

# ผลการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ปี 2564

## ภาพรวมมหาวิทยาลัยมหิดล

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 11,034 คน คิดเป็นร้อยละ 29.56

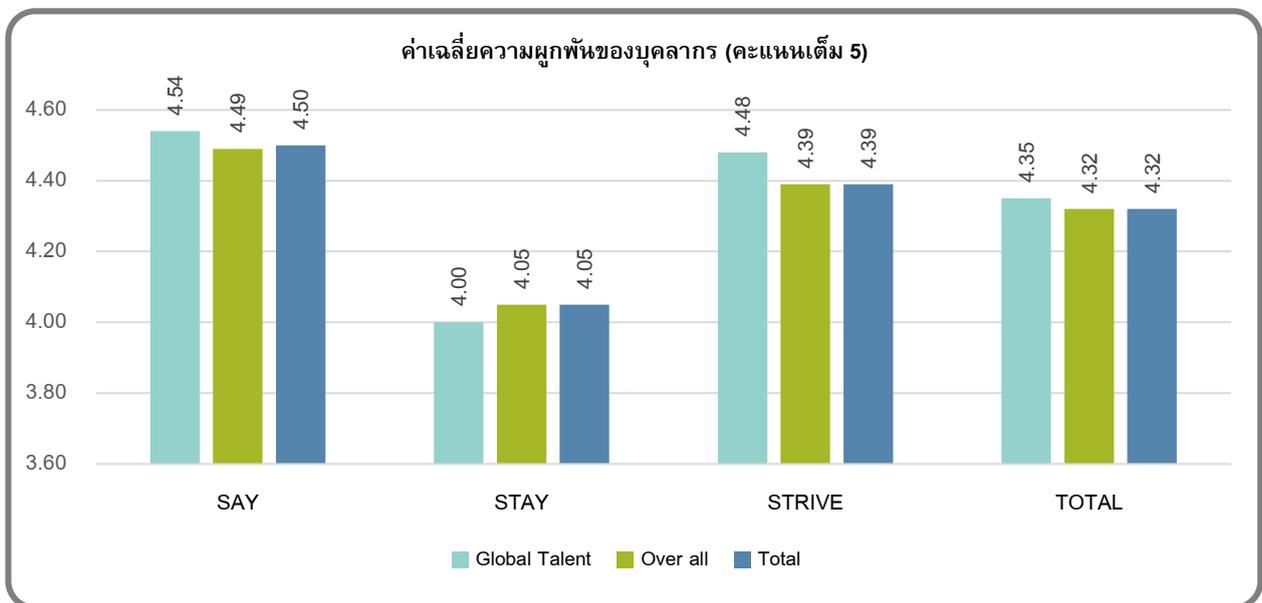
(สำรวจระหว่างวันที่ 15 ตุลาคม – 30 พฤศจิกายน 2564)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
		Global Talent	Global Talent	Over all	Over all	Total	Total
จำนวนรวม		171	1.55	10,863	98.45	11,034	100.00
เพศ	ชาย	56	32.75	2,495	22.97	2,551	23.12
	หญิง	115	67.25	8,368	77.03	8,483	76.88
อายุ	อายุน้อยกว่า 21 ปี	-	-	46	0.42	46	0.42
	อายุ 21 - 30 ปี	19	11.11	2,696	24.82	2,715	24.61
	อายุ 31 - 40 ปี	84	49.12	3,745	34.47	3,829	34.70
	อายุ 41 - 50 ปี	43	25.15	2,835	26.10	2,878	26.08
	อายุ 51 ปีขึ้นไป	25	14.62	1,541	14.19	1,566	14.19
สายงาน	สายวิชาการ	61	35.67	1,412	13.00	1,473	13.35
	สายสนับสนุน	110	64.33	9,451	87.00	9,561	86.65
ประเภทบุคลากร	ข้าราชการ	5	2.92	204	1.87	209	1.89
	พนักงานมหาวิทยาลัย	120	70.18	6,292	57.92	6,412	58.11
	พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว	27	15.79	2,685	24.72	2,712	24.58
	พนักงานวิทยาลัย	14	8.19	527	4.85	541	4.90
	ลูกจ้างประจำเงินงบประมาณ	-	-	217	2.00	217	1.97
	ลูกจ้างประจำเงินรายได้	2	1.17	419	3.86	421	3.82
	ลูกจ้างชั่วคราว / ลูกจ้างโครงการ	3	1.75	519	4.78	522	4.73
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-	2,002	18.43	2,002	18.14
	ปริญญาตรี/เทียบเท่า/ ประกาศนียบัตรบัณฑิต	34	19.88	5,272	48.53	5,306	48.09
	ปริญญาโท/เทียบเท่า/ ประกาศนียบัตรชั้นสูง	74	43.28	2,318	21.34	2,392	21.68
	ปริญญาเอก/เทียบเท่า	52	30.41	1,182	10.88	1,234	11.18
	สูงกว่าปริญญาเอก	11	6.43	89	0.82	100	0.91

