



มหาวิทยาลัยมหิดล

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ
ให้บริการของสำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล

ประจำปี 2563



รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ไตรมาสที่ 1

(เดือนมกราคม – เดือนมีนาคม 2563)

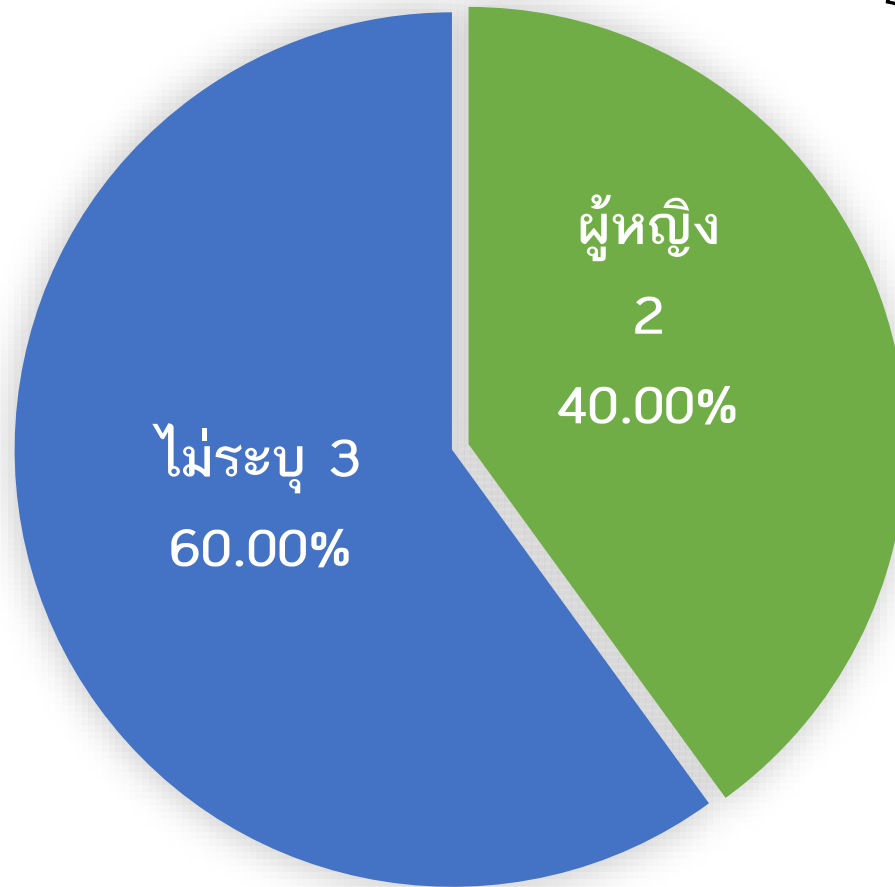
กองทรัพยากรบุคคล กองบริหารงานทั่วไป กองกฎหมาย



