



บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพใจกับ แอปพลิเคชัน **๐๐๙๑** (อู๋ก้า)

พูดคุยกับผู้เชี่ยวชาญทั้งจิตแพทย์และนักจิตวิทยาออนไลน์

FREE!





มาเตรียมตัวใช้งาน อู๋ก้ากันเถอะ!

- 1 โหลดแอปพลิเคชัน ooca ผ่าน QR Code



- 2 ลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบ ด้วยอีเมลพนักงานของท่าน

ผู้ใช้สามารถมั่นใจเรื่อง ความเป็นส่วนตัว









อุก้ามีนโยบายการรักษาความลับ
และความปลอดภัยของข้อมูล
โดยเก็บข้อมูลแบบไม่ระบุตัวตน



ปกป้องตัวตนของท่าน
ด้วยการใช้ชื่อเล่นหรือนามแฝง
ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องใช้ชื่อจริง

คุยอะไรกับอุก้า ได้บ้างนะ?

 Finance	 Anxiety
 Relationship	 Parenting
 Concentration	 Learning

Scan Here



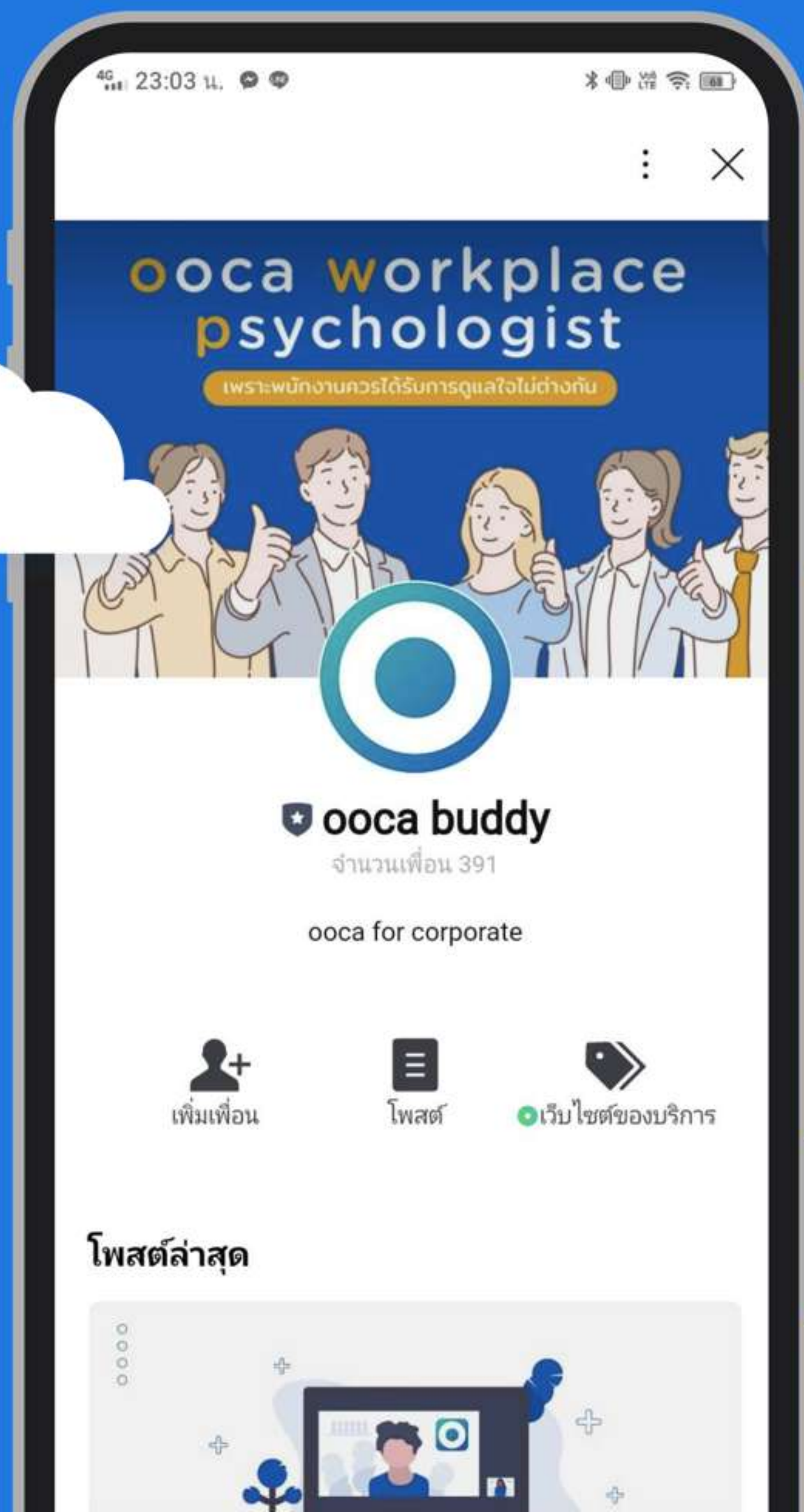
ปรึกษาเลย!



1 Add our line official

2 Click ปรึกษาเลย!

- หากคุณใช้ระบบ IOS ระบบจะนำไปที่ App Store
- หากคุณใช้ Android ระบบจะนำไปที่ Google play
- หากคุณมีแอปพลิเคชันของเรา ระบบจะนำทางไปที่แอป ooca



วิธีการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการแอปพลิเคชันสุขภาพ

1



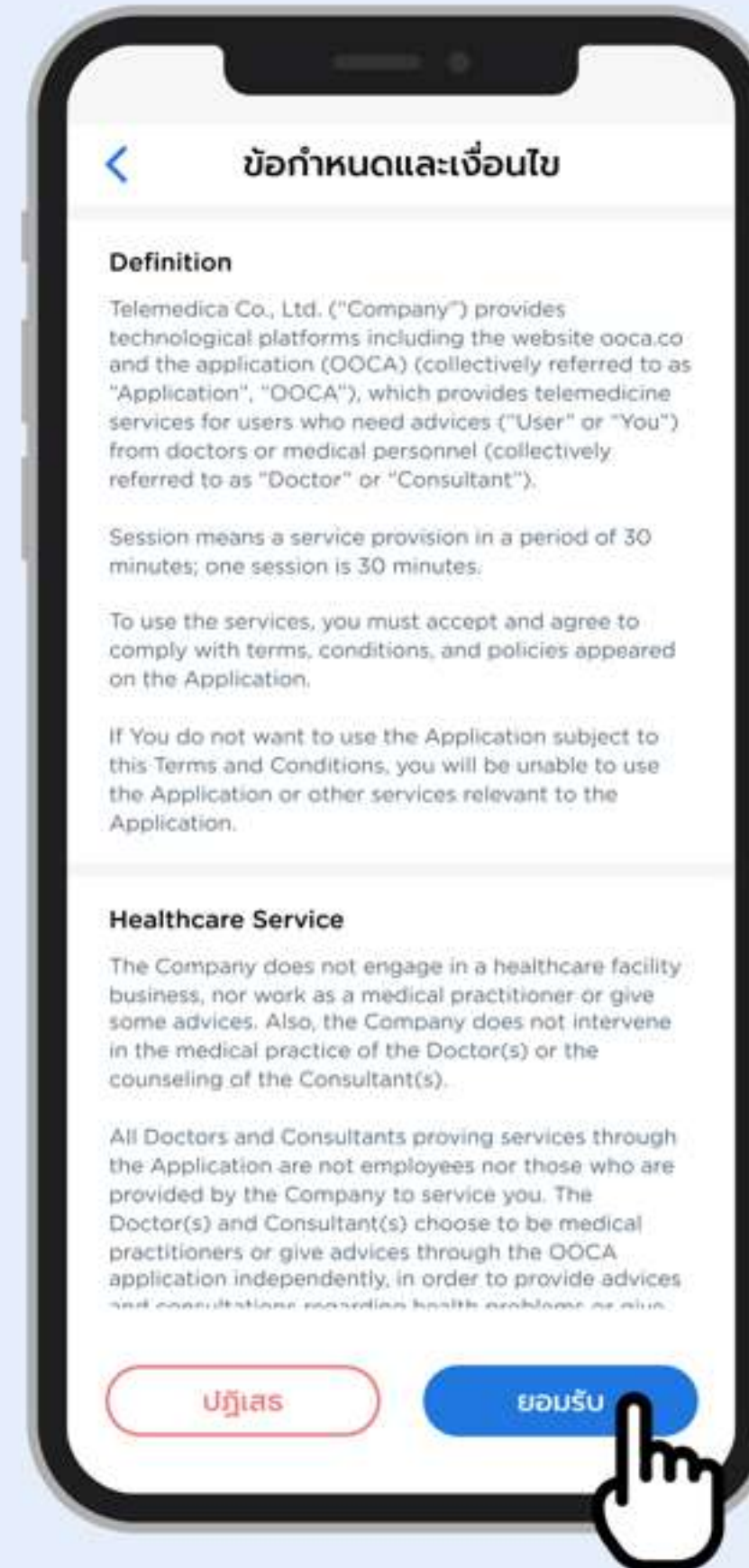
กดเลือกภาษา

2



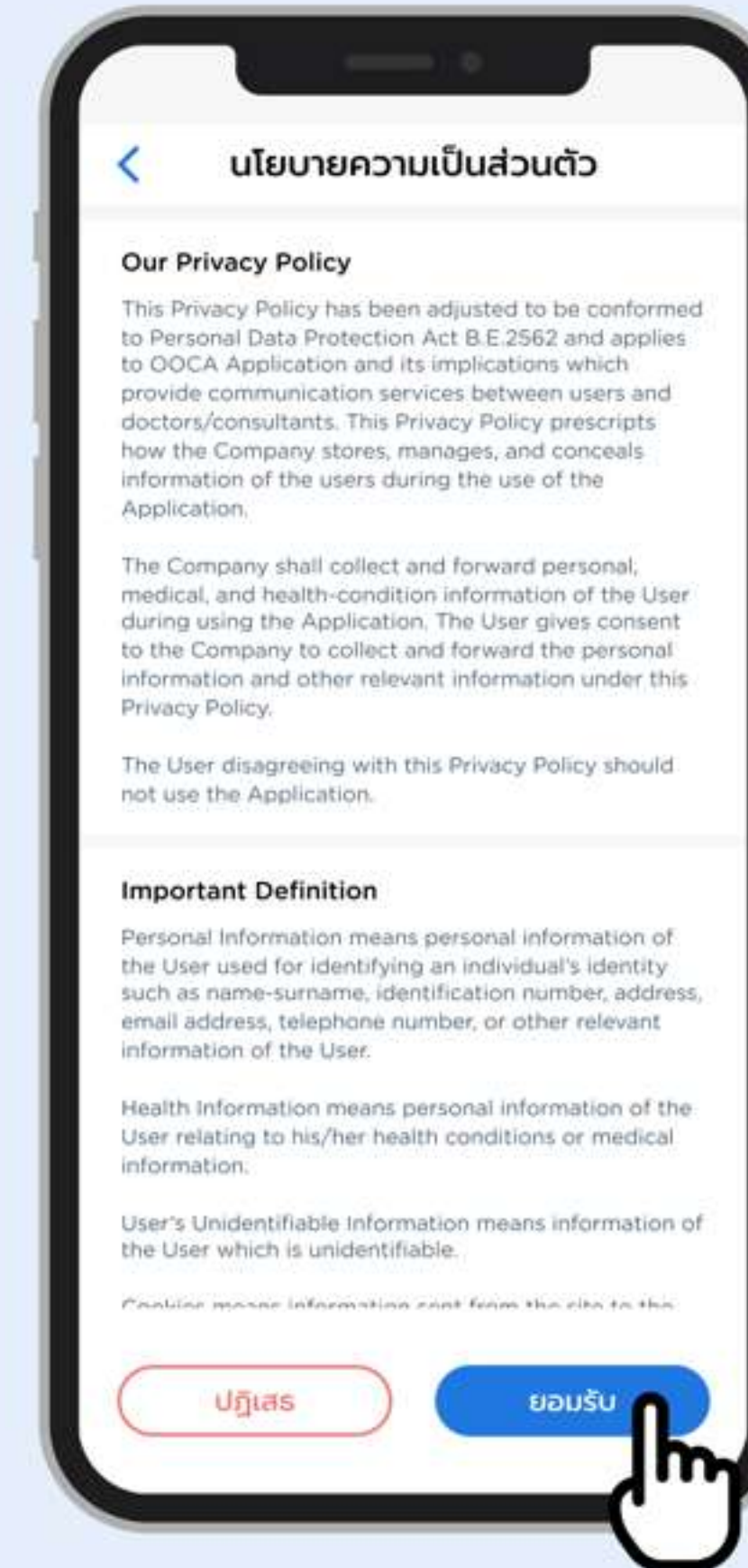
กดสร้างบัญชีกับสุขภาพ

3



กดยอมรับ
ข้อกำหนดและเงื่อนไข

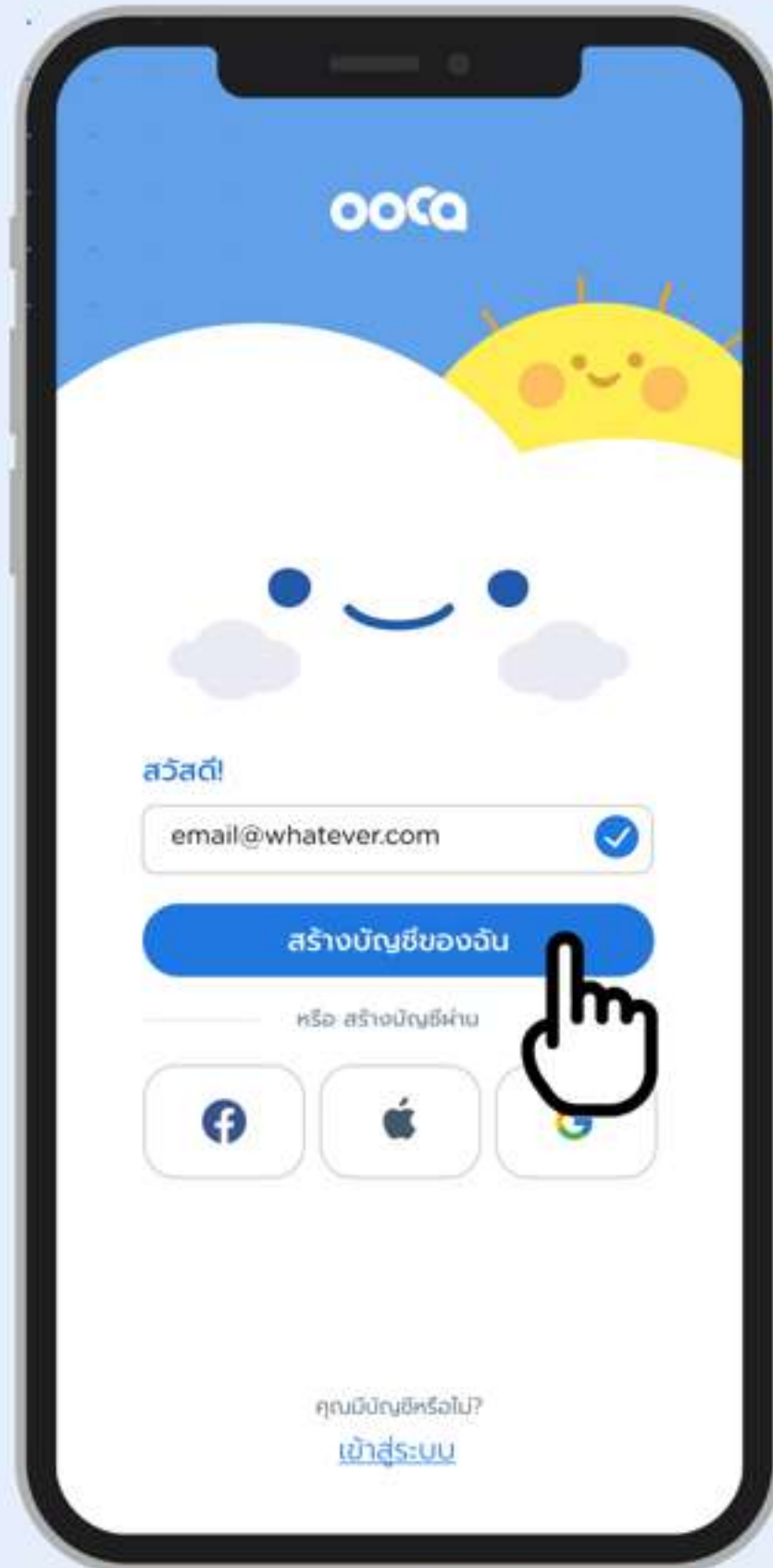
4



กดยอมรับ
นโยบายความเป็นส่วนตัว

วิธีการลงทะเบียนเข้าใช้บริการแอปพลิเคชันอูก้า

5



กรอกอีเมลพนักงาน
และกดสร้างบัญชีของฉัน

6



กดไปที่อีเมลของคุณ
เพื่อยืนยันตัวตน

7



คลิกลิงค์ในอีเมล
หรือคัดลอกรหัส OTP

8



กรอกรหัส OTP
และกดดำเนินการต่อ

วิธีการลงทะเบียนเข้าใช้บริการแอปพลิเคชันอุก้า

9



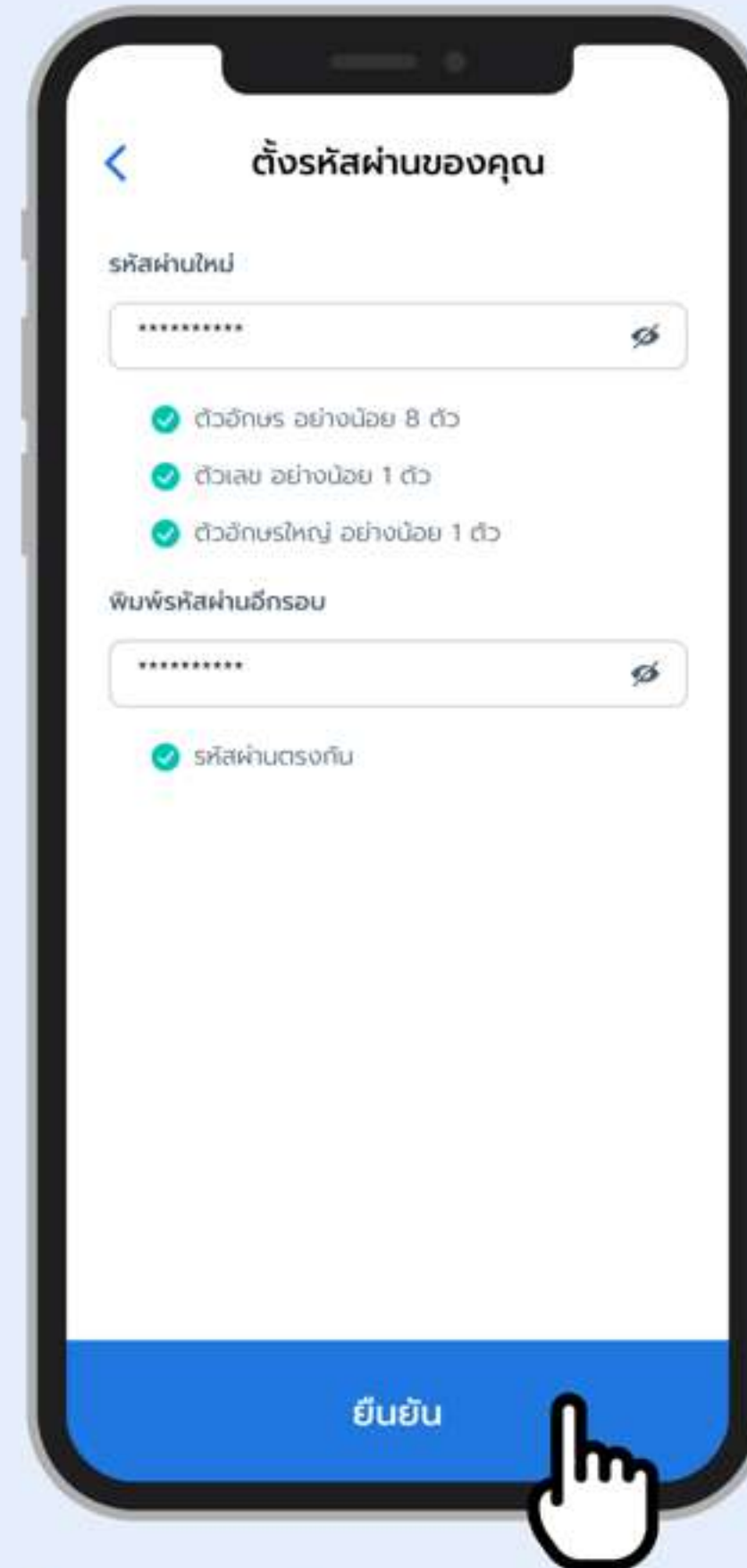
กรอกเบอร์โทรศัพท์ แล้วกดยืนยันเพื่อรับ OTP

10



กรอกรหัส OTP 6 หลัก ซึ่งจะได้รับผ่านทาง SMS

11



ตั้งรหัสผ่านสำหรับการเข้าสู่ระบบ จากนั้นกดยืนยัน

12



รหัสผ่านได้รับการอัปเดต ท่านสามารถเข้าสู่ระบบได้ทั้ง อีเมลและเบอร์โทรศัพท์

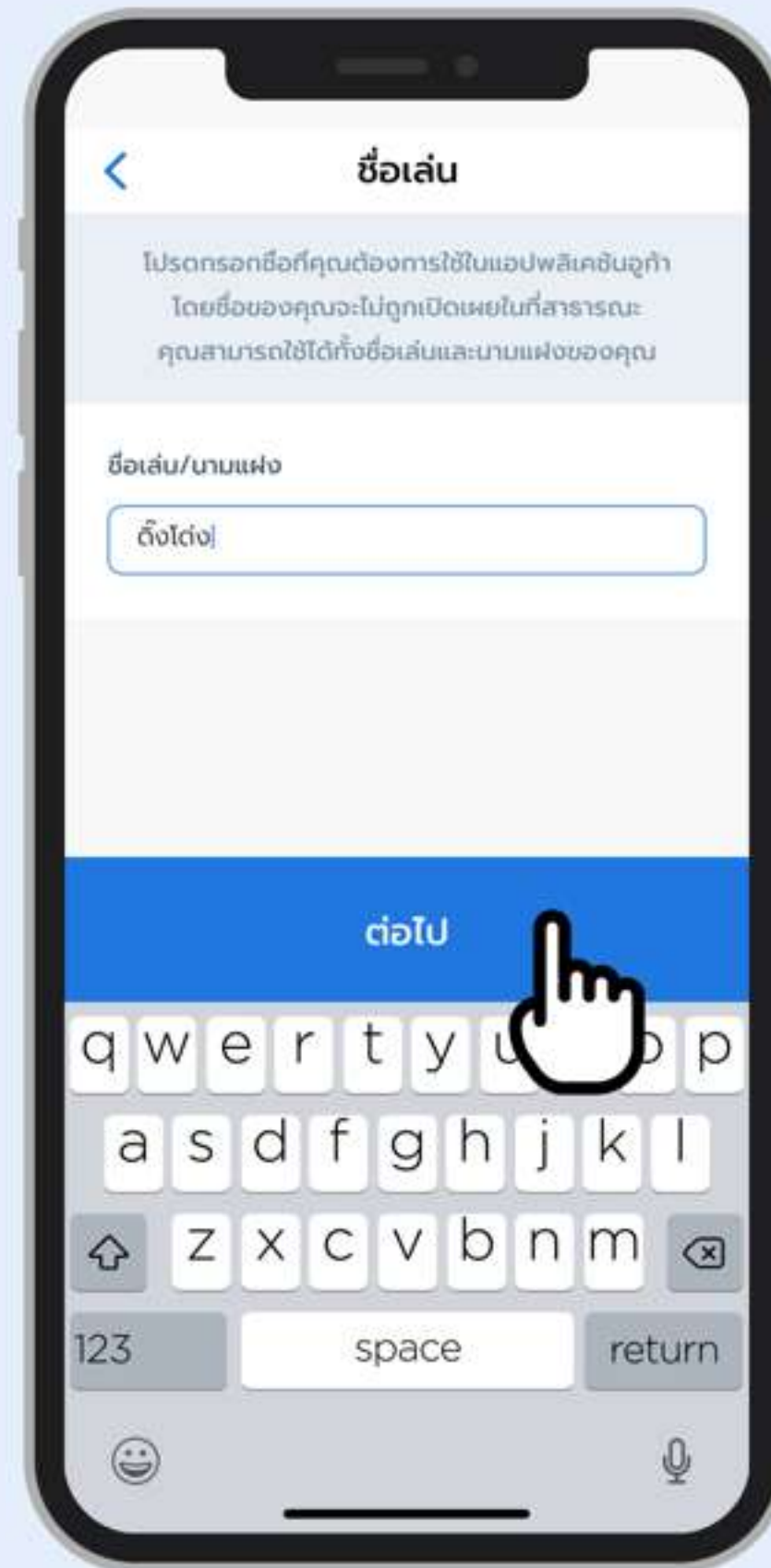
วิธีการลงทะเบียนเข้าใช้บริการแอปพลิเคชันอุก้า

13



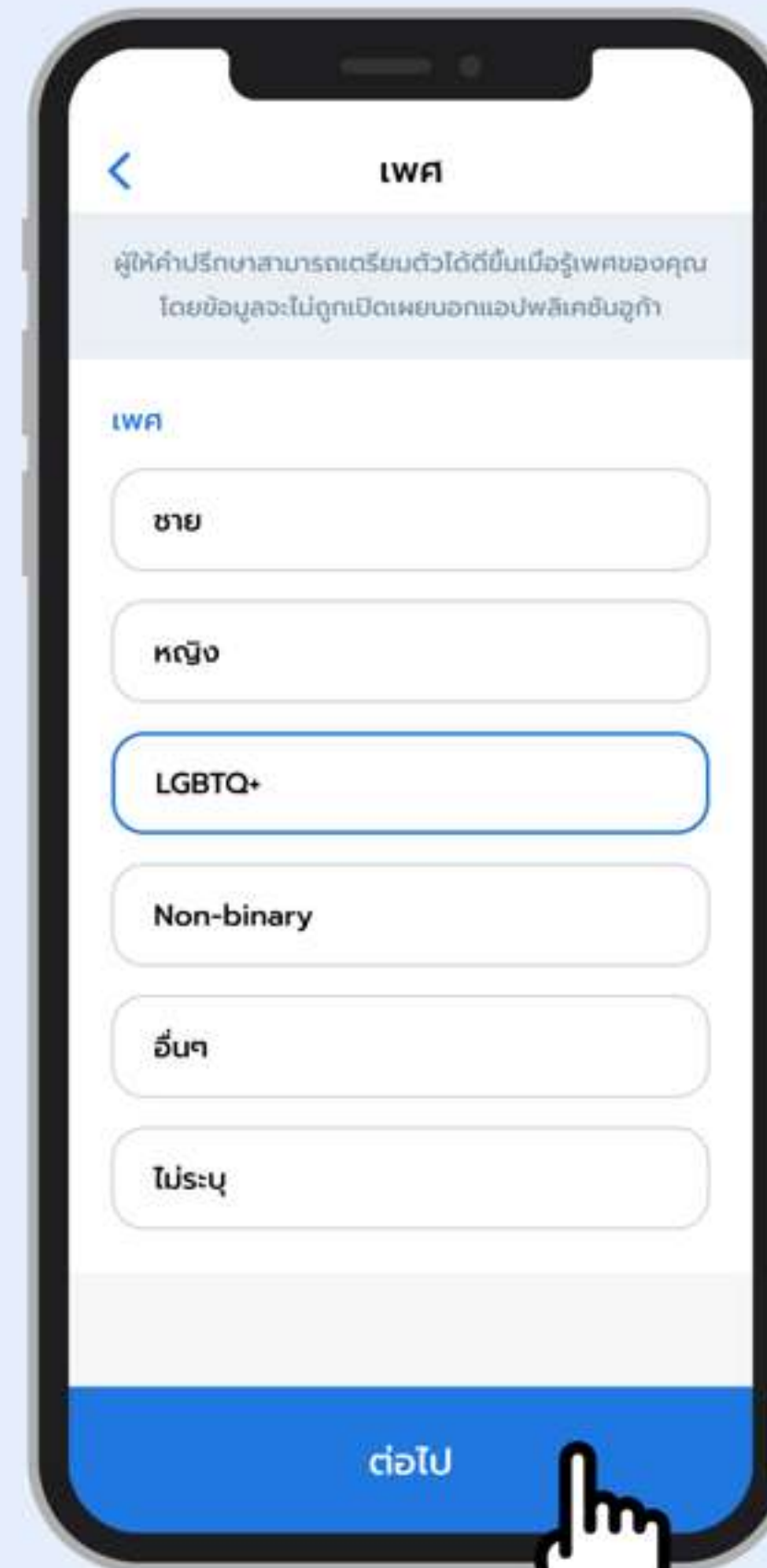
ยืนยันอายุด้วยวันเกิดของคุณ

14



กรอกชื่อเล่นหรือนามแฝง
เพื่อใช้สำหรับรับฟังคำปรึกษา

15



เลือกเพศของคุณ

16



เริ่มการใช้งานอุก้าได้เลย!

