

## ม.มหิดลมั่นใจ RFS พร้อมมุ่งสู่ความเป็นเลิศบริการประชาชนด้านสิ่งสนับสนุนโรงพยาบาล

ศุกร์ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ ๑๖:๕๓

อาคาร ๑ ชั้นที่ตั้งตระหง่าน ณ บริเวณแยกตึกชัย ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ อยู่คู่คนไทยมานานกว่าทศวรรษ ภายใต้ชื่อพระราชทาน "ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน" คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ด้วยการบริหารจัดการที่สามารถพลิกโฉมโรงพยาบาลของรัฐ สู่ศูนย์รวมวิทยาการทางการแพทย์ ก้าวล้ำนำสมัยในปัจจุบัน ได้พิสูจน์แล้วว่าถึงเป้าหมายสู่การเป็นโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาคเอเชียว่าคงอยู่อีกไม่ไกล



"RFS" (Ramathibodi Facility Services) หนึ่งในเบื้องหลังของการขับเคลื่อนสู่การบรรลุเป้าหมายแห่งการเป็นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย โดยอยู่เคียงข้างคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล มาพร้อมๆ กับการจัดตั้งศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ เพื่อเป็นที่พึ่งของประชาชนชาวไทย ด้วยศักยภาพด้านการเป็นผู้นำการบริหารสิ่งสนับสนุนโรงพยาบาลของประเทศ

ศาสตราจารย์ นายแพทย์อร่าม โรจนสกุล อดีตผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้เข้ารับพระราชทานรางวัลมหาวิทยาลัยมหิดล สาขาการบริการ ประจำปี 2560 จาก สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2561 หน่อประชุมมหิดลลิขธาจารย์ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาตราจารย์ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ RFS คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดลกล่าวว่า ในอดีตการจัดการด้านสิ่งสนับสนุนโรงพยาบาลของคณะฯ ยังไม่ได้มาตรฐานสากล และพัฒนาไม่ทันกับความเจริญก้าวหน้าทางด้านการแพทย์ จากการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และการบริหารจัดการที่ขาดความคล่องตัว เมื่อมหาวิทยาลัยมหิดลเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีมหาวิทยาลัยมหิดล จึงได้จัดตั้งบริษัท RFS ขึ้นเพื่อพัฒนางานด้านสิ่งสนับสนุนโรงพยาบาลสู่มาตรฐานสากล โดยมีคณะฯ เป็นผู้ถือหุ้น 100% ซึ่งจะส่งผลให้การรักษาพยาบาลสู่ประชาชนมีคุณภาพและความปลอดภัยเพิ่มขึ้น

ปัจจุบัน RFS คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีมหาวิทยาลัยมหิดล เป็นผู้นำด้านการจัดการและเป็นต้นแบบของประเทศในการพัฒนาระบบสิ่งสนับสนุนโรงพยาบาลที่เป็นมาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน ในด้านวิศวกรรมบริการวิศวกรรมชีวการแพทย์ การบริการอาหารผู้ป่วย การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงพยาบาล ระบบโลจิสติกส์ศูนย์บริการลูกค้า การให้บริการอบรม สัมมนา และจัดงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ในขณะที่ภารกิจและขอบเขตการให้บริการของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดลในปัจจุบันไม่ได้หยุดอยู่แค่เพียงการบริหารจัดการที่วิทยาเขตพญาไทเท่านั้น แต่ได้ขยายสู่สถาบันการแพทย์จักรีนฤพดินทร์ และอยู่ระหว่างการจัดตั้ง ศูนย์เรียนรู้และพัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุแบบครบวงจรและบริหารผู้ป่วยระยะท้าย ที่อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ศูนย์การแพทย์รามาธิบดี ศรีอยุธยา ถนนศรีอยุธยา กรุงเทพฯ และโรงพยาบาลรามาธิบดี ย่านนวัตกรรมโยธีต่อไปอีกด้วย

จึงนับเป็นภารกิจที่ท้าทายยิ่งของ RFS ในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบการจัดการด้านสิ่งสนับสนุนให้ทันต่อการขยายตัวอย่างรวดเร็วของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ในอนาคต

ซึ่งเคล็ดลึกลับสู่การบรรลุเป้าหมายของ RFS อยู่ที่การวางกรอบการพัฒนางาน เริ่มจากการวางระบบงานซึ่งในระยะแรกได้ว่าจ้างบริษัทผู้ดำเนินการสิ่งสนับสนุนโรงพยาบาลรายใหญ่จากยุโรปมาเป็นที่ปรึกษา และการนำมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องของมาประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่อง ทำให้ในปัจจุบัน RFSสามารถผ่านการรับรองมาตรฐานสากลต่างๆ อาทิ ISO 9001, ISO 14001, GMP & HACCP และสิ่งสนับสนุนการดำเนินงานของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีมหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อการรับรองมาตรฐาน ISO 90001, ISO 50001, Advanced HA, JCI รวมทั้งการได้รับรางวัล TQC Innovation Plus ประจำปี 2564

โดย RFS ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2564 และล่าสุดในปี 2565 ผ่านการรับรองมาตรฐานการจัดการเครื่องมือแพทย์ในระดับสากล Biomedical Engineering Certificate (BMEC) โดยสถาบัน ECRI (Emergency Care Research Institute)

มั่นใจได้ว่า RFS คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีมหาวิทยาลัยมหิดล ในวันนี้เป็นได้มากกว่าการเป็นหน่วยงานสนับสนุนภารกิจของโรงพยาบาลของคณะฯ แต่พร้อมใช้ความรู้และประสบการณ์ที่ได้สั่งสมมาตลอดระยะเวลา 10 ปี เพื่อยกระดับงานด้านสิ่งสนับสนุนโรงพยาบาลของประเทศโดยการเผยแพร่ความรู้และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศผ่านช่องทางต่างๆ และกำลังจัดตั้ง "RFS Academy" เพื่อพัฒนาบุคลากรของประเทศด้านสิ่งสนับสนุนโรงพยาบาล เพื่อสร้างความเป็นเลิศด้านการดูแลสุขภาพในเวทีนานาชาติต่อไปอีกด้วย

"การสร้างความเป็นเลิศทางด้านการรักษาพยาบาลจะต้องมุ่งเน้นที่ "ลูกค้า" ซึ่งได้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ โดยบุคลากรของมหาวิทยาลัยร่วมกันประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถให้เกิดประโยชน์แก่มวลมนุษยชาติสืบตั้งปณิธานของมหาวิทยาลัยมหิดล" ศาสตราจารย์ นายแพทย์อร่าม โรจนสกุล กล่าวทิ้งท้าย

ติดตามบริการและรายละเอียดการดำเนินงานของ RFS คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดลได้ที่ [www.rfs.co.th](http://www.rfs.co.th) และติดตามข่าวสารที่น่าสนใจจากมหาวิทยาลัยมหิดลได้ที่ [www.mahidol.ac.th](http://www.mahidol.ac.th)

ที่มา: มหาวิทยาลัยมหิดล