

ผลการสำรวจความผูกพัน ความพึงพอใจ และความสุขของบุคลากร ปี 2561

ภาพรวม มหาวิทยาลัยมหิดล

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจจากระบบออนไลน์ทั้งหมด 5136 คน

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจจาก paper ทั้งหมด 329 คน

รวมจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 5465 คน

(สำรวจข้อมูลระหว่างวันที่ 28 พฤษภาคม - 30 มิถุนายน 2561)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากร และการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	1006	18.4
	หญิง	4420	80.9
	เพศทางเลือก	39	0.7
กลุ่มอายุ	18 - 24 ปี	500	9.1
	25 - 34 ปี	2008	36.7
	35 - 44 ปี	1566	28.7
	45 - 54 ปี	900	16.5
	55 - 60 ปี	416	7.6
	60 ปี ขึ้นไป	49	0.9
	ไม่ระบุ	26	0.5
จังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ในปัจจุบันเป็นจังหวัดเดียวกับภูมิลำเนาหรือไม่	ใช่	2037	37.3
	ไม่ใช่	3423	62.6
	ไม่ระบุ	5	0.1
ท่านจบการศึกษาสูงสุดในระดับใด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	934	17.1
	ปริญญาตรี / เทียบเท่า	2486	45.5
	ประกาศนียบัตรบัณฑิต	74	1.4
	ปริญญาโท / เทียบเท่า	1194	21.8
	ประกาศนียบัตรชั้นสูง (ป.ชั้นสูง)	69	1.3
	ปริญญาเอก / เทียบเท่า	600	11.0
	ไม่ได้รับการศึกษา	2	0.0
	อื่นๆ ระบุ	102	1.9
	ไม่ระบุ	4	0.1
สถานภาพสมรส	โสด	3073	56.2
	แต่งงานและอยู่ร่วมกัน	1915	35.0
	แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน	173	3.2
	อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน	111	2.0
	หม้าย	51	0.9
	หย่า/ แยกทาง/ เลิกกัน	142	2.6



