

นายนาถ ลีวีเจริญ ประธานกรรมการบริหารกลุ่มบริษัท ซีดีจี เปิดเผยว่าล่าสุดเราได้เดินหน้าโครงการเพื่อสังคม

## 'Code Their Dreams' พัฒนาสังคมดิจิทัลการท่องเที่ยวผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์

“Code Their Dreams” โดยกลุ่มบริษัท ซีดีจี ได้จับมือกับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดลเดินหน้าดำเนินกิจการเพื่อสังคม Social Enterprise พัฒนาสังคมดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวชุมชนคลองมหาสวัสดิ์ ด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ผ่านแพลตฟอร์มทางออนไลน์ ประกอบด้วย เว็บไซต์ [www.mahasawat.com](http://www.mahasawat.com) ภาษาไทยและอังกฤษ, E-Commerce, Facebook Chatbot, แผนที่เส้นทางจักรยานและสื่อ multimedia มุ่งเพิ่มจำนวนกลุ่มนักท่องเที่ยว และสร้างรายได้ให้ชุมชน

ทั้งนี้ ปัจจุบันในภาคการท่องเที่ยวเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญ โดยจากผลการศึกษาของ Google Travel พบว่า 74% ของนักท่องเที่ยววางแผนการเดินทางผ่านอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างองค์กรที่มีการปรับเปลี่ยนบริการและการสื่อสารให้เข้ากับเทรนด์นี้ เช่น KLM ได้ให้บริการข้อมูลกับนักท่องเที่ยวผ่านทาง Facebook Messenger เมื่อมีนักท่องเที่ยวทำการจองเข้ามา



บริษัทจะส่งข้อมูลต่างๆ เช่น ตัว ผ่านทาง Facebook Messenger รวมถึงบอร์ดดิ้งพาส หรือแม้แต่การอัปเดตเกี่ยวกับสถานะเที่ยวบินของลูกค้า ช่วยให้นักท่องเที่ยวสามารถจัดการการท่องเที่ยวได้เองผ่านทางโทรศัพท์มือถือด้วยแอปพลิเคชันที่มีอยู่แล้ว โดยไม่ต้องดาวน์โหลดอะไรเพิ่มเติม

“โครงการดังกล่าวต้องอาศัยความร่วมมือกับองค์กรที่มีศักยภาพ มีความเป็น

มืออาชีพด้านเทคโนโลยี มีทีมงานที่มีประสบการณ์เข้ามาถ่ายทอดความรู้ โครงการพัฒนาการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงดิจิทัลของชุมชนคลองมหาสวัสดิ์ จึงเป็นโครงการต้นแบบที่กลุ่มบริษัทซีดีจีมีความตั้งใจที่จะนำองค์ความรู้ด้านไอทีและเทคโนโลยีเข้าไปช่วยยกระดับการท่องเที่ยวของชุมชนให้ดีกว่าเดิม

เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกชุมชนมีทักษะพื้นฐานในการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เรียนรู้อย่างมีเหตุผล เข้าใจตรรกะ มีทักษะความคิดที่เป็นระบบ ซึ่งเป็นหลักในการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ตลอดจนส่งเสริมให้สมาชิกชุมชนมีความสามารถในการพัฒนาปรับปรุง และดูแลเว็บไซต์ จัดทำช่องทางการขายสินค้าชุมชนบนเว็บไซต์ขึ้นมาได้ (E-Commerce) รวมทั้งการพัฒนาโครงการ

# สยามธุรกิจ

Siam Turakij  
Circulation: 20,000  
Ad Rate: 700

Section: First Section/-

วันที่: เสาร์ 13 - ศุกร์ 19 กรกฎาคม 2562

ปีที่: 25

ฉบับที่: 1748

หน้า: 5(ล่าง)

Col.Inch: 36.65

Ad Value: 25,655

PRValue (x3): 76,965

คลิป: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: 'Code Their Dreams' พัฒนาสังคมดิจิทัลการท่องเที่ยวผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์



อื่นๆ ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวชุมชน โดยมองไปถึงโอกาสในการพัฒนาต่อยอดโครงการไปสู่การเป็นกิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise) ในอนาคต เพื่อเป้าหมายให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการช่องทางการประชาสัมพันธ์ชุมชนได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน”

ทั้งนี้ โครงการฯ ได้เริ่มต้นกิจกรรมแรกด้วยการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาเว็บไซต์ของชุมชน เพื่อเตรียมแผนจัดประกวดการพัฒนาเว็บไซต์และ Chatbot ซึ่งเป็นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ อันดับ 1 ที่มีการนำมาใช้เพื่อการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการ เพื่อให้ข้อมูลกับลูกค้าได้รวดเร็ว นำมาประยุกต์ใช้กับสื่อดิจิทัลของชุมชนต่อไป 🌐