนะ”	106
B2-P040	โครงการ Bundle Skin Care for prevention pediatric pressure ulcer in PICU: A Model for Best Practice	107
B2-P041	โครงการ Difficult Airway Cart (DAC) เพื่อผู้ป่วย ใส่ท่อช่วยหายใจยาก	108
B2-P042	โครงการ ICD เป๊ะ	109
B2-P043	โครงการ VIP Care (Visual Infusion Phlebitis Care)	110
B2-P044	โครงการดูแลรักษาสตรีตั้งครรภ์วัยรุ่นอย่างต่อเนื่องและ ครบวงจร(Comprehensive and Continuing Care for Teenage Pregnancy)	111

B2-P045	โครงการประสานความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยที่ ต้องการการบำบัดด้วยออกซิเจนต่อเนื่องที่บ้าน	112
B2-P046	โครงการพัฒนารถหัดการเคลื่อนที่	113
B2-P047	โครงการลด Turnaround time (TAT) ของการตรวจ CBC ด้วยเครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติ โดยใช้ระบบการ จัดการข้อมูลแบบ Auto-verification	114
B2-P048	โครงการลดการแพร่กระจายเชื้อ Rota virus ในหอ ผู้ป่วยอานันท์มหิตล 4	115
B2-P049	ทดสอบพื้นแพ้สัมผัสได้ครบ	116
B2-P050	แทนรองขาช่วยเข้าฝือก Short leg cast	117
B2-P051	นวัตกรรม หน้ากากผู้พิทักษ์	118
B2-P052	นวัตกรรม หุ่นสวย ช่วยสอน	119
B2-P053	นวัตกรรม"รองเท้าช่วยป้องกันเท้าตกและข้อเท้าเขย่งใน ผู้ป่วยผ่าตัดใส่ Ring External Fixation"	120
B2-P054	นวัตกรรมเต้าเย็น (COOL BRA)	121
B2-P055	แนวทางการเก็บเงินมัดจำค่าเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ หมวด 2 ของผู้ป่วยผ่าตัด โรงพยาบาลรามาริบัติ	122
B2-P056	แนวโน้มจำนวนผู้ป่วยเด็กชาวต่างชาติและชาวอาเซียน ที่มารับบริการตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจในพรีเมียม คลินิก โรงพยาบาลรามาริบัติ ตั้งแต่ปี 2555-2557	123
B2-P057	ปรับกระบวนการเสริมความพร้อมให้กับญาติก่อน จำหน่าย	124
B2-P058	ปัญหาการปนเปื้อนอีโมโกลบิน อี ในการตรวจวิเคราะห์ ชนิดและปริมาณอีโมโกลบิน ด้วยหลักการ HPLC	125
B2-P059	โปรแกรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะการดูแลตนเองเพื่อ ป้องกันโรคเบาหวานสำหรับกลุ่มเสี่ยง	126

B2-P060	ผลของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อ พัฒนาฐานข้อมูลผลตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจ ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี	127
B2-P061	ผ้าผูกยึดสำหรับดึงถ่วงน้ำหนัก	128
B2-P062	ฟองน้ำรองสันเท้าในฝีกเด็ก (Heel Alert)	129
B2-P063	มิดหันเนื้อในการทำผ่าตัดผ่านกล้อง ชนิดขับเคลื่อน ใบมีดด้วยมอเตอร์ไฟฟ้าติดเครื่องกล (Ramathibodi Motor Blade)	130
B2-P064	เยื่อหุ้มสมองเทียมสังเคราะห์	131
B2-P065	รวมคำสั่งเจาะเลือด ผู้ป่วยไม่เจ็บหลายครั้ง ประหยัด ค่าใช้จ่าย	132
B2-P066	ระบบการเรียนการสอนและประชุมทางไกล Teleconference เพื่อการปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด	133
B2-P067	ระบบจัดการข้อมูลการตรวจสอบเวชระเบียนผู้ป่วย ภาควิชาศัลยศาสตร์(Audit Data Management System)	134
B2-P068	โรงละครหุ่นมือ “สื่อส่งเสริมการแปร่งฟันที่ถูกต้องวิธี สำหรับเด็กปฐมวัย” ส่วนหนึ่งของโครงการรามธิบดี พัฒนาประเทศ ครั้งที่ 2 (โรงเรียนตำรวจตระเวน ชายแดนตะโกปิดทอง อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี)	135
B2-P069	ลดต้นทุนการจัดSetเครื่องมือผ่าตัด	136
B2-P070	วิเคราะห์ความคิดเห็นของญาติผู้ป่วยเด็กชาวอาเซียน ที่มารับบริการตรวจรักษาโรคในพรีเมียมคลินิก โรงพยาบาลรามธิบดี ปีพุทธศักราช 2557-2558	137
B2-P071	ศึกษาความชุกและลักษณะการใช้คลื่นเสียงสะท้อน หัวใจช่วยระหว่างให้การรักษาผ่านสายสวนในผู้ป่วยเด็ก โรงพยาบาลรามธิบดี	138

B2-P072	ศึกษาระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจ แก่ผู้ป่วยเด็กโรงพยาบาลรามาริบัติ	139
B2-P073	หมวกมหัศจรรย์(Super Hat)	140
B2-P074	อุปกรณ์ประคองแขนแขนสบาย (Arm Sling Support)	141
B2-P075	อุปกรณ์สื่อสารของผู้ป่วยใส่ท่อช่วยหายใจ (Communication tool for patients with endotracheal intubation)	142

กลุ่ม C:

การพัฒนาคุณภาพงานคลังและพัสดุ/งานบริหารงานบุคคล/ Happy Workplace

C-P001	EFFI Meeting (การบริหารจัดการประชุม)	144
C-P002	iProfile	145
C-P003	ME Competency ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล	146
C-P004	การปรับปรุงกระบวนการเงินตรงจ่าย	147
C-P005	การพัฒนาระบบการจัดการเอกสารระบบคุณภาพของ ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดลโดยใช้ ระบบ MUSIS	148
C-P006	การพัฒนาสื่อสิ่งพิมพ์ ประเภทคู่มือในการจัดทำ โปสเตอร์เพื่อการประชาสัมพันธ์ คณะเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล	149
C-P007	การวิจัยเรื่องการพัฒนาโมเดลนำร่องของสมรรถนะของ หน่วยเลขานุการผู้บริหาร:กรณีศึกษาเลขานุการ ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล	150
C-P008	โครงการสร้างมาตรฐานและพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT สำหรับบุคลากรสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล	151



C-P009	ใคร ใคร (ฝ่ายพัสดุ) ก็เบิกได้ ง่ายจัง	152
C-P010	แนวทางการพัฒนาวารสารมหาวิทยาลัยมหิดล "มหิดลสาร"	153
C-P011	ประสิทธิภาพระบบ QR Code เพื่อควบคุมครุภัณฑ์ กรณีศึกษา กลุ่มสาขาวิชาจิตรกรรม และศิลปกรรม วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล	154
C-P012	ปรับครบ พบผล บรรลุแผน	155
C-P013	เผยแพร่เอกสารด้วย ICT Document	156
C-P014	แผนที่ยุทธศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล	157
C-P015	พัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานธุรการสำนักวิชาสห วิทยาการ ตามหลักPDCA	158
C-P016	พัฒนาระบบการตรวจสอบข้อมูลค่ารักษาผู้ป่วยใน GGO	159
C-P017	เพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน	160
C-P018	รวดเร็ว มีคุณภาพ ประทับใจ: การให้บริการการต่อวีซ่า และใบอนุญาตทำงานสำหรับอาจารย์ชาวต่างประเทศ	161
C-P019	ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์	162
C-P020	ระบบจัดเก็บและสื่อสารภายในงานบริการ โสตทัศนูปกรณ์ด้วย google application	163
C-P021	ระบบสื่อสารโทรศัพท์ VoWi-Fi ด้วย Smartphone	164
C-P022	วิธีการดี สู่การปฏิบัติดี	165
C-P023	สื่อสารเชิงรุก ปรับ Look Roadshow	166
C-P024	เอกสารครบ ค้นพบไว #2 : Doc Reference	167

กลุ่ม D:

Eco University การพัฒนาทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม

D-P001	Flip Flip - Regis Fast ป้ายตั้งบอกประเภทรายชื่อ	170
D-P002	กระบวนการปรับเปลี่ยนหลอดไฟประหยัดพลังงาน	171

D-P003	การประยุกต์ใช้แบบสอบถามออนไลน์ ในการทำ รายงาน ร้อยละของจำนวนนักศึกษาและบุคลากรที่รับรู้ และเข้าใจ วัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยมหิดล	172
D-P004	การพัฒนาคุณภาพการศึกษาผ่านการใช้ประโยชน์พื้นที่ อาคาร คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	173
D-P005	โครงการน้องหนูไม่มาเยือน	174

“

อดตาน้ำ อุปม์ กเร

พึงปฏิบัติต่อผู้อื่น เหมือนดังปฏิบัติต่อตนเอง

- คำขวัญมหาวิทยาลัยมหิดล -

”

“

27 ผลงาน

ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อนำเสนอใน

ประเภท Oral Presentation

”



English Exit Exam Online Signing Up

Anywhere Anytime

อิทธิพล มัคคป์ผลานนท์, ศรุตา ชินธเนศ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ในแต่ละปีการศึกษาคณะ ICT ได้จัดให้มีการสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษาอังกฤษของศึกษาว่ามีมาตรฐานตามคุณลักษณะที่ทางคณะกำหนดให้แก่ น.ศ. ชั้นปีที่ 4 ซึ่งกระบวนการในปีที่ผ่านมาทำโดยให้น.ศ. มาลงชื่อเข้าสอบที่จุดประชาสัมพันธ์ชั้น 1 ตามกำหนดเวลา ซึ่งพบถึงปัญหาด้านการเดินทางมาลงทะเบียนของ น.ศ. อีกทั้งในส่วนของผู้ดำเนินงาน ที่ต้องติดตามข้อมูลผู้ลงทะเบียนในแต่ละวัน เกิดความยากลำบากในการติดตามข้อมูล ข้อมูลไม่ Update และการต้องผ่านหลายกระบวนการ เมื่อจะนำข้อมูลไปใช้งานในขั้นตอนถัดไป จากปัญหาดังกล่าวผู้ดำเนินงานเห็นว่าต้องมีการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ จึงนำแนวคิด KAIZEN และ PDCA มาใช้เพื่อวางแผนปฏิบัติ ตรวจสอบ และนำข้อมูลไปใช้การปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป ผู้ดำเนินงานจึงได้ศึกษาการใช้งาน Google Form เพื่อนำมาใช้ปรับกระบวนการลงทะเบียนให้มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษามากขึ้น

ผลลัพธ์จากการใช้ Google Form ในการลงทะเบียนนั้นพบว่าจำนวน น.ศ. ที่ทำการลงทะเบียนในวันแรกของปีการศึกษานี้มากขึ้นถึง 10 เท่าเมื่อเทียบจากแบบเดิมเมื่อปีที่แล้ว เนื่องจากนักศึกษาสามารถลงทะเบียนด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา ช่วยลดภาระด้านค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ข้อมูลที่ได้รับสามารถนำมาใช้ดำเนินงานในกระบวนการถัดไปได้สะดวกในลักษณะอิเล็กทรอนิกส์ ลดขั้นตอน และลดกระดาษด้วย

คำสำคัญ: การเตรียมความพร้อมนักศึกษา, ศูนย์กลางข้อมูล

การพัฒนาสื่อการสอน Web application Voter สำหรับหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต

ประเทือง นาคสิทธิ์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลมีพันธกิจหลักในการจัดการศึกษา เพื่อผลิตบัณฑิตและบุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับ การเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 ผู้สอนช่วยแนะนำและออกแบบกิจกรรมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม เป็นกระบวนการหนึ่งที่ทำให้ทราบว่าผู้เรียนมีความเข้าใจเนื้อหาบทเรียนตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างผู้สอนและผู้เรียน การใช้วิธีสอบถามผู้เรียนอาจทำให้ผู้สอนไม่ทราบผลที่ชัดเจน ด้วยเหตุนี้ ระบบ Voter จึงถูกนำมาใช้ในการแสดงผลการเรียนรู้กลับไปยังผู้เรียน (Feedback Phase) ทั้งนี้เพื่อนำมาปรับแนวทางการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์ของครูผู้สอน

การแสดงผล Vote ได้ ณ เวลาปัจจุบัน ถือได้ว่าเป็นจุดเด่นของระบบ Voter แต่ด้วยราคาต่อหน่วยสูงและงบประมาณมีจำกัด การได้ใช้เครื่อง Voter ครบทุกชั้นปีจึงเป็นปัญหา ทางหน่วยงานจึงมีความสนใจที่จะนำ Google Apps for Education มาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาความไม่พอเพียงของเครื่อง Voter และเป็นการตอบสนองนโยบายการใช้งาน Google Apps for Education มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นทางเลือกแก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรใช้เป็นเครื่องมือเสริมในการเรียน การสอน รวมถึงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตามยุทธศาสตร์ ICT-based University ของมหาวิทยาลัย พร้อมกันนั้น ได้ตอบสนองยุทธศาสตร์ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลในเรื่อง ยกระดับการศึกษาสู่มาตรฐานสากล ตามเกณฑ์ WFME

คำสำคัญ: ระบบ Voter, การศึกษา, Google Apps for Education



นวัตกรรมการสร้างหนองเทียม

พิมพ์ภาพัทร ศิริอริยเสวาด

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การฝึกทักษะหัตถการทางการแพทย์ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเตรียมความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนในการฝึกทักษะและหัตถการทางการแพทย์ รวมทั้งการเรียนการสอนนักศึกษาแพทย์ทุกชั้นปีฝึกความชำนาญการในทักษะที่สำคัญทางคลินิก โดยการนำหัตถการด้านการผ่าระบายหนองการเรียนการสอนที่มีความสำคัญ โดยแต่เดิมการเตรียมหัตถการโดยการกรีดเนื้อหุ้มให้เกิดช่องว่างเพื่อใช้ หลอดฉีดยาฉีดนมชั้นหวานเพื่อใช้เป็นหนองเทียมเข้าไปในเนื้อหุ้ม และทำการเย็บปิดทำให้พบปัญหาคือหนองเทียมที่ฉีดเข้าเนื้อหุ้มไม่สามารถเก็บหนองเทียมไว้ได้ซึมออกข้างนอก ไม่ได้ผลเท่าที่ควร ทำให้ไม่เหมือนจริง ทำให้ผู้วิจัยนำปัญหาที่พบมาพัฒนาจัดทำนวัตกรรมในการทำงานเรื่องนี้ เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดในการฝึกทักษะและหัตถการทางเรียนการสอนของนักศึกษาในด้าน Skill Lab ต่อไป

ประสิทธิผลของการใช้ Social Network ในงานพัฒนานักศึกษา ยุค Gen Z

ชญญา คล้ายพันธ์, จรินทร์พย์ อุดมพันธุ์รัก
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การนำ Social Network มาใช้ในการประชาสัมพันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการติดต่อประชาสัมพันธ์ระหว่างงานพัฒนานักศึกษาและนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ทั้ง 4 ชั้นปี เพื่อติดต่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาได้อย่างรวดเร็ว โดยการประชาสัมพันธ์ในแบบเดิม คือ การใช้โปสเตอร์ประกาศ ทำให้นักศึกษาได้รับข้อมูลล่าช้าและไม่ทั่วถึง งานพัฒนานักศึกษาจึงมองหาช่องทางประชาสัมพันธ์ใหม่ที่เหมาะกับยุคสมัยและกลุ่มเป้าหมายในยุค Generation Z เพื่อแก้ไขปัญหาที่พบจากการประชาสัมพันธ์แบบเดิม ดังนั้นจึงได้นำ Facebook มาทดลองใช้ ติดตามประเมินผลปรับปรุงเป็นระยะ และหลังจากนำ Facebook มาทดลองใช้พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสาร เฉลี่ย 4.25% มีความพึงพอใจด้าน การสื่อสาร เฉลี่ย 4.10% มีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับงานพัฒนานักศึกษา เฉลี่ย 3.39% และมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook ของงานพัฒนานักศึกษาในภาพรวม 3.95%

คำสำคัญ: งานพัฒนานักศึกษา, ประชาสัมพันธ์, Facebook, Social Network, Generation



ระบบเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ ICT (ICT Prep. Program)

ศิริพร โรจนโกศล

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะ ICT จัดโครงการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาใหม่ หรือ Prep. Program เพื่อให้ให้นักศึกษาปรับพื้นฐานและพร้อมสำหรับเรียนในหลักสูตร มีหลายฝ่ายงานเกี่ยวข้องซึ่งต้องการใช้ข้อมูลร่วมกัน แต่ยังขาดศูนย์รวมของข้อมูล และยังไม่มีระบบเพื่อการติดตามประเมินผลการเรียน Prep. Program ของนักศึกษา จึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ Prep. Program (ICT Prep. Program) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลสำหรับบริหารจัดการร่วมกันภายในองค์กร โดยเชื่อมต่อกับระบบชำระค่าสมัคร (ระบบใบเสร็จ) ระบบจัดการเรียนการสอนและการเข้าเรียน (Student Attendance) ทำให้เกิดการเชื่อมต่อและนำข้อมูลไปใช้อย่างเป็นระบบ และสามารถติดตามพัฒนาการของนักศึกษาในการเรียน ICT Prep. Program ผลจากการใช้ระบบ ICT Prep. Program ตั้งแต่ปี 2556 ถึงปัจจุบันพบว่าสามารถลดความผิดพลาด ซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ โดยฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบ ICT Prep. Program ตลอดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำรายงานผลการเรียนให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบเฉลี่ย 6 วินาทีต่อนักศึกษา 1 คน และนักศึกษาร้อยละ 91 มีความรู้เพิ่มมากขึ้นเมื่อจบโครงการ โดยเฉลี่ยนักศึกษาร้อยละ 59 มีผลการเรียนระดับ 3 จากทั้งหมด 4 ระดับ

คำสำคัญ: การเตรียมความพร้อมนักศึกษา, ศูนย์กลางข้อมูล

ลดค่าใช้จ่ายนักศึกษา แก้ไขปัญหา กยศ.

ชลียา กัญพัฒนพร, อุทุมพร ปานบุญหอม

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มาจากต่างจังหวัดและเป็นผู้กู้ยืมกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ล้วนแต่ประสบปัญหาด้านค่าใช้จ่ายอยู่แล้ว และเมื่อนักศึกษาต้องแก้ไขเอกสารประกอบการกู้ยืมทำให้เกิดต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรวบรวมเอกสารหลักฐานเพิ่มขึ้น และผู้ปฏิบัติงานต้องใช้เวลาในการตรวจเอกสารที่ยาวนาน ผู้ปฏิบัติงานจึงได้รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา วางแผนและกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพิ่มช่องทางในการให้ข้อมูลแก่นักศึกษา เพื่อลดเวลาในการปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายของนักศึกษา ผลการดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนดพบว่าเอกสารมีความถูกต้อง ครบถ้วนเพิ่มมากขึ้น ผู้ปฏิบัติงานใช้เวลาในการตรวจเอกสารน้อยลง การส่งคืนแก้ไขลดน้อยลง เหลือเพียงร้อยละ 5 ปริมาณเอกสารที่แก้ไขลดน้อยลงนั้นหมายความว่าค่าใช้จ่ายของนักศึกษาที่ต้องเสียไปในการนี้ย่อมลดน้อยลงด้วย

คำสำคัญ: นักศึกษาพยาบาล, กยศ., ลดค่าใช้จ่าย, ข่าวสารไร้พรมแดน



Evolution Smart Board

นพดล โอวาทมหาศิลป์, พุทธิชัย ใจนุ่ม

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาและพัฒนา Evolution Smart Board หรือบอร์ดสำหรับติดแสดงสื่อสิ่งพิมพ์โดยใช้แม่เหล็กเป็นวัสดุยึดติดในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณการใช้วัสดุสิ้นเปลืองเพื่อยึดติด ลดความสูญเสียจากการผลิตซ้ำเนื่องจากสิ่งพิมพ์ที่ติดแสดงมักเสียหายฉีกขาดหลังการใช้งาน ทำให้ไม่สามารถนำกลับมาใช้งานได้ และวัสดุที่ใช้ยึดติดทำให้เกิดคราบลอกออกยาก อาจถึงขั้นสกปรกต้องเปลี่ยนพื้นบอร์ด เป็นการเพิ่มขยะจากเศษวัสดุ นอกจากนี้ยังสูญเสียทั้งเวลาและกำลังคนในการบำรุงรักษาอีกด้วย ดังนั้นจึงทำการศึกษาทดลองออกแบบบอร์ดโดยใช้พื้นบอร์ดเป็นแผ่นโลหะ และตัวติดสื่อเป็นแม่เหล็ก เพื่อใช้ทดแทน โดยได้นำหลัก 7 Wastes และ Eco มาใช้

ซึ่งผลจากการทดลองใช้งาน Evolution Smart Board พบว่าสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายจากการใช้บอร์ดแบบเดิมเมื่อเปรียบเทียบการใช้งานต่อ 1 บอร์ด จำนวน 30 ครั้ง ลดลงได้เฉลี่ยสูงถึง 63% ลดเวลาการติดตั้งจาก 5 นาที เหลือ 1 นาที ผลงานสื่อที่ติดบนบอร์ดนำมาใช้ซ้ำได้ 95% เพราะไม่เสียหายจากการติดเทปกาว และจากการสอบถามผู้ใช้งานส่วนใหญ่พึงพอใจมาก ในระดับ 4.2 คะแนน และการนำกลับมาใช้ใหม่ ในระดับ 4.4 คะแนน

คำสำคัญ: Smart Board, 7 Wastes, Save, Eco

LIMIT อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์สะดวกสบาย

ด้วย QR Code

รัฐวิชญ์ เกษรสิทธิ์

ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดจัดซื้อมานั้นมีมูลค่าสูง ความคุ้มค่าในการจัดซื้อมาใช้งานจะมากที่สุดก็ต่อเมื่อมีจำนวนผู้ใช้เข้าใช้ให้มากที่สุด ซึ่งปัจจุบันจำนวนผู้ใช้ e-Book มีปริมาณค่อนข้างน้อย อันเนื่องมาจากผู้ใช้ไม่รู้จักช่องทางในการเข้าใช้งาน การค้นหาหนังสือใน e-Database นั้นจะต้องใช้คำค้นและกรองด้วยเงื่อนไขในการค้นหา ผู้ใช้ต้องใช้เวลาการในการค้นหา และในบางครั้งอาจค้นไม่พบเล่มที่ต้องการ ด้วยปัญหาดังกล่าวข้างต้น ห้องสมุดจึงต้องมีวิธีการในการส่งเสริมการเข้าใช้ e-Book โดยประยุกต์ใช้ QR Code เป็นประตูในการเข้าใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์และยังเป็นบทบาทในการสร้างห้องสมุดเสมือนที่ทำการจำลองการมีหนังสือไว้ให้บริการแก่ผู้ใช้ เพื่อพัฒนาช่องทางส่งเสริมการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ QR Code แล้วสำรวจปริมาณการใช้และความพึงพอใจต่อการใช้ QR Code ในการเข้าใช้ e-Book โดยนำ URL ของ e-Book จากฐานข้อมูลทางการค้ามาสร้าง QR Code โดยใช้ QR Code tracking แล้วนำสื่อที่เป็นรูปภาพไปนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ทราบและสามารถเข้าใช้ e-Book ข้อค้นพบจากการศึกษาคือสื่อเพื่อเป็นช่องทางส่งเสริมการใช้ e-Book โดยใช้ QR Code สามารถใช้งานได้ โดยสถิติจำนวนผู้ใช้ e-Book ผ่าน QR Code มีการใช้ทุกชื่อแต่ละชื่อมีการใช้งานมากกว่า 5 ครั้ง ความพึงพอใจในการใช้ e-Book ผ่าน QR Code นั้น ผู้ใช้มีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมาก โดยผู้ที่มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการใช้ e-Book ผ่าน QR Code เป็นสื่อที่น่าสนใจ สามารถใช้งานได้ง่าย และทำให้เพิ่มความสะดวกสบายในการเข้าถึงตัวเล่มหรือการยืมตัวเล่ม จะเห็นได้ว่าผู้ใช้มีความสนใจในการใช้ e-Book จำนวนมากแต่อุปสรรคสำคัญในการเข้าใช้คือไม่รู้จักช่องทาง วิธีการ และเทคนิคการเข้าใช้ ดังนั้น QR Code จึงเป็นสื่อที่มีบทบาทสำคัญในการเป็นช่องทางส่งเสริมการใช้งาน และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้

คำสำคัญ: QR Code, e-Book, รหัสคิวอาร์, หนังสืออิเล็กทรอนิกส์, ห้องสมุดเสมือน



Multimedia Management System (MMS) แหล่ง รวบรวมสื่อดิจิทัลของคุณะ เพื่อการสืบค้น นำไปใช้งาน

มนัส วัฒนะ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เว็บไซต์นี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแหล่งจัดเก็บสื่อดิจิทัลของคุณะ ซึ่งมีอยู่จำนวนมากและหลากหลายรูปแบบ ให้เป็นหมวดหมู่ เป็นระบบ อยู่ในแหล่งเดียวกัน และผู้ใช้งานสามารถสืบค้นสื่อเพื่อนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์ได้ด้วยตนเอง โดยผู้จัดทำได้มีการศึกษาโปรแกรมที่ช่วยในการบริหารจัดการเว็บที่เรียกว่า Content Management System (CMS) เพื่อเปรียบเทียบการใช้งานและประสิทธิภาพของโปรแกรม ซึ่งจากการศึกษาแล้วผู้จัดทำเลือกใช้ WordPress เนื่องจากมีเทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสารที่ทันสมัย มีขนาดเล็ก ทำงานได้ไว และใช้งานได้ง่าย ทั้งนี้หลังจากศึกษาและจัดทำเว็บไซต์ได้ทดลองใช้งานกับกลุ่มตัวอย่างพบว่าสามารถลดขั้นตอน และระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลสื่อดิจิทัลได้

คำสำคัญ: สื่อดิจิทัล, Content Management System, WordPress

Scotch tape slide technique

แบบประหยัด ของ ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ

มหาวิทยาลัยมหิดล

นรา เอี่ยมพินพันธ์

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

จากการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ช่วย นักวิทยาศาสตร์และสัตวแพทย์ ประจำห้องปฏิบัติการชันสูตรซากสัตว์ทดลอง ในส่วนของการเก็บตัวอย่าง ปริสิตภายนอกร่างกายของสัตว์ทดลอง ด้วยวิธี Scotch tape slide technique เพื่อส่งตรวจคุณภาพสุภาพ ผู้ปฏิบัติงานต้องสวมถุงมือยางเพื่อป้องกันการติดเชื้อ ทำให้เกิดปัญหาในการเก็บตัวอย่าง เนื่องจากระหว่างการดึง Scotch tape ออกจากแผ่นม้วน ส่งผลให้ Scotch tape ติดถุงมือทำให้ถุงมือขาด ต้องเปลี่ยนถุงมือบ่อย ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการเก็บตัวอย่าง และเกิดความสิ้นเปลือง จึงมีแนวคิดในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้สะดวกขึ้น โดยใช้ปากกาตึงเทปกาวใส แทนการใช้ถุงมือตึงและปรับเปลี่ยนวิธีการเขียนหมายเลขประจำตัวสัตว์ที่ตรวจจากการใช้ดินสอเขียนบนกระจกสไลด์ เป็นใช้ปากกา marker เขียนบน Scotch tape แทน ซึ่งทำให้สามารถลดเวลาการทำงานได้มากกว่า 20% ลดเวลาในการทำความสะอาดกระจกสไลด์เพียงตึงเทปกาวใสออก และลดการใช้ถุงมือยางได้ถึง 338 คู่ต่อปี โดยไม่มีผลกระทบต่อกระบวนการเก็บตัวอย่างและผลการตรวจวิเคราะห์

คำสำคัญ: Scotch tape slide technique, การเก็บตัวอย่างปริสิตภายนอก



การพัฒนาระบบลงทะเบียนประชุมวิชาการ

ผ่านเครือข่าย Online

พรพรหม แก้วสุวรรณ, พัฒนะ ผ่องศรี
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบลงทะเบียนประชุมวิชาการผ่านเครือข่าย Online นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทดแทนการเปิดรับสมัครแบบเดิมที่เป็นการเปิดรับสมัครแบบ Manual ผ่านทางเครื่องรับส่งโทรสาร จากประสบการณ์ที่ผ่านมาพบว่าการสมัครผ่านช่องทางนี้มีความบกพร่องอยู่หลายส่วน โดยเฉพาะรายละเอียดสำคัญในตัวเอกสารที่ไม่ชัดเจน อันเนื่องมาจากระบบของเครื่องโทรสาร ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ต้องทำงานหนักมากขึ้นกว่าเดิม และสูญเสียเวลาการทำงานไปกับการติดตาม ทวงถามข้อมูลจากผู้สมัครฯ โดยที่ไม่จำเป็น และหากไม่มีการดำเนินการแก้ไข ก็อาจส่งผลกระทบต่อไปจนถึงวันงานได้ ซึ่งระบบการลงทะเบียนเข้าประชุมวิชาการผ่านเครือข่าย Online นี้จะช่วยลดความผิดพลาดต่างๆ และแก้ไขปัญหาจากการรับสมัครในรูปแบบเดิมได้ ทั้งนี้ เพื่อให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการได้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม

คำสำคัญ: ลงทะเบียน, ประชุมวิชาการ, เครือข่าย Online

การพัฒนาอุปกรณ์ช่วยยึดจับ เพื่อควบคุมหนูแรทจากแผ่นกันลื่น

อัญชลี สิริมนตารณ

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การพัฒนาแผ่นกันลื่นที่เป็น วัสดุหาง่าย ราคาถูก น้ำหนักเบา ไม่ดูดซึมน้ำและระบายอากาศได้ดี มาเป็นอุปกรณ์ควบคุมหนูแรท (Restraint device) เพื่อทดแทนการใช้แผ่นอะคลิลิกขึ้นรูปเป็นหลอดควบคุมหนูแรทเพื่อใส่ตัวหนูอยู่ภายใน เนื่องจากมีข้อจำกัดที่ราคาแพงและต้องจัดไว้ให้มีพอดีตามขนาดร่างกาย (Fixed size) โดยการนำแผ่นกันลื่นที่มีขายทั่วไป นำมาตัดเป็นรูปสามเหลี่ยม ขนาดด้านฐานและความสูง ด้านละ 30 ซม. เย็บเป็นรูปทรงกรวยแหลม และใช้ควบคุมหนูแรทเพื่อปฏิบัติการเก็บเลือดจากหลอดเลือดดำบริเวณหาง (Tail Vein Collection) โดยให้สอดคล้องกับพฤติกรรมตามธรรมชาติของสัตว์ทดลอง และถูกต้องตามจรรยาบรรณการเลี้ยงและการใช้สัตว์ทดลอง

อุปกรณ์ควบคุมหนูที่ผลิตจากแผ่นกันลื่นถูกนำมาใช้เป็นอุปกรณ์การสอนในโครงการฝึกอบรม เรื่อง การดูแลและเทคนิคปฏิบัติการสัตว์ทดลองของศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ ครั้งที่ 12 ประจำปี 2558 และใช้ควบคุมหนูแรทเพื่อเก็บเลือดจากหางในงานวิจัย จำนวน 1 โครงการ พบว่าใช้ควบคุมหนูแรทได้ดี หนูตอบสนองต่อการเข้าไปอยู่ในอุปกรณ์ โดยไม่ส่งเสียงร้องต่อต้านหรือกระวนกระวายและปฏิบัติงานได้จนจบโครงการ

คำสำคัญ: อุปกรณ์ควบคุมหนูแรท (Restraint device), แผ่นกันลื่น, การเก็บเลือดจากหาง (Tail Vein Collection)



Flexible Light

ศิรินทร ทับทิมสุวรรณ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

นวัตกรรมนี้ประดิษฐ์เพื่อใช้ในการทำผ่าตัดผู้ป่วยโรคทางระบบสมอง และไขสันหลัง ที่ละเอียดอ่อนมาก เนื่องจากสมองเป็นส่วนที่มีลักษณะทางกายวิภาคและหน้าที่การทำงานที่ซับซ้อน ขอบเขตการผ่าตัดมีความจำกัด แสงสว่างจึงมีความจำเป็นอย่างมาก ซึ่งการใช้โคไฟเพดานอย่างเดียวในบางครั้งไม่เพียงพอ ในบริเวณที่ลึกศัลยแพทย์จึงมีความจำเป็นต้องใช้ไฟสวมศีรษะสำหรับการผ่าตัด แต่การใช้ไฟสวมศีรษะผ่าตัดยังมีข้อจำกัด เพราะไม่สามารถปรับตำแหน่งของไฟบริเวณศีรษะได้ และความส่องสว่างไม่เพียงพอ

หน่วยงานจึงได้คิดประดิษฐ์นวัตกรรม Flexible light ทดแทนไฟสวมศีรษะสำหรับผ่าตัด เพื่อให้ศัลยแพทย์มีความสะดวกสบายในการทำผ่าตัดมากขึ้น ยังลดโอกาสการปนเปื้อนเชื้อไปยังผู้ป่วย และช่วยลดค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยทดแทนการใช้กล้อง Microscope ได้อีกทั้งการทำผ่าตัดต้องมีการขยับร่างกายทำให้ไม่สะดวกสบายและเกิดการตึงรั้งของอุปกรณ์ที่ติดที่ศีรษะ

ผลสำเร็จของการใช้นวัตกรรมนี้คือลดระยะเวลาในการจัดเตรียม 12-17 นาที/ราย เมื่อเปรียบเทียบกับการใช้กล้อง Microscope และลดค่าใช้จ่ายได้ 295,000 บาท /1ปี/ผู้ป่วย 50 ราย ความส่องสว่างของ Flexible light 29,000 ลักซ์ เมื่อเปรียบเทียบกับ Head light คือ 16,000 ลักซ์ ศัลยแพทย์สามารถปรับขยับได้ตามความเหมาะสม และไม่เกิดการติดเชื้อมาก่อนผ่าตัด

คำสำคัญ: Flexible light , ความส่องสว่าง

Nurse Promoting Recovery Program for Early Ambulation in Open Abdominal Surgery Patients

สุนันทา ตนกลาย, กิตติยา เวศสุวรรณ, พิกุล ยอดรัก, วรุตม์ โฉห์ศิริวัฒน์
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นโครงการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการฟื้นตัวหลังผ่าตัดและป้องกันแทรกซ้อนหลังผ่าตัด ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดช่องท้องแบบเปิดที่เข้ามารับการรักษา ณ หอผู้ป่วยศัลยกรรมทั่วไปของโรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่ง ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2557 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2558 แบ่งการดำเนินโครงการเป็น 3 รอบ ได้แก่ รอบที่ 1 ให้คำแนะนำ กระตุ้นและส่งเสริมกิจกรรมฟื้นตัวเป็นระยะ ตามโปรแกรมและบันทึกกิจกรรมฟื้นตัว รอบที่ 2 สร้าง diagram of recovery activity เพิ่ม เพื่อความสะดวกในการดำเนินโปรแกรม รอบที่ 3 คงกระบวนกรเดิมแต่ปรับปรุง diagram of recovery activity และแบบบันทึกการฟื้นตัวฯ ซึ่งผลดำเนินโครงการ พบว่า ผู้ป่วยสามารถลุกเดินได้ภายใน 2 วันหลังผ่าตัด คิดเป็นร้อยละ 55 (รอบที่ 1) ร้อยละ 78 (รอบที่ 2) และร้อยละ 80 (รอบที่ 3) และอุบัติการณ์การเกิดภาวะแทรกซ้อนหลังผ่าตัด (ภาวะปอดแฟบ/อັกเสบ และภาวะ deep vein thrombosis: DVT) ในรอบที่ 1, 2 และ 3 คิดเป็นร้อยละ 15.4 ร้อยละ 8.3 และร้อยละ 0 ตามลำดับ การส่งเสริมกิจกรรมฟื้นตัวหลังผ่าตัดสามารถช่วยให้ผู้ป่วยฟื้นตัวได้เร็วและช่วยลดภาวะปอดแฟบ/อັกเสบและภาวะDVTได้ ดังนั้นพยาบาลควรส่งเสริมกิจกรรมฟื้นตัวในผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดช่องท้องแบบเปิดทุกราย

คำสำคัญ: recovery program, open abdominal surgery, and early ambulation



การลดการติดเชื้อในผู้ป่วยที่ให้สารน้ำ/สารอาหารทาง หลอดเลือดดำส่วนกลาง

ปนัดดา สุวรรณภราดร, ทีมเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การใส่สายสวนเข้าทางหลอดเลือดดำ (Venous catheter) เป็นวิธีการให้สารน้ำ/สารอาหาร/เกลือแร่ทดแทน รวมถึงการให้ยาต่างๆ เพื่อรักษาภาวะเจ็บป่วยที่เกิดขึ้น เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดการติดเชื้อในโรงพยาบาล (Nosocomial infection) ทำให้ต้องสูญเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาเป็นจำนวนมาก และผู้ป่วยต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลนานขึ้น จากข้อมูลของคณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลในเรื่องของการติดเชื้อทางหลอดเลือดดำส่วนกลาง (CABSI) ของหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย พบว่า ปี 2553-2554 เพิ่มขึ้น 2 เท่าคือ 6 ราย/ปี และปี 2556 มี 6 ราย/10 เดือน โดยเฉพาะเดือน ตุลาคม มีจำนวน 4 ราย ผู้ป่วย 3 ใน 4 รายเคยผ่านหอผู้ป่วยวิกฤต/กึ่งวิกฤต ส่วนอีก 1 รายย้ายมาจากหอผู้ป่วยอื่น ทางหอผู้ป่วยจึงได้จัดทำโครงการเพื่อลดการติดเชื้อในผู้ป่วยกลุ่มนี้ โดยมีการหาสาเหตุ ทบทวนแนวทางปฏิบัติเดิม ปรับเปลี่ยนแนวทางการดูแลใหม่ หลังปฏิบัติพบว่าอัตราการติดเชื้อในผู้ป่วย (Rate CABSI) จากก่อนดำเนินการ = 6.25 ระหว่างดำเนินการ = 2.91 6 เดือนหลังดำเนินการ = 0

คำสำคัญ: การติดเชื้อ, CABSI, Venous catheter, แนวทางปฏิบัติ,

ความสำเร็จของการรณรงค์การบริจาคอวัยวะ

สู่ความเป็น Rama Model

พิมพ์ชนก จันทร์โชติกุล, คณะทำงานส่งเสริมการบริจาคอวัยวะ
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัญหาการขาดแคลนผู้บริจาคอวัยวะ เป็นปัญหาที่สำคัญมากในระดับประเทศ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี นับว่าเป็นสถาบันที่มีการปลูกถ่ายไต และการปลูกถ่ายตับมาเป็นเวลากว่า 30 ปี และมีผลงานที่อยู่ในระดับมาตรฐานสากล แต่มีปัญหาขาดแคลนผู้บริจาคอวัยวะสมองตายมาตลอด โดยเฉลี่ยจะมีผู้บริจาคอวัยวะสมองตายในโรงพยาบาล 0-1 ราย ต่อ ปี ดังนั้นจึงได้มีการจัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมการบริจาคอวัยวะขึ้น โดยมีหน่วยงานต่างๆเป็นสมาชิก และได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของคณะฯ โดยมีการวางแผนการทำงาน การทำงาน และการติดตามประเมินผลการทำงานอย่างจริงจังและเป็นขั้นเป็นตอน จนทำให้เกิดผลสำเร็จที่ดี โดยเพิ่มจำนวนผู้บริจาคอวัยวะสมองตายจาก 0-1 ราย ต่อปี เป็น 8 รายต่อปี จนทำให้อันดับโรงพยาบาลที่มีจำนวนผู้บริจาคอวัยวะสมองตายจากอันดับที่ 20 เลื่อนมาเป็นอันดับที่ 4 ของประเทศ จากการจัดอันดับของศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทยและสมาคมปลูกถ่ายอวัยวะแห่งประเทศไทย รวมทั้งมีอัตราการสำเร็จของการแจ้ง การดูแล และการขอบริจาคอวัยวะที่ดีเกินมาตรฐานที่ตั้งไว้ จนได้รับการขนานนามว่าเป็น RAMA MODEL จนเป็นแบบอย่างให้กับสถาบันต่างๆทั่วประเทศในการจัดตั้งเป็น Donor Hospital นอกจากผลงานทั้งด้านปริมาณและคุณภาพแล้ว ยังมีการสร้างผลงานในการเขียนตำรา การพยาบาลผู้ป่วยสมองตายเพื่อการปลูกถ่ายอวัยวะ จนได้รับรางวัล ตำรารามาธิบดี ระดับ ดี และเป็นแนวปฏิบัติให้กับสมาคมปลูกถ่ายอวัยวะแห่งประเทศไทย ศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสถาบันต่างๆทั่วประเทศ ในการนำไปเป็นแนวทางการทำงาน

คำสำคัญ: การบริจาคอวัยวะ, ผู้ป่วยสมองตาย



โครงการพัฒนาสื่อวีดีเรื่อง การฉีดอินซูลินด้วยปากกา สำหรับผู้เป็นเบาหวานชนิดที่ 2

สุภาพร สงวนอำมรงค์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อให้ผู้เป็นเบาหวานและญาติมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการฉีดอินซูลินด้วยปากกา สามารถฉีดอินซูลินได้ถูกต้องก่อนกลับบ้าน และเกิดความมั่นใจในการฉีดอินซูลินด้วยปากกามากขึ้น

ผลการศึกษา : ผู้เป็นเบาหวานและญาติจำนวน 80 ราย มีความรู้ความเข้าใจ มีความมั่นใจ สามารถฉีดอินซูลินได้ถูกต้องก่อนกลับบ้าน และมีความพึงพอใจต่อตัวสื่อวีดีที่ผลิตขึ้น อีกทั้งการนำสื่อวีดีมาช่วยสอนสามารถลดระยะเวลาที่ใช้ในการสอนฉีดอินซูลินลงถึง 20 นาที ส่งผลให้ลดระยะเวลาการรอคอยของผู้เป็นเบาหวานและญาติในรายถัดไป

สรุป : สื่อวีดีเรื่องการฉีดอินซูลินด้วยปากกา ช่วยเพิ่มคุณภาพการบริการด้านการสอน แก่ผู้เป็นเบาหวานและญาติ ทำให้เกิดการเรียนรู้เร็วขึ้น และเป็นต้นแบบการฉีดอินซูลินที่ถูกต้อง สามารถนำไปใช้เป็นสื่อการสอนสาธิตการฉีดอินซูลินให้กับหน่วยงานอื่นในโรงพยาบาลศิริราช

คำสำคัญ: Type 2 diabetes mellitus, Insulin injection, Insulin pen, DVD assisted instruction

อุปกรณ์ช่วยใส่สายอาหารทางจมูก

นฤตม์ เรือนอนุกุล

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ที่มาและเหตุผล การใส่สายอาหารทางจมูกในผู้ป่วยที่ได้รับการระงับความรู้สึกแบบทั่วตัวอาจทำได้ยาก เนื่องจากผู้ป่วยไม่สามารถช่วยกลืนได้ กล้ามเนื้อห้อยอ่อนตัว สายมีความอ่อนและมีรูเปิดที่ส่วนปลายหลายรู ทำให้หักพับ ขดงอได้ง่าย

