

ผลการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ปี 2566

ภาพรวมมหาวิทยาลัยมหิดล

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 12,136 คน คิดเป็นร้อยละ 32.09

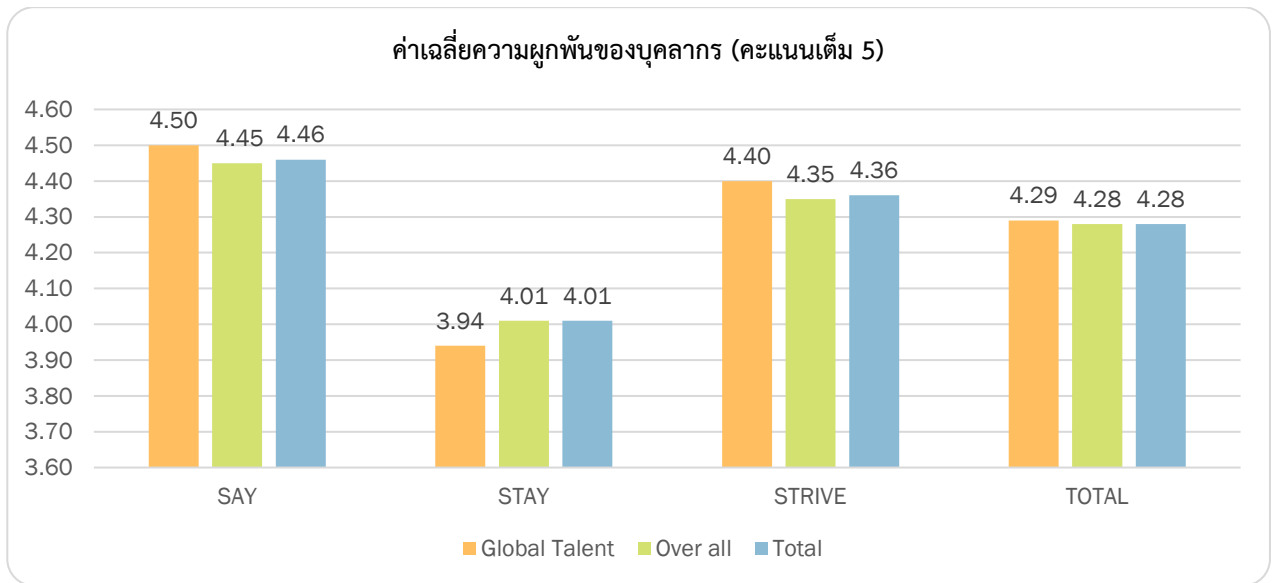
(สำรวจระหว่างวันที่ 15 พฤศจิกายน – 15 ธันวาคม 2566)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน Global Talent	ร้อยละ Global Talent	จำนวน Over all	ร้อยละ Over all	จำนวน Total	ร้อยละ Total
จำนวนรวม		174	0.46	11,962	31.63	12,136	32.09
เพศ	ชาย	61	35.06	2,467	20.62	2,528	20.83
	หญิง	108	62.07	9,235	77.2	9,343	76.99
	ไม่ระบุ	5	2.87	260	2.17	265	2.18
อายุ	อายุน้อยกว่า 21 ปี	0	0	85	0.71	85	0.7
	อายุ 21 - 30 ปี	14	8.05	2,381	19.9	2,395	19.73
	อายุ 31 - 40 ปี	70	40.23	3,214	26.87	3,284	27.06
	อายุ 41 - 50 ปี	48	27.59	2,809	23.48	2,857	23.54
	อายุ 51 ปีขึ้นไป	14	8.05	1,320	11.03	1,334	10.99
	ไม่ระบุ	28	16.09	2,153	18	2,181	17.97
สายงาน	สายวิชาการ	60	34.48	1,219	10.19	1,279	10.54
	สายสนับสนุน	114	65.52	10,743	89.81	10,857	89.46
ประเภท บุคลากร	ข้าราชการ	2	1.15	165	1.38	167	1.38
	พนักงานมหาวิทยาลัย	128	73.56	6,793	56.79	6,921	57.03
	พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว	33	18.97	3,172	26.52	3,205	26.41
	พนักงานวิทยาลัย	10	5.75	445	3.72	455	3.75
	ลูกจ้างประจำเงินงบประมาณ	0	0	265	2.22	265	2.18
	ลูกจ้างประจำเงินรายได้	0	0	452	3.78	452	3.72
	ลูกจ้างชั่วคราว / ลูกจ้างโครงการ	1	0.57	670	5.6	671	5.53
ระดับ การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0	2,528	21.13	2,528	20.83
	ปริญญาตรี/เทียบเท่า/ ประกาศนียบัตรบัณฑิต	35	20.11	6,060	50.66	6,095	50.22
	ปริญญาโท/เทียบเท่า/ ประกาศนียบัตรชั้นสูง	69	39.66	2,271	18.99	2,340	19.28
	ปริญญาเอก/เทียบเท่า	61	35.06	997	8.33	1,058	8.72
	สูงกว่าปริญญาเอก	9	5.17	106	0.89	115	0.95

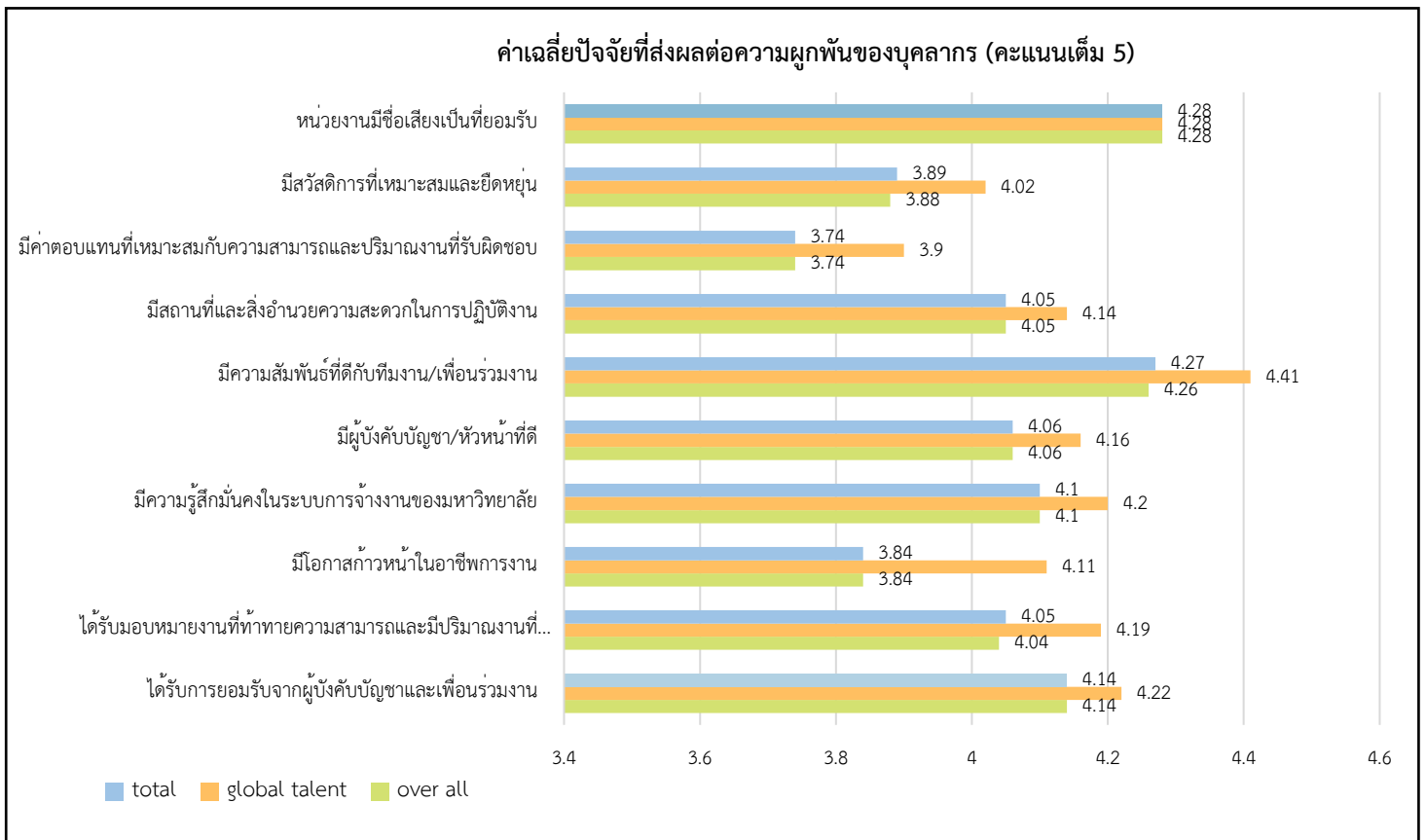
ข้อมูลทั่วไป		จำนวน Global Talent	ร้อยละ Global Talent	จำนวน Over all	ร้อยละ Over all	จำนวน Total	ร้อยละ Total
อายุงาน	อายุงาน 0 - 5 ปี	35	20.11	3,508	29.33	3,543	29.19
	อายุงาน 6 - 10 ปี	55	31.61	2,319	19.39	2,374	19.56
	อายุงาน 11 - 15 ปี	34	19.54	2,124	17.76	2,158	17.78
	อายุงาน 16 - 20 ปี	24	13.79	1,464	12.24	1,488	12.26
	อายุงาน 20 - 25 ปี	9	5.17	975	8.15	984	8.11
	อายุงาน 26 ปีขึ้นไป	17	9.77	1,572	13.14	1,589	13.09