ข้อมูลทั่วไป



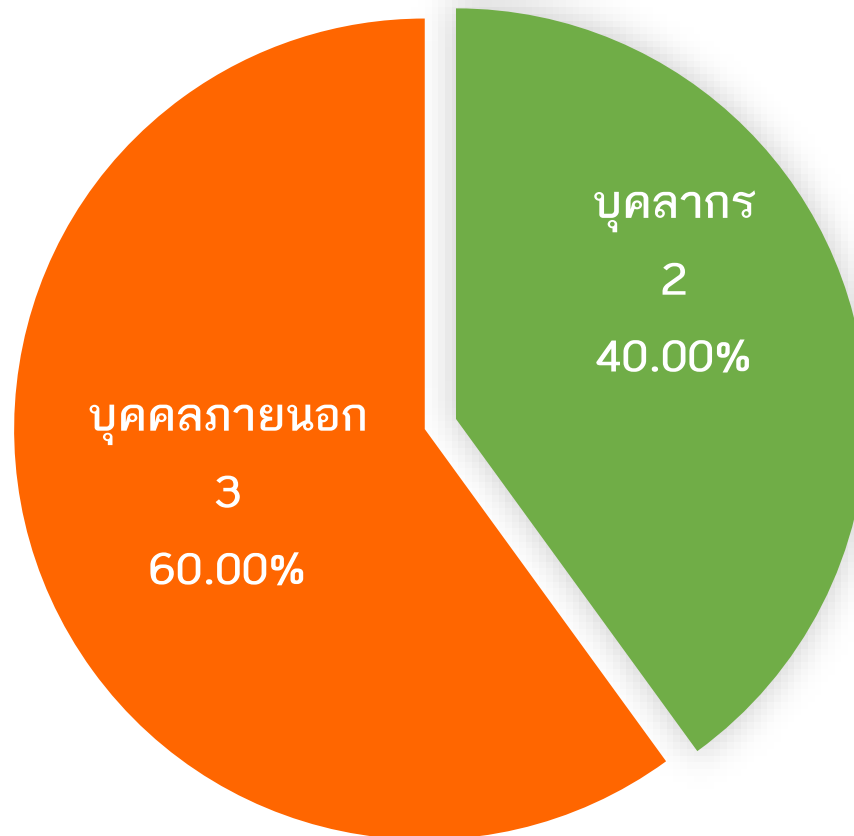
รวม 5 คน





ข้อมูลทั่วไป

ประเภทบุคคล



รวม 5 คน



ข้อมูลทั่วไป

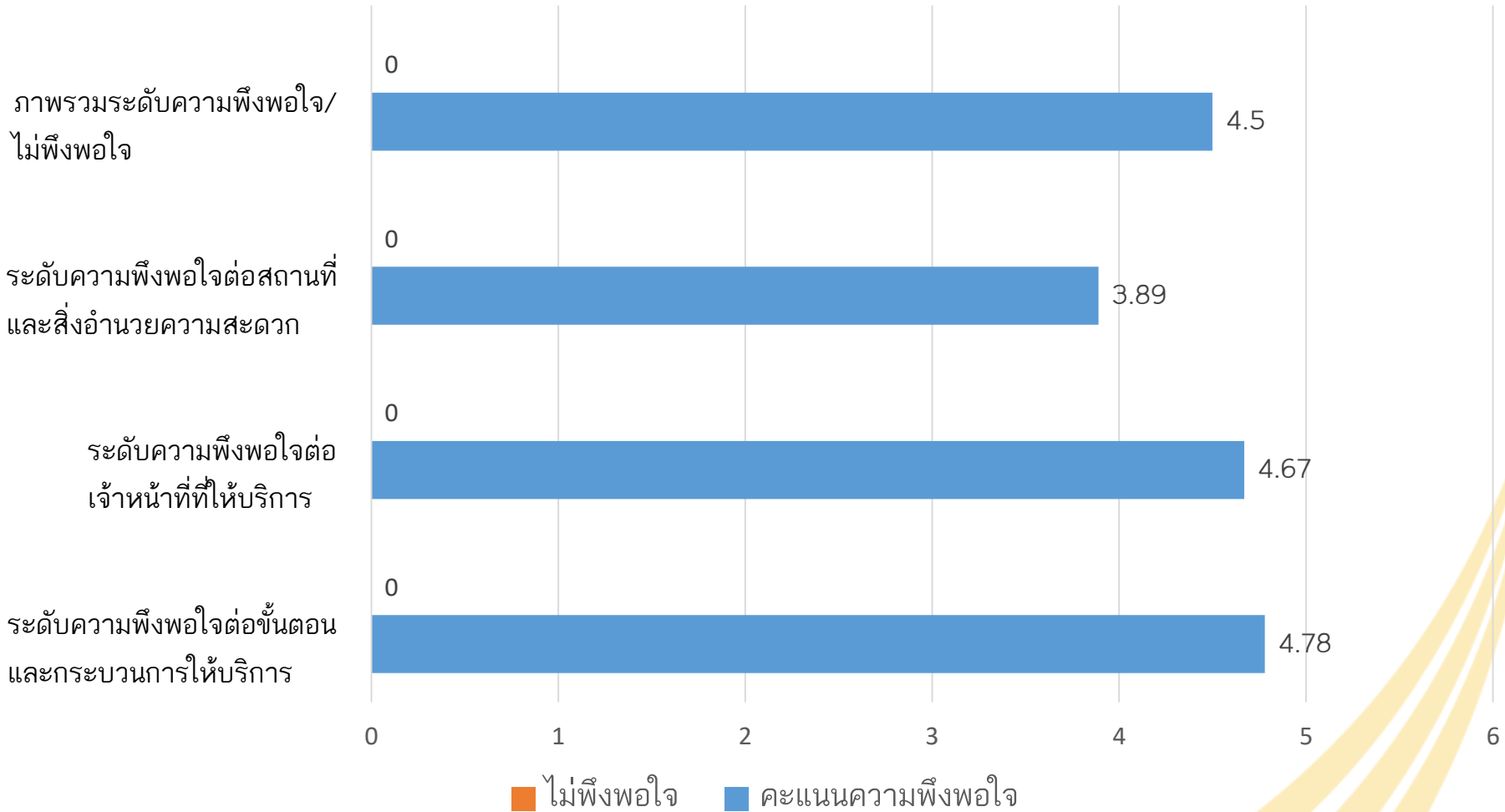
หน่วยงานที่ **ได้** รับผลการประเมิน

ลำดับ	หน่วยงาน
1	กองคลัง
2	กองบริหารงานทั่วไป
3	กองทรัพยากรบุคคล



สรุปผลการประเมิน

ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ



จำนวนไม่พึงพอใจ หมายถึงจำนวนบุคคล ไม่ใช่คะแนนเฉลี่ย



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

	จำนวนข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
1	1 ข้อเสนอแนะ	กองทรัพยากรบุคคล
2	1 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารงานทั่วไป
3	1 ข้อเสนอแนะ	กองคลัง

สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบรายละเอียดข้อเสนอแนะได้ที่

<https://muhr.mahidol.ac.th/hrconnect>

โดยเลือกเข้าระบบ Training Information Center



รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ
และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

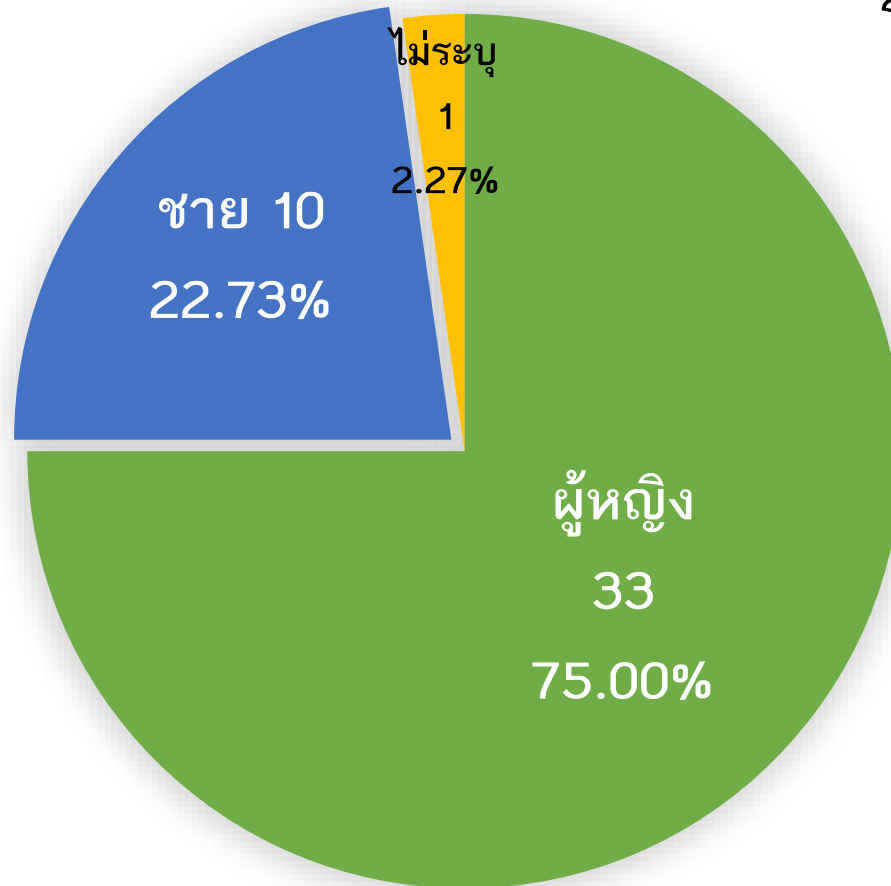
ไตรมาสที่ 2

(เดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน 2563)