วิธีดำเนินการ ทำการศึกษา RCT เปรียบเทียบการใส่สายอาหารด้วยวิธีปกติกับวิธีใช้อุปกรณ์ช่วยใส่ในผู้ป่วยที่ได้รับการระงับความรู้สึกแบบทั่วตัว 80 ราย โดยอุปกรณ์ช่วยใส่ดัดแปลงจากอุปกรณ์ตัดชิ้นเนื้อในการส่องกล้องกระเพาะอาหาร โดยใส่เป็นแกนภายในสายอาหารจนถึงปลาย แต่ไม่ให้ปลายยื่นพ้นออกมา

ผลการปฏิบัติการ การใช้อุปกรณ์ช่วยใส่เพิ่มอัตราการใส่สำเร็จในครั้งแรกเป็นร้อยละ 92.5 เทียบกับวิธีปกติร้อยละ 65 รวมทั้งเพิ่มอัตราการใส่สำเร็จโดยรวมเป็นร้อยละ 100 เทียบกับวิธีปกติร้อยละ 85 และลดระยะเวลาในการใส่เป็น 24.85 ± 9.62 วินาที เทียบกับวิธีปกติซึ่งใช้เวลา 62.4 ± 59.38 วินาที โดยพบเพียงเลือดออกเล็กน้อยร้อยละ 2.5 เทียบกับวิธีปกติที่พบร้อยละ 17.5

สรุป การใช้อุปกรณ์ช่วยใส่สายอาหารสามารถเพิ่มความสำเร็จและลดระยะเวลาในการใส่ รวมทั้งลดการบาดเจ็บ โดยไม่พบภาวะแทรกซ้อนที่รุนแรง

คำสำคัญ: สายอาหาร, อุปกรณ์ช่วยใส่สายอาหาร, อัตราความสำเร็จ



Action Plan Online:

เครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร

กิริติกาญจน์ เจตน์ธนานันท์

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการใช้ Action Plan Online ในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการประจำปีของสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีงบประมาณ 2553–2557 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

โดยการศึกษาครั้งนี้ เป็นการประเมินผลกระบวนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรผ่านแผนปฏิบัติการประจำปี เป็นการวิจัยจากเอกสาร (Documentary Research) โดยใช้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2549–2557 และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2549–2557 ร่วมกับการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการที่เกี่ยวข้องจากการศึกษาผลการดำเนินงานของสถาบันฯ ในช่วงปีงบประมาณ 2549–2552 พบว่า ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ จึงได้พัฒนาระบบ Action Plan Online เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีตั้งแต่ปีงบประมาณ 2553–2557 ผลการประเมินพบว่า สามารถดำเนินการได้เฉลี่ยร้อยละ 83.65 และบรรลุเป้าหมาย ได้เฉลี่ยร้อยละ 71.47 สูงกว่าก่อนการใช้ Action Plan Online ถึงร้อยละ 20 ทั้งนี้เป็นเพราะระบบ Action Plan Online ทำให้ผู้บริหารและหน่วยแผนและพัฒนาคคุณภาพสามารถติดตามผลการดำเนินงานได้ตลอดเวลา

คำสำคัญ: Action Plan Online, ประสิทธิภาพองค์กร, แผนปฏิบัติการ, สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

Happy home

รุ่งนภา เตชะกิจโกศล

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการ Happy Home มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีความสุขในงานและผูกพันต่อองค์กรเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานผู้ใช้บริการได้รับบริการที่ดีและมีความพึงพอใจโดยยึดหลัก Happy Workplace และใช้เครื่องมือ Happy8 มาดำเนินการ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้บุคลากรมีความสุข สร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นอารมณ์ทางบวก จัดสถานที่ทำงานให้น่าอยู่และจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้บุคลากรมีความสุข มีความรักใคร่สามัคคีกัน มีความรักในงาน ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ และสุดท้ายผู้รับบริการจะได้รับบริการที่ดี สร้างความพึงพอใจให้ในที่สุด ผลการดำเนินงาน พบว่า อัตราการลาออกของบุคลากรลดลงจาก 4% เป็น 0% อัตราความยึดมั่นผูกพันในองค์กรเพิ่มขึ้นจาก 76% เป็น 86% อัตราความพึงพอใจของบุคลากรต่อโครงการจาก 81% เป็น 92% และอัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการจาก 86% เป็น 92% โดยใช้แบบสอบถามอัตราความผาสุก/อัตราความพึงพอใจในงานของบุคลากรทางการแพทย์ แบบสอบถามอัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการพยาบาล และแบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการฯ ตามลำดับ

คำสำคัญ: Happy Workplace, Happy8



ICT Briefcase: ระบบ Cloud Storage สำหรับคณะ ICT

กิตติคุณ ทองกัญชร, ประพฤทธิ์ พิริยะเบญจวัฒน์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะ ICT ได้ใช้งานระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มานานกว่า 5 ปีในการจัดเก็บใช้งานเอกสาร และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆแก่บุคลากรในคณะฯ โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบ LAN ใน Intranet ของมหาวิทยาลัยมหิดล จึงทำให้บุคลากรบางส่วนใช้งาน Google Doc หรือ Drop Box กับเอกสารราชการภายในเพื่อใช้งานผ่าน Internet ซึ่งเป็นการนำข้อมูลสำคัญขององค์กรไปเก็บไว้ภายนอกและไม่ตรงกับนโยบายการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณะฯ ที่ข้อมูลจะต้องเก็บไว้ภายใน ผู้จัดทำจึงพัฒนา ICT Briefcase เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการให้สามารถใช้งานผ่าน Internet และเพิ่มช่องทางการเข้าใช้งาน โดยคำนึงถึงรูปแบบการทำงานในปัจจุบันที่ไม่จำเป็นจะต้องประจำอยู่เฉพาะที่สถานที่ทำงานเท่านั้น (Mobility) และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้เมื่อต้องการ (Availability) แต่จะต้องคงนโยบายและความปลอดภัยของการใช้งานไว้ (Security) รวมถึงพื้นที่จัดเก็บที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามการตกลงกับผู้ใช้ (scalability)

ดังนั้นผู้จัดทำภายใต้งานโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี (OFTS) จึงพัฒนา ICT Briefcase เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณะฯ ให้สามารถใช้งานผ่าน Internet ได้และเพิ่มช่องทางการเข้าใช้งาน โดยคำนึงถึงรูปแบบการทำงานในปัจจุบันที่ไม่จำเป็นจะต้องประจำอยู่เฉพาะที่สถานที่ทำงานเท่านั้น และสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆได้เมื่อมีความต้องการ แต่จะต้องคงนโยบายและความปลอดภัยของการใช้งานไว้

คำสำคัญ: ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์, Cloud Storage

Zero Space for Zero Stock

นิธิศ พุฒวัฒน์, นพตล ศรีโพธิ์ทอง, พจนันย์ จ้อยโสภณ,
พีระ เขาวณะเลิศ, ญัฐฐา เสวกวิหारी, สายพิณ เสมี่ยม, พงษ์ริย์ กาญจนะ
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คลังวัสดุทั่วไป ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ มีหน้าที่ในการเก็บสำรองวัสดุทั่วไป เพื่อเตรียมสำหรับการใช้งานภายในหน่วยงานต่างๆ ของศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ จากการปฏิบัติงานพบปัญหาการขาดประสิทธิภาพในการใช้พื้นที่ภายในคลังวัสดุ เช่น โครงสร้างของพื้นที่ไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงาน การจัดวางวัสดุไม่เป็นระเบียบ การจัดวางสิ่งอำนวยความสะดวกและสำนักงานที่ไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน การเข้าถึงตำแหน่งเก็บวัสดุที่ระยะทางไกลและลำบาก คณะทำงานจึงได้จัดทำโครงการเพื่อให้มีการจัดสรรพื้นที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Zero Space) โดยมีเป้าหมายของการเก็บสำรองวัสดุคงคลังให้มีปริมาณที่ต่ำที่สุด (Zero stock) โดยศึกษาหาแนวทางจัดพื้นที่ภายในคลังวัสดุให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ด้วยการใช้ข้อมูลสถิติของจำนวนครั้งที่มีการขอเบิกจากหน่วยงานต่างๆ ในทุกรายการ ซึ่งมีการบันทึกใน SAP ในช่วงเวลาตลอด 1 ปี ย้อนหลัง มาจัดลำดับความสำคัญตามจำนวนครั้ง มาก - น้อย (ABC Analysis) โดยพบว่าวัสดุในแต่ละหมวด มีรายการวัสดุประมาณ 10 เปอร์เซนต์ของรายการทั้งหมด ที่มีจำนวนครั้งในการเบิกใช้ถึง 60 เปอร์เซนต์ของจำนวนครั้งที่ทั้งหมดที่มีการเบิกใช้ในช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล ซึ่งถือว่าควรให้ความสำคัญมากกว่า เป็นต้น

คำสำคัญ: คลังวัสดุ, Zero Space, Zero Stock



ระบบ SAM ช่วย HR (ลด) ได้เยอะ

วันวิสาข บัวบาน, สมบูรณ์ แซ่ตั้ง

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ระบบ SAM ช่วย HR (ลด) ได้เยอะ (การศึกษาและพัฒนาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ลดระบบงานที่ต้องใช้ ลดคนปฏิบัติ งานที่ต้องใช้หลายระบบ ลดขั้นตอน ลดกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน การทำงานเบ็ดเสร็จในระบบเดียว ด้วยคน ๆ เดียว ลดเวลา ช่วยให้ทำงานได้เร็วยิ่งขึ้น โดยใช้หลักการของ KAIZEN มาใช้เป็นแนวคิดในการแก้ปัญหา ได้แก่ ยกเลิก ลด และเปลี่ยน

ผลจากการยกเลิก ลด และเปลี่ยนมาใช้ระบบงาน SAM ช่วยให้การบริหารจัดการข้อมูลการมาปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร มีการทำงานอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดจำนวนระบบงานที่ต้องใช้ ลดจำนวนผู้ปฏิบัติงาน ลดขั้นตอนการทำงาน และลดเวลา ดังนี้ ในด้านระบบใช้งาน ลดจาก 6 ระบบ เหลือ 5 ระบบ ในด้านกระบวนการทำงาน ลดจาก 7 ขั้นตอนเหลือ 4 ขั้นตอน ในด้านจำนวนผู้ปฏิบัติงาน ลดจาก 4 คน เหลือ 3 คน ในด้านระยะเวลาที่ใช้ไปในการทำงาน ใช้เวลาลดลงคิดเป็นร้อยละ 80.83

คำสำคัญ: บุคลากร, ปฏิบัติงาน, HR, KAIZEN

โครงการระบบการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด (KPI) ตามเกณฑ์ ต่างๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

กณพ คำสุข, นภัสสร ลาภณรงค์ชัย,
ดารานิตย์ กิ่งวัน, กัลยา จิตรอรุณไสว, วริษา หาเรือนธรรม
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการระบบการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด (KPI) ตามเกณฑ์ต่างๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการขอข้อมูล KPI ตามเกณฑ์ต่างๆ จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า การขอข้อมูลจากผู้รับผิดชอบ มีการขอข้อมูลเดิมๆ ซ้ำๆ หลายครั้ง อันเนื่องมาจากหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องตัวชี้วัดต่างๆ ของคณะฯ มีอยู่หลายหน่วยงาน ซึ่งส่งผลให้มีการเก็บข้อมูลตัวชี้วัดเดิมๆ หลายครั้ง ทำให้หน่วยงานที่ถูกเก็บข้อมูลรู้สึกเบื่อหน่าย และเสียเวลา ดังนั้น งานพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง จึงร่วมมือกับงานนโยบาย แผนและงบประมาณ วิเคราะห์ตัวชี้วัด (KPI) ตามเกณฑ์ต่างๆ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการขอข้อมูล ทำให้การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพสูงสุด

คำสำคัญ: ตัวชี้วัด (KPI) ตามเกณฑ์ต่างๆ



โครงการ ลด ละ กระดาษบันทึกข้อมูล

วัลลภภัทร์ จันทรชวร, สุพัตรา อุตตรนคร

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยบริการให้สารน้ำทางหลอดเลือด ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ เป็นหน่วยงานที่ให้การดูแลผู้ป่วยเด็กและผู้ใหญ่ที่ได้รับยา สารน้ำ เลือด หรือเคมีบำบัดทางหลอดเลือดดำ มีการประเมิน ติดตาม บันทึก ระดับภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วยจากการคาท่อ/สายสวนในหลอดเลือดดำส่วนปลาย (peripheral venous catheter) และหลอดเลือดดำส่วนกลาง (central venous catheter) ที่ได้รับยา สารน้ำ เลือดหรือเคมีบำบัดอย่างต่อเนื่องทุกวัน โดยข้อมูลถูกเก็บบันทึกในรูปของกระดาษจำนวนมาก ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายในการทำสำเนาแบบฟอร์ม ลำบากในการจัดเก็บ สืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนั้นเพื่อลดค่าใช้จ่ายจากการใช้กระดาษ สนับสนุนนโยบายของโรงพยาบาลในระบบ paperless และความสะดวกรวดเร็วในการค้นหา และจัดการข้อมูล หน่วยงานนำเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปของ Dropbox มาช่วยการจัดเก็บข้อมูล ผลที่ได้รับคือ ปริมาณการใช้กระดาษบันทึกข้อมูลผู้ป่วยลดลง 10 เท่า ระยะเวลาการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วจาก 10-15 นาที ลดลงเหลือ 1 นาที อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีถึง 95 เปอร์เซ็นต์

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, Paperless, Dropbox

โครงการทั้งหมดจด

สมศักดิ์ ชนาศรี, ไพโรจน์ ฉัตรดิกรณ, พิงศักดิ์ จงแจ่ม
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ตระหนักเห็นขยะพิษที่เกิดจากแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว ซึ่งเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อมลพิษและสุขอนามัยที่มีความสำคัญ จึงได้จัดทำ โครงการทั้งหมดจด โดยบูรณาการ 2 ฝ่ายงานร่วมทำงาน เพื่อสนับสนุนนโยบายด้านพลังงานและเพื่อตอบสนองนโยบายมหาวิทยาลัย ด้าน UI green และ ECO Index ดำเนินงานต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 ปี โดยจัดทำกล่องพร้อมเครื่องวัดค่าพลังงานจากแบตเตอรี่ที่ไม่แน่ใจว่าแบตเตอรี่ที่มีอยู่มีพลังงานเหลือเท่าไรหรือหมดแล้ว เพื่อได้ทำการคัดแยกแบตเตอรี่ที่ต้องนำไปทิ้งอย่างถูกวิธีและยังสามารถคัดแยกเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ให้เกิดประโยชน์ โดยมีกล่องที่สามารถคัดแยกประเภทได้อย่างชัดเจน เพื่อช่วยลดระยะเวลาและลดการใช้แรงงานในการคัดแยกก่อนนำกลับไปใช้ใหม่ ซึ่งสามารถนำไปใช้กับอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสร้างจิตสำนึกให้กับนักศึกษาและบุคลากรให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คำสำคัญ: UI Green, คัดแยกขยะ, แบตเตอรี่, Eco



รูปแบบการจัดการขยะห้องปฏิบัติการ

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ

วิภาวี วิสวะโท

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ เห็นความสำคัญของการจัดการขยะและสนับสนุนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อนำไปสู่การมีสภาพแวดล้อมที่ดีและการเป็น Eco University ที่ยั่งยืน จึงมีรูปแบบการจัดการขยะของศูนย์ฯ 2 แนวทาง คือ การจัดการภายในตามระบบมาตรฐานที่ศูนย์ฯ ได้รับการรับรอง ซึ่งกำหนดให้มีการจัดการขยะและของเสียในห้องปฏิบัติการไว้ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) และ การจัดการร่วมกับหน่วยงานภายนอก โดยรูปแบบการจัดการขยะจากห้องปฏิบัติการ จะมี 2 กลุ่มใหญ่ๆ คือ ขยะที่กำจัดเองภายในศูนย์ฯ โดยใช้เตาเผาอุณหภูมิ 900 องศาเซลเซียส ซึ่งได้แก่ ขยะติดเชื้อที่เป็นขยะของเหลว/สารคัดหลั่งจากสัตว์ ขยะจากกระบวนการเพาะเชื้อและซากสัตว์ ส่วนอีกกลุ่มคือ ขยะที่มีการจัดการร่วมกับหน่วยงานภายนอกได้แก่ ขยะติดเชื้อประเภทของมีคม/ใบมีด จะส่งเผาทำลายที่คณะสัตวแพทย์ เนื่องจากมีอุณหภูมิในการเผาสูงกว่าเตาเผาของศูนย์ฯ ส่วนขยะไม่ติดเชื้อกลุ่มสารเคมี ได้รับความร่วมมืออันดี จากศูนย์บริหารความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (COSHEM) ในการดำเนินการประสานงานให้มีการส่งกำจัดโดยบริษัทภายนอก ทำให้ปัจจุบันขยะทุกชนิดของศูนย์ฯ ได้รับการจัดการอย่างเป็นระบบ ไม่มีตกค้างหรือเกิดปัญหาและข้อร้องเรียนใดๆ จากชุมชนโดยรอบและได้รับคำชื่นชมจากผู้ที่เข้ามาศึกษาดูงานอีกด้วย นับได้ว่ามีความยั่งยืน สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยได้อย่างแท้จริง

คำสำคัญ: Eco University, การจัดการขยะ

“

15 ผลงาน

กลุ่ม A: การพัฒนาคุณภาพงานการศึกษา/
พัฒนานักศึกษา/ บริหารการวิจัย

”



CME Interactive Media

เอเดรียน วัฒนพงษ์, วิทยา สอนคุ้ม

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของเว็บไซต์เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีความเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก สามารถมีวิดีโอภาพเคลื่อนไหวต่างๆและเทคนิคทางโปรแกรมมิ่งเพิ่มเติมเข้ามาทำให้ดูน่าสนใจมากขึ้น แต่เมื่อย้อนมองกลับมาที่วิธีการนำเสนอยังเป็นรูปแบบเดิมๆ ที่เรียกว่า one-way communication ผู้ใช้งานจะเป็นคนรับข้อมูลเพียงด้านเดียว จึงได้มีแนวคิดที่ว่าถ้าผู้ใช้งานสามารถที่จะตอบโต้กับข้อมูลต่างๆที่มีขณะที่กำลังใช้งาน จะเพิ่มความน่าสนใจ และให้ประสบการณ์ใหม่ในการใช้งานแก่ผู้ใช้งาน การพัฒนานวัตกรรมที่เป็นแบบ Interactive Media หรือสื่อที่สามารถโต้ตอบได้ จึงเป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการนำเสนอแบบเดิมและสร้างสรรค์ได้หลายรูปแบบทางผู้พัฒนาจึงได้ตัดสินใจพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นในลักษณะที่ผู้ใช้งานสามารถที่จะเลือกหรือตัดสินใจไปกับเรื่องราวที่นำเสนอได้ โดยที่ผลลัพธ์จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับทางเลือกหรือโต้ตอบของผู้ใช้งานแต่ละบุคคล ในลักษณะที่เรียกว่า Two-way Communication นั้นเอง นอกจากการนำเสนอเรื่องราวแบบทั่วไป ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเล่นิทานสำหรับเด็กที่สามารถทำให้มีฉากจบที่แตกต่างกันหรือการให้ความรู้ในด้านอื่น Interactive Media สามารถที่จะนำมาดัดแปลงใช้กับแบบสอบถามให้ดูมีเรื่องราวเก็บผลการตัดสินใจ หรือการเลือกคำตอบของผู้ใช้งานมาแปรผลกับตัวชี้วัดของแบบสอบถามและนำเสนอผลลัพธ์ให้เป็นเรื่องราวที่น่าสนใจได้

คำสำคัญ: Interactive Media, Web Technology, User Interface, User Experience, Art & Animation Design

EG Research Cluster

อมรรัตน์ สังข์รูป, สุพรรณษา หวังมีสุข
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานวิจัยและบริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในหลายด้าน โดยเฉพาะการส่งเสริมให้เกิดการทำวิจัยและพัฒนาแบบบูรณาการร่วมกันระหว่างนักวิจัยภายในและภายนอก ผลจากการสังเกตพฤติกรรมกรรมการทำวิจัยของคณาจารย์หรือนักวิจัยในด้านต่างๆ พบว่า ประเด็นปัญหาหลักเกิดขึ้นเนื่องจากการขาดระบบการสื่อสารหรือเวทีในการนำเสนอผลงาน สำหรับการแลกเปลี่ยนประสบการณ์หรือความเชี่ยวชาญ อย่างเป็นระบบ เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว งานวิจัยและบริการวิชาการ จึงได้จัดให้มีเวทีเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านงานวิจัยของคณาจารย์ภายในคณะฯ ในการยกระดับงานวิจัยและบริการวิชาการของคณะฯ อย่างยั่งยืน โดยจัดเวทีแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้วยการใช้คณาจารย์ที่มีความสนใจ มีความชำนาญ ผลงานเชื่อมโยงกับกลุ่มงานวิจัย ร่วมนำเสนอผลงานหรือประสบการณ์งานวิจัยของตนเอง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการที่จะผลักดันงานวิจัยรวมถึงการสร้างงานบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องให้มีความโดดเด่นทั้งในระดับชาติและระดับสากล นำร่องโดยกลุ่ม Global Sustainability Planning and Infrastructure Management ผลการดำเนินการทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล การบูรณาการ สร้างฐานข้อมูล เครื่องมือ เพื่อส่งเสริมประสิทธิผลในการสื่อสารและการผลักดันงานวิจัยและบริการวิชาการของกลุ่มให้เกิดความโดดเด่นในลักษณะต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม เกิดแนวทางในการส่งเสริมให้คณาจารย์ได้สร้างนวัตกรรมใหม่จากกลุ่มความร่วมมือทั้งภายในและภายนอก สร้างความสามารถในการพัฒนางานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจและอุตสาหกรรม



Employment Analysis of 2013 - 2014

Mahidol University International College

Graduate Survey

Jutharat Thipboonsup, Rakchanok Urapoom

Mahidol University International College, Mahidol University

Abstract

The number of MUIC students that work after graduation has remained consist of at 60 percent throughout the last three years, and the number of students either studying or intending to pursue their studies after graduating has also remained a steady 35 percent. Most MUIC graduates were employed within 1 to 3 months after graduation. A third of them worked in their own business, 40 percent for a local company and 27 percent work for an international company. Over 60 percent of the students work in an area that relates to their studies. At 28,346 baht per month, the mean average wage of the college graduates was more than double the average starting wages nationwide. Unemployment was higher for male students. Ninety-four percent of them plan to continue their studies, with only 6 percent expecting to study in Thailand. Most of the graduates value communication ability as the most valuable skill they learned at MUIC.

Keywords: Employed, Unemployed, working while studying, further to study, Career Development

กระดาษช่วยสอนผู้พิการทางสายตา

วันบุรณ ปุญญะศรี, สุदारัตน์ ชุตติลิมปิชาติ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง กระดาษช่วยสอนผู้พิการทางสายตา (FLEXI-PAPER) มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อ 1. เพิ่มความสะดวกในการใช้งานต่ออาจารย์ผู้สอน 2. เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการจัดพิมพ์ลงกระดาษช่วยสอนผู้พิการทางสายตา และ 3. เพื่อลดขั้นตอนระหว่างส่วนงาน โดยเป็นการดำเนินงานร่วมกันระหว่างงานวิศวกรรมและกายภาพและงานการศึกษา เนื่องด้วยในปีที่ผ่านมานั้นคณะฯ มีนักศึกษาพิการทางสายตา 1 ท่านเรียนในหลักสูตรปริญญาตรี มีกระบวนการ 7 ขั้นตอน ได้แก่ 1.สำรวจจำนวน/ชนิดเครื่องถ่ายเอกสาร ,ปริ้นเตอร์/ จัดทำตาราง 2. สำรวจชนิดหมึกพิมพ์ จัดกลุ่มแต่ละประเภท/ จัดทำตาราง 3. กำหนดความสำคัญและความสะดวกที่อาจารย์ผู้สอนใช้งาน เครื่องถ่ายเอกสาร ,ปริ้นเตอร์ ได้โดยตรง 4.ศึกษาความแตกต่างระหว่างชนิดหมึกพิมพ์ 5. จัดทำการทดสอบการใช้งาน 6.ดำเนินการใช้งานจริง เก็บผลการใช้งาน 7. วิเคราะห์ปัญหา พร้อมทั้งสรุปผลจากการศึกษาพบว่า อาจารย์ผู้สอนได้รับความสะดวกในการใช้งาน กระบวนการสามารถป้องกันความผิดพลาดในการพิมพ์ลงบนกระดาษ FLEXI-PAPER กระบวนการสามารถลดขั้นตอนและเวลาในการดำเนินการระหว่างหน่วยงานได้

คำสำคัญ: กระดาษช่วยสอน, ผู้พิการทางสายตา



การประยุกต์ใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับการ เรียนการสอนในนักศึกษาเวชระเบียน มหาวิทยาลัยมหิดล

ฐากร ฐิติเศรษฐ์

คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบการเรียนการสอน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรเวชระเบียนที่ลงทะเบียนเรียนวิชาวิทยาศาสตร์พื้นฐานทางคลินิก ภาคปลาย ปีการศึกษา 2557 โดยผู้สอนมีการเผยแพร่สื่อการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ (เฟซบุ๊ก) ประกอบด้วย ประมวลรายวิชา เอกสารประกอบการเรียน และวิดีโอประกอบการเรียนการสอน ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาตั้งคำถาม แสดงความคิดเห็นและอภิปรายในเพจกลุ่มนอกเหนือจากการในคาบเรียน ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบการเรียนในรายวิชานี้เป็นครั้งแรก (ร้อยละ 84.10) มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้อ่านเว็บไซต์เครือข่ายสังคมเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 97.97 ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อ่านเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\mu = 4.68, \sigma = 0.53$) นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทำให้ทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในระหว่างสัปดาห์ได้รวดเร็วขึ้น มีช่องทางเพิ่มเติมในการสอบถามสิ่งที่สงสัยเพิ่มเติมนอกเหนือจากในชั้นเรียน มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียนและผู้สอนมากขึ้น นักศึกษาที่ไม่ได้เข้าชั้นเรียนสามารถมาติดตามเนื้อหาที่เรียนในภายหลังได้

คำสำคัญ: การเรียนการสอน, เครือข่ายสังคมออนไลน์, นักศึกษาเวชระเบียน

การเปรียบเทียบผลการเรียนและระยะเวลา ที่ใช้ในการศึกษาระดับปริญญาโท ตามสถาบันเดิม ก่อนเข้าศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

สุภาภรณ์ ชูช่วย, ฐานิตา ลิ้มวงศ์, ณัฐภพ บัวหลวง
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนก่อนเข้าศึกษา และหลังสำเร็จการศึกษา ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา และวิเคราะห์แจกแจงความแตกต่างของผลการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาโท โดยแบ่งกลุ่มตามสถาบันการศึกษาเดิมเป็น 3 กลุ่ม คือ 1). มหาวิทยาลัยมหิดล 2). มหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติอื่นๆ 3). มหาวิทยาลัยอื่น ๆ กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาระดับปริญญาโทที่สำเร็จการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 605 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ เอกสารจากระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ การทดสอบค่า F-test แบบ (one-way ANOVA) โดยวิธีการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple comparison) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) ผลการเปรียบเทียบผลการเรียนก่อนเข้าศึกษาทั้ง 3 กลุ่ม พบว่า ไม่แตกต่างกัน และหลังสำเร็จการศึกษาทั้ง 3 กลุ่ม พบว่า มหาวิทยาลัยมหิดลกับมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติไม่แตกต่างกัน และสูงกว่ามหาวิทยาลัยอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1 2) ผลการวิเคราะห์แจกแจงความแตกต่างของผลการเรียนหลังสำเร็จการศึกษา มีดังนี้ (2.1) มหาวิทยาลัยมหิดลและมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ มีผลการเรียนแต่ละช่วงชั้นสูงขึ้นและเท่ากับผลการเรียนเข้า ส่วนมหาวิทยาลัยอื่น ๆ มีผลการเรียนแต่ละช่วงชั้นสูงขึ้น เท่ากับหรือต่ำกว่า (2.2) มหาวิทยาลัยมหิดลและมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ มีการกระจายค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานน้อย และมหาวิทยาลัยอื่น ๆ มีการกระจายค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมาก 3) ผลการเปรียบเทียบระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ทั้ง 3 กลุ่ม พบว่า ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ผลการเรียน, ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา, สถาบันเดิม



การพัฒนาการผลิตสื่อการเรียนการสอนแบบ Online

นายวีระพล แสงนาค

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานพัฒนาสื่อผสม กองเทคโนโลยีสารสนเทศได้นำคุณสมบัติด้านการประชุมผ่านภาพ เสียง และการแชร์ไฟล์ หรือแชร์หน้าจอคอมพิวเตอร์ร่วมกัน ของโปรแกรมติดต่อสื่อสารทางไกล มาประยุกต์ใช้งานกับการบันทึกวิดีโอการเรียนการสอนภายในห้องบรรยาย โดยเป็นการบันทึกวิดีโอหน้าจอคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์ผู้สอนบรรยายการเรียนการสอน ณ ขณะนั้น และสามารถบันทึกจากสถานที่ใดก็ได้ที่ใช้งานระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย-มหิดล เมื่อการเรียนการสอนเสร็จสิ้นเจ้าหน้าที่สามารถนำเนื้อหานั้นๆ นำขึ้นสู่เว็บไซต์ได้ทันที วิธีการนี้ทำให้ช่วยลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่บันทึกวิดีโอ เช่น ลดเวลาในการทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปยังสถานที่บันทึกวิดีโอเพื่อเปิดระบบบันทึกวิดีโอ และควบคุมระบบบันทึกวิดีโออยู่ตลอดเวลา ลดขั้นตอนการทำงาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่ต้องติดตั้งอุปกรณ์สำหรับถ่ายภาพและไม่ต้องนำไฟล์วิดีโอที่ได้นำมาแก้ไข และอัปขึ้นระบบอีกครั้ง นอกจากนั้นยังช่วยลดจำนวนบุคลากรในการทำงานได้ เนื่องจากขั้นตอนในการทำงานที่ง่ายขึ้น สามารถแบ่งบุคลากรไปรับผิดชอบงานส่วนอื่นๆ ได้

คำสำคัญ: Video Conferencing, Screen Recording , Information Technology

การพัฒนาาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ให้ได้คะแนนตามเป้าหมายที่กำหนดตามเกณฑ์คุณภาพสู่ ความเป็นเลิศ EdPEX คณะสาธารณสุขศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล

ณรงค์ ใจเที่ยง, สุดใจ ประทีปทอง, เมตตา เสวตเลข
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การพัฒนาาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาคั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนและพัฒนาาระบบและกลไกการปฏิบัติงานคุณภาพ ให้ได้คะแนนตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้กระบวนการการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ แบบมีส่วนร่วม ซึ่งมีขั้นตอนการพัฒนาดังนี้ 1)การศึกษา ปัญหาที่เกิดขึ้น 2)กำหนดแนวทางในการแก้ปัญหา 3)มอบหมายผู้รับผิดชอบ ในการดำเนินการ 4) รายงานผลการดำเนินงาน และ 5) สรุปผลการ ดำเนินงาน

ผลการดำเนินการพบว่า ในปีการศึกษา 2556 หรือปีงบประมาณ 2557 นั้น ผลการดำเนินการบรรลุเป้าหมาย >125 คะแนน Scoring summary MU'sDee กระบวนการ Process= B+ (76-100 คะแนน) ผลลัพธ์ Result= B (41- 60 คะแนน) ผลการทบทวนกระบวนการดำเนินงาน ปี 2558 พบว่าบุคลากรรับทราบและเข้าใจเกณฑ์การประเมินคุณภาพทุกกลุ่ม มีโครงการรองรับตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในปีต่อไป และคะแนนการประเมินได้มากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้(200 คะแนน) ปี 2558 : Scoring summary MU'sDee กระบวนการเพิ่มขึ้นจากProcess จาก B+ เป็น A (126-150 คะแนน) ผลลัพธ์ Result B เป็น B+ (61-80 คะแนน)

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพควรพัฒนา กระบวนการบันทึกผลลัพธ์ในการดำเนินงาน (หมวด 7) ให้มีระบบมากยิ่งขึ้น ด้วยการจัดกลไกการรวบรวมข้อมูลสำหรับหลักสูตรและภาควิชา

คำสำคัญ: การพัฒนาาระบบและกลไก, การประกันคุณภาพการศึกษา, เกณฑ์คุณภาพสู่ความเป็นเลิศ



การศึกษาความผูกพันของนักศึกษา

ต่อวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

จุฑารัตน์ ทิพย์บุญทรัพย์, ศศิธร โรจนสงคราม

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความผูกพันของนักศึกษาต่อวิทยาลัยนานาชาติ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 358 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความผูกพันของนักศึกษาต่อวิทยาลัยนานาชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ข้อมูลเบื้องต้น ได้แก่ เพศ หลักสูตร และผลการเรียนที่แตกต่างกันไม่ส่งผลกระทบต่อระดับความผูกพันต่อวิทยาลัยในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่าข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษา ได้แก่ ชั้นปี การเข้าร่วมกิจกรรมกลางและการเข้าร่วมกิจกรรมของชมรม/สโมสรนักศึกษาส่งผลกระทบต่อระดับความผูกพันต่อวิทยาลัยในภาพรวมที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันต่อวิทยาลัยในภาพรวมของนักศึกษาพบว่า ความภาคภูมิใจต่อวิทยาลัย สภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัย ความผูกพันต่ออาจารย์ ความผูกพันเจ้าหน้าที่ ความผูกพันต่อรุ่นพี่/รุ่นน้อง ความผูกพันต่อเพื่อน มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันส่งผลกระทบต่อความผูกพันต่อวิทยาลัยในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: ความผูกพัน, ความภาคภูมิใจ, อาจารย์, เพื่อน, รุ่นพี่รุ่นน้อง

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุน ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและการบริการ

พยอม ดวงดารา, ชานน ศรีบูรพาภิรมย์
กองบริหารการศึกษ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและการบริการของมหาวิทยาลัยมหิดล และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริการ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 (รหัส 57) มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2557 จำนวน 2,193 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถาม มาตรฐานค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนที่เอื้อต่อการเรียน การสอนและการบริการของมหาวิทยาลัยมหิดลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการให้บริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย และน้อยที่สุดคือ ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาต่างก็มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและการบริการในระดับที่ไม่แตกต่างกัน (ระดับมาก) ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องใช้ประกอบพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาสิ่งสนับสนุนที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและการบริการของมหาวิทยาลัยให้เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการต่อไป

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, สิ่งสนับสนุนที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและการบริการ

โครงการบันทึกฉบับไว้วางใจเห็นผล

สุวิมล เวทากิจ, ณัฐพล บุญสม

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการบันทึกฉบับไว้วางใจเห็นผล มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลผลงานวิจัยตีพิมพ์ของบุคลากรภายในคณะ ซึ่งข้อมูลเหล่านั้นมีความสำคัญและจำเป็นต่อกระบวนการอื่นๆ หลายกระบวนการ อาทิเช่น เป็นปัจจัยในการชี้วัดศักยภาพทางด้านงานวิจัยทั้งของบุคลากรและของคณะ เพื่อลดความผิดพลาดในการนำเข้าสู่ข้อมูล ความไม่ครบถ้วนของข้อมูล และความไม่ทันสมัยของข้อมูล

ฝ่ายงานพัฒนาและส่งเสริมงานวิจัยจึงมีแนวคิดในการปรับกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลผลงานวิจัยตีพิมพ์ของบุคลากรภายในคณะ โดยพัฒนาเป็นระบบบันทึกผลงานวิจัยตีพิมพ์ผ่านเว็บ และมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะเชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ระบบ MU eRIS ของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการเพิ่มความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา อีกทั้งยังเพิ่มความสะดวกให้กับบุคลากรที่ทำงานวิจัย และทำให้บุคลากรมีฐานข้อมูลงานวิจัยตีพิมพ์เป็นของตัวเองอีกด้วย

คำสำคัญ: MU eRIS, งานวิจัยตีพิมพ์, Web Application

แต่งกายดี มีวินัย ภาคภูมิใจในสถาบัน

สุภารัตน์ ชุตินิมปชาติ, นพวรรณ ระลึกมูล, แสงเดือน พรพนมชัย
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานการศึกษา สำนักงานบริหารการศึกษา ได้เล็งเห็นถึงปัญหาเรื่องการแต่งกายที่ผิดระเบียบของนักศึกษาภายในคณะฯ ที่มีเพิ่มขึ้นในแต่ละปี จึงดำเนินการนำปัญหาดังกล่าวมาประชุม และวิเคราะห์ร่วมกันภายในทีม โดยผู้บริหาร (ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารการศึกษา) ได้มีแนวคิดในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และพัฒนาด้านวินัยการแต่งกายของนักศึกษาภายในคณะฯ ให้ถูกต้องตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยมีการศึกษาเรื่อง ประเภทการแต่งกายของนักศึกษาที่ผิดระเบียบภายในคณะฯ ติดตาม ตรวจสอบ บันทึกข้อมูล สรุปผลการดำเนินการต่างๆ เป็นรายวัน และรายสัปดาห์ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการประมวลผล วิเคราะห์หาสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหา เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไปในระยะยาว จากการศึกษาได้มีการนำระบบ KAIZEN แนวคิดเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และกระบวนการ PDCA มาปรับใช้เพื่อการวางแผนการดำเนินการ ปฏิบัติ ตรวจสอบ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงสำหรับในการดำเนินการในรอบต่อไป

คำสำคัญ: วินัยนักศึกษา, ติดตาม, ตรวจสอบ, การแต่งกาย



แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาควิชา/หลักสูตร สาขาวิชาของส่วนงาน ที่จัดการเรียนการสอน สังกัดมหาวิทยาลัยมหิดล

สมจิตรา สุขสว่าง, วันธกัลย์ เสาศิริ

กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการ ประเมิน ปัจจัยที่จำเป็นในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และเพื่อ เสนอแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาควิชา/ หลักสูตร/สาขาวิชา ของส่วนงานที่จัดการเรียนการสอนโดยใช้แบบสอบถาม ทำการศึกษาจากบุคลากรของส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 30 ส่วน งาน ซึ่งส่วนงานในภาพรวมนั้นมีสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับภาควิชา/หลักสูตร/สาขาวิชา โดยส่วนงานควรเน้นการจัดให้มีระบบ กลไกควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิตเป็น ประเด็นที่มีระดับความคิดเห็นว่า ใช่/มีการดำเนินการมากที่สุด ปัจจัยด้าน ภาวะผู้นำเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่จะส่งผลสำเร็จในการดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในระดับภาควิชา/หลักสูตร/สาขาวิชาของส่วนงานที่ จัดการเรียนการสอน สังกัดมหาวิทยาลัยมหิดล รองลงมาคือ ปัจจัยด้าน นโยบายและการวางแผนกลยุทธ์ และเพื่อการพัฒนาแนวทางการประกัน คุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัยในด้านข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของ มหาวิทยาลัยสรุปเป็นรายด้านเรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดไปจนถึง น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านนโยบายและแผนพัฒนา ด้านการบริการวิชาการ ด้านการบริหารการวิจัย ด้านคณาจารย์ ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านผลิตบัณฑิต ส่วนข้อเสนอแนะเชิง ปฏิบัติต่อส่วนงานสรุปเป็นรายด้านเรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดไป จนถึงน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้าน นโยบายและแผนพัฒนา ด้านการบริหารการวิจัย และด้านคณาจารย์

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา

อัมพร สงคติริ

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ และศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการให้ระดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆ ในโครงการแลกเปลี่ยนดังกล่าวว่า กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 466 คน เครื่องมือในการทำวิจัยได้แก่ validated questionnaires ซึ่งประกอบไปด้วย 3 ส่วนได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา 2) ปัจจัย 9 ด้านเกี่ยวกับโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา 3) คำถามปลายเปิด เพื่อให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติทำโดยสถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงวิเคราะห์ได้แก่ t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ต่างชาติฯ ($\text{mean}=4.46+0.5$) ด้านค่าครองชีพ ($\text{mean}=4.31+0.61$) ด้านทุนสนับสนุน ($\text{mean}=4.23+0.54$) และด้านสถานที่พักและสภาพแวดล้อม ($\text{mean}=4.22+0.48$) มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาในระดับมากที่สุด นอกจากนี้พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาได้แก่ เพศ ชั้นปีที่เรียนและศาสนาที่นักศึกษานับถือ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่อายุเกรดเฉลี่ยและรายได้ของผู้ปกครองไม่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการดังกล่าว ผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่า นักศึกษาในภาพรวมให้ความสำคัญกับเรื่อง การดูแลนักศึกษาโดย



ระบบการบันทึกข้อมูลวินัยนักศึกษา

ด้วย Mobile Application

พิพัฒพงษ์ นียมมังมี

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยกิจการนักศึกษา งานการศึกษา มีหน้าที่ตรวจสอบ และบันทึกการแต่งกายผิดระเบียบของนักศึกษา โดยการบันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษเป็นประจำ และนำมาบันทึกเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โดยใช้ Excel sheet ทำให้ยากต่อการรวบรวมข้อมูล ในการนำสถิติไปใช้ในการกระตุ้นติดตาม และตักเตือนนักศึกษา ไม่สามารถนำมาใช้ได้ทันที ทำให้เกิดความไม่คล่องตัวในการปฏิบัติงาน ดังนั้นการพัฒนา Mobile Application มาประยุกต์ใช้ จะทำให้เพิ่มประสิทธิภาพแก่ผู้ปฏิบัติงาน ทำให้สามารถนำสถิติต่าง ๆ ไปใช้ได้ทันที และทำให้สามารถรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์หาข้อป้องกันการกระทำผิดระเบียบวินัยของนักศึกษา มีความรวดเร็ว และนำไปต่อยอดได้

คำสำคัญ: วินัยนักศึกษา, Mobile Application, กระตุ้นติดตาม, ตักเตือนนักศึกษา

“

21 ผลงาน

กลุ่ม B1: การพัฒนาคุณภาพ
การบริการวิชาการ (บริการทั่วไป)

”



