



## คติประจำใจ 'ทำวันนี้ให้ดีที่สุด' 'เสาวนีย์' คนดีศรีมหิดล 61



**“ทำวันนี้ให้ดีที่สุด เพราะเราไม่รู้ว่าจะเป็นอย่างไรมาก่อน จึงต้องพยายามทำวันนี้ให้ดีที่สุด”**

เป็นคติประจำใจของ **คุณเสาวนีย์ เนาวพานิช** หัวหน้าหอผู้ป่วย ซี.ซี.ยู (หอผู้ป่วยโรคหัวใจ) งานการพยาบาลอายุรศาสตร์และจิตเวชศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ที่ทำให้เธอทำงานทุกอย่างด้วยความตั้งใจและจริงใจ ส่งผลให้วันนี้เธอได้รับคัดเลือกให้เป็น **“คนดี ศรีมหิดล”** โดยสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยมหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ ซึ่งรางวัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานอย่างดีเยี่ยม ก่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยมหิดล

คุณเสาวนีย์ เป็นบุคลากรสายสนับสนุนที่มีความเป็นนักวิชาการ มีความคิดที่จะวิเคราะห์ และปรับปรุงงานในความรับผิดชอบให้ดีขึ้นอยู่เสมอ จนปรากฏเป็นผลงานที่เกิดประโยชน์ต่อผู้ป่วย และองค์กร เธอยังได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการต่าง ๆ อาทิ กรรมการทีมสหสาขาในการให้บริการผู้ป่วยกลุ่มโรคเป้าหมาย กรรมการและเลขานุการหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤติ ผู้เยี่ยมสุ่มตรวจและติดตามปฏิบัติการช่วยชีวิตการพัฒนาระบบการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลผู้ป่วยกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน (ST segment

elevation Myocardial Infarction) โดยนำระบบสารสนเทศมาใช้สร้างเป็น Web-base ผลลัพธ์ทำให้ได้ข้อมูลที่มีความละเอียด real time ทันทั่วถึง ถูกต้องแม่นยำสูง ซึ่งเป็นผลที่เกิดจากงานวิจัย เรื่อง “ทะเบียนผู้ป่วยกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลันในผู้ป่วยที่มารับการรักษาในโรงพยาบาลศิริราช” ส่งผลให้ได้รับรางวัลโครงการติดตาม พ.ศ. 2553 และ รางวัลผลงาน R2R ดีเด่นระดับตติยภูมิ พ.ศ. 2554 นอกจากนี้ยังเคยได้รับรางวัลศิษย์เก่าพยาบาลดีเด่น รางวัลบุคลากรดีเด่น รางวัลมหิดล รางวัลพยาบาลดีเด่น รางวัลศิษย์เก่าดีเด่น และรางวัลข้าราชการพลเรือนดีเด่น อีกด้วย

คุณเสาวนีย์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี พยาบาลศาสตร์บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และปริญญาโท พยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญราช “เมื่อได้เข้ามาเรียนในมหิดลก็พบว่า ไม่ใช่แค่เพียงอาจารย์สอนหนังสือให้นักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีความรู้มีปัญญาเท่านั้น แต่ชีวิตในมหาวิทยาลัยยังได้สอนให้เป็นผู้ที่มีความแข็งแรง ทั้งร่างกาย จิตใจ ใจรู้คุณค่าของตนเอง และผู้อื่น ให้เห็นแก่ประโยชน์ของผู้อื่นเป็นสำคัญ รวมทั้งเป็นผู้มีคุณธรรม และจริยธรรม สามารถปรับตัวอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ก่อให้เกิดความผูกพัน ความรัก ความเชื่ออันต้ององค์กร พร้อมเสียสละทุ่มเทในการทำงาน ตลอดจนมุ่งมั่นตั้งใจเพื่อ

ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์กร”

สำหรับหลักในการใช้ชีวิตในการทำงานนั้น คุณเสาวนีย์ใช้ความตั้งใจเป็นที่ตั้ง มุ่งมั่น ไม่ย่อท้อ เพราะฉะนั้นไม่ว่าเราจะเจออุปสรรคหนักหนาสาหัสแค่ไหน เธอก็จะฝ่าฟันไปได้จนประสบความสำเร็จ

“งานที่ทำเป็นงานพยาบาล ปัจจุบันเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย แม้งานจะค่อนข้างหนัก แต่ก็รักในงานที่ทำ เป็นงานบริการพยาบาลที่ได้เจอทั้งแพทย์ ผู้ป่วยญาติผู้ป่วย ได้เจอทุกวิชาชีพ เหมือนเราได้เพื่อน ได้กำลังใจ

มิตร อยู่ศิริราชมา 20 กว่าปี อาจมีเถียงกัน ทะเลาะกัน หรือว่าขัดแย้งกันบ้าง แต่สุดท้ายก็เหมือนใช้ชีวิตอยู่ในบ้าน”

สำหรับหลักการครองตน ครองคน ครองงาน ให้ประสบความสำเร็จนั้น คุณเสาวนีย์ บอกว่า อย่างแรกต้องรักในงาน รักในวิชาชีพ รักหน่วยงาน รักองค์กร รักทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับงานที่เราทำ ถ้าเราอยากเห็นหน่วยงานของเราก้าวหน้า เติบโตไปในทิศทางที่ดีขึ้น เราก็จะทำทุกอย่างพยายามแก้ปัญหา และผลักดันให้เกิดการพัฒนาที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งที่เธอทำมาตลอด รวมถึงจะต้องมีความอดทน และสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจกัน

คุณเสาวนีย์ พูดถึงเป้าหมายในระยะสั้นตอนนี้คือ พยายามผลักดันงานที่ทำให้มุ่งสู่ CSR มากขึ้น กล่าวคือจะมุ่งผลประโยชน์ให้กับผู้ป่วย และญาติให้มากขึ้นในเชิงรุก ซึ่งตอนนี้ก็มีโครงการให้บริการเชิงรุกสำหรับผู้ป่วย และญาติในเรื่องของการฟื้นคืนชีพ และการให้ความรู้ด้านสุขภาพ ผลงานของตัวเองที่ทำให้รู้สึกภาคภูมิใจที่สุด คือ เรื่องระบบการจัดการบริการการดูแลผู้ป่วยกล่อมเนื้อหัวใจขาดเลือดแบบเฉียบพลัน เนื่องจากว่าสมัยก่อนยังไม่เคยมีระบบนี้มาก่อน เพราะเราเป็นผู้ผลักดัน และมีส่วนสำคัญทำให้เกิดระบบที่เชื่อมโยงไปกับเครือข่ายต่าง ๆ ของประเทศไทย ที่นอกเหนือไปจากอาณาเขตรอบ ๆ โรงพยาบาลศิริราช นอกจากนี้ รู้สึกภูมิใจที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาระบบการทำงานในการดูแลผู้ป่วยในหอผู้ป่วย CCU ให้มีมาตรฐานการดูแลที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

รางวัลที่ได้รับครั้งนี้ นอกจากจะทำให้เจ้าตัวมีความภาคภูมิใจแล้ว ยังสร้างความภาคภูมิใจให้กับหน่วยงาน รวมไปถึงสร้างแรงบันดาลใจให้กับพยาบาลคนอื่น ๆ ที่จะทุ่มเทเพื่อผู้ป่วยและพัฒนาวงการพยาบาลต่อไป.

นภาพร พาณิชชาติ  
napapornp@dailynews.co.th