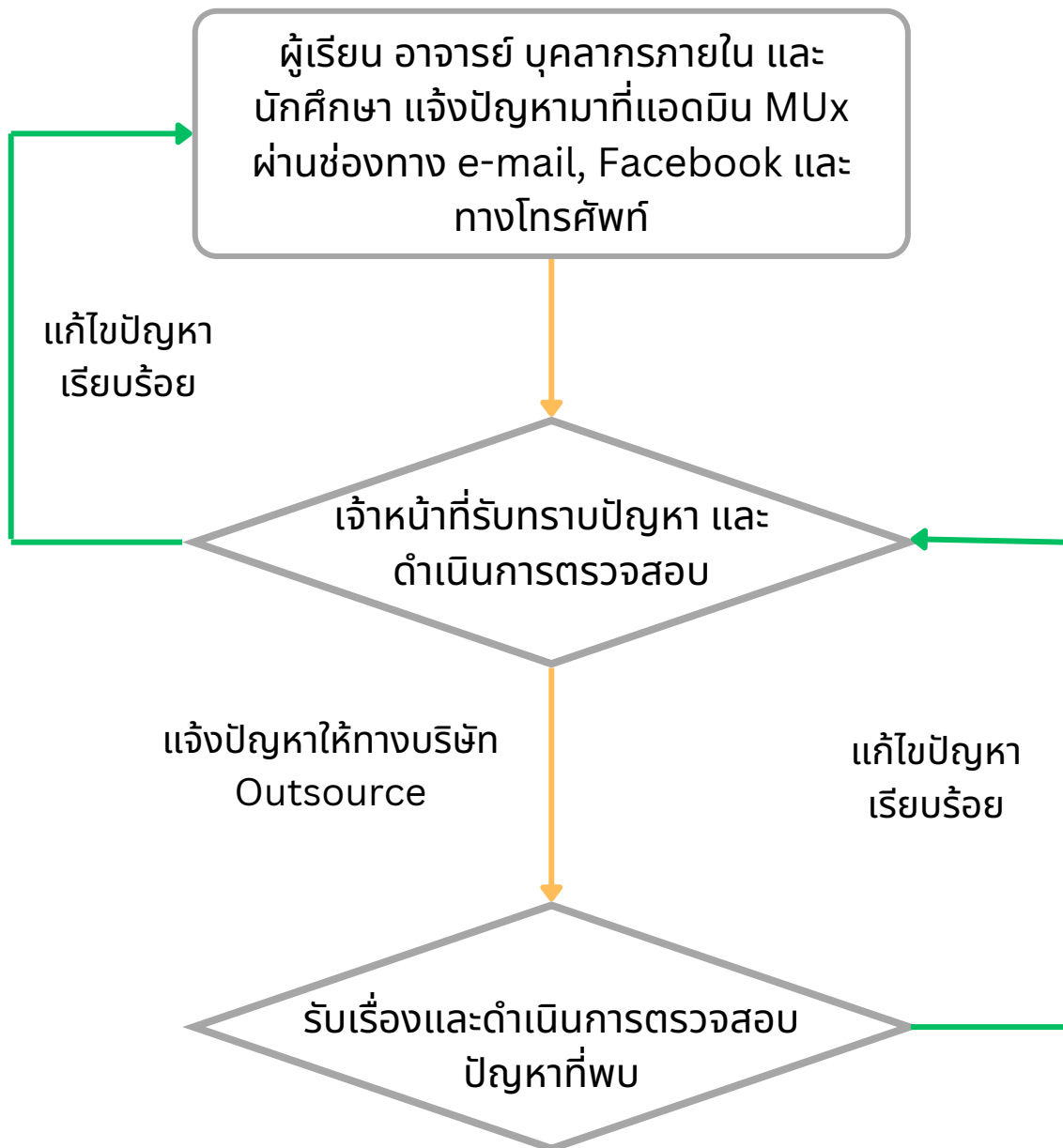


## Flow Chart การให้บริการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ MUx สำหรับ เจ้าหน้าที่



### หมายเหตุ

- ระยะเวลาในการตอบผู้เรียน กรณีผ่านทางอีเมล หรือ Facebook Page ไม่เกิน 1 ชั่วโมง ภายในระยะเวลาทำการ (08.30 - 16.30 น.) หากเป็นโทรศัพท์จะรับสายภายใน 10 นาที
- ระยะเวลาในการแก้ปัญหาระบบโดยเจ้าหน้าที่ แก้ไขภายในระยะเวลา 1 วันทำการ (จันทร์ - ศุกร์ ระยะเวลาทำการ 08.30 - 16.30 น.)