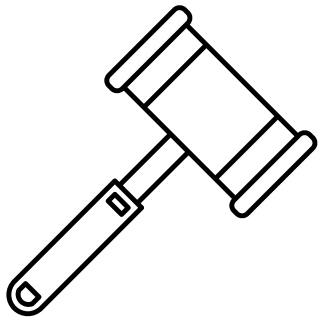
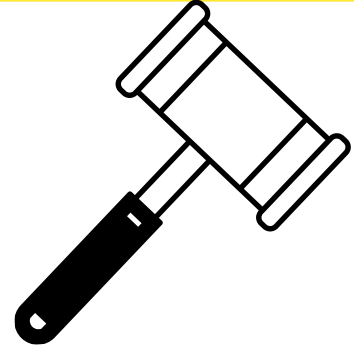


# ช่องทางการร้องเรียน



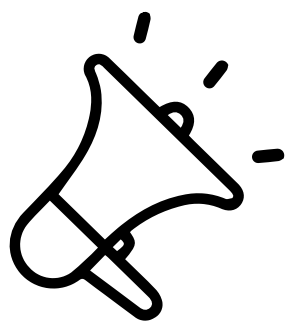
1. ติดต่อด้วยตนเองที่กองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี
2. ไปรษณีย์ตามที่อยู่มหาวิทยาลัย หรือ E-mail : [auaychai.iss@mahidol.ac.th](mailto:auaychai.iss@mahidol.ac.th)
3. ผู้รับฟังความคิดเห็น
4. ช่องทางออนไลน์
  - 4.1 ร้องเรียนทั่วไป <https://mahidol.ac.th/th/2019/feedback/>
  - 4.2 ร้องเรียนทุจริต <https://governance.mahidol.ac.th/complaint/>





# รายละเอียดในหนังสือร้องเรียน

1. ชื่อ - นามสกุล และที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ E-mail ของผู้ร้องเรียน
2. ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์เกี่ยวกับข้อร้องเรียนตามสมควร
3. ใช้ข้อความสุภาพ
4. ลงลายมือชื่อ หรือวิธีที่สามารถระบุตัวตนที่แท้จริงของผู้ร้องเรียนได้ (อาจมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการแทนได้ หรือเป็นการดำเนินการแทนผู้เยาว์\* คนไร้ความสามารถ\*)



\*เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด