

โครงการอบรม “การให้บริการสู่ความเป็นเลิศ Service Excellence”
งานบริการกลางและยานพาหนะ กองบริหารงานทั่วไป
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

1. ชื่อโครงการ

โครงการอบรม “การให้บริการสู่ความเป็นเลิศ Service Excellence” งานบริการกลางและยานพาหนะ กองบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

2. หลักการและเหตุผล

ด้วยนโยบายและทิศทางของมหาวิทยาลัยมหิดล มีเป้าหมายมุ่งสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำระดับโลก (World Class University) กลยุทธ์สำคัญที่จะช่วยให้มหาวิทยาลัยและสำนักงานอธิการบดีสามารถมุ่งสู่เป้าหมายของมหาวิทยาลัยได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืน คือ “การพัฒนาบุคลากร” โดยมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องเร่งสร้างความพร้อมในด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ.2563-2566 ทั้งหมด 4 ยุทธศาสตร์ดังนี้ 1. Global Research and Innovation 2. Academic and Entrepreneurial Excellence Education 3. Policy Advocacy and Leaders in Professional / Academic Service 4. Management for self-Sufficient and Sustainable Organization

งานบริการกลางและยานพาหนะ กองบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่มีภารกิจในการให้บริการและพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน สนับสนุนให้พันธกิจในด้านอื่น ๆ ของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดลดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จึงเห็นสมควรจัด โครงการอบรม “การให้บริการสู่ความเป็นเลิศ Service Excellence” งานบริการกลางและยานพาหนะ กองบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจ ในการให้บริการเชิงคุณภาพสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นผู้ให้บริการ (People) ให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะที่เหมาะสมในการให้บริการ
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเพิ่มทัศนคติที่ดีมีจิตบริการ (Service Mind) และ ให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะที่เหมาะสมในการให้บริการ
4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถพัฒนากระบวนการ (Process) ในการให้บริการ และ ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจและประทับใจ (Beyond Expectation)

4.ระยะเวลาในการจัดฝึกอบรม

ระยะเวลาในการจัดฝึกอบรม ณ ห้องประชุม 411 ชั้น 4 อาคารศูนย์การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล และรูปแบบ online (Webex)

ครั้ง	วันที่	เวลา	สถานที่
1	วันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2565	9:00 – 12:00 น. 13:00 – 16:00 น.	ณ ห้องประชุม 322 ชั้น 3 อาคารศูนย์การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

5. สถานที่จัดฝึกอบรม

ณ อาคารศูนย์การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

6. หัวข้อวิชาของหลักสูตร

การให้บริการสู่ความเป็นเลิศ “Service Excellence”

7. วิทยากร

ดร. เนตรา เทวบัญชาชัย อดีต อาจารย์ประจำสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม / Lecturer, Tourism and Hospitality Program ผู้จัดการทั่วไป ศูนย์ปฏิบัติการโรงแรมศาลายา พาวิลเลียน / General Manager, Salaya Pavilion Hotel and Training Center วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล / Mahidol University International College