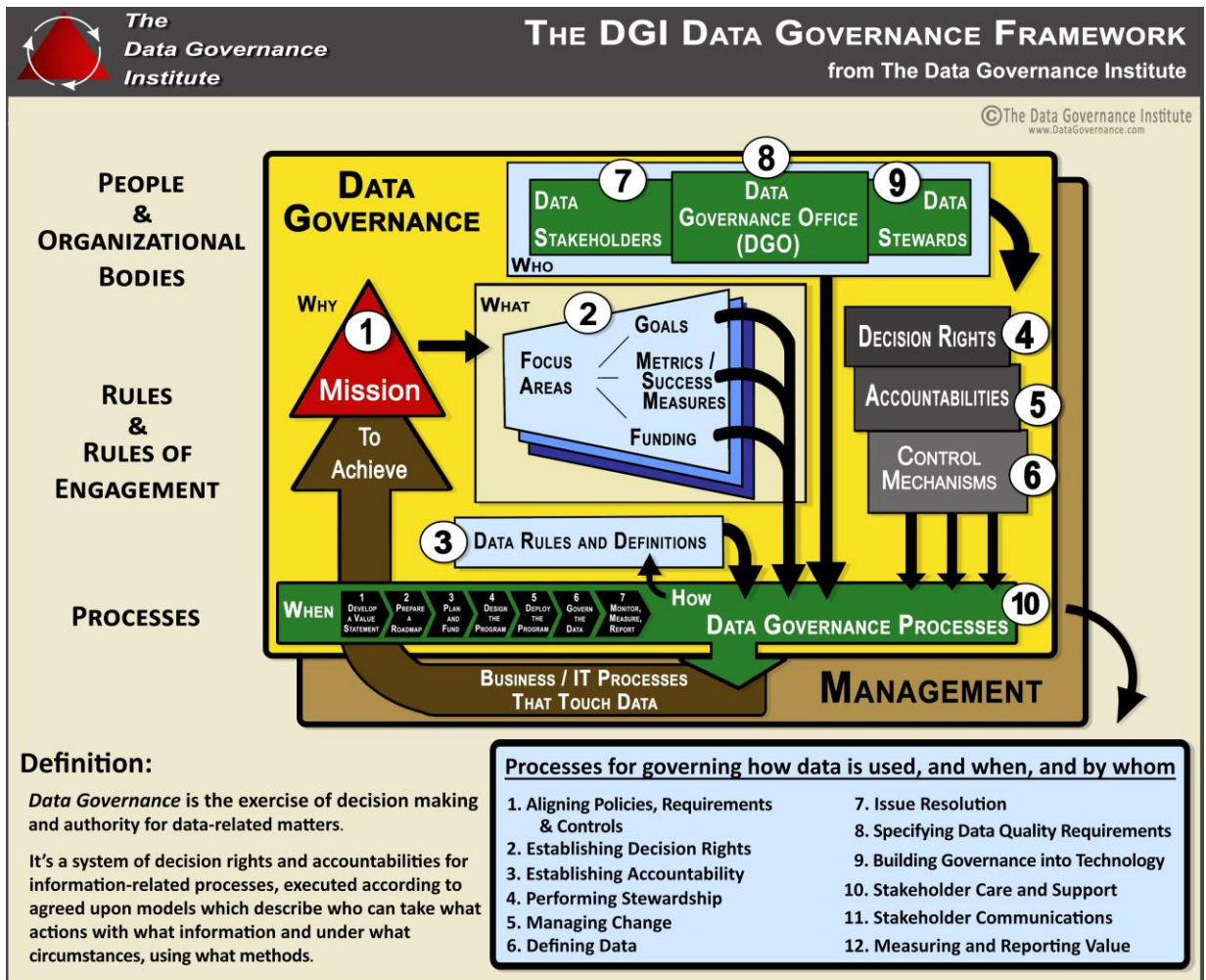


ทำความรู้จักกับ DATA GOVERNANCE



Data Governance ซึ่งอาจจะเรียกเป็นภาษาไทยว่า “ธรรมาภิบาลข้อมูล” เป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างหนึ่ง ที่จะช่วยส่งเสริมศักยภาพขององค์กรในการนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากมีลักษณะเป็นนามธรรมค่อนข้างสูง เวลาคุยกับผู้บริหาร หลายท่านอาจจะยังนึกไม่ออกว่า การทำธรรมาภิบาลข้อมูล มันคืออะไร ทำแล้วได้อะไร