วิธีค้นหาผู้ให้คำปรึกษาจากหัวข้อที่ตรงกัน

1



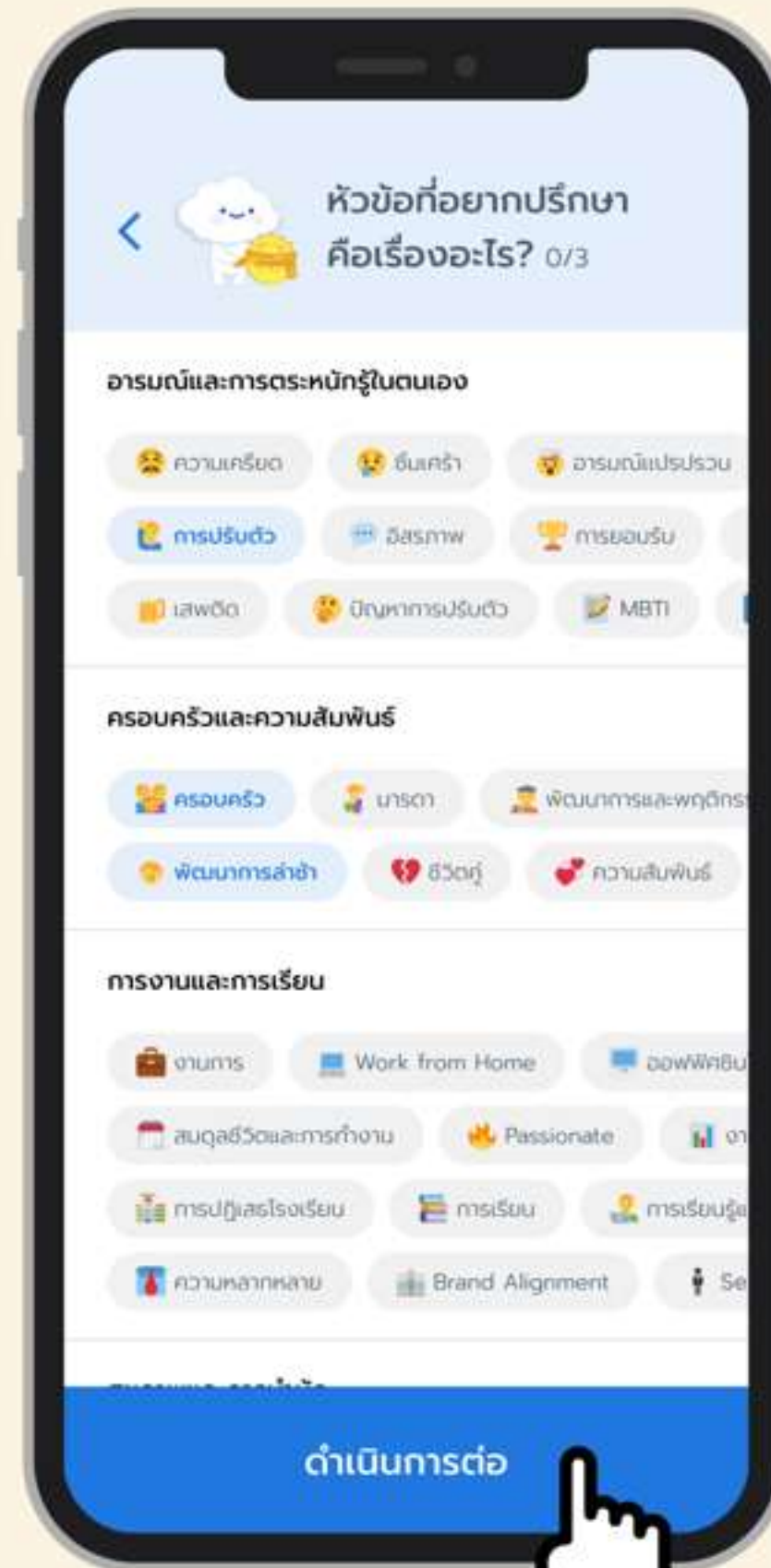
กดสร้างการนัดหมาย

2



เลือกประเภทการนัดหมาย

3



เลือกหัวข้อได้สูงสุด 3 หัวข้อ (ไม่บังคับ)

4



เลือกผู้ให้คำปรึกษาจาก หัวข้อของคุณ

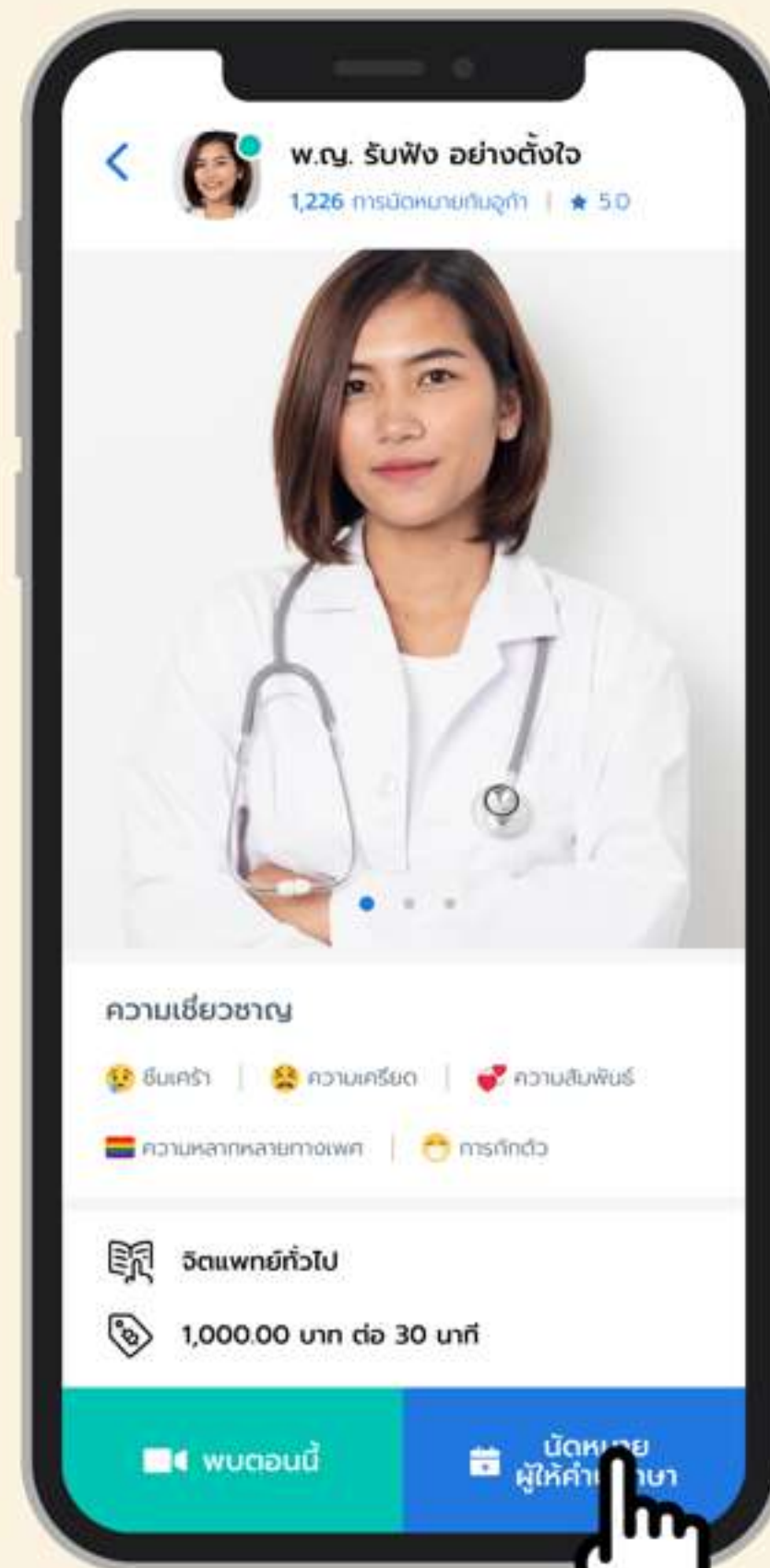
วิธีนัดหมายผู้ให้คำปรึกษาจากรายชื่อทั้งหมด