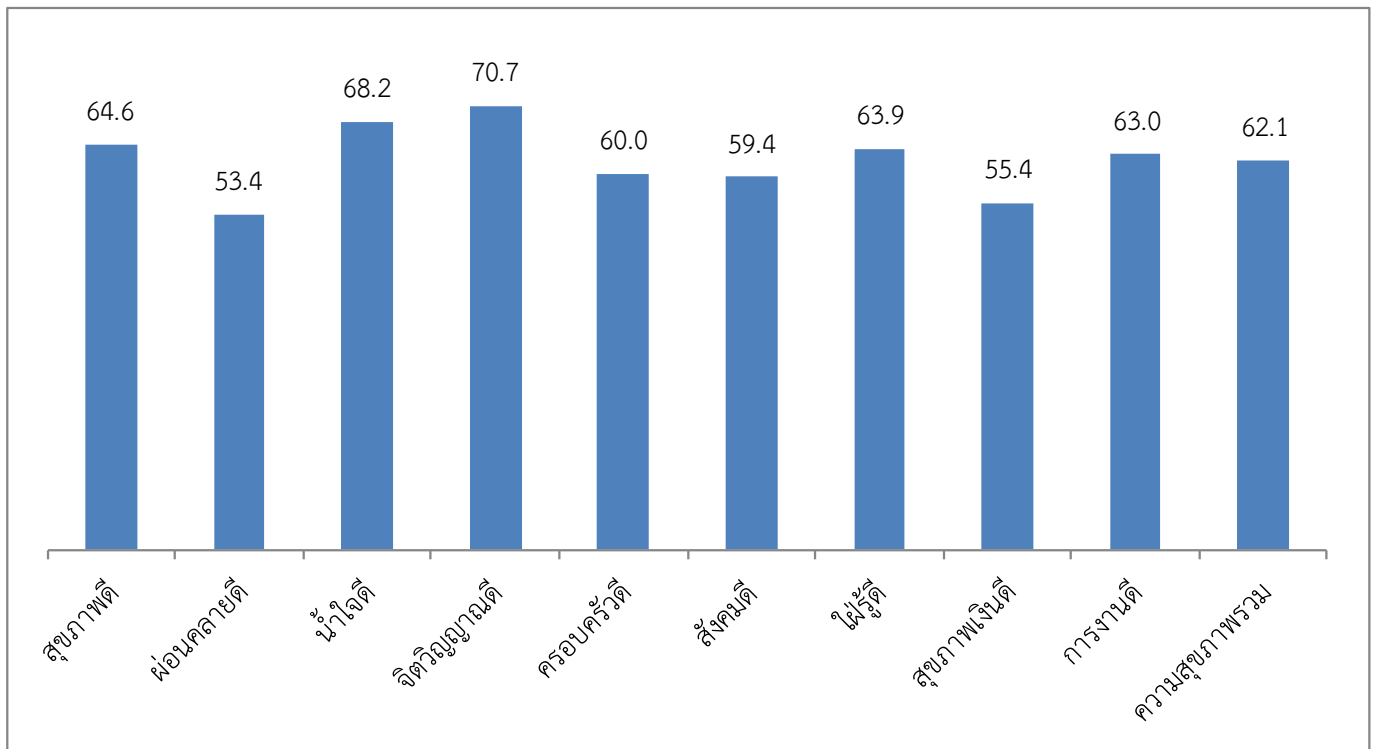
ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากร และการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนบุตร	ไม่มีบุตร	3601	65.9
	บุตร 1 คน	969	17.7
	บุตร 2 คน	760	13.9
	บุตร 3-4 คน	127	2.3
	บุตร 5 คนขึ้นไป	5	0.1
	ไม่ระบุ	3	0.1
ขณะนี้ท่านกำลังตั้งครรรภ์หรือไม่	ตั้งครรรภ์	76	1.4
	ไม่ได้ตั้งครรรภ์	4463	81.7
	เป็นผู้ชาย	840	15.4
	ไม่ระบุ	86	1.6
งานที่ท่านทำเป็นงานลักษณะใด	งานสำนักงาน	1133	20.7
	งานด้านการผลิต	163	3.0
	งานด้านการบริการ	3229	59.1
	งานด้านบริหาร	319	5.8
	งานด้านอื่นๆ ระบุ	616	11.3
	ไม่ระบุ	5	0.1
ท่านเป็นบุคลากรประเภทใด	ข้าราชการ	166	3.0
	พนักงานมหาวิทยาลัย	3030	55.4
	พนักงานมหาวิทยาลัยชื่อส่วนงาน	1426	26.1
	พนักงานวิทยาลัย	329	6.0
	ลูกจ้างประจำ	332	6.1
	ลูกจ้างชั่วคราว	157	2.9
	ลูกจ้างโครงการ	24	0.4
	ไม่ระบุ	1	0.0
สถานภาพการจ้างงาน	ประจำ	2277	41.7
	ตามสัญญาจ้าง	3163	57.9
	รายวัน	1	0.0
	บางช่วงเวลา	4	0.1
	ตามผลงาน	8	0.1
	จ้างเหมา	2	0.0
	อื่น ๆ ระบุ..	10	0.2
	ระยะเวลาในการทำงานในมหาวิทยาลัย รวมทั้งหมด	ไม่ถึงปี	431
ระหว่าง 1-2 ปี		600	11.0
ระหว่าง 3-5 ปี		1041	19.0
ระหว่าง 6-9 ปี		1020	18.7
ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		2373	43.4

ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากร และการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตั้งแต่เริ่มทำงานจนถึงปัจจุบัน ท่านลาออก/ ย้าย/ เปลี่ยนงาน มาแล้วกี่ครั้ง	ไม่เคยลาออก/ ย้าย/ เปลี่ยนงาน	3395	62.1
	1 – 3 ครั้ง	1866	34.1
	4 – 6 ครั้ง	163	3.0
	7 – 9 ครั้ง	21	0.4
	10 ครั้งขึ้นไป	19	0.3
	ไม่ระบุ	1	0.0
ท่านมีรายได้ต่อเดือน โดยประมาณเดือนละเท่าใด	น้อยกว่า 10,000 บาท	39	0.7
	10,001 – 20,000 บาท	995	18.2
	20,001 – 30,000 บาท	1809	33.1
	30,001 – 40,000 บาท	1217	22.3
	40,001 – 50,000 บาท	633	11.6
	50,001 – 100,000 บาท	636	11.6
	มากกว่า 100,000 บาท	135	2.5
	ไม่ระบุ	1	0.0

