



คำสั่งมหาวิทยาลัยมหิดล
ที่ ๓๑๐๖ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน

เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัยมหิดลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่แสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยมหิดล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบกับข้อ ๓ ของประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐ อธิการบดี จึงมีคำสั่งดังนี้

๑. ให้ยกเลิกคำสั่งมหาวิทยาลัยมหิดล ที่ ๓๙๓๐/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน (Ombudsman Committee) ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

- | | |
|--|-------------------------|
| (๑) ศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ ลิขสิทธิ์วัฒนกุล | เป็นที่ปรึกษา |
| (๒) รองอธิการบดี | เป็นประธานกรรมการ |
| (๓) ศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรเฉลิม อิศรางกูร ณ อยุธยา
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย | เป็นกรรมการ |
| (๔) ศาสตราจารย์ พญ.จุฬาริชา โฉมฉาย
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ | เป็นกรรมการ |
| (๕) ผู้แทนสมาคมอาจารย์ | เป็นกรรมการ |
| (๖) ผู้อำนวยการกองทรัพยากรบุคคล หรือผู้แทน | เป็นกรรมการ |
| (๗) ผู้อำนวยการศูนย์ตรวจสอบภายใน หรือผู้แทน | เป็นกรรมการ |
| (๘) ผู้อำนวยการกองกฎหมาย หรือผู้แทน | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| (๙) นิติกร กองกฎหมาย | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

๓. ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) กลั่นกรอง พิจารณา และวินิจฉัยข้อร้องเรียน
- (๒) ออกแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับข้อร้องเรียน และขั้นตอนการพิจารณา
- (๓) มีหนังสือเรียกผู้เกี่ยวข้องมาพบและ/หรือให้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน
- (๔) อื่น ๆ ตามที่อธิการบดี หรือนายกสภามหาวิทยาลัยมอบหมาย

๔. ให้คณะกรรมการฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระของอธิการบดีผู้สั่งแต่งตั้ง

๕. ให้คณะกรรมการฯ ได้รับค่าเบี้ยประชุมตามประกาศสำนักงานอธิการบดี เรื่อง หลักเกณฑ์
และอัตราการจ่ายเบี้ยประชุมของสำนักงานอธิการบดี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ปิยะมิตร ศรีธรา)
รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล