

ผลการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ปี 2565

ภาพรวมมหาวิทยาลัยมหิดล

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 8,843 คน คิดเป็นร้อยละ 23.15

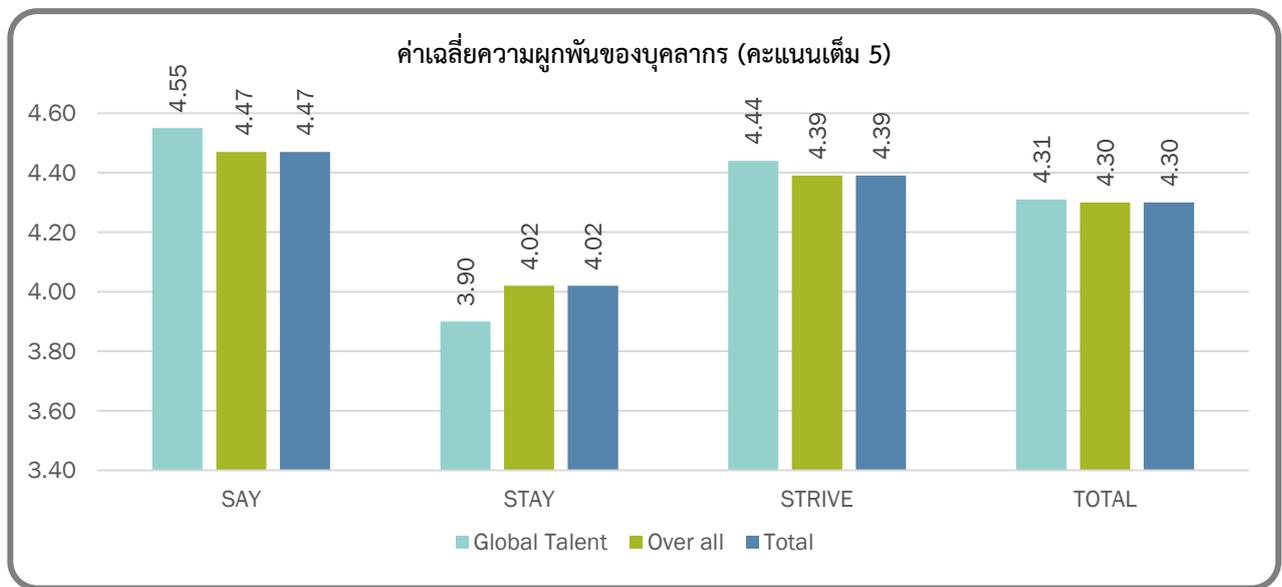
(สำรวจระหว่างวันที่ 17 ตุลาคม – 30 พฤศจิกายน 2565)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน Global Talent	ร้อยละ Global Talent	จำนวน Over all	ร้อยละ Over all	จำนวน Total	ร้อยละ Total
จำนวนรวม		112	1.26	8,731	98.74	8,843	100.00
เพศ	ชาย	39	34.82	2,077	23.79	2,116	23.93
	หญิง	71	63.39	6,426	73.6	6,497	73.47
	ไม่ระบุ	2	1.79	228	2.61	230	2.6
อายุ	อายุน้อยกว่า 21 ปี	-	-	39	0.45	39	0.44
	อายุ 21 - 30 ปี	13	11.61	1,682	19.26	1,695	19.17
	อายุ 31 - 40 ปี	47	41.96	2,527	28.94	2,574	29.11
	อายุ 41 - 50 ปี	24	21.43	2,032	23.27	2,056	23.25
	อายุ 51 ปีขึ้นไป	15	13.39	1,036	11.87	1,051	11.89
	ไม่ระบุ	13	11.61	1,415	16.21	1,428	16.15
สายงาน	สายวิชาการ	7	6.25	1,414	16.2	1,421	16.07
	สายสนับสนุน	105	93.75	7,317	83.8	7,422	83.93
ประเภท บุคลากร	ข้าราชการ	3	2.68	161	1.84	164	1.85
	พนักงานมหาวิทยาลัย	76	67.86	5,184	59.37	5,260	59.48
	พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว	20	17.86	2,120	24.28	2,140	24.2
	พนักงานวิทยาลัย	13	11.61	425	4.87	438	4.95
	ลูกจ้างประจำเงินงบประมาณ	-	-	165	1.89	165	1.87
	ลูกจ้างประจำเงินรายได้	-	-	308	3.53	308	3.48
	ลูกจ้างชั่วคราว / ลูกจ้างโครงการ	-	-	368	4.21	368	4.16
ระดับ การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	0.89	1,378	15.78	1,379	15.59
	ปริญญาตรี/เทียบเท่า/ ประกาศนียบัตรบัณฑิต	29	25.89	4,083	46.76	4,112	46.5
	ปริญญาโท/เทียบเท่า/ ประกาศนียบัตรชั้นสูง	67	59.82	1,994	22.84	2,061	23.31
	ปริญญาเอก/เทียบเท่า	15	13.39	1,156	13.24	1,171	13.24
	สูงกว่าปริญญาเอก	-	-	120	1.37	120	1.36