กองทรัพยากรบุคคล กองบริหารงานทั่วไป กองกฎหมาย



ข้อมูลทั่วไป



รวม 44 คน

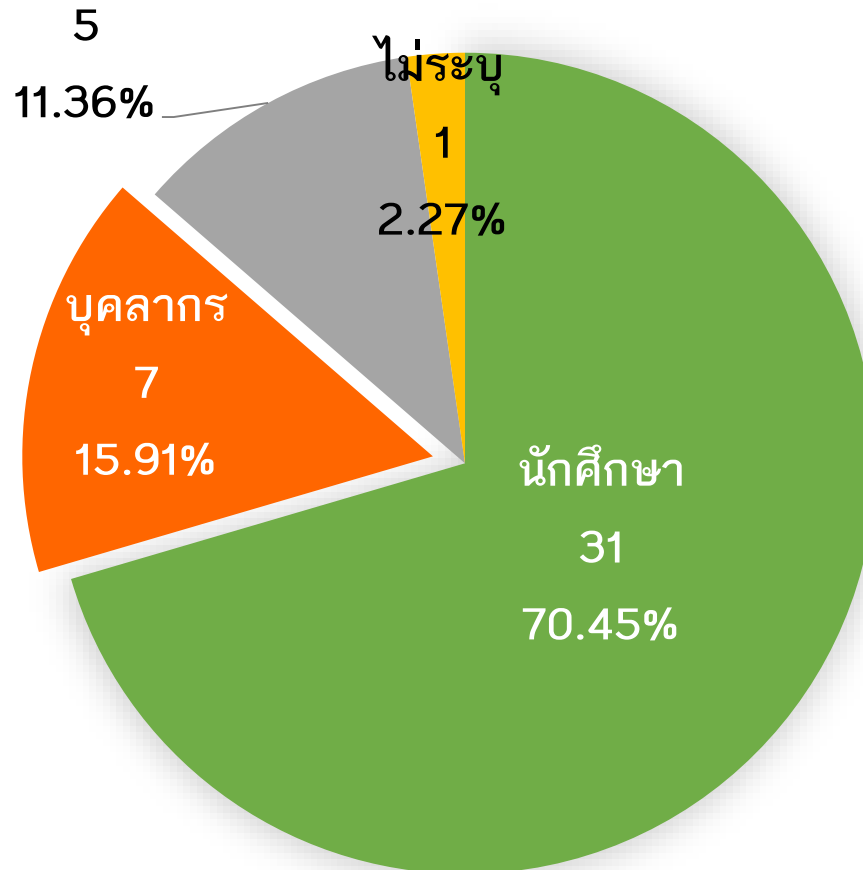


ข้อมูลทั่วไป

ประเภทบุคคล

บุคคลภายนอก

รวม 44 คน





ข้อมูลทั่วไป

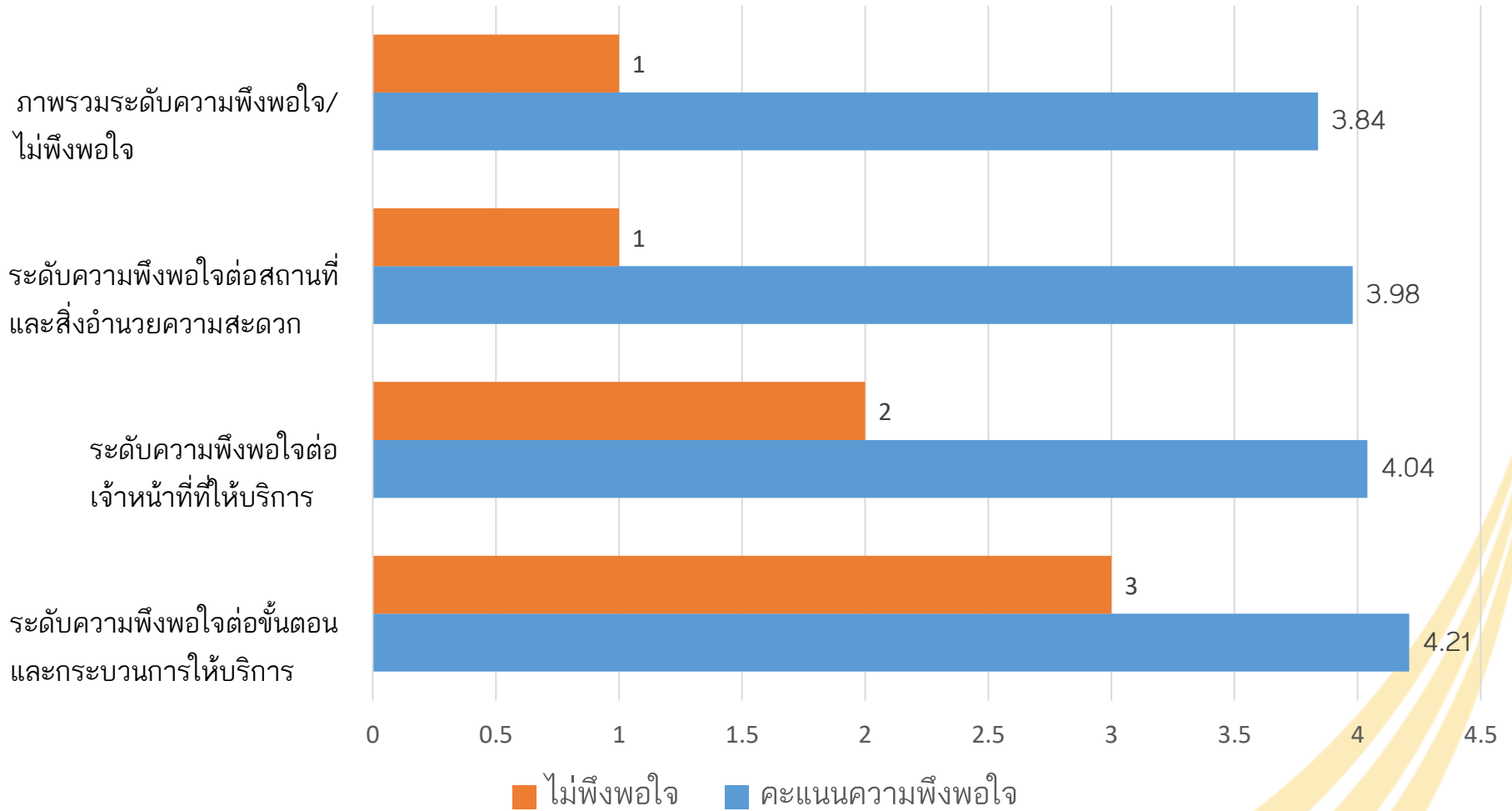
หน่วยงานที่ **ได้** รับผลการประเมิน

ลำดับ	หน่วยงาน
1	กองบริหารการศึกษา
2	กองกิจการนักศึกษา
3	กองบริหารงานทั่วไป
4	กองคลัง
5	กองทรัพยากรบุคคล
6	กองบริหารงานวิจัย
7	กองกฎหมาย



สรุปผลการประเมิน

ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ



จำนวนไม่พึงพอใจ หมายถึงจำนวนบุคคล ไม่ใช่คะแนนเฉลี่ย



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

	จำนวนข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
1	1 ข้อเสนอแนะ	กองทรัพยากรบุคคล
2	1 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารงานทั่วไป
3	1 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารงานวิจัย
4	1 ข้อเสนอแนะ	กองกฎหมาย
5	2 ข้อเสนอแนะ	กองคลัง
6	3 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารการศึกษาศึกษา

สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบรายละเอียดข้อเสนอแนะได้ที่

<https://muhr.mahidol.ac.th/hrconnect>

โดยเลือกเข้าระบบ Training Information Center



รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ
และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ไตรมาสที่ 3

(เดือนกรกฎาคม – เดือนกันยายน 2563)