Data Governance มีหลายนิยาม แต่ที่อยากยกมาเป็นตัวอย่าง คือนิยามของ **The Data Governance Institute** ซึ่งมีแนวคิดตามภาพ



กล่าวโดยย่อที่สุด ธรรมชาติของข้อมูล คือ การกำหนดและบังคับใช้ กฎ กติกา มารยาท เกี่ยวกับงานด้านข้อมูลในองค์กร

การทำ data governance อาจมีแรงผลักดันจากหลายด้าน เช่น จำเป็นต้องทำเพื่อให้รองรับตามกฎหมายข้อบังคับ ทำเพราะมีปัญหาคุณภาพข้อมูล เพราะมีปัญหาด้านความปลอดภัยข้อมูล เพราะเตรียมตัวผนวกรระบบ (อาจจะผ่านการซื้อหรือขายกิจการ) หรือเพราะต้องการพัฒนาระบบ Business Intelligence เป้าหมายแต่ละแบบก็มี focus area แตกต่างกัน

โดยหลักๆ แล้วงาน data governance มักประกอบไปด้วย

- กำหนดหน่วยงานหรือองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลข้อมูล รวมถึงอำนาจในการตัดสินใจสำหรับข้อมูลแต่ละชนิด
- กำหนดนิยาม นโยบาย และมาตรฐานข้อมูล (data definition, policy and standards)
- กำหนดกฎเกณฑ์ทางธุรกิจ หรือ Business Rules ในการสร้าง แก้ไข หรือลบข้อมูล

- กำหนดเกณฑ์วัดคุณภาพข้อมูล (data quality and measurements)
- กำหนดกระบวนการในการจัดการควบคุมข้อมูล ซึ่งอาจส่งผลให้มีการแก้ไขระบบ IT ในหลายๆ ระบบ
- กำหนดวิธีการในการรับมือ เมื่อเกิดปัญหา รวมถึงขั้นตอนในการขอแก้ไขกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ก่อน

งาน data governance โดยส่วนมากแล้ว ปัญหาทางเทคนิคค่อนข้างตรงไปตรงมา แต่ที่ทำยากกว่ามาก คือปัญหาในด้านองค์กร โดยเฉพาะองค์กรใหญ่ ที่แต่ละหน่วยงานมีอำนาจหน้าที่ (และงบประมาณ) เป็นของตัวเอง ระบบงานต่างๆ โดยมากมักอิงตามความต้องการของหน่วยงานหลักที่ระบบนั้นๆ สนับสนุนอยู่

การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล เป็นงานสำคัญที่มักไม่ค่อยได้รับความสนใจเท่าใดนัก แต่หากดำเนินการอย่างถูกต้องเหมาะสม จะช่วยให้การใช้งานข้อมูลในองค์กร เป็นไปได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ เครื่องไม้เครื่องมือหรือโครงการใดๆ ไม่ว่าจะเป็นทำ Enterprise Data Warehouse, Business Intelligence หรือแม้แต่ Big Data ก็จะสามารถราบรื่น มีปัญหาน้อยกว่าองค์กรที่ไม่ได้มีการทำ data governance มาก่อนเลย

.....

ที่มาข้อมูล : <http://www.infomobius.com>

เครดิตรูปภาพ : <http://www.gettyimages.com>

เครดิตรูปภาพ : <http://www.datagovernance.com>

ผู้รวบรวมข้อมูล : นางสาวมพร เงินแพทย์