

# การจัดการข้อร้องเรียนทั่วไป



ข้อร้องเรียน

แจ้งรับข้อร้องเรียน  
ภายใน 7 วันทำการ



ส่วนงานหรือหน่วยงานตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริงและรายงานผลภายใน 15 วัน

กรณีไม่ยุ่งยากซับซ้อน

เจ้าหน้าที่พิจารณา  
และเสนอความคิดเห็น

ประธานคณะกรรมการ กวร.  
พิจารณาและสั่งการ

เจ้าหน้าที่แจ้งผลภายใน 21 วัน  
(นับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน)

กรณียุ่งยากซับซ้อน

เจ้าหน้าที่พิจารณา  
และเสนอความคิดเห็น

คณะกรรมการ กวร.  
พิจารณาและสั่งการ

เจ้าหน้าที่แจ้งผลภายใน 30 วัน  
(นับแต่ประธานได้รับข้อร้องเรียน)



\*กวร. = คณะกรรมการพิจารณา  
และวินิจฉัยข้อร้องเรียน