E-ดีดีที่ PY มีหลากหลายให้เลือกใช้

โสมรค์มี พิบูลย์มณี

ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้งานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ สถานที่ที่ใช้ ความถี่ในการใช้ ระยะเวลาในการใช้ วิธีการเข้าถึง ฐานข้อมูลที่ใช้ วิธีการสืบค้น ผลการสืบค้น การใช้บริการอื่นๆ ที่มีในฐานข้อมูล รวมทั้งปัญหาในการใช้งานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาและอาจารย์ส่วนใหญ่ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประกอบการเรียน/การสอน โดยใช้ที่ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จำนวน 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ในสองช่วงเวลาคือ 19.00-23.00 น. และ 13.00-16.00 น. เข้าถึงโดยผ่านหน้าเว็บไซต์ของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ฐานข้อมูลที่มีการใช้มากที่สุดคือ ฐานข้อมูล PubMed และสาเหตุที่ไม่เลือกใช้ฐานข้อมูลรายชื่ออื่นๆ เนื่องจากไม่เคยทราบว่ามีการมีฐานข้อมูลรายชื่อดังกล่าว เรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลจากที่อาจารย์แนะนำ/จากการศึกษาตามรายวิชาในหลักสูตร เริ่มต้นสืบค้นด้วยวิธีการสืบค้นอย่างง่าย (Basic search) โดยระบุคำค้นที่ต้องการทั้งหมด โดยเลือกใช้คำสำคัญ (Keyword) ประกอบการใช้เทคนิคขั้นสูงคือ คำเชื่อมบูลีน AND, OR, NOT เชื่อมระหว่างคำค้น รูปแบบผลการสืบค้นที่ได้รับคือ เอกสารฉบับเต็มแบบ PDF โดยนิยมอ่านผลการสืบค้นจากหน้าจอ บริการอื่นๆที่มีในฐานข้อมูลจะใช้บริการลงทะเบียนสมัครสมาชิกกับฐานข้อมูลเพื่อใช้จัดเก็บผลการสืบค้นของตนเอง สำหรับปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการฐานข้อมูลในห้องสมุดมีจำนวนน้อย เป็นปัญหาในระดับมาก รองลงมาคือ ไม่สามารถติดตามเอกสารฉบับเต็มจากรายการที่สืบค้นได้ เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

คำสำคัญ: ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์, การศึกษาการใช้, ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

การใช้หนังสือฉบับพิมพ์ และหนังสือฉบับอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

พรรณทิพา โรจนกร

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบการใช้หนังสือฉบับพิมพ์ และหนังสือฉบับอิเล็กทรอนิกส์ จากสำนักพิมพ์ Springer ที่จัดซื้อระหว่างปีงบประมาณ 2552-2556 โดยคัดเลือกเฉพาะรายการที่มีชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่งและปีพิมพ์ตรงกัน และศึกษาความคุ้มค่าในการใช้หนังสือของแต่ละสาขาวิชา

ผลการศึกษาพบว่า ได้จัดซื้อหนังสือฉบับพิมพ์และฉบับอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรงกันจำนวน 418 ชื่อเรื่อง เป็นหนังสือสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพมากที่สุด (270 ชื่อเรื่อง รวมเป็นเงิน 1,330,285.76 บาท) รองลงมาคือสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (104 ชื่อเรื่อง รวมเป็นเงิน 412,503.52 บาท) และสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (44 ชื่อเรื่อง รวมเป็นเงิน 132,418.75 บาท) เมื่อเปรียบเทียบราคา พบว่าสาขาสังคม ศาสตร์และมนุษยศาสตร์มีราคาเฉลี่ยต่อเล่มน้อยที่สุดประมาณ 3,009.52 บาท/เล่ม

ผลการใช้หนังสือพบว่า มีการใช้หนังสือทั้งฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุดร้อยละ 68 รองลงมาคือใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 14 และใช้หนังสือ ฉบับพิมพ์ ร้อยละ 13 เมื่อเปรียบเทียบสถิติการใช้พบว่าหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มีค่าเฉลี่ยการใช้ต่อเล่ม 148.27 ครั้ง ซึ่งมากกว่าหนังสือฉบับพิมพ์ที่มีค่าเฉลี่ยการใช้ต่อเล่ม 19.44 ครั้ง โดยสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีค่าเฉลี่ยการใช้มากที่สุดเล่มละ 63.31 ครั้ง เมื่อศึกษาความคุ้มค่าในการใช้ พบว่าหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าใช้จ่ายต่อครั้ง 81.07 บาท เมื่อเทียบกับหนังสือฉบับพิมพ์ที่มีค่าใช้จ่ายต่อครั้ง 633.73 บาท ซึ่งถูกกว่า 552.66 บาท

คำสำคัญ: การใช้หนังสือ, ความคุ้มค่าในการจัดซื้อหนังสือ, หนังสือฉบับพิมพ์, หนังสือฉบับอิเล็กทรอนิกส์



การเตรียมอาหารเลี้ยงเชื้อชนิดจานสัมผัส

(Contact plate) แบบประหยัด

ชญาภา ศรีสิงห์

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ห้องปฏิบัติการงานผลิตชีววัตถุ ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มีหน้าที่ในการผลิตอาหารเลี้ยงเชื้อ สำหรับใช้ในการตรวจสอบคุณภาพสุขภาพสัตว์ทดลองและคุณภาพสิ่งแวดล้อมในการเลี้ยงสัตว์ทดลอง รวมถึงการส่งบริการให้กับหน่วยงานภายนอก ซึ่งการผลิตอาหารเลี้ยงเชื้อชนิดจานสัมผัส (Contact plate) เป็นอาหารเลี้ยงเชื้อที่มีราคาแพงเนื่องจากมีความยุ่งยากในการผลิต ที่ต้องให้หน้าสัมผัสของอาหารเลี้ยงเชื้อมีลักษณะนูนสูงออกมาจากตัวจาน โดยห้องปฏิบัติการงานผลิตชีววัตถุตรวจพบว่ามีเปอร์เซ็นต์ของการสูญเสียระหว่างกระบวนการผลิตอาหารเลี้ยงเชื้อชนิดจานสัมผัส (Contact plate) ประมาณ 13เปอร์เซ็นต์ ผู้ปฏิบัติงานจึงได้ทบทวนรูปแบบและกระบวนการการทำงาน เพื่อปรับปรุงเทคนิคในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพโดยเพิ่มเทคนิคการป้องกันการติดเชื้อระหว่างการเทอาหารเลี้ยงเชื้อ และเพิ่มจำนวนจานที่ได้มากกว่าการเทอาหารเลี้ยงเชื้อแบบเดิมถึง 2 เท่า ในระยะเวลาที่เท่ากัน ทำให้สามารถลดต้นทุนในการผลิตและย่นระยะเวลาในการเตรียมอาหารได้เป็นอย่างดี

คำสำคัญ: อาหารเลี้ยงเชื้อชนิดจานสัมผัส Contact plate

การประยุกต์ใช้ Google drive ในการลงทะเบียนผลงาน Online กิจกรรมหรรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล

ปิยะณัฐ พรหมสาร

กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

มหาวิทยาลัยมหิดล โดยกองพัฒนาคุณภาพ ได้จัดกิจกรรมงานหรรรมคุณภาพมหาวิทยาลัยมหิดล ปี 2557 ในหัวข้อ “ปัญญามหิดล คุณภาพคน คุณภาพงาน” ขึ้น เป็นครั้งแรกในวันที่ 18 ธันวาคม 2557 เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านคุณภาพที่สอดคล้องกับทิศทางและพันธกิจของมหาวิทยาลัย กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และเกิดการสร้างสรรค์นวัตกรรม

ระบบการลงทะเบียนส่งผลงานนับเป็นสิ่งสำคัญ ในการลงทะเบียนผลงาน/การติดตามสถานะและการแสดงผลนั้น กองพัฒนาคุณภาพได้มีทีมงานที่คอยรับผลงานและแจ้งสถานะให้ผู้ส่งผลงานทราบตลอดเวลา และทีมงานดังกล่าวเป็นบุคลากรที่มีได้มีความชำนาญในในระบบฐานข้อมูลที่มีความสลับซับซ้อนหรือที่ใช้ Code เฉพาะ จึงได้ประยุกต์ใช้เครื่องมือ(Feature) ใน Google Application Portal (Google Drive) ซึ่งทีมงานสามารถเข้าถึงข้อมูลจาก Google Apps for Education ภายได้ Domain "mahidol.edu" โดยใช้ Username และ Password การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย สามารถแก้ไขข้อมูลต่างๆและเปลี่ยนสถานะ หรือข้อมูลที่ผิดพลาดได้ง่ายโดยไม่กระทบกับเว็บไซต์หลักที่แสดงผล โดยใช้งานในระบบการแชร์ไฟล์ ทำให้สามารถทำงานได้ในลักษณะปัจจุบัน (Real-time) ได้ทันที และใช้ประโยชน์ในการตั้งคำสิทธิ์การแก้ไขหรือการเข้าถึงข้อมูลต่างๆของทีม ได้ ลดระยะเวลาในการติดต่อสื่อสารระหว่างทีม ลดความผิดพลาดของข้อมูล และผู้ใช้งานในระบบนี้ก็ไม่จำเป็นต้องมีความเข้าใจในระบบฐานข้อมูลมากนัก

คำสำคัญ: Google Drive , ลงทะเบียน, Real-time



การพัฒนาเครื่องมือช่วยในการวัดสัดส่วนของแขน

เพื่อประเมินภาวะโภชนาการ

สุรพล ยิ้มสำราญ

คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวัดเส้นรอบวงกึ่งกลางแขนท่อนบนเป็นดัชนีหนึ่งที่ใช้เพื่อประเมินภาวะโภชนาการของคนได้ ก่อนจะวัดจะต้องหาจุดกึ่งกลางของท่อนแขนก่อน ซึ่งโดยปกติจะใช้เทปวัดในขณะที่ผู้ถูกวัดจะต้องปล่อยแขนลงในแนวดิ่งแนบกับลำตัวพร้อมทั้งงอข้อศอกให้ตั้งฉากกับแขนท่อนบนและหายใจเข้าลึกขึ้น วัดระยะไปตามผิวของท่อนแขนจากกระดูกหัวไหล่ถึงกระดูกปลายข้อศอก แล้วจึงนำมาคำนวณหาจุดกึ่งกลางเพื่อใช้ปากกาทำเครื่องหมายลงบนท่อนแขน หลังจากนั้นจึงวัดเส้นรอบวงแขนตรงจุดนั้นต่อไป การใช้เทปวัดหาจุดกึ่งกลางแขนนี้สิ้นเปลืองเวลาและต้องการการคำนวณตัวเลขในการวัดแต่ละบุคคล ในกรณีที่ต้องวัดคนจำนวนมากอย่างต่อเนื่องนั้นผู้วัดมักคำนวณผิดพลาดบ่อยครั้ง อีกประการหนึ่งรูปทรงความโค้งของผิวท่อนแขนที่แตกต่างกันของแต่ละคนอาจมีผลต่อความถูกต้องของจุดกึ่งกลางที่แท้จริงของท่อนแขน ผู้วิจัยจึงคิดประดิษฐ์เครื่องมือช่วยในการหาจุดกึ่งกลางแขนโดยไม่ต้องใช้เทปวัดและไม่ต้องคำนวณแต่อย่างใด โดยใช้หลักการประยุกต์คุณสมบัติของสี่เหลี่ยมขนมเปียกปูน ผู้วิจัยทดลองใช้วัสดุหลายชนิดมาประดิษฐ์จนกระทั่งได้เครื่องมือต้นแบบที่ใช้โลหะทำเป็นเส้นโครงสร้างสี่เหลี่ยมขนมเปียกปูนที่ต่อแขนออกมาสองข้าง และติดปากกาไว้ตรงจุดกึ่งกลาง สามารถหาจุดกึ่งกลางของวัตถุที่มีความยาวตั้งแต่ 10 ถึง 45 เซนติเมตร และจุดกึ่งกลางที่มีความคลาดเคลื่อนเฉลี่ยเท่ากับ 0.1 เซนติเมตรจากการวัดเทียบกับไม้บรรทัดมาตรฐาน

คำสำคัญ: เส้นรอบวงกึ่งกลางแขนท่อนบน, เครื่องมือวัดจุดกึ่งกลาง, ภาวะโภชนาการ, นวัตกรรม,

การพัฒนาแพคเกจติดตั้งของโปรแกรมเวิร์ดเพรส เพื่อการสร้างเว็บไซต์มหาวิทยาลัยมหิดล ตามรูปแบบอัตลักษณ์องค์กร

ณัฐพล สว่างจิตต์

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานพัฒนาสื่อผสม กองเทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะหน่วยงานที่สนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยได้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดทำเว็บไซต์และเพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายการใช้อัตลักษณ์องค์กรบนเว็บไซต์ จึงได้พัฒนารูปแบบการอำนวยความสะดวกในการจัดทำเว็บไซต์ขึ้น โดยเลือกใช้โปรแกรมเวิร์ดเพรสซึ่งเป็นโปรแกรมบริหารจัดการเนื้อหาที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน ทั้งนี้ได้นำแพคเกจติดตั้งเดิมของโปรแกรมมาปรับให้เหมาะสมกับการใช้งานเพื่อสร้างเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยมหิดล โดยพัฒนาให้มีการแสดงผลตามอัตลักษณ์องค์กรและมีการติดตั้งโปรแกรมเสริมที่จำเป็นลงในแพคเกจเพื่อประหยัดเวลาในการทำเว็บไซต์ ผลจากการทดลองเปรียบเทียบการใช้งานโดยสร้างเว็บไซต์มหาวิทยาลัยด้วยแพคเกจติดตั้งของโปรแกรมเวิร์ดเพรสธรรมดาและแพคเกจติดตั้งที่พัฒนาขึ้น สรุปได้ว่าการจัดทำเว็บไซต์มหาวิทยาลัยโดยใช้แพคเกจติดตั้งที่พัฒนาขึ้น สามารถทำให้ลดระยะเวลาในการทำงานลงได้อย่างชัดเจนประมาณ 6 เท่าของระยะเวลาเดิมที่ใช้

คำสำคัญ: WordPress, CMS, Content Management System, Custom Installation Package, Corporate Identity, Website, Open source, WP Theme



การพัฒนากระบวนการจัดการงานซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์ ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

โสรัจ ทศนเจริญ, ชาญเดช แสงงาม, สิริมา วุดเด่น,
อรพรรณ ไชยะสรานนท์, นันทวรรณ จินากุล
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์ 2) ประเมินระยะเวลาแล้วเสร็จในการดำเนินการซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์ โดยทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบตามรูปแบบวงจรการพัฒนาาระบบ (SDLC) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1) การวางแผนโครงการ ระยะที่ 2) การวิเคราะห์ ระยะที่ 3) การออกแบบ ระยะที่ 4) การนำไปใช้ และระยะที่ 5) การบำรุงรักษา จากนั้นทำการประเมินระยะเวลาแล้วเสร็จในการดำเนินการซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์ โดยทำการเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2556 – 30 กันยายน พ.ศ.2557 จำนวน 895 รายการ สถิติที่ใช้ คือ ค่าฐานนิยม ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบที่ได้จากการพัฒนาสามารถติดตามสถานะการซ่อม ดูประวัติการซ่อม และแจ้งผลการดำเนินการซ่อมโดยสามารถนำมาพัฒนาระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลได้ 2) การประเมินระยะเวลาแล้วเสร็จในการดำเนินการซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์ พบว่าระยะเวลาในการซ่อมแล้วเสร็จของระบบงานไฟฟ้า ระบบงานปรับอากาศ ระบบงานประปา และ ระบบงานตัวอาคาร มีค่าเฉลี่ยระยะเวลาแล้วเสร็จต่อรายการ ลดลงจากประมาณ 14 วันเหลือ 3.85, 3.75, 2.73 และ 4.08 วัน ตามลำดับ ระยะเวลาแล้วเสร็จที่มีความถี่สูงสุดในการดำเนินการซ่อมต่อรายการ คือ 1 วัน ในทุกระบบงาน การพัฒนาระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์นั้นช่วยให้งานซ่อมบำรุงมีประสิทธิภาพมากขึ้นและสามารถนำไปใช้ในการวางแผนการบริหารงานเพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น ตลอดจนสามารถนำไปเป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบการจัดการในหน่วยงานอื่นได้ต่อไป

คำสำคัญ: ระบบงานซ่อมบำรุงผ่านเว็บ, การบริหารจัดการงานซ่อมบำรุง

การพัฒนาห้องกลุ่มมุมตัวเตอร

ศศิณา สุริยะรินทร์, รติกร วรรณวิ

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจและความต้องการพัฒนาห้องศึกษารายกลุ่มของผู้ใช้บริการห้องศึกษารายกลุ่มของหอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ในด้านบุคลากรและการให้บริการรวมถึงด้านสภาพแวดล้อมในห้องศึกษารายกลุ่ม

ผลการศึกษาพบว่าผู้ให้บริการห้องศึกษารายกลุ่มมีความพึงพอใจด้านบุคลากรและการให้บริการในเรื่องความถูกต้องในการให้บริการ ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ ความรวดเร็วในการให้บริการ การเอาใจใส่และการมีจิตสำนึกในการบริการ การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหา ความมีมนุษยสัมพันธ์ คุณภาพของการให้บริการ ความประทับใจในการบริการ ความโปร่งใสในการให้บริการ มีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 สำหรับด้านสภาพแวดล้อมในห้องศึกษารายกลุ่มในเรื่อง เวลาเปิดบริการของห้องศึกษารายกลุ่ม (จันทร์-ศุกร์ 8.00-19.00น.) ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการจัดวางอุปกรณ์และความสะดวกต่อการใช้ อุปกรณ์ ความสะอาดของห้องศึกษารายกลุ่ม การจัด ตกแต่งสถานที่และบรรยากาศภายใน แสงสว่าง อุณหภูมิห้องและการถ่ายเท ระบายอากาศภายในห้องศึกษารายกลุ่ม ปริมาณพื้นที่ภายในห้องศึกษารายกลุ่ม ความสงบและความเป็นส่วนตัวภายในห้องศึกษารายกลุ่ม มีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ยกเว้นจำนวนห้องศึกษารายกลุ่ม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

ข้อค้นพบที่ได้ ส่งผลให้ มีการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการห้องศึกษารายกลุ่มของหอสมุดกลาง ได้ขยายเวลาถึง 21.00 น เสนอแนะให้นักศึกษานำปากกาไวท์บอร์ดมาเองและเพิ่มจำนวนโต๊ะในห้องจากเดิม 2 ตัว เป็น 3 ตัว และมีโครงการปรับปรุงและเพิ่มจำนวนห้องศึกษารายกลุ่มของหอสมุดกลาง

คำสำคัญ: บริการห้องศึกษารายกลุ่ม, บริการห้องค้นคว้ากลุ่ม



การลดต้นทุนการทำ CBC โดยใช้ระบบการจัดการข้อมูล แบบ Auto-verification เพื่อลดการเตรียมสไลด์ด้วย เครื่องเตรียมสไลด์อัตโนมัติ (slide maker/Stainer)

พรรณิ บุตรเทพ, เรวดี วิเศษพานิชกิจ, บริหาร สุวรรณเรือง

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

“กลุ่มพัฒนาโลหิตวิทยา” นำระบบการจัดการข้อมูลแบบการปล่อยผลการทดสอบจากเครื่อง automate ไปยังระบบรายงานผลของ LIS และ HIS โดยตรง (auto-verification) เข้ามาช่วยปรับปรุง turnaround time (TAT) ของการทดสอบ complete blood count (CBC) ของงานบริการโลหิตวิทยา ศูนย์ Ramathibodi Pathology Center อาคารสมเด็จพระเทพรัตน ให้ดีขึ้น และยังมีข้อดีอีกประการคือสามารถลดต้นทุน CBC ลงด้วย เนื่องจากช่วยลดการเตรียมสไลด์สำหรับตรวจสเมียร์เลือดที่ไม่จำเป็นลง ดังนั้นงานพัฒนาคุณภาพนี้จึงมีวัตถุประสงค์ เพื่อลดต้นทุนการตรวจ CBC ด้วยเครื่องอัตโนมัติลงโดยใช้ระบบ auto-verification เข้ามาลดการเตรียมสไลด์และการตรวจสเมียร์เลือดที่ไม่จำเป็นลง การดำเนินงานเริ่มจากประชุมกลุ่มหาสาเหตุและวิธีแก้ปัญหา จากนั้นหาค่าอ้างอิง CBC ใหม่ในกลุ่มตัวอย่างชายหญิงที่มีสุขภาพดีจำนวน 200 คนเพื่อตั้งเป็นเกณฑ์ในการปล่อยผลอัตโนมัติ และทดลองใช้งานระยะหนึ่งเพื่อทำการปรับแต่งค่าอ้างอิง CBC ให้สมบูรณ์ที่สุด จากนั้นเริ่มใช้งานจริงกับสิ่งส่งตรวจที่ส่งมาทำการทดสอบ CBC เป็นเวลา 3 เดือน ตั้งแต่ ต.ค.-ธ.ค.57 ทำการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผล การดำเนินงาน จากการดำเนินกิจกรรมทำให้ได้ flow chart ในการทำงานใหม่ สามารถลดการเตรียมสไลด์ในรายที่ CBC ค่อนข้างปกติได้ถึง 40% เมื่อคำนวณเป็นเงินสามารถลดได้ถึง 30,275, 30,454, 30,506 บาท ตามลำดับ ประหยัดได้มากกว่าดัชนีชี้วัดที่ตั้งไว้ 19,200 บาทต่อเดือน ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าระบบ auto-verification ช่วยลดต้นทุนในการทำ CBC โดยการลดการเตรียมสเมียร์เลือดที่ไม่จำเป็นลง สามารถปฏิบัติได้จริงตามเครื่องชี้วัดได้ผล 100% และสามารถประหยัดเงินได้มากกว่า 30,000 บาทต่อเดือน หรือมากกว่า 360,000 บาทต่อปี

คำสำคัญ: ลดต้นทุน, Auto-verification, Complete blood count (CBC), Slide maker/Stainer

การวัดผลสัมฤทธิ์ของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และการสร้างกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านวิเทศสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

น้องนุช ประสมคำ, สุทธิลักษณ์ น่วมทอง, วรรณภา สมวงศ์, เสฏฐวุฒิ แก้ววิเศษ
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานความร่วมมือระหว่างประเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีหน้าที่ประสานงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก ในการให้บริการด้านวิเทศสัมพันธ์ แก่นักศึกษาและบุคลากรทั้งไทยและต่างชาติ แต่เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ยังไม่ทราบถึง กฎระเบียบ และข้อบังคับของการดำเนินงาน จึงมีความเสี่ยงต่อการเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ และมีผลต่อการรวบรวมข้อมูลที่เป็นดัชนีชี้วัดความเป็นนานาชาติ งานความร่วมมือระหว่างประเทศ จึงได้พัฒนานวัตกรรมกระบวนการทำงาน ด้วยการสร้างกลไกการเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน โดยจัดตั้งเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านวิเทศสัมพันธ์ จากผู้ปฏิบัติงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ จากภาควิชา และหน่วยงานต่างๆ ของคณะฯ โดยได้จัดทำคู่มือช่วยในการทำงาน เช่น แบบฟอร์มการขอใช้บริการ คู่มือการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำงาน ระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารข้อมูลที่สำคัญ และจัดกิจกรรมอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความเป็นนานาชาติ การให้บริการด้านวิเทศสัมพันธ์ กิจกรรมเสริมศักยภาพและส่งเสริมความสัมพันธ์เครือข่ายฯ โดยทุกกิจกรรมจะมีการประเมินและวิเคราะห์ ผลสัมฤทธิ์ เพื่อมุ่งพัฒนางานประจำสู่งานวิจัยองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: เครือข่ายวิเทศสัมพันธ์, คณะวิทยาศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล



การศึกษาประสิทธิภาพการแช่แข็งตัวอ่อนระยะ 4 เซลล์ ของหนูแรท สายพันธุ์ Mlac:SD ด้วยสารละลาย EFS40

จิรพงษ์ บัวบาน, พรรัดนา ช่อมณี, กาญจนา แข่งคุ่ม, นาดนภิส ประทีป ณ ถลาง
ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาอัตราการรอดชีวิตของตัวอ่อนระยะ 4 เซลล์ ของหนูแรท สายพันธุ์ Sprague Dawley Rats (Mlac:SD) ที่ถูกแช่แข็งด้วยเทคนิค Vitriification ด้วยสารละลาย EFS40 เป็นเวลา 2 สัปดาห์ จากนั้นทำการอุ่นละลายตัวอ่อน พบว่าตัวอ่อนระยะ 4 เซลล์ มีอัตราการรอดชีวิตร้อยละ 89 (89/100) หลังจากนำตัวอ่อนระยะ 4 เซลล์ที่รอดชีวิตมาเลี้ยงในสารละลาย mR1ECM เป็นเวลา 72 ชั่วโมง พบว่าตัวอ่อนระยะ 4 เซลล์สามารถพัฒนาเป็นตัวอ่อนระยะ Morula และ Blastocyst ได้ร้อยละ 19.10 (17/89) และ 28.09 (25/89) ดังนั้น สารละลาย EFS40 เหมาะสมสำหรับใช้เป็นสารป้องกันการแช่แข็งของตัวอ่อนระยะ 4 เซลล์ของหนูแรท Mlac:SD ช่วยให้ตัวอ่อนมีอัตราการรอดชีวิตอยู่ในระดับสูงและตัวอ่อนมีปริมาณเพียงพอสำหรับการย้ายฝากหรือนำไปศึกษาด้านอื่นๆต่อไป ซึ่งจำเป็นต้องมีการศึกษาและพัฒนาวิธีการเพาะเลี้ยงตัวอ่อนอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: Mlac:SD, ตัวอ่อนระยะ 4 เซลล์, Vitriification, EFS40

การออกใบ Certificate โดยใช้ MOS Score Report

ภัตติมา มหาธารารกร, พัทฒพงษ์ นิยมมั่งมี
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

จากการที่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการจัดอบรม Microsoft Office Specialist (MOS) ขึ้น โดยผู้ผ่านการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว จะได้รับ Certificate เพื่อเป็นการรับรองการผ่านหลักสูตร ซึ่ง Certificate ที่คณะกำหนดขึ้น โดยขั้นตอนการดำเนินการดังกล่าวมีความซับซ้อน และใช้ระยะเวลาที่มากพอสมควร รวมถึงความเป็นไปได้ในการผลิตลาดของข้อมูลในใบ Certificate มีอยู่สูง จึงทำให้ผู้ออกใบ Certificate ต้องเป็นผู้มีความเข้าใจและชำนาญในวิธีการออกใบ Certificate เท่านั้น

ต่อมา งานสารสนเทศและระบบได้มีการพัฒนาระบบ MOS Score Report ขึ้น เพื่อช่วยในการเก็บข้อมูล และออกรายงานคะแนนสอบของผู้เข้าอบรม ดังนั้นฝ่ายการออกใบ Certificate จึงได้มีความคิดที่จะนำระบบดังกล่าวมาเพื่อช่วยลดขั้นตอนในการดำเนินการ อีกทั้งยังช่วยลดระยะเวลาการดำเนินการ และนอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลอีกด้วย

คำสำคัญ: MOS, Certificate, ลดขั้นตอน, ลดระยะเวลา



ความพึงพอใจของบุคลากรในคณะเภสัชศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล ต่อระบบซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์

นันทวรรณ จินากุล, ชานุกเดช แสงงาม, วสิริมา วุดเด่น, โสรัจ ทัศนเจริญ

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วัดระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์ 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน โดยใช้ โปรแกรม Spss สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ แมน-วิทนี ยู (Mann-Witney U Test) และ ครัสคัล – วอลลิส (Kruskal - Wallis Test) ผลการวิจัย พบว่า ประชากร 52 คนเป็นเพศหญิง 77% มีอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป 34.6% จบการศึกษาระดับปริญญาตรี 73.1% สังกัดหน่วยงานสำนักงานคณบดี 36.5% เป็นบุคลากรสายสนับสนุน 78.8% มีความพึงพอใจด้านรูปแบบของระบบงาน ด้านระบบการแจ้งซ่อม ด้านการติดตามผลการดำเนินการ ด้านสิทธิ์และความปลอดภัยของระบบ และด้านการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจทุกด้านไม่แตกต่างกัน บุคลากรที่มีระดับการศึกษา หน่วยงาน และสถานภาพที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านรูปแบบของระบบงาน ด้านระบบการแจ้งซ่อม ด้านการติดตามผลการดำเนินงาน ด้านสิทธิ์และความปลอดภัยของระบบ และด้านการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานต่อระบบซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์ไม่แตกต่างกัน มีเพียงด้านการติดตามผลการดำเนินการงาน และ ด้านสิทธิ์และความปลอดภัยของระบบ เมื่อเปรียบเทียบตามลักษณะของอายุมีค่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของบุคลากร, ความพึงพอใจต่อระบบซ่อมบำรุง, ระบบซ่อมบำรุงบนเว็บไซต์

ความสัมพันธ์ระหว่างเพศ และเวลาในการชั่งน้ำหนักหนุททดลอง

สมาน ชัยชัย

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วิทยาศาสตร์สัตว์ทดลองในประเทศไทยนั้นยังเป็นองค์ความรู้ในวงจำกัด ทั้งนี้ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นหน่วยงานให้บริการด้านวิทยาศาสตร์สัตว์ทดลอง ด้านการทดสอบความปลอดภัยของสารเคมี และพืชสมุนไพรต่างๆในสัตว์ทดลอง ซึ่งส่วนหนึ่งของการวิจัยจำเป็นต้องเก็บข้อมูลน้ำหนักของหนุททดลองอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ผู้ปฏิบัติงานจึงเกิดความคิดที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเพศและเวลาในการชั่งน้ำหนักหนุททดลอง โดยเก็บข้อมูลของหนุททดลองในโครงการวิจัยการทดสอบความเป็นพิษกึ่งเรื้อรัง จำนวน 110 ตัว เพศผู้ 55 ตัว และเพศเมีย 55 ตัว โดยหนุททดลองทั้งเพศผู้และเพศเมีย อยู่ในสภาวะแวดล้อมเดียวกัน ในแต่ละสัปดาห์จะทำการชั่งน้ำหนัก 1 ครั้ง ด้วยเครื่องชั่ง Mettler Toledo รุ่น ML2001 ที่มีโปรแกรมตั้งค่าการชั่งน้ำหนักสัตว์ โดยเคลื่อนย้ายหนุททดลองจากกรงเลี้ยงอย่างระมัดระวัง เมื่อสัตว์หนึ่ง เครื่องชั่งน้ำหนักจะมีเสียงเตือนให้บันทึกค่าน้ำหนักของสัตว์ทดลอง จึงทำการบันทึกค่าน้ำหนักของสัตว์ทดลองจากการทดลองเบื้องต้น พบว่า การชั่งน้ำหนักหนุททดลองในวันแรกรับเข้าโครงการนั้น เพศผู้อายุ 8 สัปดาห์ ใช้เวลาโดยในการชั่งน้ำหนัก คือ 18.15 นาที เท่ากันกับหนุททดลองเพศเมีย โดยในแต่ละสัปดาห์หนุททดลองเพศผู้มีแนวโน้มการใช้เวลาชั่งน้ำหนักน้อยกว่าเพศเมีย จนถึงสัปดาห์สุดท้ายของการทดสอบ คือสัปดาห์ที่ 15 หนุททดลองมีอายุ 21 สัปดาห์ หนุททดลองเพศผู้ใช้เวลาในการชั่งน้ำหนัก 5.15 นาที ส่วนหนุททดลองเพศเมีย เวลาในการชั่งน้ำหนัก 9.35 นาที ตามลำดับ

คำสำคัญ: การชั่งน้ำหนัก, สัตว์ทดลอง, ทดสอบความเป็นพิษ



โครงการขับเคลื่อนระบบงานด้วยบริการเทคโนโลยี

บังอร กรวิรัตน์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการขับเคลื่อนระบบงานด้วยบริการเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อตอบสนองพันธกิจด้านการบริการวิชาการและยกระดับความรู้ความสามารถด้าน ICT สู่อุตสาหกรรม โดยระบบลงทะเบียนผู้เข้าอบรมนี้ จะมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมที่ลงทะเบียนบนกระดาษมาเข้าสู่อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีมากขึ้น เพื่อช่วยในการทำงานด้านการประมวลผลข้อมูล (Data processing) ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการจนถึงการบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบ เนื่องจากสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อนการทำงาน ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งเป็นการเพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและการให้บริการที่รวดเร็วตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจในการวางแผนต่อไป

คำสำคัญ: ขับเคลื่อนระบบงาน, บริการวิชาการ, เทคโนโลยี

บททวนการจัดการโครงการ

ลดความสูญเสีย พัฒนาองค์กร

สารัชย์ เจียภักดิ์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการฝึกอบรมของงานบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี ถือเป็นพันธกิจหลักของคณะในเรื่องของการสร้างงานวิจัย ถ่ายทอดเทคโนโลยี และบริการวิชาการสู่สังคม โดยมีจัดทำแผนงานประจำปี เสนอขออนุมัติ โครงการในหลักการ และดำเนินการจัดทำปฏิทินโครงการฝึกอบรมในแต่ละเดือน เพื่อให้การดำเนินโครงการแต่ละโครงการสำเร็จลุล่วงไปอย่างดี มีประสิทธิภาพ จึงได้มีการทบทวนกระบวนการจัดการโครงการ เพื่อลดความผิดพลาดของเอกสารต่างๆ และลดความสูญเสียในเรื่องของเวลาที่มีปรับปรุงกระบวนการจัดการโครงการให้ดียิ่งขึ้น โดยมีการทำงานทั้งแบบ ลำดับขั้น (Step-by-Step) และแบบคู่ขนาน (Parallel) ช่วยลดเวลาในแต่ละขั้นตอนลง/นำเวลาที่ได้ไปใช้ประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น และมีการทำ Check list สำหรับควบคุมการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนมีการปรับปรุงขั้นตอนใหม่ โดยกำหนดให้บุคลากรในฝ่ายงานเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ จัดทำร่างโครงการ และเสนอหัวหน้างานฯ เป็นผู้ตรวจทาน ก่อนนำเสนอให้รองคณบดี ฝ่ายพัฒนาวิจัยและบริการวิชาการ ผ่านรองคณบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรไปถึง คณบดีเพื่อขออนุมัติโครงการ เพื่อเป็นการช่วยลดภาระงานของหัวหน้างานฯ การจัดการโครงการฝึกอบรมประจำปีงบประมาณ 2558 จำนวน 15 โครงการ ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมอยู่ที่ระดับ 4.15

คำสำคัญ: การจัดการโครงการ, โครงการฝึกอบรม, เอกสาร, เวลา, Check list



ระบบจองใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

พิเชษฐ สุขคล้าย

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะ ICT มหาวิทยาลัยมหิดล มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับใช้สนับสนุนในด้านการเรียนการสอน และการฝึกอบรม และกิจกรรมอื่นๆ การจองใช้งานจึงจำเป็นต้องมีการตรวจสอบห้องและช่วงเวลาว่าง จากฝ่ายงานการศึกษาหรือฝ่ายห้องปฏิบัติการจากบอร์ดแสดงการจองใช้งาน จึงสามารถทำการจองได้ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการจัดสรรช่วงเวลาได้เหมาะสมและปัญหาการชนกันในการจองใช้งาน ดังนั้นผู้พัฒนาจึงดำเนินการจัดทำระบบแสดงการจองใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อย่างง่ายขึ้น และให้เกิดมีระบบนำมาใช้งานได้อย่างรวดเร็ว โดยการนำ Google Calendar มาประยุกต์ใช้งานและแสดงผลผ่านทางเว็บเพจของคุณะ ทั้งนี้เพื่อดำเนินการปรับวิธีการทำงานจากวิธีเดิมที่ใช้ Paper based เป็น Electronic based ซึ่งช่วยให้สามารถตรวจเช็คช่วงเวลาว่างของห้องก่อนการจอง เป็นการช่วยสนับสนุนการตัดสินใจได้รวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินการ สามารถช่วยให้ลดเวลาการตรวจสอบห้องว่างจาก 10 นาที – 30 นาที เหลือเพียง 5 นาที และจากการสำรวจความพึงพอใจต่อระบบ จากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จำนวน 14 คน ประกอบด้วย อาจารย์ 2 คน และบุคลากรสนับสนุน 12 คน พบว่าผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยทั้งหมด 4.27 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

คำสำคัญ: การจอง, ห้องปฏิบัติการ, Google Calendar, Electronic based

รูปแบบการพัฒนานักสื่อสารสุขภาพชุมชน ในตำบลมหาสวัสดิ์

กานต์ จันทวงษ์

สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ด้านสุขภาพนับเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่ขาดเสียไม่ได้ สำหรับการสร้างเสริมและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพสู่การมีสุขภาวะที่ดี ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน การได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้ด้านสุขภาพที่จำเป็น เหมาะสม และเพียงพอ จึงเป็นทั้งสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับ และเป็นหน้าที่ ที่ทุกคนพึงแสวงหาสำหรับการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัว ตลอดจนการแบ่งปัน ถ่ายทอด ซึ่งกันและกัน ระหว่างเพื่อนบ้านในชุมชน หมู่บ้านเดียวกัน เพราะการถ่ายทอดความรู้ และการสื่อสารด้านสุขภาพในชุมชน เป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และการกระตุ้นชักนำให้เกิดการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัว และชุมชนอย่างถูกต้อง ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญที่ทุกคนต้องมีส่วนร่วมดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ประชากรการวิจัย คือ ประชาชนใน 4 หมู่บ้านของตำบลมหาสวัสดิ์ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจง เป็น อสม. เยาวชนที่มีจิตอาสาที่ต้องการพัฒนาตนเป็นนักสื่อสารสุขภาพที่ดีผ่านการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะนักจัดรายการเสียงตามสาย การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยสัมภาษณ์เชิงลึก เชิงปริมาณประเมินการรับรู้ของประชากรใน 4 หมู่บ้านโดยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อออกแบบกระบวนการส่งสาร

การวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ คือ การเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ค่านิยม ความเชื่อเรื่องสุขภาพ เป็นเรื่องที่ยากต้องใช้เวลา ปัญหาด้านข้อมูล คือ แหล่งข้อมูลและข้อมูลไม่เพียงพอ ไม่กระชับ ไม่น่าสนใจ หรือบางครั้งข้อมูลขัดแย้งกันเอง ปัญหาหลัก คือ ผู้ส่งสารยังมีความรู้ ทักษะการสื่อสารสุขภาพไม่เพียงพอต้องใช้เวลาในการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: สุขภาวะ, พฤติกรรมสุขภาพ, นักสื่อสารสุขภาพ, หอกระจายข่าว

เสียงของลูกค้า

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

เพ็ญพิมล คงมนต์

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเสียงของลูกค้า ต่อบริการที่ได้รับจากหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการศึกษาพบว่า เสียงหรือความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพบริการที่ได้รับในภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน สูงกว่า เป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ 4 ที่ค่าเฉลี่ย 4.46 ได้แก่ด้านบริการและผู้ใช้บริการ ด้านห้องสมุดในฐานะแหล่งค้นคว้า ลูกค้าพึงพอใจสูงกว่าเป้าหมายในระดับ 4.44 และ 4.28 ในขณะที่ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ ต่ำกว่าเป้าหมาย ที่ 3.99

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของลูกค้า ต่อคุณภาพบริการที่ได้รับจากหอสมุดและคลังความรู้ ทั้ง 4 กลุ่ม พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ 4.24 โดยกลุ่มลูกค้าที่เป็นบุคคลภายนอก มีความพึงพอใจมากที่สุดที่ 4.29 ในขณะที่กลุ่มลูกค้าที่เป็นอาจารย์และบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล กับกลุ่มลูกค้าที่เป็นนักศึกษาทั้งปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน ที่ระดับ 4.22 และ 4.21

ข้อค้นพบที่ได้ ส่งผลต่อผู้ให้บริการ ในด้านการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับบริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนทักษะความเชี่ยวชาญ สามารถให้บริการห้องสมุดด้วยคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น สิ่งที่ต้องปรับปรุงคือการจัดห้องศึกษารายกลุ่ม การเพิ่มสัญญาณไวไฟ/อินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และเพิ่มประสิทธิภาพให้ดีขึ้น รวมถึงพัฒนาแนวทางการจัดซื้อหนังสือ สื่อมัลติมีเดีย และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเนื้อหาครอบคลุม และตรงตามข้อเสนอแนะของลูกค้า

คำสำคัญ: เสียงของลูกค้า, ความต้องการของลูกค้า, ความพึงพอใจ, คุณภาพบริการ, ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล



เสียงลูกค้ากับแนวทางการพัฒนา

งานบริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล

รุ่งนภา แสงระวี

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดลของหอสมุดกลาง หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อนำผลการศึกษามาใช้ประโยชน์ในการเสนอแนะปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาโท/เอกขอใช้บริการจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 45.61 ความถี่ที่ขอใช้บริการนานๆ ครั้งจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 41.23 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเพื่อทำวิจัย/ทำวิทยานิพนธ์จำนวนมากที่สุด ร้อยละ 48.53 มีระดับความพึงพอใจโดยรวม ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการขอใช้บริการ ในระดับมาก ($=4.34$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในระดับมากที่สุด ($=4.67$) ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของบริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในระดับมากที่สุด ($=4.61$) ผู้รับบริการให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการยืมระหว่างห้องสมุดคือ แบบฟอร์มการขอใช้บริการให้ยืมหนังสือไม่ชัดเจน ควรระบุรายการยืมได้มากกว่า 1 เล่ม ควรเห็นชัดเจนจากหน้าเว็บไซต์ ขอใช้บริการจากหน้าจอการสืบค้นหนังสือได้ และระยะเวลาในการจัดส่งควรน้อยกว่า 3 วันทำการ

ผลการวิจัยนำไปประยุกต์ใช้ในการร่วมมือกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศทำการปรับปรุงระบบบริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดออนไลน์ให้ใช้งานได้ง่าย สามารถส่งคำขอใช้บริการจากหน้าจอการสืบค้นหนังสือได้ และระบุรายการยืมได้มากกว่า 1 เล่ม รวมถึงการสร้างความร่วมมือเพื่อให้ห้องสมุดทุกคณะ/สถาบัน ได้เข้าร่วมบริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า เป็นการอำนวยความสะดวก ลดภาระ ค่าใช้จ่าย และประหยัดเวลาของผู้รับบริการ

คำสำคัญ: ผู้รับบริการ, บริการยืมระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมหิดล

“

75 ผลงาน

กลุ่ม B2: การพัฒนาคุณภาพ
การบริการวิชาการ (บริการสุขภาพ)

”



Bag lock T-way

(นวัตกรรมอุปกรณ์ป้องกันการหลุดของ T-Way)

เสาวลักษณ์ บ่อมบ้านดำ, สุพัตรา ยอดปัญญา, อธิตา กันแสน

คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัจจุบันหอผู้ป่วยวิกฤต มีผู้ป่วยที่ใส่สาย Central line ใช้ในการให้สารน้ำและยา รวมถึงการดูดเลือดเพื่อส่งตรวจ จากการศึกษาปัญหาที่พบ คือ ผู้ป่วยที่ใช้ Central line มีความจำเป็นในการต่อสารน้ำต่าง ๆ กับข้อต่อ T-way โดยพบว่าสารน้ำที่มีข้อต่อ T-way เชื่อมต่อกัน > 2 ตัว เกิดปัญหาการตั้งร้งของสาย IV fluid ทำให้เกิดการหลุดของข้อต่อต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดเลือดไหลย้อน ทำให้ผู้ป่วยได้รับอันตราย เช่น การได้รับสารน้ำไม่เพียงพอ การติดเชื้อ และภาวะช็อคจากการเสียเลือดได้ ซึ่งจากสถิติในระยะ 1 ปีที่ผ่านมาพบการเลื่อนหลุดของสาย IV fluid คิดเป็นร้อยละ 25 ทางผู้จัดทำจึงคิดค้นและประดิษฐ์นวัตกรรม Bag lock T-way เพื่อช่วยในการลดอุบัติการณ์การตั้งร้งและเลื่อนหลุดของ สาย IV fluid ที่ต่อเข้ากับข้อต่อ T-way จากกลุ่มผู้ป่วยที่ใช้นวัตกรรม