ระดับคะแนนความสุขเฉลี่ยจำแนกตามรายมิติ (ภาพรวม)

ค่าคะแนน										
ความสุขเฉลี่ย	สุขภาพดี	ผ่อนคลายดี	น้ำใจดี	จิตวิญญาณดี	ครอบครัวดี	สังคมดี	ไฟรู้ดี	สุขภาพเงินดี	การงานดี	ความสุขภาพรวม
ภาพรวม	64.6	53.4	68.2	70.7	60.0	59.4	63.9	55.4	63.0	62.1
ม.มหิดล (5465 คน)	Happy 😊	Happy 😊	Happy 😊	Happy 😊	Happy 😊	Happy 😊	Happy 😊	Happy 😊	Happy 😊	Happy 😊

กราฟแสดงระดับคะแนนความสุขเฉลี่ยจำแนกตามรายมิติ (ภาพรวม)



เกณฑ์ระดับคะแนนความสุข

☹️ คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.00 – 24.99 Very Unhappy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “**ไม่มีความสุขเลย**”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน ดำเนินการพัฒนาร่วมกัน เสริมความสุขอย่างเร่งด่วน

😞 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 25.00 – 49.99 Unhappy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “**ไม่มีความสุข**”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน พัฒนาร่วมกัน เสริมความสุขอย่างจริงจัง

😊 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 50.00 – 74.99 Happy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “**มีความสุข**”

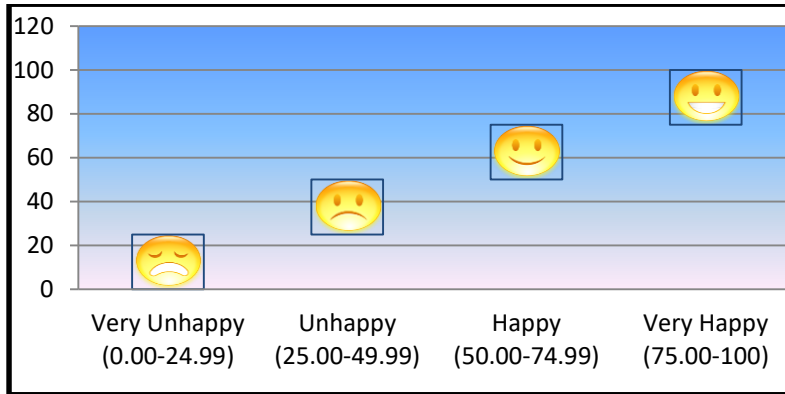
ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้มีความสุขยิ่งขึ้นต่อไป

😄 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 75.00 – 100.0 Very Happy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “**มีความสุขมาก**”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความสุขอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งร่วมมือกัน สร้างเสริมองค์กรของท่าน ให้เป็น “องค์กรต้นแบบสร้างสุข” เพื่อเป็นแบบอย่าง “องค์กรที่มีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ: Best Practice”





มิติ Happy Work Life (การงานดี)

เป็นมิติที่มีความเกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์กรที่ส่วนงานสามารถนำไปพิจารณากำหนดแนวทางดำเนินการ เพื่อเสริมสร้างความผูกพันและความสุขของบุคลากร ซึ่งประกอบด้วย 15 ตัวชี้วัด คือ ความสุขต่อสภาพแวดล้อมในองค์กร การได้รับการดูแลด้านสุขภาพ ความพึงพอใจต่อสวัสดิการ การได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมายแรงงาน ความเหมาะสมของการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ความมั่นคงในอาชีพ ความเสี่ยงจากการทำงาน การลาออกจากงาน การเปลี่ยนสถานที่ทำงาน การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ความถูกต้องของการจ่ายค่าจ้าง ความตรงเวลาของการจ่ายค่าจ้าง และการทำงานอย่างมีความสุข

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความสุข (เต็ม 100)			ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
	Talent	Overall	Total	
Happy Work Life	64.03	62.64	63.03	0.188

