

1 ทศวรรษกรมคุณภาพ

ก้าวสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

MAHIDOL QUALITY FAIR 2023



November 28, 2023



นิยามและเกณฑ์พิจารณาผลงาน

ประเภทผลงานที่ต้องได้รับการคัดเลือกจากส่วนงานต้นสังกัด

(จำกัดส่วนงานละ 2 ผลงานต่อกลุ่มผลงาน)

Team Good Practice	Innovative Teaching	Public Policy Advocacy
<p>นิยาม : เป็นกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศที่ดำเนินการโดยคณะบุคคลที่เป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยมหิดล โดยกลุ่มบุคคล (Team) อาจเป็น Team ตามหน่วยงานที่ระบุในโครงสร้างองค์กรของส่วนงานหรือเป็น Team งานเฉพาะกิจที่ถูกตั้งขึ้นมาเพื่อพันธกิจเฉพาะของส่วนงานก็ได้ และกระบวนการ (Process) ที่นำเสนอควรเป็นกระบวนการ (Process) หลักที่นำไปสู่วิสัยทัศน์ของ Team</p>	<p>นิยาม : กระบวนการที่เป็นเลิศในด้านการเรียนการสอน ซึ่งเป็นรูปแบบหรือกระบวนการในการจัดการเรียนการสอน หรือการวัด และประเมินผล ที่ออกแบบใหม่ หรือปรับปรุง จากของเดิม โดยมีผลลัพธ์ให้เกิดการเรียนรู้ของผู้เรียน (Learning Outcome) ที่ดีขึ้น</p>	<p>นิยาม : เป็นโครงการเพื่อขึ้นนำสังคมที่ประสบความสำเร็จ มีฐานคิดอย่างเป็นระบบจากงานวิจัย หรือวิชาการ สามารถเปลี่ยนมุมมองทัศนคติของสาธารณชน และ/หรือผู้มีอำนาจตัดสินใจเพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายระดับประเทศ</p>
<p>เกณฑ์พิจารณา :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความสำคัญของปัญหา (10%) <ul style="list-style-type: none"> • ไม่สื่อประเด็นปัญหาที่ชัดเจน /ไม่สอดคล้องกับชื่อเรื่อง • สื่อให้เห็นสภาพปัจจุบัน และความสำคัญของปัญหาที่ชัดเจนนำไปสู่การปรับปรุง • ระบุสภาพปัญหาชัดเจน และมีการวิเคราะห์ปัญหา ใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์/ข้อมูลอ้างอิงชัดเจน • มีความคิดริเริ่ม น่าสนใจและสมเหตุสมผล 2. วัตถุประสงค์และตัวชี้วัด (15%) <ul style="list-style-type: none"> • วัตถุประสงค์ไม่สอดคล้องกับประเด็นปัญหาที่พบ • วัตถุประสงค์สอดคล้องกับประเด็นปัญหาที่พบ • มีการกำหนดตัวชี้วัด (Leading KPI และ Lagging KPI) • มีการกำหนดตัวชี้วัด (Leading KPI และ Lagging KPI) ที่เหมาะสม สอดคล้องกับเป้าหมาย 3. กระบวนการพัฒนาเป็นทีม (25%) <ul style="list-style-type: none"> • เป้าหมายของทีมไม่สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร • มีการกำหนดเป้าหมายของทีมที่สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร • มีวิธีการ/ขั้นตอนการพัฒนาเป็นทีม • มีองค์ประกอบของทีมแบบ Cross Functional Team 4. ประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ด้านการลดบุคลากรและต้นทุน/ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหรือการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ รวมทั้งความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม) <ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด 1 ครั้ง หลังการพัฒนา • มีการวัดผล ก่อนและหลังการดำเนินงานการพัฒนา • มีแนวโน้มการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการวัดผลก่อนและหลังอย่างน้อย 3 จุด • แสดงผลลัพธ์เทียบเคียงกับคู่แข่งหรือคู่แข่ง 	<p>เกณฑ์พิจารณา :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ที่มาของปัญหาและวัตถุประสงค์ (15%) <ul style="list-style-type: none"> • ไม่สื่อประเด็นปัญหาที่ชัดเจน/ไม่สอดคล้องกับชื่อเรื่อง • สื่อให้เห็นความสำคัญของปัญหาที่ชัดเจน นำไปสู่ปรับปรุงได้ • ระบุสภาพปัญหาได้อย่างชัดเจน และมีการวิเคราะห์ปัญหาให้ข้อมูลเชิงประจักษ์/ข้อมูลอ้างอิงชัดเจน 2. วิธีการ design /redesign กระบวนการเรียนรู้ ที่แสดง innovative teaching approach (30%) <ul style="list-style-type: none"> • แนวทางการ design /redesign กระบวนการเรียนรู้ ไม่สอดคล้องกับสาเหตุสำคัญของปัญหา • แนวทางการ design /redesign กระบวนการเรียนรู้ สอดคล้องกับสาเหตุสำคัญของปัญหาและแสดงแนวคิดทฤษฎีทางการศึกษา • แนวทางการ design /redesign กระบวนการเรียนรู้ สอดคล้องกับสาเหตุสำคัญของปัญหา และแสดงแนวคิดทฤษฎีทางการศึกษา และมีความคิดสร้างสรรค์นำไปสู่แนวคิดนวัตกรรมจัดการเรียนการสอน (innovative teaching and learning approach) • แนวทางการ design /redesign กระบวนการเรียนรู้ สอดคล้องกับสาเหตุสำคัญของปัญหาและแสดงแนวคิดทฤษฎีทางการศึกษา และมีความคิดสร้างสรรค์นำไปสู่แนวคิดนวัตกรรมจัดการเรียนการสอน (innovative teaching and learning approach) และมีการปรับปรุง ทบทวนมากกว่า 1 รอบ หรือได้รับการพัฒนาจนเป็นที่ยอมรับเลียนแบบได้ยาก 3. แผนการดำเนินงานกิจกรรม และตัวชี้วัด (15%) <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีแผนงาน ไม่มีขั้นตอนการดำเนินงาน ไม่ระบุระยะเวลาดำเนินการ 	<p>เกณฑ์พิจารณา :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเด็นขึ้นนำสังคม (25%) <ul style="list-style-type: none"> • เนื้อหาประเด็นการขึ้นนำสังคมไม่ตอบโจทย์ปัญหาสังคม • เนื้อหาประเด็นการขึ้นนำสังคมตอบโจทย์ปัญหาสังคมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน • เนื้อหาประเด็นการขึ้นนำสังคมตอบโจทย์ปัญหาสังคมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ อ้างอิงทฤษฎีหรือยกตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม • เนื้อหาประเด็นการขึ้นนำสังคมตอบโจทย์ปัญหาสังคมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ อ้างอิงทฤษฎี หรือยกตัวอย่างที่เป็นรูปธรรม สามารถแสดงให้เห็นถึงประโยชน์และความเป็นไปได้ของการนำไปสู่การกำหนดนโยบายระดับชาติ 2. วิธีดำเนินการ (25%) <ul style="list-style-type: none"> • กระบวนการดำเนินงานยังไม่มีชัดเจน • กระบวนการดำเนินงานมีความชัดเจน มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน ครอบคลุมทั้งคุณภาพ ผลกระทบต่อสังคม/ประเทศ เช่น ด้านมาตรฐาน ความปลอดภัย เศรษฐกิจ ความเป็นอยู่ สิ่งแวดล้อม เป็นต้น • กระบวนการดำเนินงานมีความชัดเจน มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน

Team Good Practice	Innovative Teaching	Public Policy Advocacy
<p>5. การใช้ประโยชน์ (15%)</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีการนำไปใช้ภายในส่วนงาน • มีการนำไปใช้กับส่วนงานอื่นภายในมหาวิทยาลัย • มีการนำไปใช้กับองค์กรอื่นภายนอกมหาวิทยาลัย • มีการนำไปใช้และได้รับรางวัลระดับประเทศ / นานาชาติ หรือ สามารถดำเนินการ จัดทรัพย์สินทางปัญญาได้ <p>6. ผลกระทบที่เกิดขึ้น (15%)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผลสำเร็จของทีมส่งผลกระทบต่อ การปรับปรุงกระบวนการสนับสนุนของส่วนงาน • ผลสำเร็จของทีมส่งผลกระทบต่อ การปรับปรุงระบบงานหลักของส่วนงาน • ผลสำเร็จของทีมสอดคล้องต่อแนวคิด SDGs ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม • ผลสำเร็จของทีมส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์หลักที่สำคัญ/ การบรรลุวิสัยทัศน์ของส่วนงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • มีแผนดำเนินการและกำหนดตัวชี้วัด • มีแผนดำเนินการแสดงกรอบระยะเวลาและวิธีปฏิบัติทุกขั้นตอน และมีการกำหนดตัวชี้วัดทั้ง leading & lagging Indicators และทำได้ตามแผน <p>4. ผลลัพธ์ (20%)</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีการรายงานผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด หลังการพัฒนา 1 ครั้ง • มีการวัดผล ก่อน และหลังการดำเนินงานการพัฒนา • มีแนวโน้มการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการวัดผลก่อนและหลังอย่างน้อย 3 จุด • แสดงผลลัพธ์เทียบเคียงกับคู่เทียบหรือคู่แข่ง <p>5. ผลกระทบที่เกิดขึ้น (20%)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผลลัพธ์ส่งผลกระทบต่อ การปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนของรายวิชา • ผลลัพธ์ส่งผลกระทบต่อ การปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนของหลักสูตร • ผลลัพธ์ส่งผลกระทบต่อ การปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนของหลักสูตรและมีการขยายผลไปยังหลักสูตรอื่นของส่วนงาน 	<p>และได้รับการสนับสนุนภาครัฐ/ เอกชน/ ภาคประชาสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระบวนการดำเนินงานมีความชัดเจน มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน ได้รับการสนับสนุนมีหน่วยงานภาครัฐ / เอกชน / ภาคประชาสังคม และมีแนวทางที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระดับชุมชน/ สังคมอย่างชัดเจน <p>3. ผลลัพธ์ (25%)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผลลัพธ์ไม่สะท้อนหรือสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของโครงการ • ผลลัพธ์สะท้อนหรือสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของโครงการ เพียงบางส่วน • ผลลัพธ์สะท้อนหรือสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และมีกระบวนการที่สามารถสร้างการเรียนรู้/ตระหนักรู้ • ผลลัพธ์สะท้อนหรือสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และมีกระบวนการที่สามารถสร้างการเรียนรู้/ตระหนักรู้ และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระดับชุมชน/สังคม อย่างชัดเจน <p>4. ผลกระทบที่เกิดขึ้น (25%)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีผลการรายงานผลกระทบที่เกิดจากโครงการ • โครงการประสบสำเร็จนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระดับ • ชุมชน โดยมีตัวชี้วัดกำหนด • โครงการประสบสำเร็จนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระดับ • ชุมชนและสังคม โดยมีตัวชี้วัดกำหนด • โครงการประสบสำเร็จนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระดับชุมชนและสังคม และก่อให้เกิดผลกระทบวงกว้างในระดับชาติ/นานาชาติ โดยมีตัวชี้วัดกำหนด และสามารถนำเสนอได้แบบ Holistic View แสดงถึงผลกระทบได้รอบด้าน