กองทรัพยากรบุคคล กองบริหารงานทั่วไป กองกฎหมาย



ข้อมูลทั่วไป



รวม 4 คน

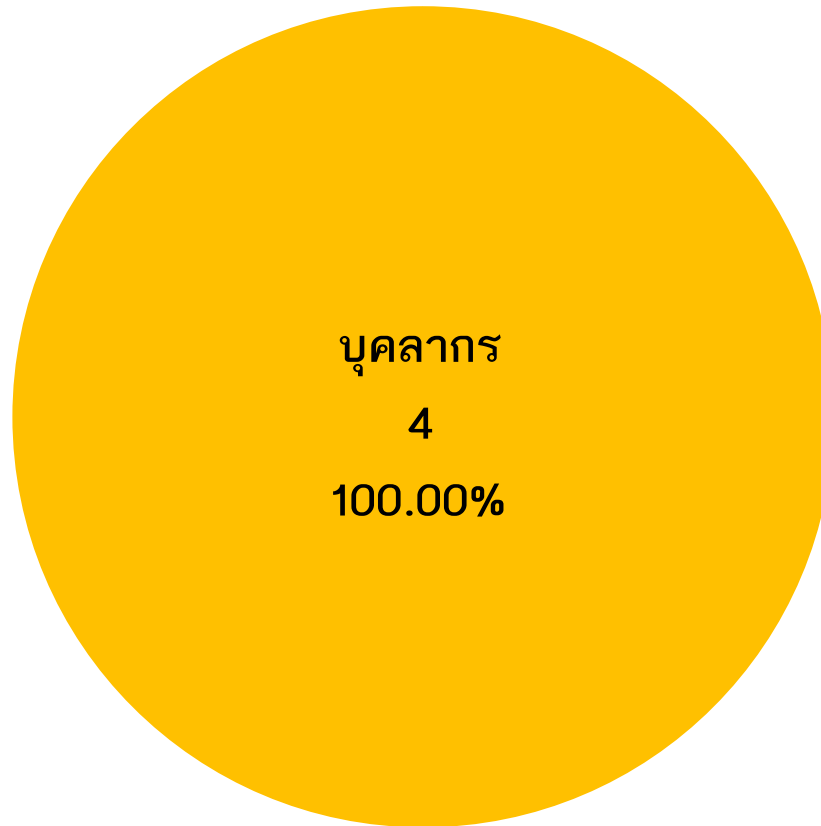




ข้อมูลทั่วไป

ประเภทบุคคล

รวม 4 คน





ข้อมูลทั่วไป

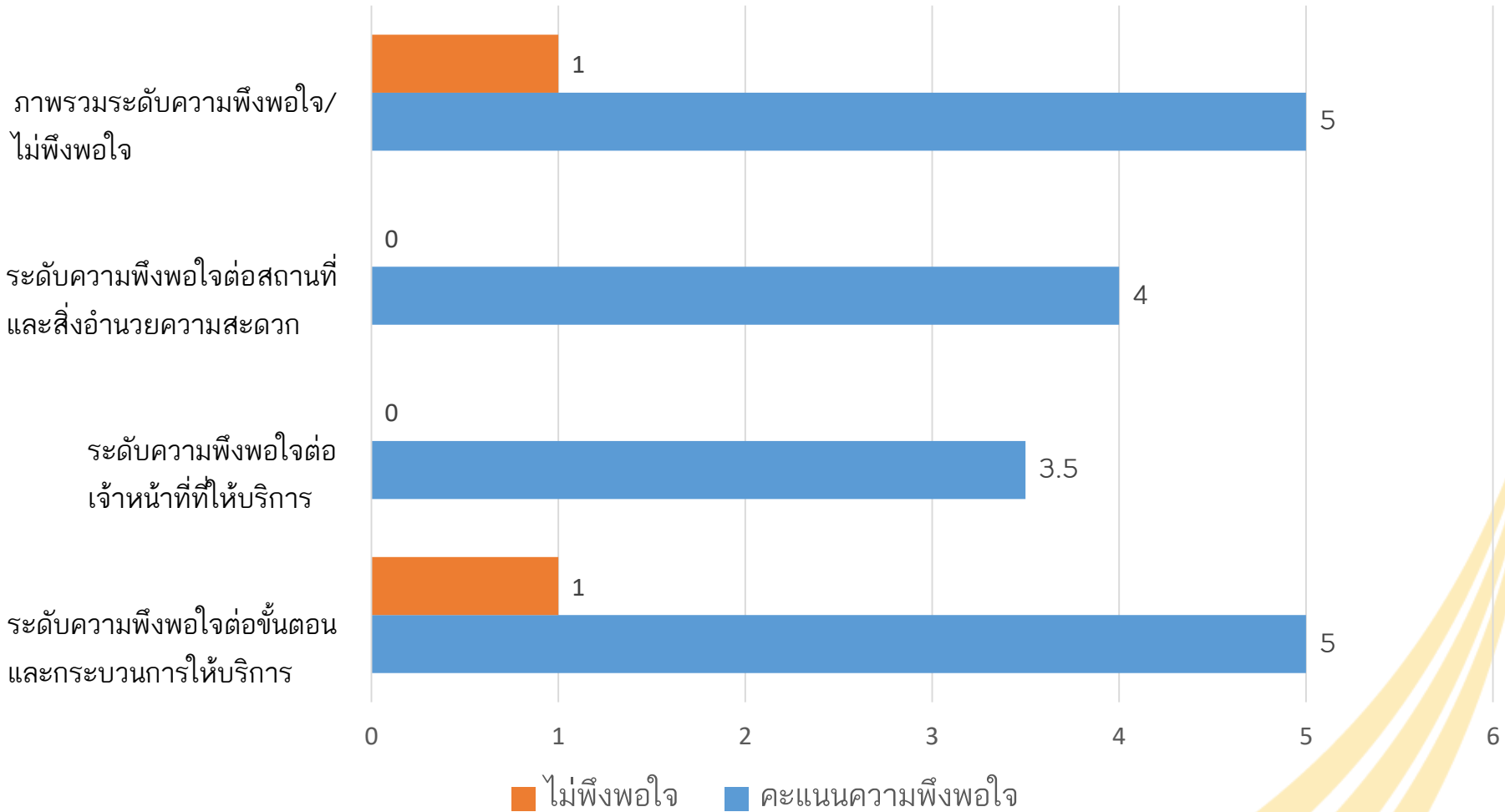
หน่วยงานที่ **ได้** รับผลการประเมิน

ลำดับ	หน่วยงาน
1	กองคลัง
2	กองบริหารงานทั่วไป
3	กองบริหารงานวิจัย



สรุปผลการประเมิน

ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ



จำนวนไม่พึงพอใจ หมายถึงจำนวนบุคคล ไม่ใช่คะแนนเฉลี่ย



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

	จำนวนข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
1	1 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารงานทั่วไป
2	1 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารงานวิจัย

สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบรายละเอียดข้อเสนอแนะได้ที่

<https://muhr.mahidol.ac.th/hrconnect>

โดยเลือกเข้าระบบ Training Information Center



รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจ
และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ไตรมาสที่ 4

(เดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม 2563)

