

# ผลการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ปี 2563

## ภาพรวมมหาวิทยาลัยมหิดล

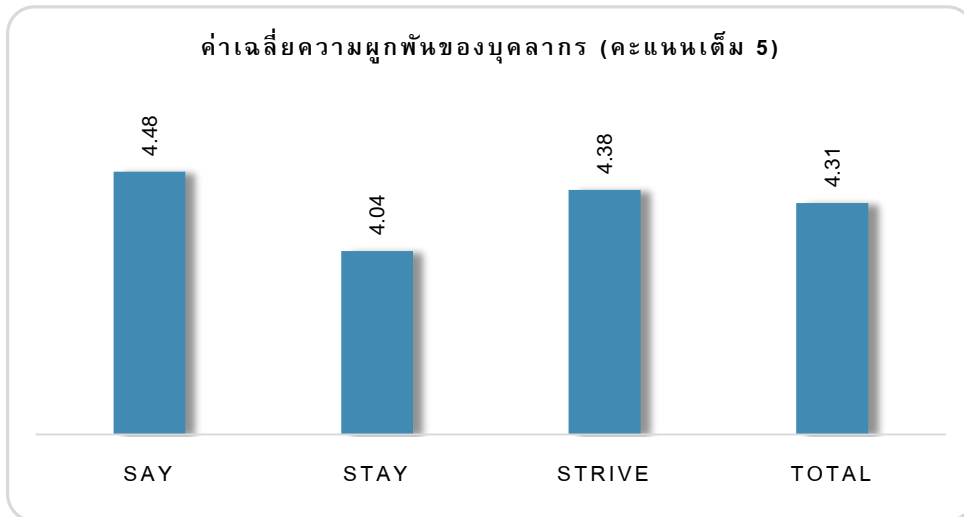
จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 10,587 คน คิดเป็นร้อยละ 28.15

(สำรวจระหว่างวันที่ 17 สิงหาคม – 18 กันยายน 2563)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

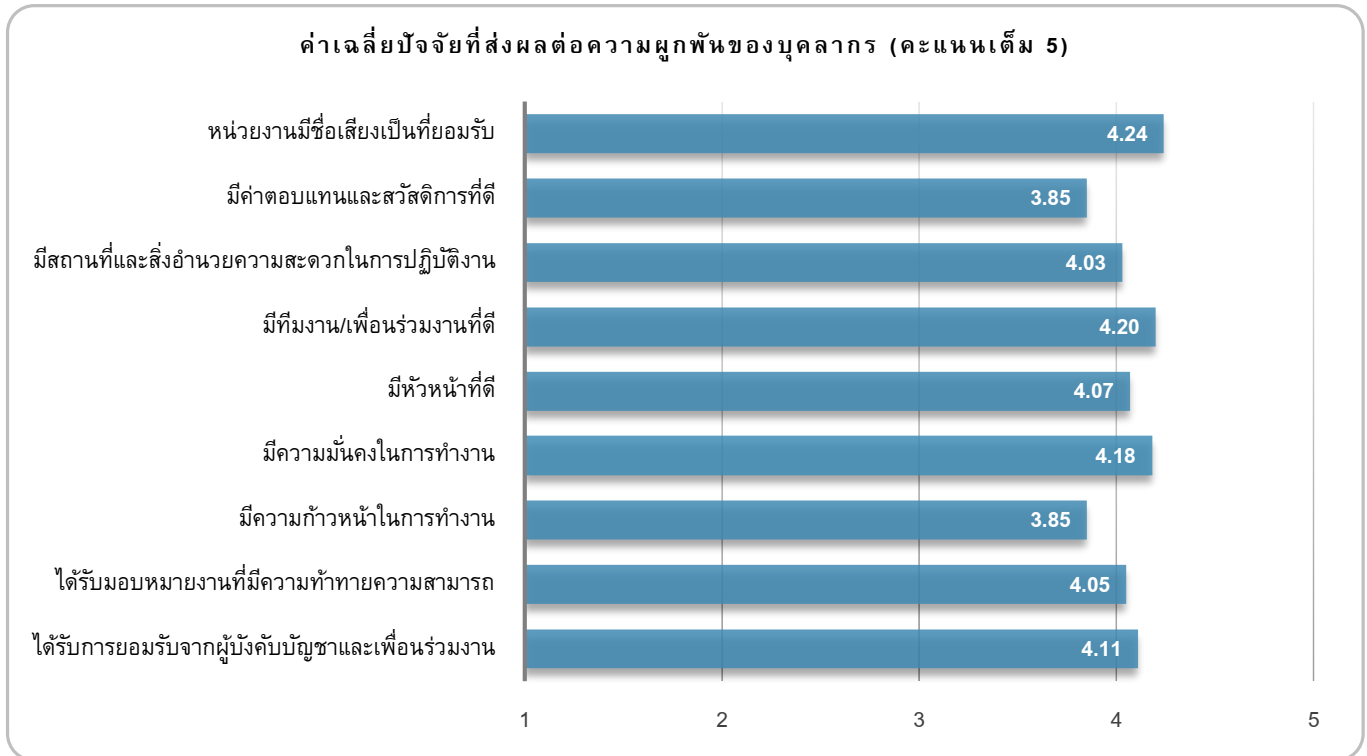
ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	2,213	20.90
	หญิง	8,374	79.10
อายุ	อายุน้อยกว่า 21 ปี	76	0.72
	อายุ 21 - 30 ปี	2,872	27.13
	อายุ 31 - 40 ปี	3,762	35.53
	อายุ 41 - 50 ปี	2,503	23.64
	อายุ 51 ปีขึ้นไป	1,374	12.98
สายงาน	สายวิชาการ	1,260	11.90
	สายสนับสนุน	9,327	88.10
ประเภทบุคลากร	ข้าราชการ	218	2.06
	พนักงานมหาวิทยาลัย	5,958	56.28
	พนักงานมหาวิทยาลัยชื่อส่วนงาน	2,730	25.79
	พนักงานวิทยาลัย	617	5.83
	ลูกจ้างประจำ	538	5.08
	ลูกจ้างชั่วคราว	511	4.83
	ลูกจ้างโครงการ	15	0.14
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2,019	19.07
	ปริญญาตรี/เทียบเท่า/ประกาศนียบัตรบัณฑิต	5,324	50.29
	ปริญญาโท/เทียบเท่า/ประกาศนียบัตรชั้นสูง	2,193	20.71
	ปริญญาเอก/เทียบเท่า/สูงกว่าปริญญาเอก	1,051	9.93
อายุงาน	อายุงาน 0 - 5 ปี	2,890	27.30
	อายุงาน 6 - 10 ปี	2,536	23.95
	อายุงาน 11 - 15 ปี	1,487	14.05
	อายุงาน 16 - 20 ปี	1,085	10.25
	อายุงาน 20 - 25 ปี	899	8.49
	อายุงาน 26 ปีขึ้นไป	987	9.32