ส่วนที่ 2 ความผูกพันของบุคลากร



ตัวชี้วัด	มิติ
1. เมื่อองค์กรของท่านมีความเจริญก้าวหน้า ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จนั้น	SAY
2. ท่านมีความภาคภูมิใจและยินดีจะบอกกับผู้อื่น ว่าท่านทำงานที่องค์กรแห่งนี้	
3. ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อได้ยินบุคคลอื่นกล่าวถึงหน่วยงานของท่านในทางที่ดี	
4. เมื่อมีโอกาสท่านจะบอกผู้อื่นถึงสิ่งดีๆ เกี่ยวกับการทำงานในองค์กรนี้	
5. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	STAY
6. เมื่อท่านทำงานในองค์กรนี้เป็นเวลานาน ท่านยังรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	
7. ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานกับองค์กรนี้จนกว่าจะเกษียณอายุงาน	
8. ท่านไม่คิดจะไปปฏิบัติงานที่หน่วยงานอื่น แม้ว่าจะได้รับตำแหน่งและเงินเดือนที่ดีกว่า	STRIVE
9. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความรู้ความสามารถ เพื่อความสำเร็จขององค์กร	
10. ท่านเต็มใจและยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานขององค์กร	
11. เมื่อพบปัญหาในการทำงาน ท่านจะดำเนินการแก้ไข เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	
12. ท่านเต็มใจที่จะทำงานต่อให้เสร็จ ถึงแม้ว่าจะเลยเวลาเลิกงานไปแล้ว หรือนำงานไปทำต่อที่บ้าน	
13. ท่านนำความรู้ที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กรมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร



ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

จากการที่ท่านปฏิบัติงานในองค์กรนี้มา ท่านคิดว่า	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)		
	Global Talent	Over all	Total
1. หน่วยงานของท่านมีการถ่ายทอดนโยบายของมหาวิทยาลัย/ส่วนงานไปสู่การปฏิบัติ	4.06	4.07	4.07
2. หน่วยงานของท่านมีทิศทางและนโยบายการบริหารงานมีความชัดเจนและเหมาะสม	3.89	4.01	4.01
3. ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม	3.76	3.82	3.82
4. งานที่ท่านรับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง	4.14	4.05	4.05
5. งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความท้าทาย และเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์หรือแสดงความสามารถอย่างเต็มที่	4.16	4.05	4.05
6. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองานด้วยดี	4.18	4.12	4.12
7. เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่มีความรักใคร่กลมเกลียวเป็นมิตร ช่วยเหลือเกื้อกูลกันแม้ในเรื่องส่วนตัว	4.09	4.04	4.04
8. ผู้บังคับบัญชาของท่านเต็มใจให้คำปรึกษา ชี้แนะ และช่วยแก้ไขปัญหาเสมอ	4.09	4.04	4.04
9. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานอย่างยุติธรรมตามความรู้ความสามารถของท่าน	4.11	3.97	3.97
10. หน่วยงานของท่านมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสม สามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานได้จริง	3.93	3.91	3.91
11. ท่านได้รับการประเมินที่เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม	4.08	4.0	4.01

จากการที่ท่านปฏิบัติงานในองค์กรนี้มา ท่านคิดว่า	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)		
	Global Talent	Over all	Total
12. ท่านมีโอกาสที่จะได้รับการอบรม/ ศึกษาคู่/ ดูงาน เพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของตนเอง	4.08	3.92	3.92
13. หน่วยงานของท่านมีระบบส่งเสริมและสนับสนุนให้ท่านมีความก้าวหน้าในสายงาน	3.98	3.92	3.92
14. ท่านได้รับเงินเดือน/ ค่าตอบแทนเหมาะสมกับความสามารถและปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย	3.66	3.69	3.69
15. หน่วยงานของท่านมีระบบสวัสดิการที่ยืดหยุ่นและเหมาะสม	3.82	3.85	3.85
16. หน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวก และวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.74	3.87	3.87
17. หน่วยงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.97	3.94	3.94
18. ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการบริการด้านต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก	4.02	4.03	4.03
รวม	3.99	3.96	3.96

หมายเหตุ : เกณฑ์การประเมินระดับความผูกพันและความพึงพอใจ

- » คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 คิดเป็นร้อยละ 90.01 – 100.00 หมายถึง มากที่สุด
 - » คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 คิดเป็นร้อยละ 70.01 – 90.00 หมายถึง มาก
 - » คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 คิดเป็นร้อยละ 50.01 – 70.00 หมายถึง ปานกลาง
 - » คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 คิดเป็นร้อยละ 30.01 – 50.00 หมายถึง น้อย
 - » คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50 คิดเป็นร้อยละ 0.00 – 30.00 หมายถึง น้อยที่สุด
- (เกณฑ์การแปลงค่าระดับคะแนนเฉลี่ยเป็นร้อยละ คือ ร้อยละ = (คะแนนเฉลี่ย/คะแนนเต็ม) x 100)