



รายงานสถานะการดำเนินการจัดข้อร้องเรียน ปี พ.ศ. 2561 - 2564

สถานะการดำเนินการจัดข้อร้องเรียนปี พ.ศ. 2561				
ประเภทข้อร้องเรียน	รับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	รวม
1. เจ้าหน้าที่/หน่วยงาน	-	-	43	43
2. การให้บริการ	-	-	10	10
3. เสนอแนะ/แนะนำ/แสดงความคิดเห็น	-	-	9	9
รวม	0	0	62	62

สถานะการดำเนินการจัดข้อร้องเรียนปี พ.ศ. 2562				
ประเภทข้อร้องเรียน	รับเรื่อง	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	รวม
1. เจ้าหน้าที่/หน่วยงาน	-	2	40	42
2. การให้บริการ	-	-	22	22
3. เสนอแนะ/แนะนำ/แสดงความคิดเห็น	-	-	5	5
รวม	0	2	67	69



รายงานสถานะการดำเนินการจัดข้อร้องเรียน ปี พ.ศ. 2561 - 2564

สถานะการดำเนินการจัดข้อร้องเรียนปี พ.ศ. 2563				
ประเภทข้อร้องเรียน	ยังไม่ได้ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	รวม
1. เจ้าหน้าที่/หน่วยงาน	-	4	44	48
2. การให้บริการ	-	-	10	10
3. เสนอแนะ/แนะนำ/แสดงความคิดเห็น	-	-	-	0
รวม	0	4	54	58

สถานะการดำเนินการจัดข้อร้องเรียนปี พ.ศ. 2564				
ประเภทข้อร้องเรียน	ยังไม่ได้ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	รวม
1. เจ้าหน้าที่/หน่วยงาน	-	5	1	6
2. การให้บริการ	-	-	-	-
3. เสนอแนะ/แนะนำ/แสดงความคิดเห็น	-	-	1	1
รวม	-	5	2	7

ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 31 มี.ค. 2564