



คำสั่งมหาวิทยาลัยมหิดล

ที่ ๓ ๙๓๐ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน (Ombudsman Committee)

เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของมหาวิทยาลัยมหิดล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่แสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยมหิดล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบกับข้อ ๓ ของประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงให้ยกเลิกคำสั่งมหาวิทยาลัยมหิดล ที่ ๓๙๐๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ และเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน (Ombudsman Committee) ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- | | |
|--|-------------------------|
| ๑. ศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ ลิขสิทธิ์วัฒนกุล | เป็นที่ปรึกษา |
| ๒. รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร | เป็นประธานกรรมการ |
| ๓. ศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรเฉลิม อิศรางกูร ณ อยุธยา | เป็นกรรมการ |
| ๔. รองศาสตราจารย์ พญ.จุฬธิดา โฉมฉาย | เป็นกรรมการ |
| ๕. ประธานสภาคณาจารย์ หรือผู้แทน | เป็นกรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองทรัพยากรบุคคล หรือผู้แทน | เป็นกรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการศูนย์ตรวจสอบภายใน หรือผู้แทน | เป็นกรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการกองกฎหมาย หรือผู้แทน | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| ๙. นิติกร สังกัดกองกฎหมาย | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการชุดนี้ มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กลั่นกรอง พิจารณา และวินิจฉัยข้อร้องเรียน
- (๒) ออกแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับข้อร้องเรียน และขั้นตอนการพิจารณา
- (๓) มีหนังสือเรียกผู้เกี่ยวข้องมาพบและ/หรือให้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องเรียน
- (๔) อื่น ๆ ตามที่อธิการบดี หรือนายกสภามหาวิทยาลัยมอบหมาย

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการ มีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระของอธิการบดีผู้สั่งแต่งตั้ง และให้คณะกรรมการได้รับค่าเบี้ยประชุมตามประกาศสำนักงานอธิการบดี เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าเบี้ยประชุมของสำนักงานอธิการบดี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์บรรจง มไหสวริยะ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล