

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม

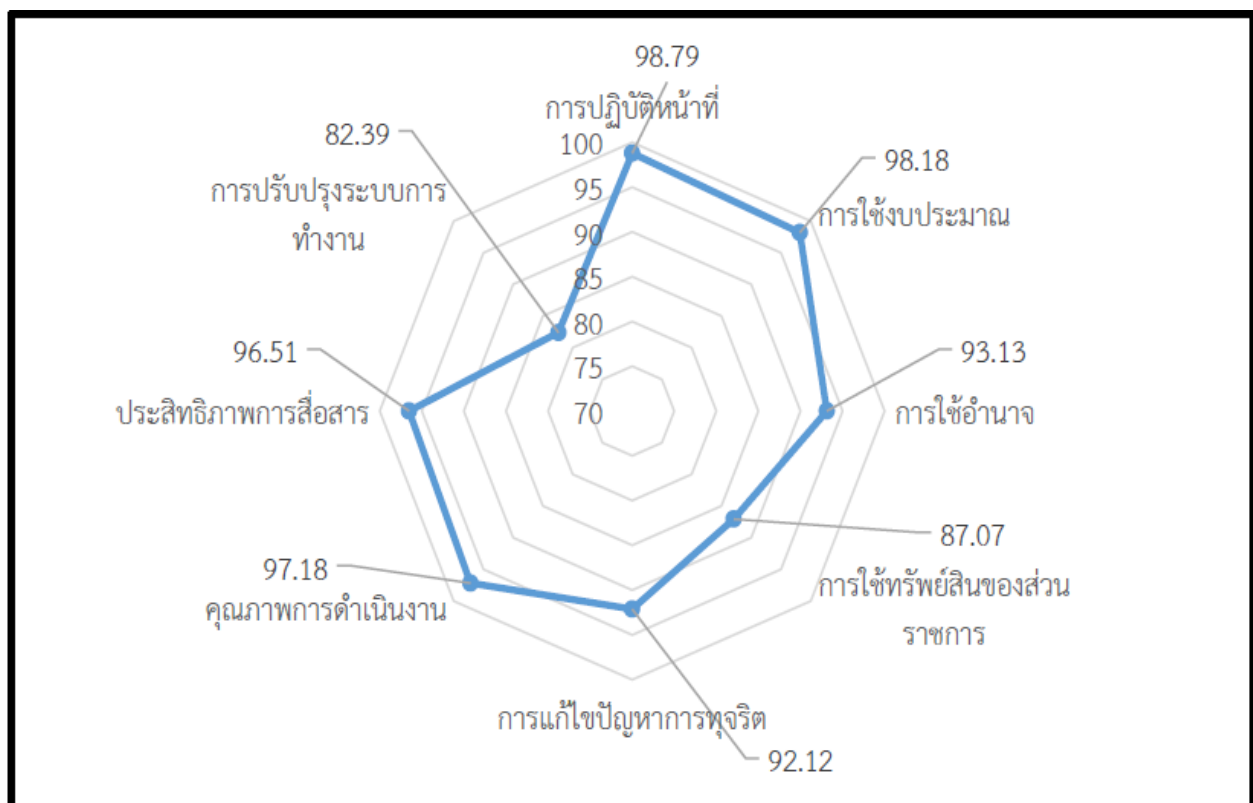
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีผลสรุปดังนี้

1. สรุปผลการดำเนินการของการประเมิน ITA

ผลคะแนนการประเมินของกองกายภาพและสิ่งแวดล้อม : 88.98 คะแนน ระดับผลการประเมิน : ผ่าน

คะแนนผลการประเมินตามเครื่องมือการประเมิน

เครื่องมือการประเมิน	คะแนนที่ได้ (100 คะแนน)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
1. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	93.86	30	28.16
2. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1	100.00	15	15.00
3. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2	84.05	15	12.61
4. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	83.03	40	33.08
รวม			88.98



รูปที่ 1 คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

2. รายงานผลการประเมินคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	98.79
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	98.18
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	93.13
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	87.07
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.12
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน EIT 1 = 100.00 EIT 2 = 94.35	97.18
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร EIT 1 = 100.00 EIT 2 = 93.02	96.51
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน EIT 1 = 100.00 EIT 2 = 64.78	82.39
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล*	-
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต*	-

หมายเหตุ * คะแนนประเมิน OIT ได้ 83.03 คะแนน ทั้งนี้ไม่สามารถแยกเป็นตัวชี้วัด 9 และ 10 ได้เนื่องจากกระบวนการประเมินไม่ครบทุกข้อตามตัวชี้วัด

สรุปผลการดำเนินการของการประเมิน ITA ตามตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดได้ ดังนี้

1. มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กองกายภาพฯ ได้กำหนดและดำเนินมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ โดยครอบคลุมกิจกรรมสำคัญ ได้แก่ การจัดประชุมชี้แจงและสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล การกำหนดแนวทางปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ การรณรงค์ต่อต้านการทุจริต การให้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อสารภายใน และการจัดกิจกรรมอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณและทรัพยากรของทางราชการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในให้มีความคล่องตัว โปร่งใส และลดความเสี่ยงจากการทุจริต

2. สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม กองกายภาพฯ ได้ดำเนินการตามมาตรการและกิจกรรมต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักคุณธรรมและธรรมาภิบาลในระดับสูง ผลการประเมินแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการที่โปร่งใส ซึ่งได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงในด้านการปฏิบัติหน้าที่ 98.79 คะแนน และการใช้งบประมาณ 98.18 คะแนน ทั้งนี้ ผลการประเมินด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตอยู่ในระดับดี 92.12 คะแนน ในขณะที่มีการพัฒนาด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้ 87.07 คะแนน และระบบการทำงาน 82.39 คะแนน ซึ่งยังคงมีช่องทางการพัฒนาเพิ่มเติมได้

3. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ จากการดำเนินมาตรการต่าง ๆ กองกายภาพฯ ได้รับผลลัพธ์ที่ดีในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะในด้านการสื่อสารภายในและคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงถึง 97.18 คะแนน นอกจากนี้ การดำเนินการทั้งหมดสะท้อนถึงการมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถตอบสนองต่อเป้าหมายด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. รายงานผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	98.79
i1) การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	97.58
i2) ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่มหาวิทยาลัยหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	98.79
i3) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	98.18
i4) หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	98.18
i5) ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	97.58
i6) หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	98.79
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	93.13
i7) ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	92.22
i8) ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	94.04
i9) การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	ไม่ประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.07
i10) ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	80.00
i11) ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	93.13

ประเด็นการประเมิน	คะแนน
i12) หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	96.25
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.12
i13) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	92.12
i14) ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	92.12
i15) ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการผู้จ้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	ไม่ประเมิน
เฉลี่ย	93.86

สรุปผลการดำเนินการของการประเมิน ITA ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้ ดังนี้

1. มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กองกายภาพฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเน้นให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนอย่างเคร่งครัด มีความเท่าเทียมในการให้บริการ หลีกเลี่ยงการใช้อำนาจโดยมิชอบ รวมถึงการบริหารงบประมาณและการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ยังมีมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่เน้นบทบาทของผู้บริหารในการแสดงเจตจำนงสุจริต และส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบจากภายในอย่างสม่ำเสมอ

2. สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม กองกายภาพฯ มีการดำเนินการที่โปร่งใสและเป็นธรรมในหลากหลายด้าน โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงถึง 98.79 คะแนน ซึ่งรวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริการตามขั้นตอน ความเท่าเทียม และการไม่เรียกรับสินบนซึ่งได้คะแนนสูงสุดที่ 100.00 คะแนน ด้านการใช้งบประมาณได้คะแนนเฉลี่ย 98.18 คะแนน แสดงถึงการใช้งบประมาณตามวัตถุประสงค์ ด้านการใช้อำนาจได้คะแนนเฉลี่ย 93.13 คะแนน โดยมีความน่าเชื่อถือว่าไม่มีการใช้เจ้าหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือสนับสนุนการทุจริต ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้คะแนนเฉลี่ย 87.07 คะแนน ซึ่งแม้ยังมีบางประเด็นที่ต้องปรับปรุง แต่โดยรวมสะท้อนถึงการบริหารจัดการทรัพย์สินที่อยู่ในเกณฑ์ดี ในด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนเฉลี่ย 92.12 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความใส่ใจและความมุ่งมั่นของผู้บริหารในการป้องกันและจัดการกับการประพฤติมิชอบ

3. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า มีระดับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในในระดับสูง แสดงถึงการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ มาตรการที่ดำเนินการสามารถลดช่องโหว่ในการทุจริต และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ทั้งนี้ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารงานภาครัฐและสร้างความเชื่อถือจากบุคลากรในองค์กรอย่างยั่งยืน

4. รายงานผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	
	ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	100.00	94.35
e1) เจาหนาที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแกทาน เปนไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	100.00	91.74
e2) เจาหนาที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแกทานและผูอื่นอยางเทาเทียมกัน	100.00	91.30
e3) ทานเคยถูกเจาหนาที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแกทาน หรือไม	100.00	100.00
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100.00	93.02
e4) หนวยงานมีช่องทางในการเผยแพร่ขอมูลข่าวสารที่สามารถเขาถึงไดงาย	100.00	91.43
e5) หนวยงานมีการประชาสัมพันธ์ขอมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผูรับบริการควรได้รับทราบอยางชัดเจน	100.00	92.38
e6) เจาหนาที่สามารถสื่อสาร ตอบขอซักถาม หรือใหคำอธิบายแกทานไดอยางชัดเจน	100.00	95.24
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	100.00	64.78
e7) หนวยงานมีการเปิดโอกาสใหบุคคลภายนอกไดเขาไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหนวยงาน	100.00	82.17
e8) หนวยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานใหตอบสนองต่อประชาชน	100.00	88.26
e9) ทานเคยใชงานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหนวยงานหรือไม	100.00	23.91
คาเฉลี่ย	100.00	84.05