Bag lock T-way จำนวน 20 ราย ในช่วงระยะเวลาระหว่าง เดือนสิงหาคม 2557 ถึง กรกฎาคม 2558 พบว่า หลังใช้นวัตกรรม ไม่พบอุบัติการณ์ร้อยละ 100 และความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 96 รองลงมามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เพียงร้อยละ 4 และความพึงพอใจในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ร้อยละ 0

นวัตกรรม Bag lock T-way นี้สามารถนำมาใช้งานได้จริงและ ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจ ป้องกันการตั้งร้งและเลือดหลุด ของสาย IV fluid ที่ต่อเข้ากับข้อต่อ T-way กับสาย Central line ได้

คำสำคัญ: สาย Central line, T-way, สาย IV fluid

Bin Location by Frequency

พัชรินทร์ สุภาพโสภณ, สุดาวดี เจริญสุข
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ห้องยาชั้น 1 ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน เป็นห้องยาที่เปิดให้บริการผู้ป่วยนอกแผนกอายุรกรรม มีผู้มารับบริการมากกว่า 1,200 ราย ต่อวัน โดยแต่ละรายมีจำนวนรายการยาแตกต่างกัน เฉลี่ย 4.5 รายการต่อใบสั่งยา ซึ่งยาแต่ละรายการมีปริมาณและความถี่ในการส่งจ่ายของแพทย์ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้แต่ละวันผู้ช่วยเภสัชกรต้องจัดยามากกว่า 5,400 ครั้ง ประกอบกับผังการจัดวางตำแหน่งยาเม็ดของห้องยาที่มีทั้งหมด 5 shelf เรียงลำดับจากด้านหน้าไปหลัง การส่งผ่านของตะกร้าโดยการส่งผ่าน shelf ต่างๆจากด้านหน้าสู่ด้านหลังห้องเรียงลำดับตามตัวอักษร A-Z ซึ่งใบสั่งยาหลายใบแม้มีรายการไม่มาก แต่มีรายการที่วางอยู่ใน shelf ด้านหน้าและหลังสุด การส่งผ่านตะกร้าดังกล่าวเพื่อจัดยาต้องผ่าน shelf ยาถึง 5 shelf ทำให้เกิดการสะสมของตะกร้ายาที่ถูกจัดในแต่ละ shelf ส่งผลให้ขั้นตอนการส่งมอบยาให้ผู้ป่วยถูกชะลอออกไปด้วย ทางห้องยาชั้น 1 จึงได้ปรับเปลี่ยนตำแหน่งการจัดวางยาบน shelf ใหม่ โดยใช้สมมติฐานที่ว่า ระยะทางในการส่งผ่านที่สั้นลงจะทำให้การสะสมของตะกร้ายารอจัดลดลง จึงทำการเปลี่ยนตำแหน่งการจัดวางยาที่มีความถี่ในการจัดบ่อยอยู่ใน Shelf ที่ 1 2 และครึ่งแรกของ shelf ที่ 3 ส่วนยาที่ถูกจัดไม่บ่อย อยู่ในตำแหน่งถัดไปจนถึง shelf ที่ 5 ตามลำดับตัวอักษร A-Z

คำสำคัญ: bin location, frequency,



Compatibility Drugs Chart (CDC)

พิชาน บัวทอง

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉิน ไร้ตัวตน ที่เข้ามาใช้บริการด้วยภาวะวิกฤตและฉุกเฉิน ซึ่งจำเป็นต้องได้รับยาและสารละลายทางหลอดเลือดดำเพื่อช่วยชีวิต ส่วนใหญ่ต้องได้รับยาและสารละลายทางหลอดเลือดดำมากกว่าหนึ่งชนิด ดังนั้นการผสมยาโดยพิจารณาถึงความเข้ากันได้ของยาอย่างรวดเร็วเป็นสิ่งจำเป็นเร่งด่วน ซึ่งมีผลต่อการช่วยชีวิตผู้ป่วยในภาวะวิกฤตวินาศกรรม “Compatibility Drugs Chart (CDC)” เป็นนวัตกรรมที่ทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ถูกต้อง และปลอดภัย ลดภาระงานของผู้ปฏิบัติงานและประหยัดทรัพยากร ซึ่งวัตถุประสงค์คือผู้ป่วยปลอดภัยจากการบริหารยาทางหลอดเลือดดำไม่เกิดผลข้างเคียงจากปฏิกิริยาของยาและสารน้ำที่ให้ร่วมกัน ลดภาระงานของพยาบาล โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานคือ เก็บข้อมูลยาและสารละลายทางหลอดเลือดดำที่ใช้บ่อยภายในหน่วยงาน ศึกษาความเข้ากันได้ของยาและสารละลายแต่ละชนิด รวมถึงความคงตัวของยา ศึกษารูปแบบและออกแบบ Chart เก็บข้อมูลเพื่อนำมาปรับปรุงการออกแบบและการใช้และพัฒนารูปแบบนวัตกรรม “Compatibility Drugs Chart (CDC)” และผลการศึกษา จากการใช้ CDC พบว่า ไม่พบอุบัติการณ์ การเกิดผลข้างเคียงจากปฏิกิริยาของยาและสารน้ำที่ให้อุบัติการณ์การทิ้งยาและสารน้ำที่ผสมผิดพลาดลงจาก 2-5 ครั้ง ต่อเดือน เป็น 0 ครั้ง บุคลากรสามารถตัดสินใจผสมยาและสารน้ำได้ภายใน 2 นาที 100 % และบุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้นวัตกรรม 100 % สรุปได้ว่า Compatibility Drugs Chart (CDC) สามารถเพิ่มความรวดเร็วในการผสมยาไม่เกิดผลข้างเคียงจากปฏิกิริยาของยาและสารน้ำที่ให้ต่อผู้ป่วยลดความสูญเสียจากการผสมยาที่ไม่เข้ากันและผู้ใช้มีความพึงพอใจ

คำสำคัญ: ความเข้ากันได้ของยา

Drape-A-Flu

พัชชานันท์ วีระโชติเจริญ, อัญญา พันธุนาถวิริยกุล
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เครื่องฉายภาพรังสีระหว่างผ่าตัด(Fluoroscope) เป็นเครื่องมืออีกชนิดหนึ่งที่น่าสนใจนำมาใช้งานร่วมกับการผ่าตัดหลายด้าน และเพื่อให้สามารถคงสภาพความปลอดภัยของขณะผ่าตัด จำเป็นต้องใช้ถุงปลอดเชื้อสวมทับ ในต่างประเทศมีผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่ใช้คลุมเครื่องขณะผ่าตัดซึ่งมีราคาค่อนข้างสูง ทำให้ผู้ปฏิบัติหลายคนในหน่วยงานหลีกเลี่ยงโดยนำถุงชนิดอื่นมาดัดแปลงใช้แทน ซึ่งในทางปฏิบัติพบว่ามีโอกาสเสี่ยงต่อการปนเปื้อนขณะทำผ่าตัด ดังนั้นผู้ประดิษฐ์จึงคิดดัดแปลงสิ่งประดิษฐ์ “ Drape-A-Flu ” ภายใต้การออกแบบและการใช้วัสดุพลาสติกให้สอดคล้องกับบริบทในการใช้งานเพื่อลดโอกาสเกิดการปนเปื้อนขณะใช้งานหรือเมื่อเปลี่ยนตำแหน่งเครื่อง Fluoroscope ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการผ่าตัด ผลลัพธ์คืออัตราการเลือนหลุดของสิ่งประดิษฐ์ “ Drape-A-Flu ” เท่ากับ 0 ทุกครั้งที่มีการการใช้งานเครื่องFluoroscope ขณะทำผ่าตัด สะดวกต่อการใช้งานและผู้ใช้เกิดความพึงพอใจ

คำสำคัญ: ถุงคลุมเครื่องFluoroscope, ถุงคลุมปลอดเชื้อ



ENT HOT BAG

กร อังสุวรรณเขต

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การใช้สารน้ำชะล้างที่มีอุณหภูมิที่พอเหมาะ มีผลต่อการลดการเกิดภาวะแทรกซ้อนในขณะผ่าตัดได้ จากการทำงานพบว่าเมื่อนำสารน้ำออกมาจากตู้บร้อนเพื่อเตรียมความพร้อมในห้องผ่าตัด ประกอบกับความเย็นของอุณหภูมิห้องผ่าตัด มีผลทำให้อุณหภูมิสารน้ำลดลงอย่างรวดเร็ว ไม่เหมาะในการชะล้างแผล เสียเวลาในการนำสารน้ำเข้าตู้บร้อนใหม่ การทำงานที่ซ้ำซ้อนทำให้เกิดความไม่สะดวก แพทย์ต้องรอคอย เสียเวลาในการปฏิบัติงานของบุคลากรห้องผ่าตัด ซึ่งมีจำนวนจำกัด การจับขวดพลาสติกที่บรรจุสารน้ำที่มีความร้อน ในขณะถ่ายเทน้ำ อาจเกิดอันตรายแก่บุคลากรได้ เช่น น้ำร้อนลวกมือ ตามปกติจะใช้ ผ้าเช็ดมือหุ้มขวดซึ่งไม่มีความสะดวกและไม่สามารถรักษาอุณหภูมิของสารน้ำได้ จึงมีการประดิษฐ์ ENT HOT BAG มาใช้เป็นภาชนะที่สามารถเก็บความร้อนของสารน้ำได้ดี ยืดเวลาการลดลงของอุณหภูมิสารน้ำ และป้องกันความร้อนที่อาจจะทำอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงานในขณะหยิบจับขวดสารน้ำได้

คำสำคัญ: Safety, Quality, satisfaction

HAND AND FINGER SUPPORT

อุปกรณ์ป้องกันนิ้วและมือ

ประสาน ไชยมหาพฤกษ์, ศิริพร สมจิต
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การจัดทำนอนของผู้ป่วยมีความสำคัญมากโดยเฉพาะการผ่าตัดผ่านกล้องและผ่าตัดทางช่องคลอดทางนรีเวชวิทยา หลังจากผู้ป่วยได้รับยาสลบแล้วจะจัดให้นอนในท่าชันขาหยั่ง แขนของผู้ป่วยทั้งสองข้างแนบลำตัว โดยใช้ผ้าสีเหลืองพันกันการกดทับ และผ้าที่พันนั้นไม่สามารถคลุมมือและนิ้วของผู้ป่วยที่ยื่นออกมานอกผ้าที่พันได้ จึงได้คิดประดิษฐ์นวัตกรรมนี้ขึ้น เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นกับมือและนิ้วของผู้ป่วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ Support มือ นิ้วและแขน ให้ได้ Position ที่ถูกต้อง วิสัยทัศน์สามารถประเมินสภาพของผู้ป่วยตลอดจนการให้สารน้ำแก่ผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพป้องกันการถูกฟุ้งร้องจากการที่นิ้วและมือถูกเตียงหนีบ และกดทับจนสูญเสียสภาพการใช้งาน สรุปผลงานปฏิบัติการการบาดเจ็บของนิ้วมือและแขน จากการถูกหนีบ/กดทับ (ครั้ง) เท่ากับ 0 อัตราความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์ต่อการใช้นวัตกรรม (%) เท่ากับ 100 % ได้ขยายผลโดยอาจารย์วิสัยทัศน์นำไปใช้ที่โรงพยาบาลวิชัยยุทธ ทางผู้ ประดิษฐ์ได้ปรับปรุงอุปกรณ์ให้สวยงามและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยให้สามารถปรับการใช้งานได้เหมาะสมกับร่างกายผู้ป่วยในแต่ละราย และกำลังจัดทำอุปกรณ์พุงขาในลักษณะการใช้งานที่ใกล้เคียงกันในรายที่ผู้ป่วยต้องชันขาหยั่ง โดยทำเป็นเบาะรองรับที่มีความหนาและนุ่ม เพียงพอสำหรับรองรับบริเวณใต้ขาทั้งสองข้างของผู้ป่วยเพื่อสร้างเสริมการบริการที่เป็นเลิศในอนาคต



Lightcable hanger (เสาสายนำแสง)

ฉัญพิสิษฐ์ นันตสุคนธ์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การทำผ่าตัดภายในช่องปากต้องใช้อุปกรณ์ไฟสวมศีรษะที่มีสายใยแก้วเป็นตัวนำแสง (Forehead light) เพื่อให้มองเห็นตำแหน่งผ่าตัดชัดเจน อุปกรณ์ชนิดนี้มีราคาแพงและมีจำนวนจำกัด ขณะใช้งานพบปัญหาว่า สายนำแสง (Light cable) มีการถ่วงน้ำหนัก เกยบริเวณตัวหมอนปรับระดับพนักเก้าอี้ ทำให้ไม่สะดวกขณะใช้งาน แพทย์ปรับเปลี่ยนท่านั่ง ระหว่างทำผ่าตัดเกิดการกดทับ ทำให้สายชำรุดได้ นวัตกรรม Light cable hanger สามารถช่วยป้องกันการกดทับ หักงอของสายนำแสง (light cable) เพิ่มความสะดวกในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรทางการแพทย์ ยืดอายุการใช้งานของสายนำแสง (lightcable) และลดค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลในการซ่อมบำรุงหรือสั่งซื้ออุปกรณ์ทดแทน

คำสำคัญ: Lightcable, Safety, Hanger

Pisamai's safety box micro laryngeal blade

พิศมัย ทองเปี่ยม

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยที่มาทำผ่าตัดตึงเนื้อที่สายเสียง ต้องใช้ Micro Laryngeal Blade ที่มีความคมกรีด tissue อันตราย ที่อาจเกิดขึ้นได้จากการใช้ Micro Laryngeal Blade ที่ไม่คมคือ การบวมของสายเสียงหลังผ่าตัด ทำให้เกิด upper airway obstruction ได้ ที่ผ่านมาพบว่ามีการทิ่มทะลุของปลาย Micro Laryngeal Blade ออกมานอกช่อง view pack หรือ silicone ทำให้เครื่องมือเสียความคม เกิดความเสี่ยงต่อผู้ป่วยและบุคลากร และไม่สามารถนับจำนวนครั้งของการใช้งานได้

Pisamai's Safety Box Micro Laryngeal Blade เป็นอุปกรณ์ในการจัดเก็บ เพื่อป้องกันเครื่องมือไม่ให้เสียคม ผู้ป่วยและบุคลากรปลอดภัย สามารถนับจำนวนครั้งของการใช้งานได้ ลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อกล่องเครื่องมือราคาแพงจากต่างประเทศซึ่งไม่มีลักษณะเฉพาะสำหรับบรรจุ Micro Laryngeal Blade

คำสำคัญ: Pisamai' s safety box, safety box, micro laryngeal blade



Quality Check by Senior Assistant

พัชรินทร์ สุภาพโสภณ, สุดาวดี เจริญสุข

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ห้องยาชั้น 1 ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน เป็นห้องยาที่เปิดให้บริการผู้ป่วยนอกแผนกอายุรกรรม มีรายการยาเพื่อบริการ 1,176 รายการ เมื่อคิดเป็นจำนวนหน่วยย่อยมีปริมาณยากว่า 3 ล้านหน่วย เพื่อให้ยาที่มีปริมาณเพียงพอต่อปริมาณผู้ป่วยซึ่งมีมากกว่า 1,200 รายในแต่ละวัน จำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการที่ดี ห้องยาอายุรกรรมชั้น 1 จึงนำระบบ First Expired, First Out (FEFO) มาใช้เพื่อให้ยาที่มีอายุสั้นกว่าได้ถูกจัดและจ่าย ก่อน ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหมดอายุในห้องยา พร้อมกับจัดให้มีการสำรวจ รายการยาอายุสั้นในวันที่ 20 ของทุกเดือน จากการสำรวจที่ผ่านมาพบว่า ในช่วง 1-2 ปีแรก ยังคงมียาหมดอายุบางส่วนไม่ถูกสำรวจ แม้จะมีปริมาณน้อยแต่ก็ถือเป็นความเสียหายที่ไม่ควรเกิดขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวอีก จึงได้จัดให้มีการสุ่มสำรวจ FEFO โดยผู้ช่วยเภสัชกร รุ่นพี่ (Senior Assistant, SA)

คำสำคัญ: First Expired, First Out (FEFO), Senior Assistant (SA)

Rapid Flow -Itemize High Light

รัตเกล้า สุขวัฒนาวินัย

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยผ่าตัดโสตฯ มีการผ่าตัดที่ใช้ อุปกรณ์พิเศษ ท่อช่วยหายใจ และอวัยวะเทียมซึ่ง มีความแตกต่างของระดับราคา เอกสารที่เกี่ยวข้องในการ คิดค่าใช้จ่ายตามสิทธิการรักษา มีจำนวนมาก ทำให้บุคลากรขาดความ คล่องตัวในการปฏิบัติงาน ผู้ป่วยไม่ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน เกิดความไม่ พึงพอใจ ผู้พัฒนาต้องได้เห็นความสำคัญของการให้คำแนะนำผู้ป่วย การคิด ค่าใช้จ่ายของห้องผ่าตัด การเลือกใช้อุปกรณ์ ให้เหมาะสมกับแผนการรักษาจึง การจัดทำโครงการ “Rapid Flow -Itemize High Light” ขึ้น เพื่อให้ หน่วยงานสามารถบริหารจัดการ Supply อุปกรณ์ ประเภทต่างๆอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: Rapid Flow -Itemize, Itemize High Light, Flow



Safety Cap Electric Plate

จันญญาณ์ ลีมี้มั่ง

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยส่วนใหญ่ที่มาทำผ่าตัดที่หน่วยผ่าตัดไสตฯ จะต้องใช้เครื่องจี้ไฟฟ้าประกอบกับการผ่าตัดเกือบทุกราย การใช้เครื่องจี้ไฟฟ้าแต่ละครั้งต้องมีการใช้แผ่นป้องกันฉนวนไฟฟ้าหรือ เรียกว่า Electrode Plate ในการใช้ Electrode Plate บริเวณข้อต่อระหว่างตัวPlateกับสายElectrode Plate(สายต่อกับเครื่อง)มักจะไปสัมผัสกับผู้ป่วยโดยตรงทำให้เกิดการกดทับบริเวณผิวหนังผู้ป่วย ในกรณีที่ทำผ่าตัดนาน ๆ หรือเกิดการหักงอของสายต่อแผ่น plate ได้ ผู้ประดิษฐ์จึงได้คิดประดิษฐ์อุปกรณ์ครอบ Electrode Plate (safety cap Electric Plate) สามารถป้องกันการกดทับ ต่อผิวหนัง และป้องกันการหักงอของข้อต่อ Electrode Plate

คำสำคัญ: Safety Cap, Safety Electric Plate, Electric Plate

Siriraj's Instrument Protection Box

พิศมัย ทองเปี่ยม

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ภาชนะบรรจุเครื่องมือสำหรับการผ่าตัดมีความจำเป็นในการปกป้องเครื่องมือ/อุปกรณ์ไม่ให้ชำรุดเสียหายจากการกระทบกระแทก การนำไปใช้งาน การเคลื่อนย้ายเพื่อการจัดเก็บ และการทำให้ปราศจากเชื้อ ภาชนะที่ใช้บรรจุดังกล่าวต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ มีราคาแพง รูปแบบจำกัด ไม่สามารถนำไปบรรจุเครื่องมือ/อุปกรณ์หลากหลายชนิดของหน่วยผ่าตัดโสต ฯ ได้ ผู้ประดิษฐ์ จึงประดิษฐ์ Siriraj's Instrument Protection Box สำหรับปกป้องเครื่องมือ โดยการออกแบบพื้นที่ภายในให้จัดเก็บเครื่องมือได้หลายชนิดได้ตามความต้องการ มีวัสดุยึดตรึงภายในภาชนะเพื่อให้เครื่องมือยึดติดอยู่กับที่ ต้นทุนการผลิตต่ำ เช่นกล่องใส่ Telescope ที่สำคัญช่วยให้เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่มีความละเอียดอ่อน บอบบาง และมีราคาแพง มีอายุการใช้งานนานขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถลดค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลในด้านการซ่อมแซม หรือการซื้อทดแทนเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายได้

คำสำคัญ: Safety Box, ป้องกันเครื่องมือ, Blade



SUPAPORN'S RETRACTOR

สุภาพร แก้วช่วย

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยผ่าตัดโสต ฯ ให้บริการผู้ป่วยผ่าตัดหู คอ จมูกและกล่องเสียง จำนวน 20 รายต่อวัน และแพทย์ที่ทำผ่าตัดมีจำนวนไม่มากพอ ในการผ่าตัด นอกจากจะมีแพทย์ที่ทำผ่าตัดแล้ว จะต้อง มีแพทย์ผู้ช่วยผ่าตัด ต้องช่วยดึง หรือถืออุปกรณ์ถ่างแผลผ่าตัดให้เห็นบริเวณที่ต้องการผ่าตัดชัดเจน เพื่อช่วยให้ ทำผ่าตัดได้สะดวก บางครั้งแพทย์ที่ทำผ่าตัด ต้องอาศัยพยาบาลที่ส่งผ่าตัด ช่วยในการถืออุปกรณ์ถ่างแผลผ่าตัดให้ด้วย ซึ่งพยาบาลที่ส่งผ่าตัดต้องทำ หน้าที่เตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการส่งผ่าตัดให้พร้อมส่งผ่าตัดในแต่ละ ขั้นตอน ทำให้ทำผ่าตัดล่าช้า เสียเวลา เสียบุคลากรที่ต้องมาช่วยดึงถ่างแผล ผ่าตัด

นวัตกรรม Supaporn 's retractor เป็นเครื่องมือช่วยถ่างแผล ผ่าตัด แทนแพทย์ที่จะดึงเครื่องมือถ่างแผลผ่าตัด ทำให้แพทย์สามารถไปช่วย ผ่าตัด ทำให้การผ่าตัดเสร็จเร็วขึ้น

คำสำคัญ: retractor, Supaporn 's retractor, อุปกรณ์ช่วยถ่างแผลผ่าตัด

Thananya's Ear Shield

ธัญญาณ์ ลิมมั่ง

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยผ่าตัดโสต ฯ เป็นหน่วยที่มีการให้บริการและรักษาผู้ป่วยที่มีความพิการทางใบหู หรือไม่มีใบหู ซึ่งแพทย์มีการรักษาโดยการผ่าตัดสร้างใบหูใหม่ให้ผู้ป่วย โดยใช้ใบหูเทียมสำเร็จรูป ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูง และใช้ระยะเวลาในการทำผ่าตัดนาน (5-6 ชั่วโมง) ผู้ป่วยต้องได้รับการดูแลระมัดระวังแผลผ่าตัดและใบหูใหม่ ไม่ให้ถูกกดทับเพื่อป้องกันการเกิด ใบหูเทียมผิดรูป แผลแยก แผลติดเชื้อ ซึ่งยังไม่มีอุปกรณ์สำเร็จรูปสำหรับป้องกันภาวะดังกล่าว ผู้ประดิษฐ์จึงได้ประดิษฐ์อุปกรณ์ครอบหู (THANANYA 'SEAR SHIELD) จากวัสดุเหลือใช้ที่มีคุณสมบัติคงรูปร่าง สามารถป้องกันการกดทับใบหูใหม่ ไม่ระคายเคืองต่อผิวหนัง มีรูระบายอากาศ ไม่อับชื้น มีความสวยงามและเป็นการนำวัสดุเหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คำสำคัญ: Ear Shield, ป้องกันการกดทับ, Safety



TRIGGER SOUND

จิรนาถ บัวเข้ม

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยผ่าตัดโสต ฯ ผู้ป่วยที่มาทำผ่าตัดโดยการใส่ยาเฉพาะที่ มีทั้งผู้ป่วยที่ไม่สามารถพูดออกเสียงได้ เช่นผู้ป่วยที่ใส่ท่อหลอดลมคอ (tracheostomy) ผู้ป่วยที่ทำผ่าตัดในช่องปากหรือส่งตรวจวินิจฉัยโรค (oral mass excision) ผู้ป่วยที่มีภาวะโคนลิ้นหย่อน (CAUP, LAUP) ขณะผ่าตัดจะมีเครื่องมืออยู่ในปากซึ่งไม่สามารถพูดออกเสียงได้ตามปกติ และผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านการได้ยิน มาทำผ่าตัดเปลี่ยนกระดูกหูชั้นกลาง (stapedectomy) ขณะทำผ่าตัดการออกฤทธิ์ของยาชาลดลงเกิดความเจ็บปวดมากขึ้น การเกิดอาการผิดปกติ เช่น คลื่นไส้ อาเจียน เวียนศีรษะ รวมทั้งความเสี่ยงจากผลข้างเคียงของการใส่ยาเฉพาะที่ เช่น ใจสั่น หน้ามืด เป็นลม หูอื้อ ซึ่งอาจเกิดทันทีทันใดโดยที่ผู้ป่วยไม่สามารถสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์ได้ทันที

TRIGGER SOUND เป็นเครื่องมือสื่อสารระหว่างผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ เป็นการประเมินผู้ป่วยแบบองค์รวม โดยใช้ข้อมูลจากชั้นประเมินความรุนแรงมาพิจารณา ในการประเมินระดับความเจ็บปวดของผู้ป่วยในขณะที่ผ่าตัดที่ไม่เคยมีการประเมินมาก่อน เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ป่วยอย่างเหมาะสมและทันที่

คำสำคัญ: TRIGGER SOUND, เครื่องมือสื่อสาร, ความปลอดภัย

Trocar Reducer 5mm. to 3mm.

ทัศนีย์วรรณ ไพจิตร, อัญญา พันธนาถวิริยกุล
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ในการผ่าตัดโดยวิธีผ่าตัดผ่านกล้องจะใช้ท่อแทงเจาะที่มีลักษณะเป็นท่อกลวงยาวและมีฝาปิดเพื่อป้องกันลมรั่วออกมาจากช่องท้องเรียกว่า Trocar ใช้สำหรับเป็นทางผ่านของกล้องส่องผ่าตัด (Endoscope) และเครื่องมือผ่าตัด (Hand Instrument) Trocar มีหลายขนาดแตกต่างกันให้เลือกใช้ตามความเหมาะสมของการผ่าตัด และในการเลือกใช้เครื่องมือผ่าตัดควรเลือกให้มีขนาดพอดีกับขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางของ Trocar ด้วย ในปัจจุบัน Trocar ที่นิยมใช้จะมี \varnothing 5mm. แต่ในระหว่างการทำผ่าตัด อาจมีบางตำแหน่งที่ต้องการความละเอียดมากกว่า จึงมีความจำเป็นต้องใช้เครื่องมือที่มีขนาดเล็กกว่าด้วย เช่น การผ่าตัดต่อหมัน (Tubal re-anastomosis) การผ่าตัดตกแต่งท่อทางเดินปัสสาวะ (Urethroplasty) และการเย็บซ่อมแซมเส้นเลือด (Vascular Repair) เป็นต้น การนำเครื่องมือที่มีขนาดเล็กเหล่านี้ใส่ผ่านลงไป Trocar \varnothing 5mm. จะทำให้เกิดลมรั่วออกมาจากช่องท้อง ทำให้รบกวนการผ่าตัดเป็นอย่างมาก การคิดค้นนวัตกรรม “Trocar Reducer 5mm. to 3mm.” ขึ้นมา เพื่อช่วยลดขนาด Trocar \varnothing 5mm. ให้เหลือขนาด \varnothing 3mm. เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว และที่สำคัญคือผู้ป่วยไม่ต้องถูกเจาะรูแผลผ่าตัดที่หน้าท้องเพิ่มขึ้น

คำสำคัญ: การผ่าตัดผ่านกล้อง, ท่อแทงเจาะ



We care your heart เราห่วงใยหัวใจคุณ

สุภาพร อัครกิจพานิช, ทีมหอผู้ป่วยหลังทำหัตถการหัวใจ
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

We care your heart เราห่วงใยหัวใจคุณ เป็นโครงการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยหลังทำหัตถการหัวใจและหลอดเลือดทางโทรศัพท์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.ติดตามและประเมินการเกิดภาวะแทรกซ้อนหลังทำหัตถการหัวใจหลังจากจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน 2.ลดความวิตกกังวล เพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติต่อการรับบริการ 3.เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการโดยมีรูปแบบการบันทึกการวางแผนการจำหน่ายและติดตามผลการรักษาอย่างต่อเนื่องที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น กลุ่มเป้าหมายคือผู้ป่วยทุกรายที่มารับบริการที่หอผู้ป่วยและกลับบ้านได้ โดยในวันที่3หลังกลับบ้านพยาบาลจะโทรศัพท์เพื่อสอบถามอาการ ประเมินผลและการดูแลตนเอง โครงการนี้เริ่มตั้งแต่ มิถุนายนถึงธันวาคม 2557 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินการได้รับข้อมูลเมื่อกลับบ้านและแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ผลการศึกษาพบว่า อัตราการวางแผนจำหน่ายและโทรศัพท์ติดตามเยี่ยมผู้ป่วย100% (1163ราย) และสามารถโทรศัพท์ติดตามเยี่ยมและให้คำปรึกษาได้ 94.49% (1099ราย) ในจำนวนนี้เกิด Complication บริเวณผลที่ทำหัตถการหลังจำหน่ายกลับบ้าน 2.91%(32ราย)อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติต่อการรับบริการในระดับดีมาก 96.72% และพบว่ามีผลผิดพลาดของเอกสารการนัดและใบตรวจทางห้องปฏิบัติการ 1 รายโดยไม่พบรายงานการขาดยาหรือได้รับยากลับบ้านไม่ครบ

คำสำคัญ: การติดตามเยี่ยมผู้ป่วยทางโทรศัพท์, ผู้ป่วยหลังสวนหัวใจและหลอดเลือด

การจัดทำมาตรฐาน/วิธีทำงาน (Work instruction)

การประเมินและจัดการความปลอดภัยในผู้ป่วยเด็ก

จิราณี สุนทรกุล ณ ชลบุรี, คณะอนุกรรมการการจัดการความปลอดภัย
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ความสำคัญ: การประเมินและจัดการความปลอดภัยเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดคุณภาพของโรงพยาบาล แม้ว่าฝ่ายการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ ร.พ. รามาธิบดี มีวิธีการทำงานเรื่อง: การประเมินและจัดการความปลอดภัยในผู้ป่วยผู้ใหญ่แล้ว แต่วิธีการทำงานดังกล่าวไม่สามารถนำมาใช้กับผู้ป่วยเด็กได้ คณะอนุกรรมการการจัดการความปลอดภัย ฝ่ายการพยาบาล จึงมีแนวคิดในการสร้างมาตรฐาน “วิธีทำงาน: การประเมินและจัดการความปลอดภัยในผู้ป่วยเด็ก” ขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน วัตถุประสงค์: เพื่อจัดทำมาตรฐาน / วิธีทำงาน (Work Instruction) การประเมินและจัดการความปลอดภัยผู้ป่วยเด็กกระบวนการพัฒนา: ผู้ดำเนินโครงการวิเคราะห์ปัญหา ให้ความรู้และแนวคิดแก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการประเมินและจัดการความปลอดภัยในผู้ป่วยเด็ก พร้อมกับทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดเครื่องมือประเมินความปลอดภัยผู้ป่วยเด็กตามอายุและพัฒนาการ จัดทำวิธีทำงานฯ ให้ความรู้เจ้าหน้าที่และทดลองใช้วิธีทำงานฯ ที่จัดทำขึ้นเป็นระยะเวลา 4 เดือน หลังจากนั้นให้เจ้าหน้าที่ประเมินผลการใช้ นำข้อเสนอแนะ ที่ได้มาปรับแก้ไข เสนอฝ่ายการพยาบาล ประกาศใช้วิธีทำงานฯ ติดตามความร่วมมือและผลกรรนำไปใช้ ผลการดำเนินการ/ประโยชน์ที่ได้รับ: ภายหลังจากประกาศใช้วิธีทำงานฯ กำหนดเป้าหมายหน่วยงานที่นำไปใช้ระยะแรกร้อยละ 80 พบว่าได้ผลลัพธ์ตามที่กำหนด และวางแผนขยายการนำไปใช้ให้ครบทุกหน่วยงาน จากการทำให้หน่วยงานมีมาตรฐานที่ชัดเจนในการประเมินและจัดการความปลอดภัยในผู้ป่วยเด็ก ทั้งยังเป็นกิจกรรมที่สนับสนุนตัวชี้วัดสำคัญของ ร.พ. ได้เรียนรู้การทำงานพัฒนาคุณภาพการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์

คำสำคัญ: วิธีทำงาน, การประเมินและจัดการความปลอดภัย, ผู้ป่วยเด็ก



การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชนเพื่อการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมการป้องกันควบคุมโรคเรบีส (พิษสุนัขบ้า)

ในอำเภอพุทธมณฑล

กานต์ จันทวงษ์

สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัญหาคนถูกสุนัขกัดในประเทศไทย นับว่าเป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญมากอย่างหนึ่ง จากข้อมูลผู้ถูกสุนัขกัดที่มารับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคเรบีส (พิษสุนัขบ้า) ในสถานบริการสาธารณสุข พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี ประมาณว่าน่าจะถึงปีละ 5 แสนคน จะเห็นได้ว่าโรคนี้อย่างเป็นปัญหาสาธารณสุขก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิตคน สัตว์ และเศรษฐกิจเป็นอย่างยิ่ง จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความชัดเจนในการป้องกันและควบคุม เพราะคนหรือสัตว์ที่ติดโรคนี้อาจเสียชีวิตทุกราย ประเทศไทยยังคงพบโรคเรบีส (พิษสุนัขบ้า) ทั้งในคนและสัตว์ จึงจำเป็นต้องมีแผนยุทธศาสตร์การป้องกันและควบคุม เพื่อให้โรคเรบีส (พิษสุนัขบ้า) หดไปภายในปี พ.ศ.2563 ตามนโยบายขององค์การอนามัยโลก โดยแผนยุทธศาสตร์กำจัดโรคเรบีส (พิษสุนัขบ้า) ให้หมดไปภายในปี 2563 ของไทย 1 ใน 5 ของแผนยุทธศาสตร์คือ เสริมสร้างความรู้ ทักษะ และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การป้องกันควบคุมโรคเรบีส (พิษสุนัขบ้า) ในชุมชน

ดังนั้น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ผลักดันให้ทุกภาคส่วนในอำเภอพุทธมณฑล มีบทบาทในการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้าในพื้นที่อำเภอพุทธมณฑล สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน จึงอาสาประสานจัดเวทีเรียนรู้เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชน ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการป้องกัน ควบคุมโรคเรบีส (พิษสุนัขบ้า) ในอำเภอพุทธมณฑล

คำสำคัญ: โรคเรบีส, การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม, เรียนรู้แบบมีส่วนร่วม

การพัฒนาการจัดSet ทำหัตถการใหม่ (NEW SET)

ธษา ศิระวัฒน์ชัย, นาดยา สาสูงเนิน, ผกากรอง อภัยภักดิ์
ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ER ต้องเตรียม Set ทำหัตถการและ เครื่องมือพิเศษต่างๆ เพื่อรองรับการทำหัตถการที่หลากหลาย เมื่อเปิดใช้งานจำนวนอุปกรณ์ภายในSet มีปริมาณมากขึ้นไป เมื่อใช้เสร็จผู้ปฏิบัติงาน ER/CSSD ต้องเสียเวลาในการตรวจเช็คอุปกรณ์ที่มากเกินความจำเป็น สิ้นเปลืองงบประมาณในการเตรียมจัดหา อุปกรณ์บางชนิดเมื่อผ่านการฆ่าเชื้อเก็บไว้นานเมื่อเปิดใช้จะผืนเคืองต้องเพิ่มต้นทุนในการเก็บล้างและส่งฆ่าเชื้อเพื่อเตรียมใช้ครั้งต่อไป อีกทั้งยังพบปัญหาในการรับ-ส่งอุปกรณ์กับ CSSD การพัฒนา NEW SET เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการใช้งาน Set ทำหัตถการ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เปรียบเทียบผลลัพธ์ระหว่างการใช้ Set แบบเดิมกับ NEW SET เป็นเวลา 2 ปี 10 เดือน ตั้งแต่ ต.ค.55 – ส.ค.58 เก็บข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์ปรับปรุงเป็น COI ตามลำดับ ทั้งในด้านปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน การ Stock เครื่องมือ การปรับเปลี่ยนเอกสารการบันทึกอุปกรณ์ และการใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาพบว่า New SET ทำให้ลดการเตรียม Set ที่หลากหลายเหลือชนิดเดียว ลดStock เครื่องมือใน Set ได้ 52 ชิ้น และลดStockเครื่องมือพิเศษได้ 18 ชิ้น สามารถลดต้นทุนได้ประมาณ 5.41 บาท/Set ลดภาระงานที่ WASTE ผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจ ได้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและพัฒนางานของตนอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดนิ่ง เกิดความคุ้มค่าและเป็นประโยชน์กับองค์กร ควรพัฒนาแนวคิด วิธีการไปสู่งานอื่นๆเพิ่มขึ้น

คำสำคัญ: การพัฒนา , Set หัตถการ, NEW SET



การพัฒนาแกนนำเครือข่ายพลเมืองเด็กเพื่อการสร้างเสริม สุขภาวะในชุมชนพุทธมณฑล

กานต์ จันทวงษ์

สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

สุขภาพและการปลูกฝังสุขนิสัยกับการให้การศึกษาเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม เป็นการพัฒนาเด็กและเยาวชนที่จะส่งผลสืบเนื่องในระยะยาวต่อ การพัฒนาประเทศ จำเป็นต้องดำเนินการควบคู่กันไป โดยองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เกิดการประสาน เอื้ออำนวยประโยชน์ และเกื้อกูลซึ่งกัน และกัน การวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาแกนนำเด็กและเยาวชน เพื่อการสร้างเสริมสุขภาวะในชุมชนหมู่บ้านของตนเอง ประชากรการวิจัยคือ เด็กและเยาวชนจาก 18 หมู่บ้าน 3 ตำบล ของอำเภอพุทธมณฑล จังหวัด นครปฐม กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจง โดยกระบวนการเวทียุทธศาสตร์ และการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ ผู้นำชุมชน แกนนำประกอบด้วย เด็กและเยาวชน 95 คน เพศชาย 17 คน และเพศหญิง 78 คน ดำเนินการพัฒนาศักยภาพหลายขั้นตอน โดยเครือข่าย อสม. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ครู และทีมนักวิจัยที่ได้พัฒนาความเข้าใจ และทักษะการดำเนินการร่วมกันเป็นทีม เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพ โดยแบบสอบถาม และแบบสังเกตอย่างมีส่วนร่วมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ ข้อมูล และตีความเชิงเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ คือ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นต่าง ๆ ควรพิจารณาสนับสนุนเชิงนโยบายการนำหลักสูตร และ กระบวนการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นนี้ ไปจัดอบรมให้กับเด็กและเยาวชนทุกคนใน ชุมชน เพื่อเป็นการฝึกทักษะ การดูแลสุขภาพตนเอง และกระตุ้นให้เด็กและ เยาวชน มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีตามที่พึงประสงค์เพิ่มมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: สุขภาวะ, พฤติกรรมสุขภาพ, ภาวะผู้นำ, การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม

การพัฒนาฐานข้อมูลปริมาณฟรุกแทนในอาหาร ที่จำหน่ายในประเทศไทย

ชญัตติตา ไชยโต, ครรชิต จุดประสงค์, ประภาศรี ภูวเสถียร
สถาบันโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ในการสร้างฐานข้อมูลปริมาณฟรุกแทนในอาหารที่จำหน่ายในประเทศไทย ด้วยการศึกษาดังตัวอย่างอาหารจำนวน 266 ตัวอย่าง แบ่งออกเป็นกลุ่มอาหารแห้ง กลุ่มอาหารเหลว และกลุ่มอาหารกึ่งแข็งกึ่งเหลว (126, 105 และ 27 ตัวอย่าง ตามลำดับ) และจากธรรมชาติอีก 8 ตัวอย่าง วิเคราะห์ฟรุกแทนด้วยวิธีมาตรฐานสากล พร้อมทั้งสร้างระบบการควบคุมคุณภาพ ผลการศึกษาพบว่าอาหารที่มีปริมาณฟรุกแทนสูงมากได้แก่ อินนูลินชนิดผง อาหารควบคุมน้ำหนักระดับสูง แก่นตะวันชนิดผง อาหารควบคุมน้ำหนักระดับกลาง และกาแฟปรุงสำเร็จชนิดผง (83.7+17.8, 76.9+9.8, 53.5+11.8, 32.8+7.2, 17.3+4.9 กรัมต่อ 100 กรัมตามลำดับ) คิดเป็นใยอาหารร้อยละ 33, 31, 21, 13 และ 7 ของปริมาณที่แนะนำให้บริโภคต่อวันของคนไทย (Thai RDI) ส่วนอาหารควบคุมน้ำหนักชนิดพร้อมดื่ม และโยเกิร์ตมีปริมาณฟรุกแทน 13.5+4.1 และ 2.8+1.3 กรัมต่อ 100 มิลลิลิตร คิดเป็นใยอาหารร้อยละ 97 และ 22 ของ Thai RDI การศึกษาฐานข้อมูลในเรื่องนี้จัดว่าเป็นการรายงานผลปริมาณฟรุกแทนครั้งแรกของอาหารและผลิตภัณฑ์อาหารที่เติมฟรุกแทนในประเทศไทย

คำสำคัญ: ฟรุกแทน, ผลิตภัณฑ์อาหาร, อินนูลิน, ฟรุกโตโอลิโกแซคคาไรด์



การพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยเบาหวานเพื่อการเสริมพลังและการจัดการตนเอง : ตอบสนองความต้องการรายบุคคลเพื่อเป็นวิถีสู่สุขภาพที่ดีขึ้น

สิริมนต์ รวีตระกูล ประเทืองธรรม, รัตนาภรณ์ จีระวัฒน์, รุ่งฤดี จินฉนวนโส และทีมคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยเบาหวานแต่ละรายมีปัญหาและความต้องการที่แตกต่างกัน จึงมีความจำเป็นที่ควรได้รับการประเมินและวิเคราะห์ปัญหาเป็นรายบุคคล จากการวิเคราะห์ระบบการดูแลที่ผ่านมาพบว่าผู้ป่วยเบาหวานเพียงร้อยละ 40 ที่ได้เข้ารับการอบรมเบาหวาน และความรู้ที่ได้นั้นเป็นแบบภาพรวมไม่ได้วิเคราะห์ปัญหาเป็นรายบุคคล และไม่มีการติดตามผลอย่างเป็นระบบ