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
		Global Talent	Global Talent	Over all	Over all	Total	Total
อายุงาน	อายุงาน 0 - 5 ปี	39	22.81	3,371	31.03	3,410	30.91
	อายุงาน 6 - 10 ปี	59	34.50	2,482	22.85	2,541	23.03
	อายุงาน 11 - 15 ปี	29	16.96	1,632	15.02	1,661	15.05
	อายุงาน 16 - 20 ปี	15	8.77	1,112	10.24	1,127	10.21
	อายุงาน 20 - 25 ปี	15	8.77	941	8.66	956	8.66
	อายุงาน 26 ปีขึ้นไป	14	8.19	1,325	12.20	1,339	12.14

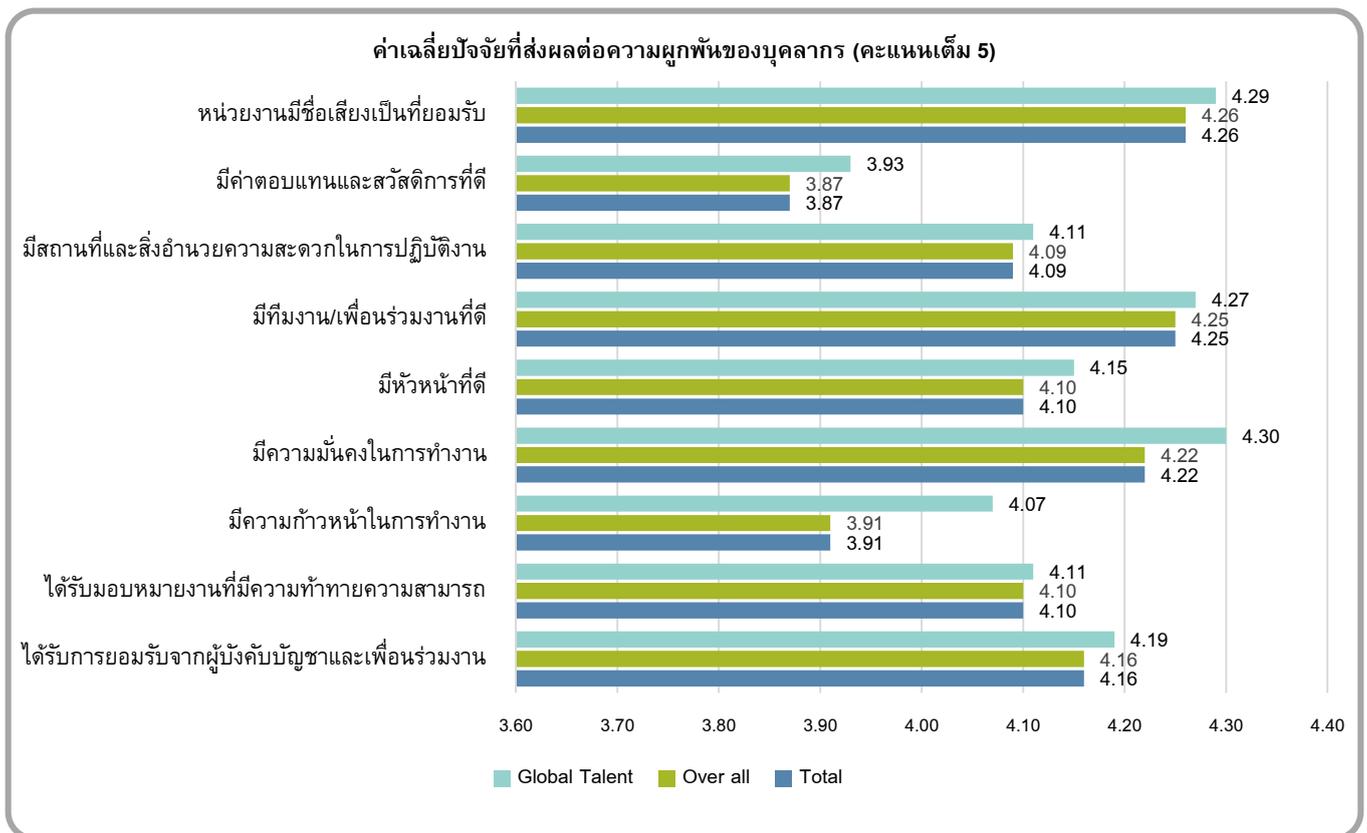
## ส่วนที่ 2 ความผูกพันของบุคลากร



ตัวชี้วัด	มิติ
1. เมื่อองค์กรของท่านมีความเจริญก้าวหน้า ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จนั้น	SAY
2. ท่านมีความภาคภูมิใจและยินดีจะบอกกับผู้อื่น ว่าท่านทำงานที่องค์กรแห่งนี้	
3. ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อได้ยินบุคคลอื่นกล่าวถึงหน่วยงานของท่านในทางที่ดี	
4. เมื่อมีโอกาสท่านจะบอกผู้อื่นถึงสิ่งดีๆ เกี่ยวกับการทำงานในองค์กรนี้	
5. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	STAY
6. เมื่อท่านทำงานในองค์กรนี้เป็นเวลานาน ท่านยังรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	
7. ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานกับองค์กรนี้จนกว่าจะเกษียณอายุงาน	
8. ท่านไม่คิดจะไปปฏิบัติงานที่หน่วยงานอื่น แม้ว่าจะได้รับตำแหน่งและเงินเดือนที่ดีกว่า	
9. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความรู้ความสามารถ เพื่อความสำเร็จขององค์กร	STRIVE
10. ท่านเต็มใจและยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานขององค์กร	

ตัวชี้วัด	มิติ
11. เมื่อพบปัญหาในการทำงาน ท่านจะดำเนินการแก้ไข เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	STRIVE
12. ท่านเต็มใจที่จะทำงานต่อให้เสร็จ ถึงแม้ว่าจะเลยเวลาเลิกงานไปแล้ว หรือนำงานไปทำต่อที่บ้าน	
13. ท่านนำความรู้ที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กรมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	

### ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร



### ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

จากการที่ท่านปฏิบัติงานในองค์กรนี้มา ท่านคิดว่า	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)		
	Global Talent	Over all	Total
1. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายของมหาวิทยาลัย/ส่วนงานไปสู่การปฏิบัติ	4.01	4.08	4.08
2. หน่วยงานของท่านมีทิศทางและนโยบายการบริหารงานมีความชัดเจนและเหมาะสม	3.93	4.02	4.02
3. ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม	3.78	3.85	3.85

จากการที่ท่านปฏิบัติงานในองค์กรนี้มา ท่านคิดว่า	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)		
	Global Talent	Over all	Total
