

เมืองไทยฯประกาศ'ร.พ.ศิริราช'

คว้ารางวัลสูงสุดบริการเป็นเลิศ



“เมืองไทยประกันชีวิต” ประกาศผลรางวัล ‘Muang Thai Life Assurance Hospital Awards 2018’ ยกระดับมาตรฐานบริการที่เป็นเลิศเพื่อมอบให้กับลูกค้า โดยโรงพยาบาลที่ได้รับรางวัลสูงสุด คือ “โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์” พร้อมด้วยอีก 29 โรงพยาบาลพาเหรดรับรางวัลศักดิ์

นายสาระ ลำซ่า กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า บริษัทได้จัดโครงการ Muang Thai Life Assurance Hospital Awards 2018 ขึ้นเป็นปีที่ 4 โดยมี นายสุทธิพล ทวีชัย

การ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในฐานะประธานกิตติมศักดิ์โครงการ Muang Thai Life Assurance Hospital Awards 2018 เป็นประธานพิธีมอบรางวัล ซึ่งโครงการดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อพัฒนาความร่วมมือระหว่างบริษัท และสถานพยาบาลคู่สัญญา 467 แห่งทั่วประเทศ ในการยกระดับการให้บริการด้านการคุ้มครองสุขภาพ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่เป็นเลิศ มีมาตรฐาน และเกิดความพึงพอใจสูงสุด เป็นไปตามนโยบายหลักของบริษัท ในการเป็นบริษัทประกันชีวิตที่มีความโดดเด่นด้านนวัตกรรม

(Innovation) พร้อมก้าวเคียงคู่ไปกับลูกค้าในทุกช่วงของชีวิต (Life Stage) ผ่านนโยบาย “MTL Everyday Life Partner” โดยมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ต่อกัน ระหว่างผู้เอาประกันภัย โรงพยาบาล และบริษัท รวมไปถึงความร่วมมือกันในการพัฒนาบริการและนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อรองรับและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่หันมาให้ความสำคัญและดูแลใส่ใจเรื่องของสุขภาพมากยิ่งขึ้น

โดยการมอบรางวัล Muang Thai Life Assurance Hospital Awards 2018 แก่โรงพยาบาลคู่สัญญาที่ได้รับคัดเลือกในปีนี้ออกเป็นรางวัลสูงสุด “The Pink Gold of Muang Thai Life Assurance Hospital Awards 2018”

สำหรับหลักเกณฑ์การพิจารณาโรงพยาบาลที่จะได้รับรางวัลดังกล่าว จะประเมินจากข้อมูล 2 ส่วนหลัก คือ ส่วนที่ 1.ความถูกต้อง ครบถ้วนของการให้บริการผ่านโครงการต่างๆ ของบริษัทและส่วนที่ 2.ความพึงพอใจของลูกค้าผู้เอาประกันที่ใช้บริการในโรงพยาบาล โดยจะมีบริษัทให้บริการวิจัยการตลาดและการประเมินผลชั้นนำของโลกเป็นผู้สำรวจ ทั้งมีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการแพทย์ ด้านการบริการด้านสื่อมวลชน และด้านสังคมและจริยธรรม ร่วมกันพิจารณาตัดสินรางวัลเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและน่าเชื่อถือ โรงพยาบาลที่ได้รับรางวัลสูงสุด

“The Pink Gold of Muang Thai Life Assurance Hospital Awards 2018” คือ โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราช การุณย์ นอกจากนี้ ยังมีโรงพยาบาลทั้งหมด 29 แห่ง ได้รับรางวัล อาทิ รางวัลด้านความรวดเร็ว มีคุณภาพและเข้าใจความต้องการของลูกค้า โรงพยาบาลขนาดใหญ่ รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้แก่ โรงพยาบาลวิภาวดี โรงพยาบาลขนาดกลาง รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้แก่ โรงพยาบาลธนบุรี-ชุมพร

รางวัลด้านริเริ่ม เปิดรับ ต้อนรับ นวัตกรรมใหม่ โรงพยาบาลขนาดใหญ่ รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้แก่ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โรงพยาบาลขนาดกลาง รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้แก่ โรงพยาบาลราชภัฏวชิรยินดี รางวัลด้านการบริหารจัดการทางการแพทย์ โรงพยาบาลขนาดใหญ่ รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้แก่ โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ รางวัลด้านการบริหารจัดการทางการแพทย์ โรงพยาบาลขนาดกลาง รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้แก่ ศูนย์ศรัทธา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รางวัลด้านความร่วมมือระหว่างองค์กร โรงพยาบาลขนาดใหญ่ รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้แก่ โรงพยาบาลกรุงเทพ โรงพยาบาลขนาดกลาง รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้แก่ โรงพยาบาลเทพธารินทร์ รางวัลด้านการดูแลใส่ใจอย่างเป็นเลิศ โรงพยาบาลขนาดใหญ่ รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้แก่ โรงพยาบาลวิภาวดี โรงพยาบาลขนาดกลาง รางวัลชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้แก่ โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์