ระดับความผูกพันของบุคลากร

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความผูกพัน (เต็ม 10)			ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
	Talent	Overall	Total	
ความผูกพัน	7.31	7.22	7.25	0.008
- SAY	7.51	7.44	7.46	0.009
- STAY	7.12	6.97	7.01	0.011
- STRIVE	7.29	7.26	7.27	0.008

ความผูกพันของบุคลากร ประกอบด้วย 13 ข้อ ดังนี้

ตัวชี้วัด	มิติ
1. ท่านจะแนะนำญาติ/ เพื่อน/ คนรู้จักมาทำงานที่องค์กรนี้	SAY
2. หากมีใครกล่าวถึงองค์กรในทางที่ไม่เหมาะสม ท่านจะปกป้ององค์กรของท่านหรือไม่	
3. ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นพนักงาน/ บุคลากรขององค์กร/ ได้ทำงานในองค์กรนี้	
4. เมื่อมีโอกาสท่านจะบอกผู้อื่นถึงสิ่งดีๆ เกี่ยวกับการทำงานที่องค์กรนี้ระดับใด	
5. ขณะที่ทำงานอยู่ในองค์กรนี้ หากท่านมีโอกาสได้ศึกษาต่อและเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านจะทำงานต่อหรือว่าลาออก	STAY
6. ถ้าท่านมีโอกาสเปลี่ยนสถานที่ทำงาน หรือองค์กรอื่นชวน/ติดต่อไปทำงาน ท่านพร้อมที่จะไประดับใด	
7. ท่านรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมขององค์กรที่ท่านทำงานในปัจจุบัน	
8. เมื่อท่านทำงานในองค์กรนี้เป็นเวลานาน ท่านยังรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	
9. ท่านทุ่มเททำงานเพื่อประโยชน์ขององค์กรของท่าน	STRIVE
10. ท่านเป็นคน คิดใหม่ ทำใหม่ เพื่อสร้างความก้าวหน้าให้กับองค์กรของท่าน	
11. ในแต่ละวัน ท่านทำงานอย่างมีเป้าหมาย	
12. องค์กรนี้สร้างแรงบันดาลใจให้ท่านทำงานให้ดีที่สุดในทุกๆวัน	
13. องค์กรนี้สนับสนุนและให้แรงจูงใจกับท่านในการสร้างผลงานแก่องค์กรมากกว่าการทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายปกติ	

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร

ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ท่านยังคงปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)
1. ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.98	0.762
2. ได้รับมอบหมายงานที่มีความท้าทายความสามารถ	3.84	0.749
3. มีความก้าวหน้าในการทำงาน	3.68	0.908
4. มีความมั่นคงในการทำงาน	4.06	0.793
5. มีหัวหน้าที่ดี	3.92	0.964
6. มีทีมงาน/เพื่อนร่วมงานที่ดี	4.09	0.779
7. มีสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	3.97	0.804
8. มีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี	3.78	0.932
9. หน่วยงานมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	4.20	0.739
รวม	3.95	0.599



ภาวะผู้นำระดับสูง

ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)
1. ผู้นำระดับสูงสามารถสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจทิศทางและเป้าหมายขององค์กรได้อย่างชัดเจน	3.77	0.836
2. ผู้นำระดับสูงสามารถบริหารงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างดี	3.77	0.816
3. ผู้นำระดับสูงสามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ ในเชิงรุก	3.69	0.868
4. ผู้นำระดับสูงเปิดโอกาสให้บุคลากรติดต่อสื่อสารในการให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นได้อย่างสะดวก	3.69	0.882
5. ผู้นำระดับสูงคำนึงถึงความอยู่ดีมีสุขของบุคลากร	3.64	0.929
6. ผู้นำระดับสูงใช้เทคโนโลยีใหม่เป็นก้าวต่อไปในการปฏิบัติงาน	3.79	0.810
7. ผู้นำระดับสูงเป็นต้นแบบของบุคลากร	3.70	0.892
8. โดยรวมท่านมีความเชื่อถือไว้วางใจในผู้นำระดับสูง	3.73	0.858
รวม	3.72	0.762

