

ม.มหิดลคุมเข้มกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ เตรียมประกาศข้อบังคับสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม

จันทร์ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ๐๘:๓๙

ความสูญเสียซึ่งมีที่มาจากกลั่นแกล้งทางไซเบอร์(cyberbullying) ส่วนใหญ่เกิดจาก "ความรู้" จึงถือเป็นภารกิจหลักที่สำคัญยิ่งของสถาบันอุดมศึกษาในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ที่จะต้องสร้าง "ภูมิคุ้มกันทางสังคม" ให้กับนักศึกษา นอกเหนือจากการประสิทธิ์ประสาทวิชา เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดฝันร้ายที่ไม่คาดฝัน



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรืออากาศโท พันตแพทย์ชัชชัย คุณาวิศรุต รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้เปิดเผยถึงมาตรการดูแลนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลเพื่อป้องกันการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมาย SDG10 ที่ว่าด้วยการลดความเหลื่อมล้ำ (Reduced Inequalities)

จึงได้เปิดรับเรื่องไว้ถึง 5 ช่องทาง ผ่านทางโทรศัพท์ เฟซบุ๊กกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล เฟซบุ๊กสโมสรนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล เฟซบุ๊กสถานศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล รวมทั้งทางแอปพลิเคชัน We Mahidol "รายงานเหตุการณ์"

"ปัญหาที่พบส่วนใหญ่เกิดจากความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ โดยอาจเป็นการวิจารณ์เรื่องรูปลักษณ์ภายนอก เช่น รูปร่าง และการแต่งกาย ตลอดจนเรื่องส่วนตัวต่างๆ เนื่องจากคิดว่าเป็นเพียงการตักทาย หรือหยอกล้อกันธรรมดา แต่กลับกลายเป็นเรื่องที่ถูกยกยอกลั่นแกล้งรังแกทั้งวลี"

"และในบางกรณีอาจต้องกลายเป็นผู้ที่มีประวัติกระทำความผิดทางกฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เช่น จากการนำรูปบุคคลไปเผยแพร่ในสื่อสาธารณะโดยไม่ได้รับความยินยอม เป็นต้น มหาวิทยาลัยมหิดลจึงจัดกิจกรรมให้ความรู้วิธีการป้องกัน และคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวอย่างจริงจัง" ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรืออากาศโท พันตแพทย์ชัชชัย คุณาวิศรุต กล่าว

นอกจากการเปิดให้นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดลสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ไว้ถึง 5 ช่องทางแล้ว มหาวิทยาลัยมหิดลยังได้เปิดช่องทางการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Reporting Breach Personal Information) สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดลทางออนไลน์ได้ด้วย

โดยสามารถแจ้งเหตุละเมิด ทั้งที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปซึ่งได้แก่ เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขบัญชีธนาคาร เลขโทรศัพท์ ตลอดจนข้อมูลต่างๆ ที่สามารถใช้ในการค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ต และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ซึ่งได้แก่ ข้อมูลทางครอบครัว และข้อมูลสุขภาพ ฯลฯ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรืออากาศโท พันตแพทย์ชัชชัย คุณาวิศรุต กล่าวต่อไปว่า เป็นไปได้ยากที่จะป้องกันการกลั่นแกล้งทางโลกไซเบอร์ได้อย่างเปอร์เซ็นต์ ซึ่งเพียงการช่วยเหลือรับเรื่องร้องเรียนอาจยังไม่เพียงพอ มหาวิทยาลัยมหิดลยังจะได้ยกระดับมาตรการสู่ประกาศข้อบังคับ และมาตรการดำเนินการกับผู้กระทำผิด โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการทบทวนในรายละเอียดเพื่อประกาศใช้จริงต่อไปในเร็ววัน นี้

"อย่างไรก็ดี วิธีการป้องกันการกลั่นแกล้งทางโลกไซเบอร์ที่ดีที่สุด คือ "การสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม" โดยนักศึกษาและบุคลากรจะต้องร่วมกันระมัดระวังไม่ให้เกิดการกลั่นแกล้งทางโลกไซเบอร์ และถึงแม้จะเกิดขึ้นก็ควรเรียนรู้วิธีที่จะจัดการกับปัญหาดังกล่าวที่เข้มแข็ง ในส่วนของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล โดย กองกิจการนักศึกษา พร้อมเป็นกำลังใจ และให้คำปรึกษาผ่านสายด่วน "MU Friends" ตลอด 24 ชั่วโมง" ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรืออากาศโท พันตแพทย์ชัชชัย คุณาวิศรุต กล่าวทิ้งท้าย