## ส่วนที่ ความผูกพันของบุคลากร 2



ตัวชี้วัด	มิติ
1. เมื่อองค์กรของท่านมีความเจริญก้าวหน้า ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จนั้น	SAY
2. ท่านมีความภาคภูมิใจและยินดีจะบอกกับผู้อื่น ว่าท่านทำงานที่องค์กรแห่งนี้	
3. ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อได้ยินบุคคลอื่นกล่าวถึงหน่วยงานของท่านในทางที่ดี	
4. เมื่อมีโอกาสท่านจะบอกผู้อื่นถึงสิ่งดีๆ เกี่ยวกับการทำงานในองค์กรนี้	
5. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	STAY
6. เมื่อท่านทำงานในองค์กรนี้เป็นเวลานาน ท่านยังรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	
7. ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานกับองค์กรนี้จนกว่าจะเกษียณอายุงาน	
8. ท่านไม่คิดจะไปปฏิบัติงานที่หน่วยงานอื่น แม้ว่าจะได้รับตำแหน่งและเงินเดือนที่ดีกว่า	STRIVE
9. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความรู้ความสามารถ เพื่อความสำเร็จขององค์กร	
10. ท่านเต็มใจและยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานขององค์กร	
11. เมื่อพบปัญหาในการทำงาน ท่านจะดำเนินการแก้ไข เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	
12. ท่านเต็มใจที่จะทำงานต่อให้เสร็จ ถึงแม้ว่าจะเลยเวลาเลิกงานไปแล้ว หรือนำงานไปทำต่อที่บ้าน	
13. ท่านนำความรู้ที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กรมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	

### ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร



### ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

จากการที่ท่านปฏิบัติงานในองค์กรนี้มา ท่านคิดว่า	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)
1. งานที่ท่านรับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง	4.08
2. งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความท้าทาย และเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์	4.04
3. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเกี่ยวกับงานด้วยดี	4.03
4. เพื่อนร่วมงานของท่านส่วนใหญ่มีความรักใคร่กลมเกลียวและสามัคคีกัน	3.90
5. ผู้บังคับบัญชาของท่านเต็มใจให้คำปรึกษา ชี้แนะ และช่วยแก้ไขปัญหาเสมอ	3.96
6. ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานอย่างยุติธรรมและมีประสิทธิภาพ	3.81
7. ท่านมีโอกาที่จะได้รับการอบรม/ ศึกษาคู่/ ดูงาน เพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของตนเอง	3.76
8. หน่วยงานของท่านมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสม สามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานได้จริง	3.71
9. ท่านได้รับเงินเดือน/ ค่าตอบแทนเหมาะสมกับความสามารถและปริมาณงานที่รับผิดชอบ	3.67
10. หน่วยงานของท่านมีระบบสวัสดิการที่ยืดหยุ่นและเหมาะสม	3.80
11. หน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวก และวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.78
12. หน่วยงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.84
13. ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการบริการด้านต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก	3.95
<b>รวม</b>	<b>3.87</b>

**หมายเหตุ : เกณฑ์การประเมินระดับความผูกพันและความพึงพอใจ**

- » คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 คิดเป็นร้อยละ 90.01 – 100.00 หมายถึง มากที่สุด
- » คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 คิดเป็นร้อยละ 70.01 – 90.00 หมายถึง มาก
- » คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 คิดเป็นร้อยละ 50.01 – 70.00 หมายถึง ปานกลาง
- » คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 คิดเป็นร้อยละ 30.01 – 50.00 หมายถึง น้อย
- » คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50 คิดเป็นร้อยละ 0.00 – 30.00 หมายถึง น้อยที่สุด

(เกณฑ์การแปลงค่าระดับคะแนนเฉลี่ยเป็นร้อยละ คือ ร้อยละ = (คะแนนเฉลี่ย/คะแนนเต็ม) x 100)