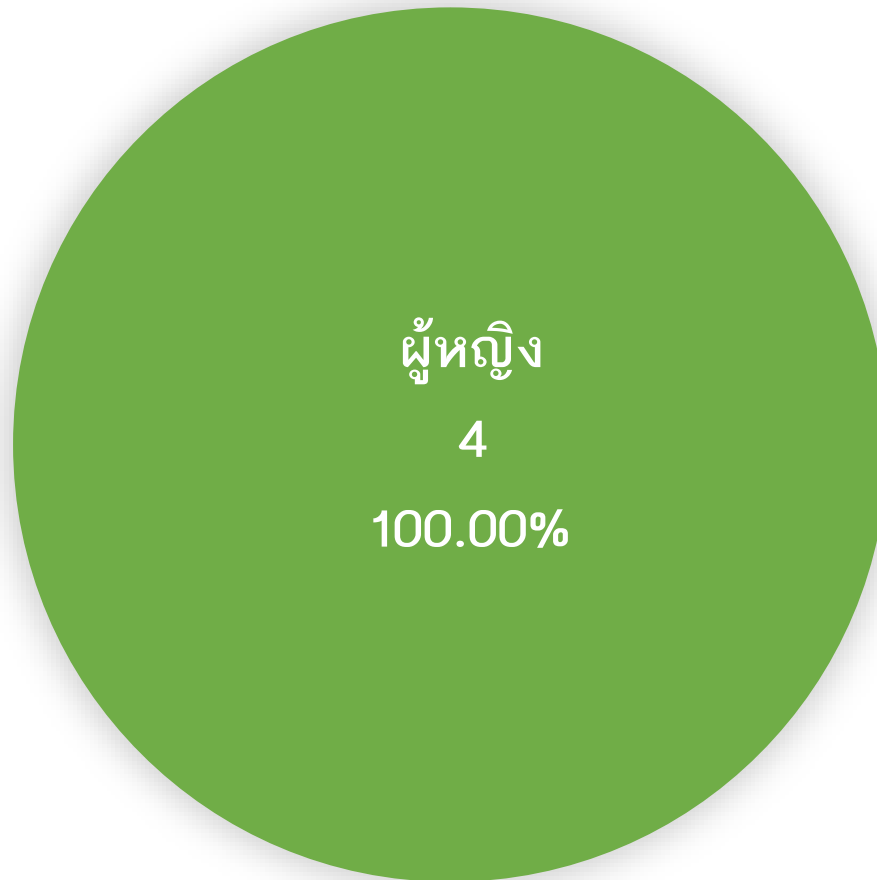
กองทรัพยากรบุคคล กองบริหารงานทั่วไป กองกฎหมาย