สรุปผลการดำเนินการของการประเมิน ITA ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้ ดังนี้

1. มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กองกายภาพฯ ได้ดำเนินมาตรการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและคุณธรรม โดยให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่ผู้รับบริหารอย่างมีคุณภาพ การสื่อสารข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ และการปรับปรุงระบบการทำงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ทั้งนี้ได้ดำเนินกิจกรรมในลักษณะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ส่งเสริมการเข้าถึงบริการของรัฐอย่างเท่าเทียม และพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)

2. สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม กองกายภาพฯ ได้รับคะแนนในระดับสูงในหลายด้าน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเฉลี่ยในส่วนที่ 1 เท่ากับ 100.00 คะแนน และในส่วนที่ 2 เท่ากับ 94.35 คะแนน แสดงถึงการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามขั้นตอน มีความเท่าเทียม และปราศจากการเรียกรับสินบน โดยตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน (ส่วนที่ 1) และ 93.02 คะแนน (ส่วนที่ 2) สะท้อนถึงความสามารถในการประชาสัมพันธ์และตอบสนองต่อข้อซักถามของผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานได้คะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน (ส่วนที่ 1) และ 64.78 คะแนน (ส่วนที่ 2) ซึ่งแม้ว่าจะได้

คะแนนเต็มในด้านเจตนาของหน่วยงาน แต่ในด้านการใช้งานระบบ E-Service ของผู้รับบริการยังอยู่ในระดับต่ำ
ได้ 23.91 คะแนน จึงอาจต้องมีการประชาสัมพันธ์และพัฒนาระบบเพิ่มเติม

3. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอก (EIT) พบว่า สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการให้บริการด้วยความโปร่งใส มีคุณภาพ และยึดหลัก
ธรรมาภิบาล ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ การเข้าถึงข้อมูล และการสื่อสารของผู้รับบริการสามารถ
เข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในระยะยาว

5. รายงานผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัด		คะแนน (ร้อยละ 100)	คะแนน (40 คะแนน)
O1	โครงสร้าง	0.00	0.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	3.67
O3	อำนาจหน้าที่	100.00	3.67
O4	ข้อมูลการติดต่อ	100.00	3.67
O5	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	3.67
O6	Q&A	100.00	3.67
O10	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	50.00	1.56
O11	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00	3.12
O12	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	50.00	1.56
O13	E-Service	100.00	3.12
O23	ช่องทางแจ้งผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	5.50
รวม		83.03	33.21

สรุปผลการดำเนินการของการประเมิน ITA ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ ดังนี้

1. มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กองกายภาพฯ ได้ดำเนินการตามมาตรการและกิจกรรมเพื่อยกระดับความโปร่งใสในการบริหารจัดการ โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก โดยมีการจัดเตรียมข้อมูลในประเด็นสำคัญ ได้แก่ ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ช่องทางติดต่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ คำถาม-คำตอบ คู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) และช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน

2. สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม กองกายภาพฯ ได้รับคะแนนรวมร้อยละ 83.03 หรือ 33.21 คะแนน จากคะแนนเต็ม 40 คะแนน โดยมีตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนเต็มในหลายหมวด เช่น ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข่าวประชาสัมพันธ์ Q&A การให้บริการ E-Service และช่องทางการร้องเรียน ซึ่งสะท้อนถึงการดำเนินงานที่มี

ความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ยังมีบางหมวดที่ต้องปรับปรุงเพิ่มเติม เช่น โครงสร้างองค์กร คู่มือการปฏิบัติงาน และข้อมูลสถิติการให้บริการ ซึ่งยังได้รับคะแนนไม่เต็ม

3. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า กองกายภาพฯ มีระดับความโปร่งใสในการบริหารจัดการที่สามารถตรวจสอบได้ในหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ทำให้ได้รับคะแนนในระดับดีในภาพรวม ทั้งยังส่งเสริมความเชื่อมั่นจากสาธารณชนและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริตในภาพรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปผลการดำเนินการของการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2567

กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. 2567 โดยผลการดำเนินงานตามการประเมินที่ได้ชี้แจงไปข้างต้นนี้ ทำให้กองกายภาพฯ สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการรายงานผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และภายนอก (EIT) มาวิเคราะห์และนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน กองกายภาพฯ ได้ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากขึ้น อีกทั้งยังได้ปรับปรุงเพิ่มเติมข้อมูลที่สำคัญ เช่น โครงสร้างองค์กร คู่มือการปฏิบัติงาน และข้อมูลสถิติการให้บริการ เพื่อให้การทำงานมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น