1



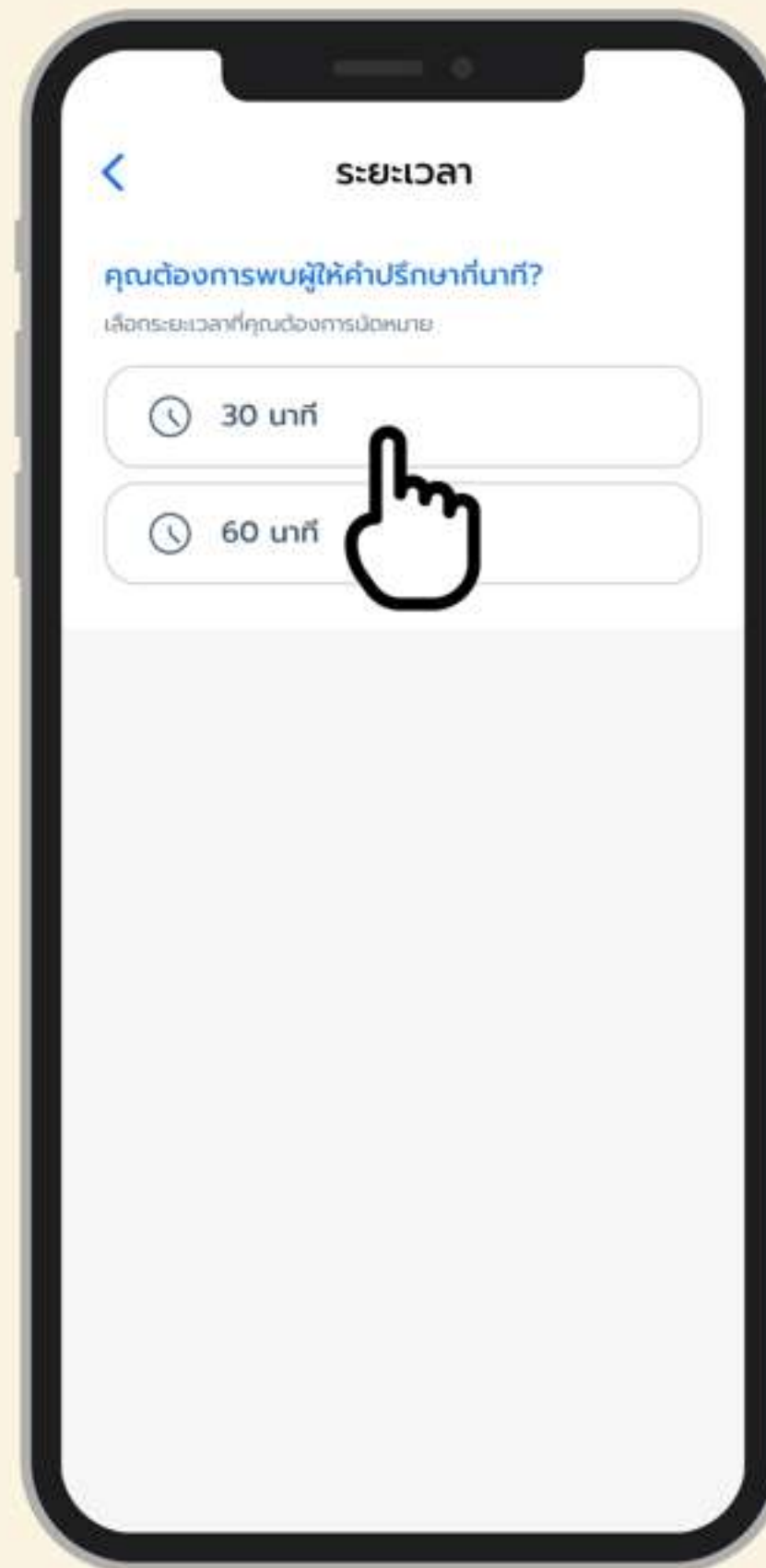
เลือกผู้ให้คำปรึกษาจากรายชื่อทั้งหมด

2



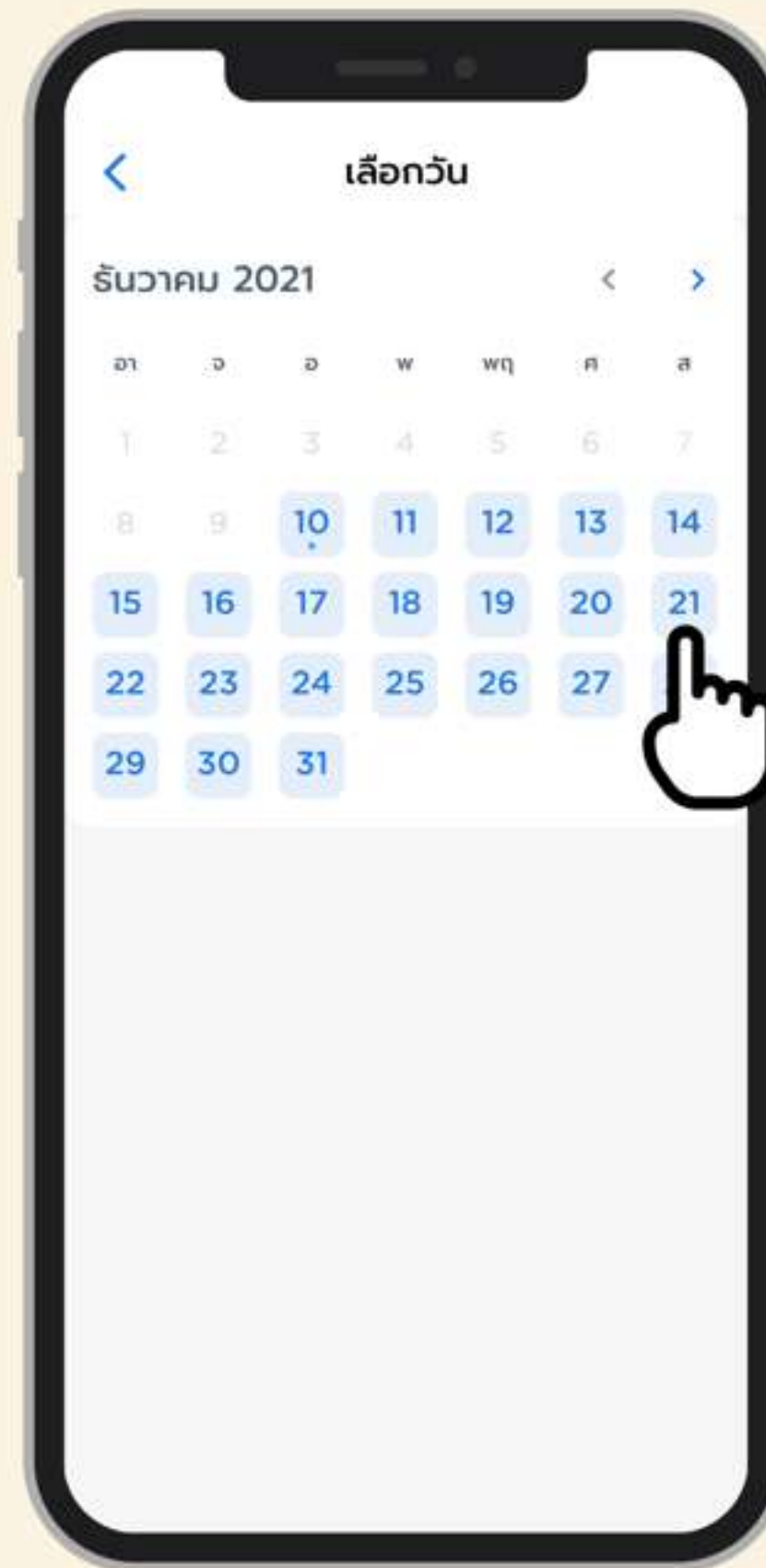
เลือกนัดหมายผู้ให้คำปรึกษาเพื่อจองเวลาดูหน้า

