

ส่วนงาน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล รอบปีงบประมาณ พ.ศ.2561 - 2562

ส่วนที่ 1

|                          |  |
|--------------------------|--|
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม      | เสริมสร้างความสุขบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล                         |
| เป้าประสงค์              | เพิ่มค่าความสุข ในด้าน Happy Relax จาก 52.5 % ในปี 2560 เป็น 55% ในปี 2562 |
| วัตถุประสงค์             | เพื่อเสริมสร้างความสุขในด้าน Happy Relax ให้แก่บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ศิริราช |
| กลุ่มเป้าหมาย            | บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  |
| ผู้รับผิดชอบ/เบอร์ติดต่อ | คณะทำงานเสริมสร้างความผูกพันและความสุข คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล          |

ส่วนที่ 2

| สถานการณ์ปัญหา<br>(คะแนนความผูกพัน/<br>ความสุขจาก<br>HAPPINOMETER)  | กระบวนการ/กิจกรรม   | สถานที่                        | งบประมาณ | ระยะเวลา | ผลที่ต้องได้รับ<br>(Output)   | การเปลี่ยนแปลง<br>(Outcome)                                  |
|---|---|--------------------------------|----------|----------|---|--|
| บุคลากรคณะ<br>แพทยศาสตร์ศิริราช<br>พยาบาลนั้น มีผล<br>คะแนนในด้าน Happy<br>Relax อยู่ที่ 52.5%<br>ในปี 60 ซึ่งเป็น<br>ค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุดจาก<br>ทั้งหมด | <b>1.พัฒนาบุคลากร</b><br>1.1 จัดการอบรมเสริมสร้างพัฒนาทักษะ<br>การสื่อสารเรื่ององค์กรแห่งความสุขให้กับ<br>หัวหน้างานระดับต้น ( 2 รุ่น )<br>1.2 จัดอบรมนักสร้างสุขขององค์กรในระดับ<br>ภาควิชา/หน่วยงาน | คณะแพทยศาสตร์<br>ศิริราชพยาบาล | 300,000  | 1 ปี     | - ร้อยละ 80 ของ<br>หัวหน้างานระดับต้น<br>เข้าร่วมกิจกรรม<br>-ความพึงพอใจของ<br>ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่ใน<br>ระดับดี-ดีมาก ร้อยละ<br>80 | เพิ่มค่าความสุข ใน<br>ด้าน Happy Relax<br>เป็น 55% ในปี 2562 |

| สถานการณ์ปัญหา<br>(คะแนนความผูกพัน/<br>ความสุขจาก<br>HAPPINOMETER) | กระบวนการ/กิจกรรม  | สถานที่                        | งบประมาณ  | ระยะเวลา    | ผลที่ต้องได้รับ<br>(Output)  | การเปลี่ยนแปลง<br>(Outcome) |
|--|--|--------------------------------|-----------|-------------|--|-----------------------------|
|  | <p><b>2.พัฒนาสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงาน</b></p> <p>2.1 รมรรงค์/แนะนำ/ให้ความรู้การจัดสถานที่ทำงานให้ผ่อนคลายเหมาะสมกับบริบทของแต่ละหน่วยงาน (Healing Environment)</p> <p>2.2 สร้างพื้นที่ Siriaj Relax Space เพื่อเป็นสถานที่พักผ่อนหรือเบี่ยงเบนการทำงาน พร้อมทั้งเป็นพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรต่างหน่วยงาน</p> | คณะแพทยศาสตร์<br>ศิริราชพยาบาล | 2,500,000 | 1 ปี - 5 ปี | <p>- ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีการปรับสภาพแวดล้อมแล้วอยู่ในระดับดี-ดีมาก ร้อยละ 80</p> <p>-มีพื้นที่ Siriaj Relax Space และมีผู้ใช้ผู้ใช้บริการร้อยละ 15 ของบุคลากรทั้งหมดต่อเดือน</p> |                             |
|  | <p>3.ส่งเสริมโครงการเสริมสร้างความสุขด้าน Happy Relax ที่คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลได้ดำเนินการอยู่ให้ทั่วถึงในบุคลากรทุกระดับ (Siriaj Relax Time)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stress management</li> <li>- Exercise</li> <li>- Mindfulness</li> <li>- Travel</li> </ul>                                    | คณะแพทยศาสตร์<br>ศิริราชพยาบาล | 7,500,000 | 1 ปี - 5 ปี | ร้อยละความสำเร็จของโครงการ (ร้อยละ 80)   |                             |

## ส่วนที่ 1

|                     |   |
|---------------------|---|
| ชื่อโครงการ/กิจกรรม | เสริมสร้างความผูกพันบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล: หลักสูตรการเป็นที่เลี้ยงมืออาชีพ (Professional Mentor)   |
| เป้าประสงค์         | 1.เพิ่มค่าความผูกพัน จาก 7.44 ในปี 2560 เป็น 8 ในปี 2562<br>2.ตบยทธศาสตร์ที่ 5 องค์กรที่บุคลากรมีความผูกพันและมีประสิทธิภาพสูง<br>(High Engagement and High Performance Organization) |
| วัตถุประสงค์        | เพื่อเพิ่มความผูกพันของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดี ไม่เกิดความแตกต่างหรือช่องว่างในหน่วยงานระหว่างบุคลากรเดิมและบุคลากรเข้าใหม่          |
| กลุ่มเป้าหมาย       | บุคลากรสายสนับสนุน ตามโครงสร้างสำนักงานคณบดี ภาควิชา หน่วยงานเทียบเท่าภาควิชา สถาน และโรงพยาบาลศิริราช ที่ผ่านการคัดเลือกจากผู้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่ที่เลี้ยง                  |
| ผู้รับผิดชอบ        | ฝ่ายทรัพยากรบุคคล คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  |

## ส่วนที่ 2

| สถานการณ์ปัญหา<br>(คะแนนความ<br>ผูกพัน/ความสุข<br>จาก<br>HAPPINOMETER)  | กระบวนการ/ กิจกรรม   | สถานที่                        | งบประมาณ | ระยะเวลา | ผลที่ต้องได้รับ (Output)  | การเปลี่ยนแปลง<br>(Outcome)                 |
|---|--|--------------------------------|----------|----------|---|---|
| 1.ค่าคะแนนด้าน<br>ความผูกพันของ<br>บุคลากรคณะ<br>แพทยศาสตร์ศิริราช<br>พยาบาล (ข้อมูลค่า<br>คะแนนความผูกพัน<br>ปี 2559 = 7.33<br>ปี 2560 = 7.44) | ใช้การบรรยาย อภิปราย<br>ตัวอย่างกรณีฝึกปฏิบัติ และ<br>การถามตอบ โดยมีเนื้อหา<br>หลักในการอบรมแบ่งออกเป็น<br>2 หัวข้อใหญ่ดังนี้<br>1.ก้าวสู่การเป็นที่เลี้ยงมือ<br>อาชีพ (Professional<br>Mentor)<br>2.การพัฒนาศักยภาพการ<br>เป็นที่เลี้ยง (Mentoring<br>Potential Development) | คณะแพทยศาสตร์<br>ศิริราชพยาบาล | 173,400  | 1 ปี     | - ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ<br>โดยรวมของผู้เข้าอบรมระดับมากถึง<br>มากที่สุด ร้อยละ 80 (วัดโดยแบบ<br>ประเมินผลการจัดอบรม) | ค่าความผูกพัน เพิ่มขึ้น<br>เป็น 8 ในปี 2562 |