4. งานที่ท่านรับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง	4.03	4.08	4.08
5. งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความท้าทาย และเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ หรือแสดงความสามารถอย่างเต็มที่	4.08	4.05	4.06
6. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองานด้วยดี	4.03	4.13	4.13
7. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่มีความรักใคร่กลมเกลียวเป็นมิตร ช่วยเหลือเกื้อกูลกันแม้ในเรื่องส่วนตัว	3.91	4.05	4.05
8. ผู้บังคับบัญชาของท่านเต็มใจให้คำปรึกษา ชี้แนะ และช่วยแก้ไขปัญหาเสมอ	4.08	4.07	4.07
9. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานอย่างยุติธรรมตามความรู้ความสามารถของท่าน	4.05	3.99	3.99
10. หน่วยงานของท่านมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสม สามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานได้จริง	3.84	3.90	3.90
11. ท่านได้รับการประเมินที่เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม	4.07	4.01	4.02
12. ท่านมีโอกาสที่จะได้รับการอบรม/ ศึกษาคู่/ ดูงาน เพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของตนเอง	4.08	3.90	3.90
13. หน่วยงานของท่านมีระบบส่งเสริมและสนับสนุนให้ท่านมีความก้าวหน้าในสายงาน	3.93	3.91	3.91
14. ท่านได้รับเงินเดือน/ ค่าตอบแทนเหมาะสมกับความสามารถและปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.78	3.78	3.78
15. หน่วยงานของท่านมีระบบสวัสดิการที่ยืดหยุ่นและเหมาะสม	4.02	3.96	3.96
16. หน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวก และวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.85	3.90	3.90
17. หน่วยงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.02	3.99	3.99
18. ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการบริการด้านต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก	4.01	4.07	4.07
<b>รวม</b>	<b>3.97</b>	<b>3.99</b>	<b>3.99</b>

#### หมายเหตุ : เกณฑ์การประเมินระดับความผูกพันและความพึงพอใจ

- » คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 คิดเป็นร้อยละ 90.01 – 100.00 หมายถึง มากที่สุด
- » คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 คิดเป็นร้อยละ 70.01 – 90.00 หมายถึง มาก
- » คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 คิดเป็นร้อยละ 50.01 – 70.00 หมายถึง ปานกลาง
- » คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 คิดเป็นร้อยละ 30.01 – 50.00 หมายถึง น้อย
- » คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50 คิดเป็นร้อยละ 0.00 – 30.00 หมายถึง น้อยที่สุด

(เกณฑ์การแปลงค่าระดับคะแนนเฉลี่ยเป็นร้อยละ คือ ร้อยละ = (คะแนนเฉลี่ย/คะแนนเต็ม) x 100)