3



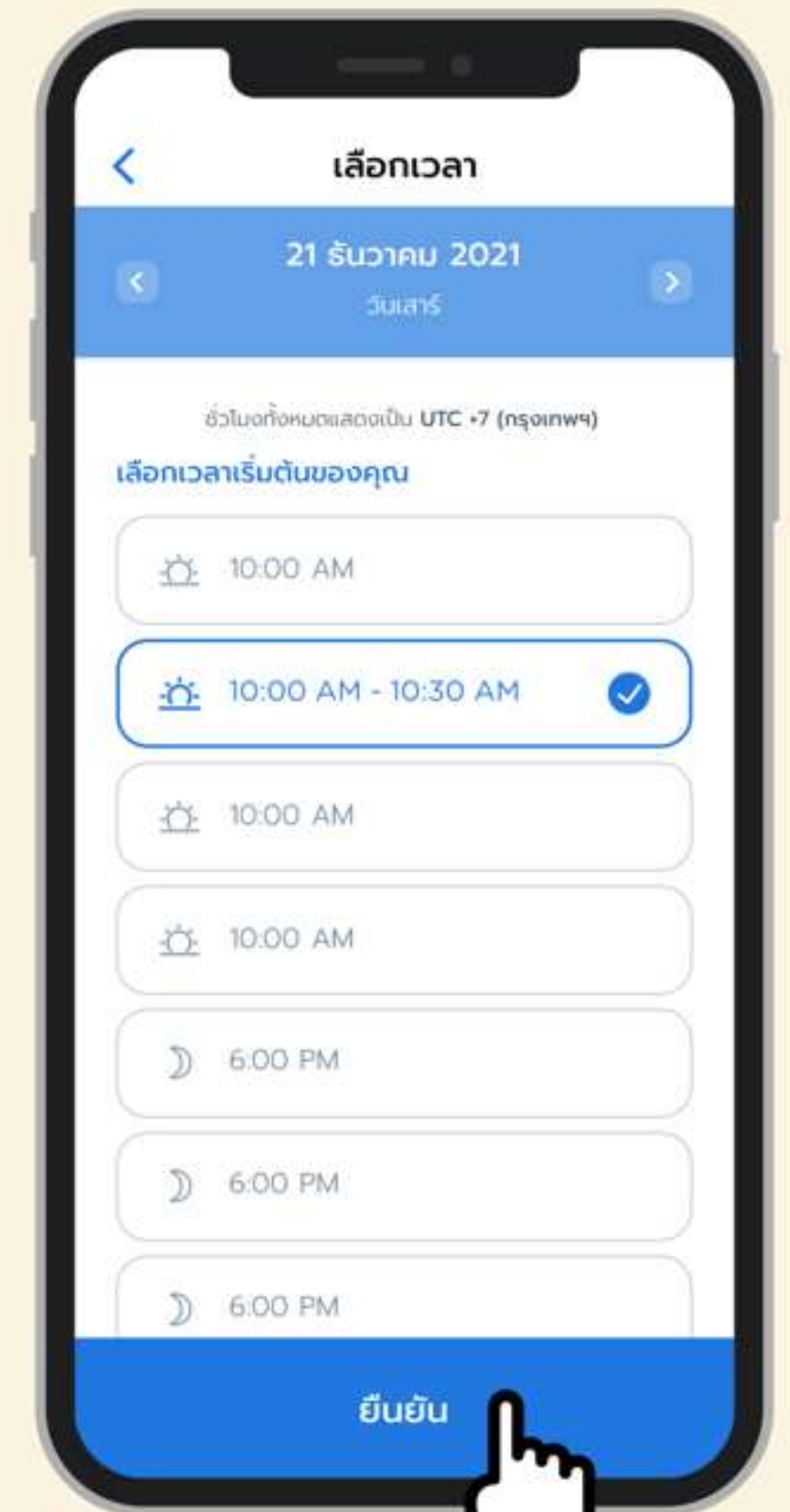
เลือกระยะเวลาที่ต้องการปรึกษา

4



เลือกวันที่ต้องการปรึกษา

5



เลือกเวลานัดหมายและกดยืนยัน

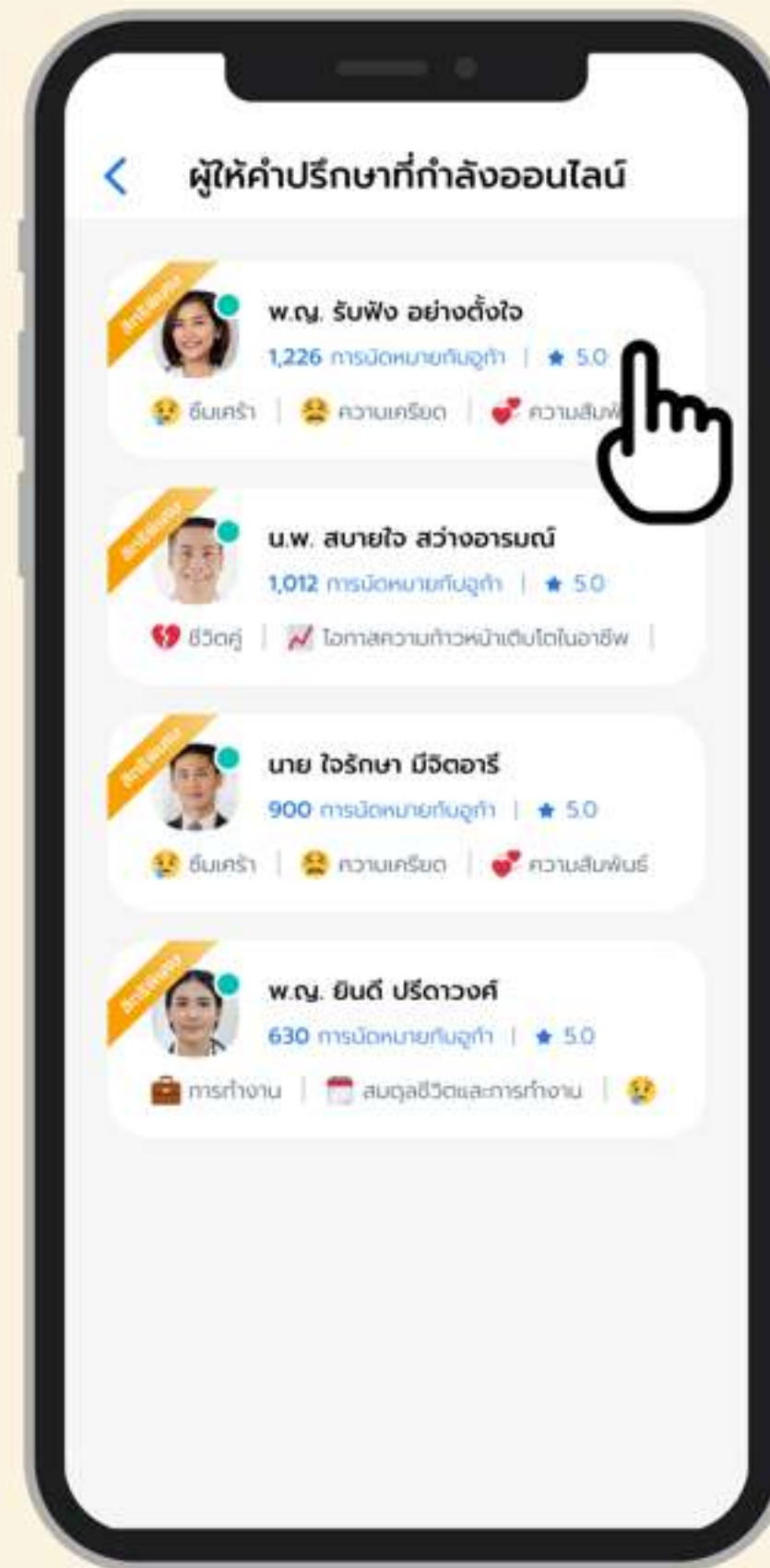
วิธีพบผู้ให้คำปรึกษาที่กำลังออนไลน์อยู่ขณะนี้