ฉะนั้นทีมจึงได้พัฒนาระบบการให้ความรู้และฝึกทักษะแก่ผู้ป่วย 3 ระบบ โดยแบ่งกลุ่มผู้ป่วยตามลักษณะและความรุนแรงของโรคโดยเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ประสานความร่วมมือกันของทีมสหสาขาวิชาชีพเพื่อให้ได้รับความรู้และฝึกทักษะที่ตรงต่อความต้องการของผู้ป่วยอย่างแท้จริง จากผลการดำเนินงานพบว่าผู้ป่วยที่เข้ารับบริการในระบบคลินิกนัศการโภชนาการ มีอัตราการเกิดภาวะน้ำตาลต่ำลดลงและผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณภาพชีวิตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเบาหวานดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P < 0.01$ โดยภาพรวมทั้ง 3 ระบบบริการ พบว่าผู้ป่วยร้อยละ 87.57 มีความรู้เพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับก่อนเข้าโครงการ ($P < 0.001$) ร้อยละ 90.91 ของผู้ป่วยสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และผู้ป่วยสามารถคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้ โดยพบว่าคุณค่าน้ำตาลเฉลี่ยสะสม (HbA1c) ของผู้ได้รับบริการมีค่าเฉลี่ยลดลง 1.33 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $P < 0.001$ ซึ่งเทียบได้กับผลเฉลี่ยของการใช้ยาปรับระดับน้ำตาลไปที่มีผลลด HbA1c ประมาณ 1.0% ต่อยาแต่ละชนิด นอกจากนี้ผู้ป่วยถึงร้อยละ 95.36 มีความพึงพอใจกับบริการที่ได้รับในระดับมากถึงมากที่สุด

คำสำคัญ : Diabetes Self-Management Education and Support, Carbohydrate counting, Group education, Individual education

การพัฒนาระบบทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วยใน

สิริวรรณ ไตรวิลาศ, ทีมพยาบาล Auditor
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบการทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วยใน เป็นการพัฒนาระบบทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วยในจากเวชระเบียน (เล่ม) มาเป็นระบบ EMR (Scan Viewer) เนื่องจากพบปัญหาหลายประการ เช่น ไม่สามารถทบทวนเวชระเบียนในผู้ป่วย 3 สิทธิหลัก ได้แก่ สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า สิทธิประกันสังคม และสิทธิสวัสดิการข้าราชการ ได้ทันตามระยะเวลาการเบิกจ่ายชุดเวชคำรักษาพยาบาล การขนย้ายเวชระเบียนมีความยุ่งยาก และยังส่งผลกระทบต่อสุขภาพบุคลากรของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการทบทวนเวชระเบียน ได้แก่ พยาบาล (Auditor) เนื่องจากสภาวะแวดล้อมไม่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน เป็นต้น

จากสถิติก่อนการพัฒนาการพัฒนาระบบการทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วยในพบว่าใน 3 กลุ่มสิทธิหลักสามารถทบทวนได้เพียงร้อยละ 62.14 หลังการพัฒนาาระบบเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 92.83 และลดรอบการรอคอยเวชระเบียนจาก 7 วันทำการเป็น 5 วันทำการ ทั้งยังส่งผลให้จำนวนวันลาป่วยของพยาบาล (Auditor) ลดลงอย่างชัดเจน

คำสำคัญ: การทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วยใน, ระบบ EMR (Scan viewer), พยาบาล (Auditor), สิทธิการรักษา



การพัฒนาสื่อวีดิทัศน์อาหารเพื่อสุขภาพสำหรับการ ฝึกอบรมออนไลน์

อุไรวรรณ กิจพิทักษ์กุล

สถาบันโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การฝึกอบรมออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีอิสระในการเข้าศึกษา เรียนรู้ได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ เนื้อหาออกแบบให้เรียนรู้ผ่านสื่อมัลติมีเดีย มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อวีดิทัศน์สำหรับการฝึกอบรมออนไลน์ เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังชมสื่อวีดิทัศน์ในกลุ่มตัวอย่าง 3 วัย และประเมินความพึงพอใจต่อสื่อวีดิทัศน์ วิจัยดำเนินการวิจัยเริ่มจากรับสมัครตัวแทนกลุ่มเป้าหมายจำนวน 50 คนแบ่งเป็น 3 วัย คือ generation Y (18-38 ปี) generation X (39-50 ปี) และ Baby boomer (51-60 ปี) ทดสอบสื่อวีดิทัศน์ 3 เรื่อง ได้แก่ หลักการเสริมแคลเซียม การผลิตนมถั่วเหลืองเสริมแคลเซียม และการผลิตทองพับข้าวกล้องเสริมแคลเซียม ทำการประเมินความรู้ก่อนชมวีดิทัศน์ จากนั้นชมวีดิทัศน์ ประเมินความรู้หลังชมวีดิทัศน์และประเมินความพึงพอใจต่อวีดิทัศน์ ผลการวิจัยพบว่าทุกกลุ่มมีผลสัมฤทธิ์การชมวีดิทัศน์ทั้ง 3 เรื่องหลังชมสูงกว่าก่อนชมวีดิทัศน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ความแตกต่างผลสัมฤทธิ์หลังชมวีดิทัศน์ระหว่างกลุ่ม generation Y มีคะแนนความรู้มากที่สุด ถัดมาเป็น generation X และ Baby boomer ตามลำดับ ด้านความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อสื่อวีดิทัศน์พบว่าเรื่องหลักการเสริมแคลเซียมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$) เรื่องนมถั่วเหลืองเสริมแคลเซียมและทองพับข้าวกล้องเสริมแคลเซียมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$ และ 4.08 ตามลำดับ) ถือได้ว่าสื่อวีดิทัศน์นี้มีประสิทธิภาพที่สามารถทำให้ผู้เรียนทั้ง 3 กลุ่มวัยมีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้มากขึ้นโดย generation Y ที่เกิดในยุคที่เทคโนโลยีก้าวหน้าอย่างรวดเร็วสามารถเรียนรู้สื่อการสอนในรูปแบบวีดิทัศน์ได้รวดเร็วกว่า generation X และ Baby boomer

คำสำคัญ: การฝึกอบรมออนไลน์, หลักการเสริมแคลเซียม, นมถั่วเหลือง, ทองพับข้าวกล้อง

การเพิ่มมูลค่ากระจกสไลด์ที่ใช้แล้วด้วยเครื่องเตรียมเนื้อเยื่ออัตโนมัติระบบปิด (Tissue Processor)

ประเวศ ทองศิริ, ทิวา รักษาราชภู่
ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัญหาที่มักพบในการผลิตสไลด์เนื้อเยื่อถาวรของการตรวจสอบคุณภาพสุขภาพคือ มีจำนวนกระจกสไลด์ที่เปื้อนพาราฟินใช้ไม่ได้จำนวนหนึ่งซึ่งจะต้องกลายเป็นขยะอันตราย ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดลเห็นปัญหานี้โดยแก้ไขด้วยการนำกระจกสไลด์มาล้างใหม่ แต่สารที่ใช้ล้างแต่เป็นสารเคมีที่อันตรายต่อผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้น เพื่อลดอันตรายที่จะเกิดขึ้น จึงล้างกระจกสไลด์ในเครื่องเตรียมชิ้นเนื้ออัตโนมัติระบบปิด (Tissue Processor) กรองอากาศด้วย Carbon filter แทน และทำการล้างกระจกสไลด์ไปพร้อมกับการทำความสะอาดเครื่องในคราวเดียวกัน กระจกสไลด์ที่ล้างได้เฉลี่ย 67.3 แผ่น/สัปดาห์/หน่วยงาน หลังการล้างและเช็ดจนสะอาดโดยไม่พบคราบสกปรกหรือลอยขีดข่วน สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ 100 เปอร์เซ็นต์ หากหน่วยงานในมหาวิทยาลัยทั้ง 34 หน่วยงาน นำวิธีการนี้ไปใช้ในหนึ่งปีจะสามารถลดค่าใช้จ่ายได้ถึง 499,990.40 บาทต่อปี

คำสำคัญ: การล้างกระจกสไลด์, การเพิ่มมูลค่า, เครื่องเตรียมเนื้อเยื่ออัตโนมัติระบบปิด, Tissue processor



การลดขั้นตอนการให้บริการด้วยระบบรับรองสิทธิ

ล่องหน้า”(พัฒนาระบบฯ ต่อยอด)

สมปอง ไตรศิลป์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยสิทธิประโยชน์ฯ มีหน้าที่รับรองสิทธิการรักษาของผู้ใช้สิทธิประเภทต่างๆ ซึ่งปัจจุบันผู้ใช้สิทธิมีจำนวน 950-1,200 ราย/วัน และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หลังการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานในขั้นตอนแรกนั้นได้รับผลตอบรับด้านความพึงพอใจจากผู้รับบริการระดับดีเยี่ยม ซึ่งสามารถลดระยะเวลา, ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อนต่างๆ ลงเป็นที่ประจักษ์และเกิดประโยชน์ต่อทุกฝ่าย เช่น ผู้รับบริการ, เจ้าหน้าที่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร หลังจากนั้นยังคงเกิดปัญหาจากจำนวนผู้รับบริการตกค้าง บริเวณด้านหน้าหน่วยสิทธิประโยชน์ฯ จำนวนหนึ่ง ดังนั้นเพื่อให้เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วกับทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม จึงดำเนินการหาสาเหตุ และปรับปรุงพัฒนาระบบปฏิบัติงานอีกขั้นตอนหนึ่ง(ต่อเนื่อง) ดังนี้ 1. ขอความร่วมมือส่ง Fax ,E-mail, หรือการส่งเอกสารส่งตัวฉบับจริง (ฉบับใหม่ กรณีฉบับเดิมหมดอายุการใช้สิทธิฯ) มาล่วงหน้าก่อนถึงวันนัดตรวจเป็นเวลา 3 วัน ทำการเพื่อดำเนินการรับรองสิทธิฯ ล่วงหน้า 2. ขอความร่วมมือผู้รับบริการกรณีโครงการปลูกถ่ายอวัยวะฯ (ผ่านการปลูกถ่ายฯ แล้ว) ฝากเอกสารเจาะเลือดวัดระดับยาตกภูมิเพื่อดำเนินการรับรองสิทธิฯ ล่วงหน้า 3. รวบรวมข้อมูลผู้รับบริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิ (ผู้พิการ/ทหารผ่านศึก) เข้าไว้ในระบบการรับรองสิทธิฯ โดยถาวร 4. นำระบบ IT เข้ามาช่วยในการบันทึกการรับรองสิทธิฯ โดยกำหนดตามระยะเวลาที่ถูกกำหนดไว้ในเอกสารส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัดของผู้รับบริการ 5. รวบรวมข้อมูลผู้ใช้สิทธิฯ ข้าราชการสังกัดส่วนท้องถิ่น (กรณีผ่านการสแกนลายนิ้วมือที่งานเวชระเบียนแล้ว) เพื่อดำเนินการรับรองสิทธิฯ การรักษา ล่วงหน้า ในวันที่มาตรวจตรงตามนัดแพทย์

คำสำคัญ: ระบบการรับรองสิทธิฯ ล่วงหน้า, เครื่องตรวจสอบการรับรองสิทธิฯ ล่วงหน้า

การสร้างแบบประเมินความเสี่ยงในการใช้ Amphetamine ของหญิงตั้งครรภ์ที่ไม่ฝากครรภ์

ปฐมาภรณ์ เตียงลัดดาวงศ์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โรงพยาบาลศิริราชได้กำหนดแนวทางการดูแลทารกแรกเกิดที่คลอดจากมารดาที่มีประวัติใช้ Amphetamine ในระยะตั้งครรภ์ โดยการส่งปรึกษาแพทย์จิตเวชผู้ใหญ่ แพทย์จิตเวชเด็กและนักสังคมสงเคราะห์ เพื่อประเมินความสามารถดูแลทารกแรกเกิดของมารดาและครอบครัว ป้องกันทารกถูกทอดทิ้งหรือถูกทำร้ายร่างกาย แต่จากการปฏิบัติงานพบว่าหญิงตั้งครรภ์มักไม่ให้ข้อมูลการใช้ Amphetamine การคัดกรองขึ้นอยู่กับประสบการณ์การซักประวัติและการสังเกตอาการผิดปกติของทีมผู้ให้การดูแลรักษา เช่น อาการกระสับกระส่าย ไม่ให้ความร่วมมือในการรักษา ส่งผลให้ทารกแรกเกิดที่มารดามีประวัติใช้ Amphetamine ในระยะตั้งครรภ์แต่ไม่มีอาการผิดปกติและไม่ให้ประวัติการใช้ Amphetamine ไม่ได้รับการคัดกรองและการดูแลตามแนวทางที่กำหนดไว้ โดยในปีพ.ศ. 2553-2555 พบว่าหอผู้ป่วยส่งปรึกษาหญิงตั้งครรภ์ที่ไม่ฝากครรภ์ซึ่งให้ประวัติเคยใช้หรือกำลังใช้ Amphetamine ในระยะตั้งครรภ์ประมาณร้อยละ 10 ในจำนวนนี้มีผลตรวจ Urine Amphetamine positive ประมาณร้อยละ 50 ซึ่งแสดงว่าหอผู้ป่วยสามารถคัดกรองหญิงตั้งครรภ์ไม่ฝากครรภ์ที่ใช้ Amphetamine ในระยะคลอดได้ประมาณร้อยละ 5 จากการใช้แบบประเมินความเสี่ยงในการใช้ Amphetamine ประเมินหญิงตั้งครรภ์ที่ไม่ฝากครรภ์ พบว่าหญิงตั้งครรภ์ที่ไม่ฝากครรภ์จำนวน 234 ราย มีความเสี่ยงในการใช้ Amphetamine จำนวน 109 ราย ในจำนวนนี้มีผล Urine Amphetamine positive จำนวน 48 ราย แสดงให้เห็นว่าแบบประเมินความเสี่ยงในการใช้ Amphetamine สามารถคัดกรองการใช้ Amphetamine ในระยะตั้งครรภ์ เพื่อส่งปรึกษาตามแนวทางที่กำหนดไว้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 47 และสามารถคัดกรองการใช้ Amphetamine ในระยะคลอดได้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 21 ดังนั้นหอผู้ป่วยจึงใช้แบบประเมินนี้ประเมินความเสี่ยงในการใช้ Amphetamine ของหญิงตั้งครรภ์ที่ไม่ฝากครรภ์ทุกราย

คำสำคัญ: Amphetamine, หญิงตั้งครรภ์, ไม่ฝากครรภ์



การให้ชุดข้อมูลคำแนะนำการส่งกล้องตรวจหลอดลมใน รูปแบบวิดีโอทัศน์เพื่อลดความวิตกกังวล

จรรยา เลหาวิช, ทีมงานห้องส่งกล้องและหัตถการปอด

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: เพื่อศึกษาถึงผลของการให้ชุดข้อมูลด้วยสื่อวิดีโอทัศน์
ต่อความวิตกกังวลของผู้ป่วยที่เข้ารับการส่งกล้องตรวจหลอดลม

วัสดุและวิธีการ: การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบกึ่งทดลอง กลุ่ม
ตัวอย่างคือ ผู้ป่วยที่เข้ารับการส่งกล้องตรวจหลอดลมที่โรงพยาบาล
รามาธิบดี ระหว่างเดือนมีนาคม พ.ศ. 2557 ถึง มีนาคม พ.ศ.2558 กลุ่ม
ตัวอย่างคัดเลือกตามคุณสมบัติที่กำหนดจำนวน 217ราย จำแนกเป็นกลุ่ม
ควบคุมได้รับข้อมูลตามปกติ 108 ราย และกลุ่มทดลอง ได้รับคำแนะนำใน
รูปแบบวิดีโอทัศน์ 109 ราย และประเมินความวิตกกังวลในกลุ่มทดลองและกลุ่ม
ควบคุม ก่อน-หลังการให้ข้อมูลโดยใช้แบบประเมินความวิตกกังวลของสปิต
เบอร์ก และแบบเสตท (The State-Trait Anxiety Inventory (STAI) Form
X-1) ซึ่งนำมาหาค่าความเที่ยงได้เท่ากับ 0.83 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนความวิตก
กังวลโดยใช้การทดสอบค่าที กำหนดนัยสำคัญที่ $p < 0.05$

ผลการศึกษา: ค่าคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลก่อนและหลังให้ข้อมูล
ในกลุ่มควบคุมไม่แตกต่างกัน ขณะที่ค่าคะแนนเฉลี่ยความวิตกกังวลในกลุ่ม
ทดลองหลังได้รับข้อมูลลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ค่าคะแนนเฉลี่ยความ
วิตกกังวลภายหลังได้รับข้อมูลในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุป: การให้ข้อมูลด้วยสื่อวิดีโอทัศน์ สามารถลดความวิตกกังวลผู้ป่วย
ที่เข้ารับการส่งกล้องตรวจหลอดลมได้

คำสำคัญ: สื่อวิดีโอทัศน์, การส่งกล้องตรวจหลอดลม, ความวิตกกังวล,
ชุดข้อมูลการให้คำแนะนำ,

เก็บเบี้ยใต้ถุนร้าน

(SAFETY SAVE COST SATISFACTION)

รัตเกล้า สุขวัฒนาวินัย

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยผ่าตัดโสตฯ ให้บริการผู้ป่วยโรคทางหู คอ จมูก ที่มารับการรักษาพยาบาล ด้วยวิธีการผ่าตัด เช่น การผ่าตัดหูที่ต้องใช้ท่อใส่เยื่อแก้วหู การผ่าตัดทางเดินหายใจต่างๆ ต้องใช้ Tracheostomy tube ซึ่งอวัยวะเทียมหรืออุปกรณ์พิเศษแต่ละประเภทมีหลายชนิด มีความแตกต่างกันทั้ง ขนาด รูปร่าง การนำไปใช้งาน มีความซับซ้อน มีความแตกต่างของระดับราคา หลายชนิดผลิต เพื่อใช้จำเพาะตำแหน่ง ทำให้แพทย์ผู้ทำผ่าตัด มีความยุ่งยากในการเลือกใช้ อีกทั้งบุคลากรในหน่วยงานเกิดความสับสนในการเลือก อวัยวะเทียมหรืออุปกรณ์พิเศษ โครงการเก็บเบี้ยใต้ถุนร้าน เป็นกระบวนการบริหารจัดการอุปกรณ์พิเศษ ซึ่งมีความยุ่งยากซับซ้อน ให้เกิดความเข้าใจที่ง่ายต่อการใช้งาน ในการเลือกอวัยวะเทียม และสามารถชี้แจงสิทธิ ค่าใช้จ่ายกับผู้ป่วยได้ถูกต้องกับสิทธิการรักษา ลดต้นทุนในการจัดซื้อ แพทย์สามารถเลือกใช้อุปกรณ์ได้ตรงกับแผนการรักษา

คำสำคัญ: Data Prompt, อุปกรณ์พิเศษ, บริหารอุปกรณ์พิเศษ



โกนพร้อมเก็บ

นุชนารถ ถิ่นสมบูรณ์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การดูแลผู้ป่วยมะเร็งทางนรีเวชที่รักษาด้วยยาเคมีบำบัดซึ่งผลข้างเคียงของยาเคมีบำบัดทำให้ผู้ป่วยผมร่วงและเกิดความรำคาญเศษผมที่ร่วง ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของผู้ป่วย ผู้ป่วยมีความต้องการการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์โดยการใส่วิกผม ใช้ผ้าพันศีรษะ หมวกคลุมผม ซึ่งก่อนที่จะใช้อุปกรณ์เสริมเหล่านี้ มีความจำเป็นต้องโกนผม ผู้ป่วยมักมีความมั่นใจในการบริการโกนผมของบุคลากรทางการแพทย์มากกว่าการโกนผมตามร้านตัดผมทั่วไป ทางหน่วยงานของข้าพเจ้าจึงมีการจัดบริการโกนผมให้ผู้ป่วยโดยใช้สิ่งที่มาช่วยในการปฏิบัติงานซึ่งสามารถที่จะโกนผมให้กับผู้ป่วยพร้อมเก็บเศษเส้นผมที่ร่วงลงพื้น ในคราวเดียวกัน โดยไม่ต้องเสียเวลาให้เจ้าหน้าที่มาทำความสะอาดซึ่งก็ยังไม่เกิดปัญหาเศษผม ร่วงติดผ้าปูเตียง ผ้าขวางเตียง และเลอะเทอะห้องพักของผู้ป่วยซึ่งลดการทำงานของเจ้าหน้าที่ทำความสะอาด ส่งผลให้การทำความสะอาดห้องพักต่างๆ เพื่อรองรับผู้ป่วยใหม่ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งระบบโรงพยาบาล ไม่ต้องสูญเสีย เสื้อผ้าปูเตียง ผ้าขวางเตียง ปลอกหมอน เมื่อเศษเส้นผมติดผ้าจนไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้ อีก สร้างความพึงพอใจกับผู้ป่วยหลังจากการโกนผมภายในห้องพักผู้ป่วย โดยผู้ป่วยสามารถใส่วิกผม ใช้ผ้าพันศีรษะ หรือหมวกคลุมศีรษะ ได้โดยไม่มีผู้พบเห็นในขณะที่ตนเองศีรษะโล้น หลังโกนผมใหม่ เสริมสร้างภาพลักษณ์ใหม่ให้ผู้ป่วยเกิดความมั่นใจยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: ผู้ป่วยมะเร็งทางนรีเวช, ยาเคมีบำบัด, ผมร่วง, ภาพลักษณ์, การโกนผม

ขวดดุน้ำล้างช่องท้องสำหรับผู้ป่วยผ่าตัดมะเร็ง

ทางนรีเวช

รัชดาอนันต์ วงษ์นิพนธ์, เอี่ยมพร ศรีทองอ่อน
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การส่งน้ำล้างช่องท้องตรวจทางเซลล์วิทยาเป็นการค้นหาการแพร่กระจายของมะเร็งทางนรีเวชซึ่งต้องเก็บอย่างถูกต้องเพราะหากมีความผิดพลาดจะทำให้สูญเสียโอกาสการได้รับการรักษาเพิ่มเติมเช่นการให้เคมีบำบัด หรือให้รังสีรักษา ในการผ่าตัดแบบเปิดหน้าท้องจะดุน้ำล้างช่องท้องและนำมาเทใส่ขวดส่งตรวจซึ่งอาจแข็งตัวเป็นก้อนเมื่อเทลงขวดจะกระเด็นปนเปื้อน สำหรับการผ่าตัดผ่านกล้องจะเปิดวงจระบบดูดสุญญากาศและเทน้ำล้างช่องท้องที่ค้างอยู่ในสายส่งตรวจซึ่งมีอุบัติการณ์ปนเปื้อนเสมหะเนื่องจากใช้ดูดเสมหะผู้ป่วยขณะดมยาสลบก่อนผ่าตัดแล้วนำมาใช้ดุน้ำล้างช่องท้อง

การดัดแปลงระบบสายระบายเลือดจากผลรวมกับระบบดูดสุญญากาศมาใช้ในการเก็บน้ำล้างช่องท้องโดยต่อสายเข้ากับปลายข้างหนึ่งของขวดซึ่งประดิษฐ์ขึ้น ส่วนปลายอีกข้างจะต่อเข้ากับระบบดูดสุญญากาศสามารถลดการปนเปื้อนและลดความผิดพลาดในการเก็บสิ่งส่งตรวจ

คำสำคัญ: น้ำล้างช่องท้อง, ตรวจทางเซลล์วิทยา



ข้อมูลความเสี่ยง บริการถูกคน ถูกทีม ถูกใจ เพื่อความ

ปลอดภัยผู้ใช้บริการรามาริบัติ

เกษมา ดุงเพ็ญ, พิมพ์สิริ กุลณัฐโกคิน, พัชราวดี สังข์สีแก้ว,

ปจวริย์ สำราญจิตต์, ฉันทนา เสมียนโพธิ์ศรี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ความสำคัญของปัญหา : การจัดทำฐานข้อมูลด้านความเสี่ยงจากรายงานอุบัติการณ์หรือข้อร้องเรียน ระบบเดิมยังไม่มีซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูล ต้องใช้เวลามากในการเก็บรวบรวมข้อมูล เกิดความล่าช้าในการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผู้บริหารและทีมผู้รับผิดชอบการดูแลผู้ป่วย จึงมีการพัฒนาการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ (Information) เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างทันเวลา และสามารถบริการข้อมูลความเสี่ยงได้อย่างถูกต้องและตรงตามความต้องการของผู้รับข้อมูล

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลความเสี่ยงที่ถูกต้อง ใช้เวลาการจัดทำ (Export ข้อมูล) ลดลง บริการข้อมูลได้ทันเวลา และตรงความต้องการของผู้รับข้อมูล

แนวทางดำเนินการ : ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูล ออกแบบตารางการเก็บข้อมูลแยกตามประเภทข้อมูลและประเภทผู้ใช้ข้อมูล (Internal Customer) กำหนดระยะเวลาในแต่ละประเภทของข้อมูลและบริการ

สรุปผล : จากการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา (ปรับปรุง 2 วงรอบ) สามารถลดระยะเวลาการจัดทำข้อมูล บริการข้อมูลได้ทันเวลา และตรงความต้องการ นำไปสู่ความพึงพอใจของผู้รับข้อมูลรวมถึงช่วยสร้างการมีส่วนร่วมในการรายงานข้อมูล กล่าวคือ เมื่อรายงานข้อมูลเข้ามาในระบบและได้รับ การป้อนกลับข้อมูลเชิงสถิติส่งผลให้บุคลากรระดับต่างๆ ออกรายงานอุบัติการณ์และข้อร้องเรียนมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การจัดทำฐานข้อมูล การบริการข้อมูล

คนละไม้ คนละมือสื่อสารด้วยอิเล็กทรอนิกส์

กาญจนา ระโหวนอก

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการคนละไม้ คนละมือสื่อสารด้วยอิเล็กทรอนิกส์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับโปรแกรมการฝึกกิจกรรมฟื้นฟูอย่างครบถ้วน ตอบสนองการบริการที่รวดเร็ว มีการสื่อสารที่ดี ทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มาช่วยออกแบบตารางการฝึกกิจกรรมฟื้นฟู และสื่อสารร่วมกันในทีมสหสาขาวิชาชีพ เป็นการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นลดระยะเวลาการทำงาน และใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานซึ่งจะส่งผลทำให้เกิดความพึงพอใจกับทุกฝ่ายผลการดำเนินงาน พบว่า อัตราผู้ป่วยได้รับการฝึกตามโปรแกรมที่กำหนดเพิ่มขึ้นจาก 88% เป็น 100% และอัตราความพึงพอใจของทีมสหสาขาวิชาชีพต่อโครงการฯ จาก 80% เป็น 96% โดยใช้แบบประสานการรักษาของทีมสหสาขาในการรับผู้ป่วยฝึกโปรแกรมฟื้นฟู และแบบสอบถามความพึงพอใจต่อโครงการฯ ตามลำดับ

คำสำคัญ: การสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมการฝึกกิจกรรมฟื้นฟู



ความถูกต้องแม่นยำในการตรวจวินิจฉัยธาลัสซีเมีย

ก่อนคลอด ณ ศูนย์วิจัยธาลัสซีเมีย มหาวิทยาลัยมหิดล

พรพรรณ สิริงคประชา

สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายป้องกันและควบคุมโรคธาลัสซีเมีย ชนิดรุนแรง 3 โรค ได้แก่ homozygous β -thalassemia, β -thalassemia /HbE และ Hb Bart's hydrops fetalis จึงกำหนดให้หญิงตั้งครรภ์ที่เป็นคู่เสี่ยงต้องทำการตรวจวินิจฉัยก่อนคลอด ศูนย์วิจัยธาลัสซีเมียได้ให้บริการนี้ในระหว่างปี พ.ศ 2541-2558 ทั้งหมด 191 ราย พบทารกในครรภ์เป็นปกติ 40 ราย เป็นพาหะธาลัสซีเมีย 95 ราย เป็นโรคธาลัสซีเมียชนิดรุนแรง 50 ราย โดยแบ่งเป็น homozygous β -thalassemia 2 ราย β -thalassemia/HbE 38 ราย และ Hb Bart's hydrops fetalis 10 ราย สำหรับทารกในครรภ์อีก 2 ราย เป็นธาลัสซีเมียชนิดอื่นๆ และอีก 4 ราย ไม่สามารถแปลผลได้เนื่องจากมีภาวะเลือดแม่ปนเปื้อนในตัวอย่าง จาก 191 ราย ได้รับข้อมูลการตรวจวินิจฉัยภายหลังคลอด 52 ราย พบหญิงตั้งครรภ์ที่เป็นคู่เสี่ยง จำนวน 13/14 ราย ตัดสินใจยุติการตั้งครรภ์ คู่เสี่ยง 1 รายที่ผลออกมาว่าลูกเป็นโรคธาลัสซีเมีย ตัดสินใจตั้งครรภ์ต่อไป ในรายที่ผลการตรวจวินิจฉัยหลังคลอดเป็นปกติหรือเป็นพาหะธาลัสซีเมีย ได้ผลตรงกับผลการตรวจวินิจฉัยก่อนคลอดทั้งหมด คิดเป็นค่าความถูกต้องของการตรวจวินิจฉัย ร้อยละ 100 การกำหนดให้มีการตรวจวินิจฉัยหลังคลอดหรือหลังยุติการตั้งครรภ์ทุกราย เพื่อยืนยันความถูกต้องของการตรวจ มีความสำคัญต่อการช่วยพัฒนาคุณภาพงานตรวจวินิจฉัยก่อนคลอด นำไปสู่การป้องกันไม่ให้มีผู้ป่วยรายใหม่เกิดขึ้นได้

คำสำคัญ: ธาลัสซีเมีย, การตรวจวินิจฉัยก่อนคลอด

ความสำเร็จในการพัฒนาวิธีวิเคราะห์ระดับยาในเลือดด้วย
เทคนิค Liquid Chromatography with Mass
Spectrometry สู่การได้รับการรับรองวิธีวิเคราะห์ยา
Drug testing ในระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากล
ISO/IEC 17025 : 2005

ปิยาภัทร พงศ์รินทร์

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ศูนย์ชีวสมมูลศิริราช ภาควิชาเภสัชวิทยา เป็นสถาบันหนึ่งในประเทศไทยที่ให้บริการการศึกษาวิจัยชีวสมมูลในมนุษย์โดยเหตุผลนี้จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จำเป็นจะต้องมีการผลักดันให้มีการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานห้องปฏิบัติการจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025:2005ตั้งแต่ปี2551และสามารถธำรงรักษาระบบคุณภาพดังกล่าวได้จนถึงปัจจุบัน ความสำเร็จในการพัฒนาวิธีวิเคราะห์เพื่อให้บริการงานวิจัยเภสัชจลนศาสตร์ของยาและงานวิจัยชีวสมมูลของยาทั้งหมด 55 รายการทดสอบยา ซึ่งมีส่วนหนึ่งได้ขอการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025:2005 แล้ว วิธีวิเคราะห์ที่พัฒนาขึ้นนี้ได้ถูกนำไปใช้ในงานวิจัยเชิงพาณิชย์ และมีงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่โดยนำวิธีวิเคราะห์ที่ได้พัฒนาขึ้นไปใช้ในการวิเคราะห์ตัวอย่างตั้งแต่ปี 2548-ปัจจุบัน มีจำนวนPUBLICATIONS 19 PAPERS และนำเสนอในรูปแบบ Abstract/Poster/Oral Presentation จำนวน 20 PAPERS ทั้งนี้เพื่อให้คณะ แพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลและมหาวิทยาลัยมหิดล มุ่งมั่นพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: การพัฒนาวิธีวิเคราะห์, ศูนย์ชีวสมมูลศิริราช, มาตรฐานสากล



คู่มือโรคไต พกได้คู่ตัว

ชนิตา บัวทอง, เยาวลักษณ์ จันทร์เรืองณา,
ชุตินา สวัสดิ์วิภาชัย, วสันต์ ตระกูลสุนทรชัย, วิไลลักษณ์ พันภูมิ
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

จากสถิติการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมตั้งแต่ปลายปี 2554 - 2557 มีจำนวนผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น บุคลากรมีการรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลต่างๆ ลงในแฟ้มและเอกสารหลายจุด ทำให้ข้อมูลกระจัดกระจาย ในส่วนของผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลเป็นครั้งๆ ไม่มีแหล่งรวบรวมและบันทึกข้อมูลเพื่อติดตาม ทำให้ไม่ทราบความก้าวหน้าในการรักษา ทางหน่วยงานจึงคิดทำสมุดคู่มือสำหรับผู้ป่วยโรคไตที่ได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมขึ้น เพื่อใช้บันทึกข้อมูลร่วมกันระหว่างบุคลากร ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ป่วย เพื่อใช้ประกอบการวางแผนการพยาบาลในแต่ละครั้งที่ผู้ป่วยมารับการฟอกเลือดได้ถูกต้องอย่างต่อเนื่องครบถ้วน โดยผู้ป่วยและญาติมีส่วนร่วมในการบันทึกข้อมูลเมื่ออยู่ที่บ้าน อีกทั้งยังสามารถรับทราบข้อมูลและแนวทางการดูแลรักษา ร่วมกันจากสมุดคู่มือดังกล่าว

คำสำคัญ: สมุดคู่มือ, โรคไต, การบันทึก, การฟอกเลือด

เครื่องลบอักษรบนตลับขึ้นเนื้อทางพยาธิวิทยา

WungCom

รินต้า เบญจจะปัก

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เนื่องจากปัจจุบันโรงพยาบาลรามาธิบดีได้ใช้เครื่องพิมพ์อักษรลงบนตลับใส่ชิ้นเนื้อระบบอัตโนมัติ (Print Mate และ Carousel Cassettes Micro Writer) แทนการเขียนด้วยดินสอ เพื่อเตรียมงานส่งตรวจและอำนวยความสะดวกให้กับพยาธิแพทย์ แพทย์ประจำบ้าน และผู้ช่วยพยาธิแพทย์ ซึ่งการพิมพ์อักษรดังกล่าวใช้หัวเข็มความร้อนสักผ่านผ้าหมักชนิดพิเศษที่มีคุณภาพสูงลงบนตลับใส่ชิ้นเนื้อ ทำให้ทนต่อการกัดกร่อนของน้ำยาในเครื่อง Tissue Processor ยากต่อการลบ ดังนั้นจึงได้คิดค้นเครื่องลบอักษรบนตลับใส่ชิ้นเนื้อขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาตลับขึ้นเนื้อที่เสียไปกลับมาใช้ได้ใหม่โดยจะลดค่าใช้จ่ายในการซื้อตลับขึ้นเนื้อใหม่ การลบทำได้โดยนำตลับขึ้นเนื้อที่เสียมาใส่ชุดจับที่เครื่องแล้วกดลงค้างไว้ประมาณ 1-2 วินาทีเครื่องจะทำงาน หลังจากนั้นนำตลับขึ้นเนื้อมาแล้วนำตลับขึ้นเนื้อออกและให้ทำซ้ำแบบนี้ไปเรื่อยๆ จากนั้นนำตลับขึ้นเนื้อที่ลบแล้วออกมาใช้งานได้ตามปกติ เครื่องลบอักษรบนตลับใส่ชิ้นเนื้อสามารถลบได้ 480 ชิ้น ต่อ ชั่วโมงซึ่งเร็วกว่าใช้แรงคนประมาณ 4-5 เท่า นอกจากนี้เครื่องลบอักษรบนตลับใส่ชิ้นเนื้อสามารถลบซ้ำได้ถึง 4 ครั้งต่อ 1 ตลับขึ้นเนื้อ ข้อดีของเครื่องลบอักษรบนตลับขึ้นเนื้อสามารถนำตลับขึ้นเนื้อกลับมาใช้งานได้อีกครั้ง โดยสามารถนำมาเขียนด้วยดินสอ หรือนำมาพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์อักษร แบบอัตโนมัติ Carousel Cassettes Micro Writer โดยไม่มีผลเสียต่อชิ้นเนื้อ

คำสำคัญ: เครื่องลบอักษรบนตลับใส่ชิ้นเนื้อทางพยาธิวิทยา WungCom



โครงการ ตาวิเศษเห็นนะ

อภิฤดี เอี่ยมรอด

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ความปลอดภัยของผู้ป่วยจากภาวะ Hypersensitivity, Extravasation, Arrest ระหว่างการรอคอยรับบริการ ขณะรับบริการ และป้องกันข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ โดยจัดกิจกรรม Quick look round ในการดูแลผู้มารับบริการ ดังนี้คือ Warning sign, Waiting time, Well define, Well being โดยใช้ความรู้เรื่องการคัดกรองที่ เรียนมา ร่วมกับประสบการณ์จากการคัดกรองที่ได้ฝึกปฏิบัติมา จัดระบบการ ดูแลและมอบหมายงานให้ชัดเจน โดยจัดทำคู่มือการคัดกรองผู้ใหญ่ เพิ่ม หน้าที่ในการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการทดลองดำเนินงานทำให้พยาบาลมีความ ตระหนักถึงความสำคัญของโครงการ สามารถปฏิบัติในแนวทางเดียวกันได้ ถูกต้อง จึงได้นำโครงการนี้ไปปฏิบัติจริงในหน่วยงาน และผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ จากตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ พบว่าสามารถปฏิบัติให้ผู้รับบริการ ปลอดภัยตามวัตถุประสงค์ดังนี้ อัตราการเกิด Hypersensitivity จากการให้ ยาเคมีบำบัด และภาวะแพ้เลือดและส่วนประกอบของเลือด ที่สามารถจัดการ ให้ผู้ป่วยปลอดภัยได้ 100% อุบัติการณ์การเกิด Extravasation เท่ากับ 17 อุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยาและการให้เลือดผิดพลาด เท่ากับ 0 อุบัติการณ์การเกิดการพลัดตกหกล้ม เท่ากับ 0 อัตราของผู้ป่วยปลอดภัยจาก ภาวะวิกฤต(Arrest) ระหว่างการรอรับบริการและขณะได้รับบริการ 100% และอุบัติการณ์การร้องเรียนของผู้ใช้บริการต่อบริการพยาบาล เท่ากับ 0

โครงการ Bundle Skin Care for prevention pediatric pressure ulcer in PICU: A Model for Best Practice

สุภารัตน์ ไวยชีตา

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการนี้ เป็นการรวบรวมวิธีปฏิบัติจากหลักฐานเชิงประจักษ์ในการดูแลผิวหนังเพื่อป้องกันการเกิดแผลกดทับในกลุ่มผู้ป่วยเด็กวิกฤตของ PICU วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบการป้องกันและการดูแลแผลกดทับเชิงรุก ให้มีมาตรฐานการพยาบาลระดับสากล และศึกษาผลการใช้นโยบายปฏิบัติการพยาบาลที่พัฒนาเป็นรูปธรรม โดยมีกระบวนการพัฒนาคุณภาพ ในการนำหลักฐานเชิงประจักษ์เป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพเชิงรุกใช้ The Braden Q Scale for Predicting Pressure Pediatric Ulcer Risk tool เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงผู้ป่วยเด็กทุกกลุ่มอายุ จัดทำ Flow Chart ร่วมกับแนวปฏิบัติการพยาบาล และนำหลักการใช้ออกซิเจนบริสุทธิ์ 100% (AHBOT) ประยุกต์ใช้ในการบำบัดแผลกดทับ ซึ่งวิธีการนี้จะช่วยเพิ่มปริมาณ Oxygen ให้ละลายใน plasma ส่งเสริมการประสานกันในเนื้อเยื่อของแผลกดทับให้กลับเป็นปกติ ผลลัพธ์ ปี 2558 มีผู้ป่วยเกิดแผลกดทับบริเวณท้ายทอยในระดับ 1 จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.67 หรือเท่ากับ 1.26/1000 วันนอน ลดลงจากปี 2557 >50%

คำสำคัญ: Pressure ulcer แผลกดทับ, การประยุกต์ใช้ออกซิเจนบริสุทธิ์ 100% (AHBOT), PICU หอผู้ป่วยไอ.ซี.ยู.เด็ก



โครงการ Difficult Airway Cart (DAC)

เพื่อผู้ป่วยใส่ท่อช่วยหายใจยาก

เพชรเอง สุรนครศรีรินทร์, ภัทรพร สิริภาณุวัต, พิมพ์ชญา แสนบ่อ, หทัยรัตน์ ชูชื่น
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ในการระงับความรู้สึกแบบทั่วร่างกายร่วมกับการใส่ท่อช่วยหายใจ (General endotracheal anesthesia, GA-ET) มักประสบปัญหาการใส่ท่อช่วยหายใจและการไม่ประสบความสำเร็จในการใส่ท่อช่วยหายใจยาก ร่วมกับปัญหาความล่าช้าของการจัดเตรียม หรือค้นหาเครื่องมือ อุปกรณ์เพื่อการใส่ท่อช่วยหายใจ ความไม่เพียงพอและไม่พร้อมใช้งานของเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการใส่ท่อช่วยหายใจ ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่นำไปสู่การบาดเจ็บ และเสียชีวิตของผู้ป่วยขณะให้การระงับความรู้สึก

ด้วยเหตุนี้ห้องเครื่องวิสัญญีศัลยกรรมและ5ส. กลุ่มพริกชี้หนู จึงได้จัดทำโครงการ Difficult Airway Cart (DAC) เพื่อผู้ป่วยใส่ท่อช่วยหายใจยาก DAC ที่จัดทำขึ้นนี้สามารถนำไปใช้กับผู้ป่วยที่มีภาวะการใส่ท่อช่วยหายใจยากขณะให้การระงับความรู้สึกและภาวะ emergency airway อื่นๆทั้งในและนอกห้องผ่าตัด การใช้รถ DAC สามารถลดวงรอบการทำงาน ลดระยะเวลาในการจัดเตรียม ค้นหาเครื่องมือ อุปกรณ์เพื่อการใส่ท่อช่วยหายใจจากเดิมใช้เวลาเฉลี่ย 15 นาที เหลือเวลาเฉลี่ย 1.08 นาที และที่สำคัญมีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการใส่ท่อช่วยหายใจเพียงพอและพร้อมใช้งานตลอดเวลา

ดังนั้นรถ DAC จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมให้การใส่ท่อช่วยหายใจยากระหว่างการระงับความรู้สึก สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันส่งผลต่อความสำเร็จของการใส่ท่อช่วยหายใจ และผู้ป่วยมีผลลัพธ์ (outcomes) จากการใส่ท่อช่วยหายใจที่ดี

คำสำคัญ: การระงับความรู้สึกแบบทั่วร่างกายร่วมกับการใส่ท่อช่วยหายใจ, การใส่ท่อช่วยหายใจยาก, Difficult Airway Cart