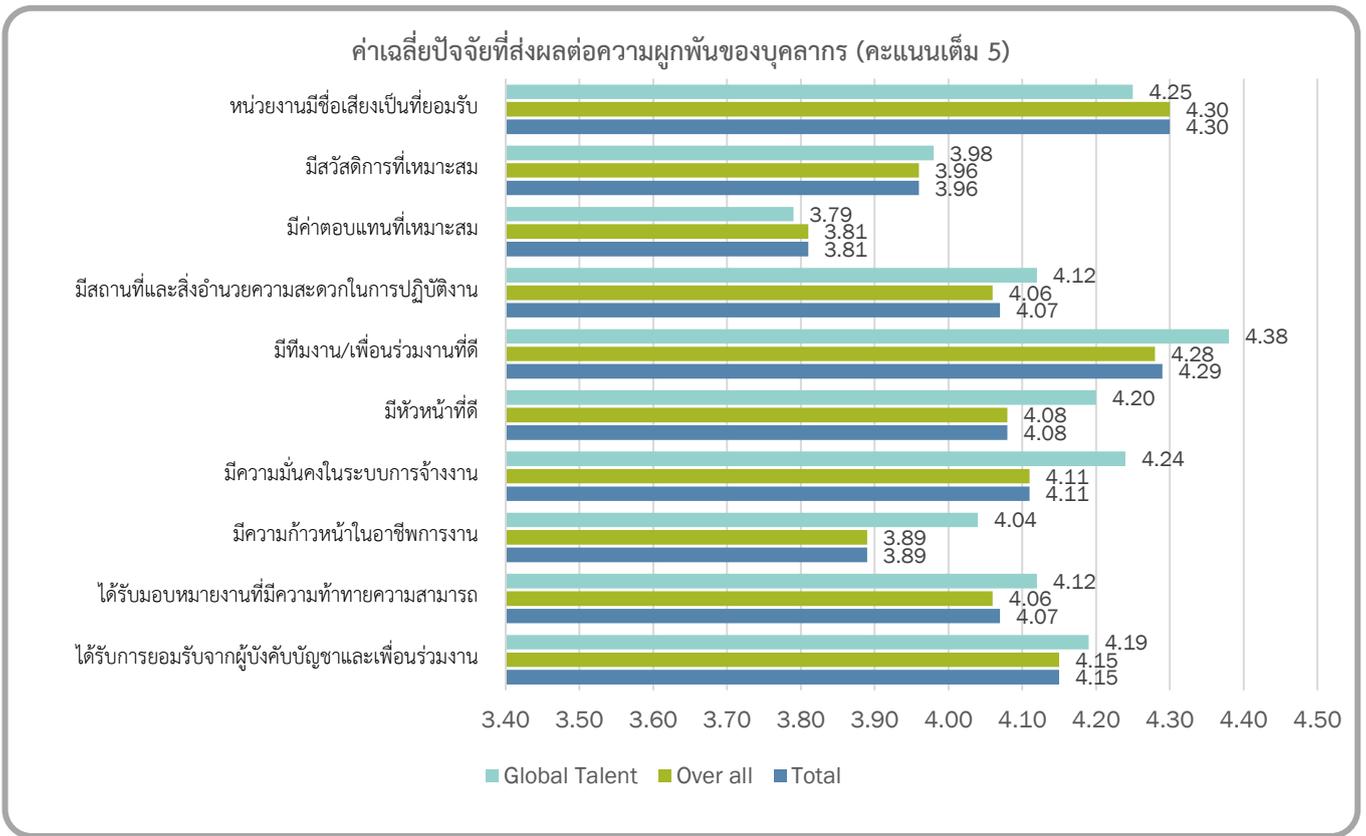
ข้อมูลทั่วไป		จำนวน Global Talent	ร้อยละ Global Talent	จำนวน Over all	ร้อยละ Over all	จำนวน Total	ร้อยละ Total
อายุงาน	อายุงาน 0 - 5 ปี	24	21.43	2,637	30.2	2,661	30.09
	อายุงาน 6 - 10 ปี	38	33.93	1,950	22.33	1,988	22.48
	อายุงาน 11 - 15 ปี	22	19.64	1,398	16.01	1,420	16.06
	อายุงาน 16 - 20 ปี	10	8.93	1,009	11.56	1,019	11.52
	อายุงาน 20 - 25 ปี	8	7.14	707	8.1	715	8.09
	อายุงาน 26 ปีขึ้นไป	10	8.93	1,030	11.8	1,040	11.76