1



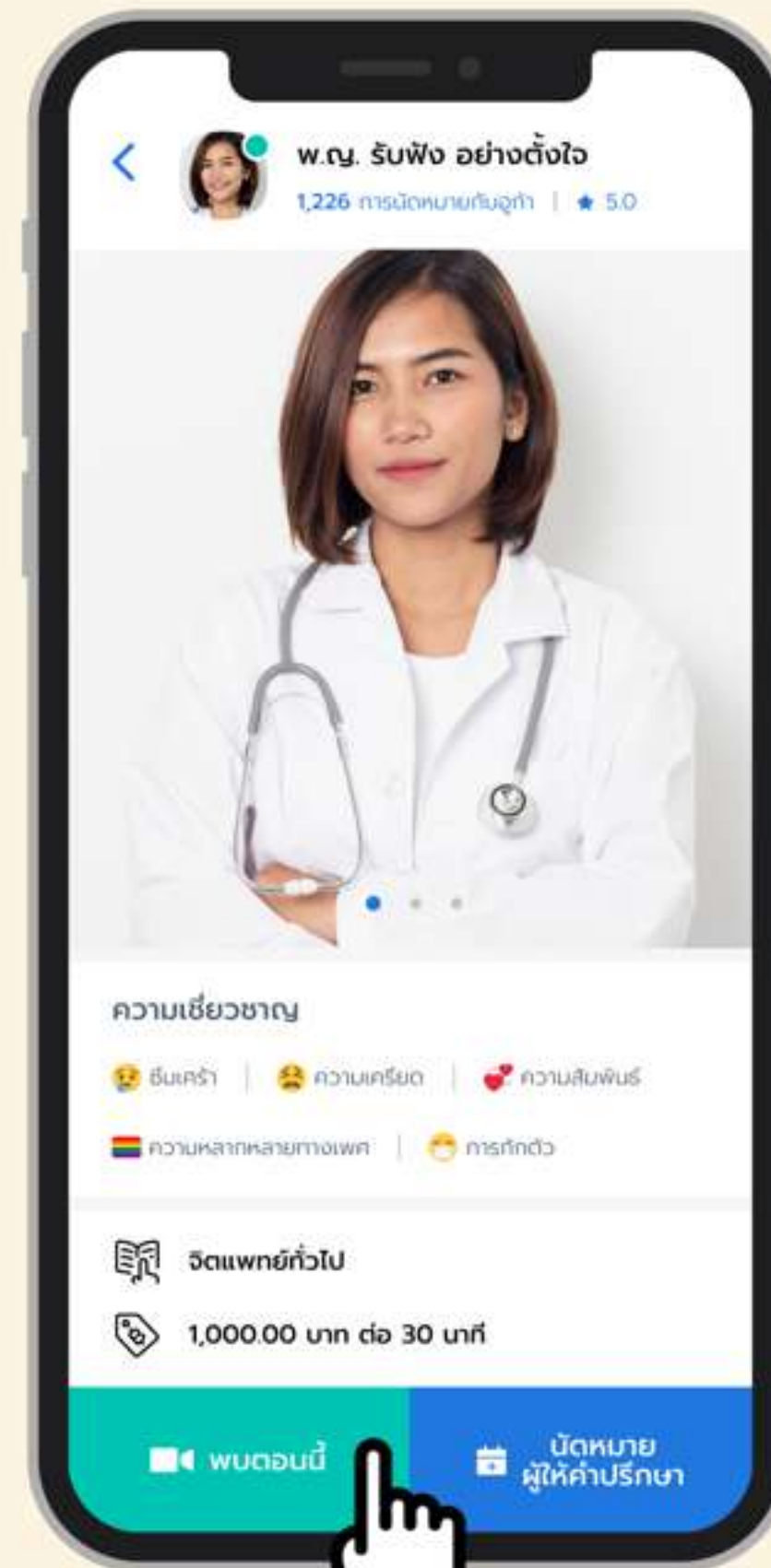
เลือกชมผู้ให้คำปรึกษา
ที่กำลังออนไลน์

2



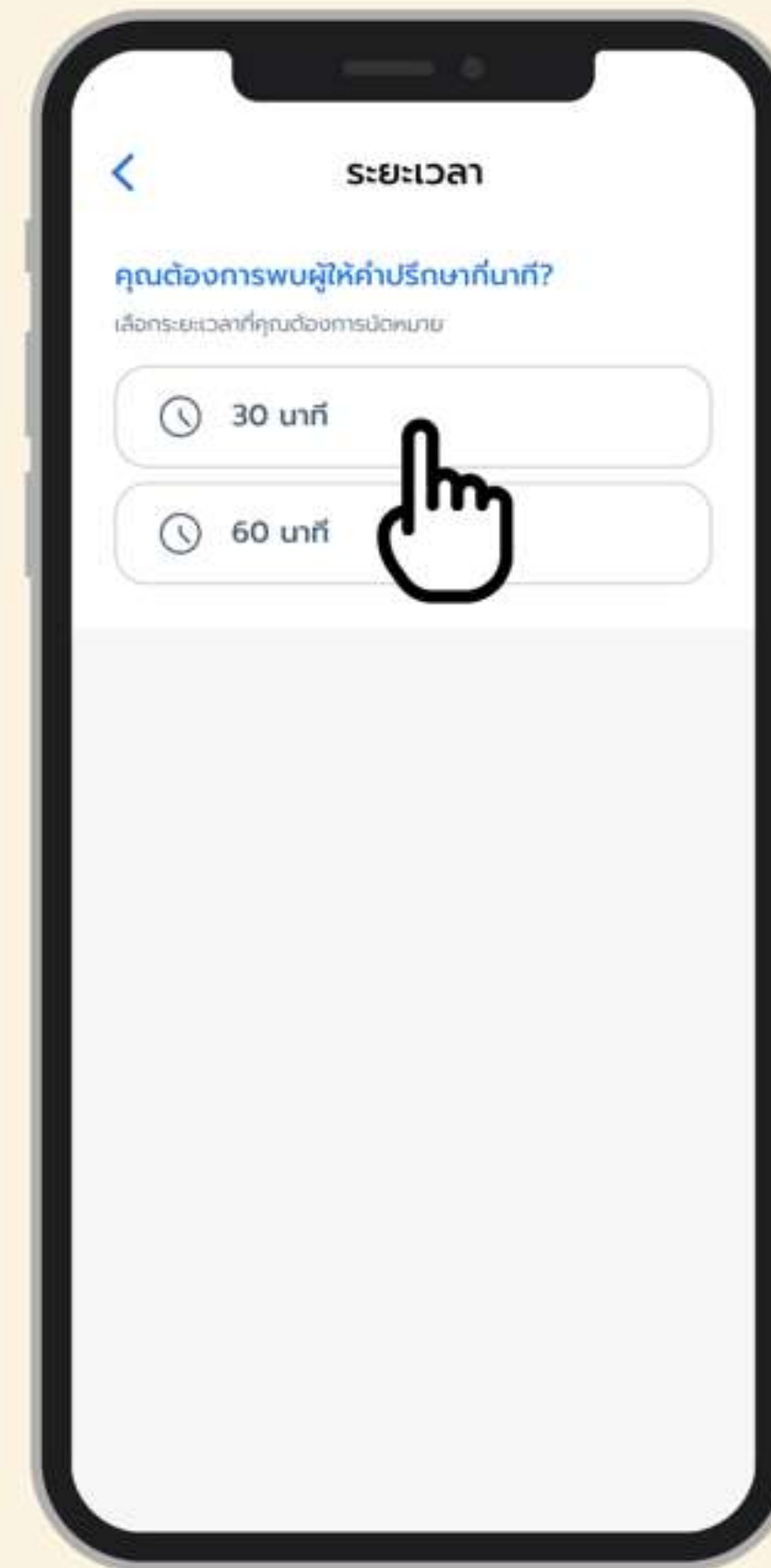
เลือกผู้ให้คำปรึกษาจาก
รายชื่อที่กำลังออนไลน์

3



เลือกพบตอนนี้
เพื่อพบผู้ให้คำปรึกษา

4



เลือกระยะเวลาที่ต้องการปรึกษา

วิธียืนยันและเข้าพบผู้ให้คำปรึกษาที่นัดหมายล่วงหน้า

1



กดยืนยันเมื่อทบทวน
หน้าสรุปการนัดหมายแล้ว

2



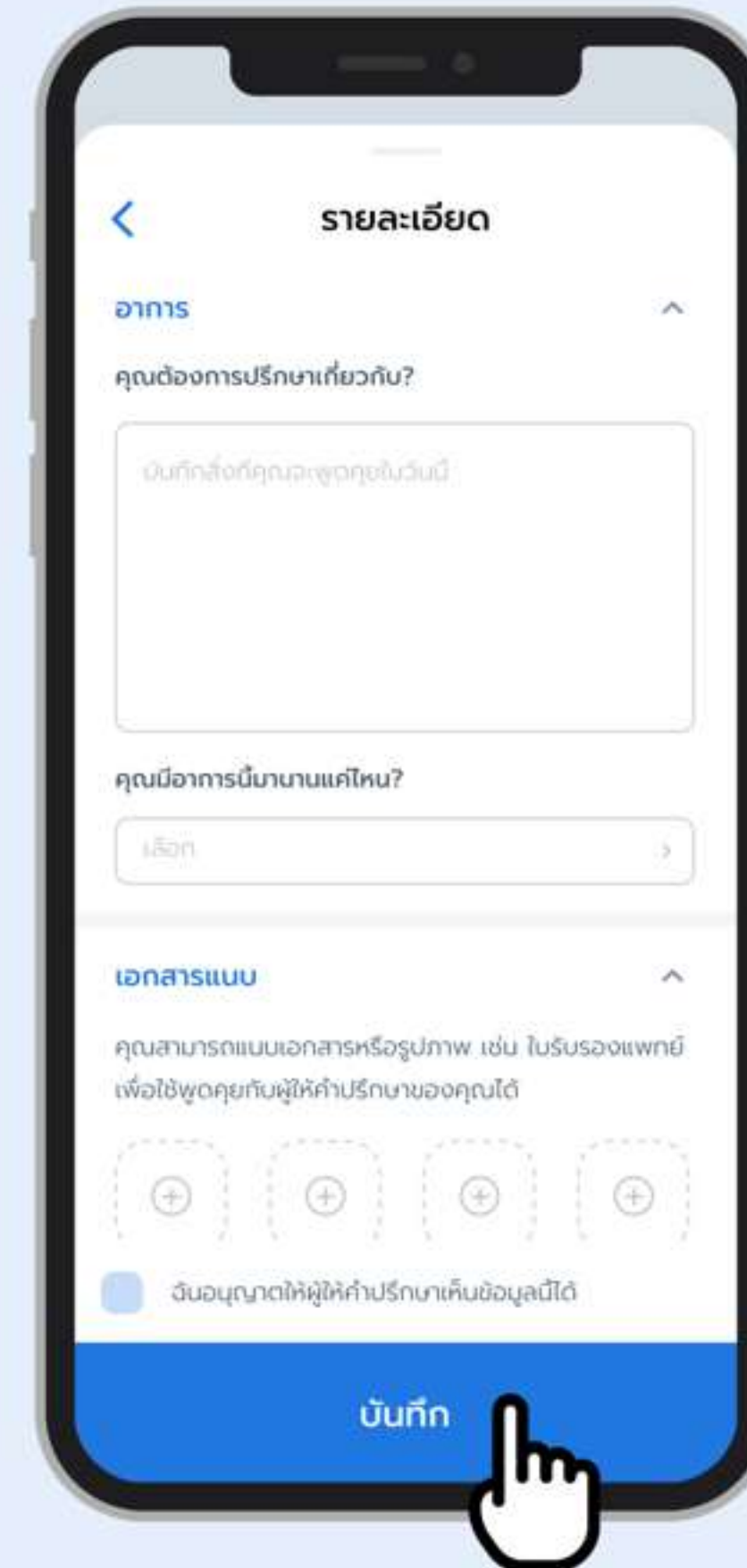
กดการนัดหมายของฉัน
เพื่อตรวจสอบรายละเอียด
ในหน้าการนัดหมายในอนาคต