ข้อมูลทั่วไป



รวม 4 คน

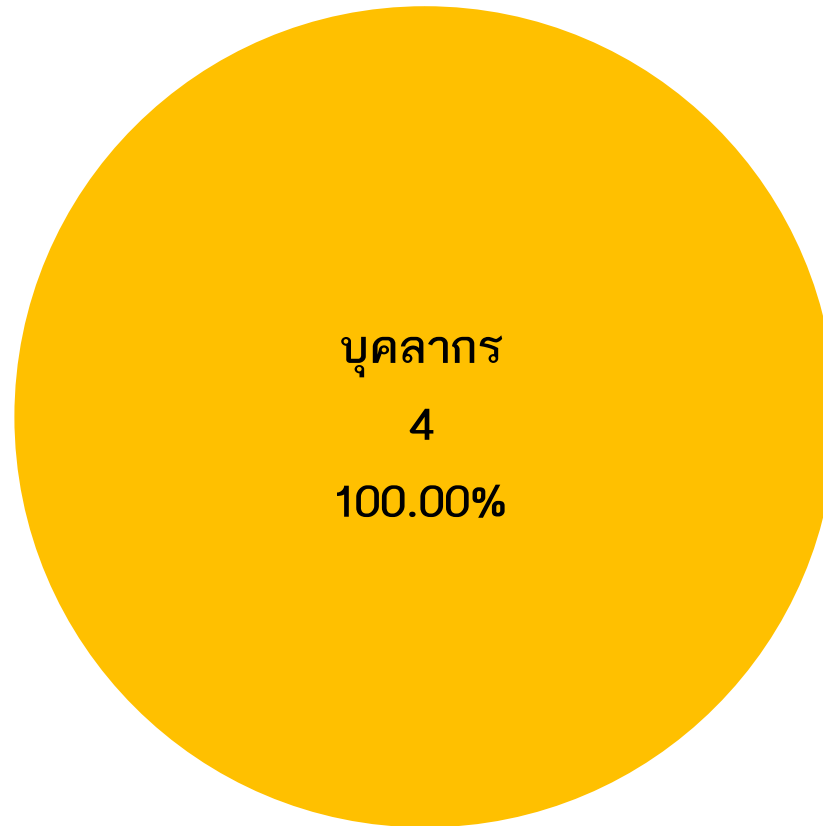




ข้อมูลทั่วไป

ประเภทบุคคล

รวม 4 คน





ข้อมูลทั่วไป

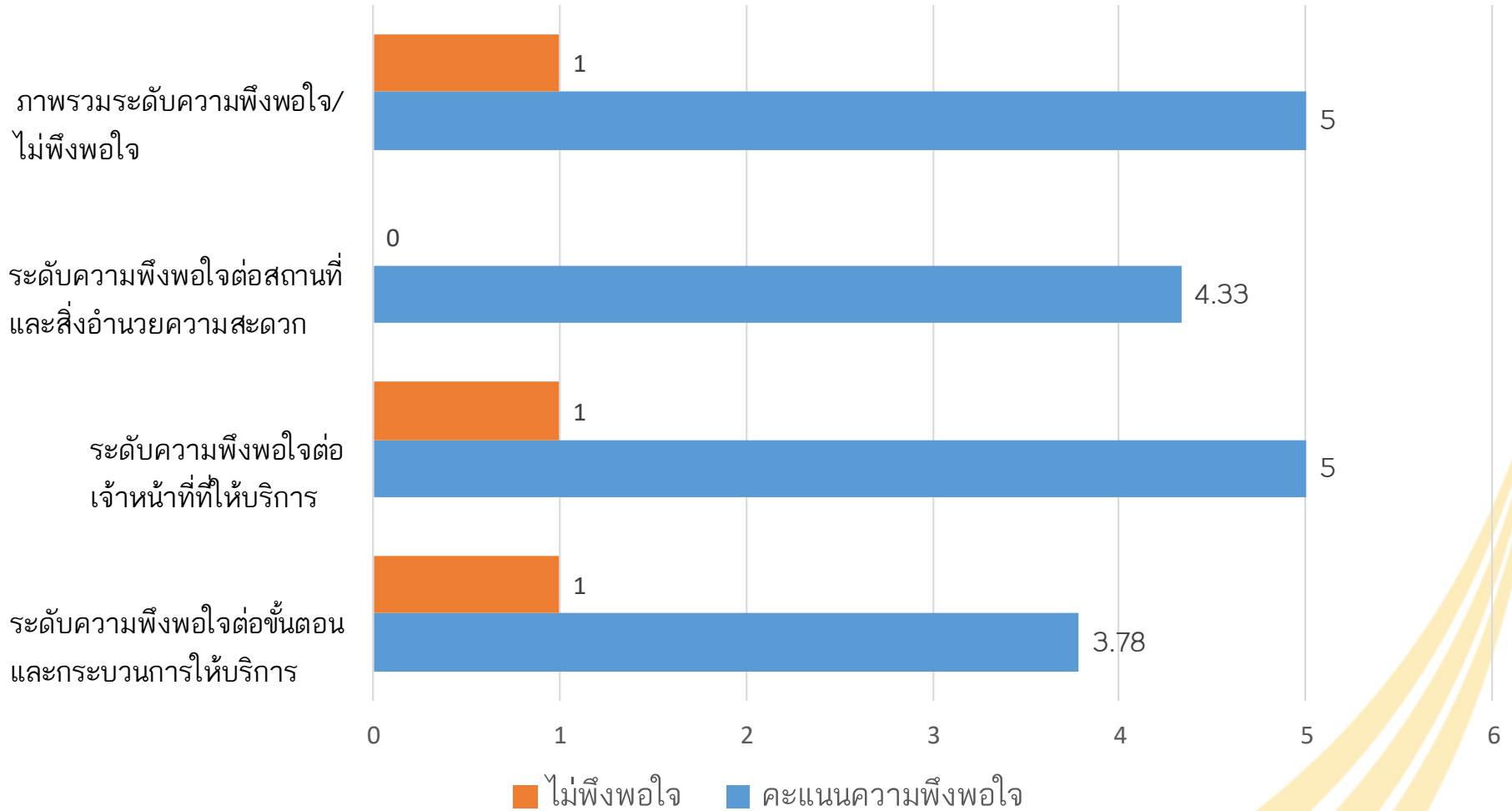
หน่วยงานที่ **ได้** รับผลการประเมิน

ลำดับ	หน่วยงาน
1	กองคลัง
2	กองทรัพยากรบุคคล
3	กองบริหารงานวิจัย



สรุปผลการประเมิน

ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ



จำนวนไม่พึงพอใจ หมายถึงจำนวนบุคคล ไม่ใช่คะแนนเฉลี่ย



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

	จำนวนข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
1	1 ข้อเสนอแนะ	กองคลัง
2	1 ข้อเสนอแนะ	กองทรัพยากรบุคคล
3	1 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารงานวิจัย

สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบรายละเอียดข้อเสนอแนะได้ที่

<https://muhr.mahidol.ac.th/hrconnect>

โดยเลือกเข้าระบบ Training Information Center