โครงการ ICD เป๊ะ

เพลงราไฟ ไกรแก้ว, อูรศรี อิมสมบุญ

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หอผู้ป่วยวิกฤตหัวใจให้การดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดหัวใจและทรวงอก ซึ่งผู้ป่วยทุกรายจะใส่ท่อระบายทรวงอก (Intercostal Chest drain :ICD) และต้องมีการบันทึกปริมาตรสารคัดหลั่งโดยเฉพาะปริมาณเลือดที่ระบายหลังผ่าตัดเพื่อประเมินและให้การรักษาได้เหมาะสม เดิมใช้วิธีตัดพลาสติกเฮอร์เนียว(Leucoplast) ติดข้างขวดและซีต Scale ด้วยการกระจากสายตา ทำให้ระยะของScale ไม่สม่ำเสมอ ใช้เวลาประมาณ 5-7 นาทีต่อ 1 ชุด ICD นอกจากนี้ขวดที่มีแก้วจุ่มน้ำ (Underwater Seal) อาจมีการถ่ายเทน้ำมาสู่ขวดที่ต่อสายระบายมาจากตัวผู้ป่วย ทำให้น้ำกับสารคัดหลั่งที่ออกมาจากตัวผู้ป่วยรวมกัน หรือสารคัดหลั่งที่ไหลออกจากผู้ป่วยอาจถ่ายเทมาสู่ขวดที่มีแก้วจุ่มน้ำได้ ทำให้ไม่ทราบปริมาณของสารคัดหลั่งที่แท้จริง จึงมีการพัฒนาสติ๊กเกอร์ Scale สำเร็จรูปสำหรับติดขวดรองรับสารคัดหลั่ง และสติ๊กเกอร์ระบุปริมาตรน้ำในขวดที่มีแก้วจุ่มน้ำ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถประเมินสารคัดหลั่งได้ถูกต้องแม่นยำและเพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการตั้งแต่พฤศจิกายน 2557 ถึง เมษายน 2558 ผลการดำเนินงานพบว่าสามารถลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานเหลือเพียง 15 วินาที และมี Scale ที่เป็นมาตรฐานที่ถูกต้องทำให้การอ่านปริมาตรสารคัดหลั่งได้ถูกต้อง

คำสำคัญ: ท่อระบายทรวงอก, Intercostal Chest drain, การวัดปริมาตรสารคัดหลั่ง



โครงการ VIP Care (Visual Infusion Phlebitis Care)

ปภัศสรา มุกดาประวัตติ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยโรคทางระบบประสาทสมองที่เข้ามารับการรักษาในหอผู้ป่วยส่วนใหญ่มีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาด้วยยา ส่วนประกอบของเลือดและสารน้ำทางหลอดเลือดดำ การเกิดภาวะหลอดเลือดดำอักเสบที่สัมพันธ์กับการให้ยา/สารน้ำทางหลอดเลือดดำ ถือเป็นปัญหาสำคัญทางคลินิก เป็นผลจากการบริหารยา/เตรียมยา การเฝ้าระวังและการดูแลที่ไม่เหมาะสม ส่งผลทำให้ผู้ป่วยต้องเจ็บปวดบริเวณที่เกิดการอักเสบ แพทย์ต้องให้ยาปฏิชีวนะเพิ่ม ส่งผลผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลนานขึ้น

วัตถุประสงค์ (1) เพื่อให้หน่วยงานมีแนวปฏิบัติทางคลินิกในการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับยาและ/หรือสารน้ำทางหลอดเลือดดำที่เป็นรูปธรรมและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (2) เพื่อให้บุคลากรสามารถประเมินผู้ป่วยที่เกิดการอักเสบของหลอดเลือดดำได้ตั้งแต่ในระยะเริ่มต้น (ระดับ 1) และมีแนวทางในการเฝ้าระวังที่เหมาะสม กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ป่วยที่เข้ารับการักษาในหอผู้ป่วย 72/4 ประสาทศัลยศาสตร์หญิงที่ได้รับยาและ/หรือสารน้ำทางหลอดเลือดดำ

ผลลัพธ์ พบ อัตราบุคลากรปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางคลินิกในการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับยา/สารน้ำทางหลอดเลือดดำคิดเป็น 80-90% อัตราผู้ป่วยที่เกิดภาวะหลอดเลือดดำอักเสบ >ระดับ 2 คิดเป็น 1.65-2.48 % (มีข้อจำกัดจากลักษณะอาการ/สภาพของผู้ป่วย)

คำสำคัญ: Phlebitis care, Infusion care, Infusion phlebitis care

โครงการดูแลรักษาสตรีตั้งครรภ์วัยรุ่นอย่างต่อเนื่องและ ครบวงจร (Comprehensive and Continuing Care for Teenage Pregnancy)

นิตยา โรจนนรินทร์กิจ

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการดูแลรักษาสตรีตั้งครรภ์วัยรุ่นอย่างต่อเนื่องและครบวงจร โดยดูแลตั้งแต่ระยะตั้งครรภ์ ระยะคลอด หลังคลอด ต่อเนื่องถึงที่บ้านโดยมีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อลดอัตราการภาวะแทรกซ้อนของสตรีตั้งครรภ์วัยรุ่น 2) เพิ่มอัตราการใช้ยาฝังคุมกำเนิดในสตรีวัยรุ่นหลังคลอด 3) เพื่อให้สตรีตั้งครรภ์วัยรุ่นได้รับการดูแลอย่างรอบด้านทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคมโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ ดำเนินการดังนี้ 1) เตรียมการประชุมทีมงานที่เกี่ยวข้อง 2) กำหนดความรับผิดชอบในแต่ละหน่วยงาน 3) ดำเนินการเปิดดำเนินการคลินิกวัยรุ่นทุกวันศุกร์ คลินิกนอกเวลาทุกวันพุธ 4) เก็บรวบรวมข้อมูลผลการดูแลสตรีตั้งครรภ์วัยรุ่นอายุ 12-19 ปี ในปี 2550-2554 5) จัดประชุมทบทวนปัญหาจากการปฏิบัติงาน จัดทำ Guide line และ Flow การปฏิบัติงานที่ชัดเจน 6) นำ Guide line และ Flow การปฏิบัติงานลงสู่การปฏิบัติจริง 7) ประเมินผลหลังการปฏิบัติตาม Guide line และ Flow ที่พัฒนาขึ้นในปี 2555- 2557 ผลลัพธ์ อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ของสตรีวัยรุ่น ทั้งใน ระยะ Antepartum Intrapatum และ Post partum ลดลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อัตราการใช้ยาฝังคุมกำเนิดในสตรีวัยรุ่นหลังคลอดเพิ่มขึ้น และสตรีตั้งครรภ์วัยรุ่นได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องครบวงจรโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ

คำสำคัญ : สตรีตั้งครรภ์วัยรุ่น



โครงการประสานความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยที่ต้องการ การบำบัดด้วยออกซิเจนต่อเนื่องที่บ้าน

เรวดี เรืองศรี

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ความสำคัญของปัญหา : การประสานส่งต่อและติดตามดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้ป่วยระยะท้ายที่บ้าน เป็นภารกิจของหน่วยการพยาบาลต่อเนื่อง รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้ผู้ป่วยไปใช้ต่อเนื่องที่บ้าน เครื่องผลิตออกซิเจนเป็นอุปกรณ์ที่มีความต้องการใช้มากที่สุด แต่ทางหน่วยไม่สามารถจัดหาได้เพียงพอกับความต้องการ เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่มีราคาแพง อีกทั้งต้องมีการบำรุงรักษา และเทียบค่า แม้จะสะดวกในการใช้งานที่บ้าน ทางหน่วยฯจึงร่วมกับบริษัทจำหน่ายเครื่องผลิตออกซิเจน จัดทำโครงการประสานความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยที่ต้องการการบำบัดด้วยออกซิเจนต่อเนื่องที่บ้านเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับอุปกรณ์และสามารถกลับไปดูแลต่อเนื่องที่บ้านได้ อีกทั้งยังช่วยลดระยะเวลาในการจัดการอุปกรณ์ของหน่วยงาน

วิธีการดำเนินงาน: ทำข้อกำหนดการให้บริการ พยาบาลเจ้าของใช้ขึ้นประเมินปัญหาและความต้องการใช้อุปกรณ์ของผู้ป่วย สอน สาธิตการใช้เครื่องผลิตออกซิเจน ติดตามประเมินอาการผู้ป่วยและการใช้งานเครื่อง

ผลการดำเนินงาน: ผู้ป่วยเรื้อรัง และผู้ป่วยระยะท้ายที่ต้องการการบำบัดด้วยออกซิเจน สามารถจำหน่าย และกลับไปใช้ชีวิตที่บ้านได้ ลดระยะเวลาในการจัดการอุปกรณ์ของบุคลากร มีเครื่องผลิตออกซิเจนเพียงพอ

คำสำคัญ: การบำบัดด้วยออกซิเจนที่บ้าน, เครื่องผลิตออกซิเจน

โครงการพัฒนารถหัตถการเคลื่อนที่

อรุศรี อัมสมบุญณ์, พารุณี วงษ์ศรี, วาสนา วงษ์สังวาลย์, เพลงรำไพ ไกรแก้ว
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หอผู้ป่วยวิกฤตและหอผู้ป่วยวิกฤตหัวใจ ให้การบริการผู้ป่วยที่มีปัญหาาระบบหัวใจและหลอดเลือด และผู้ป่วยที่มีการเปลี่ยนแปลงของระบบไหลเวียนไม่คงที่/หลายอวัยวะล้มเหลวเฉียบพลัน ซึ่งมีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดภาวะฉุกเฉินที่คุกคามชีวิต ซ็อก อาการไม่คงที่ ต้องการการจัดการ แก้ไขรักษาอย่างเร่งด่วน หรือต้องมีการทำหัตถการทางหัวใจขั้นสูง ระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์และชุดหัตถการเพื่อตอบสนองการรักษาได้ทันทีที่มีความสำคัญในช่วงภาวะวิกฤต เพื่อให้ผลการรักษาเป็นไปตามแผนการรักษา ส่งผลให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย ซึ่งการทำงานในรูปแบบเดิม อุปกรณ์มีการจัดเก็บหลายที่ และใช้รถเข็น 2 คันสำหรับใส่อุปกรณ์ที่เตรียมทั้งหมด ทางหอผู้ป่วยจึงร่วมกันออกแบบรถหัตถการเคลื่อนที่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีชุดอุปกรณ์ทั้งหมดที่ใช้ในการทำหัตถการพื้นฐานและทำหัตถการขั้นสูงอยู่รวมในที่เดียวกัน ทั้งเวชภัณฑ์สิ้นเปลืองทั่วไป Set สำหรับทำหัตถการพื้นฐาน ชุดอุปกรณ์ A-line ชุด Scrub ฯลฯ เพื่อให้สามารถทำหัตถการได้รวดเร็วทันทีเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน ไม่เสียเวลาในการเตรียม โดยภายหลังการดำเนินงานสามารถลดระยะเวลาโดยเฉลี่ยเหลือเพียง 1-2 นาที (จากเดิมใช้ระยะเวลาเฉลี่ย 10 นาที) และผู้ป่วยไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน

คำสำคัญ: รถหัตถการเคลื่อนที่, การช่วยชีวิตในภาวะฉุกเฉิน



โครงการลด Turnaround time (TAT) ของการตรวจ CBC ด้วยเครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติ โดยใช้ระบบการจัดการ ข้อมูลแบบ Auto-verification

พรรณณี บุตรเทพ, บริหาร สุวรรณเรือง,
เรวดี วิเศษพานิชกิจ, เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการโลหิตวิทยา
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

“กลุ่มพัฒนาโลหิตวิทยา” นำระบบการจัดการข้อมูลแบบการปล่อยผลการทดสอบจากเครื่อง automate ไปยังระบบรายงานผลของ LIS และ HIS โดยตรง (auto-verification) เข้ามาช่วยแก้ไขปัญหาการทดสอบ complete blood count (CBC) ของงานบริการโลหิตวิทยา ศูนย์ Ramathibodi Pathology Center อาคารสมเด็จพระเทพรัตนฯ ที่ใช้เวลาในการตรวจและออกผล (turnaround time; TAT) นานกว่าเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลด TAT ในการตรวจ CBC ด้วยเครื่องวิเคราะห์อัตโนมัติทั้งกรณีเร่งด่วนและไม่เร่งด่วนลง โดยใช้ระบบ auto-verification การดำเนินงาน เริ่มจากประชุมกลุ่มหาสาเหตุและวิธีแก้ปัญหา จากนั้นหาค่าอ้างอิง CBC ใหม่ในกลุ่มตัวอย่างชายหญิงที่มีสุขภาพดีจำนวน 200 คนเพื่อตั้งเป็นเกณฑ์ในการปล่อยผลอัตโนมัติ และทดลองใช้งานระยะหนึ่งเพื่อทำการปรับแต่งค่าอ้างอิง CBC ให้สมบูรณ์ที่สุด จากนั้นเริ่มใช้งานจริงกับสิ่งส่งตรวจที่ส่งมาทำการทดสอบ CBC เป็นเวลา 3 เดือน ทำการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลที่ได้ ผลการดำเนินงาน จากการดำเนินกิจกรรมทำให้ได้ flow chart ในการทำงานใหม่ สามารถลดการตรวจสเมียร์ในรายที่ไม่จำเป็นได้ 40% ทำให้ลดเวลาในการตรวจ CBC ลงจาก 60 นาทีเป็น 45 นาทีและ จาก 120 นาทีเป็น 90 นาทีในรายเร่งด่วนและไม่เร่งด่วน ตามลำดับ และช่วยให้สามารถรายงานผล CBC ได้ภายในเวลาที่กำหนดถึง 99-100% สรุปผล ระบบ auto-verification ช่วยลดการดูสเมียร์ในรายที่มีผล CBC ปกติ ทำให้ TAT ลดลงและเพิ่มประสิทธิภาพในการดูสเมียร์เลือดรายที่ผิดปกติได้มากขึ้น

คำสำคัญ: Auto-verification, Complete blood count (CBC), Turnaround time (TAT)

การลดการแพร่กระจายเชื้อ Rota virus ในหอผู้ป่วย อนุ.4

รุ่งนภา อานภาพนุญ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลได้ออกมาตรการควบคุมการติดเชื้อและการแพร่กระจายเชื้อ Rota virus ตั้งแต่ปี 2551 ภายหลังจากนำแนวทางไปใช้ยังพบปัญหาการแพร่กระจายเชื้อในอัตราที่สูง ส่งผลให้ผู้ป่วยอยู่โรงพยาบาลนานขึ้น ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เกิดปัญหาหมุนเวียนเตียง ผู้ป่วยและญาติไม่พึงพอใจ หน่วยงานจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น โดยสังเกตจากพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงของการแพร่กระจายเชื้อ นำมาปรับแนวทางปฏิบัติให้เหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ Rota virus ในหน่วยงาน ภายหลังจากการนำวิธีการที่ปรับเปลี่ยนไปใช้พบว่า อัตราการแพร่กระจายเชื้อ Rota virus ในหอผู้ป่วยเทียบกับจำนวนผู้ป่วยติดเชื้อ Rota virus ที่รับจากชุมชนลดลงอย่างต่อเนื่อง 46.67% จนเหลือ = 0 % (ติดต่อกัน 9 เดือน) จนกระทั่งจบโครงการ ผู้ดูแลให้ความร่วมมือในการใส่เสื้อคลุมป้องกันการแพร่กระจายเชื้อเพิ่มมากขึ้นจาก 48% เป็น 86.67% จากทัศนคติที่เปลี่ยนไป บุคลากรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดเพิ่มมากขึ้น เพิ่มอัตราการหมุนเวียนเตียงเพื่อรับผู้ป่วยใหม่หน่วยงานสามารถลดค่าใช้จ่าย อีกทั้งยังสามารถลดภาระงานของบุคลากรอีกด้วย

คำสำคัญ: การแพร่กระจายเชื้อ, Rota virus



ทดสอบผื่นแพ้สัมผัสได้ครบ

นางประยูร สัมฤทธิกุล, อนุตตรีย์ พรรณไวย

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การทดสอบผื่นแพ้สัมผัสช่วยให้ผู้ป่วยรู้ว่าตนแพ้สารใดบ้างเพื่อจะได้หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดผื่นผิวหนังอักเสบจากการสัมผัสสารที่แพ้ การได้ทำการทดสอบเร็วจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วยอย่างมาก ส่วนการทดสอบได้ครบจำนวนเป็นความคุ้มค่าของหน่วยงานทั้งด้านทรัพยากรบุคคลและสารที่ใช้

การมีบุคลากรประจำคลินิกเฉพาะโรคที่ไวต่อปัญหา การทำงานเป็นทีมของแพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ทุกคนที่ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา ร่วมกันหาวิธีแก้ไข ปรับกระบวนการทำงาน และกำหนดวิธีการทำงานใหม่ เป็นผลให้ผู้ป่วยได้ทดสอบเร็วและครบตามจำนวนที่กำหนด ซึ่งส่งผลให้ผู้ป่วยได้ทดสอบภายในเวลาไม่เกิน 3 เดือนและครบจำนวน 8 รายตามที่กำหนดไว้ การติดตามประเมินผลภายหลังการปรับเปลี่ยนเป็นสิ่งสำคัญเพื่อคงไว้ซึ่งวิธีการทำงานที่ดี และปรับเปลี่ยนเป็นวิธีการใหม่ๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และการปรับกระบวนการทำงานนี้สามารถนำไปใช้ในคลินิกเฉพาะโรคอื่นๆได้

คำสำคัญ: การทดสอบผื่นแพ้สัมผัส, patch test

แท่นรองขาช่วยเข้าเฝือก Short Leg Cast

สุคนธา ผดุงวัตร

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดแทนการใช้บุคลากรทางการแพทย์พยาบาลช่วยจับพยุงข้อเท้าและขาขณะเข้าเฝือก short leg cast เพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติงานของบุคลากรขณะช่วยเข้าเฝือก short leg cast เพื่อประหยัดต้นทุนค่าใช้จ่ายของบุคลากรขณะช่วยเข้าเฝือก short leg cast เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลและผู้ป่วย โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ 16 มกราคม 2557 ถึง 31 ธันวาคม 2557

ผลการศึกษาพบว่า หลังใช้นวัตกรรมบุคลากรมีเวลาในการให้การพยาบาลผู้ป่วยรายอื่นเพิ่มขึ้น 20 นาทีต่อราย ลดค่าใช้จ่ายคำนวณจากค่าเฉลี่ยของบุคลากรที่ช่วยเข้าเฝือก short leg cast ได้ 86.05 บาทต่อราย บุคลากรและผู้ป่วยพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์นี้ในการช่วยเข้าเฝือก short leg cast มากกว่า 80 % และผู้ป่วยทุกรายที่ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวไม่เกิดอุบัติเหตุการเคลื่อนของข้อเท้าและขาขณะใช้อุปกรณ์

คำสำคัญ: แท่นรองขา



นวัตกรรม “หน้ากากผู้พิทักษ์”

ชุลีพร ศรศรี

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การให้ออกซิเจนทางสายยางเข้าจมูก ถึงแม้จะไม่ทำให้เกิดการเจ็บปวด แต่ผู้ป่วยเด็กเล็กมักจะไม่ให้ความร่วมมือ ไม่ยอมรับอุปกรณ์ อาจมีการดิ้น ต่อด้าน ปัด หรือดึงสายออกซิเจนออกจึงจำเป็นต้องติดสายออกซิเจนด้วยพลาสติกไว้ที่แก้มของผู้ป่วย เพื่อป้องกันเลื่อนหลุด จากประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยเด็กเล็กที่ได้รับออกซิเจนทางสายยางเข้าจมูกเป็นเวลานานมากกว่า 1 สัปดาห์ อาจมีเม็ดผื่น และรอยแดงบริเวณแก้ม ทำให้ผู้ป่วยไม่สบาย อาจเกิดแผลถลอก และแผลกดทับในเวลาต่อมา ซึ่งแผลอาจลุกลาม และเกิดการติดเชื้อส่งผลให้ผู้ป่วยต้องอยู่โรงพยาบาลนานขึ้น ผู้จัดทำจึงได้ประดิษฐ์ “หน้ากากผู้พิทักษ์” ขึ้นใช้สวมบนใบหน้าของผู้ป่วย เพื่อป้องกันผิวหนังบริเวณแก้มสัมผัสโดยตรงกับสายออกซิเจนและพลาสติกที่ยึดสายหลังจากนำ “หน้ากากผู้พิทักษ์” ไปใช้กับผู้ป่วยกลุ่มนี้ ตั้งแต่ เดือน ก.พ. ถึง ก.ย.2558 ไม่พบการระคายเคืองของผิวหนังและแผลกดทับที่บริเวณแก้มของผู้ป่วยอีก

คำสำคัญ: หน้ากาก, ออกซิเจน, ชุลีพร ศรศรี

นวัตกรรม หุ่นสวย ช่วยสอน

โสโรญา รุ่งกลิ่น

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ภาวะความดันในกะโหลกศีรษะสูง เป็นความเสี่ยงทางคลินิกที่สำคัญของผู้ป่วยก่อนและหลังผ่าตัดระบบประสาทสมอง การผ่าตัดใส่สายระบายน้ำไขสันหลังออกจากโพรงสมองหรือ Ventriculostomy drain เป็นหัตถการสำคัญที่ช่วยแก้ไขภาวะดังกล่าว ทักษะที่สำคัญและจำเป็นในการพยาบาลดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้ คือการตั้งระดับจุดหยุดให้ได้ระดับที่ถูกต้องตรงตามแผนการรักษา เนื่องจากมีผลต่อความดันในกะโหลกศีรษะโดยตรง หากการดูแลไม่ถูกต้อง อาจส่งผลให้ผู้ป่วยเกิดความพิการ หรือบางรายได้รับอันตรายถึงชีวิต ทางหอผู้ป่วยจึงคิดประดิษฐ์หุ่นช่วยสอน พร้อมปรับอุปกรณ์จากที่มีอยู่เดิมให้มีความสะดวกต่อการปฏิบัติมากขึ้น และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องรอให้มีผู้ป่วยใส่ Ventriculostomy drain จริง เพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัยต่อภาวะความดันในกะโหลกศีรษะสูงในขณะฝึกทักษะและการเรียนรู้ฝึกทักษะ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลของการฝึกทักษะโดยใช้หุ่นช่วยสอนพบว่า บุคลากรมีคะแนนฝึกทักษะการดูแลผู้ป่วยที่ใส่สายระบายน้ำไขสันหลังออกจากโพรงสมองตามเกณฑ์ 100% บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการฝึกทักษะโดยใช้หุ่นช่วยสอน และอุปกรณ์เป็นแม่แบบ 100% และไม่พบผู้ป่วยมีระดับจุดหยุดของ Ventriculostomy drain ไม่ตรงตามแผนการรักษา

คำสำคัญ: ความดันกะโหลกในศีรษะสูง, หุ่นช่วยสอน, สายระบายน้ำไขสันหลัง



นวัตกรรมรองเท้าช่วยป้องกันเท้าตก และข้อเท้าเขย่งใน ผู้ป่วยผ่าตัดใส่ Ring External Fixation

สุคนธา ผดุงวัตร

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันภาวะข้อเท้าเขย่งในผู้ป่วยใส่ Ring External Fixation ช่วยประหยัดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดแก้ไขภาวะข้อเท้าเขย่ง (TAL) ในผู้ป่วยที่ใส่ Ring External Fixation และเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วย โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ 15 มกราคม 2557 ถึง 31 ธันวาคม 2557

ผลการศึกษาพบว่าหลังใช้นวัตกรรมไม่พบอุบัติการณ์ผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนข้อเท้าเขย่งภายหลังใส่อุปกรณ์ (3 อาทิตย์) ลดค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดแก้ไขภาวะข้อเท้าเขย่ง (TAL) ในผู้ป่วยที่ใส่ Ring External Fixation ประมาณ 4,000บาทต่อราย และบุคลากรและผู้ป่วยที่ใส่อุปกรณ์รองเท้าป้องกันเท้าเขย่ง มีความพึงพอใจมากกว่า 80 %

คำสำคัญ: รองเท้าป้องกันเท้าตกและเท้าเขย่ง, Ring External Fixation

นวัตกรรม เต้าเย็น (Cool Bra)

พิศมัย สำราญสุข

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หอผู้ป่วยอาการ 100 ปี สมเด็จพระศรีฯ 10/3 ให้บริการดูแลรักษาพยาบาลมารดาที่ติดเชื้อเอช ไอ วี ซึ่งจากการศึกษาพบว่า อัตราการติดเชื้อจากมารดาสู่ทารกจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 10-20 ในทารกที่กินนมแม่ ส่งผลให้มารดาในกลุ่มนี้ไม่สามารถเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้ จึงทำให้เกิดอาการคัดตึงเต้านมขณะอยู่ในโรงพยาบาลพบว่า มีผู้ป่วยจำนวน 1 ใน 4 คนมีอาการคัดตึงเต้านมมากขึ้นหรือบวมไปจนถึงบริเวณใต้แขน ซึ่งไม่ว่าจะใช้ผ้าพันเต้านมหรือใส่เสื้อชั้นในก็ไม่ช่วยบรรเทาอาการปวดได้ ในช่วงวันที่ 2-4 วันหลังคลอด มารดาจะรู้สึกไม่สุขสบายจากอาการปวดมากขึ้นหรือมีไข้ร่วมด้วย ทำให้มารดาอยู่โรงพยาบาลนานขึ้น ส่งผลให้เสียค่าใช้จ่ายมากขึ้น จากการศึกษาพบว่า หลักการประคบเย็นเป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะช่วยลดอาการบวม โดยความเย็นจะทำให้เส้นเลือดฝอยหดตัว การไหลเวียนของเลือดและของเหลวในบริเวณนั้นลดลงและออกฤทธิ์ทำให้ปลายประสาทชาชั่วคราว บรรเทา/ลดอาการปวดบวมบริเวณนั้นได้ ดังนั้นหอผู้ป่วยจึงได้สนใจจัดทำนวัตกรรมเต้าเย็น (cool bra) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบรรเทา/ลดอาการปวดคัดตึงเต้านม รวมทั้งรู้สึกสุขสบาย มีความพึงพอใจต่อการพยาบาลในมารดาหลังคลอดที่ติดเชื้อเอช ไอ วี

คำสำคัญ: ประคบเย็น, เต้านมคัดตึง



แนวทางการเก็บเงินมัดจำค่าเวชภัณฑ์ทางการแพทย์

หมวด 2 ของผู้ป่วยผ่าตัด โรงพยาบาลรามาริบัติ

นันทวรรณ เหลืองธาดา, อรรวรรณกันธิยะ

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการทำหัตถการต่างๆมีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้น มีการใช้วิทยาการสมัยใหม่เข้ามามีส่วนร่วมในการทำผ่าตัดเพื่อให้มีผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น ผู้ป่วยผ่าตัดเสร็จเร็ว ได้รับความปลอดภัย ฟื้นตัวและกลับบ้านเร็วขึ้น ในบางกรณีอุปกรณ์/เครื่องมือ/เวชภัณฑ์ ที่ใช้ในการผ่าตัดดังกล่าวนี้มีราคาค่อนข้างสูง ซึ่งในบางหัตถการกรรมบัญญัติกลางยังไม่อนุมัติสิทธิในการเบิกจ่าย ทำให้ผู้ป่วยต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนเกินดังกล่าวเอง

จากข้อมูลดังกล่าวมาข้างต้นพบว่าผู้ป่วยไม่เคยทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายส่วนเกินที่ต้องชำระในการรับบริการผ่าตัดของผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยบางส่วนไม่สามารถเตรียมค่าใช้จ่ายส่วนเกินดังกล่าวได้ทันภายในวันผ่าตัด หรือผู้ป่วยไม่สามารถชำระได้ทำให้เป็นภาระและเป็นปัญหาต่อการเงินของคณะฯ บางครั้งเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลไม่ได้แจ้งให้ผู้ป่วยทราบล่วงหน้าถึงราคาของเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ซึ่งมีราคาแพง ทำให้ผู้ป่วยไม่ยินดีที่จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวและไม่พึงพอใจ ทางโรงพยาบาลจึงมีแนวคิดในการเรียกเก็บค่ามัดจำเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ที่มีราคาสูงล่วงหน้าก่อนการผ่าตัด และมอบหมายให้พยาบาลห้องผ่าตัดเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการร่วมกับหน่วยตรวจผู้ป่วยนอก และหน่วยรับผู้ป่วยใน (Admission)

คำสำคัญ: เวชภัณฑ์ทางการแพทย์หมวด 2, ส่วนเกินสิทธิการรักษา, แบบบันทึกข้อมูลหัตถการ, โปรแกรมคิดราคาเวชภัณฑ์, การประเมินราคา ค่าเครื่องมือแพทย์ สำหรับผู้ป่วยผ่าตัด

แนวโน้มจำนวนผู้ป่วยเด็กต่างชาติและชาวอาเซียน ที่มาใช้บริการตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจในพรีเมียม คลินิก รพ.รามาริบัติ ตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2555-2557

อุเทน บุญมี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ด้วยกรุงเทพมหานครเป็นเมืองท่าสำคัญที่มีชาวต่างชาติเดินทางมาติดต่อจำนวนมาก อีกทั้งโรงพยาบาลรามาริบัติเป็นโรงพยาบาลตติยภูมิตั้งใหญ่ในกรุงเทพฯ ที่ให้บริการผู้ป่วยโดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา จึงมีผู้ป่วยต่างชาติเข้ามาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง และในเดือนธันวาคม 2558 นี้ จะเป็นเดือนเริ่มต้นการเปิดประชาคมอาเซียนในฐานะคลินิกโรคหัวใจเด็กของโรงพยาบาลภาครัฐและคณะแพทยศาสตร์ชั้นนำจึงตระหนักถึงความสำคัญและทำการศึกษานี้ขึ้น โดยศึกษาจากข้อมูลและจำนวนผู้ป่วยเด็กทั้งหมดที่มาใช้บริการตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจในพรีเมียมคลินิกโรงพยาบาลรามาริบัติ ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ (ชาวอาเซียนและชาติอื่นๆ)

พบว่าผู้ป่วยดังกล่าวมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นโดยเป็นชาวอาเซียน 84% ชาติอื่นๆ 16% และในจำนวนนี้เป็นชาวพม่ามากที่สุด

คำสำคัญ: แนวโน้มผู้ป่วยเด็ก, ชาวต่างชาติ, ชาวอาเซียน, ตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจ, พรีเมียมคลินิก, โรงพยาบาลรามาริบัติ



ปรับกระบวนการเสริมความพร้อมให้กับญาติ

ก่อนจำหน่าย

สินีนุช ขำดี, สุลักษณ์ วงศ์ธีรภัค, นงนุช ประสิทธิ์วิไล

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การเตรียมความพร้อมให้กับญาติผู้ดูแลให้มีความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วยเองที่บ้านก่อนจำหน่ายจากโรงพยาบาลเป็นภารกิจหลักของพยาบาลประจำหน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้านโดยประสานงานกับพยาบาลเจ้าของไข้ประจำหอผู้ป่วย แพทย์เจ้าของไข้และทีมสุขภาพอื่นๆเพื่อให้สามารถจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลได้ตรงตามแผนการจำหน่ายของแพทย์เจ้าของไข้ แต่จากปัญหาต่างๆ เช่น มีระยะเวลาในการเตรียมความพร้อมให้กับญาติน้อยทำให้ญาติผู้ดูแลไม่สามารถจัดเตรียมตัวเองให้พร้อมในการรับผู้ป่วยไปดูแลเองต่อที่บ้านได้ ภายในระยะเวลาอันสั้น มีผลให้เกิดปัญหาการจำหน่ายผู้ป่วยล่าช้าจากแผนการจำหน่ายของแพทย์ การปรับวิธีการทำงานโดยประเมินผู้ป่วยและจัดตารางการเตรียมความพร้อมให้กับญาติก่อนแพทย์จะมีแผนการจำหน่าย สามารถลดระยะเวลาการนอนโรงพยาบาลโดยไม่จำเป็น ลดภาระค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลที่เกิดจากการจำหน่ายล่าช้าได้

คำสำคัญ: เตรียมความพร้อม, เตรียมจำหน่าย, ญาติผู้ดูแล

ปัญหาการปนเปื้อนฮีโมโกลบิน อี ในการตรวจวิเคราะห์ ชนิดและปริมาณฮีโมโกลบินด้วยหลักการ HPLC

พรนภา คำพันธ์

สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การตรวจวินิจฉัยโรคโลหิตจางธาลัสซีเมียต้องอาศัยการตรวจหาชนิดและปริมาณของฮีโมโกลบิน หลักการที่ใช้ทั่วไปคือ HPLC โดยฮีโมโกลบินชนิดต่างๆ จะถูกชะออกมาจากคอลัมน์ในเวลาที่แตกต่างกัน แต่ฮีโมโกลบินอี และ ฮีโมโกลบินเอทู่ จะถูกชะออกมาที่เวลาเดียวกัน ในคนปกติจะมีของฮีโมโกลบินเอทู่/อี น้อยกว่าร้อยละ 3.5 พาหะเบต้าธาลัสซีเมีย 3.5-8 พาหะฮีโมโกลบินอี 25-35 และโฮโมไซกัสฮีโมโกลบินอี 85-100 จากการปฏิบัติงานพบว่า การตรวจตัวอย่างเลือดของคนปกติตามหลังตัวอย่างฮีโมโกลบินอี จะทำให้ร้อยละของฮีโมโกลบินเอทู่สูงขึ้นได้ ซึ่งอาจทำให้เกิดการแปลผลผิดพลาดได้ ส่งผลให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการตรวจเพิ่มเติมโดยไม่จำเป็นหรือนำไปสู่การกำหนดคู่เสี่ยงโรคธาลัสซีเมียที่ผิดพลาดและทำให้แพทย์แนะนำยุติการตั้งครรภ์ได้ ผลการทดสอบพบว่า เลือดคนปกติที่ตรวจตามหลังเลือดของพาหะฮีโมโกลบินอี จำนวน 1, 2 และ 3 ตัวอย่าง พบว่ามีฮีโมโกลบินเอทู่สูงขึ้นจากเดิมร้อยละ 0.2, 0.2 และ 0.3 ซึ่งยังไม่สูงเกินกว่าค่าที่กำหนดของเลือดปกติ ส่วนเลือดของคนปกติที่ตามหลังเลือดโฮโมไซกัสฮีโมโกลบินอีทั้ง 3 แบบ มีร้อยละฮีโมโกลบินเอทู่สูงขึ้น 0.7, 0.8 และ 0.7 และทำให้ร้อยละฮีโมโกลบินเอทู่มีค่าเกิน 3.5 ในตัวอย่างเลือดที่ตรวจตามหลังตัวอย่างเลือดโฮโมไซกัสฮีโมโกลบินอี อาจส่งผลให้เกิดการแปลผลผิดพลาดจากปกติเป็นพาหะเบต้าธาลัสซีเมียได้ ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานจึงต้องใช้ความระมัดระวังในการแปลผล

คำสำคัญ: ธาลัสซีเมีย, ฮีโมโกลบิน, HPLC, Hb E carry over

โปรแกรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะการดูแลตนเองเพื่อ ป้องกันโรคเบาหวานสำหรับกลุ่มเสี่ยง

วีรชัย ศรีวิมลชากร

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัจจุบันพบจำนวนกลุ่ม prediabetes มากกว่ากลุ่มที่เป็นโรค 2-3 เท่า และมีเพียงร้อยละ 7 เท่านั้นที่ทราบ โดยร้อยละ 11 ของกลุ่มนี้จะกลายเป็นโรคภายใน 1 ปี ซึ่งการเปลี่ยนพฤติกรรมสามารถลดการเกิดโรคเบาหวานได้ 29-75%

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพโปรแกรมให้ความรู้และพัฒนาทักษะการดูแลตนเองในการป้องกันโรคเบาหวานสำหรับกลุ่มเสี่ยง โดยร่วมมือกับทีมสหสาขาวิชาชีพ จัดทำโปรแกรมการให้ความรู้และฝึกปฏิบัติในด้านต่าง ๆ กำหนดการเข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 6 ครั้ง แต่ละครั้งประกอบด้วยกิจกรรม 4 กิจกรรม ได้แก่ การตรวจสุขภาพ การให้ความรู้ด้านอาหาร การออกกำลังกาย การฝึกปฏิบัติ และกิจกรรมกลุ่ม self-help group โดยใช้กระบวนการ Cognitive behavior therapy นอกจากนี้ยังช่วยฝึกทักษะแพทย์ประจำบ้านให้ตระหนักถึงการให้ความรู้ในการป้องกันโรค

จากการติดตามเป็นระยะเวลา 1 ปี พบว่าระดับ HbA_{1c} ลดลง ร้อยละ 62 (ค่าเฉลี่ยจากร้อยละ 5.94 ลดลงเหลือร้อยละ 5.8) น้ำหนักตัวที่ลดลงมากกว่าร้อยละ 5 ร้อยละ 53 เส้นรอบเอวลดลงร้อยละ 34.6 มีคะแนนระดับความรู้เรื่องโรคอ้วนลงพุงที่เพิ่มขึ้นหรือไม่ต่ำกว่าเดิมร้อยละ 75.5 อัตราการ loss F/U ลดลงร้อยละ 7.5 ในส่วนของแพทย์ประจำบ้านชั้นปีที่ 1 มีความตระหนักและทัศนคติโดยรวมที่ร้อยละ 76.3 จึงได้การวางแผนที่จะติดตามอย่างต่อเนื่องทุกปี และขยายผลเป็นหลักสูตรของแพทย์ประจำบ้านอายุรศาสตร์

คำสำคัญ: Prediabetes - Prevention Tools , Lifestyle change Program, Behavioral science in Diabetes

ผลของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อ พัฒนาฐานข้อมูลผลตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจ ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลรามารินทร์

อุเทน บุญมี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามารินทร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับการวินิจฉัยโรคหัวใจ โดยมีสถิติการตรวจด้วยวิธีนี้ เฉลี่ยปีละ 1,000 ราย ข้อมูลที่ได้ถูกนำไปใช้ในการสรุปความเห็นเพื่อให้การรักษา พยาบาล วิจัย และใช้เป็นสื่อการเรียนการสอน ข้อมูลดังกล่าวนี้ประกอบด้วย 1. ตีวีดีบันทึกภาพผลการตรวจหัวใจ 2. ตีวีดีสำเนาภาพการตรวจหัวใจ 3. รายงานผลการตรวจหัวใจ 4. ทะเบียนรายชื่อผู้มารับการตรวจพร้อมรายละเอียด เมื่อเวลาผ่านไปข้อมูลดังกล่าวมีปริมาณมากขึ้นและก่อนนี้ไม่ได้มีการจัดเก็บที่เป็นระบบ ทำให้ข้อมูลบางส่วนปะปนกันและสืบค้นได้ล่าช้า

จึงทำการศึกษาพัฒนานี้ขึ้นและพบว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ทำให้ระบบการจัดเก็บและสืบค้นฐานข้อมูลผลตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจมีคุณภาพมากขึ้น ทั้งในด้านความถูกต้องและสะดวกรวดเร็ว เป็นการพัฒนาสารสนเทศที่มีอยู่เพื่อส่งเสริมการให้บริการสุขภาพ การศึกษา และการวิจัย

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, ฐานข้อมูล, คลื่นเสียงสะท้อนหัวใจ, โรงพยาบาลรามารินทร์



ผ้าผูกยึดสำหรับดึงถ่วงน้ำหนัก

เสาวภา อินผา

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หออผู้ป่วยสลากินแบ่ง 5 ให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยระบบกระดูก เอ็น กล้ามเนื้อ และข้อต่อ ผู้ป่วยเด็กอายุไม่เกิน 15 ปี กลุ่มผู้ป่วยเด็กที่พบมาก มักจะมาด้วยมีความผิดปกติของหัวกระดูกสะโพกขาขาดเลือดไปเลี้ยง (Perthe's disease) และโรคกระดูกข้อสะโพกเคลื่อนตั้งแต่กำเนิด (Developmental Dysplasia of Hip, DDH) แผนการรักษาคือการดึงถ่วงน้ำหนัก (skin traction) เพื่อเตรียมกล้ามเนื้อและกระดูกต้นขารอบๆข้อสะโพกให้พร้อมก่อนผ่าตัด เป็นเวลา 1-2 สัปดาห์ และต้องดึงติดต่อกันอย่างน้อย 12-15 ชั่วโมง/วัน เพื่อให้การดึงถ่วงน้ำหนักมีประสิทธิภาพ หออผู้ป่วยสลากินแบ่ง 5 คิดประดิษฐ์ผ้าผูกยึดสำหรับดึงถ่วงน้ำหนักเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดึงถ่วงน้ำหนักตามแผนการรักษาของแพทย์ และเป็นการพัฒนาหน่วยงาน โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ซึ่งพบว่าภายหลังใช้สิ่งประดิษฐ์นี้ ผู้ป่วยได้รับการดึงถ่วงน้ำหนักตามแผนการรักษาของแพทย์ และไม่พบอุบัติการณ์ทางไม่ถูกต้องในการดึงถ่วงน้ำหนัก และทำให้ผู้ป่วย/ผู้ปกครองและบุคลากรพึงพอใจในการใช้ และเผยแพร่สิ่งประดิษฐ์แก่หน่วยงานอื่นที่มีผู้ป่วยลักษณะคล้ายคลึงกัน ซึ่งเป็นการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น

คำสำคัญ: ผ้าผูกยึดสำหรับดึงถ่วงน้ำหนัก, โรคกระดูกข้อสะโพกเคลื่อนตั้งแต่กำเนิด, หัวกระดูกสะโพกขาขาดเลือดไปเลี้ยง

ฟองน้ำรองสันเท้าในเฝือกเด็ก (Heel Alert)

สุคนธา ผดุงวัตร

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดอัตราการเกิดแผลกดทับ บริเวณสันเท้าของผู้ป่วยเด็กที่ได้รับการใส่เฝือกชนิดยาว (Long leg cast) ในท่าเหยียดตรง เพื่อลดต้นทุนระยะเวลาการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ และเพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลในการเข้าเฝือก โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ 12 มกราคม 2556 ถึง 31 ธันวาคม 2556

ผลการศึกษาพบว่า หลังการใช้นวัตกรรมไม่เกิดการเกิดแผลกดทับ บริเวณสันเท้าหลังการใส่เฝือกในเด็ก, สามารถลดระยะเวลาในการเข้าเฝือกปูนได้ 15 นาทีต่อราย และลดระยะเวลาในการเข้าเฝือกพลาสติกได้ 20 นาทีต่อราย และช่วยลดค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลในการเข้าเฝือกปูนได้ 98.37 บาทต่อราย ลดค่าใช้จ่ายในการเข้าเฝือกพลาสติกได้ 78.15 บาทต่อราย

คำสำคัญ: ฟองน้ำรองสันเท้า, Heel Alert



मितหันเนื้อในการทำผ่าตัดผ่านกล้อง

ชนิดขับเคลื่อนใบมีดด้วยมอเตอร์ไฟฟ้าติดเครื่องกล

(Ramathibodi Motor Blade)

ญาติา ดิงธนาธิกุล, นัภยา พรมาลัยรุ่งเรือง

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

กระบวนการหนึ่งขณะผ่าตัดมดลูกผ่านกล้อง คือการนำตัวมดลูกที่หลุดอยู่ภายในช่องท้องหลังจากแพทย์ผู้ผ่าตัดได้ตัดเส้นเลือดและผนังพังพืดที่ยึดติดตัวมดลูกออกหมดแล้วต้องนำออกมาจากช่องท้องเพื่อนำไปตรวจพิสูจน์ มีวิธีการหนึ่งที่ยินยมนำมดลูกออกจากช่องท้อง คือการใช้ เครื่องบด ปั่น (Morcellator) ซึ่งมีข้อดี มีความไว แต่มีข้อเสียมักมีเศษชิ้นเนื้อตกกระเด็นภายในช่องท้องผู้ป่วย เพื่อเป็นการแก้ปัญหาจึงได้มีการประดิษฐ์คิดค้นด้ามมีดยาวที่มีจุดเด่นคือติดระบบขับเคลื่อนใบมีดด้วยมอเตอร์ไฟฟ้าเครื่องกล เพื่อให้ใบมีดขับเข้าและออกได้เองสามารถตัดชิ้นเนื้อได้รวดเร็วและลดแรงความเมื่อยล้าของแพทย์ในขณะที่หั่นเนื้อมดลูกเป็นชิ้นเล็กๆ แล้วจึงดึงออกจากช่องคลอด ส่งผลให้การผ่าตัด ไม่มีเศษชิ้นเนื้อตกกระเจาภายในช่องท้อง