ส่วนที่ 2 ความผูกพันของบุคลากร



ตัวชี้วัด	มิติ
1. เมื่อองค์กรของท่านมีความเจริญก้าวหน้า ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จนั้น	SAY
2. ท่านมีความภาคภูมิใจและยินดีจะบอกกับผู้อื่น ว่าท่านทำงานที่องค์กรแห่งนี้	
3. ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อได้ยินบุคคลอื่นกล่าวถึงหน่วยงานของท่านในทางที่ดี	
4. เมื่อมีโอกาสท่านจะบอกผู้อื่นถึงสิ่งดีๆ เกี่ยวกับการทำงานในองค์กรนี้	
5. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	STAY
6. เมื่อท่านทำงานในองค์กรนี้เป็นเวลานาน ท่านยังรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	
7. ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานกับองค์กรนี้จนกว่าจะเกษียณอายุงาน	
8. ท่านไม่คิดจะไปปฏิบัติงานที่หน่วยงานอื่น แม้ว่าจะได้รับตำแหน่งและเงินเดือนที่ดีกว่า	STRIVE
9. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความรู้ความสามารถ เพื่อความสำเร็จขององค์กร	
10. ท่านเต็มใจและยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานขององค์กร	
11. เมื่อพบปัญหาในการทำงาน ท่านจะดำเนินการแก้ไข เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	
12. ท่านเต็มใจที่จะทำงานต่อให้เสร็จ ถึงแม้ว่าจะเลยเวลาเลิกงานไปแล้ว หรือนำงานไปทำต่อที่บ้าน	
13. ท่านนำความรู้ที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กรมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร



ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

จากการที่ท่านปฏิบัติงานในองค์กรนี้มา ท่านคิดว่า	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)		
	Global Talent	Over all	Total
1. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายของมหาวิทยาลัย/ส่วนงานไปสู่การปฏิบัติ	4.09	4.05	4.05
2. หน่วยงานของท่านมีทิศทางและนโยบายการบริหารงานมีความชัดเจนและเหมาะสม	4.02	3.99	3.99
3. ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม	3.88	3.83	3.83
4. งานที่ท่านรับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง	4.18	4.07	4.07
5. งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความท้าทาย และเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ หรือแสดงความสามารถอย่างเต็มที่	4.26	4.05	4.06
6. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองานด้วยดี	4.32	4.13	4.13
7. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่มีความรักใคร่กลมเกลียวเป็นมิตร ช่วยเหลือเกื้อกูลกันแม้ในเรื่องส่วนตัว	4.17	4.05	4.06
8. ผู้บังคับบัญชาของท่านเต็มใจให้คำปรึกษา ชี้แนะ และช่วยแก้ไขปัญหาเสมอ	4.22	4.06	4.06
9. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานอย่างยุติธรรมตามความรู้ความสามารถของท่าน	4.11	3.99	3.99

จากการที่ท่านปฏิบัติงานในองค์กรนี้มา ท่านคิดว่า	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)		
	Global Talent	Over all	Total
10. หน่วยงานของท่านมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสม สามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานได้จริง	3.84	3.89	3.89
11. ท่านได้รับการประเมินที่เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม	4.12	4.02	4.02
12. ท่านมีโอกาสที่จะได้รับการอบรม/ ศึกษาคู่/ ดูงาน เพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของตนเอง	4.07	3.90	3.90
13. หน่วยงานของท่านมีระบบส่งเสริมและสนับสนุนให้ท่านมีความก้าวหน้าในสายงาน	4.03	3.92	3.92
14. ท่านได้รับเงินเดือน/ ค่าตอบแทนเหมาะสมกับความสามารถและปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.78	3.75	3.75
15. หน่วยงานของท่านมีระบบสวัสดิการที่ยืดหยุ่นและเหมาะสม	3.94	3.88	3.88
16. หน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวก และวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.94	3.88	3.88
17. หน่วยงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.10	3.97	3.98
18. ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการบริการด้านต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก	4.00	4.04	4.04
รวม	4.06	3.97	3.97

หมายเหตุ : เกณฑ์การประเมินระดับความผูกพันและความพึงพอใจ

- » คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 คิดเป็นร้อยละ 90.01 – 100.00 หมายถึง มากที่สุด
- » คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 คิดเป็นร้อยละ 70.01 – 90.00 หมายถึง มาก
- » คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 คิดเป็นร้อยละ 50.01 – 70.00 หมายถึง ปานกลาง
- » คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 คิดเป็นร้อยละ 30.01 – 50.00 หมายถึง น้อย
- » คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50 คิดเป็นร้อยละ 0.00 – 30.00 หมายถึง น้อยที่สุด

(เกณฑ์การแปลงค่าระดับคะแนนเฉลี่ยเป็นร้อยละ คือ ร้อยละ = (คะแนนเฉลี่ย/คะแนนเต็ม) x 100)