3



กดเพิ่มรายละเอียดเพื่อกรอก
อาการหรือแนบภาพถ่าย

4



บันทึกรายละเอียด
อาการของคุณ

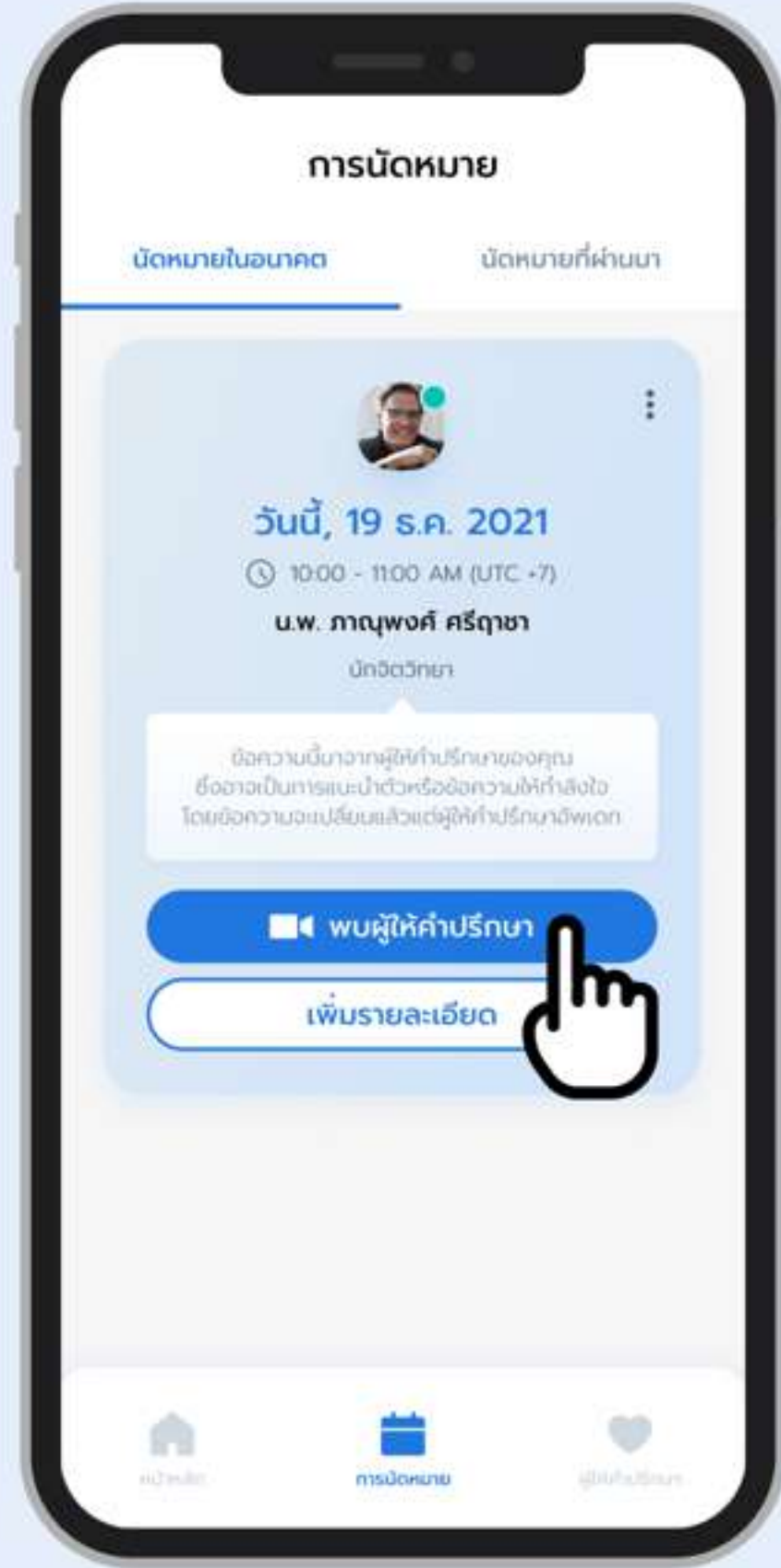
วิธียืนยันและเข้าพบผู้ให้คำปรึกษาที่นัดหมายล่วงหน้า

5



รายละเอียดการนัดหมาย
จะแสดงเตือนในหน้า Home

6



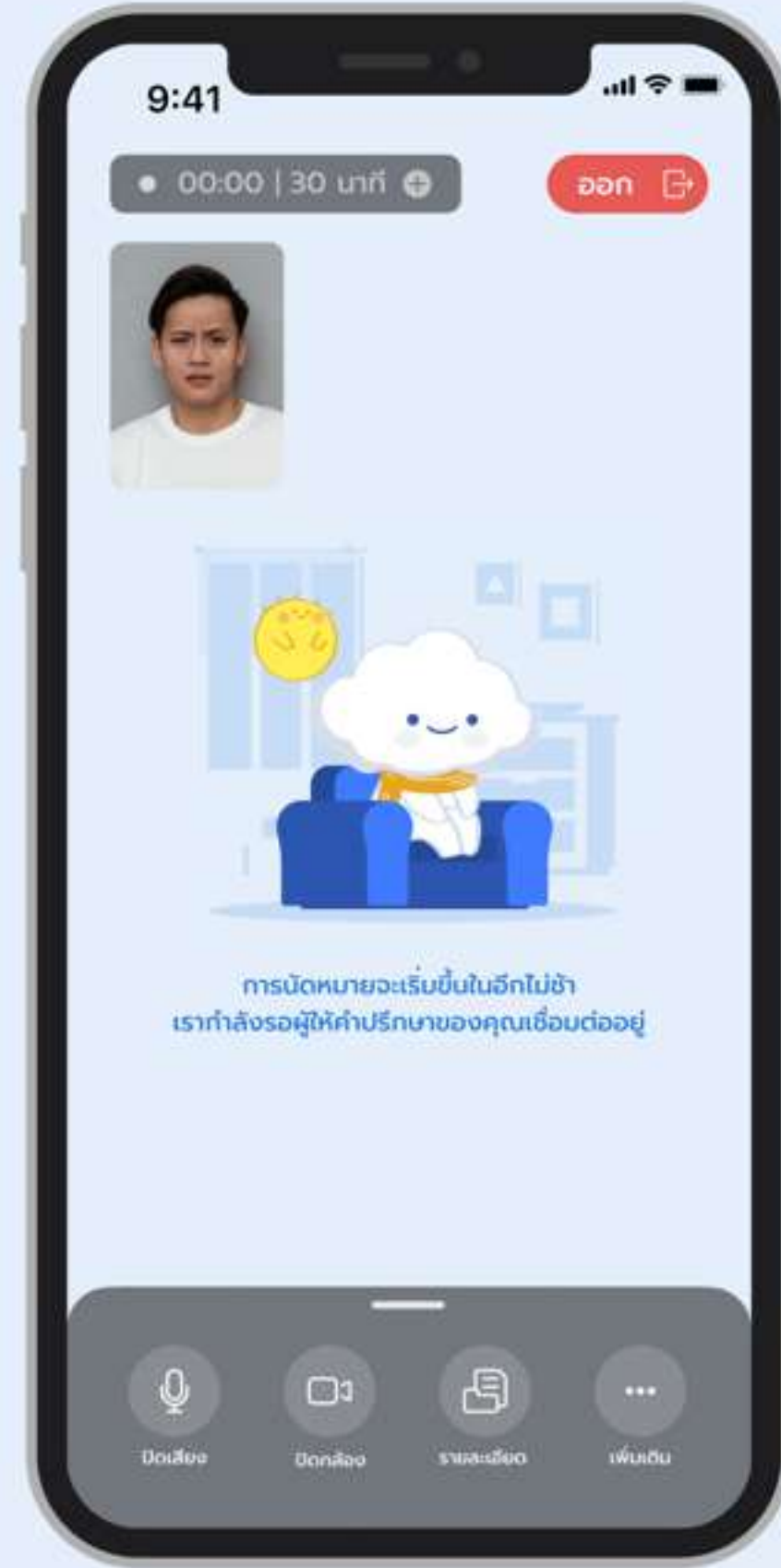
กดปุ่มพบผู้ให้คำปรึกษา
ซึ่งจะแสดงขึ้นก่อนถึงเวลา
การนัดหมาย 10 นาที

7



ตรวจสอบวิดีโอของคุณ
เลือกปรึกษาโดยเปิด/ปิดกล้อง

8



รอผู้ให้คำปรึกษาในห้อง
Waiting room

วิธียืนยันและเข้าพบผู้ให้คำปรึกษาตอนนี้

1



กดยืนยันเมื่อทบทวน
หน้าสรุปการนัดหมายแล้ว

2



กดพบตอนนี้เพื่อเข้าห้อง
รอพบผู้ให้คำปรึกษา

3



ตรวจสอบวิดีโอของคุณ
เลือกปรึกษาโดยเปิด/ปิดกล้อง

4



รอผู้ให้คำปรึกษาในห้อง
Waiting room

5



เริ่มปรึกษาได้เลย!

คำแนะนำเพิ่มเติม



โปรดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
หรือ Wifi ที่เสถียร

เพื่อความเป็นส่วนตัว
แนะนำให้ใช้หูฟัง
ขณะเข้ารับการรักษา

ควรเปิดแอปและเข้ามารอในห้อง
Waiting room ก่อนถึง
เวลานัดหมาย 10 นาที

หากต้องการยกเลิกการนัดหมาย
ให้ยกเลิกก่อนถึงเวลานัด
ไม่ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง

1-2 วันหลังการปรึกษา
ท่านจะได้รับบันทึกการให้คำปรึกษา (Visit note)
ซึ่งจะปรากฏในหน้านัดหมายที่ผ่านมา



หากมีข้อสงสัยหรือพบปัญหาในการใช้งาน สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าได้ 2 วิธี

1 **090-004-0006**

ทุกวันเวลา 08:00-02:00 น.

2 **ผ่านแชทในแอปพลิเคชันอูท่า**

คลิกปุ่มไอคอนแชทสีน้ำเงินเพื่อพูดคุย
กับฝ่ายบริการลูกค้าของเรา