คำสำคัญ: การผ่าตัดมดลูกผ่านกล้องทางนรีเวช

เยื่อหุ้มสมองเทียมสังเคราะห์

ศรยุทธ ขานาญเวช , จินตมัย สุวรรณประทีป, วรินกาญจน์ เหมสถาปัตย์
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล, ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและ
วัสดุแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ในระหว่างขั้นตอนการผ่าตัดสมอง การที่มีเยื่อหุ้มสมองไม่เพียงพอ ระหว่างการเย็บปิดเยื่อหุ้มสมองนั้นถือเป็นปัญหาที่สำคัญ และทำทนายอย่างมากสำหรับประสาทศัลยแพทย์ ปัจจุบันนี้มีการวิจัยและทดสอบประสิทธิภาพของเยื่อหุ้มสมองเทียมจำนวนมาก แต่อย่างไรก็ดีกระบวนการในการผลิตเยื่อหุ้มสมองเหล่านี้ค่อนข้างที่จะซับซ้อน และต้องใช้เงินทุนจำนวนมากในการผลิต นอกจากนี้เยื่อหุ้มสมองที่ผลิตขึ้นดังกล่าวนั้นยังเป็นสาเหตุทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนอย่างรุนแรง ซึ่งอาจจะเป็นอันตรายถึงแก่ชีวิตได้ เช่น การรั่วของน้ำหล่อเลี้ยงสมองและไขสันหลัง และเยื่อหุ้มสมองอักเสบ อย่างไรก็ตาม ออกซิไดซ์รีเจนเนเรตเซลลูโลส (ORC) และพอลิคาโพรแลคโตน (PCL) ถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลาย โดยใช้เป็นสารห้ามเลือด และนำมาประยุกต์ใช้เป็นวัสดุปลูกฝังในทางชีวการแพทย์ ทั้งๆที่วัสดุเหล่านี้ได้รับการพิสูจน์เป็นเวลานานแล้วว่ามีความปลอดภัยแต่หากว่า ปัจจุบันยังไม่มีการวิจัย ถึงความเป็นไปได้ในการนำเอาวัสดุทั้งสองชนิดมาใช้ร่วมกันเพื่อผลิตเป็นเยื่อหุ้มสมองเทียม ดังนั้นในการวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะพัฒนาเยื่อหุ้มสมองเทียมจากวัสดุเชิงประกอบระหว่างออกซิไดซ์รีเจนเนเรตเซลลูโลส และพอลิคาโพรแลคโตนพร้อมทั้งทดสอบสมบัติของเยื่อหุ้มสมองเทียมที่พัฒนาขึ้นนี้ในระดับห้องปฏิบัติการและในสัตว์ทดลอง จากผลการทดลองพบว่าเยื่อหุ้มสมองเทียมนี้มีสมบัติทางกายภาพและทางกลคล้ายคลึงกับเยื่อหุ้มสมองมนุษย์ในธรรมชาติได้แก่ วัสดุเชิงประกอบที่มีส่วนผสมระหว่างออกซิไดซ์รีเจนเนเรตเซลลูโลส และสารละลายของพอลิคาโพรแลคโตน 20 ส่วนในพาร์มาโซลล์ 100 ส่วน นอกจากนี้วัสดุเชิงประกอบนี้ยังสามารถถูกย่อยสลายได้ ไม่เป็นพิษ และยังสามารถเข้ากันได้กับเซลล์ไฟโบรบลาสต์ และเนื้อเยื่อในร่างกายของสัตว์ทดลอง

คำสำคัญ: เยื่อหุ้มสมอง, เยื่อหุ้มสมองเทียมสังเคราะห์, วัสดุเชิงประกอบ, ออกซิไดซ์รีเจนเนเรตเซลลูโลส และพอลิคาโพรแลคโตน



รวมคำสั่งเจาะเลือด ผู้ป่วยไม่เจ็บหลายครั้ง

เสาวลักษณ์ สุขะวัฒน์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการนี้เป็นการพัฒนาการให้บริการผู้ป่วยนอกแก่ผู้มารับบริการ หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษศูนย์การแพทย์ศิริกิติ์ ให้บริการแบบครบวงจร โดยมีห้องเจาะเลือดไว้บริการผู้ป่วยก่อนพบแพทย์ จากการเก็บข้อมูลพบว่า ผู้ป่วยบางคนมารับบริการเจาะเลือดหลายครั้งต่อสัปดาห์ เนื่องจากมีนัดพบแพทย์มากกว่า 1 ท่านต่อสัปดาห์ แพทย์แต่ละท่านมีคำสั่งเจาะเลือดในช่วงใกล้เคียงกันและมีคำสั่งบางตัวซ้ำกัน ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วผู้ป่วยสามารถรวมเจาะเลือดครั้งเดียวกันได้

จากปัญหาข้างต้น ทางหน่วยตรวจจึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานใหม่ โดยให้มีการตรวจสอบใบคำสั่งเจาะเลือดของผู้ป่วยทุกครั้งที่มายื่นเจาะเลือด และทำการตรวจสอบคำสั่งเจาะเลือดจากคอมพิวเตอร์ทุกครั้ง หลังจากผู้ป่วยพบแพทย์ ถ้ามีคำสั่งหลายใบและมีคำสั่งเจาะเลือดที่ซ้ำกัน พยาบาลจะพิจารณารวมคำสั่งเจาะเลือดให้สามารถมาเจาะเลือดวันเดียวกัน

ผลของการปรับปรุงพบว่าอัตราผู้ป่วยที่มาเจาะเลือดมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ลดลงจากเดิมร้อยละ 15.47 (ก่อนดำเนินการ) จนปัจจุบันลดเหลือร้อยละ 1.21 ส่งผลให้ผู้ป่วยไม่เจ็บจากการเจาะเลือดหลายครั้งและไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มโดยไม่จำเป็นจากกรณีคำสั่งเจาะเลือดบางตัวซ้ำกัน กระบวนการดังกล่าวเป็นการจัดบริการเชิงรุกที่เพิ่มการเข้าถึงผู้รับบริการ แสดงให้เห็นถึงความห่วงใย ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ เกิดความประทับใจและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

คำสำคัญ: คำสั่งเจาะเลือด

ระบบการเรียนการสอนและประชุมทางไกล Teleconference เพื่อการปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด

พิศุทธิ์ บุญทรง

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การปฏิบัติงานในห้องผ่าตัดนั้น มีความยากลำบากและต้องการความชำนาญของผู้เข้าทำการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านของคุณภาพความปลอดภัยที่มีต่อผู้ปฏิบัติงานเอง และกับผู้ป่วยที่ต้องเข้าใจถึงข้อจำกัดในมิติต่างๆ ของห้องผ่าตัดรวมถึงต้องปฏิบัติงานในเวลาที่จำกัดทั้งการติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ จากการนำเสนอระบบบริหารจัดการการประชุมทางไกล Teleconference ครบวงจร ในงานมหกรรมคุณภาพ ปี พ.ศ. 2557 สู่การต่อยอดระบบการเรียนการสอนและการประชุมทางไกล Teleconference เพื่อการปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด เพื่อลดระยะเวลาในการติดตั้ง ลดปัญหาการการผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เพิ่มคุณภาพของการบันทึกโดยไม่รบกวนการผ่าตัด โดยใช้หลัก ECRS ด้วย ทฤษฎีระบบ

ผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้งานระบบสามารถสร้างระบบการเรียนการสอนและการประชุมทางไกล Teleconference เพื่อการปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด เพื่อจัดลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐาน สามารถตัด-ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และทำการรวมขั้นตอนที่คล้ายกันเข้าด้วยกันเพื่อลดเวลาในการปฏิบัติงาน สามารถลดอันตรายในมิติต่างๆ ทั้งที่จะเกิดกับผู้ปฏิบัติงานและผู้ป่วย



ระบบจัดการข้อมูลการตรวจสอบเวชระเบียนผู้ป่วย

ภาควิชาศัลยศาสตร์

(Audit Data Management System: ADMS)

สุภโชค เรืองศรี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบในการจัดการข้อมูลการตรวจสอบเวชระเบียนผู้ป่วยภาควิชาศัลยศาสตร์(Audit Data Management System: ADMS) โดยในขั้นต้นจะอยู่ในรูปแบบของใบปะหน้าซึ่งมีโอกาสสูญหาย เสื่อมสภาพและสืบค้นได้ยากต่อมาได้ทำการจัดเก็บข้อมูลลงไมโครซอฟท์ เอ็กเซล แต่พบว่ายังใช้งานได้ช้าและมีปัญหาเรื่องความซ้ำซ้อนของข้อมูล ทำให้พัฒนาระบบจัดการข้อมูลขึ้นมาในลักษณะแบบ Web Application สามารถใช้งานผ่าน web browser อาทิเช่น Internet Explorer(IE), Mozilla Firefox, Google Chrome เป็นต้นเพื่อแก้ปัญหาที่กล่าวมาในข้างต้นให้ข้อมูลอยู่ในลักษณะข้อมูลเชิงสารสนเทศรวมถึงพัฒนาให้มีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายต่อการเข้าใจ ไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็วและสามารถทำไปวิเคราะห์เชิงสถิติและออกรายงาน โดยใช้ลักษณะแนวคิด “เน้นการกด ลดการพิมพ์” ทำให้ใช้เวลาในการกรอกข้อมูลต่อ 1 เวชระเบียนน้อยลง ซึ่งจากผลการดำเนินงานในส่วนการวัดประสิทธิภาพในเรื่องของเวลาในการกรอกข้อมูลพบว่าระบบ ADMS นั้นสามารถลดเวลาในการทำงานลง 68.7% จาก 64วินาทีต่อ 1 เวชระเบียนเหลือเพียง 20 วินาทีต่อ 1 เวชระเบียนและในด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบนั้นอยู่ในระดับ 100% ในแง่ประโยชน์จากระบบนั้นพบว่า นอกจากการใช้งานที่ใช้เวลาน้อยลงแล้วนั้น ในส่วนประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือก็สูงขึ้น ป้องกันข้อมูลสูญหาย สามารถสืบค้นได้ง่ายกว่าแบบเดิม ในอนาคตเมื่อข้อมูลมีจำนวนมากพอสามารถนำไปประมวลผลหรือหาค่าความรู้จากข้อมูลที่เรียกว่าการทำเหมืองข้อมูล(Data Mining)

คำสำคัญ: ระบบจัดการข้อมูล, การลดเวลาในการทำงาน

โรงละครหุ่นมือ

“สื่อส่งเสริมการแปร่งฟันที่ถูกวิธีสำหรับเด็กปฐมวัย”

จารุวรรณ สีลาภรณ์, คณะฯ

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

“โรงละครหุ่นมือ” เกิดขึ้นจากความสนใจและอาสาที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรมโครงการรามาธิบดีพัฒนาประเทศ ครั้งที่ 2 โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนตะโกปิดทอง อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี จึงได้จัดสร้างโรงละครหุ่นมือ “สื่อส่งเสริมการแปร่งฟันที่ถูกวิธีสำหรับเด็กปฐมวัย” ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้ครูผู้สอนนำสื่อละครหุ่นมือไปปรับใช้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็กปฐมวัยโดยเฉพาะเน้นการส่งเสริมด้านการแปร่งฟันที่ถูกวิธี ซึ่งตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการฯ วัดจากแบบประเมินประสิทธิภาพของสื่อละครหุ่นมือที่ผลิตขึ้นสำหรับเด็กปฐมวัย โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนตะโกปิดทอง อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี โดยผู้เชี่ยวชาญและครูผู้สอน จำนวน 13 คน ผลการประเมินแบ่งออกเป็นสองด้านคือ ด้านการนำเสนอสื่อ สามารถนำเสนอสื่อได้น่าสนใจและเข้าใจง่าย ระดับค่าเฉลี่ย 4.80 สามารถนำเสนอสื่อได้ถูกต้องตามเนื้อหาและมีความทันสมัย ค่าเฉลี่ย 4.75 สื่อสามารถกระตุ้นความสนใจของนักเรียนโดยการใช้คำถามหรือเทคนิคอื่นๆ ได้เหมาะสม และความพึงพอใจโดยรวมของผู้นำเสนอสื่อมีระดับค่าเฉลี่ย 4.70 และด้านสื่อการสอน โรงละครหุ่นมือเป็นสื่อที่กระตุ้นความสนใจให้กับนักเรียนมีระดับค่าเฉลี่ย 4.80 รองลงมาคือความพึงพอใจโดยรวมของสื่อการสอนมีระดับค่าเฉลี่ย 4.80 และสามารถเลือกใช้สื่อให้เหมาะกับวัยและความสามารถของนักเรียนในระดับค่าเฉลี่ย 4.75 โรงละครหุ่นมือ “สื่อส่งเสริมการแปร่งฟันที่ถูกวิธีสำหรับเด็กปฐมวัย” ถือเป็นสื่อการเรียนการสอนต้นแบบสำหรับให้ครูผู้สอนนำไปปรับใช้ และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็กปฐมวัย และเป็นแนวทางในการส่งเสริมการเรียนรู้ ส่งเสริมพฤติกรรมด้านอื่นๆ เช่น ทักษะด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คุณธรรมและค่านิยมที่ดีงาม เป็นต้น

คำสำคัญ: โรงละครหุ่นมือ, เด็กปฐมวัย, สื่อ, ส่งเสริมการแปร่งฟัน, รามาธิบดี



ลดต้นทุนการจัด Set เครื่องมือผ่าตัด

กานดา กาญจนโพธิ์, กุลชลี เพ็ชรรัตน์, ธมกร พงษ์สุขเวชกุล
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนีให้บริการผ่าตัดทุกระบบ การจัดการเครื่องมือเพื่อให้สามารถใช้ผ่าตัดได้ทุกระบบ ทำให้เครื่องมือในแต่ละ set (กล่องบรรจุเครื่องมือสำหรับผ่าตัด) หลากหลายและมีจำนวนมาก ส่งผลให้ set มีน้ำหนักมาก การจัดเตรียมและการตรวจเช็คก่อนเริ่มผ่าตัดใช้เวลานาน มีเครื่องมือบางชิ้นใน set ไม่ได้ถูกใช้งาน แต่ต้องผ่านกระบวนการล้าง จัดเก็บและทำให้ปลอดเชื้อ โครงการนี้จึงได้พัฒนา set ให้เหมาะสมกับการผ่าตัดข้อเข่าเทียมโดยเลือกเฉพาะเครื่องมือที่มีการใช้งานและเครื่องมือที่ต้องเปิดเพิ่มใส่รวมลงใน set เพื่อให้การบริหารจัดการเครื่องมือทำได้สะดวก รวดเร็ว ลดต้นทุนของเครื่องมือ เกิดความคุ้มค่าและเหมาะสมกับการผ่าตัด แต่แต่ละประเภท เครื่องมือที่นำออกจาก set สามารถนำมาใช้จัด set อื่นได้ และสามารถนำไปใช้กับการผ่าตัดชนิดอื่นที่มีความใกล้เคียงของตำแหน่งที่ทำผ่าตัดและสามารถใช้เครื่องมือแบบเดียวกัน เช่น การผ่าตัดซ่อมเอ็นไขว้หน้าของข้อเข่า (ACL Reconstruction) นอกจากนี้ยังขยายต่อยอดไปยังการจัด set ผ่าตัดผ่านกล้องทางศัลยกรรมและนรีเวชด้วย

คำสำคัญ: กล่องบรรจุเครื่องมือสำหรับผ่าตัด, การผ่าตัดข้อเข่าเทียม, การลดต้นทุน

วิเคราะห์ความคิดเห็นของญาติผู้ป่วยเด็กชาวอาเซียน

ที่มาใช้บริการตรวจรักษาโรคในพรีเมียมคลินิก

โรงพยาบาลรามาริบัติ ปีพุทธศักราช 2557-2558

อุเทน บุญมี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ด้วยการเปิดประชาคมอาเซียนเป็นโอกาสที่ดีในการพัฒนาเศรษฐกิจไทยโดยเฉพาะกรุงเทพมหานครที่เป็นเมืองท่าสำคัญและได้ชื่อว่ามีความสำเร็จด้านการแพทย์และสาธารณสุขในอาเซียน จึงมีชาวอาเซียนเดินทางมารับการรักษาโรคต่างๆ อย่างต่อเนื่อง แม้มีการรณรงค์เตรียมพร้อมสู่การเปิดประชาคมอาเซียนแต่ยังไม่มีการศึกษาถึงความต้องการและความรู้สึกของผู้ป่วยชาวอาเซียนที่มารับบริการโดยตรง จึงจัดทำการศึกษาขึ้นเพื่อค้นหาจุดเด่นจุดด้อยและสร้างแนวคิดในการพัฒนาหน่วยงานเพื่อรองรับกับการเปิดประชาคมอาเซียน โดยการสัมภาษณ์พูดคุยด้วยคำถามสั้นๆ เพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนเวลาหรือสร้างภาระให้แก่ผู้ป่วยและญาติ พบว่า 1. ผู้ป่วยและที่มารับการตรวจรักษาส่วนใหญ่รู้จักโรงพยาบาลรามาริบัติผ่านผู้รู้จักแนะนำอีกที่ 2. ผู้ป่วยคิดว่าจำนวนผู้ป่วยมีมากทำให้สถานที่ดูแออัดและเป็นสิ่งที่จะต้องปรับปรุง 3. ผู้ป่วยเห็นว่า โรงพยาบาลรามาริบัติมีเครื่องมือทันสมัยและมีชื่อเสียง 4. ผู้ป่วยเชื่อว่าโรงพยาบาลรามาริบัติมีความพร้อมในการเปิดประชาคมอาเซียน (54.5%)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น, ผู้ป่วยเด็กและญาติ, ชาวอาเซียน, พรีเมียมคลินิก, โรงพยาบาลรามาริบัติ



ศึกษาความชุกและลักษณะการใช้คลื่นเสียงสะท้อนหัวใจ ช่วยระหว่างให้การรักษาผ่านสายสวนในผู้ป่วยเด็ก

โรงพยาบาลรามาริบัติ

อุเทน บุญมี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจนอกจากจะใช้วินิจฉัยโรคแล้ว ยังนำมาประยุกต์เพื่อช่วยในระหว่างการรักษาผ่านสายสวนได้ ซึ่งในต่างประเทศมีรายงานออกมามากอย่างต่อเนื่องและในประเทศไทยเองก็พบได้บ้างเช่นกัน แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ใดรายงานถึงความชุกและลักษณะการประยุกต์ใช้อย่างแน่ชัด จึงทำการศึกษาขึ้น โดยศึกษาจากผลตรวจย้อนหลังของผู้ป่วยเด็กทั้งหมดในที่มีรับการตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจทุกชนิดใน รพ. รามาริบัติ (พ.ศ.2554-2557) 4,013 ราย พบว่ามีการใช้คลื่นเสียงสะท้อนหัวใจเพื่อช่วยในการรักษาผ่านสายสวนทั้งสิ้น 51 ราย (1.27%) ส่วนใหญ่เป็นการตรวจผ่านหลอดเลือดหัวใจเพื่อช่วยในหัตถการ Atrial septal defect occlusion มากที่สุด 29 ราย (56.9%) รองลงมาคือ Balloon Atrial Septostomy 11 ราย (21.6%) Fenestrated Fontan Occlusion 10 ราย (19.6%) และ Ventricular septal defect occlusion 1 ราย (1.9%) ตามลำดับ

คำสำคัญ: ความชุก, การใช้คลื่นเสียงสะท้อนหัวใจ, การรักษาผ่านสายสวน, ผู้ป่วยเด็ก, โรงพยาบาลรามาริบัติ

ศึกษาระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจ แก่ผู้ป่วยเด็กโรงพยาบาลรามาริบัติ

อุเทน บุญมี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เวลาเป็นอีกหนึ่งตัวแปรที่มีผลต่อมาตรฐานและระดับคุณภาพการให้บริการตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจ เนื่องจากจำนวนผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐบาลมีมากและชนิดของโรคหัวใจมีความหลากหลายทำให้แต่ละรายใช้เวลาแตกต่างกัน และจากข้อมูลวิจัยพบว่าการศึกษาเกี่ยวกับระยะเวลาของการตรวจคลื่น-เสียงสะท้อนหัวใจในเด็กของสถาบันแถบเอเชียและอาเซียนมีน้อยมากจึงทำการศึกษานี้ขึ้น โดยศึกษาจากประชากรตัวอย่าง รพ. รามาริบัติ ทั้งสิ้น 200 ราย บันทึกเวลาเริ่มตรวจและเวลาสิ้นสุดเพื่อคำนวณหาระยะเวลารวม แล้ววิเคราะห์ค่าทางสถิติ

พบว่าส่วนใหญ่ใช้เวลา 16-30 นาที (39.5%) ผู้ป่วยกลุ่มโรคหัวใจชนิดไม่ซับซ้อนนั้นมีแนวโน้มใช้เวลาในการตรวจน้อยกว่าชนิดซับซ้อน แต่การตรวจผู้ป่วยใหม่จะใช้เวลาานกว่าการตรวจผู้ป่วยเก่า

คำสำคัญ: เวลา, ตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจ, ผู้ป่วยเด็ก, โรงพยาบาลรามาริบัติ



หมวกมหัศจรรย์ (Super Hat)

จันทนา คล้ายเจริญ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ในการผ่าตัดโรคทางระบบประสาทศาสตร์ เป็นการผ่าตัดที่มีความยุ่งยาก และซับซ้อน โดยเฉพาะการผ่าตัดสมอง มีการใช้เครื่องกำหนดตำแหน่งในสมองแบบ Stereotactic system และแบบสามมิติ ผู้ป่วยต้องการติดตั้ง Frame เพื่อเป็นตัวกำหนดพิกัดก่อนที่จะไปเอ็กซเรย์คอมพิวเตอร์หาตำแหน่งของรอยโรคที่มีพยาธิสภาพ การติดตั้ง Frame จะต้องมีการปิดหมุด 4 อัน Frame ที่ใช้กับผู้ป่วย จะมีรูปร่างใหญ่ และมองดูแปลกสำหรับคนทั่วไป การส่งผู้ป่วยจากห้องผ่าตัดไปที่ห้องเอ็กซเรย์คอมพิวเตอร์ ระยะทางประมาณ 200-300 เมตร ซึ่งอาจทำให้ผู้ป่วยรู้สึกสูญเสียภาพลักษณ์จากการใส่ Frame

ทางหน่วยงานจึงคิดประดิษฐ์นวัตกรรม หมวกมหัศจรรย์ (Super Hat) ให้สามารถครอบคลุม Frame เครื่องกำหนดตำแหน่งในสมองได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติลดความวิตกกังวลในภาพลักษณ์ และเสริมสร้างความสวยงามทำให้ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการรักษา

ผลสำเร็จของการใช้นวัตกรรมนี้คือ สามารถลดความวิตกกังวลในภาพลักษณ์ของผู้ป่วยต่อการพบผู้อื่น ความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติที่วัดได้คือ 90 %

คำสำคัญ: Super Hat , หมวกมหัศจรรย์

อุปกรณ์ประคองแขนสแลนสบาย (Arm Sling Support)

สุธิสา ทิศอาจ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

นวัตกรรมนี้ประดิษฐ์เพื่อใช้ในการทำผ่าตัดผู้ป่วยโรคทางระบบสมอง ที่มีการจัดทำตะแคง (Park bench) โดยจัดทำตะแคงข้างที่มีพยางิสภาพขึ้น ศีรษะยึดด้วยหมุด แขนผู้ป่วยที่อยู่ด้านบนวางแนบลำตัวและแขนด้านล่างจะถูกปล่อยลง การปล่อยแขนลงเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บของเส้นประสาทบริเวณแขนและมือ ซึ่งประกอบด้วย Median nerve และ Ulnar nerve จึงต้องประคองแขนผู้ป่วยไว้ขณะทำผ่าตัด ซึ่งเดิมการใช้ผ้าสามเหลี่ยมประคองแขนผู้ป่วย ปัญหาที่พบในการใช้งานคือไม่สามารถปรับระดับได้ ไม่มีความอ่อนนุ่มเนื่องจากเป็นผ้าชั้นเดียวขณะทำผ่าตัด บางครั้งแขนผู้ป่วยตกเนื่องจากผ้าเลื่อนหลุดอาจทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนกับผู้ป่วย

ผลสำเร็จของการใช้นวัตกรรมนี้คือ ไม่เกิดอุบัติการณ์การบาดเจ็บของเส้นประสาทที่แขนจากการจัดทำ จากผู้ป่วยจำนวน 240 ราย/ปี และความพึงพอใจของบุคลากรในท้องผ่าตัดก่อนนวัตกรรมนี้คือ 92.86 %
นวัตกรรมนี้ได้รับการแพร่หลายโดยนำไปใช้ในโรงพยาบาลอื่น เช่น โรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชากรุณย์ , โรงพยาบาลธนบุรี 1

คำสำคัญ: Arm sling support, อุปกรณ์ประคองแขน



อุปกรณ์สื่อสารของผู้ป่วยใส่ท่อช่วยหายใจ (Communication tool for patients with endotracheal intubation)

กาญจนา มหาวงศ์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยในหอผู้ป่วยวิกฤตส่วนใหญ่มักใส่ท่อช่วยหายใจจึงไม่สามารถสื่อสารโดยการพูดได้ ทำให้ไม่ได้รับการตอบสนองต่อความต้องการในการเจ็บป่วย ก่อให้เกิดความเครียด และเป็นปัญหาของบุคลากรทางการแพทย์ที่ไม่สามารถประเมินความต้องการและความไม่สุขสบายที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดูแลรักษาพยาบาล ผู้จัดทำจึงประดิษฐ์อุปกรณ์สื่อสารซึ่งประกอบด้วยภาพและคำบรรยายใต้ภาพเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผลการดำเนินการพบว่าผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์สื่อสารระดับดีถึงดีมากร้อยละ 100 บุคลากรทางการแพทย์มีความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์สื่อสารระดับดีถึงดีมากร้อยละ 100 ลดระยะเวลาในการสื่อสารระหว่างผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์จาก 40 วินาทีต่อคำ เป็น 15 วินาทีต่อคำ และลดงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์การเขียน 30 บาทต่อราย

คำสำคัญ: อุปกรณ์สื่อสาร, ผู้ป่วยใส่ท่อช่วยหายใจ, การสื่อสารของผู้ป่วยใส่ท่อช่วยหายใจ, communication tool, patients with endotracheal tube

“

24 ผลงาน

กลุ่ม C: การพัฒนาคุณภาพงานคลัง

และพัสดุ/งานบริหารงานบุคคล/

Happy Workplace

”



EFFI Meeting (การบริหารจัดการประชุม)

จินดา เอกรินทรากุล, คณิตพัฒน์ ศรีนันทกุล

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

EFFI MEETING หรือ Efficiency Meeting หรือการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนารูปแบบการประชุมของคณะทำงานบริหาร คณะกรรมการประจำคณะ ตั้งแต่การเตรียมการ ระหว่างการประชุม และภายหลังจากการประชุมเสร็จสิ้นลง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถบูรณาการระบบการทำงานที่เกี่ยวข้อง (สร้างจัดเก็บเอกสารที่ใช้ในการประชุมเป็นระบบ) สามารถ Monitoring มติการประชุมจำแนกตามฝ่ายงาน/รองคณบดี และมีระบบการติดตาม/การรายงานผลการทำงานของฝ่ายงาน/รองคณบดี ตามมติ ซึ่งมีระยะเวลาพัฒนาระบบ 1 ปี และการใช้งานระบบ 6 เดือน

โดยการศึกษาในครั้งนี้ได้นำหลักการลดความสูญเสีย 7 ประการ (7 WASTES) มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงโดยมีผลหลังจากการปรับปรุงที่ดีขึ้น ผลการดำเนินการพบว่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทำให้การทำงานสะดวกขึ้นบนระบบ Online ลดปริมาณกระดาษที่ใช้ประกอบการประชุม นอกจากนี้ยังเกิดระบบการบันทึกติดตามและรายงานผลมติการประชุม อันจะนำไปสู่การถ่ายทอดทิศทางเป้าหมายและผลการดำเนินงานไปสู่บุคลากรทุกระดับ

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, การประชุม, e-Document,

บทคัดย่อ

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยตนเองของ บุคลากร เพื่อให้สามารถตรวจสอบ ปรับปรุง ข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน แต่ด้วย ข้อจำกัดของระบบ SAP ที่ใช้สำหรับบริหารจัดการ ที่มี การจำกัดการเข้าถึงข้อมูล โดยให้สิทธิเพียงเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบใน การบริหารจัดการของแต่ละฝ่าย/งานเท่านั้น ทำให้บุคลากรทั้งหมดไม่สามารถ ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของข้อมูลตนเองได้ รวมทั้งขั้นตอนการ ปรับปรุงข้อมูลยังมีกระบวนการและเอกสารที่ต้องใช้ประกอบจำนวนมาก ทำให้เกิดการสิ้นเปลืองทรัพยากร และระยะเวลา แนวทางการแก้ปัญหาที่ทาง ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเลือกใช้คือ การสร้างระบบในการนำข้อมูลที่จำเป็นของ บุคลากรแต่ละคน และสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเอง เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบัน รวมทั้งกำหนดกระบวนการการทำงานในการปรับปรุงข้อมูล เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการใช้งาน และปรับลดขั้นตอน รวมถึงเอกสารที่ ต้องใช้ให้น้อยลง

ด้วยความตระหนักในหน้าที่ในการดูแลบุคลากรของฝ่ายทรัพยากร บุคคล iProfile คือช่องทางในการสื่อสารกับบุคลากร ที่ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคล ถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการที่บุคลากรพึงได้รับ

คำสำคัญ: ข้อมูลครบถ้วน, ถูกต้อง, เป็นปัจจุบัน, นำไปสู่, สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการที่ครบครัน



ME Competency ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล

ภูษณิษา ขจรนาม, สายชล จันทร์เพชร

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ดำเนินงานตามนโยบายการบริหารงานบุคคลของส่วนงาน มีการปรับระบบและระเบียบต่างๆให้เหมาะสมกับบริบทของบุคลากรในภาควิชา ในส่วนของการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ส่วนงานได้มีนโยบายให้ใช้ระบบการประเมินสมรรถนะ (Competency) บนพื้นฐานและหลักการเกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งการประเมินสมรรถนะบุคลากร ทั้งที่เป็นสมรรถนะหลัก (Core Competencies) สมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competencies) และสมรรถนะเฉพาะตำแหน่งงาน (Functional Competencies) โดยพบว่าจำนวนเอกสารและขั้นตอนมีความยุ่งยากซับซ้อน จึงได้ทำการปรับปรุงแบบฟอร์มเพื่อให้สะดวกและง่ายต่อการประเมิน และลดขั้นตอนการประเมินของผู้ประเมินจากการทดลองใช้แบบฟอร์มใหม่พบว่าแบบประเมินสมรรถนะที่มีการปรับปรุงแล้ว ภาควิชาจะต้องจัดเตรียมแบบฟอร์มทั้งสิ้นเพียง 104 ชุด แบบฟอร์มแต่ละชุดมีจำนวน 4-6 แผ่น ดังนั้นจะใช้จำนวนกระดาษทั้งหมดเพียง 520 แผ่นต่อรอบการประเมิน หรือ 1,040 แผ่นต่อปี ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษลงถึงร้อยละ 93 การประมวลผลดำเนินการได้ง่ายขึ้น โดยใช้เวลาในการบันทึกข้อมูลสำหรับแบบฟอร์มใหม่ 10 นาทีต่อหนึ่งแบบฟอร์ม ทำให้ลดระยะเวลาในการทำงานลงร้อยละ 82 การประมวลผลและการพิจารณาผลในมุมมองของการบริหารจัดการจัดการสามารถให้เห็นภาพผลการประเมินทั้งในส่วนของแนวโน้มทัศนคติของบุคคล และแนวโน้มสมรรถนะของบุคลากรในภาพรวม

การปรับปรุงกระบวนการเงินทดรองจ่าย

วัดถาวรณ อรรถเนตร, รชนีชัย แก้วสุข
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานงบประมาณและการคลังได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการเพื่อการบริหารจัดการเงินทดรองจ่ายให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ทันเวลา มีความยืดหยุ่น โปร่งใส จึงจัดทำการศึกษาการปรับปรุงกระบวนการเงินทดรองจ่าย โดยมี วัตถุประสงค์ 1. เพื่อสร้างขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงานของกระบวนการยืม-คืนเงินทดรองจ่าย เพื่อเป็นคู่มือช่วยให้ทราบขั้นตอนและเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. เพื่อปรับปรุงแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการยืม-คืนเงินทดรองจ่ายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการเงินทดรองจ่าย เข้าใจขั้นตอน และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเงินทดรองจ่าย และสามารถใช้งานได้ถูกต้อง 3. เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของนักศึกษาและบุคลากรในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย โดยนำแบบเตอร์รี่มาใช้อย่างคุ้มค่าเต็มประสิทธิภาพ ผลการดำเนินการทำให้ได้แนวปฏิบัติการยืม-คืนเงินทดรองจ่าย (ฉบับปรับปรุง ส.ค. 58) / มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานการยืม-คืนเงินทดรองจ่าย / แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการเงินทดรองจ่าย (ฉบับปรับปรุง ส.ค. 58) และ คู่มือการยืม-คืนเงิน

คำสำคัญ: การเงินทดรองจ่าย, การปรับปรุงกระบวนการ, คู่มือ, มาตรฐานการเงิน



การพัฒนากระบวนการจัดการเอกสารระบบคุณภาพ

ของศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

โดยใช้ระบบ MUSIS

วิฑูรย์ พรหมมี, กรกช อาคมศิลป์

ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ในการจัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพของศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ พบว่ามีการแจกจ่ายเอกสารของระบบมาตรฐานต่าง ๆ ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องทุกสำนักงาน ส่งผลให้เกิดความสับสนเปลืองทั้งในส่วนของเวลาในการทำสำเนาและสิ้นเปลืองกระดาษเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังพบปัญหาจากการนำเอาเอกสารที่ไม่ได้ควบคุมและถูกยกเลิกการใช้แล้วไปใช้งานต่อ ส่งผลให้มีความคลาดเคลื่อน/ผิดพลาดในการควบคุมเอกสาร จึงเกิดแนวคิดที่จะบูรณาการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และลดปริมาณการใช้กระดาษ เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายการประหยัดพลังงานของมหาวิทยาลัย จึงได้นำระบบแชร์ไฟล์ของมหาวิทยาลัย มาใช้ในการบริหารจัดการด้านเอกสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการทำงาน และเลือกใช้เอกสารที่ถูกต้องทันสมัย ได้ตามความจำเป็น ไม่ต้องมีการสำเนาเอกสารเก็บไว้หน้างานในทุกสำนักงาน ยกเว้นในพื้นที่ปฏิบัติงานของงานผลิตสัตว์ทดลอง อีกทั้งสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลาทั้งในที่ทำงานและนอกที่ทำงาน โดยผ่านทางระบบ VPN ของมหาวิทยาลัย จึงนับว่ามีประโยชน์ต่อการจัดการระบบเอกสาร และช่วยลดการใช้พลังงานได้อย่างแท้จริง กลุ่มผู้ใช้งานคือ ข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัย ประมาณ 66 คน ประกอบไปด้วย ข้าราชการ 2 คน และพนักงานมหาวิทยาลัย 64 คน

ผลจากการนำระบบแชร์ไฟล์ของมหาวิทยาลัยมาใช้ พบว่าปริมาณกระดาษที่ใช้ทำสำเนาแจกจ่ายไปยังผู้เกี่ยวข้อง ลดลงถึง 60% จากปริมาณการสำเนาเอกสารระบบมาตรฐานคุณภาพทั้งหมด ทำให้ผู้ที่มีหน้าที่สำเนาเอกสารแจกจ่ายสามารถจัดสรรเวลาส่วนนี้ไปปฏิบัติงานอื่นๆ ได้มากขึ้น

การพัฒนาสื่อสิ่งพิมพ์ ประเภทคู่มือในการจัดทำโปสเตอร์ เพื่อการประชาสัมพันธ์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

ดวงหทัย แฝงจิกรี

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาสื่อสิ่งพิมพ์ ประเภทโปสเตอร์ เพื่อการประชาสัมพันธ์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีวิธีการศึกษาและวิเคราะห์ ดังนี้ รวบรวมข้อมูลจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตำราและเอกสารต่างๆ นำข้อมูลมาวิเคราะห์และสังเคราะห์จนเกิดเป็นสื่อ ประเภทคู่มือ จากนั้นนำไปทดลองและประเมินผลจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 4 ท่าน

ผลการศึกษา พบว่า การพัฒนาสื่อสิ่งพิมพ์ ประเภทคู่มือในการจัดทำโปสเตอร์ เพื่อการประชาสัมพันธ์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ ได้ประเมินได้ค่าเฉลี่ยคะแนนทั้งหมด 40.36 คะแนน จาก 45 คะแนน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.48 อยู่ในเกณฑ์ระดับคุณภาพดี

คำสำคัญ: สื่อสิ่งพิมพ์, คู่มือ, ประชาสัมพันธ์, ความคิดเห็นต่อสื่อสิ่งพิมพ์, ผู้เชี่ยวชาญ



การพัฒนาโมเดลนำร่องของสมรรถนะ

ของหน่วยเลขานุการผู้บริหาร

: กรณีศึกษาเลขานุการผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล

โสภภาพรรณ สุริยะมณี

กองบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาถึงแนวทางในการพัฒนาโมเดลนำร่องของสมรรถนะของหน่วยงานเลขานุการผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล รวมถึงคุณสมบัติหรือองค์ประกอบที่สำคัญของสมรรถนะหลักและสมรรถนะในงานหรือประจำสายงาน และนิยามขององค์ประกอบที่สำคัญของสมรรถนะประจำสายงานของเลขานุการผู้บริหารเพื่อให้ตรงตามเป้าหมายที่องค์กรหรือหน่วยงานต้องการแนวทางที่ใช้ในการพัฒนาโมเดลของสมรรถนะของหน่วยงานเลขานุการผู้บริหารในครั้งนี้คือแนวทางแบบบูรณาการ ซึ่งเป็นแนวทางที่ผสมผสานการวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพเข้าด้วยกัน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิจัยได้แก่ กลุ่มผู้บริหารมหาวิทยาลัยระดับสูง กลุ่มผู้อำนวยการกอง กลุ่มเจ้าหน้าที่ที่เคยปฏิบัติหน้าที่เลขานุการผู้บริหารมาก่อน และกลุ่มเลขานุการผู้บริหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในปัจจุบัน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลถึงสองครั้ง นอกจากนั้นแล้วยังใช้วิธีการประชุมกลุ่มย่อยแบบ Focus group กับกลุ่มผู้อำนวยการกอง และเลขานุการผู้บริหารในปัจจุบันอีกครั้งหนึ่ง ผลจากการทดสอบความแตกต่างของข้อมูลครั้งแรกและครั้งที่สองพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็น ต่อองค์ประกอบของสมรรถนะหลักของหน่วยงาน (ตามแนวทางของมหาวิทยาลัย) และสมรรถนะประจำสายงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และผลจากการทดสอบยังอีกว่าพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่มส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในเรื่อง องค์ประกอบที่สำคัญของสมรรถนะหลักและสมรรถนะในงานหรือประจำสายงาน ไม่แตกต่างกันตามปัจจัยทางด้านตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรงอยู่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการวิจัยได้ชี้ให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นที่สอดคล้องต้องกันว่าองค์ประกอบที่สำคัญของสมรรถนะประจำสายงานซึ่งได้แก่ ความรู้ ทักษะ บุคลิกภาพ แรงขับภายใน ความคิดเกี่ยวกับตนเอง ความเข้าใจผู้อื่น ความถูกต้องของงาน ความยืดหยุ่นผ่อนปรนและการให้อำนาจแก่ผู้อื่น มีความสำคัญต่อหน่วยงานและเลขานุการผู้บริหารเป็นอย่างยิ่ง

โครงการสร้างมาตรฐานและพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT สำหรับบุคลากรสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

อรรพรรณ ดวงสีใส

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี ในฐานะหน่วยงานที่ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมหิดล และมีพันธกิจสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Competency) เพื่อให้ตอบสนองต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ และยกระดับความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Literacy) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น คณะทำงานฯ จึงได้จัดอบรมหลักสูตร Microsoft Office Specialist (MOS) ซึ่งเป็นมาตรฐานในการวัดความรู้ความสามารถในการใช้งานโปรแกรมชุด Microsoft Office ระดับมาตรฐานสากลที่ทั่วโลกให้การยอมรับ และหลักสูตรอบรม IT 360° for OP Staff สำหรับการพัฒนาสมรรถนะด้าน ICT ชั้นพื้นฐานในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรสำนักงานอธิการบดี โดยหลังการเข้าร่วมโครงการฯ พบว่าบุคลากรของสำนักงานอธิการบดี มีความรู้ความสามารถ และทักษะการใช้งานโปรแกรมที่ได้มาตรฐานในระดับสากล Microsoft Office Specialist (MOS) Certificate เพิ่มมากขึ้น คิดเป็น 88.75% ของผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งหมด บุคลากรมีความมั่นใจในการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง และผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจต่อบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ที่มากขึ้น

คำสำคัญ: ICT Competency, ICT Literacy, 21st Century Skill, IT 360° for OP Staff, MUI Training



ใคร ใคร (ฝ่ายพัสดุ) ก็เบิกได้ ง่ายจัง

อริย์ก อิศารคุณ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การบริหารจัดการคลังวัสดุ เป็นภารกิจที่สำคัญในการควบคุมพัสดุ ให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดลว่าด้วยการพัสดุ ดังนั้นเพื่อให้การเบิก-จ่ายวัสดุคงคลังเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำ และเจ้าหน้าที่พัสดุสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ งานบริหารพัสดุฯ จึงคิดวิธีการปรับปรุงกระบวนการเบิก-จ่ายวัสดุคงคลังให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น การจัดเก็บวัสดุไม่เป็นหมวดหมู่ การเบิก-จ่ายวัสดุผิดประเภท จำนวนไม่ถูกต้อง ค้นหาวัสดุไม่พบเนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานหลักไม่สามารถปฏิบัติงานได้ จึงได้นำหลักการลดความสูญเสีย 7 ประการ (7 WASTES) มาเป็นแนวทางในการปรับปรุง คือ การลดการรอคอย (Waiting Waste) และการลดความสูญเสียจากการเคลื่อนไหว (Motion Waste) โดยการปรับปรุงสถานที่จัดเก็บวัสดุคงคลังและจัดเก็บวัสดุให้เป็นหมวดหมู่และความเหมาะสมของสถานที่จัดเก็บ ปรับปรุงสารบัญวัสดุแบบฟอร์มใบเบิกวัสดุ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการเบิก-จ่ายวัสดุคงคลัง ทั้งนี้เมื่อได้ดำเนินการปรับปรุงแล้วเสร็จ ทำให้การเบิก-จ่ายสามารถทำได้รวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำ โดยทำการวัดผลจากการสุ่มตัวอย่างการเบิก-จ่ายวัสดุก่อนและหลังปรับปรุง ซึ่งสามารถทำการเบิก-จ่ายได้รวดเร็วและถูกต้องแม่นยำมากขึ้น (เบิก-จ่ายวัสดุถูกประเภท และจำนวนถูกต้อง 100%)

คำสำคัญ: การบริหารจัดการคลังวัสดุ , การควบคุมพัสดุ ลดความสูญเสีย, 7 WASTES

แนวทางการพัฒนาวารสารมหาวิทยาลัยมหิดล “มหิตลสาร”

รชยาน์ ธีรหัตถ์เศรษฐ์

กองบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างชาวมหิตลส่วนใหญ่มักอ่าน “มหิตลสาร” เฉพาะฉบับที่สนใจมากกว่าที่จะอ่านทุกฉบับ โดยเลือกอ่านตามวาระโอกาสและเลือกอ่านเฉพาะคอลัมน์ที่ชอบหรือสนใจมากกว่าที่จะอ่านทุกหน้า นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างชาวมหิตลส่วนใหญ่ยังคงต้องการอ่าน “มหิตลสาร” เป็นฉบับรูปเล่มเพราะอ่านสะดวกกว่า รองลงมาได้รับ “มหิตลสาร” อยู่แล้วทุกฉบับจึงไม่ต้องการอีก และไม่ต้องการ “มหิตลสาร” เพราะหาอ่านในเว็บไซต์ได้อยู่แล้ว ตามลำดับ เมื่อจัดลำดับความสำคัญจากทัศนคติของกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างอ่าน “มหิตลสาร” เพราะต้องการทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในมหาวิทยาลัยมหิดลเป็นลำดับที่ 1 อ่านเพราะรูปเล่มและการออกแบบ “มหิตลสาร” ที่สวยงามน่าสนใจเป็นลำดับที่ 2 และกลุ่มตัวอย่างอ่านเพราะได้รับ “มหิตลสาร” อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และสามารถเข้าถึงได้ง่ายจากหลายช่องทางเป็นลำดับที่ 3 นอกจากนี้ เมื่อศึกษาเหตุผลที่ต้องการให้ปรับปรุง “มหิตลสาร” พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้ปรับปรุงช่องทางและการจัดส่งเป็นลำดับที่ 1 เนื้อหาเป็นลำดับที่ 2 และรูปเล่มและการออกแบบเป็นลำดับที่ 3

สำหรับความพึงพอใจที่กลุ่มตัวอย่างมีต่อในรูปเล่มและการออกแบบ “มหิตลสาร” ผลการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ขนาดรูปเล่มเอ 4 (A4) ในปัจจุบันเหมาะสมมากที่สุด รองลงมา คือ จำนวน 28 หน้า รวมปกไม่มากไม่น้อย, ภาพประกอบและสีสันมีความเหมาะสมและสวยงาม, และอื่นๆ ตามลำดับ ทั้งนี้ ถือว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจประเด็นทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นในระดับมาก

คะแนนภาพรวม “มหิตลสาร” จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน พบว่าคะแนนภาพรวมมหิตลสารต่ำสุดเท่ากับ 4 คะแนน และคะแนนสูงสุดเท่ากับ 10 คะแนน โดยมหิตลสารได้รับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.0371 คะแนน

คำสำคัญ: ทัศนคติ, พฤติกรรม, ความพึงพอใจ, ชาวมหิตล, รูปเล่มและการออกแบบ, วารสารและมหิตลสาร



ประสิทธิภาพระบบ QR Code เพื่อควบคุมครุภัณฑ์

กรณีศึกษา กลุ่มสาขาวิชาจิตรกรรม และศิลปกรรม

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

ฉัญญา อุตราภรณ์

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้ระบบ QR Code (Quick Response Code) เพื่อควบคุมครุภัณฑ์ กรณีศึกษา กลุ่มสาขาวิชาจิตรกรรมและศิลปกรรม วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล และนำผลการวิจัยไปพัฒนา ปรับปรุงระบบ QR Code ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการใช้งานระบบ QR Code กับระบบ MU-ERP ที่ยังคงใช้งานอยู่ในปัจจุบัน พบว่า ระบบ QR Code สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ ลดระยะเวลาในการตรวจนับครุภัณฑ์ประจำปี ลดกำลังคนได้จริง ในส่วนของความน่าเชื่อถือของระบบ QR Code นั้น สามารถตรวจสอบสิทธิการใช้งานในระบบ QR Code ได้ รวมถึงในระบบ QR Code ยังแสดงรูปภาพของครุภัณฑ์เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบทราบถึงรูปลักษณะภายนอกของครุภัณฑ์ว่าเป็นอย่างไร ในขณะที่ระบบ MU-ERP ไม่สามารถแสดงข้อมูลชนิดรูปภาพได้ และความคงทนของข้อมูล ระบบ QR Code จะทำการจัดเก็บข้อมูล โดยการตรวจสอบแต่ละครั้งใน Database มีการ Back up ข้อมูลลงใน Server ส่วนกลาง ดังนั้นถึงหากแม้ข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานได้รับความเสียหาย แต่ระบบ QR Code ยังมีข้อมูลสำรองอยู่

คำสำคัญ: QR Code, MU-ERP, Efficiency

ปรับครบ พบผล บรรลุแผน

กิตติยา พลอยวัฒนาวงศ์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

กระบวนการติดตามแผนปฏิบัติการประจำปี ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2552 ถึงปัจจุบัน ซึ่งวิเคราะห์ผลการดำเนินการของคณะฯ ตามตัวชี้วัดในโครงการต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่ง การติดตามผลในปีงบประมาณ 2555 – 2558 ที่ผ่านมา พบปัญหา ดังนี้ 1) การกรอกแบบฟอร์มไม่ถูกต้อง 2) ข้อมูลไม่ครบถ้วนตามแบบฟอร์มที่กำหนด ต้องส่งกลับเพื่อแก้ไขซ้ำ และ 3) การทบทวนแผนฯ ไม่ครบถ้วนทุกโครงการที่ปรับแก้จริง ส่งผลต่อร้อยละการดำเนินงานตาม PA คณะฯ จึงปรับกระบวนการทบทวนแผนปฏิบัติการกลางปี ในปีงบประมาณ 2558 โดยพัฒนากระบวนการสื่อสารในระดับกลุ่มย่อย และพัฒนาแบบฟอร์มให้กระชับ จากผลการวิจัยพบว่า 15 ฝ่ายงานให้ความร่วมมือทบทวนแผนฯ กลางปี คิดเป็น 100% จัดส่งตามกำหนดเวลาไม่เกิน 15 วัน จากที่กำหนด และร้อยละจำนวนการแก้ไขกลับจากการกรอกแบบฟอร์มลดลงเมื่อเทียบกับปี 2557 (75.00%) คิดเป็น 46.67% ในปีงบประมาณ 2558 รวมทั้งร้อยละผล การดำเนินงานตาม PA คณะฯ (ส่วนที่ 1) มากกว่า 80% คิดเป็น 83.64% 83.02% และ 70.73%** ในปีงบประมาณ 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ และ PA คณะฯ (ส่วนที่ 2) เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน คิดเป็น 72.00% 75.00% และ 64.52%** ในปีงบประมาณ 2556 2557 และ 2558 ตามลำดับ

(** สรุปลผล ณ 31 ตุลาคม 2558)

คำสำคัญ: ทบทวนแผน, แผนปฏิบัติการประจำปี



เผยแพร่เอกสารในคณะฯ ด้วย ICT Document

ธนากรณ กัณนิกา, ศิริพร โจรจนโกศล

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ในการนำเอกสารภายในคณะ ICT เข้าสู่ Website eWorkplace เพื่อเผยแพร่และใช้ร่วมกันในคณะฯ จะต้องผ่านหลายขั้นตอนในการดำเนินการ ทั้งรวบรวม จัดคู่มือข้อและไฟล์ให้สอดคล้องกัน รวมถึงต้องใช้บุคลากรที่มีสิทธิเข้าถึง Website และมีความสามารถเฉพาะในการจัดทำ Website แต่ไม่เข้าในเนื้อหาเอกสาร ใช้เวลาและอาจเกิดความผิดพลาดในแต่ละขั้นตอนได้ เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว งานสารสนเทศและระบบจึงพัฒนาระบบเอกสารสำคัญของคณะฯ (ICT Document) เพื่อให้ฝ่ายงานเจ้าของเอกสารนำไฟล์เอกสารที่ต้องการเผยแพร่เข้าสู่ระบบของคณะฯ ได้ด้วยตนเอง

ผลการใช้งานระบบฯ ในการจัดทำเอกสารประกอบการรับบริการตรวจประเมินตนเองเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของคณะฯ ในปี 2557 พบว่าระบบช่วยลดจำนวนบุคลากรในการทำงานดังกล่าว ลดขั้นตอนการทำงานลงเหลือ 1 ใน 3 ลดระยะเวลาในการนำเอกสารเข้าสู่ระบบโดยแต่ละไฟล์ใช้เวลาน้อยกว่า 5 วินาทีต่อไฟล์ และเนื่องจากการลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้ลดพื้นที่จัดเก็บเอกสารไฟล์เดียวกันในแต่ละขั้นตอนถึงร้อยละ 50

คำสำคัญ: เอกสารสำคัญ, Shared Document

แผนที่ยุทธศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล

สายชล จันทร์เพชร, สราวุธ เวชกิจ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การดำเนินงานของภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีผลงานสอดคล้องกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ.2556-2559 ยุทธศาสตร์ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2556-2559 มีระบบและผลงานที่สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพตามมาตรฐานเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellent หรือ EdPEX) พ.ศ. 2557-2558 ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล ได้สรุปและจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ โดยใช้ SWOT Analysis ซึ่งพิจารณาจากอิทธิพลของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกตามหลักการ PESTLE Analysis และ Porter's Five Forces Analysis แนวคิดของ Kotler's Internal Competency Analysis ในการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ผลของการจัดทำ SWOT Analysis ทำให้ได้มาซึ่งกลยุทธ์ที่ผ่านการวิเคราะห์ Performance Gap ในส่วนของปัจจัยภายในร่วมกับการวิเคราะห์ระดับความสำคัญ นำมาจัดลำดับ โดยได้กลยุทธ์ทั้งสิ้น 16 ข้อ 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ครอบคลุมพันธกิจของภาควิชาฯ และกลยุทธ์ทั้ง 16 ข้อนั้นได้ถูกนำมาจัดทำเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ เพื่อให้เห็นความเชื่อมโยงกัน การแบ่งกลุ่ม กลยุทธ์ตามแนวคิดของ Balanced Score Card ทำให้เห็นถึงผลกระทบของกลยุทธ์นั้นๆ ในมิติต่างๆ ทำให้ได้แนวทางวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ที่ผ่านการวิเคราะห์ ภายได้ปัจจัยต่างๆ อย่างมีระบบ เพื่อเป็นเป้าหมายการดำเนินงานระหว่างปีพ.ศ. 2557-2560 สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารเพื่อการบริหารงานของภาควิชาฯ ในทุกระดับ



พัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานธุรการสำนักวิชาสหวิทยาการ ตามหลัก PDCA

ชื่อนทอง วิบูลย์เชียว, สิริพร ใจกำแหง, เกศรินทร์ อินแก้ว
วิทยาเขตกาญจนบุรี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการศึกษาดูงาน-ภาคสนาม/โครงการยุทธศาสตร์ เป็นส่วนหนึ่งในการเรียนการสอน จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบปัญหาในเรื่อง การขออนุมัติโครงการแบบเร่งด่วน การเบิกจ่ายที่ล่าช้า เป็นต้น ซึ่งอาจส่งผลให้โครงการไม่ได้รับการอนุมัติหรือมีระยะเวลาเบียดเบียนขั้นตอนต่างๆ ทางการเงิน ทางงานธุรการจึงได้นำปัญหาที่พบมาวิเคราะห์และหาแนวทางให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยผู้ดำเนินการได้พัฒนาปรับปรุงกระบวนการงานธุรการสำนักวิชาสหวิทยาการตามหลัก PDCA โดยจัดทำองค์ประกอบ จำนวน 5 ขั้นตอน คือ (1) จัดทำแผนการดำเนินงานธุรการ (2) จัดทำขั้นตอนการดำเนินโครงการภาคสนาม ดูงาน/โครงการยุทธศาสตร์ (3) จัดทำสรุปหลักเกณฑ์ค่าใช้จ่ายและแนวปฏิบัติในการดำเนินโครงการภาคสนาม-ดูงาน/โครงการยุทธศาสตร์ (4) จัดทำแบบฟอร์มส่งใบเสร็จ (5) จัดทำแบบสอบถามการรับรู้และความพึงพอใจ พร้อมทั้งได้ทดลองใช้กับผู้ใช้บริการ จำนวน 17 คน และพัฒนาจนมีค่าความเชื่อมั่นตามเกณฑ์ มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 52.9

ผลปรากฏว่าการรับรู้ของผู้ใช้บริการ ดังนี้ (1) ขั้นตอนการดำเนินโครงการภาคสนาม-ดูงาน /โครงการยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 58.8 (2) หลักเกณฑ์ค่าใช้จ่ายและแนวปฏิบัติในการดำเนินโครงการภาคสนาม-ดูงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 64.7 (3) แบบฟอร์มส่งใบเสร็จ อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 52.9

คำสำคัญ: กระบวนการ, สำนักวิชาสหวิทยาการ, PDCA

พัฒนาระบบการตรวจสอบข้อมูลค่ารักษาผู้ป่วยใน GGO

หทัยชนก มิตรประเสริฐ, เบญจวรรณ ศรีปราชญ์, ประภาพร เชิงทวี
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

หน่วยตรวจสอบค่ารักษาพยาบาล ได้พัฒนาระบบตรวจสอบข้อมูลค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน GGO (สิทธิกรมบัญชีกลาง) ซึ่งเป็นรายได้ค่ารักษาพยาบาลร้อยละ 36.45 ของสิทธิเงินเชื่อผู้ป่วยใน ของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลได้ทันภายในเวลาที่กำหนด โดยต้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว การนำเทคโนโลยีมาพัฒนางานโดยใช้ระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่ การปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์ การสร้างโปรแกรมเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงาน รวดเร็วขึ้น สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านเอกสารสำนักงาน และพื้นที่การจัดเก็บเอกสาร เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงาน สามารถตอบสนองแผนกลยุทธ์ของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี และแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมหิดล ในด้านการลดเอกสารสำนักงาน

คำสำคัญ: ฝ่ายการคลัง, สิทธิกรมบัญชีกลาง, การตรวจสอบค่ารักษาพยาบาล



เพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน

มานะ แก้ววิเชียร, คมศิลป์ มาศขวลิต, วันเพ็ญ สร้อยพวง

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ปัจจุบันทั่วโลกให้ความสำคัญกับการจัดการโรคไม่ติดต่อเรื้อรังมากขึ้น ประกอบกับบุคลากรงานเวชระเบียนมีความเสี่ยงต่อโรคนี้ และมีหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งควรดูแลสุขภาพตนเองให้ดีกว่านี้ซึ่งจะทำให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทางหน่วยงานเห็นความสำคัญจึงจัดทำโครงการ “เพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน” เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และดูแลตนเองได้อย่างเหมาะสมและมีสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน ด้วยการคัดกรองสุขภาพเบื้องต้น หากพบบุคลากรมีความเสี่ยง ก็จะหาทางป้องกันและรักษาได้อย่างทัน่วงที มีการส่งเสริมการออกกำลังกายและมอบรางวัลให้แก่มิตรที่ดูแลสุขภาพตนเองได้ดี ซึ่งทำให้บุคลากรเกิดความตระหนักและตื่นตัวในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การดำเนินชีวิตเพื่อให้สุขภาพของตนเองดีขึ้น ซึ่งความสำเร็จของโครงการนี้เนื่องจากการวางแผนอย่างเป็นระบบ และบุคลากรให้ความร่วมมือในการตรวจสุขภาพเป็นอย่างดี หลังจากมีการประชาสัมพันธ์โครงการให้เห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับ รวมถึงมีการออกกำลังกายเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญยิ่งที่พาคำนำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ จนได้รับรางวัลและประกาศนียบัตรต้นแบบหน่วยงานสร้างเสริมสุขภาพต้นแบบสร้างเสริมสุขภาพด้วยตนเอง และต้นแบบสร้างเสริมสุขภาพด้วยการออกกำลังกายในงานมหกรรมคุณภาพครั้งที่ 21-22 และเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำการบริหารจัดการดูแลสุขภาพให้แก่หน่วยงานต่างๆ อีกด้วย

คำสำคัญ: เพื่อนช่วยเพื่อน, เวชระเบียน, เสริมสร้างสุขภาพ

รวดเร็ว มีคุณภาพ ประทับใจ: การให้บริการการต่อวีซ่า และใบอนุญาตทำงานสำหรับอาจารย์ชาวต่างประเทศ

นิภาพรรณ เจริญลักษณ์

สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เกิดจากแนวคิดของการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research : R2R) มุ่งให้เกิดการทำงานมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น โดยประยุกต์วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ ผสมผสานกับการใช้วิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติเบื้องต้น มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อสำรวจปัญหา อุปสรรคในการให้บริการการต่อ วีซ่าและใบอนุญาตทำงาน สำหรับอาจารย์ชาวต่างประเทศ 2) เพื่อพัฒนาขั้นตอนการต่อวีซ่าและใบอนุญาตทำงานสำหรับอาจารย์ชาวต่างประเทศให้เกิดความรวดเร็วและลดปัญหาการทำงาน 3) เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการต่อวีซ่าและใบอนุญาตทำงานสำหรับอาจารย์ชาวต่างประเทศให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานการต่อวีซ่าและใบอนุญาตทำงานสำหรับอาจารย์ชาวต่างประเทศ

ผลการศึกษาพบว่า หลังจากผู้วิจัยพัฒนากระบวนการต่างๆ ขึ้นแล้วนั้นสามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้มากขึ้น ใช้ระยะเวลาในการเตรียมเอกสารน้อยลง การเตรียมเอกสารมีความถูกต้องครบถ้วน ลดปัญหาการเกิดข้อผิดพลาด การติดต่อประสานงานรวดเร็วมากขึ้น ส่วนในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานนั้นอาจารย์ชาวต่างประเทศมีความพึงพอใจในบุคลิกภาพ ทัศนคติ และความตั้งใจของเจ้าหน้าที่

คำสำคัญ: การให้บริการการต่อวีซ่าและใบอนุญาตทำงานสำหรับอาจารย์ชาวต่างประเทศ, การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย, การพัฒนาขั้นตอนการทำงาน



ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์

ณัฐวุฒิ บุญคล้าย

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เนื้อหา วัตถุประสงค์ (1) เพื่อลดขั้นตอนการขอใช้บริการและระยะเวลาการจองห้องประชุม (2) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการให้มีระดับความพึงพอใจเพิ่มขึ้น (3) เพื่อลดการใช้ทรัพยากรกระดาษของคณะฯ โดยมีกระบวนการพัฒนาระบบตั้งแต่ การวางแผนโครงการ การวิเคราะห์ระบบงานเดิมจากปัญหา วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ การออกแบบระบบงานใหม่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา การพัฒนาระบบงานใหม่พร้อมจัดทำคู่มือการใช้ระบบฯ การทดสอบและการนำไปใช้ และการซ่อมบำรุง ซึ่งระบบนี้มี 4 เมนูหลัก ได้แก่ (1) บันทึกการจอง สามารถบันทึกรายละเอียดความต้องการของผู้ใช้บริการ (2) การสอบถามห้องประชุมฯ สามารถค้นหาห้องประชุมฯ ทั้งแบบระบุวัน เวลาที่ต้องการใช้ และภาพรวมการใช้ห้องประชุมฯ ทั้งรายเดือนและรายปี รวมทั้งแสดงจำนวนความจุของห้อง รูปห้องประชุม (3) การสอบถามสถานที่ฯ สามารถตรวจสอบการใช้สถานที่ลานอเนกประสงค์ส่วนต่าง ๆ ของคณะฯ ได้ และ(4) รายงานส่วนตัว สามารถดูประวัติการจองห้องประชุมของตนเองย้อนหลังได้ นอกจากนี้ระบบแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ผู้ให้บริการและผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้บริการสามารถจองห้องประชุม แก้ไขข้อมูลการจองห้องประชุม ตลอดจนสามารถค้นหาและรายละเอียดของห้องประชุมได้ ส่วนผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลในการจองห้องประชุม รวมไปถึงการอนุมัติและยกเลิกการจองห้องประชุมได้ ประโยชน์ที่ได้รับเมื่อนำระบบการจองห้องประชุมออนไลน์มาใช้ ทำให้ลดขั้นตอนการขอใช้บริการจาก 7 ขั้นตอน เหลือ 4 ขั้นตอน ระยะเวลาการจองห้องประชุมจาก 16 – 26 นาที เหลือ 3 – 6 นาที มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น และลดการใช้ทรัพยากรกระดาษได้ 99% ของการจองห้องประชุมฯ

คำสำคัญ: จองห้องประชุม, ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์

ระบบจัดเก็บและสื่อสารภายในงานบริการโสตทัศนูปกรณ์

ด้วย Google Application

นฤมล จันทร์เจิด

สถาบันพัฒนาคุณภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

ทักษะการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ให้ได้ผลงานบรรลุเป้าหมาย ต้องอาศัย การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างผู้ร่วมงาน เพื่อให้การประสานงานกันของผู้ที่มี ส่วนร่วม อีกทั้งยังก่อให้เกิดบรรยากาศ อันจะนำไปสู่การมีความสุขในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ผลงานดีขึ้น การได้นำระบบจัดเก็บงานบริการโสตทัศนูปกรณ์โดยใช้ Google App เพื่อใช้ในการจัดเก็บปริมาณการใช้บริการโสตทัศนูปกรณ์ และเป็น ช่องทางการสื่อสารระหว่างทีมงาน ที่สามารถเข้าถึง ได้ทุกที่ทุกเวลา อีกทั้ง มหาวิทยาลัยมหิดลได้นำ Google App for Education มาใช้สำหรับบุคลากร ซึ่งมีพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลได้มากกว่าปกติถึง 30 GB ตอบสนองการทำงานได้อย่างคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

กระบวนการทำงานนั้น ใช้รูปแบบ ADDIE MODEL คือ (1) ขั้นตอนการวิเคราะห์ (Analysis) (2) ขั้นตอนการออกแบบกระบวนการ (Design) (3) ขั้นตอนการพัฒนา (Develop) แบบบันทึกการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์และระดมความคิดภายในหน่วยงาน (4) ขั้น การทดลองใช้ (Implementation) และ (5) ขั้นตอนการประเมินผล (Evaluation) และปรับปรุง จากการนำระบบดังกล่าวมาใช้พบว่า มีการใช้บริการโสตทัศนูปกรณ์ จำนวน 523 ครั้ง มีปริมาณกระดาดตามจำนวนการขอใช้บริการ หลังจากที่ได้นำระบบ การบันทึกการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์มาใช้ สามารถลดปริมาณกระดาดได้ไม่น้อย กว่า 1569 แผ่น หรือคิดเป็น 3 เท่าของการใช้ปกติ อีกทั้ง ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึง ข้อมูลการขอใช้บริการโสตทัศนูปกรณ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

คำสำคัญ: ระบบการสื่อสาร, การจัดเก็บบันทึก, Google Application



ระบบสื่อสารโทรศัพท์ VoWi-Fi ด้วย Smartphone

พิเชษฐ สุขคล้าย

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

เนื่องจาก Smartphone เป็นเครื่องมือสื่อสารที่ได้รับความนิยมอย่างมาก เนื่องจากด้วยฟังก์ชันต่างๆ ที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อรองรับการใช้งานที่หลากหลาย อีกทั้งปัจจุบันการติดต่อสื่อสารด้วยเสียงผ่านแอปพลิเคชัน Skype, Google Voice, Fring, Line, Tango ได้รับความนิยมมากขึ้น

บทความนี้เป็นการนำเสนอ ระบบสื่อสารด้วยเสียงบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (VoIP Wi-Fi) บน Smartphone โดยดำเนินค้นคว้า แอปพลิเคชันโทรศัพท์อินเทอร์เน็ต ที่รองรับการติดต่อสื่อสารด้วยเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (VoIP) ที่พัฒนาขึ้นภายใต้มาตรฐาน SIP สำหรับติดตั้งลงบน Smartphone ระบบปฏิบัติการ iOS, Android และ Windows Phone ทำการ Register ไปยังเครื่องแม่ข่าย (IP-PBX) เพื่อใช้ในการโทรติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสื่อสาร Wi-Fi ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ผลการดำเนินการสามารถโทรติดต่อสื่อสารผ่าน MU Wi-Fi ได้ทุกพื้นที่ที่มีสัญญาณ มีความสะดวกในการติดต่อสื่อสารแบบเคลื่อนที่ได้ ไม่มีค่าใช้จ่ายในการโทร ช่วยลดค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ส่วนตัว อีกทั้งยังสามารถโทรไปยังโทรศัพท์อนาล็อกประจำโต๊ะทำงานภายในหน่วยงาน จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสื่อสาร VoIP- Wi-Fi จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน ในหน่วยงานพบว่า การใช้งานมีความสะดวกรวดเร็วและง่าย ได้รับคะแนนเฉลี่ย 4.06 จาก 5 คะแนน และความพึงพอใจต่อคุณภาพเสียงในการติดต่อสื่อสาร ได้รับคะแนนเฉลี่ย 4.00 จาก 5 คะแนน ตามลำดับ

คำสำคัญ: โทรศัพท์เครือข่ายอินเทอร์เน็ต, VoIP, Softphone, Smartphone

วิธีการดีสู่การปฏิบัติดี

(Rotate Good process makes best practice)

พลช ตรีเมฆ, พรชนก พงษ์สิทธิผล, พิทยารัตน์ ละอองนวล
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การ Rotate การปฏิบัติงานในงานงบประมาณและการคลังของ ICT ที่ทำทุกปีงบประมาณนั้น สามารถทำงานทดแทนกันได้เพียงระดับหนึ่ง ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของการทำให้การ Rotate เป็นไปเต็มศักยภาพ ทำให้ผลงานออกมาได้สมบูรณ์ 100 % จึงได้วิเคราะห์หาสาเหตุพบว่า เกิดจากการถ่ายทอดงานที่ไม่ครบถ้วน ขาดหลักกระบวนการในการถ่ายทอดงาน หรือขาดคู่มือการทำงานที่ดี หรือเป็นที่ตัวบุคคลทั้งผู้ถ่ายทอดงานและผู้รับงาน ดังนั้น การศึกษาวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาวิธีการในการ Rotate งาน ทำให้บุคลากรในฝ่ายงานทำงานทดแทนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยดำเนินงานใน 7 ขั้นตอน 1. วิเคราะห์หารูปแบบ 2. กำหนดแผนการสอน 3. จัดทำคู่มือสำหรับถ่ายทอดงานและออกแบบ แบบทดสอบ 4. แบ่งรูปแบบการถ่ายทอดงาน จากการ Rotate งาน เป็น 3 ตัวแปร คือ 4.1 ถ่ายทอดโดยการสอนเพียงอย่างเดียว 4.2 ถ่ายทอดโดยการใช้คู่มือเพียงอย่างเดียว 4.3 ถ่ายทอดโดยการสอนและใช้คู่มือประกอบ 5. จัดหาสถานที่สอนงานที่อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่าง ครบถ้วน 6.คัดเลือกคน จำนวน 45 คน เข้ารับการถ่ายทอดงาน 7. ผู้รับการทดสอบทำแบบทดสอบ 8. ประเมินผลลัพธ์

จากการทดสอบพบว่า รูปแบบการถ่ายทอดการสอนและใช้คู่มือประกอบ มีผลสัมฤทธิ์จากการทดสอบ 90.06% การถ่ายทอดอย่างเดียว 61.08% และการใช้คู่มืออย่างเดียว 85.92%

คำสำคัญ: Rotate, ถ่ายทอดงาน



สื่อสารเชิงรุก ปรับ Look Roadshow

บุญยง พิศสุวรรณ, นิศานาฏ แยมอ๋ม, ณัฐณิชาห์ ปลายูทอง,
ศุภลักษณ์ ต้นเกษมขจรศรี, ศิรินันท์ สุรักษ์กิตติกุล, อัญชลี โกนันทตระกูล
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้มีการออกประชาสัมพันธ์ (Roadshow) ไปยังโรงเรียนมัธยมต่างๆ ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของคณะ โดยได้เชิญคณาจารย์ไปบรรยายแนะนำหลักสูตรของคณะ ซึ่งในปีที่ผ่านมา พบปัญหาเกี่ยวกับ ตารางการประชาสัมพันธ์ที่ล่าช้าซึ่งสามารถส่งผลต่อจำนวนนักเรียนที่เข้ามาสมัครสอบ ดังนั้น งานสื่อสารองค์กร จึงได้จัดทำโครงการ “งานสื่อสารเชิงรุก ปรับ Look Roadshow” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น 2) เพื่อเพิ่มจำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่จะมาสมัครเรียนที่คณะ ICT โดยศึกษาข้อมูลเฉพาะการรับสมัครสอบตรง รอบ 1 และ รอบ 2 เท่านั้น ไม่นับรวมรอบโควตาพิเศษ และรอบ Admission

ผลการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 เปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2557 พบว่า 1) จำนวนครั้งในการเข้าประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 29.38 2) จำนวนโรงเรียนในการเข้าประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น 3) มีนักเรียนเข้ามาสมัครที่คณะ ICT มากขึ้น คิดเป็น ร้อยละ 26.49 และเมื่อเปรียบเทียบเฉพาะโรงเรียนที่คณะ ICT ได้เข้าไปประชาสัมพันธ์ พบว่า มีนักเรียนจากโรงเรียนที่คณะ ICT เข้าไปประชาสัมพันธ์ มาสมัครสอบกับคณะเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 66.94

คำสำคัญ : Roadshow, สื่อสารเชิงรุก

เอกสารครบ ค้นพบไว #2 : Doc Reference

ธนพร สังข์ประเสริฐ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

จากปัญหาในการจัดเก็บเอกสารประกอบรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) ซึ่งจะต้องจัดเตรียมเอกสารจำนวนมากเพื่อประกอบรายงานดังกล่าว โดยเฉพาะหมวด 7 ผลลัพธ์ นั้น พบว่าในแต่ละปีคณะฯ จะต้องจัดเก็บเอกสารจำนวนมากเพื่อประกอบรายงานการประเมินตนเองของคณะฯ ให้ครบถ้วนตามรายการในหมวดย่อย ทำให้พบปัญหาการรวบรวมเอกสาร รายการเอกสารประกอบไม่ครบถ้วน การค้นหาเอกสารไม่สะดวกรวดเร็ว และใช้พื้นที่การจัดเก็บเอกสารมาก ดังนั้นงานนโยบายและพัฒนาคุณภาพจึงหากระบวนการจัดเก็บเอกสารด้วย electronic file โดยในปี 2557 ได้รับความร่วมมือจากงานสารสนเทศและระบบ จัดทำระบบจัดเก็บเอกสาร ICT Document Reference ขึ้นเพื่อให้ฝ่ายงานสามารถจัดเก็บเอกสารประกอบรายงานการประเมินตนเอง ลงในระบบได้ด้วยตัวเอง ช่วยลดความผิดพลาดของการ link เอกสาร และสืบค้นเอกสารได้สะดวกรวดเร็ว อีกทั้งลดขั้นตอนการ Upload เอกสารประกอบ โดยผลการศึกษาในครั้งนี้ พบว่า คณะฯมีพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารประกอบที่ทุกฝ่ายงานสามารถเข้าถึงได้ ที่ <http://adm.ict.mahidol/Docreference> และคณะฯมีเอกสารประกอบรายงานการประเมินตนเองในหมวด 7 ผลลัพธ์ ปี 2557 ครบ 18 หัวข้อใหญ่ จาก 18 หัวข้อใหญ่ คิดเป็น ร้อยละ 100 และลดขั้นตอนในการ upload เอกสารประกอบ ลงได้ 2 ขั้นตอน จาก 5 ขั้นตอน เหลือ 3 ขั้นตอน

คำสำคัญ: EdPEX, ระบบจัดเก็บเอกสาร, 7 wastes



“

มหาวิทยาลัยมหิดล
มุ่งมั่นที่จะเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก

- วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยมหิดล -

”

“

5 ผลงาน

กลุ่ม D: Eco University

การพัฒนาทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม

”



Flip Flip - Regis Fast ป้ายตั้งบอกประเภทรายชื่อ

ปิยะณัฐ พรหมสาร

กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

กองพัฒนาคุณภาพเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ รับผิดชอบการพัฒนา ระบบและกลไกในการพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามพันธกิจด้านต่างๆ ซึ่ง 1 ในภารกิจที่สำคัญคือการดำเนินการจัดฝึกอบรม สัมมนา/เสวนา ทั้งใน ด้านการพัฒนาคุณภาพ การจัดการความรู้ และการประชุมคณะกรรมการชุด ต่างๆ ซึ่งในแต่ละปีมีจำนวนมากกว่า 30 กิจกรรม และมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมโดย ลงทะเบียนมากกว่า 3,344 ครั้งและเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ กองพัฒนาคุณภาพใช้ ระบบการลงทะเบียนเรียงลำดับตามอักษรตัวแรกของชื่อ ซึ่งใช้ป้ายตั้งบอก ประเภทรายชื่อในจุดลงทะเบียนจะบอกตัวอักษรของรายชื่อในแผ่น ลงทะเบียนนั้นๆ และที่ผ่านมาผู้รับผิดชอบกิจกรรมดังกล่าวต้องส่งรายชื่อมา ให้ผู้รับผิดชอบด้านการออกแบบป้ายชื่อ ซึ่งต้องใช้เวลาในการจัดทำป้าย ดังกล่าวและมีโอกาสผิดพลาด ไม่ยืดหยุ่นหากมีรายชื่อเพิ่มเติมหรือเจ้าหน้าที่ ออกแบบไม่อยู่ และเมื่อสิ้นสุดกิจกรรมแล้ว ป้ายดังกล่าวกลายเป็นขยะไป ในทันที และจากการพัฒนาป้ายตั้งบอกประเภทรายชื่อดังกล่าวเป็นแบบนำ กลับมาใช้ใหม่ได้ สามารถลดระยะเวลาการผลิตป้ายจากเดิม 3 วัน คงเหลือ 0 วันและยังสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ ไม่มีความผิดพลาดในการผลิต มีความยืดหยุ่นหากมีรายชื่อเพิ่มเติม รวมถึงลดการใช้กระดาษ หมึก และ พลังงานในการจัดทำป้ายที่ใช้แล้วทิ้งอีกด้วย

คำสำคัญ: อบรม, สัมมนา, ลงทะเบียน, ป้ายสามเหลี่ยม

กระบวนการปรับเปลี่ยนหลอดไฟประหยัดพลังงาน

ยุทธนา จินสมุท

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

การประหยัดพลังงาน โดยเฉพาะพลังงานไฟฟ้า เป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นงานวิศวกรรมและกายภาพ จึงคิดวิเคราะห์สิ่งที่จะมาทำให้พลังงานลดลง โดยอาศัยการปรับเปลี่ยนที่เร็ว และต้นทุนที่ต่ำ โดยได้คิดวิเคราะห์มองเห็นการใช้งานหลอดไฟแสงสว่างภายในอาคารที่มีจำนวนการใช้งานที่มาก และชั่วโมงการใช้งานที่สูง จึงทำศึกษาและพัฒนาโครงการ กระบวนการปรับเปลี่ยนหลอดไฟประหยัดพลังงาน ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.เพื่อลดการใช้กระแสไฟฟ้า 2.เพื่อลดการใช้หลอดฟลูออเรสเซนต์ 3.ปรับปรุงอุปกรณ์ให้มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน 4. เพื่อลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ที่ได้จากการใช้พลังงาน ผลจากการศึกษาพบว่า ในระยะเวลา 3 ปีที่มีการปรับเปลี่ยนสามารถลดค่าพลังงานในปีแรก ร้อยละ 32.6 % ปีที่ 2 ร้อยละ 32.6 % และปีที่ 3 ลดลงร้อยละ 56.5 %

คำสำคัญ: ประหยัดพลังงาน, ECO, Save Energy, หลอดประหยัดพลังงาน



การประยุกต์ใช้แบบสอบถามออนไลน์ ในการทำรายงาน ร้อยละของจำนวนนักศึกษาและบุคลากรที่รับรู้และเข้าใจ วัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยมหิดล

ภาสกร บุญคุ้ม

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มีการจัดทำแบบสอบถามแบบออนไลน์ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับการรวบรวม วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลต่างๆ เช่น การเก็บข้อมูลด้านงานวิจัย การวัดประเมินผล การสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและนักศึกษาในสถาบัน เป็นต้น โดยการประยุกต์แบบสอบถามออนไลน์ครั้งนี้ เป็นการศึกษาร้อยละของจำนวนนักศึกษาและบุคลากรที่รับรู้และเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยมหิดล

ผลการทดสอบในเชิงข้อมูลพบว่า การรับรู้ Core Value ของบุคลากรมีร้อยละ 90.91 ส่วนการรับรู้ Core Value ของนักศึกษามีร้อยละ 80 ส่วนผลการทดสอบในเชิงระบบการเก็บข้อมูลพบว่า ผู้ใช้งานสามารถสร้างรูปแบบของแบบสอบถามออนไลน์ได้ตามความต้องการและวัตถุประสงค์ในการใช้งาน และแบบสอบถามออนไลน์ช่วยให้เกิดประโยชน์หลายด้าน คือ มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ อีกทั้งยังสามารถส่งข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ไปสู่โปรแกรมการใช้งานอื่นๆ ได้อย่างง่าย สะดวกรวดเร็ว เช่น Microsoft Excel, SPSS นอกจากนี้ ยังสามารถจัดเก็บแบบสอบถามและผลการวิเคราะห์ไว้ในฐานข้อมูลออนไลน์สำหรับการเรียกดูในภายหลังได้อีกด้วย ประการสำคัญคือ การใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นการตอบสนองยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมหิดล ปี 2558-2562 ที่มุ่งเน้นให้เป็น Eco University ในเรื่องการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน เป็นการส่งเสริมให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร (Resources Efficiency) คือ ช่วยลดการใช้กระดาษและหมึกพิมพ์ได้เป็นจำนวนมาก ในขณะเดียวกันยังช่วยให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอีกด้วย

คำสำคัญ: แบบสอบถามออนไลน์, วัฒนธรรมองค์กร, Eco University

การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผ่านการใช้ประโยชน์พื้นที่

อาคารคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล

ชฎาพร ประสพถิ่น, เอมอร พิทยายน

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ทอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้พื้นที่ อาคารคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เปรียบเทียบกับเกณฑ์การใช้ประโยชน์พื้นที่ของกระทรวงศึกษาธิการ และศึกษาอัตราการใช้ห้อง รวมถึงเทียบเคียง ประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์พื้นที่อาคารคณะสิ่งแวดล้อมฯ กับ 3 มหาวิทยาลัยอื่น

ผลการศึกษาพบว่า ทั้ง 4 อาคารของคณะสิ่งแวดล้อมฯ มีพื้นที่ใช้ประโยชน์รวมทั้งหมด 31,794.00 ตร.ม. ใช้เพื่อการบริหาร สูงสุด ร้อยละ 46.00 เพื่อการสัญจร ร้อยละ 22.78 เพื่อการเรียนการสอน ร้อยละ 22.02 และเพื่อการบริหาร น้อยที่สุด ร้อยละ 9.19 ผลการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ของกระทรวงศึกษาธิการ พบว่าประสิทธิภาพการใช้พื้นที่โดยรวมของคณะสิ่งแวดล้อมฯ มากกว่าเกณฑ์ด้านการบริหาร และน้อยกว่าเกณฑ์ ด้านการสัญจรและด้านการเรียนการสอน มีอัตราการใช้ห้องบรรยายสูงกว่า อัตราการใช้ห้องปฏิบัติการ ผลการเทียบเคียง พบว่าประสิทธิภาพการใช้ห้องบรรยายของคณะสิ่งแวดล้อมฯ มีมากกว่ามหาวิทยาลัยอื่น ทั้ง 3 ปัจจัย ในขณะที่ห้องปฏิบัติการ มีประสิทธิภาพการใช้มากกว่า 1 ปัจจัย

ข้อค้นพบที่ได้ ส่งผลให้คณะฯ จัดทำโครงการตลาดนัดสีเขียว (Green Market) และโครงการจัดการปฏิบัติการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม สำหรับการเรียนในภาคสนาม รวมถึงได้พัฒนาเครื่องมือเก็บสถิติ สำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผ่านการใช้ประโยชน์พื้นที่อาคาร ในด้านต่างๆ

คำสำคัญ: การใช้ประโยชน์พื้นที่อาคาร, คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์, ประสิทธิภาพการใช้ห้องบรรยาย, ประสิทธิภาพการใช้ห้องปฏิบัติการ



โครงการน้องหนูไม่มาเยือน

พืงศักดิ์ จงแจ่ม, สมพร บำรุงศรี, สมศักดิ์ ธนาศรี

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

โครงการน้องหนูไม่มาเยือน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาของคณะ ICT รับรู้ถึงผลกระทบและภัยอันตรายที่เกิดจากหนู เนื่องจากหนูเป็นตัวนำเชื้อโรค เนื่องจากมีสถิติการจับหนูในที่ทำงานได้มากขึ้น ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและนำหลักการลดความสูญเสีย 7 ประการ (7 WASTES) มาเป็นแนวทางในการปรับปรุง คือ ความสูญเสียจากการผลิตของเสีย เนื่องจากหนูเป็นภานะนำเชื้อโรคมาสู่คน โดยการศึกษาครั้งนี้ ได้จัดทำมาตรการรณรงค์ป้องกันในเบื้องต้น ขั้นที่ 1 ด้วยการขอความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายงานให้มีวินัย ทั้งเศษอาหารในภาชนะที่เตรียมไว้ วางอาหารในกล่อง และตู้ที่ปิดมิดชิด เก็บข้าวของส่วนตัวให้เป็นระเบียบ นอกจากนี้โครงการนี้ยังมีมาตรการป้องกันขั้นที่ 2 ด้วยการวิเคราะห์ และค้นหารูปแบบการจัดทำอุปกรณ์กับดักหนูให้เหมาะสม ทั้งรูปแบบของเหยื่อ และสถานที่ในการติดตั้ง โดยมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล เปรียบเทียบการใช้เหยื่อในรูปแบบต่างๆ นำมาวิเคราะห์จำนวนที่ดักจับได้ในแต่ละเดือน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการจัดทำสิ่งกับดักให้มีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: หนู, พาหะนำโรค, มาตรการป้องกัน